

# 2023年采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料(通用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料篇一

——采油厂副总工程师先进事迹材料

我叫，今年\*\*岁，中共党员。1992年毕业于\*学院采油工程专业。先后在井下作业公司、公司钻采处工作过，多年来一直从事井下作业、机采、注水、井下工具等技术管理工作，现任采油厂副总工程师。

今天，很荣兴能做为百日上产会战先锋，在这里与在座的各位领导 and 同志们一起交流、学习经验，也非常感谢此次报告团的组织者和同志们能给我这次宝贵的机会与在座各位交流。

公司百天会战打响以来，我厂始终按照公司的统一部署，精心组织实施，抓好工作落实，确保上产会战目标的实现。我作为一名科技人员，也积极投身其中，做好新井产能建设、技术攻关和新工艺新技术引进等工作。特别是公司会战誓师大会召开后，我倍受鼓舞。态度决定一切，为出色地完成各项工作任务，我做了许多准备工作。利用休息时间查找以前整理过的各种记录、技术笔记，总结近两年各项工艺技术的经验和好的做法，做好技术储备。与此同时，我在思想上也做了充分的准备，百天上产会战是公司自重组改制后组织的

一次大型会战，对今年完成生产任务和今后发展具有极其深远的重大意义。在会战这个大舞台上发挥技术骨干作用，不断完善、提高自己，为公司实现持续有效快速发展做出应有的贡献，是我一直以来的工作追求。下面，我将会战期间的主要工作向各位领导和同志们作以汇报。

## 一、把握关键，精心组织，确保产能建设项目保质保量准点到达

采油厂作为公司油气上产单位之一，会战主要工作量集中在新井产能建设上。如何在时间紧、任务重的情况下，保证施工进度和施工质量是我厂面临的最大困难。会战目标能否实现，产能建设是关键。我身为主抓施工技术的科技人员，深感责任重大，本职是抓好技术质量，但考虑到如果在会战之初能破前大纪录，可以提高全厂广大员工的士气，于是在厂领导班子面前主动请战，争取破钻投纪录和压裂纪录。首先，我把目光集中到会战期间投产的23口新井上来。为了争取时间抢投新井，我和产能建设项目组成员起早贪晚，抢晴天，战雨天，主动放弃休息日，与钻井队、压裂队和作业队等多方积极协调。同时，为保证项目施工质量，广大参战人员科学部署，严格把关，精心组织，连续两次打破新井钻投纪录。会战期间，新井产能建设达标率达100%。

为了保证施工顺利进行，我和工艺所技术人员经常深入现场组织协调。4月初，我组织施工单位抢投老17-013井。该井经过钻井、固井、射孔、压裂等多道工序，于4月5日终于进入投产的攻坚阶段。可是天公偏偏不作美，出现了沙尘暴的恶劣天气，并且天气预报显示未来几天内都有扬沙，将直接影响投产进度。当时我心理有点矛盾，作业下生产有卡泵不出油的危险，必须采取非常措施做保障才能施工。对，决不能让恶劣天气阻挡我们抢投新井的步伐，经过动员参战将士士气高涨，纷纷表示坚决要拿下这口井。于是我马上请示厂长征得同意后，又及时与综合服务分公司经理取得了联系，请他们全力配合用一组泵罐车、高温车保下生产。由于天色已

晚，为证保作业质量，每根管杆都是清一根下一根，所以进度很慢，在场人员都在焦急地等待着完井的消息。直到23：50分，下生产完井开抽。连续10个小时的奋战，终于取得了最后的胜利，看到抽油机上下不停地运转，原油随之源源不断地流到管线里，我和现场人员一同欢呼起来。这口井从开钻到投产，仅用时11天零3个小时50分，一举打破该地区保持了10年的钻投工期纪录。

截止6月30日，我厂共完钻新井23口，投产23口，提前10天完成新井产能建设会战任务，并且有两口井打破钻投工期纪录。上半年，新井产量占全厂产量的13.7%，保证了顺利完成公司下达的原油生产任务。

