

与家长沟通 幼师与家长沟通心得体会(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

与家长沟通篇一

教师和家长的沟通是了解孩子情况的基本方法，也是最有效的手段，那么教师和家长沟通的基本礼仪有什么需要注意的吗，我们一起来看看吧。

幼师与家长沟通礼仪

一、家长会与家长接待礼仪

1、家长会目的

- (1) 与家长沟通，加深双方对幼儿的了解。
- (2) 向家长宣传，帮助家长正确地教育子女。
- (3) 向家长展示，让家长认识老师、理解老师，从而支持老师的工作。

2、家长会礼仪

- (1) 提前书面通知家长。
- (2) 努力创设和谐氛围，注重情感作用。

(3) 与家长平等交流，友好协商。

(4) 多给家长发言的机会。

(5) 重视会后反馈。

3、家访礼仪

(1) 提前与家长预约，不可勉强家长。

(2) 守时守约，若因事不能准时赴约，要设法告知家长，以免家长久候。

(3) 讲究敲门的艺术。若是雨天，不可将湿淋淋的雨伞带进室内。

(4) 家访时如遇有新客来访，家长做介绍时，应起立向来客问候。

(5) 跟家长谈话，语言要客气。对幼儿多表扬少批评。

(6) 家访时，以真诚为贵，不可借家访解决私事或收受“礼物”。

(7) 家长未提出邀请，不要在幼儿家里随意参观。但可以要求看看幼儿的房间，以示关心，并对幼儿做些了解。

(8) 家访时间不宜过长，达到预期目的，即应告辞。

二、与家长日常沟通礼仪

1、与家长沟通礼仪

(1) 热情接待来园的幼儿家长。家长来访教师要立即起身，问明来意。

(2) 谈话时要控制音量并保持距离，认真倾听家长的叙述。

(3) 营造宽松的氛围，要以平等的身份与家长交谈。

(4) 对孩子的评价一定要客观全面，既肯定优点与进步也要真诚地提出不足之处。

(5) 交谈时不要与别的幼儿比较。谈完后要肯定沟通收获。

2、与家长沟通技巧

(1) 尊重家长，态度诚恳；主动微笑，用字遣词优雅；仪态端庄，包括肢体语言。

(2) 选择恰当的沟通时间与地点，向对方表示善意与欢迎。

(3) 保留对方的面子，委婉地透露坏消息。

(4) 适时提出建议，询问对方的意见。

(5) 不要仓促地做决定，不要催促对方下决定。

(6) 强调沟通双方相同的处境，充满信心地进行沟通。

例如：

家长反映问题——态度冷静，让家长把话说完，认真委婉。
如：谢谢！让我们再了解一下。请您放心，我们再商量商量，尽量帮你解决。

家长之间发生冲突——稳定家长情绪，分别与家长谈话。如：
别着急，孩子在园发生事情，责任在我，您有什么意见和我们说。

孩子发生事故——如实说清，表示歉意。如：真是对不起，

今天……麻烦您多观察孩子，有什么不舒服时，需要我们做什么尽管与我们联系。

家长晚接孩子——主动热情，耐心接待。如：没关系，请您今后商量好谁接，免得孩子着急。

家长馈赠物品——礼貌回绝。如：您的心意我们领了，照顾孩子是我们应该做的，您别这么客气。

找个别家长谈话——态度平和，讲究艺术。如：对不起，耽误您一会儿时间。

与家长联系——体贴关心、礼貌客气。如：您好！我是*老师，今天不舒服，您看是不是带他去医院？谢谢！给您添麻烦了。

3、注意事项：

一忌居高临下，二忌自我炫耀，三忌口若悬河，四忌心不在焉。

五忌随意插嘴，六忌节外生枝，七忌搔首弄姿，八忌挖苦嘲弄。

九忌言不由衷，十忌故弄玄虚，十一忌冷暖不均，十二忌短话长谈。

幼儿教师微笑的作用

1、表明心境良好。面露平和欢愉的微笑，说明心情愉快，充实满足，乐观向上，善待人生，这样的教师才会产生吸引学生的魅力。

2、表明充满自信。面带微笑，表明对自己的能力有充分的信心，以不卑不亢的态度与学生交往，使学生产生信任感，容易被学生真正地接受。

3、表明真诚友善。微笑反映自己心底坦荡，善良友好，待人真心实意，使学生与教师交往中自然放松，不知不觉地缩短了心理距离。

4、表明乐业敬业。工作岗位上保持微笑，热爱本职工作，乐于恪尽职守。

与家长沟通篇二

《幼儿园教育纲要》指出，家庭是幼儿园重要的合作伙伴，本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解和支持、主动参与并积极支持，以帮助家长提高教育能力。因此尊重家长是良好沟通的首要条件。作为老师应努力营造宽松的气氛，与平等的身份与家长交流，尊重家长，多倾听、巧引导，鼓励家长主动参与，唤醒家长的主体意识，携手共同完成教育孩子的任务。教师切勿以专家自居，采取居高临下的态度教训家长，不要发号施令似的老是说“必须”、“应该”怎样、不应该怎样，更不能责怪家长。

“知己知彼，方能百战百胜。”幼儿教师在与家长沟通前要充分了解家长。由于职业、性格、文化水平等因素的不同，家长的教育理念、方法和对孩子的评价也不尽相同。有的家长重视智力的开发，忽视情商的培养；有的家长认为“树大自然直”，孩子不用管教，认为幼儿园只是让孩子玩玩而已；还有的家长认为交了钱，老师的工作就要百分百，稍有闪失就大吵大闹。性格方面，有的家长性情温和、彬彬有礼；有的家长简单直接，态度粗暴等。这就需要老师深入了解家长，以便有针对性的与家长沟通；根据家长的特点，选择恰当的沟通方法。

