# 烟草稽查队工作总结烟草稽查员工作报告 (大全8篇)

在现在社会,报告的用途越来越大,要注意报告在写作时具有一定的格式。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢? 下面是小编给大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇一

自加入专卖管理队伍以来,本人能够认真学习行业的相关方针、政策;积极贯彻公司各种文件、会议精神;严格落实各项工作。工作上勤勤恳恳、任劳任怨;作风上务真求实。较好地完成了领导和各级部门安排的各项任务。现将主要情况总结如下。

#### 一、工作方面

时,本人还十分注重内部工作质量。每天主动打扫办公场所卫生,保持室内室外整洁有序;严格规范自己的仪表、言行。内部工作虽都是琐碎之事,但它能够反映一个人的素养。只有内部工作搞好了,才能更好地开展日常工作。除此之外,本人还积极完成领导交办的其他工作,踊跃参加市、县局的各项活动,开阔自己的阅历,锻炼能力。

## 二、思想、作风方面

认真学习公司的政策,领会各种文件精神,利用电视、电脑、 报纸关注烟草行业的新动向,不断提高自己的认识,掌握工 作主动。

在作风上, 能团结同事、遵章守纪、务真求实、乐观上进,

始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。勤勤 恳恳工作,任劳任怨。踊跃参加各种文体活动,积极帮助同 事和他人。刻苦钻研业务,遇到问题虚心请教,不断提高业 务素质。

## 三、学习方面

最好验证。

业务知识提高了,还不能完全满足工作需要。由于执法工作比较复杂,接触的人各种各样,怎样与他们交流,以达到自己的目的,成为必不可少的一项素质。平时的执法检查中,我总会留意同事的交流方式,学习他们处理矛盾的方法,不断提高自己工作的技巧。

## 四、存在不足

回顾几年来自己的总体工作,深感稽查员工作的艰辛,尤其是工作中虽然干了不少事,但还存在不少问题:一是工作标准要求高,自己还有一定的差距,有待于在今后的工作中提高。每项工作都要高质量地去完成;二是在做好各项服务工作中,应当树立超前意识;要有开拓创新的工作精神,要不断研究问题,努力使各项工作有新的起色。三是还需加强业务理论知识的学习,提高个人素质,提高自己的工作能力。然而,随着社会的发展,行业改革的深入,自己的知识肯定不能满足工作的需要。工作会更复杂,对综合素质的要求也会越来越高,需掌握的知识还很多。为此,我将更加勤奋地工作,刻苦学习,与时俱进,始终走在行业发展的前沿,永远掌握工作主动。

渲染下,我将更加坚定信念,我会在今后做得更好、更强、 更完美。

#### XXX

## 一、加强学习宣传,增强自律意识

各办事处认真把协会工作落实到实处,从思想上提高会员守法经营意识,树立正确的经营理念,引导会员自觉遵守烟人员依法检查,积极配合管理;共同打击违法经营卷烟行绝对。 是被法规和协会《章程》,自觉服从烟草专卖管理人员依法检查,积极配合管理;共同打击违法经营卷烟市绝外,维护广大卷烟零售户的合法经济利益,规范卷烟市场,维学习培训。积极开展学习培训工作,加强学习协会章程、公义及相关法律法规知识。一是通过每月各片区组织小组会议及相关法律法规知识。一是通过每月各片区组织小组会议及协会工会活动组织会员不断学习、反复学习协会章程法规及协会工会活动组织会员不断增强自我约束、自我管理的经营行为。二是每逢重\*\*制宣传目("3.15、6.29、12.4"),各办事处有人员、大小组长、会员代表等参加法制宣传、消费者维权、假烟焚烧现场教育等活动,进一步增强了广大零售户守法经营的意识。

2015年xx市烟草零售协会工作经过近三年的努力,各项工作运行规范,促进了卷烟市场向着更加健康、稳定的方向发展,对卷烟市场的规范经营,市场监管起到了极大的促进作用,彰显出协会的市场效力。给广大卷烟零售户营造了一个公开、公平、公正的市场大环境,极大地维护了广大卷烟经营户和消费者的利益,受到广大会员的真诚拥护,截止2015年十一月底,已拥有会员xx-x人,占正常营业经营户总数xx-x户的xx□□

## 一、加强学习宣传,增强自律意识

各办事处认真把协会工作落实到实处,从思想上提高会员守法经营意识,树立正确的经营理念,引导会员自觉遵守烟草专卖法律、法规和协会《章程》,自觉服从烟草专卖管理人

员依法检查,积极配合管理;共同打击违法经营卷烟行为,保护广大卷烟零售户的合法经济利益,规范卷烟市场,维护国家烟草专卖制度。今年,各办事处高度重视对会员的学习培训。积极开展学习培训工作,加强学习协会章程、公约及相关法律法规知识。一是通过每月各片区组织小组会议以及协会工会活动组织会员不断学习、反复学习协会章程,全面认识协会的宗旨、性质、方针。学习烟草专卖法律法规及各小组自律公约,不断增强自我约束、自我管理的经营行为。二是每逢重\*\*制宣传日("3.15、6.29、12.4"),各办事处都要组织协会办事人员、大小组长、会员代表等参加法制宣传、消费者维权、假烟焚烧现场教育等活动,进一步增强了广大零售户守法经营的意识。

