

# 科护士长年度述职报告总结 护士长年度述职报告(大全7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 科护士长年度述职报告总结篇一

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20xx年7月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护

理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

- 2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；
- 3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；
- 4、严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。
- 5、互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；
- 6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员

展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

## 科护士长年度述职报告总结篇二

你们好!我叫ccc□现任南京医科大学附属江宁医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底□20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近 万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的

专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本

生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

## 六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

## 七、努力方向

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。

## 科护士长年度述职报告总结篇三

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

光阴似箭，从上任副护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到心内科副护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引

导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

来到心内科担任副护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

## 科护士长年度述职报告总结篇四

在我们平凡的日常里，报告对我们来说并不陌生，报告成为了一种新兴产业。那么你知道怎么写述职报告吗？下面是小编为大家精心收集整理的护士长年度述职报告，希望能够帮助到大家。

尊敬的院领导：

我叫\_\_\_\_\_，主管护师，任十一病区护士长。现将本年度履行岗位职责情况向领导作以简要汇报，敬请领导评议。

一年来，本人积极参加医院及支部组织的政治学习和各项活动，思想上和行动上与院党委保持一致，认真学习党的“\_\_报告”精神，深入践行\_\_，开展优质护理服务，构建和谐护患关系，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，遵守职业道德，履行服务承诺，倡导文明礼仪，热心为病人服务，对每一位患者与家属都能一视同仁，以诚相待，使他们慕名而来，满意而归。廉洁行医，从不以医谋私。

在工作方面，按照医院及护理部的工作计划结合科室特点做了以下工作：

- 1、每月对病区的优质护理服务、整体护理、消毒隔离、病区管理、急救药品器械检查、护理文书书写质量、病人健康教育、护理核心制度落实、护理风险评估、岗位职责履行及规

章制度执行情况等工作进行检查，对存在的问题及时提出改进意见，限时纠正，并进行原因分析及质量跟踪，使护理质量有了进一步提高。

2、办理出入院手续。外科大多都是骨伤患者，病人报销需要复杂的伤情确认，自己就想办法多方协调，让病人享受到国家的惠民政策，既满足了病人需要，又增加了社会效益和经济效益。

3、外科都是手术病人，稍有不慎就可能導致伤口感染，所以加强消毒隔离，控制医院感染就显得非常重要，因此，经常强化无菌观念，严格遵守操作规程，加强监督检查，全年无一例院内感染发生。

4、全年有15例70多接近80岁的老年骨折患者，还有12例精神病合并骨折的患者，老年患者体质差，又卧床不能动，特别容易发生压疮；精神病人不配合，除了易发生压疮外，更易发生伤口感染和骨折内固定物松动及石膏折断；自己就带领护士每天仔细查看患者情况，及时处理各种问题患者，协助清洗按摩受压部位，严格按照流程做好各种防护工作，全年无压疮及其他并发症发生。

5、做好手术病人的安排和护理。（述职报告）每个病人情况不同、心态不同，对手术接受的程度以及术后的反应差别很大，自己就因人而异做好耐心细致的心里护理和健康指导，并带领护士认真做好术前准备和术后护理。

6、对年龄大的、体质差的、病情复杂合并症多的、有特殊情况的病人组织护理查房，对病情进行评估，找出护理问题，制定护理计划，落实护理措施，有效地预防了并发症，促进了患者早日康复，患者和家属非常满意。全年组织护理查房24次。

7、健康教育工作能够加强护患沟通，及时消除病人顾虑，增



强病人康复的信心，所以自己很重视这项工作，从而对做好病人术前心理准备、术中配合、术后康复起到了积极的作用，收到了良好的效果。全年举办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6次，召开工休座谈会12期。

8、每周对护理安全进行检查，每月针对病房的情况进行安全讨论，及时排查安全隐患，全年病房安全。

9、挤时间学习本专业新知识、新技术，随科主任查房时认真听，仔细观察，不懂就问，虚心好学，不断提高业务技能。

另外，外科工作量弹性很大，手术集中时，人员非常紧张，自己就哪里需要哪里补，不论份内份外，从而保证各项工作顺利进行。全年病房安全。

不足之处：忙于具体的护理工作及杂事较多，使得管理工作做得不到位，管理水平有待于提高。

总结的目的在于总结经验，找出差距。在不断改进提高的基础上完善自我，争取在新的一年里扬长避短，取得更大成绩。

自评合格。

---

20\_\_ .12.07

20\_\_年11月29日下午，医院在五楼会议室召开优质护理服务工作总结及推进会，副院长王成绪、兰自強，各科室主任、护士长及相关职能科室负责人共50人参加了会议，会议由总护士长银瑞月主持。

