

# 最新办公室收发文件工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 办公室收发文件工作总结篇一

一年即将过去，我们在农业信息工作中取得了一定的成绩，积累了一定的工作经验，但离上级的要求还有一定的距离，和兄弟县区相比还存在一定的差距。在接下来的20xx年，我们将严格按照上级的部署，扬长补短，进一步加大我县农业信息工作的力度，努力赶超先进，将农业信息的各项工作落到实处，切实为全县农业增效、农民增收作出新的、更大的贡献。

## 办公室收发文件工作总结篇二

一年来，办公室坚持以十九大精神为指导，在校领导的悉心指导、全体教职工和各条线的大力支持下，扎实工作，较好地完成了各项工作任务，确保了学校各项工作全面有序的开展。现将办公室工作总结如下：

### 一、加强学习，提高素质，团结协作

做好办公室工作，必须要树立高度的服务意识，办公室工作人员服务态度和蔼、热情、耐心、细致，为领导和教师提供良好周到的服务。本年度在落实各项工作时，注意态度和方法，和同事们的关系处理得比较和谐，各项工作都得到了学校教师的支持，落实顺利。能从大局出发，从学校整体利益出发。

## 二、分工明确，突出重点，落实到位

- 1、做好各项工作。办公室工作繁琐、复杂，我克服兼任班主任工作的实际困难，完成学校办公室文件和信息的接收落实工作，做到了快捷和实效。
- 2、做好幼儿园橱窗的宣传工作。宣传工作是为教育教学服务、为教育改革服务、为提高学校知名度服务，全面向公众公开教育动态以及教育工作。
- 3、做好幼儿园各项重大活动的协助工作，提高工作能力。

## 三、强化奉献意识，切实做好各项工作

(一)甘于奉献，诚实敬业是办公室工作人员的必备素质。办公室工作的无规律性和实效性，需要办公室人员具有爱岗敬业，不计名利，不辞劳苦，无私奉献的精神，因此在如何协调班主任工作和办公室工作上做到两不误，两项工作都要做好。

(二)落实各项工作顺利开展。

- 1、当好园长的行政助手。协助学校领导针对组织拟定以学校名义发布的通知、布告等，起草或参与起草学期工作报告、总结、计划等。
- 2、认真做好办公室、党委办各类文件、通知的收转工作，并按文件、通知要求，协调处理好办公室职责范围内的事。
- 3、顺利完成了大班幼儿毕业招生工作，及时有效地将毕业生信息和档案上交考试中心，未出现任何差错。
- 4、与牵牵公益一起开展了各类不同形式的公益活动，“街头募捐”“公益成长林”“”点绿校园行“等活动得到了家长、

孩子以及社会的认同。同时我们还开展了相应的捐资助学活动，给民工子弟学校的孩子们购买学习用品，收到捐助的孩子还写来了感谢信。这样的公益活动不仅影响了孩子，更扩大了幼儿园的声誉。

5、协助副园长做好了om创新大赛活动的组织和策划工作。

6、协助完成了创建区级“文明单位”的总结工作。

7、进行了幼儿园资源库的初步整理和归档工作。

8、协助信息部做好了幼儿园信息补录工作，做到幼儿信息准确无误。

9、完成学校领导临时交办的其它各种工作任务。

今后的工作中要在学校领导的正确领导下，坚持以人为本的原则，围绕学校中心工作和重点工作，进一步规范工作程序。我将在校领导班子的正确领导下，进一步发扬实干精神，克服困难，创新工作，保障工作的正常开展。加强政治理论与业务理论学习和研究，加强和改进工作作风，进一步提高为校领导、为教师服务的意识。

### **办公室收发文件工作总结篇三**

学校办公室是学校的综合管理部门，是校领导的参谋助手，综合承接上级部门指示，协调处理学校行政事务，是学校运转的中枢，是校领导和各职能部门的中介，是学校的窗口。一学年来，在校领导的正确领导下，我按照学校工作计划，进一步解放思想、克服困难、求真务实、创新工作，充分发挥职能作用，较好的完成了本年度的工作任务，并取得了一些成效，现将主要工作情况，总结如下：