单位 2015年十一月底 会 员 数

大组 小组 会员 占正常营业经营户比例

正常营业经营户%

xx年 2015 增或减

 $xx \times 9$  31 1241 498 -743 2449 20.3

xx 区 5 15 720 739 +19 964 76.7

xx 4 21 1271 1222 -49 1756 69.6

xx 5 21 641 707 +66 989 71.5

xx 30 998 1038 +40 1430 72.6

xx-x 2 19 1116 962 -154 1534 62.7

xx 12 350 397 +47 518 76.6

xx 10 226 275 +49 513 53.6

xx 7 13 318 370 +52 580 63.8

xx 4 17 445 457 +12 653 70

xx 2 5 108 108 0 214 50.4

二、协会工作良性开展,协会干部认真履行责职

中区协会工作进入了一个新的局面;马边办事处副主任xx□理事xx-x想会员之所想,急会员之所急,切实履行责职,维护会员利益。每一次紧俏烟的供应分配他们都要亲自参予,严格把关,同时耐心向会员解释紧俏品牌暂时不能满足供应的原因,化解了诸多矛盾,得到了广大会员的理解和称赞,还有大组长xx-x□xx等协会干部扎实、细致、有效的工作使广大经营户力加深了对协会的认识、理解和信任□xx办事处针对一些小组长工作懒散、不负责任的状况,在做好民-意调查和摸底工作的基础上,及时召开大、小组会议,把一些有思想、有能力、敢负责、信心足、能管事的会员选拔到管理层面上来,从而大大提高了协会工作效率,并由此上了一个台阶。

三、明码标价, 切实维护广大经营户的合法利益

2015年,各办事处加大了明码标价工作力度,不断强化市场管理,深入宣传,使经营户了解明码标价对稳定价格和维护其合法利益的重要性,从而自觉维护卷烟市场的稳定,创造一个公平竞争、和谐有序的零售终端。市协会于年初对部份区、县的明码标价情况进行了明查暗访,同时对检查结果进行了及时通报。通过宣传、检查、告诫、协会自律等形式引导会员规范经营,抵制低价倾销,保障了经营户的合法利益,其经营利润大幅增长,彻底扭转了过去卖烟不赚钱的尴尬局

面。明码标价工作的有效开展,对实现消费者满意、经营户满意,维护国家利益等方面都起到了积极的作用[xx[xx办事处多次联合县物价局、工商局对明码标价工作进行宣传、指导和检查,强化明码标价工作[xx办事处各小组还专门成立了价格督查小组,不定时对各小组会员自律的情况进行交叉检查[xx办事处主任、理事、大组长等协会干部定期不定期深入市场检查指导,各小组会员之间相互监督,经营户的盈利水平不断提升,卷烟零售市场日趋规范,网络基础更加巩固。

四、协会活动丰富多彩,和谐协会逐步形成

xx市烟草零售协会成立以后,迅速成为xx市各协会中最活跃的一支力量,它始终坚持"自我教育、自我约束、自我管理、自我发展"的方针,充分发挥主观能动性,积极开展各项活动,充分发挥协会的组织协调作用,努力把协会建成温馨和谐的"会员之家"。

## (一) 定期召开会议, 信息得以及时传递

各办事处根据《零售协会工作制度》按时召开例会,大、小组会议、骨干培训会等,组织会员学习法律法规、行业规章制度、通报行业情况、专卖部门查处的案件情况、对违规经营户进行处理,商讨经营事宜;听取会员对品牌培育、货源供应、价格管理、市场监督、明码标价、服务质量、电子结算、宣传促销等方面的意见和建议,协调解决工作过程中的具体问题[xx荣丁小组长胡荣[xx-xx片区小组长xx每次会议都要自己记录会议重点,写出自己的心得体会,把小组的事当成自己的事来做[xx办事处坚持每季度召开一次大组会议,协会小组每两月召开一次的例会制度。今年xx办事处共召开大组会议4次,向各大组长、小组长传达了省局、市局的各项文件精神,认真听取各组长工作开展情况和会员的意见建议。22个协会小组也定期召开小组例会,及时组织会员学习《烟草专卖法》、《自律公约》、《烟草专卖许可证管理办

法》、《合理化布局》等法律法规和新营销系统的运行模式 及货源分配办法;制定和修订《自律公约》;加强对客户安 全防范的宣传,提高客户自我防范意识;通报会员违法、违 规行为和近期工作开展情况等。通过召开协会小组会议的形 式,及时传递协会信息,会员们畅所欲言,共谋发展,增进 了会员之间的交流和感情,为协会的健康发展奠定了坚实的 基础。通过相互沟通,改善了供需关系,加深了友谊,化解 了诸多矛盾。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇二

20xx年的专卖工作仍然要以打假破网工作为重点,内管工作不放松,队伍素质上台阶,使市场净化率得到有效提升。

#### (一) 打假破网

长期以来,在暴利驱使下,假冒卷烟就像一颗毒瘤侵蚀着整个市场经济的肌体,有的畅销品牌几乎是以假取真,严重损害了消费者的利益。对此,我们烟草专卖稽查人员,要针对卷烟市场贩假销假的新动向,在今年取得突破的基础上,重新调整思路,认真思考分析,围绕"打窝点、查网络、堵源头"的经营案件开展专项整顿活动,对重点区域、重点嫌疑对象特别是经常查获到假烟窝点的重灾区,进行有的放矢的布控排查,利用节假日、八小时外超常规巡查,寻找非法经营线索。要特别注重老烟贩及屡教不改烟贩的新动向,并密切注意他们同违法违规零售户的活动。一旦发现线索深挖细查,顺藤摸瓜,决不放过一点蛛丝马迹。

(二)制度建设规范化,保证队伍的作风性。

俗话说"没有规矩,不成方圆",没有制度的约束与限制,我们专卖队伍的作风将是懒散、无任何战斗力可言。针对目前我们这支专卖队伍建设的现状,我们应该从三个方面加强

制度建设,以促进队伍的进一步发展。

一方面是细化执法制度,强调执法文明化。对现有的行政执法制度进行进一步完善与细化,结合当前行政执法环境的变化,将市场检查制度、文明执法制度与岗位责任制相结合,做到定岗定位定责,具体到队员们的每一个行政执法细节,确保队员们在日常市场管理与生政执法过程中做到依法行政,文明执法,努力提高自己的行政执法水平。