## 二、突出重点，精心研究，压裂成功率创前大采油厂历史最好水平

压裂是低渗透油田最重要的增产措施之一。为了提高压裂措施增产效果，我利用以前在井下公司工作过和在钻采处作业科积累的经验和技术，针对油田特殊的地质开发特点，对全厂492井的基础资料和横向图进行了仔细研究，确立了一套整体压裂改造思路，共计应用十四项压裂技术，并在实践中不断调整压裂参数，力求获得最好的压裂效果。从选井、选层上和地质老总每口井都认真研究，作好记录以便在施工中减少失误；从压裂方式、施工参数、设计方面与井下工艺所、采油院压裂所反复研究探讨力求准确；从配件质量、压准施工及压裂施工过程、压后快速反排等方面指导工艺所技术人员，提高他们的技术把关能力。由于前大地区井下腐蚀结垢严重，几乎每口井都存在不同程度的缩径，我们又采用了一系列的井筒处理技术，在少上大修少花钱的情况下保证压裂措施顺利完成。

4月10日，正值周末，我和生产部、工艺所技术人员来到施工现场，进行压裂施工。经过大家齐心协力，与施工单位通力配合，成功地完成了当日压裂5口井9层，加砂量126立方米的

措施工作量，在保证质量的前提下打破了地区的压裂纪录。并且其中有2口井为上提压裂，相当于又增加2口井，还要顶喷作业，难度非常大。在这次压裂会战中，连续奋战13个多小时，直到次日凌晨1点多才胜利结束。这期间，我与技术人员来不及吃一口饭，喝一口水，也忘记了这是个难得团聚的周末夜晚。压后快速反排上提管柱结束后，作业监督骑摩托车驮我回来，厂保卫部副队长钟国夜巡发现我们后，以为是不法分子到我厂区踩点来的，立即叫我们停下检查，一看我坐在后面、灰头土脸的，一问才知道，连忙用车把我送回来了。第二天，我才得知，家中的老母亲腰间盘突出犯了，妻子为了不影响我工作，找来邻居帮忙把母亲送到了医院。等病情好转了才告诉我。等我赶回家，看到年近70岁的老母亲躺在病床上时，内心感到万分愧疚，母亲却拉着我的手说：“腰不要紧，在外面工作不给妈丢脸就行了”。正是母亲和妻子一直默默地支持着我，才使我工作起来无后顾之忧。

我坚持每口压裂施工井都到现场指挥，保证措施的顺利进行。会战期间，我厂共完成新老井压裂58口115层，先后两次打破压裂施工纪录。没出现一口卡井，平均砂比35%以上，其中有一口井平均砂液比达到71%，也是公司压裂全程加砂的一个范例。

### 三、抓住中心，精心攻关，开创免修期管理工作新局面

井况差、管杆偏磨严重，免修期短是制约我厂发展的“瓶颈”问题，是全公司最短的采油厂，2003年以前只有163天，是个老大难，免修期工作是我厂头等大事。我和工艺所人员一起技术攻关，一同到不正常井现场进行判断处理，能不上修的就不上修，能简处的决不清检。会战期间，洗井解卡成功处理不正常井7口，少影响油量47吨。在总工程师的带领下，研究出一整套适合油井免修期的配套技术。油井免修期工作是三分技术七分管理，为了提高作业质量，执行不正常井诊断程序，要求设计人员每出一口井设计必须与机采人员共同查阅井史，找出主要矛盾，有针对性进行综合治理，把一口

井当做一个工程来抓，真正做到一井一策。在公司钻采处的指导下，在管杆偏磨问题上，除大量应用玻璃衬里油管外，先后引进美国防磨管和国产防磨管进行对比防磨试验。美国防磨管连续生产521天，国产防磨管连续生产161天，对今后解决偏磨问题有着重大的指导意义。我在工作中奉行“马上解决”理念，在能力许可的范围内要快速解决问题，我总问自己如果经常让厂长提醒干这或干那要我们工程师干什么，实在解决不了的问题再主动向高人请教，在座各位中就有我经常请教的同行。我们厂老5-12井是03年新投井，在今年5月一次作业软探砂面过程中，试井队重锤掉井，由于砂埋油层无法正常生产，打捞又没有合适工具，根据多年的作业经验，决定用二寸半油管短节做个开窗打捞筒。说到就要做到，做就要做好。马上到采油四队找来焊工，告诉他怎么做。由于重锤在井下是斜靠在井壁上，工具下井后，落物不入开窗内，我又在二寸半油管上接一个三寸变二寸半油管接箍，起到引斜作用，经过几次反复上提下放终于成功将落物捞出，这口井冲砂后顺利下生产完井。使用这种简单的打捞工具，不仅节约了大修作业费用17.6万元，而且保证了这口井的正常生产。上半年，通过应用配套技术、建立标准井等一系列工作，我厂免修期由2004年305天延长至目前的323天，影响油量由去年的每天8.8吨下降到6吨，创历史最好水平。