首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会；护士长蔡媛梅对开

展优质护理服务工作的情况进行了总结;副主任王用強就如何加强医护沟通、加强协调配合,共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后,护理部总护士长银瑞月就我院8月9日,启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后,副院长王成绪作了重要讲话,指出,今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争,卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位,他强调,全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来,充分了解开展此项活动的目的意义,这项工作做好了,对于增加医院病源,提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动,骨科作为全院首批试点的重点科室,全体护理人员率先行动起来,以饱满的服务热情,投入到“优质护理服务”活动中。

3月底,护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案,4月1日,“护理优质服务”活动正式启动,全体护理人员迅速行动起来,认真学习《优质护理服务质量标准》,对照标准找差距,看不足,抓落实,根据标准定任务,再将任务分配到个人,充分调动全科护士的积极性,形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来,大力倡导细节服务,科室护理工作呈现出崭新面貌,护理工作更加细致,更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理,小到病人行动不便时上前扶一把,口渴时端上一杯热水,与病人相遇时主动问候一声,帮病人翻身,擦身,洗头,术前检查等。做好这些细节的事情,体现了骨科护理观念的更新和改进,体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中,加强

沟通交流学习，赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式，深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为患者实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为患者提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的患者康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交-班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器

以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为患者提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到患者及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院患者对护理工作的满意度非常高，多次收到患者及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交-班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给患者讲解、给患者亲切感，消除患者的紧张情绪取得患者的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质护理服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让患者感觉舒适，协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理

也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助患者取得舒适的卧位，协助患者更衣、叩背咳痰等等。

骨科80%以上的卧床患者，以老年患者居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得患者配合，骨科患者翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估患者，根据医嘱确定翻身的频率和要求，给予患者舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位患者全程护理人员翻身。

骨科术后患者大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据患者病情制定每位患者的功能锻炼计划，每日三次给患者演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得患者的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使患者早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的患者制定了出院后的康复功能锻炼计划，将患者康复指导由医院延伸到家庭，并接受患者康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对患者的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个半月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种

积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让患者更加满意。

旧的一年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从年7月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在

思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的'指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

亲爱的医院领导：

随着年底，20\_\_年已经结束，20\_\_年对我来说，是一年的进步，是今年的收获。自20\_\_年毕业以来，我一直在医院工作七年，通过今年六月的医院，组织护理管理岗位公开竞争的机会，在部门主任和团长的支持和鼓励下，我荣幸地得到你医院的领导肯定和信任，今年9月，服用了肾脏科护士助理这个职位，工作到目前为止。踏上新的工作，进入新的工作环境，我一直在想，他们有什么优势？有什么差距和差距？未来的努力是什么？通过一年的工作实践，我以认真和务实的方式认识自己，我深知肩上有更多的责任，我的脚上有很多力量。我已经对我以前的工作做了以下总结：

一、思想政治：

1. 支持党的领导，良好的品格，良好的职业道德，积极参与医院，组织政治学习和思想道德训练。我爱我的工作，可以做我的工作，认真贯彻医院的规章制度和政策，严格要求自己的职业道德。坚持以患者为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参与所有政治活动，服务于为社区服务的人民??，为患者满意作为标准，全心全意为人民服务。

2. 我院自1993年被评为三级医院，该市仅有一家综合性三级医院，今年满足三级医院审查工作，我积极参与医院组织的培训活动，认真研究了本院未来发展的前三位评论意义。在部门主任和部长的领导下，我们将参加部门工作质量的检查，严格保障护理质量，积极参与护理改革试点。为了满足审查工作和医疗服务，三好对活动感到满意，三者结合，真正的医院做政府保证，群众满意医院，尽最大努力。