另一个方面是完善考核制度,强调工作责任化。随着队伍建设的不断深入,新情况、新问题的不断出现,造成先前的考核制度不能完全见效,必须对一些考核细则与标准进行调整与完善,以规范化、适用化为主,以可操作化为辅,这样可以使考核制度起到标本兼考,适效并存的作用,对队员可以起到规范与促动,对队伍可以起到整体推进。

第三方面是严格规章制度,强调力度深入化。规章制度的制定、执行必须本着严格化的宗旨与要求,达到对队员们的一言一行,每一个工作细节、流程进行管制与约束的效果,对违规违纪的队员一律依据制度来进行处理,该辞退的要坚决予以辞退,该留用察看的坚决执行。总之,该如何处理就如何处理,这样才显现公平性,公正性,不能让制度成为"说在嘴上、写在纸上、挂在墙上"的摆设,这会让队员有一种心理不平衡的想法,进而影响工作的积极性与主动性。

## (三) 内管工作常抓不懈

全面开展内部专卖管理监督检查工作,切实加强内部管理监督,既是当前的工作重点,也是今后一项长期的工作任务。要充分认识到这项工作任务还很艰巨,把这次国家局重点抽查作为加强专卖内管的一个新起点,长抓不懈,不断深化,按照国家局、省局的要求,结合实际,进一步抓好内部专卖管理工作。严格落实各项制度措施,实现专卖内管的制度化、规范化、日常化。对于已制定的制度措施,要在进一步完善

的基础上,狠抓落实,确保相关人员按要求认真履行工作职责,使专卖内管长效机制得以落实,使内管全员化得到有效开展,并继续按照我局林锦光局长内管工作的要求,把好八大关:一是把好问题关,做到手续完备,规范操作;二是把好需求关,妥善解决卷烟未落地销售问题;三是把好合理定量关,及时跟踪和分析,解决代购问题;四是把好交接关,把卷烟真正送到经烟户手中;五是把好检查关,比如对许可证未注销现象进行处理;六是把好管理关,解决代放点问题,建立管理监督制度;七是把好规范关,要规范退货流程,做好记录和审批;八是把好教育关,加强学习内管内控制度。

## (四) 行政执法责任制建设继续完善

要加强法规人员的业务知识培训和学习,内容上要突破专卖法规、行政法规的范围,全面涉及与行政执法、经营活动相关的法律法规;要以贯标工作为契机,规范法规行政应诉、行政复议等各项法规工作的流程和工作标准;积极开展内部制度审查、合同审查和法律咨询工作,积极提高法规服务水平,逐步实现法规工作由局部服务向全局服务转变。

## (五) 用贯标来规范我们工作的质量管理

现阶段,我局的贯标工作已经到了第二次内审阶段,"写我所做"已经面临尾声,接下来将面临"做我所写"的阶段,这是建立质量管理体系的根本目的所在。通过了贯标认证,肯定了的是质量管理体系基本建立,体系运行是有效的,对运行中存在问题企业具有自我完善或纠正的能力和机制。至于质量管理体系建立之后的实施、保持、不断改进和持续改进,任重而道远。我们所制定的作业指导书符合实际,在满足标准要求的前提下,还应注意两点:一是在符合实际的指导书的指引下,按照标准完成工作,即"做我所写";二是发现文件有不符合实际的部分,要及时修改或换版,即不断改进。贯标是一场充满现代气息的深层次变革,是一场长期的战争,绝非轻而易举之事,必须花大力气,下大功夫。要

搞好贯标,特别是要保证质量管理体系正常运行并持续有效, 绝不可能一蹴而就,一劳永逸,必须强化监管,建立健全激 励机制和制约机制,不能顺其自然,听之任之。激励机制和 制约机制应该并重而不能偏废。

## (六) 市场监管程度得到有效提高

我国有句古训:天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。这句话如果用在烟草行业的市场监管上面,同样有深刻的启发意义,从目前市场状况看,卷烟市场管理更加复杂化,涉烟违法犯罪形势依然不容乐观,市场监管形势仍然严峻,违法经营卷烟行为更具流动性和隐蔽性,给做好卷烟市场监管工作提出新的任务,要保持稳定有序的卷烟市场秩序,必须积极加强和改进卷烟市场监管工作。传统的粗放型管理很难适应新的要求,精细化管理是一种必要的选择。当前,要认真关注卷烟市场供需形势,及时掌握违法违规动向,做好无证取缔工作,全面落实温州市局下发的绩效考核制度,做到案件查处的积极性,保持市场监管的高压态势,着力提高卷烟市场监管质量。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇三

2017年稽查\*中队,在\*局党组和专卖监督管理科的正确领导下,认清市场监管工作形势,明确市场监管工作任务,扎实有效开展市场监管稽查工作,以学习实践群众路线教育活动提高监管队伍素质,进一步提高了我辖区卷烟零售市场控制能力和市场净化程度,为\*\*烟草平稳较快发展创造了良好的市场环境。

## 一、主要工作完成情况

1. 卷烟零售许可证后续监管工作达标。其中换发延续烟草专卖零售许可证数量为\*份,新办数量为\*份。

- 2. 本辖区无证户检查监管有力,本年度共计取缔无证无照商户\*户,同时对辖区市场摆卖烟丝烟叶进行了治理。
- 3. 加强了辖区卷烟零售市场监管,共查处各类违法案件 起查 获违法卷烟 \* 条。
- 4. 对辖区送货员、客户经理进行了有效监督,发现问题及时通过信息网络系统进行反馈并及时解决。
- 5、本年度发展线人\*人并通过线人提供情报破获3起较大影响的涉烟案件,成功破获网络案件一起圆满完成了\*局破网任务。
  - "3.15"、"12.4"活动共计发放宣传资料千余份。
- 7、认真学习培训,深入开展"党的群众路线教育活动"。
- 8、圆满完成了\*局、专卖科交给的各项工作。
- 二、整体工作回顾
  - (一)加强学习教育,提高整体素质。

