

# 2023年联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结(优秀9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇一

我叫\_\_\_，现年40岁，从小爱好机电行业的我\_91年毕业于\_\_\_市煤炭技工学校机电专业班，先后在\_\_\_煤矿、\_\_\_水泥制品有限公司工作，通过培训学习取得了高级电工资质证，20\_年至今在\_\_\_有限公司任机电科长。

近年来，随着国家、政府部门对煤矿安全生产管理要求的不断提高，在工作中对技术的理解不断加深，认识到自身专业技术的浅薄，还需要进一步学习专业技术知识，才能适应科技的飞速发展。

在思想方面，积极学习政治理论，坚持四项基本原则，遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，端正工作态度，对待工作认真负责，具有良好的政治思想素质。通过对党章的培训学习20\_年被党组织作为入党积极分子培养，于20\_年6月被党组织吸收为^v^预备党员。

回忆起我十几年的打工生涯，有辛酸也有欢笑，辛酸的是为了抓工期带领全班组通宵工作，老婆生小孩我不在她身边，父亲做心脏手术我也不在家，值得欢笑的是，通过这十几年的磨砺，无论是专业技术还是管理经验都得到了大幅度的提高，比如，变频器□10kv/1600kva汽轮发电机组□10kv/800kw高压电机、大功率无刷柴油发电机组等等大中型设备，从认识到能够维修，我付出了很多，为我能够学

到更多、更深层次的技术奠定了基础。

20\_年以来在\_\_\_\_\_煤业有限公司工作，任机电科长，就我矿机

工作走上了科学化、规范化的轨道，推动了机电科精细化管理的不断深入和完善，有效地促进了机电科各项工作的开展和完成。

二、坚持以人为本，实施人才工程，发挥人才效益，努力打造一流的机电管理队伍，人是做好一切工作的决定因素，高素质人才则是企业生存、发展的源动力。基于这种认识，我们注重发现人才，培养人才，用好人才，充分发挥人才效益。首先我们对全科所有的管理干部进行了摸底排查，了解他们所学专业，针对他们的技术能力和工作能力，为他们建立个人档案，然后根据具体情况给各人定位。对技术好能力强的同志及时提拔到技术岗位或领导岗位上。机电科定期召开技术人员例会，为广大技术人员提供机会，搭建平台，以便大家相互交流、相互学习。机电科定期不定期安排技术人员转岗轮换，以便他们在不同的岗位上集思广益、学习锻炼，达到一专多能。这一人才工程的实施，充分发挥了人才效益，真正达到人尽其才，物尽其用，大大提高了机电管理队伍的整体素质，为进一步打造一流的机电管理队伍奠定了基础。

好的员工进行奖励和表扬，对表现较差工作不积极进行罚款和批评。由于措施得力，方法得当，落实到位，优化方案，严格标准，从而使我矿机电质量标准化工作有了一定的起色。达标创建的成功，是与我矿实施精细化管理，以及各单位的通力协作分不开的。质量标准化工作是一项系统工程，靠一个单位或一部分人的单打独斗是很难做出成绩的。它需要相关单位通力协作才能做出成绩。我们通过内抓外协，与兄弟单位加强联系，协调配合，努力向目标靠拢争取优先达标。在达标创建工作中，实施了精细化管理，大到一台设备的安装摆放，一根电缆的悬挂，一根轨道的铺设；小到一只灯具的

安装，一副电缆勾的吊挂，一个固定孔的定位，都要求专人负责，对每一个拖滚，每一根水管进行编号管理，力求做到精、细、准，不允许有丝毫的马虎。要求员工精心操作，认真维护，保证设备正常运转，保持巷道环境卫生清洁。

#### 四、转变作风，务虚求实，质量达标，全面展开

1、机电科工作作风。向管理要质量，向管理要效益，改变传统管理模式，全面实施精细化管理。在改变管理模式的同时，我们也在努力转变我们的工作作风，变消极为积极，变被动为主动，在工作中逐渐形成了机电科独特的工作作风。即：端正思想，以身作则，雷厉风行，注重实效。

2、工作方针。制定了机电科“严、堵、恒、新”的工作方针即是：严格管理，堵塞漏洞，持之以恒，求实创新。

3、“五一”作风，即：一个本子、一杆水笔、一把尺子、一只石

笔(或粉笔)、一套工具。为把我矿的机电管理工作和质量达标工作，真正做精做细，我们要求全科管理干部，把关口前移，重心下移，拉下面子，放下架子，深入一线，真抓实干。跑现场要随身携带一个本了、一杆水笔、一把尺子、一只石笔(或粉笔)、一套工具，以便在现场发现问题，能用水笔记在本上，用尺子量出数据，用石笔(或粉笔)划上记号，如确实需要可随时拿出工具排除机电故障处理问题或及时检查问题。这样有利于迅速及时地消除隐患，从而大大降低事故率。