## 二提高法律意识:

法律制度日趋成熟，人们越来越意识到今天的法律，我多次参加医院组织的医疗不法行为培训 课堂学习，丰富自己的法律知识，提高他们的法律意识，使他们必须了解法律，了解法律，重法律，为他们的未来可以更加严谨的工作打下基础。

## 三工作:

因为医院的需要，我在9月份由于工作部门的原创作品转到了目前的肾脏医学工作。进入一个新的工作环境，在我所有的同事的帮助下，工作环境，工作节奏和硬件和软件设备很快就为了一定的了解，让他们很快就进入了自己的工作岗位。在自己的工作中能够对自己谨慎而严格的要求。在部门工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，具有良好的组织协调能力，可以认真完成上级任务的任务。通过一段时间的工作实践，让我对护士助理有更深入的了解，应该有责任，我想更好地融入这个护理团队，协助工作的头，成功完成护理任务，更多沟通部门的医生，更详细地了解每个病人的情况，以便更好地完成护理任务，为病人服务，为医院树品牌!经过过去一年的经验，我想起自己的收割机 具有以下几个方面:

1. 在工作中，我严格要求各界人士，带头进行护理工作，积极响应医院护理工作模式的改革。作为护理改革试点部门，我率先采用夜班制。我在岗位上认真，勤奋，认真，负责，真诚，真诚，耐心，关爱，负责每个病人，这也得到病人和家人的认可和认可。

2. 自从医院成立以来，护理急救队伍一直作为紧急救援队伍，积极参与医院组织的救援抢救，所以我处理突发紧急健康事件已经是一个很好的锻炼。在部门，我作为一线人员，一直保持电话24小时，在危重病人的救援工作中可以打电话来保护护理服务的需要。

为了做好工作，做实，做实，我会更加注意观察我们的护理团队在每个成员，探讨他们的脾气，掌握他们的工作的优点和缺点，发现每个人的优势并在闪光点工作成为护士和护士姐妹桥梁联系，部门更好的工作，为我们的关怀团队营造一个和谐，快乐，团结，互助的环境。但是因为我就很快进入了部门，而且在年轻人的管理上也特别缺乏工作经验，我意识到为了做好工作，我们必须努力关心每个人的生活，思考接近每一个心，解决每一个人都可以成为敲敲组合的工作，不玩虚拟封面，不要在前面玩花，严格要求自己，以身作则，谦虚地向老师学习工作经验，认真到头护士学习部门的管理经验，带动所有护士，在思想上提高自我，在企业锻造自己，更好更好地完成护理任务。

4. 在护头领导下，严格执行三个基本三个培训计划，进一步提高护理人员的整体素质。护理人员通过三级基本培训计划培训，每月组织理论考试和技术操作考核。当我们请求护理病房时，帮助护士准备理论的基本知识，专门知识和感染的知识。在紧急应变计划和医院核心系统学习的能力的情况下，协助护士在所有护士的培训部分，使每个护士能够掌握和认真实施。在这段时期，也让自己更严格的要求本身，无论是在理论上还是在技术操作上，都更多地在场。

5. 在护士的指导下，我担任护理实习生的临床护理工作。我们每月举办两次讲座，每月一次进行护理轮。在培训护士基本技术操作的同时，让学生参加培训。在出了商业理论考试，技术操作考试和整体护理考试之前，让学生对护理书面有一定的理解。每两周要求学生教授意见和建议的工作，及时跟上学生的需要，根据学生的反馈，改进我们的教学工作实践。教师也被教导教，不要放弃，不教，因为人教，没有发生重大错误。

对于护理工作，我只是在寻找经验的探索，作为一个年轻的护士助理，在工作中仍然有缺点，如如何更好地与患者和他们的家人沟通，如何更好地学习新技术商业，如何更好地管

理管理经验，但我愿意学习，在未来的工作中必须努力提高自我技术，改善微笑服务，每一个病人作为他们的朋友，亲戚，经常同情别人考虑困难，正确的态度，学会思考，善于总结，实际工作。我希望通过自己的努力让患者广受好评的同时，也接受各级领导，领导的认可。

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结状况如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,资料为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质量控制检查状况,并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。

### 三、加强医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士礼貌用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士

行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高业务素质

1、对在护士三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、\_\_月份至\_\_月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。

9、全院有6名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

#### 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带来了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加当代护士第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、有些护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