今年来,一是通过参加"党的群众路线教育活动"教育活动, 全面提升了队伍的思想素质,发展观念;二是狠抓队员的业 务学习,加强烟草专卖法律法规及全面推进依法行政责任制 的有关规定的学习,提高了队员依法管理、敬业奉献、廉洁 自律的意识。

(二)加强烟草法律法规宣传,增强商户守法经营意识。为了进一步提升零售商户自觉守法经营和维权意识,一是在平时的工作中,深入宣传烟草专卖政策法规,引导广大消费者提高维权意识,促进零售客户自律守法经营;二是利用"3.15"、"12.4"活动设立法律咨询台,进行烟草专卖法律法规和真假卷烟鉴别知识的宣传,公布举报电话;三是

在加强市场日常监管的同时,加强对零售商户的亲情化服务。

(三)加强市场治理,净化卷烟市场。

强化市场日常监管,深入开展节假日市场、高档卷烟市场和农村市场的专项治理整顿,扎实开展树立治理整顿无证无照经营卷烟活动,认真做好零售许可证换证和客户合理布局工作。

(四)积极开展"卷烟上水平"工作,全力提升专卖管理服务质量。

## 三、存在的问题

过去的一年,我们虽然取得了一些成绩,但也必须看到我们还面临着很大压力,工作存在的一些问题,我们要保持头脑清醒,对可能出现的困难做好充分准备。

- 1、中队整体工作需要进一步加强。队员存在工作责任意识不强,执行制度不够迅速,存在拖拉现。
- 2、市场信息反馈机制方面需进一步提高。队员对市场动态的 把握能力差,不能从市场反馈的信息中,挖掘线索;没有很 好利用市场发展线人,培育耳目。
- 3、市场管理仍存在薄弱环节,在重点路段、城乡结合部的违法经营的查处还不完全到位,需加强与相关职能部门的沟通与协调,不断完善联合执法和办案机制。

#### 四、下步工作打算

认清形势,奋力开拓,扎实工作,突出重点,狠抓落实。

一是切实 加强"市场监管"的工作重点;严格按照\*局关于"打掉较大规模制售假烟网络"工作要求,与公安机关做

好协调,做好在手案件的侦破,争取办成网络案件;二是切实加强监管人员法律法规的教育培训和业务技能培训,加强思想作风纪律整顿,提高监管队伍的业务素质和思想素质;充分发挥稽查中队职能,强化市场监管和专卖内管;调动稽查人员积极性,激发中队生机活力,提高中队执行能力;促进中队建设制度化、标准化、规范化。四是切实发挥协作机制作用;五是切实强化日常市场监管。继续以市场为中心,切实做好零售户管理工作。加大市场检查的力度,加大打击违法大户的力度,认真查找违法经营线索,不断强化案件经营意识,密切关注制假转移动向,完善联合打假协作机制,加强情报信息体系建设,做到信息共享,定期交流,共同打击,争取经营大案。努力提高市场管理效率;努力为\*\*卷烟销售创造良好市场环境。

《烟草稽查队工作总结》全文内容当前网页未完全显示,剩余内容请访问下一页查看。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇四

在这近一年里,在县局各级领导的带领下,本人深入学习了党的十七大精神,不断改造世界观、人生观和价值观,团结协作,积极协助机动中队队长作好工作,廉洁自律,刻苦努力,勤奋工作,圆满地完成了上级赋予的各项工作。

1、政治思想方面。机动中队全体队员思想进步,学习政治气氛浓厚,在李队长的带领下,每个星期都要开展一次中队列会和政治思想学习,团活动开展活跃先后荣获了市、县2级青年文明号,在这样的氛围下我也能作到认真的学习党的十七大精神和"三个代表"重要思想以及行业内的法律法规,不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造,自觉的参加到队里的学习中去,近期我们队正在通读十七大三中全会精神,时刻关心国家大事,使自己的一言一行始终处于党的领导下。在工作之余,我还进行了理论自学,参加了专升本成人高考

并通过了考试,不断开拓和完善自己的理论知识。

- 2、业务素质方面。在这个8个月的时间里我掌握了烟草专卖法律法规的基本知识,熟悉辖区内的市场情况,掌握了办案的一般程序和基本文书的制作,经常与队员之间探讨识别假烟的一些技巧,在识别真假烟的鉴别能力上有了很大的提升,综合素质得到了全面的加强,并与队友一起取得了"第七届五好队所"这一荣誉。
- 3、市场监控方面。我与全队的成员严格按照市局要求组织好辖区内的稽查工作,工作流程规范,管理与服务相结合,使得辖区内卷烟经营持续较好,市场净化率高,从我到机动中队以来,没有一起一般案件,简易案件也就3、4起,好几个月的市场净化率达到100%。
- 4、内部管理方面。在这一方面我严格要求自己,按准军事化要求,在内务卫生方面,严格要求自己每天要比别人早到单位打扫好卫生,在各项报表填写上按市局要求填写规范,做好内勤应做的本职工作。
- 5、遵纪守法方面。我绝对服从上级的命令和指示,做到令行禁止,严格按权限履行职责,要求自己要按照《执法人员六条禁令》的要求去做,对自己高标准、严要求,从进烟草上班起,我没有抽过零售户一根烟,没有吃过零售户一顿饭,更没有收过零售户一份礼,工作中踏踏实实、勤勤恳恳、严于律已。
- 1、缺乏创新意识,工作都是按照前人的步骤去做,缺乏自己的闪光点,在今后的工作中一定要总结一套自己的方式方法 把工作做的更完美。
- 2、业务技能和法律法规掌握的还不够纯熟,从上次的大比武的成绩可以看出,因此,我还要进一步加强,掌握过硬的本领。