4、质量达标，以点带面，全面展开，稳步推进，在全科范围内掀起了新一轮大搞质量标准化建设的热潮，真是“一花独放不是春，万紫千红春满园”。在强化正常检修的基础上，对日检、周检、旬检、月检、季检等巡回检修工作进行细化、量化，要求检修人员做到”五勤”勤看、勤摸、勤听、勤维护、勤保养，落实谁检修、谁签字、谁负责制度，大大增强

了检修人员的责任心，力争让机电设备“零缺陷”运转；认真做好各系统的质量标准化工作，开展班组互比互学的“干标准活、上标准岗”活动，让质量标准化工作深入人心。在人员少的情况下，合理分工，优化组合，精心施工，确保每一项工程都能达到高标准，让领导放心，让使用单位满意。为确保机电质量标准化工作落实到实处，科领导在带头学习公司机电质量标准化新标准的同时，积极组织全科员工进行学习，对照标准找差距，并认真结合机电科实际，制定了高标准，严要求地标准化工作精细化运作模式，目前我矿的机电质量达标工作，全面展开正稳步推进。

## 五、领导的高度重视和支持，为机电管理工作搭建有序、高效的平台

基础不牢，地动山摇。机电质量标准化工作是基础，没有好的基础，好的质量，机电其他工作就无从谈起。我矿领导高度重视质量标准化建设工作，年初职代会，就把20\_年确立为“质量标准化年”，全力打造“平安新鑫、高效新鑫、文明新鑫”。我们机电科质量标准化工作，得到矿领导的大力支持，在技术、装备、人力、财力等方面给予了有力的保证，并为机电科质量标准化工作的开展提供了施展的空间，搭建了有序、高效的工作平台。

质量达标创建工作是一项复杂系统工程，既需要自身付出最大的努力，更需要领导的支持和方方面面的协作。在达标创建期间，公司及我矿各级领导多次深入井下达标工作现场检查指导工作，提出了一些指导性意见，同时对我们工作中遇到的问题和困难给予了及时的协调和解决。领导的重视、关心和支持鼓舞了我们的斗志，激发了我们的工作热情，从而更好地推动了达标创建工作的顺利开展。

## 六、机电现场会在我矿的召开是对我矿的鞭策

兄弟矿相比，我们还有很大的差距，还存在许多缺点和不足

之处，但是我们坚信，只要我们奋勇直追、善于思考、敢于创新，一步一个脚印地干好每一项工作，把质量标准化工作深入持久的开展下去，做到持之以恒，常抓常新，一定能迎头赶上，并能形成具有\_\_\_\_特色的机电质量标准化矿井，为将要实施推广的煤矿电器新技术奠定基础，为我矿在20\_年4月能顺利竣工验收乃至今后的大规模生产做出我们机电科应有的贡献。

最后祝愿大家身体健康,心想事成!

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇二

××年是企业体制改革、改制的关键一年，同时也是\*\*\*\*工程施工生产大干之年，为了“精益求精建\*\*，三高三新创国优”奋斗目标，\*\*\*党支部在上级党委的正确领导和全体广大干部职工的共同努力下，紧紧围绕生产建设中心，努力加强党的自身建设和职工的思想政治工作，充分发挥了企业党组织在两个文明建设中的作用。全队干部职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏，克服重重困难，确保了全年各项工作的顺利进行，在生产进度、安全质量、党的建设、工会工作、共青团工作、有形化建设、精神文明建设方面，都取得了可喜的成绩，回顾过去，展望未来，我们主要取得了以下几个方面的成绩。

一、顾全大局，全面完成年度计划，全面建成安全标准工地，施工生产形成良性循环。

\*\*\*共有职工××名，其中党员××人，占职工总数的××%，自×月×日正式准许施工至×月×日止，共完成建安产值××万元。今年自开春施工开始，我们按照“建设起点高、科技含量高、质量要求高、建精品、创国优的原则”。以强化施工作业现场为载体，全面加强安全文明标准工地建设，对施工场地进行规划，严格操作规程，做到井然有序，从而被局评为“安全标准工地”。

施工中我们认真贯彻iso9000质量标准体系，把质量工作放在首位，工程施工程序化，层层经监理检验合格后进行下个循环，工程技术人员及职工严守“三检”“五关”制，严格按照及控制质量，按照、组织施工，保证工程质量，施工生产形成了良性循环。