## 科护士长年度述职报告总结篇五

时光匆匆，转眼一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间，是时候该写述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长年度述职报告，欢迎阅读借鉴，希望能够帮助到大家。

尊敬的院领导：

我叫\_\_\_\_\_，主管护师，任十一病区护士长。现将本年度履行岗位职责情况向领导作以简要汇报，敬请领导评议。

一年来，本人积极参加医院及支部组织的政治学习和各项活动，思想上和行动上与院党委保持一致，认真学习党的“\_\_

报告”精神，深入践行\_\_，开展优质护理服务，构建和谐护患关系，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，遵守职业道德，履行服务承诺，倡导文明礼仪，热心为病人服务，对每一位患者与家属都能一视同仁，以诚相待，使他们慕名而来，满意而归。廉洁行医，从不以医谋私。

在工作方面，按照医院及护理部的工作计划结合科室特点做了以下工作：

1、每月对病区的优质护理服务、整体护理、消毒隔离、病区管理、急救药品器械检查、护理文书书写质量、病人健康教育、护理核心制度落实、护理风险评估、岗位职责履行及规章制度执行情况等工作进行检查，对存在的问题及时提出改进意见，限时纠正，并进行原因分析及质量跟踪，使护理质量有了进一步提高。

2、办理出入院手续。外科大多都是骨伤患者，病人报销需要复杂的伤情确认，自己就想办法多方协调，让病人享受到国家的惠民政策，既满足了病人需要，又增加了社会效益和经济效益。

3、外科都是手术病人，稍有不慎就可能致伤口感染，所以加强消毒隔离，控制医院感染就显得非常重要，因此，经常强化无菌观念，严格遵守操作规程，加强监督检查，全年无一例院内感染发生。

4、全年有15例70多接近80岁的老年骨折患者，还有12例精神病合并骨折的患者，老年患者体质差，又卧床不能动，特别容易发生压疮；精神病人不配合，除了易发生压疮外，更易发生伤口感染和骨折内固定物松动及石膏折断；自己就带领护士每天仔细查看患者情况，及时处理各种问题患者，协助清洗按摩受压部位，严格按照流程做好各种防护工作，全年无压疮及其他并发症发生。



5、做好手术病人的安排和护理。(述职报告)每个病人情况不同、心态不同，对手术接受的程度以及术后的反应差别很大，自己就因人而异做好耐心细致的心里护理和健康指导，并带领护士认真做好术前准备和术后护理。

6、对年龄大的、体质差的、病情复杂合并症多的、有特殊情况的病人组织护理查房，对病情进行评估，找出护理问题，制定护理计划，落实护理措施，有效地预防了并发症，促进了患者早日康复，患者和家属非常满意。全年组织护理查房24次。

7、健康教育工作能够加强护患沟通，及时消除病人顾虑，增强病人康复的信心，所以自己很重视这项工作，从而对做好病人术前心理准备、术中配合、术后康复起到了积极的作用，收到了良好的效果。全年举办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6次，召开工休座谈会12期。

8、每周对护理安全进行检查，每月针对病房的情况进行安全讨论，及时排查安全隐患，全年病房安全。

9、挤时间学习本专业新知识、新技术，随科主任查房时认真听，仔细观察，不懂就问，虚心好学，不断提高业务技能。

另外，外科工作量弹性很大，手术集中时，人员非常紧张，自己就哪里需要哪里补，不论份内份外，从而保证各项工作顺利进行。全年病房安全。

不足之处：忙于具体的护理工作及杂事较多，使得管理工作做得不到位，管理水平有待于提高。

总结的目的在于总结经验，找出差距。在不断改进提高的基础上完善自我，争取在新的一年里扬长避短，取得更大成绩。

自评合格。

---

20\_\_ .12.07

20\_\_年11月29日下午，医院在五楼会议室召开优质护理服务工作总结及推进会，副院长王成绪、兰自強，各科室主任、护士长及相关职能科室负责人共50人参加了会议，会议由总护士长银瑞月主持。

首先，开展优质护理服务示范病房——外1科护士周君谈了自己在开展优质护理服务工作中的心得体会；护士长蔡媛梅对开展优质护理服务工作的情况进行了总结；副主任王用強就如何加强医护沟通、加强协调配合，共同做好优质护理服务工作的做法向与会人员作了介绍。