- 3、由于还没有拿到执法资格证,因此还没正式的检查过零售户,因此,我想在与零售户打交道上还缺乏经验,在今后的工作中还需磨练。
- 一,继续发扬专卖上的"苦、硬、常"的`优良作风,坚决执行上级交办的各项工作任务。
- 二,积极配合好李队长的工作,从我做起,处处为先。
- 三,发扬"精益求精、尽善尽美"的作风理念,立足本职,团结队友,积极向上。

稽查工作任重而道远,我将更加地努力工作,树立"2个至上"的共同价值观,为我市烟草事业的繁荣发展贡献出自己最大的力量。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇五

众志成城共圆烟草一个梦

今天,是一个值得纪念的日子,今天,是一个让人激动的日子,那么多的新鲜面孔出现在\*\*烟草中层干部的竞岗台上,这么多年轻的同志参与到竞争中来,既提高了竞争的水平和档次,也展示了\*\*烟草年轻的风貌,这表明\*\*烟草在新的领导班子的带领下,不仅在网络建设,销售业绩和专卖管理等方面都上了一个新的台阶,而且在人事制度的改革上也迈出了可喜的一大步。作为公司里年轻的一辈,我由衷地激动,感谢公司领导给我们提供了一次展示自我的机会。

我知道人生的长度,默默走过的1/3旅程,悄悄流逝的27个春秋,我不停地在寻找自己地位置,在浪漫的舞台上,在神圣的讲台上,在庄严的法庭上,曾经我以为我找到了,但终究是一场幻影,终究把自己碰了个灰头土脸,唯有那些苦涩的记忆在岁月的深谷中闪着无悔地光芒,当我把失落与无奈一

起随酒喝下肚中时,才明白美丽的理想与现实之间在等待的 煎熬过后, 仍是各在水一方, 不可触及。但我依然无愧于那 些年华, 无悔于那些尝试, 正是那些经历给了我一剪心情, 一种人生, 让我拥有了执着, 忍耐, 谦虚, 敏锐, 这是我一 生的财富啊! 在烟草工作的五年时间里, 我历经了专卖, 配 送, 批发部主任, 专卖办内勤, 案审员等岗位, 足迹遍 布\*\*20多个乡镇、800多个村公所,在任批发部主任期间,我 的辖区成功试行了"卷烟信贷销售"业务,为后来电子结算 业务的推广和普及奠定了一定的群众基础; 在任案审员期间, 我更是把大学期间所学习的法律知识发挥得淋漓尽致,我经 办的300多起案件,没有出现一起败诉,特别是在上半年的全 区案件评比中,成绩;平时,我还通过专卖培训,编辑《专 卖简讯》等形式,用自己的知识去影响身边的专卖员,提高 他们依法行政的观念; 专卖办的工作极具挑战性, 不仅需要 对内务知识非常熟悉,而且对外也要能独挡一面,我亲身经 历查处的案值达5万元以上的大案要案有100余起,累计案值 达400多万,积累了大量丰富的案件查处技能,特别是去年年 底的时候, 我和稽查支队的三名同志一起, 在南间路段成功 查处了两辆运输走私卷烟的车辆,查获卷烟8000条,案值 达25万。五年里,我经历过成功的喜悦,也品尝过失败的苦 果,但是我始终坚持自己的信念,坚持学习,不断争取更大 的进步,因为我热爱烟草,在这里我找到了自己的位置。

- 一、从调整内因方面入手,以下几项工作:
- 1、以科学发展观为指导,树立大局观念和发展意识,坚持平稳发展。我们想问题,办事情,要从大局出发,把个人置身于行业发展的大环境中,做到个人服从整体,局部服从大局,眼前服从长远,的发展环境,以提高企业核心竞争力和总体实力为目标,做到质量、效益、速度三者的协调统一,紧紧围绕增强企业赢利能力和提高核心竞争力这一发展主线,实现共同发展和企业的可持续发展。
- 2、正确认识和处理企业与员工的关系。培养全体员工的主人

- 翁意识,树立"企盛我荣,企衰我辱"的工作荣誉观,真正 把企业的兴衰成败与员工个人的前途命运紧密结合在一起。 要想达到这两方面完美的结合,归根结底就是要建立科学的 付出与回报制度,即工作考核与工资待遇的科学挂钩机制。
- 3、正确处理制度管理与人性管理的关系。没有规矩,无以成方圆,科学的管理制度无疑是企业正常运转的重要保障,然而,的制度也有其本身不可克服的固有弊端。事物是不断发展变化的,而制度具有相对的稳定性,往往容易忽略客观存在的变化,从而打击人的主观能动性;另一方面,单纯的人性管理虽然照顾了人的主观性,却往往忽视了客观存在,其结果可能是更加严重的挫伤员工的积极性。所以,要达到科学有效的管理,就要坚持原则性于灵活性的统一,在构建科学严谨制度的同时合理地引入弹性制度。
- 4、协调企业内部关系,切实加强专销结合,提高工作效率。 企业内部各部门虽然分工不同,各司其职,但各部门工作环 节却是环环相扣,密不可分,任何一个环节出现不和谐,都 会影响企业整体的运作,在这点上专卖与销售的结合显得尤 为重要,企业最终必然以追求效益为目标,而烟草效益的实 现专卖是基础,销售是关键,一方面我们要注重服务,但服 务的前提是管理,即坚持专卖制度;另一方面我们要坚持专 卖制度,同时又要使专卖制度下的烟草充满生机与活力,即 提高服务的质量和效果。
- 5,重大事情与紧急事件的关系,最高效的管理时间,力争每一时间都在做最有生产力的事情。"事分轻重缓急",那么,紧急的事情与重要的事情之间,到底应该先做哪件事情呢?当然第一个要做的一定是既紧急又重要的事情。当一个人或企业天天都在处理这些问题的时候,就表示其时间管理并不是那么的理想,我们必须学会如何把重要的事情变得紧急,这时就是在做高生产力的事情了。对我们来说,制度的确立可谓是高生产力的事情,当我们用科学、完善的制度来管理各项企业事务时,许多紧急、烦琐、棘手的事情也就可以按