## 二、加强职工思想政治工作，提高队伍素质。

抓好职工思想政治工作，提高队伍整体素质，是适应市场竞争和企业改革的需要。因此，我们加强了对职工的政治工作和责任感、使命感、紧迫感、时代感教育，以江<sup>v</sup>在中央思想政治工作会议上的重要讲话：“突出强调思想政治工作在党的全部工作中的地位不能变，党组织坚持不懈抓思想政治工作的任务不能变，不断提高思想政治工作的质量和水平的要求不能变”的指示精神，认真贯彻落实。

一是组织职工职业道德的学习，提高对开展职业道德教育重大意义的认识。加强职业道德教育是发展社会主义市场经济的内在要求，也是推进企业精神文明建设，培育职工整体队伍素质的重要措施。在社会主义市场经济条件下加强职业道德教育，可以树立企业的良好形象，提高企业在激烈的市场竞争中的生存和发展能力，职业道德所提倡的爱岗敬业、忠于职守、遵纪守法、顾全大局等正是企业加强管理，提高经济效益所要求的，强调职业道德建设可以抵制拜金主义、利己主义在职业行为上所表现出来的以职谋私，不讲信誉等缺德行为。

因此党支部在抓职业道德学习方面，狠下功夫，共讲40课时，并组织了考试，增强了职工爱岗敬业、热爱企业的信念。二是周密组织、分阶段地开展职工技能培训。对工程机械驾、汽车驾驶、电工、电焊工、测工、试验工、施工员等进行理论和实作培训，使职工工作技能得到提高，工作中一专多能，得心应手。在施工中体现了象×××、×××等一批技术拔尖的优秀人才，通过培训，职工队伍建设和职工素质产生了

质的飞跃，提高了职工队伍的整体素质和综合实力，为施工生产奠定了基础。

### 三、龙头工程建设有力，班子团结务实。

\*\*\*\*年，我们认真加强党的自身组织建设，按照，健全“三会一课”制度，坚持支委和主要领导干部的民主生活会，抓好党员的教育管理，严格党支部工作程序，完善基础工作资料。以经济建设为中心，努力加强一班人的思想作风建设，提高运用建设有中国特色的社会主义理论的观察、分析和处理问题的能力，带领全队职工完成上级下达的生产任务和各项工作中发挥领导核心作用。领导班子相互配合，形成合力。班子成员之间是否密切配合，形成合力是班子战斗力强弱的重要表现，在加强党支部建设中，始终把班子的团结协作、密切配合作为一个重点，坚持学习党的路线、方针、政策在政治上、行动上同^v^保持一致，在认识上强化以生产为中心的意识，领导班子分工不分家的思想意识，坚持实行集体领导和个人分工负责相结合的领导方法，重大问题集体讨论决定，认真分析，找出难点，制定措施，协助行政做好计划安排和思想发动工作，支部班子成员互通信息，互相通报生产中的情况，使职工对各方面的情况都有清楚的了解，分工负责协调一致。坚持过好民主生活会，做到了积极开展批评和自我批评开诚相见，有问题当面讲，不背后议论，工作中相互及时转达群众意见，交流思想情况，形成了一个集体领导、团结协作、心往一处想，劲往一处使、互相关心、互相爱护、互相支持的领导集体。

### 四、认真开展“创岗建区”活动，充分发挥党员先锋带头作用。

\*\*\*党支部在组织广大职工精心施工的同时，认真加强对建党积极分子的培养教育和考察，严格按照“坚持标准、保证质量、改善机构、慎重发展”的方针，本着成熟一个发展一个的原则，共发展^v^员1名，6名纳入建党积极分子，为完成

党员发展工作，培养党的新生血液而打下了基础。

党员是职工群众的榜样，支部把提高党员的党性意识和发挥先锋模范作用作为重点，深入开展以“创党员先锋工程”

（安全，无人身伤害，无机破事故，质量合格率100%，优良率90%，任务完成100%）为主题的“创岗建区”活动，坚持每季末的检查考核评比，统一考评方法，表格式样，考评时间，定期公布考核结果，使“创岗建区”活动更加规范化、制度化。通过开展活动增加了党组织的凝聚力和战斗力，激发了每个党员的工作热情，做到了一个党员一面旗子，带动一片职工。队长吴建明负责全队行政工作，在起表率作用方面，他以身作则，坚持现场坐镇指挥，东、西段施工点穿梭不息，天天起早贪黑，经常是顾不上吃中餐，又误晚餐，从没有任何怨言。