## 办公室收发文件工作总结篇四

在没有进入热线办工作之前，作为一名乡镇办公室的工作人员，也曾接到过县长热线交办事情的电话，但是对县长热线仍然很陌生，不了解其职能。后来，有幸成为热线办的一名工作人员，慢慢的从\_\_了解到熟悉，再到融入其中，使我明白了很多。

现在我已经在线办工作了四个月，四个月的工作，使我深深的认识到，关注民生，服务百姓就是我们的工作核心。县长热线呼应了人民群众的关注与要求，而且也加强了群众对政府职能部门的监督，成为人民群众与党和政府联系沟通的一个纽带和桥梁，不仅将大量社会矛盾化解在萌芽阶段，而且成了反映社情民意的“晴雨表”。但是在工作中，我也发现自己还有很多需要完善的地方，为了更好的做好本职工作，自我总结出需要加强的几个方面：

### 1. 加强学习意识。

古人讲“非学无以致疑，非问无以广识”，所以我们要时刻把学习放在重要位置，不断丰富自身理论素养和工作经验，学会从全局上观察问题、思考问题、处理问题，使工作不断创出新特色，取得新突破。群众打热线咨询、反映的事情关乎各个方面，工作人员对法律、规章制度、国家政策等等熟知的越多，就越能做好群众的宣传解释工作。

### 2. 增强工作责任心。

小细节也成就大问题，在热线，没有小问题，只有没办法预料的衍生大问题，它是由被忽视的小问题造成的，而它最终的结果却不是个小问题！因为人们更关注的是结果！所以我们每一步路都要走的踏踏实实，不以善小而不为，不以恶小而为之，把每一个问题都当成学习再学习的机会，做到精益求精，使打进热线的每一位群众都真真切切感受到热线人全

心全意为民服务的真情!

我们一定要站在人民群众的角度，为民思考。说白一点，就是要急群众所急，想群众所想，把打进热线的百姓当作自己的家人，发生的事情看作是自己家的事情，设身处地的为他们着想，把工作做到群众心眼里。力争把热线打造成体察民情、了解民意、关注民生、维护民利的有效工作平台。

### 3. 提高服务质效。

在热线工作，服务于民，收集社情民意，传达党和国家的政策方针，我们的言行不慎就会使群众对政策产生误解，我们工作的不细致就有可能诱发不稳定因素，而为群众排忧解难，创新优质服务为民，科学发展打造和谐社会贡献一份自己的力量!

在今后的工作生活中，希望自己能不断总结工作经验、不断的完善自我，把工作做得更好。

## 办公室收发文件工作总结篇五

### (一) 培训工作

1、完成小学教师岗位培训1043人，初中教师岗位培训628人，普通高中教师培训210人，职高教师培训58人，幼儿教师岗位培训56人。

2、狠抓学历提高培训，有20人入专科学习，91人入本科学习，中小学教师学历层次不断提升。

3、完成中学校长培训7人，小学校长培训20人，幼儿园园长培训3人，选派3位中学校长到华东师大和北京培训学习。

### (二) 名师工作

1、按照公开、公正、公平的原则，推荐胡明亮、谢彬、王健萍3位同志参加市学科带头人评选；推荐魏刚、刘永凯、章前、邓志军4位同志参加市优秀青年教师评选；推荐高海清、王文宣、万红霞3位同志参加市十佳文明教师评选。胡明亮、谢彬获市学科带头人称号，魏刚获市优秀青年教师称号。

2、根据市教育局《关于跨世纪名师队伍建设的意见》(成教发组[1999]40号)的精神，对名师后备人选实行动态管理，每两年确认一次。经县教育局名师考核小组评审，名师工作领导小组审核，确认和公布了张崇洪等119位新津县第二批中青年学科带头人后备人选和杨容等160位新津县第二批青年骨干教师的后备人选(新教发[20\_\_]20号)。

3、开展名师与骨干教师结对活动，下发了《关于开展我县名师与骨干教师结对活动的通知》(新教发[20\_\_]24号)，聘请吴康君等29位同志担任部分骨干教师的指导教师，通过“结对子”，开展“一帮一”活动，进行定期业务辅导。

4、建立领导干部联系名师工作制度，下发了《关于做好联系和服务名师工作的通知》(新教发[20\_\_]25号)，要求各单位坚持从政治上、工作上、生活上关心爱护名师，坚持名师体检和领导干部慰问名师制度，建立了县教育局局级领导联系名师制度，5位局级领导共联系7位省特级教师或市学科带头人。