#### 四、夯实基础，精心管理，提前完成公司下达的水井分注指标

注好水、注够水是“三低”油田长期合理开发生产的根本保证。针对水质严重超标、井况差的现状，在厂领导的大力支持下，我和工艺所技术人员研究并积极推行使用了中深斜井分注工艺技术，加强区块综合治理。今年上半年，一类井数上升到95口，动态分注率由去年的70%提高到75%，提前完成公司今年下达的分注指标。历经两年的磨难，从分注工艺管柱、测调试技术配套共计改进22项技术细节，到目前从根本上解决了分注难斜井分注更难的问题。技术定位很重要，但把简单重复的工作做到位更重要，要不断强化执行力。经过

不断摸索，总结出要重点把好“四关”，才能切实提高水井作业质量和效率。一是把好活动解卡关：上修前根据单井档案查出作业井的自然状况，计算出起管柱吨位，出现强拔时要求我和工艺所长、作业组长、注水组长和综服技术领导必须到现场亲自指挥，避免强拔时出现拔脱现象。5月份，通过活动解卡成功分注3口井，节约大修费用56万元。二是把好冲砂洗井关：冲砂时要冲净井内的砂子、杂质和油污，为测调试的正常投捞提供方便条件，从而保证地质方案快速准确的实施到位。三是把好分注管柱下井关：在下分注管柱前，准确丈量分注数据，保证下井管柱一次下井到位，实现涨封一次达到标准。四是把好测调试关：水井管柱涨封后，试井队要一气呵成粗调完毕，一个月后进行细调。在保一类注水上不放弃任何有可能的事故处理机会，有两口井在百天会战中成功用软矛打捞出水井管柱落物。

以上就是我百天会战中所做的部分工作，虽然取得了一些成绩，但成绩不是我个人的，成绩的取得主要得益于公司领导的英明决策，得益于公司职能处室的大力支持和帮助，得益于厂党政班子的正确领导，得益于全厂广大员工的辛勤努力。我深知在技术应用及管理上与公司的要求还有一定差距，还有许多方面要想兄弟单位同行们学习。千里行舟不进则退。目前工艺技术在不断进步，随着油田开发生产的进一步深入，还将出现这样或那样的问题，我们对技术的追求是无止境的。我有信心在工作实践中，增长知识和才能，攻克更多的技术难题，为公司技术管理水平再上新台阶和实现发展目标做出自己新的更大的贡献。

## **采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料篇二**

去年可以说是和尚放屁——不同凡响的一年。在全国人民不再到自动提款机、而是到股市里面取钱的大背景下，本人自入公司第一天起就面临着严峻的形势考验。但是本人始终坚

持着不怕辱骂不知羞耻不求上进的三不原则，本着绿化股市、套牢股民的指导思想，高举狂跌不知疲，天天创新低的大旗，很好地完成了自己的本职工作。下面就本人在去年取得的一些成绩作一下总结。

1成功地帮助市场限制了流动资金过剩的不良现象。本人加入公司仅仅一周的时间，就套牢市场资金逾千亿，套牢股民近200万。这一骄人业绩，放眼全球，可以说是前无古人、后无来者。当然，这也招到了很多人的红眼妒嫉，就说原绿化办主任工行那小子，在短短的一个月时间里竟然面向社会连写两封公开信诋毁我，辱骂我。殊不知他这样做正是无能的表现。我不会理睬他的，但丁曾经有句格言说得好：走别人的路，让别人无路可走。不对不对，纠正一下，是：走自己的路，穿别人的鞋，让他们去找吧。