党员××同志对工作任劳任怨，精益求精的工作作风深得大家的好评，他带领测工，天天肩背仪器、手拿塔尺，从不讲个人报酬。修理班班长□^v^员谭辉勤同志，机械设备随坏随修的工作态度大家同样赞许，8月份生产大干时，推土机□d8n□坏了，当时施工中正急需用，××同志在工地上抢修中，是二天二夜没合眼，硬坚持将d8n推土机修好才罢休。就因为受党员的先锋模范作用的影响，感引、带动着全体职工，有力地促进了施工生产。

## 五、狠抓廉政建设的贯彻落实。

今年我们加强了对干部廉洁从政的考核，全面推行干部廉政谈话制度，做到招呼打在前，政策讲在前，要求提在前，使每一个新上任的干部树立正确的金钱观、权力观和价值观，自觉做到拒礼、拒贿，为廉政建设而树立了榜样。

## 六、以党的工作带领工会，共青团工作。

\*\*\*党支部在努力带动党员作好模范带头作用的同时，并认真



抓好工会、共青团工作。工会是以广大职工为基础的群众性组织，是联系职工的纽带。党支部非常理解和重视工会工作，党员何林主动承担起了工会的广播、电视播放工作，利用休息时间为广大职工服务，从而丰富了职工的业余生活。共青团是党的后备军，党支部随时关心和支持共青团的工作，了解共青团工作的难度，及时为他们解决各种困难，同时，组织了青年突击队和青年红旗车等一系列活动，认真引导他们学习政治、技术业务，了解当前我国的形势，积极向党组织靠拢，为党组织建立后备力量而奋斗。

\*\*\*\*年的工作将划为一个句号，新的一页即将翻开，虽然今年我们取得了较好的成绩，但还存在一些不足，一是党内的学习制度坚持得不够好，生产紧张时，有所忽视。二是工地文明施工还有待进一步加强，大战忙时，文明施工坚持得不够好。三是职工的形势任务教育和技能培训还有差距。四是管理监督力度不够严，造成了个别职工严重违纪现象发生。这些问题需要我们在今后的工作中加以改进和落实。展望未来，任重而道远，让我们在明年的施工生产中奋力拼搏，创建更加辉煌的明天。

## **联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇三**

（一）提高认识，加强领导

（二）加强建设，培养人才

（三）加大投入，完善基建

（四）信息化建设推动了公司各项工作

一是提高了的公司管理水平和办公效率，使信息资源全方位共享和流通，为各级领导及时了解情况、实施宏观管理和科学决策提供高效便利的服务，使公司办公人员能及时掌握各方面动态，做到办公高效化、规范化和科学化。二是依靠信

息化建设使机关进一步转变了工作方式、工作作风，进一步提高了工作质量和效率，逐步建立办事高效、运转协调、行为规范的公司管理体制。

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇四

党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。党建工作是税务部门实现经济管理职能，完成为国聚财使命的组织保障。新时代下，如何推进党建工作和业务工作融合发展是我们都需要面对的共同课题。

税收是国家财政收入的主要来源，是国家进行宏观调控的重要手段。党的十九大对全面建设社会主义现代化国家，实现中华民族伟大复兴作出了战略部署，新时代中国特色社会主义思想为我们今后的税务工作提供了思想指导，指明了方向，同时也为税务部门党建工作提出了新的更高的要求，这必将带来我国经济社会新的大的发展。加强基层党的建设，努力做好各项税收工作，充分发挥税务部门职能作用，为促进社会发展、服务和改善民生、全面建设社会主义现代化强国，更是时代赋予我们的光荣使命。

“为国聚财为民收税”，新合并成立的税务部门肩负的任务既繁重又艰巨，要完成神圣而光荣的任务，必须要依靠基层税务部门党组织率领广大地税干部辛勤努力去完成。要实现既带好队伍，又完成任务的目标，就必须加强党的建设，这是提高党的凝聚力和战斗力的根本保证。通过基层党组织抓好干部的教育和管理，努力把税务干部培养成政治素质好，业务技能强，思想作风过硬，能征善管的队伍。实践证明，哪个地方党组织战斗力强，哪个地方干部建设就好，工作任务就能圆满完成，否则，就会出现这样那样的问题，做好税收工作也是一句空话。