随后，护理部总护士长银瑞月就我院8月9日，启动优质护理服务示范工程以来所做工作及下步工作打算作了安排部署。

最后，副院长王成绪作了重要讲话，指出，今后医院之间的竞争就是服务质量的竞争，卫生部“三好一满”活动也把“服务好”放在首位，他强调，全院干部职工都要参与到优质护理服务工作中来，充分了解开展此项活动的目的意义，这项工作做好了，对于增加医院病源，提升医院社会形象均会产生积极影响。

为了积极落实在全院开展的卫生部“优质护理服务示范病区”活动，骨科作为全院首批试点的重点科室，全体护理人员率先行动起来，以饱满的服务热情，投入到“优质护理服务”活动中。

3月底，护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案，4月1日，“护理优质服务”活动正式启动，全体护理人员迅速行动起来，认真学习《优质护理服务质量标准》，对照标准找差距，看不足，抓

落实，根据标准定任务，再将任务分配到个人，充分调动全科护士的积极性，形成了人人争先、个个创优的良好氛围。

活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。坚持给病人做班外基础护理，小到病人行动不便时上前扶一把，口渴时端上一杯热水，与病人相遇时主动问候一声，帮病人翻身，擦身，洗头，术前检查等。做好这些细节的事情，体现了骨科护理观念的更新和改进，体现了骨科的优质护理服务。

骨科在短短两个月争创优质护理服务示范病区活动中，加强沟通交流学习，赴青岛学习了先进的管理经验和护理模式，深刻领会了在开展护理服务过程中贯彻基础护理和健康教育知识的重要性。在近来的日常工作中，不断摸索出了一些适合骨科的好的护理方法和总结出部分好的经验。

1、创建活动离不开全科医护人员的大力支持。创建活动不仅得到科主任和医生的全面支持，还与不断转变护理服务理念的全科护士的支持密不可分。医生为病人精心治疗，护士为患者实施基础护理，进行生活照顾，能通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作，牢记安全和生活护理同等的重要，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进落后的服务流程，提倡全程优质的护理服务。

2、创建活动离不开护理部的精心指导。护理部张玉莲主任与外二总护士长赵桂娥护士长研究决定，制定了各科室争创优质服务示范病区的方法和措施。随后，骨科召开全科护理人员会议，学习传达了护理部决定，同时，结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化。以护士为中心，听取护士对排班的建议，目前我科排班探索采取实行小组包干制，将护士分层使用，为患者提供全程护理服务。

针对骨科61张床位，仅有17名护士及6名护理员的现状，护理

部新增派我科2名护士，分为三个责任组，每个责任组的组长为高年资护士，并配有低年资的辅助护士及护理员，责任护士需做要求较高的患者康复锻炼及心理疏导等，低年资护士可以加强基础护理等。夜班为双班配有一名护理员，分为两个责任组，大家分工合作，并且梳理工作流程，明确岗位职责，组长根据护嘱部署工作，并于每日晨交-班。排班实行小组包干制，使全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量。

3、创建活动需要不断推出新的服务措施。近期骨科新购置了五张预防压疮的气垫床，新增两台心电监护仪，三辆助行器以及增高垫、梯形垫等护理设备，并且护理人员加强与病人的沟通，不断想办法出点子，自行研制了用于腿部术后预防出血冷敷用的冰袋包及便于晾干湿化瓶的钢架，为病人提供创新、人性化服务。

4、创建活动需要大力改观病区就医环境。我们配发了陪人卡，增设了医院统一配置的陪人床，进一步减少陪人，便于管理，使得病房整齐、整洁、安静，为患者提供一个良好的休养环境。改善了以前晨间护理不到位不彻底，晚间护理流于形式的缺点，同时高度重视公休座谈会，座谈会上将我们的服务宗旨及管理理念，耐心的传输给病人及家属，并对他们给我们提出的工作建议认真落实，此举受到患者及陪人高度赞扬，建立了和谐的护患关系。

住院患者对护理工作的满意度非常高，多次收到患者及其家属的表扬信、感谢信。称赞骨科的护理工作，使他们放心、安心。病人说：“对于骨科的护理工作很满意，不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好”。