照制度来解决,这样,企业就避免在层层请示和级级审批中浪费宝贵的生产力了。当然,制度的制订与完善需要较长时间,即便是神圣庄严的法律,自制定以来也是经过了数次的修订的,最完善也是不可能,如果客观形势确实发生变化与制度的规定相冲突时,则要与时俱进,及时作出相应的解释或者修改,从而使制度能够继续指导实际工作。

- 6、与时俱进,勇于创新。事物总是在变化中不断发展的,世上没有一成不变的事物。俗话说: "只有做不到,没有想不到", "心有多大,舞台就有多大"! 说的就是理想与创造。人类从食不裹腹、衣不蔽体的原始社会进化到各种物质极大丰富的文明社会,难道不是理想与创造所成就的吗? 裹足不前、墨守成规的结局只能是没落,落后必然遭到淘汰。在座的`每个人一定对烟草的未来都有一个美丽的梦想,有的梦想中国烟草是世界上最强大的,有的梦想\*\*烟草是中国最富有的,有的梦想着上班开小车,有的梦想着回家住洋房……啊! 还等什么?来吧,拿出我们的智慧、拿出我们的
- 1、高度重视舆论的导向作用,注重利用宣传的效应。在这个资讯快速发展的年代,"酒香不怕巷子深"这句话已经不适用了,我们要做黄婆,自卖还要自夸,通过各种途径增强企业的美誉度,增强产品的知名度。近两年,我们通过干部下乡扶贫,捐款抗洪救灾,员工义务献血等形式,的口碑,极大地提升了烟草的社会形象,的效果。
- 2、烟草部门不但要接受上级主管部门的领导,也要接受当地人民政府的领导。因此,我们要加强与政府、政府各职能部门以及其他执法部门的联系与合作,争取得到他们的最大关心和支持,为我们创造和谐安定的外部环境,只有这样,只有给我们出难题的人少了,为我们办实事的人多了;拆我们台的人少了,为我们撑腰的人多了;说我们坏话的人少了,鼓励、支持我们的人多了,我们才能聚精会神搞生产,一心一意谋发展。

3、当前几个突出矛盾。世界是矛盾的,"矛盾无处没有,矛 盾无处不在",我们当前所面临的主要矛盾就是[a]涉烟违法 分子手段越来越狡猾, 自我维权意识越来越高与执法人员办 案能力不强, 法律意识不高之间的矛盾。要解决这一矛盾, 关键还是执法队伍的建设, 在有效机制的激励下, 只有通过 严格的培训和筛选,才能锻造出一支责任心强,战斗力强, 适应当前的执法环境的专卖队伍[]b[]无证经营户的存在与广大 持证经营户之间的矛盾。二者矛盾的根本点就是非法利益与 合法利益之间的冲突,而由于受法律权限的限制,单纯靠烟 草的力量是远远不够的,必须要争取得到工商部门在其权限 范围内对我们工作的最大支持, 可以毫不夸张地说, 谁攻克 了工商,谁就在治理无证户问题上迈出了一大步,在这一点 上,南宁市的经验值得我们借鉴□c□经营户赢利水平低,参与 管理的积极性不高与推进诚信等级管理之间的矛盾。诚信等 级管理最关键的就是"诚信"二字,我们首先要诚信,才能 要求经营户诚信。这就要求我们从等级的评定到各种不同等 级待遇的实现都要进行严格的把关,只有切实按照规定兑现 各种不同待遇,才能真正体现出级别的差异,才能增加经营 户对我们的依赖和信心,才能使诚信等级管理工作真正管出 效果、管出效益。

4、零售户合理布局与保持社会稳定的关系。推进合理布局工作,必然要触及到一些人、一些方面的利益,必然要和保持社会稳定的大局这一问题一起考虑。首先,要端正思想态度,推进合理布局是法律赋予我们的权力,同时是烟草管理发展的必然趋势,更是社会经济发展的必然要求,是顺应时势的;其次,推进合理布局工作的根本目的是实现烟草市场资源的优化和有效配置,最大限度地提高卷烟经营户的赢利水平,是合乎民意的;再次,在推进合理布局工作中要保持清醒的头脑,防止别有用心的人利用机会散布谣言、制造混乱,进行意图破坏社会稳定的事情。而要做到这一点,最有效的手段就是一方面与政府有关部门协调,被裁减经营户的思想转变工作和再创业工作,同时与推进诚信等级管理工作结合起

来,切实在管理上上手段,在管理上尽快出效果,让广大经营户尽快得到实惠,从而实现提高经营户赢利水平,促进烟草行业健康有序发展的初衷。

以上是我对当前烟草工作的一些不成熟的认识和今后工作的一些想法,请大家批评指正。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇六

在20xx年里,本人能够认真学习行业的相关方针、政策;积极贯彻公司各种文件、会议精神;严格落实各项工作。工作上勤勤恳恳、任劳任怨;作风上务真求实。较好地完成了领导和各级部门安排的各项任务。现将主要情况总结如下。