（三）加强党建工作是加强党员队伍建设的基本需求。

党员是党的基本组织细胞和党的活动主体，党的所有工作都要依靠党员去完成，党的建设的各方面要求都要通过党员的模范作用去落实。没有党员的先进性作为前提和保障，党的先进性就成了无源之水，无木之本。加强党建工作，是坚定理想信念，加强道德修养，发展党内民主，严明政治纪律的有力措施，着重对党员进行科学理论武装、宗旨观念教育、党纪教育，牢记“两个务必”，做廉洁从税的教育阵地，加强党员管理，提高党员素质，使广大党员自觉履行党员责任和义务，在构建和谐社会中发挥先锋模范作用。

（一）是思想认识不到位。

党建工作与税收业务工作结合不紧密，部分人认为税收是“硬头货”、党建工作是“橡皮筋”，注重业务工作多，思考党建工作少。加之总是把税收收入工作及税收业务工作开展得好坏，作为评价一个单位工作成绩的依据，对党建工作往往只是应付考核与检查时做虚功。由于长时间的“重‘硬’轻‘软’”以及对业务的刚性需求，导致部分税务部门干部职工潜意识中认为业务工作才是最主要的、本职的，才是影响和决定其前程的，不自觉地就产生了重业务、轻党建的思想。

（二）是党建工作内容不丰富。

基层党内组织生活缺少创新意识和手段，存在流于形式的倾向，习惯于以文件转达文件，以会议转达会议，或发几本书、组织念几篇文章，缺乏有效的载体和抓手，缺少足够的动力和活力，吸引力和凝聚力不够；部分党组织对党员的思想教育缺乏针对性，教育内容枯燥，方式方法单一，缺乏生机和活力；党建工作的载体创新不够，基层党建工作无特色。

（三）是党务队伍结构不合理。

在目前的党建工作中，部分党务工作者受各种因素的影响，

思想上不愿从事党务工作，缺乏责任心和荣誉感，不能静下心来搞党建工作研究，导致党建工作方式方法陈旧，党建工作开展缓慢，成效不大。队伍结构不合理，缺少梯次，年龄偏大，文化程度不高，缺少新鲜的血液，对开展党建工作缺乏经验和相关的理论知识储备，思想意识更不上新形势的变化，在面对党建工作中不断出现的新情况、新问题，没有足够知识储备和活跃的思维能力去进行分析、解决、总结。即使想做些成绩出来，却心有余而力不足。

（一）是落实责任，健全制度，提升党建工作的发展力。

要牢固树立“抓好党建就是最大的政绩”的理念，要守好党建“主阵地”，种好党建“责任田”。压力要层层级级传递，责任要层层级级落实，通过自上而下建立党建工作目标责任制，让每一个责任人职责清晰、任务明确，真正使党建责任纵向到底，横向到边，全面覆盖，不留死角。要认真落实“三会一课”等制度，以钉钉子的精神抓好制度执行，强化对制度执行情况的监督检查，把制度执行到人、到事，使制度持久发挥效力。要把党建工作列入重要议事日程，统筹安排，做到党务工作和税收工作同部署、同落实、同督查、同考核。

（二）是强基固本，夯实基础，提升基层堡垒的战斗力和战斗力。

基础不牢，地动山摇。基层党组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。要把基层党建作为重中之重，眼睛往下看，身子往下沉，力道往下使。要围绕基层组织“六有”目标，着重加强党的组织覆盖和工作覆盖，通过开展星级标准化党支部建设、优化组织设置、健全工作制度等措施，着力解决一些基层党组织弱化、虚化、边缘化问题。以向基层派驻的纪检监察员为核心、基层分局为单位，充分发挥基层党建的神经末梢作用，实现基层党组织的精细化、扁平化、弹性化。加强对基层党组织人员力量的配备，在换届工作中，注意向基层党组织注入新鲜血液，以

“师徒结对”形式组织年轻干部开展多岗位交流培训，安排年轻党员担任见习支部书记，做基层支部书记的助手，提升能力素养，加快成长成才，进一步激发干部队伍的向心力、战斗力。

（三）是搭建载体，加强培训，提升党建工作的凝聚力。

没有载体，党建工作就缺乏活力。在学习活动上，既要继承和发扬“三会一课”、“党日统一活动”、专题教育等一系列好的传统和经验，又要通过一些寓教于乐的活动，如：党的知识竞赛、理论研讨、征文、演讲活动以及参观廉政教育基地、观看电视视频等丰富多彩活动提升党建活力。同时本着干什么学什么、缺什么补什么的原则，采取走出去请进来的方法，加强党务工作者的培训，培训人员不仅仅是党务人员，也有非党务优秀人员。此外，把党员干部的身心健康放在心上，通过为干部职工送生日蛋糕、定期组织体检、开展心理健康辅导等实实在在的举措让干部职工感受到组织的温暖，不断增强党建工作的向心力和凝聚力。

