

# 腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结 优秀

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结优秀篇一

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，

同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新

的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

## 腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结优秀篇二

天津武清房建bt项目自x年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

结合本项目实际情况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。

项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了责任人，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。

按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“p—d—c—a”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善

项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选择满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。

好的学习风气。组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作

薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。

各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。

各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定

责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

## **腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结优秀篇三**

时间不知不觉，我们后知后觉，辛苦的工作已经告一段落了，经过过去这段时间的积累和沉淀，我们已然有了很大的提升和改变，需要认真地为此写一份工作总结。那么你有了解过工作总结吗？下面是小编收集整理的质量管理工作总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

我们公司的产品以出口为主，这使我们在生产经营中不仅可以学到兄弟厂家抓管理，提高产品质量的先进经验，在业务交往中我们也看到了欧美发达国家对产品质量的态度。在这种环境下，对提高产品质量我们也逐步形成了自己的认识和做法。

在质量管理中，我们需要不断地完善制度。但是质量活动是靠人去做的，人的因素在产品形成过程中发挥着重要作用。所以在质量管理过程中我们又坚持以人为本，通过提高管理者和操作者的质量意识来保证制度的落实，通过提高质量意识解决一些靠制度无法解决的问题。由于国内生产条件局限，布在染色中普通存在色差。对布的`色差判断主要是靠目测，目测的结果因人而异，具有很大的主观性。配色相对一致又是产品质量至关重要的方面。虽然我们采取四人判断一票否

决的办法，判断色差的出发点还必须站在用户的角度，这种换位思考的方法主要还是靠职工要有高度的质量意识。在执行标准中也同样存在人的因素。我国推行标准化有二十年了，强制执行标准计量单位也近十五年了，贯彻标准化为企业组织生产，企业之间相互协作创造了条件。但是在来样加工中我们经常接触到不同的计量单位，如英寸、盎司等，实行非标准计量单位为生产组织和质量管理带来一定的困难。不仅需要职工有高度的责任感，还需要提高职工的文化水平。才能不断地调整自己去适应顾客的不同需要。我们从班组长培训入手，来提高员工的整体素质，不仅依靠专业人员的业务指导，还依靠班组长在生产组织和质量管理中的骨干作用，使公司对客户的各种需求有较强的适应性。

对于产品质量的内涵，生产厂家和用户之间由于各自的利益不同，往往在认识上存在一定的差别，对同一个问题会产生不同的解释。只有缩小这种差别，实现“双赢”才能和客户建立长久的合作关系。我们不主张牺牲自己的利益来满足客户要求。主要做法是从客户的利益出发，利用我们的业务、技术条件向客户提供有价值的参考意见，尽可能地为客户提供更多方便，对客户长远利益负责这几方面赢得客户信任。例如在产品包装上，如何更美观，更直观，对此我们有比较丰富的经验。在这方面我们曾多次向客商提出建议都被客户所采纳并受到客户赞赏。去年国内一家代理商订购一批出口产品，他所提供的包装要求存在明显缺陷，我们向他提出建议，这家代理商唯外商是从不予采纳，对此我们履行一定确认手续后才为他提供产品。事后外商提出了异议，由于事先做的合情合理，我们既维护了自己的合法利益，又赢得了客户的信任。

由于我们按照质量管理的一般要求做好基础工作，又结合自身的特点实行质量管理，初我们公司顺利通过了iso9000认证，目前正在争创名牌和国家名牌。不论是狭义的质量管理还是广义的质量管理都是一个系统工程，不仅需要宏观管理，还需要微观管理。我是从我们公司自身特点出发，从客观的角



度谈一点我们的做法与大家商榷。

5.质量管理年终工作总结

6.质量管理年终工作总结

7.新人工作总结质量管理

8.质量管理部月工作总结

## **腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结优秀篇四**

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的

培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的'报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境

的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

## 腾讯公司质量管理工作总结 公司质量管理部工作总结 质量管理部年终工作总结优秀篇五

常山县水利局

2014年6月

随着水利工程投资规模逐年加大，加上常山多山多水的地理特性。形成水利工程布局的点多、线长、面广、量大的特点，常山县水利局从以下几方面抓好水利工程质量安全管理工作。

一、健全质量监督机构，发挥日常监督作用。常山县水利工程质量安全监督站面对成立时间短、人员少的实际，局里以质监站为质量管理的主力，努力从程序、机制、检查三方面着手强化水利工程质量安全监督管理。