### (三) 支教工作

1、我县21所学校与对口支援的炉霍县21所学校的合作关系不断增强，在教育教学和管理等方面的交流频繁而深入；13位教师和17名学生与炉霍县13位教师、17名学生建立了“手拉手、结对子”帮护关系。

2、新津中学、华润学校20\_\_年秋季接收20名炉霍县学生就读，在收费上给予了优惠，并为这部分学生提供了优越的学习条

件和生活条件。

3、启动了城镇教师到农村中小学定期服务工作，从城区学校选派20名教师到农村中小学任教，加强了城乡学校教育教学交流。

#### (四)评优、评先、表彰工作

1、根据县教育局《关于跨世纪名师队伍建设意见》，开展了新津县优秀青年教师和新津县学科带头人评选工作，评选出刘云等5位学科带头人和杨学忠等20位优秀青年教师。

2、根据县委宣传部关于评选“十佳文明教师”的文件要求，评选推荐了杨波等10位“十佳文明教师”候选人。

3、为庆祝第二十个教师节，根据局党组意见，并报请县委、县政府批准，开展了优秀教师和优秀教育工作者的评选工作。评选出刘文琦等15位优秀教育工作者和刘术尧等60位优秀教师。

4、认真做好“新津县庆祝第二十个教师节暨表彰大会”的筹备和组织工作，使表彰大会场面宏大、气氛热烈，议程精当、井然有序，受到县委、县政府领导的表扬和参会教职工的好评。

#### (五)干部换届工作

1、配合县委宣传部完成了全县15所中学、1所小学、4个局直属单位、校级领导的换届，陈述明等46位同志担任了校级领导职务，彭玉明等4位同志担任了调研员和助理调研员。

2、制定新津县教育局《关于教育系统干部换届工作的总体方案》(新教发[20\_\_]76号)，对县教育局管理的中小学干部进行了换届工作。一是考核任命了全县17所小学、1所幼儿园的

校级领导，余文华等26位同志担任了小学(幼儿园)校级领导；二是考核任命了全县18所小学中层干部，晏学成等24位同志担任小学中层领导；三是开展局机关和中学中层干部竞争上岗工作，经过笔试、面试、民主测评，局党组会议决定，刘文琦等14位同志担任局机关中层干部；中学和直属单位中层干部经过竞争上岗和考核任命，张锦蓉等57位同志担任了中层干部。

## (六) 人事制度改革工作

1、按照县上统一安排和布署，认真做好31位长期代课教师的清退工作，清退过程中尽管出现长期代课教师的集体上访，但最终还是做好了清退工作，并保持了全县教师队伍的稳定。

2、按照县事业单位人事制度改革领导小组的部署和要求，于9月24日全面启动实施了我县教育系统事业单位人事制度改革，局事改工作领导小组周密组织，深入动员，严格程序，稳步实施，确保了改革的顺利进行和教职工队伍的稳定。全系统40个事改单位如期完成了全员聘用工作，2101名教职工签订了规范的聘用合同，分流安置601名教职工，其中20名教职工因患精神病、癌症等重特大疾病申请缓聘，23名教职工20\_\_年3月正常退休，52015名教职工申请离岗待退，22名教职工选择创新创业，3名教职工拒签聘用合同，2名教职工落聘，8名教职工选择辞职，18人因长期无法联系待登报后予以辞退。通过本次事业单位人事制度改革，单位活动力得到加强，各类人员的积极性得到激发，改革取得了明显成效。

## (七) 教师招聘工作

20\_\_年，县机构编制委员会办公室批准我局新补充高中教师指标60名，我局和县人事局、县人才交流中心共同组织了公开招聘高中教师考试工作，有87名应届大学毕业生和50名县外高中骨干教师参加公招考试报名，经过笔试、面试、体检和考核，严格按程序择优聘用了60名高中教师，其中应届大



学毕业生52人，引进县外高中骨干教师8名。

## (八) 职称评审工作

20\_\_年，根据市、县有关教师职称评审的文件要求，职称评审工作首次实行了评聘公开，凡符合职称晋升资格的教职工均可参加评审，有51名申请晋升中学高级职称，99人申请晋升中学一级职称，2人申请晋升实验师职称，1人申请晋升讲师，127人申请晋升小学高级职称，初晋初40人，初聘51人。