（四）是知行合一，践实笃行，提升党建工作的服务力。

“空谈误国，实干兴邦”，党的根本宗旨是“为人民服务”，党建工作不是夸夸其谈，我们要把党建工作渗透到业务工作之中，使党建工作与业务工作相结合，创新服务方式，积极落实税收优惠政策，深入推进“放管服”改革，更好促进各项任务的完成。要整合机关部门资源，发挥集群共享效应，以“大走访”活动为契机，开展“精准排摸、精准入户、精准服务、精准回访”的“四精准”帮扶。积极开展文明传播、交通管理、法制宣传等志愿服务活动，在群众中树立起良好的形象，着力提升党建工作的服务力。

## **联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇五**

为了将政务信息化工作切实落到实处，我局领导多次召开专

题会议研究部署港航信息化工作，并将这项工作作为开展港航工作的一个重要举措。每年年初都合理制定信息化工作计划，落实专人跟踪负责，务求通过信息化建设为全市港航企业提供便利，提高办公自动化水平，为我市港航信息化建设工作的顺利开展奠定了坚实的基础。

为了更好地加强信息化建设，方便日常工作的顺利展开，我们大力推行无纸化、自动化办公。

第三、随着我局港航信息系统的开发完成，我市各个港航企业、码头、船舶的信息数据也逐步导入系统的数据库之中，方便查找利用，免去了过去查找信息的诸多不便之处。通过完善各业务系统，使我局的工作能够更快更好地开展。

## **联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇六**

如何使我院建立一套运用计算机参与的医院治理系统，使医院领导能够利用计算机随时动态地观察医院的各种医疗信息，并且能对这些信息进行系统的综合分析评价，既利于对医院质量信息的反馈控制，又利于实施医院的目标任务，为医院领导的决策提供强而有力的帮助，从而提高医院的治理水平，增加医院效益，进一步提高医院信息化治理水平，这已经成为我们信息中心未来工作的发展方向。为了完善我院的信息化治理系统，在去年的7月末，电子病历进入了运行阶段。

根据我院实际情况，开展电子阅览室有良好的条件，考虑选购一套电子知识仓库作为图书馆的资源储备。经过我们调研，目前国内较有权威的<sup>v</sup>医学知识仓库(chinahospitalknowledgedatabase简称chkd),chkd是<sup>v</sup>光盘有限公司和中华医学会联合开发的，目前全球最大的、连续动态更新的，专门为我国各级各类医疗机构的信息化、知识化建设而设计的，大型中文生物医学类专业期刊全文数据库。

在医院领导的大力支持下，我院电子阅览室即将建成，加快了传统图书馆向现代图书馆的转变步伐。在我院工会的组织下决定明年年初，开展计算机技能竞赛。为了竞赛能够顺利进行，微机室工作人员担负了出题、考场机器环境等多项预备工作。为了提高同志们的录入水平和操作能力，我们有针对性地对word、excel以及常用的办公软件方面进行了重点考核。根据我院实际情况，决定电教室作为考试地点，工作任务急，我们加班加点对考试用机器系统进行反复测试，保证了竞赛中没有由于机器的原因而影响参赛者成绩，确保了竞赛的公正、公平，得到了参赛同志和领导的好评。

今年是医院his管理软件系统运行的第十一周年，计算机室人员认真负责，在保证软件正常运行上下了很多功夫，天天都在电话中或亲自下到计算机站处理出现的问题，包括人员由于操作不熟练产生的各种各样的意想不到的错误，全年近万次。并克服了设备老化，部分计算机、打印机已过保修期，备用机器不足等多方面困难，能自己修的自己修，为医院节约了大量资金。我们经常下到各个工作站检查隐患，及时发现及时维修，从未因为机器的故障而影响到各个工作站的正常工作。

今后我们一定要更加再接再厉，团结同志，热情为基层服务，不断检查自身存在的不足，认真学习文化知识，不断提高技术业务水平，做到吃苦在前，享受在后，无私奉献，为我院信息化建设做出应有的贡献。

\_\_县人民医院微机室

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇七

心得体会

一、集团客户方面：

## 精品办公范文荟萃

以及存在的问题，将问题及时反馈给地区公司，真正做好产品支撑工作，提高客户满意度。

培训支撑工作，在对客户经理进行培训工作时，自身熟练掌握产品，学习产品的操作方式，提前准备好培训的各种材料，并且根据客户经理的薄弱产品进行重点推介，在培训的过程中与同事们一起学习成长，只有通过不断的学习，在通讯行业全业务激烈竞争的严峻形势下，取得更好的成绩。