一是从规范质量安全监督程序着手，推进水利工程依法监督。严格按水利工程质量管理规定，落实水利工程质量监督项目法人申请制。做到质量监督申请有手续，质量监督有依据。进一步完善以施工单位保证、监理单位控制、项目法人负责、质监机构监督为基础的水利工程质量管理体系，确保质量管理工作能满足工程建设要求，使工程质量始终处于受控状态。

二是从创新工作机制着手，探索群众性质量管理理念。加强水利工程质量法制教育，增强群众的质量法制意识。明确水库山塘的产权，转变农村水利建设是上级水利部门的事老观念，提高村集体的主人翁意识。并在农村集体水库山塘的建设中，逐步尝试让村民参与其中的监督管理。为强化质量安

全管理，探索成立由质监员、项目联系人、水利员、村民代表参与的项目质量安全监督组，真正做到群策群管。

三是从深入一线检查着手，保证水利工程质量与安全。根据工程的建设进度，质量监组采用巡回抽查和重点检查相结合的方式随机抽检。有时也结合水利的其他工作进行突击性检查，如结合防汛检查时进行在建工程抽检等。总之，工程质量安全检查做到“不定时、不定点、不定项”，实现与业主单位、设计单位、监理单位、施工单位随时随地实时对接。对检查中发现问题都进行现场拍照取证并制作现场检查意见书，做到有检查、有要求、有反馈。目前，水利工程质量安全监督站下达整改通知书10份，检查意见书17份，作出水利工程质量安全监督检查记录35份，下发质监纪要19份，质量检查通报3份，水行政主管部门通报批评2份。

二、健全质量管理机制，确保长效管理。局党委非常重视水利工程的质量管理，一直把工程的质量与安全放在首位，要求全局上下形成质量安全人人管的大质量管理机制。

一是推行项目联系制。做到干部人人都有挂联项目，让大家都参与到工程质量管理当中。科室之间做分管不分家，工程管理上做到通力协作、互相补台，以达到一个目标“工程质量、安全、进度同步推进”。

二是推行质量检查制。敢于亮丑，组织了每月质量安全大检查，检查人员深入施工现场，对工程的实体质量进行全面核查。对发现的问题作出相应的处理，并发布检查通报和请电视台到现场曝光。

管领导的组织下，相关业务科室坚持召开周例会，汇报周工作和布置下步工作。

三、存在问题

1、本地施工企业仅两家，现场施工人员素质参差不齐、施工企业重发展、轻质量安全现象仍有发生，现场质量安全管理不到位，隐患排查治理不严肃。

2、项目法人管理力量薄弱。现在好多工程的项目法人为乡镇人民政府组建的，机构不健全，技术力量不配套。除了水利员在从事一定的相关业务外，可以说项目法人有名无实。

3、监理履职能力有待提高。水利工程普遍存在项目小，位置偏远等特点，监理不能做到常住工地。还有现场监理有的实践经验不足、责任心不高，导致监理监督指导的效果不佳。

4、在工程的质量安全的管控上措施不多，基本上是人管。参建各方的质量安全意识不强。质量监督手段不强，质量监督的要求得不到有效落实。检测缺位，主要是受资金、人员、观念意识上的影响，基本上以现场、外观来主观判断工程质量安全。根本没有一些专业第三方检测数据作为参考。

5、水利工程质量安全监督站成立时间仅1年左右，不仅要做好2013年的水利工程质量安全监督，还得根据工作安全做好多年积累下来老项目的善后工作。之前的项目由于诸多因素，造成参建各方的资料收集严重滞后，给工程的验收造成很大困难。

6、水行政主管部门面对工程多、人员少的情况，管理难以全覆盖、作到位，一些专业知识不能得到即时更新，比农村饮用水工程、喷微灌工程、生态堤防、绿化景观配套等管理服务很难跟上。

7、水利工程质量安全监督站，目前虽在岗两人，但一人仍有大量水库除险加固工程没扫尾，另一人还得兼顾着安全生产工作，再加上近年小农水重点县、水库除险加固、2013年之前多年遗留工程的验收等，真正抽身质量安全监督上时间总体偏少。

#### 四、下步工作

进一步理顺质量安全管理体系，提升质量安全管理水平，促进我县水利工程健康有序的发展。

- 1、指导培育本地市场，有效利用市场竞争机制促进水利施工市场健康发展。
- 2、加强日常的检查监督，提高项目法人、监理单位的管理水平和履职能力。
- 3、多管齐下，全方位做好质量安全监管。加大工程的质量检测力度，以质量检测为手段，促进工程质量稳步提升。
- 4、以专业监督为主，逐步引进社会监督力量，使工程质量阳光化。
- 5、加强专业知识的培训、知识的更新，使我们的管理人员始终处于技术前沿。