5、创建活动离不开每项操作规范的文明用语。在晨交-班会上大家踊跃学习，在操作时尽量能使用规范用语，语言也成为整个护理流程的一部分，要求语言亲切，面带笑容给患者

讲解、给患者亲切感，消除患者的紧张情绪取得患者的信任。通过短短的两个月的优质护理服务，骨科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，病人满意度提高了，家属的信任度增加了，陪住率降低了，进一步体现了护士的专业价值。

6、创建活动离不开细致、全面的护理服务。具体在实施中，给病人提供全程、整体、人性化的一系列服务，在保证治疗的基础上，从入院到出院直到院外的康复功能指导提供全程的优质护理服务。晨间护理，认真的整理床单位、翻身让患者感觉舒适，协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴尤其是晚间护理也能保证仔细清扫，保持每个床单位整洁干净并协助患者取得舒适的卧位，协助患者更衣、叩背咳痰等等。

骨科80%以上的卧床患者，以老年患者居多，翻身显得尤为重要，我科将翻身卡贴于床头，认真讲解翻身重要性，取得患者配合，骨科患者翻身需要一系列的护理技术和要求，护理人员会认真评估患者，根据医嘱确定翻身的频率和要求，给予患者舒适的卧位，保证需要协助翻身的每一位患者全程护理人员翻身。

骨科术后患者大多需要进行康复功能锻炼，骨科全部护理人员扎实学习康复锻炼方法，不断总结经验，逐渐形成每种疾病的康复锻炼体系，以高年资主管护师为主的护理组每日根据患者病情制定每位患者的功能锻炼计划，每日三次给患者演示，被动与主动功能锻炼，每日进行康复功能锻炼效果评价，深得患者的信赖，并配合助行器、腿垫等护理用具，使患者早期达到功能康复，在基础护理的实施中很好的与护理技术相结合大大提升了护士的专业技术价值。我科还针对不同的患者制定了出院后的康复功能锻炼计划，将患者康复指导由医院延伸到家庭，并接受患者康复方面的问题的咨询与技术指导。

7、创建活动离不开全科医护人员争创优质服务示范病区的满

腔热情。迎合医院创建优质护理服务病区的活动，我科为了继续提高全体护理人员的基础护理理念和技术，在护士节来临之际，特举办基础护理技术比武活动，全科护士及护理员积极响应，练习基础护理技术，争创技术能手。并且评选出在文明用语和微笑服务方面表现优秀的微笑天使，大家都表示要向先进学习，人人争创先进，为科室争创优质服务示范病区做出自己最大的贡献。

同时，骨科对患者的优质服务起到了很好的示范作用，在我科进修的基层同志，也能很快融入到这个集体中来，在短短的两个半月进修期间，她们看到的、听到的、感觉到的是一种积极向上的工作氛围，这也深深感染了她们，并表示要以骨科这种工作作风为榜样，时刻激励鞭策自己，为骨科争创优质服务示范病区贡献自己的力量。

在开展优质服务示范病区活动中，骨科取得了一点成绩，这离不开院领导、医生、护士、及各个相关处室的大力支持，在今后的工作中，骨科还需要继续加倍努力，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入，骨科将会做的更好，让患者更加满意。

旧的一年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从年7月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的'指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

亲爱的医院领导：

随着年底，20\_\_年已经结束，20\_\_年对我来说，是一年的进步，是今年的收获。自20\_\_年毕业以来，我一直在医院工作七年，通过今年六月的医院，组织护理管理岗位公开竞争的机会，在部门主任和团长的支持和鼓励下，我荣幸地得到你医院的领导肯定和信任，今年9月，服用了肾脏科护士助理这个职位，工作到目前为止。踏上新的工作，进入新的工作环境，我一直在想，他们有什么优势？有什么差距和差距？未来的努力是什么？通过一年的工作实践，我以认真和务实的方式认识自己，我深知肩上有更多的责任，我的脚上有很多力量。我已经对我以前的工作做了以下总结：

一思想政治：

1. 支持党的领导，良好的品格，良好的职业道德，积极参与医院，组织政治学习和思想道德训练。我爱我的工作，可以做我的工作 工作，认真贯彻医院的规章制度和政策，严格要求自己的职业道德。坚持以患者为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参与所有政治活动，服务于为社区服务的人民??，为患者满意作为标