### 二、渠道方面

根据公司今年渠道制胜口号，我将努力作好如下工作：及时掌握渠道经营情况，经行常态化数据查询、分析，及时与渠道经理沟通，向渠道传达公司最新的销售政策和市场动态信息，维护并巩固其所管辖渠道的合作关系，协助渠道经理做好渠道终端销售人员的培训等工作，避免在销售过程中出现误导或解释不清的状况，在公司以终端为主的战略中，及时协助渠道经理做好终端铺货工作，任务指标下达工作，并督促渠道完成任务，做好公司与渠道的联络员，团队的辅导员，充分发挥岗位职责。

### 三、其它方面

按时保质完成工作。通过本次的工作会议的传达，让我认识到的公司新的变化，公司的变化将带来我们的变化，反省出自身存在的问题及缺点，在新的一年里我们将更加努力完成各项指标，在今后的工作中，我会努力提升自己，充分发挥自己的特长，克服不足之处，努力做出新的成绩。相信在新的一年里我们乌什分公司一定能实现超常发展，突破自我，赢得最后胜利，因为我们在一起！

### 一、职业成长回顾



还没有来得及揣摩自己在这一年中的所有得失□20xx年已经接近尾声，细细回首这一年走过的路，虽然没有轰轰烈烈的成绩和战果，但是也经历了一些不平凡的考验和磨砺。我想□20xx年是我工作旅程中的转折一年，在这一年中，我在自己的岗位上迎来了更多的历练和思考。我想，这是喜悦和汗水并存的一年，也是充满了机遇和挑战的一年。

精品办公范文荟萃

精品办公范文荟萃

系统集成方案写好，才能真正让客户满意，而我也必须在具备这样全局把控的思维能力，再加上知识的不断积累，才能成长为一名合格的售前工程师。

二、工作开展回顾

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇八

，我们按照集团公司的统一安排部署，围绕省公司的发展战略和总体目标，以体系建设为基础，以行业应用为突破口，以实施“十百千万”工程为奋斗目标，充分发挥全业务优势，突出业务重点，不断完善管理体系和营销服务体系，提升队伍素质和客户服务满意度，实现\*\*联通集团客户业务又好又快的发展。

在服务方面的主要工作如下：

### 一、不断完善集团客户服务体系，提升服务质量和水平

下发了《\*\*联通集团客户分级服务规范指导意见》、《\*\*联通集团客户服务联动机制管理办法》两份主要文件，建立、完善集团客户全业务服务体系。

建立集团客户分级服务体系，加强服务细分

强化集团客户服务规范,提升服务水平

完善服务流程,提升服务响应能力

强化集团客户名单制营销服务制度,落实《关于实行集团大客户名单制管理的通知》的各项工作要求,对72家省级集团客户单位,做到每一个集团客户都有指定的客户经理负责其营销和服务工作,确保集团大客户服务,整理明确了省、市二级集团大客户、核心客户名单,实现了有系统支撑的集团客户服务管理。

按照客户类别属性(行业客户或商企客户)、业务属性(纯移动业务集团、纯数固业务集团、纯行业应用类集团和综合业务集团)、规模属性(按照集团客户收入和用户量规模分级),建立多维度客户分层分级管理体系。

在此基础上,提出新的针对不同类别集团客户的标准化服务要求,整团客户俱乐部服务平台和客户服务热线,加强对俱乐部客户星级服务规范、客户经理服务规范以及客户故障响应绿色通道等相应流程的落实;要进一步加深集团客户的服务深度和广度,增强客户感知,体现服务差异化,提升集团客户的满意度和忠诚度,最终实现集团客户和企业的双赢。

继续利用好公司星级客户俱乐部这一平台,加强对各类集团客户关键人物的通信外服务,特别是有针对性地开展大客户行业推广、年会等客户关怀活动,达到持续提高大客户满意度的目的;面向中小企业客户拓宽服务渠道、完善集团客户积分体系、利用俱乐部资源支持客户的商业运作,以延伸服务为核心打造商务客户的特色服务。