## (九) 离退休教职工管理工作

1、解决了县退教协会活动场地，将“红烛苑”收回，交由退教协会使用。

2、完成了县退教协会常任理事会的换届工作。

## (十) 统战和信访工作

建立了局级领导联系民主党派成员制度，走访民主党派人士10余人次，切实为民主党派成员解决实际问题，除退休人员外，在职的民主党派人士都作了政治安排。高考、中考招生认真执行华侨、归侨及其子女，台湾籍考生加分照顾的规定。增强服务意识，认真做好群众来信来访工作。全年收到群众来信20余封，来访200余人次，对群众来信都作了回复，对来访群众反映的问题按政策作了解释和处理，维护了教职工队伍和社会的稳定。

## 二、体会与思考

### (一) 干部培训力度不够，形式比较单一

我县中小学、幼儿园干部的培训还大都停留于县、市两级组织的上岗培训和提高培训，完成培训任务的成分偏大，而实

质性的提升素质和能力的成分较小，理论层面的成分偏大，操作层面的能力提升不很明显。

## (二) 教职工管理的力度不够，关注面需拓宽

1、重视了正式教职工的教育和管理，而忽视了学校临时聘用人员的管理，安全防范意识不够。

2、教职工依法执教意识和教书育人的责任感、使命感在新形势下亟待加强。在提倡全面、协调、可持续发展的科学发展观和依法行政、城乡一体、执政为民、以人为本的今天和中国转型期冲击带来学校贫困学生、单亲学生、留守学生比例不可忽视的现实下，教职工的大教育观，成才、成人观没有补充新的内涵，做到与时俱进，工作中依法执教的意识不够，教书育人的责任感不强，面对个性不同的学生办法不多。

3、教职工心理健康教育需切实开展。由于贫富差距拉大，各种改革的冲击，教职工心理承受的压力很大，加之教职工个体背景差异大，心理受影响的因素多，若只关注其工作和事业，而忽视其家庭、婚姻和主要社会关系的情况，思想工作、疏导工作没有跟上，教职工中出现抑郁症、精神病、偏执狂的比例不断上升是无疑的。

4、农村教职工生存状况的调查研究不够。在推进城乡教育一体化、建立和谐社会的大背景下，应更多关注农村教职工的生存状况，在精神上、经济上给予他们特殊照顾，这样才符合政治自由主义代表人物罗尔斯的公平原则，“惠顾最少数最不利者”是“最起码”的道德。

## 三、20\_\_年工作思路

以效率、人为本为工作理论，紧紧围绕城乡教育一体化战略，以办人民满意的教育为工作目标，以两支队伍建设为工作重点，以培养、打造名师、名校为载体，争创更优的人事工

作业绩。

### (一) 培训工作

- 1、丰富干部培训的形式和内容，采取上挂锻炼方式，选派部分中小学干部到省、市知名学校挂职锻炼。
- 2、教师培训中增加教职工心理健康和班主任培训两个板块。
- 3、启动农村中小学标准化校长培训工作和教师培训工作。

### (二) 人事制度改革工作

在聘用制入轨工作完成的基础上，通过建立和完善聘用和考核的配套政策，推进契约化管理；延伸改革内容，积极探索重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜，体现“效率优先、兼顾公平”的分配制度改革。

### (三) 师德建设工作

按周济部长提出“教书者必先学为人师，育人者必先行为世范”的要求，开展师德先进事例征集和评选活动，推广师德诚信卡，举办全县师德论坛。

### (四) 教师资格认定工作

组建教师资格认定县级组织机构，开展教师资格认定工作，促进教师事业化发展。

### (五) 县内支教工作

继续选派城区学校教师到农村学校定期服务，建立名师与农村中小学定点帮扶制度，出台支教奖励政策，建立支教的长效机制。

## (六) 专任教师学历提升工作

按市教育局《农村教师专业素质提升工程》关于教师学历的要求“20\_\_年，男不满55周岁，女不满50周岁的教师，小学达专科学历，初中达本科学历”，将送培任务分20\_\_、20\_\_两年，以责任目标形式下达各中小学，扎实开展教师学历提升工作。