2对外积极引进人才，对内慧眼提拔骨干。一位忧郁的诗人曾经写下了这样一句美丽的诗：黑夜给了我黑色的眼睛，我决不能用它来翻白眼。慧眼识英雄，去年，我们绿化办荣幸地聘请到美国、乃至全球闻名的花旗先生来担任我办的名誉顾问；并对我公司职员中国平安同志圈钱行为予以表彰，提拔其为绿化办业务骨干组的小组长，配备组员中国人寿、中国太保、中国石化等人协助工作。

3加强政治思想工作教育，严格遵守公司管理条例，端正工作态度。作为公司的一名员工，首先要严格遵守公司制定的各项工作制度。尤其是下面两条规则——规则一：领导所说的、所做的一切都是正确的；规则二：如果你发现领导说错了、做错了什么，那么请看规则一。这两条规则是我们必须遵守的铁的纪律。去年，一些员工，尤其是原绿化办主任工行领导时的一些员工，工作时作风散漫，我行我素。有些人竟然打着见红，身体不适的借口跟绿化工作唱反调。什么人啊，一个月几乎天天见红！最可恨的是，一些衣着不整、成天带着st帽子上班的男同志，竟然也跟着天天见红。

5工作层次上循序渐进、由浅入深。一些有经验的领导往往对自己的工作全方面要求：横向到边，纵向到底，纵横交错，不留死角。由于我们绿化办工作性质的特殊性，要求我们做到：横向望无边，纵向到深渊，这一点我们在去年就做得很好，做得很到位，我们把这十个字也作为了今年工作的指导方针。

6取之于民，回馈社会。众所周知，去年猪年年尾，我带领工作人员南下的部分地区遭受了严重的低暴雪灾害，看到许多人过年都回不了家、看到许多人在冰冻严寒里与灾难抗争，俺哭了，俺痛哭流涕，于是俺号召全体工作人员每人捐款人民币100元，俺作为负责人，特捐款一元。

当然，本人在去年还取得了很多很多的成绩，看得见的成绩、看不见的成绩都有。这些成绩令我自豪，但是我不会自满，在未来的一年里，我会更加努力，让市场四季常春，让市场活跃在一片绿色的海洋里。谢谢大家！

## **采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料篇三**

按照公司的要求，围绕2005年的产量目标和其他各项业绩指标，结合我厂的具体情况，经过厂党政班子研究决定，2005年的工作思路是：围绕一个中心、坚定两个目标、抓住三条主线、强化四个保障、实现五个提高。

——围绕一个中心：实现新木采油厂可持续发展。

——坚定两个目标：一是坚决完成2005年产量目标，二是坚决完成公司下达的利润指标。

——抓住三条主线：在全年的工作运行中要紧紧抓住资源运营、生产运营、资本运营三条主线。



——实现五个提高：提高员工综合素质、提高基层基础管理水平、提高油田稳产水平、提高经营创效能力、提高整体技术水平。

围绕2005年的工作思路和工作目标，我们重点要做好两个方面的工作。

（二）做好有效注水工作。要在油藏研究进一步深入的前提下，通过完善注水政策研究，科学制定注水方案，完善地下注采井网，合理优化注采结构，加强注水管理等工作，进一步夯实油田稳产基础，改善油田水驱开发效果。全年计划转注12口井，开展周期注水100个井组，有效注水合格率力争达到80%，动态分注率达到72%，水井免修期力争达到3年。