三、以服务促发展,突破行业客户市场发展瓶颈

完善行业客户的服务体系,加强客户经理服务规范以及行业故障响应绿色通道等相应流程的落实;客户需求结合为客户提供

不同等级的服务,加深集团客户的服务深度,体现不同类别客户的服务差异化,增强客户感知,提升集团客户的满意度和忠诚度,最终实现集团客户和企业的双赢。

在此基础上,对存量的行业客户进行深度开发,通过行业解决方案的应用为客户提供一揽子的解决方案满足党政军机关和企事业单位对信息化和通信的需求。

按照省分公司组织机构调整的要求,今年各市分公司全部成立了集团客户响应中心,按照服务客户数量配置了响应工作人员,负责各市分公司集团客户售前、售中、售后响应工作。进一步完善了集团客户服务支撑流程及制度,对售前技术支持、业务开通、故障处理等流程进行了修订,先后制定下发了《中国联通\*\*省分公司集团客户售前技术支持工作实施细则(试行)

《关于下发集团客户故障申告处理预案的通知》、《\*\*联通关于为集团客户提供项目交付报告的通知》、《中国联通\*\*省分公司省内数字、数据产品等级服务(sla)工作实施细则(试行)》、《关于\*\*联通集团客户重大项目及跨域业务营销管理工作相关要求的通知》等文件,进一步规范集团客户运营支撑工作。通过建立省、市两级集团客户响应体系,较好地落实了全省集团客户响应工作。

## 2、组织开展了集团客户网络巡检

按季度组织集团客户光缆线路及客户端接入设备的巡检,共完成中国银行、农业银行、交通银行、工商银行、建设银行、阳光保险等400多家客户的机房巡检工作,提升了客户对\*\*联通服务的满意度。

## 3、做好党政金融等重要客户的通信保障工作

继续做好国家、省级电子政务网络、四大国有银行等党政、金融重要客户的服务支撑工作,细化大客户重点通信保障方案,

分解落实各级责任人,提高保障业务可用率。全年共完成质检总局、国土资源部、中国农业银行、苏宁电器、建设银行等重点客户78次重保需求,合计完成重保工作3142小时条。

#### 4、推行重要客户配备网络服务经理制度

网络服务经理制度的工作目标是发挥网络运行维护部门的技术、网络和人才优势,提升网络运行维护部门对集团客户的支撑能力和服务水平,提高集团客户服务满意度。按照集团客户部的需求,有针对性地开展了网络服务经理的配备工作,加强了与客户技术层面的沟通,得到了集团客户的认可。

#### 5、实施重要客户双路由改造工作

通过对重要客户网络的分析,针对客户网络不足,进行优化改造。年省分公司安排专项资金260万,实施了27家客户,46个客户接入点的双路由改造工作,提升了接入段的质量保障,降低客户业务电路中断可能性,提高了网络可用率。

#### 6、定期开展集团客户故障抢修演练

通过抢修演练工作,排查分公司实际抢修工作中可能存在的问题,进一步完善故障处理流程及应急预案的可操作性,提高故障定位、组织调度、现场操作处理等业务能力,提高集团客户支撑服务能力。

#### 7、为重要客户提供网络服务报告

按月向全省重要金融客户提供网络性能报告,包括客户网络拓扑、使用我公司业务情况、主要网络指标情况、网络故障等。通过提供网络服务报告,使客户全面了解网络运行情况,提高了客户感知。

## 联通支撑工作做 现场业务支撑工作总结篇九

销售175x元，完成目标计划（225）的77。

回笼110x元，与销售收入比为6。

（一）在销售方面，主要受以下几方面因素影响：

1、广轻出集团业务下滑比较严重。

20xx年该客户完成销售180x元，而20xx年由于新领导、新政策，今年广轻出对其铁牌单位进行大整顿和调整，特别是松宝集团、华盛风扇等几大客户被取之有铁牌资格后，使我们的纸箱销售业务大幅度下降，其他铁牌客户的业务也受到不同程度影响，预计今年整个广轻集团销售80x元左右，比年初公司下达的计划200相差甚远。

2、能强陶瓷集团年初预计该客户的销售不少于50，但由于目前我们的质量和售价未能满足客户的需求，我们的业务份额非但没有扩大，而且还在缩小。如果我们能在预印方面做出考虑的，其销售份额将会增大。

3、受质量及交货达成的影响。如能强、强辉、金科、欧神诺等陶瓷厂受纸板强度，印刷色差及套印走位等因素的影响，加上上半年我们的彩印生产饱和，客户落单都无法接下来，使客户对我们的信心产生了动摇，影响了部分的销售。

（二）在资金回笼方面，主要是宏丰玻璃、华盛风扇到期的资金未能及时回笼，加上汇德帮陶瓷、华盛风扇的业务份额做大（两客户合计销售65）。虽然有部分资金未能到期但占的应收款项颇大。

另外，受社会极大市场环境的影响，普遍客户支付延期，造成我们的回笼计划不准时，影响了公司的整体运作。