准，全心全意为人民服务。

2. 我院自1993年被评为三级医院，该市仅有一家综合性三级医院，今年满足三级医院审查工作，我积极参与医院组织的培训活动，认真研究了医院未来发展的前三位评论意义。在部门主任和部长的领导下，我们将参加部门工作质量的检查，严格保障护理质量，积极参与护理改革试点。为了满足审查工作和医疗服务，三好对活动感到满意，三者结合，真正的医院做政府保证，群众满意医院，尽最大努力。

二提高法律意识：

法律制度日趋成熟，人们越来越意识到今天的法律，我多次参加医院组织的医疗不法行为培训 课堂学习，丰富自己的法律知识，提高他们的法律意识，使他们必须了解法律，了解法律，重法律，为他们的未来可以更加严谨的工作打下基础。

三工作：

因为医院的需要，我在9月份由于工作部门的原创工作转到了目前的肾脏医学工作。进入一个新的工作环境，在我所有的同事的帮助下，工作环境，工作节奏和硬件和软件设备很快就有了了一定的了解，让他们很快就进入了自己的工作岗位。在自己的工作中能够对自己谨慎而严格的要求。在部门工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，具有良好的组织协调能力，可以认真完成上级任务的任务。通过一段时间的工作实践，让我对护士助理有更深入的了解，应该有责任，我想更好地融入这个护理团队，协助工作的头，成功完成护理任务，更多沟通部门的医生，更详细地了解每个病人的情况，以便更好地完成护理任务，为病人服务，为医院树品牌！经过过去一年的经验，我想起自己的收割机 具有以下几个方面：

1. 在工作中，我严格要求各界人士，带头进行护理工作，积极响应医院护理工作模式的改革。作为护理改革试点部门，

我率先采用夜班制。我在岗位上认真，勤奋，认真，负责，真诚，真诚，耐心，关爱，负责每个病人，这也得到病人和家人的认可和认可。

2. 自从医院成立以来，护理急救队伍一直作为紧急救援队伍，积极参与医院组织的救援抢救，所以我处理突发紧急健康事件已经是一个很好的锻炼。在部门，我作为一线人员，一直保持电话24小时，在危重病人的救援工作中可以打电话来保护护理服务的需要。

为了做好工作，做实，做实，我会更加注意观察我们的护理团队在每个成员，探讨他们的脾气，掌握他们的工作的优点和缺点，发现每个人的优势并在闪点工作成为护士和护士姐妹桥梁联系，部门更好的工作，为我们的关怀团队营造一个和谐，快乐，团结，互助的环境。但是因为我就很快进入了部门，而且在年轻人的管理上也特别缺乏工作经验，我意识到为了做好工作，我们必须努力关心每个人的生活，思考接近每一个心，解决每一个人都可以成为敲敲组合的工作，不玩虚拟封面，不要在前面玩花，严格要求自己，以身作则，谦虚地向老师学习工作经验，认真到头护士学习部门的管理经验，带动所有护士，在思想上提高自我，在企业锻造自己，更好更好地完成护理任务。

4. 在护头领导下，严格执行三个基本三个培训计划，进一步提高护理人员的整体素质。护理人员通过三级基本培训计划培训，每月组织理论考试和技术操作考核。当我们请求护理病房时，帮助护士准备理论的基本知识，专门知识和感染的知识。在紧急应变计划和医院核心系统学习的能力的情况下，协助护士在所有护士的培训部分，使每个护士能够掌握和认真实施。在这段时期，也让自己更严格的要求本身，无论是在理论上还是在技术操作上，都更多地在场。

5. 在护士的指导下，我担任护理实习生的临床护理工作。我们每月举办两次讲座，每月一次进行护理轮。在培训护士基

本技术操作的同时，让学生参加培训。在出了商业理论考试，技术操作考试和整体护理考试之前，让学生对护理书面有一定的理解。每两周要求学生教授意见和建议的工作，及时跟上学生的需要，根据学生的反馈，改进我们的教学工作实践。教师也被教导教，不要放弃，不教，因为人教，没有发生重大错误。