## 一、工作方面

今年以来,本人紧紧围绕市、县局和管理所打击贩售假行为、 保持市场占有率、维护市场平衡的中心工作,根据稽查员岗 位具体职责,严以律己,出色完成了各项任务。市场占有率 和净化率均在市、县局的要求之内,很好地维护了市场平衡, 保障了消费者的合法权益。积极对查处的违规案件开展调查, 做到事实清楚、证据确凿、程序合法、处理恰当。对客户经 理提报的信息和零售户的举报能在尽可能短的时间内进行反 馈和查实,真正做到迅速、高效。由于执法工作具有严肃性, 在平时的市场检查中, 我时刻注意自己的一言一行, 每到一 家客户,都严格按程序开展检查工作,积极回答零售户提出 的各种问题, 热心为他们服务, 树立烟草人的良好形象。一 年来, 在领导和同事的关心帮助下, 本人的业务技能有很大 提高,由渐渐熟悉再到比较熟练。现在对自己岗位的业务流 程已能做到游刃有余。在开展市场管理的同时,本人还十分 注重内部工作质量。每天主动打扫内务卫生,保持室内室外 整洁有序; 严格规范自己的仪表、言行。内部工作虽都是琐 碎之事,但它能够反映一个人的素养。只有内部工作搞好了, 才能更好地开展日常工作。除此之外,本人还积极完成领导

交办的其他工作,踊跃参加市、县局的各项活动,开阔自己的阅历,锻炼能力。

## 二、思想、作风方面

认真学习公司的政策,领会各种文件精神,利用电视、电脑、报纸关注烟草行业的新动向,不断提高自己的认识,掌握工作主动。

在作风上,能团结同事、遵章守纪、务真求实、乐观上进,始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。勤勤恳恳工作,任劳任怨。踊跃参加各种文体活动,积极帮助同事和他人。刻苦钻研业务,遇到问题虚心请教,不断提高业务素质。

## 三、学习方面

我始终坚持以学习作为提高自己业务素质的重要途径。解决这

些问题的途径只有努力学习,用心投入。既积极参加市、县局组织的各种培训,还广泛利用业余时间开展自学,并讲究方式方法。通过自己的努力,现已较熟悉地掌握了《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》等相关法律、法规知识,并能达到灵活运用。这也是对本人平时学习效果的最好验证。

业务知识提高了,还不能完全满足工作需要。由于执法工作比较复杂,接触的人各种各样,怎样与他们交流,以达到自己的目的,成为必不可少的一项素质。平时的执法检查中,我总会留意同事的交流方式,学习他们处理矛盾的方法,不断提高自己工作的技巧。

## 四、存在不足

- 二是在做好各项服务工作中,应当树立超前意识;要有开拓 创新的工作精神,努力使各项工作有新的起色。要不断研究 问题。
- 三是还需加强业务理论知识的学习,提高个人素质,提高自己的工作能力。

然而,随着社会的`发展,行业改革的深入,自己的知识肯定不能满足工作的需要。工作会更复杂,对综合素质的要求也会越来越高,需掌握的知识还很多。为此,我将更加勤奋地工作,刻苦学习,与时俱进,始终走在行业发展的前沿,永远掌握工作主动。

总之,自己无论是业务上还是对各种问题的处理上,在过去的一年都有了大幅的提高,离不开同事对本人的关怀,离不开企业有这么好的工作环境和生活氛围。在这种氛围的渲染下,我将更加坚定信念,我会在新的一年里做的更好、更强、更完美。

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇七

大家好!

## 一、 做好宣传工作:

向零售户和烟农宣传国家相关的法律、法规,特别是《烟草专卖法》及其《实施条例》及行业政策,是法律赋予我们专卖战士的崇高职责。今年来,我们共向持证户、无证户发放入户宣传材料近500份,市场检查和宣传工作相结合;3.15期间,我们在圩天市场设立咨询台,张贴标语,悬挂横幅,开展法律、法规宣传、咨询和真假烟识别等活动;烤烟收购开始前,利用宣传车在辖区乡镇进行了2—3个轮次的巡回宣传;上半年与站长和烟技员一道开展烟农培训;下半年与营销人员一起开展零售户培训。通过一系列广泛和耐心细致的宣传工作,

使辖区内烟农及零售户守法守约的意识不断增强,从而为"两烟"市场的.监管打下了良好的基础。

二、守土有责,内管外打,重抓市场监管、提高市场净化率。

If所管辖8个乡镇,118个行政村,人口14。5万,卷烟持证户446户,其中15件以上户14户,10—14件户32户,寄货户36户,取货户48户;种烟户数7423户,种烟面积32894亩,合同面积9。8万担。面对这样一个乡镇多、线路长、范围广的管理区域,我所主要从以下几个方面来开展市场监管工作:一是对大户、违规户进行重点检查、突击检查,对一般户、守法户开展例行检查、服务相结合;二是集镇、公路沿线和边远山村相兼顾,横向到边,纵向到户,检查的足迹遍及95%以上的自然村;三是加强节日市场、圩天市场的监管,堵塞漏洞;四是发挥客户经理和个别零售户、线人的作用,为市场净化提供有效信息;五是利用市场走访采集信息和网上办公平台相结合,增加市场检查的准确性和针对性;六是部门配合,共同净化市场。今年以来,共查获案件 10 起,没收假烟20余条,处理乱渠道烟 5条,收缴烟丝 30余公斤。通过严肃的市场监管,卷烟市场的净化率得到进一步的提高。

- 三、 探索内管工作, 强化行业自律。
- 2、卷烟方面:主要是对新品牌投放、卷烟促销、紧俏货源分配等进行了跟踪管理落实,总体也较规范。通过加强内管工作使行业自律水平进一步提高。
- 四、 不断完善专销结合, 努力完成销量任务。