（四）做好采油工程管理。突出做好延长油水井免修期、提高机采系统效率和木125区块螺杆泵管理等三项重点工作。

二、持续提高资本运营水平，强化两个控制，增强经营创效能力

（一）强化投资控制，提高投资项目的运行质量

## 采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料篇四

现将定边采油厂2018年纪检监察工作汇报如下，不妥之处请批评指正：

一、主要工作开展情况

（一）强化责任落实，保障党风廉政建设有效开展。层层签订《党风廉政建设目标责任书》，形成一级抓一级层层抓落实的工

作格局。坚持对各党支部党风廉政建设开展情况进行季度督查、半年考评、年终考核，推进党风廉政建设工作深入开展。

（二）促进作风转变，严防“四风”反弹。一是及时宣贯集团公司、油田公司廉洁过节有关规定，通过微信公众平台发送廉政短信，进一步增强干部职工的廉洁自律意识，有效杜绝违反规定行为的发生。二是开展明察暗访，制作完成《作风建设永远在路上》内参片，对干部职工精神状态、遵规守纪、履职尽责等方面存在的突出问题进行通报曝光，形成强有力的震慑。三是强化作风纪律常态化监督。对干部职工的在岗情况、履职情况以及会风会纪常态化监督，对违反纪律人员进行通报曝光，进一步提高全体人员的纪律作风意识。四是严控职务消费。加强对落实接待审批、接待清单制度和公务用车管理的监督。五是深化作风纪律整顿，对干部职工思想、作风、纪律等方面存在的突出问题以及考勤弄虚作假套取工资、长期不上班“吃空饷”、持证上岗弄虚作假、定向帮扶落实不彻底等问题进行认真排查整治。收集作风纪律整顿自查报告19份、工作总结19份、组站级以上人员撰写心得体会500余份，处理违纪职工65名，免去正、副采油站长各1名。

（三）加强廉政教育，筑牢干部思想防线。一是强化警示教育。打造采油厂廉政警示教育室，组织内部职工3000余人参观学习，接待集团系统来访800余人。特别把此列为热点岗位人员的“必修课”，起到良好的效果。组织副科级以上领导干部及后勤机关党务人员到铜川崔家沟监狱接受警示300余人次；邀请专家教授解读党纪法规1次；开展党风廉政知识测试1次；集中观看党风廉政教育片1次；纪委领导讲授廉政党课10次；发放党风廉政教育书籍700余册。二是认真宣贯《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》。开展《纪律处分条例》《监察法》知识测试、举办专题培训会，全厂4000余名干部职工接受培训教育，促使广大干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。三是注重岗位教育。对部分重点部门负责人开展约谈提醒，强化领导人员的纪律意识、红线意

识和履行“一岗双责”意识。督促领导人员抓好本部门党风廉政建设，杜绝腐败和不廉洁现象发生。四是联合定边县人民检察院深入基层各单位开展预防职务犯罪宣传活动。通过发放宣传单、张贴宣传海报开展预防职务犯罪宣传，提高全厂干部职工预防职务犯罪的意识。五是大力推进廉洁文化建设。践行“廉以正志、洁以明德”的廉洁理念，利用橱窗、宣传栏、微信平台、广播系统加大对廉洁文化的宣传。开展廉洁文化“六进”，多层次、多形式加强思想引导，提高全员的宗旨观念和廉洁从业意识。

（四）规范权力运行，注重源头防范治理。一是开展政治建设专项督查。对各党支部学习党的十九大、全国“两会”会议精神，集团、油田采油厂三级职代会精神情况，党员领导干部遵守政治纪律、政治规矩情况等全年共开展8次督导检查。二是强化监督检查。制定采油厂《2018年监督检查工作实施方案》，每月定期检查1次，不定期抽查1次，开展产能建设专项督查，对检查发现的问题和存在的不足，下达责令整改意见书，责令限期整改。积极探索权力监督制约的有效措施和途径，实现监督重心由事后监督、侧重遏制向关口前移、源头治理转变。要求重点单位按月报送本月工作情况及下月工作计划，审计、财务、质量等部门按月报送问题线索。三是做好廉洁风险防控工作。修订完善采油厂《廉洁风险防控管理手册》，组织全厂干部职工从单位（部门）和工作岗位“两个层次”，查找思想道德、岗位职责、业务流程、制度机制和外部环境“五个方面”廉洁风险，梳理每个岗位风险点及防范措施，并对防控措施的实施情况进行监督检查。

（五）保持高压态势，违纪查处力度持续加大。坚持做到有案必查，无案预防，查究结合，综合运用监督执纪“四种形态”，加大对违纪行为的查处力度。进一步畅通信访举报渠道，完善信访举报受理、办理等配套制度。2018年共办理信访举报及问题线索10件，初核了结3件（1件报油田公司批复中），运用四种形态函询了结2件。立案审查5件，党政纪处分10人，解除劳动合同15名。

## 二、存在的主要问题

今年以来，定边采油厂纪检监察工作取得了一定的成效，但也存在着一些问题和不足，与上级要求还有一定距离，主要表现为：个别领导干部对党风廉政建设工作的重要性认识不足，参与度不高；个别领导干部廉洁自律意识薄弱，密切联系群众不够，自我监督和接受群众监督的自觉性不高；纪检监察队伍自身建设还有待进一步提高。