对于护理工作，我只是在寻找经验的探索，作为一个年轻的护士助理，在工作中仍然有缺点，如如何更好地与患者和他们的家人沟通，如何更好地学习新技术商业，如何更好地管理管理经验，但我愿意学习，在未来的工作中必须努力提高自我技术，改善微笑服务，每一个病人作为他们的朋友，亲戚，经常同情别人考虑困难，正确的态度，学会思考，善于总结，实际工作。我希望通过自己的努力让患者广受好评的同时，也接受各级领导，领导的认可。

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结状况如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对;

(3) 坚持填写输液卡, 一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规, 坚持填写了各种信息数据登记本, 配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理, 预防了并发症的发生。

## 二、提高管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核: 要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核, 并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施, 并监测实施效果, 要求护士长把每月工作做一小结, 以利于总结经验, 开展工作。

2、坚持了护士长例会制度: 按等级医院要求每周召开护士长例会一次, 资料为: 安排本周工作重点, 总结上周工作中存在的优缺点, 并提出相应的整改措施, 向各护士长反馈护理质量控制检查状况, 并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查, 并及时反馈, 不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观, 吸取兄弟单位先进经验, 扩大知识面: 5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班, 学习结束后, 向全体护士进行了汇报。

## 三、加强医德医风建设

1、继续落实护士行为规范, 在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_\_

宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高业务素质

1、对在护士三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业

务素质的目的。

8、\_\_月份至\_\_月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。

9、全院有6名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。
- 3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。
- 4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加当代护士第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题：

- 1、有些护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

## 科护士长年度述职报告总结篇六

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

### 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服



务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研

工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

## 一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

## 二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现

象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

### 三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

### 四、下步打算

(一) 继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二) 在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三) 积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四) 积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

## 科护士长年度述职报告总结篇七

尊敬的院领导，各位同仁：

大家好！

时光如白驹过隙，20\_\_已匆匆走过，过去一年的时间里，我在领导的关心、重视和各位同事的大力配合支持下，圆满地

完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五方面述职如下：

## 一、努力加强自身修养，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是领导干部的立身之本，成事之基。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，保持良好的道德风尚。并荣获了本年度院优秀共产党员的光荣称号。政治上的进步，为我圆满完成各项工作任务提供了可靠的保证。

## 二、立足本职，不断提高自己的综合能力

作为一名年轻的护士长，我深知自己在护理管理岗位上经验还很欠缺，只有通过不断的学习，才能使自己尽快的成长为一名合格的护士长。因此，我抓住一切可以学习的机会。例如参加了某某省手术室护理学术年会、医大四院主办的护理质量管理与持续改进培训班、加入了全国手术室护理之家微信群，购买了多本手术室护理最新权威书籍，大大提高了自己的业务水平和管理水平。

## 三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名党员领导干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我院备战“二级以上公立医院巡查”工作期间，不分昼夜与节假日，带领同事们加班加点，完善各类指标，手术室作为多个检查组的必检科室，经受住了考验，赢得了专家的好评。我认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于奉献。

## 四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成绩

20\_\_年里手术室护理人员与外科医生共同配合完成手术共计某某例，无一例差错事故，全年手术切口无感染发生，赢得了外科医生的好评。手术配合及感控工作，是手术室的工作重心。8月份，我院接受了省卫生监督所执法队的一次突击检查，手术室一分未扣，检查人员给予我们的评语是“管理非常到位”。

经历了二级以上公立医院巡查，手术室在护理部的正确指导下，进一步完善了各项护理工作。包括科室制度的健全、岗位职责的完善、操作规程的规范、手术安全核查制度以及手术部位标识制度的落实，优化了病理标本管理流程。更加深化了手术室的优质护理服务工作。

## 五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

在廉政建设方面，我时时处处从严要求自己。将清清白白做人，坦坦荡荡做事作为自己的警世良言。坚决贯彻上级下达的“九不准”及“十条禁令”的要求，同社会上的不正之风做斗争。

## 六、不足之处及努力方向

在不断努力的同时，我也清醒地看到了自己存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在护理科研方面几近空白。我将不断总结经验、刻苦学习，为使手术室的护理服务水平登上新台阶而不懈努力，为医院的发展添砖加瓦。

谢谢大家！

述职人：某某

20\_\_年某月某日