三线互控、定期探讨、随时沟通、限时反馈是行业内部规范管理的重要一环,它为我们的专销结合、提升销量带来了积极的作用。今年1—8月份,我辖区共销售卷烟20\_\_\_。84箱,占任务的65。5%,尚有一点差距。

五、 贯彻执行《行政许可法》,加强许可证管理工作。

许可证管理是专卖行政管理的重要工作,今年初,县局发布了《上杭县卷烟零售点合理布局暂行规定》之后,经宣传,无证户转变了观念,许多无证户都要求办证,我们按照《行政许可法》和其它相关规定、要求,共受理办证申请29户,对每一个申办户都认真对待,仔细勘查,认真审查,及时上报,至九月上旬,共新办许可证26户,注销4户。

六、 严防死守, 切实制止烟叶外流。

烤烟收购前,我所在辖区乡镇利用宣传车进行了2—3个轮次 的巡回宣传;在收购场点张贴《通告》,营造维护收购秩序、 严禁烟叶外流的良好氛围;烤烟收购工作开始之后,我所及时 与辖区各乡镇分管领导、烟草站长沟通、联系,分析属地情况 (如大户种植、烟贩动态、历年收购动态、多种少订、种而不 订的烟叶流向等),并形成共识,全所人员从6月20日取消双 休日,和乡镇护税队、县局稽查大队密切配合,采取和护税 队员蹲点值班、晚间巡查、布置线人等方式,时刻关注外流 动态, 切实维护烤烟收购良好秩序, 力堵烤烟外流。但尽管 堵外流的高压态势持续保持,也因为庐丰个别村今年存在少 数农户多种少订和种而不订的现象,加上个别乡镇出台了鼓 励大户种植的优惠政策, 使得个别烟贩擅自收购烟叶充填合 同、少数烟农不得不抛售无合同烟叶的违法行为时有发生, 如7.11章金村谢 户私售烟叶未遂事件;8.17晚中都何 户擅自收购烟叶案件等。目前,全县烤烟收购已经结束,我 辖区共收购烤烟 9。5 万余担。

七、落实八项便民服务措施、塑造专管所良好的窗口形象。

八、 加强作风纪律建设,抓好安全工作。

作为县局派出机构的基层专管所,是县局的形象窗口,是联系群众的桥梁和纽带;所长和每个专管员都是专卖工作的形象

代表,我们的一言一行都因工作的特殊性而受到人们的密切关注。身为专管所长,更应该保持清醒的头脑。一年来,我始终以一个共产党员的身份来严格要求自己,不论何时何地,都努力做到言行一致,表里如一,光明磊落,堂堂正正做人,踏踏实实做事。要求别人做到的,自己首先做到,要求别人不做的,自己首先不做。不以所长自居,寻求索取,而是以所长自律,讲求奉献,珍惜党和人民给予的荣誉和权力,认真贯彻民主集中制,搞好队伍团结,不搞个人说了算。树立良好的职业道德,公道正派,坚持原则,力求以自己的人格魅力、风范来影响和激励全所人员,努力工作,乐于奉献。将国家局的"六条纪律"、省局的"八条禁令"深入贯彻到各项工作中去,充分发挥团队精神,塑造一支精干的基层专卖管理队伍。

牢固树立安全意识,落实安全生产责任制,做到人人平安、 岁岁平安!

在肯定成绩的同时,也应该清醒看到自己的不足。一是自身整体素质仍然不高,面对困难有畏难情绪;其二是真假烟识别能力较差;其三是挖掘、发挥队员潜能的水平较低等等。今后仍然期待各位领导和同志们的不吝赐教。

以上汇报如有不妥之处, 敬请各位批评指正。

谢谢大家!

## 烟草稽查队工作总结 烟草稽查员工作报告篇八

第一条根据\*发布的《烟草专卖条例》(以下简称《专卖条例》)第二十四条规定,特制定本施行细则。

第二条 各级烟草专卖局的职权:

(一)国家烟草专卖局的职权是:

- 3. 承办\*和\*有关部门交办的有关烟草专卖工作。
- 2. 贯彻执行《专卖条例》和《施行细则》,以及国家烟草专卖局制定的有关烟草专卖政策、规章制度,省级烟草专卖局可结合本省具体情况报经上级批准,作必要的补充。

第三条 \*烟草总公司(以下简称烟草总公司) 是全国性的社会 主义全民所有制企业,是具有法人资格的经济实体,负责统 一管理、全面经营烟草行业和产供销、人财物、内外贸业务。

烟草总公司通过所属各省、自治区、直辖市烟草公司领导和管理烟草行业的生产、经营企业。

第四条 烟草专卖范围包括烟草专卖品、烟草专卖管理品两大类。

- (一)下列产品为烟草专卖品,其产供销、内外贸以及价格、储运等业务均由烟草总公司统一管理和经营。
- 1. 卷烟;
- 2. 雪茄烟;
- 3. 烟丝: 指以烟叶为原料制成供销售的烟丝、烟片;
- 5. 名晾(晒)烟:指用于生产卷烟、雪茄烟和出口的著名优质晾(晒)烟(品种目录附后)。
- (二)下列产品为烟草专卖管理品,由烟草总公司会同主管部门择优定点生产,烟草总公司负责分配。
- 1. 卷烟盘纸: 指用以生产机制卷烟和雪茄烟的盘纸;
- 2. 过滤嘴: 指用于装接卷烟的过滤嘴棒;

3. 烟草专用机械:指专供加工卷烟、雪茄烟、烟丝的切丝机、卷烟机、过滤嘴接装机、包装机、真空回潮机、打叶机、烘丝机。