## 三、2019年工作谋划

一是加强党内监督。以问责倒逼责任落实、制度落实、任务落实，切实解决好党员干部中存在的突出问题。二是强化党风廉政教育。进一步提高干部职工拒腐防变思想防线，巩固廉洁从业意识。三是坚持暗访、查处、追责、曝光“四管齐下”，对不收手不知止、规避组织监督的，进行从严查处、通报曝光。四是严肃监督执纪问责，重点查处对党不忠诚、阳奉阴违等违反政治纪律的问题，以及在工程项目建设、招标采购等重点领域和关键环节搞关联交易、利益输送、损害企业利益的行为。五是综合运用“四种形态”，加大对苗头性、轻微违纪问题的处置力度，将违规违纪行为消灭在萌芽状态。六是加大案件查办工作力度，以零容忍态度惩治腐败和不正之风。

纪检监察工作汇报材料

街道纪检监察工作汇报

采油厂岗位职责

采油厂工作总结

学校纪检监察工作汇报

# 采油厂年度工作总结 采油厂百日上产会战先锋发言材料篇五

在去年9月中旬的时候开始了人生的新篇章，来到了中国平安保险公司实习不知不觉中，我已经在社会岗位上度过了半年多的时间，这几个月的日子是我从青葱校园走向复合型社会的过渡期，也是我人生历程中很重要的一个转折点。

## 第一、我们要学会自己独立，不养成依赖的习惯

社会是一个复杂的社会，适者生存也是社会一成不变的潜规则，当我们还是学生，我们可以躲在温室里，可以依赖，也可以无条件地索取，一旦踏入社会，我们就必须让自己独立起来，要学会选择，学会自己作主，没有谁可以帮谁一辈子，社会是一个竞争的社会，我们处的时代讲究优胜劣汰，不能独立，势必就要被社会淘汰。所以，我们要学会摆脱依赖的心理，让自己慢慢独立，自己为自己负责。

## 第二、在物欲纵流的现代社会，要做到不随波逐流，保持真我，坚持做自己。

社会是一个大染缸，形形色色的人都有，不公平的现象也会有。社会终究是社会，它不是校园，也不若校园里的一切那么简单明了，单纯透明。社会充斥了成人之间的明争暗斗，面对这些我们无力改变的状况，我们能做的，就是坚持自我，不随波逐流。

## 第三、工作的时候，要做到眼看四方，耳听八方，也就是要眼到手也到。工作的事情，要主动地去做，而做任何的事情，都要勤快。

作为办公室的一个新人，在这个新的环境里，勤快一点总是没错的。论辈分，办公室的同事都是我们的长辈，论资历，我们又都只是初出茅庐，没有一点社会工作经验，出于对前

辈们的尊重，也是为自己创造学习的机会，办公室的小事我们都要主动勤快地去做，不要认为自己主动多做一些事情就是自己吃亏，其实，事情做的比别人多并不一定就是自己吃亏了，有时候恰恰相反，我们做的愈多，我们得到的学习机会就愈多，便愈能锻炼我们自己。我们的主动积极会给我们创造更好的环境和更多的机会，只有去做，去付出，才会有收获。

第四、营造良好的人际关系网，有助于你的工作顺利进行。

俗话说，朋友多了路好走。你对别人怎么样，别人也是同等地回应你的。你对别人好，只要是会感恩的人，都会记在心里的。

我们无论身处在怎样的环境里，我们都应该和身边的人搞好关系，不轻易交恶，但要真诚地待人。敌人是很容易树立的，朋友也是要诚心才能相交的。在工作中，我们会遇到很多的人，也许，某些人只是公司合作的来往伙伴，也许，某些人只是走走过场，但是，无论，我们面对什么样的人，微笑，真诚，是留给别人最好的印象。

第五、自己为自己的行为负责，要做一个敢于承担责任的人。

没有谁必须要为我们自己的行为负责，能为我们自己行为负责的人，只有我们自己。很多的时候，我们难免会犯错误，遇到这种情况的时候，我们要做的，不是逃避，也不是搪塞，而是主动站起来承担。在努力改正这个错误的同时，自己为自己负起责任来。

第六、试着与同事分享自己的工作心得，分享工作成就，分享工作的快乐。