和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性，把谈话建立在客观、全面的基础上。要让家长相信我们，尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注自己孩子的成长和进步，感到老师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长

了解孩子的情况，以请教的态度耐心地听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。

随着科技的发展，交流的方式越来越多，沟通也越来越通畅。我们可以打电话、发信息，交流快捷；我们可以写写小纸条，交流温馨，避免尴尬；我们还可以通过家园栏、家长会进行交流，面向群体，节省时间。

幼儿园家长沟通50例

与家长沟通篇三

家访对象：

闫**

时间：

20**年10月19日

地点：

家

家访目的：

该学生上课总是爱睡觉，作为教师的我私下问其原因。该学生总是找各种理由说没什么原因即使说出一些原因也令人难以置信。我也对我的教学进行了反思，是否是因为我是新老师，教学不能激发学生兴趣。经过与学生的交流，绝大多数反映并不是那样，所以我决定家访，找出究竟是什么原因。

家访主要对话：

先电话联系家长，家长个性热情。我直接说出了家访的原因。家长说他孩子一向很听话，让他们很少操心。她晚上都是按时睡觉，但是最近也发现有一些不对劲。早晨要催上两三次才能起床。问为什么？借口说睡眠不好。我发觉这纯粹是借口，怀疑她晚上并没按时睡觉。经过我和家长的耐心教育，她最后说出了个原委。原先这段时间她成了琼瑶迷，天天晚上看书看到凌晨三点多。怪不得天天上课大瞌睡。

家访体会：

学生毕竟是学生，作为老师要多加关心和爱护，发现问题要及时解决，问题拖久了就很难解决了。

与家长沟通篇四

教育是家长与学校的联合教育，两者缺一不可。班主任与家长的沟通成为连接学校与学生家长的重要桥梁。所以，与学生家长进行沟通是班主任班级管理工作的一项非常重要的组成部分。只有与家长进行良好的沟通，才能为家长所理解和鼎力支持，正所谓能此者大道坦然，不能此者孤帆片舟。那么，到底该怎样沟通呢？我个人认为沟通最重要的环节就是表达。在表达当中首要的问题就是和谁表达，也就是沟通的对象是谁。每个家庭各有不同，学生家长的知识结构、职业类别、性格气质、修养程度等都参差不齐。班主任应对学生家庭进行调查分析，对家长的文化水平、职业、状况、年龄、家教思想等做到心中有数，才能做到知己知彼、百战不殆。对待不同层次的家长，就要有针对性的沟通预案，适当采取相应的沟通方式和沟通内容，下面就针对这几种类型谈谈我个人的理解：

护短性的家长：这类家长爱自己的孩子胜过一切，他们不希望老师过多地去批评自己的孩子，很多老师都不愿意面对这种家长，但是作为班主任必须面对各类家长，那么，针对这类家长，我们还是要尽量积极的去面对，而不是去逃避，为

了工作，适当放下恩怨，主动进行家访，真诚的推心置腹的把自己的出发点、目的和孩子的表现和家长进行有效地沟通，同时也和他们说清楚，如果对孩子的问题不管会出现的后果，让他们感受到你是为他们的孩子的成长好才管的，力争让他们理解你。当然你要事前做好充分的准备，条理清晰、目的明确、论据充分、值得信服，在这沟通过程中，最重要的一点就是我们要表示出对其孩子的真正关心。

后进生的家长：这类家长，认为自己的孩子比其他孩子差，不愿面对老师更不会来开家长会，针对这类家长，我想最好的方式就是放下老师的架子，主动去拜访家长，用真诚的心去沟通，大家的共同目标都是孩子，我相信，这种方式会让家长有所感悟去面对孩子是后进生的事实，共同帮助孩子；有些家长可能还会有差就差了吧，混个毕业证就算了的这种想法，这类家长我们首先要做的就是要想办法让他们打消这种念头，另外，可以向他们说说孩子的优点，使他们对自己的孩子有信心，与老师一起帮助孩子取得进步。

放任型的家长：这类家长以工作忙、没时间为由推托教育子女的责任，尤其是一些学习不上不下的中等生的家长，这些中等生家长的想法是，反正孩子也没啥大出息，只要不学坏、不出格就行。再加上这些家长忙于单位工作、忙于打拼挣钱，而孩子日渐长大有自己的想法，所以他们虽同居一处，相互之间交流却越来越少。家长无心去注意孩子的学习情况及心理感受，彼此缺少情感的交流与心灵的沟通，更缺少相互的理解。针对这类家长，我们要经常去走访，可以建议他们多与自己的孩子交流，试着去了解自己的孩子，更重要的是要想办法是家长能够坐下来去倾听自己孩子的心声，真正的走进孩子的内心，去了解自己的孩子，从思想上改变自己的想法，同老师、孩子共同努力、共同进步。

的. 感情，肯定家长热爱子女的正确性，是对方在心理上能接纳你的意见，同时也用恳切的语言指出溺爱对孩子成长的危害，耐心热情的帮助和说服家长采取正确的方式来教育孩子。

配合性的家长：这类家长应该是所有老师都想面对的一类家长吧，这类家长把孩子的学习看得很重要，也很尊重老师，相信老师，与老师配合，是孩子在校各方面取得的发展。针对这类家长，我们可以固定的交流沟通，全面把握孩子的成长状况，让家长随时了解孩子在校的表现（这得确保家长是理智型的，不会打骂孩子），共同促进孩子的进步。

气势汹汹的家长：这类家长对于多数老师来说，大家都不愿意面对吧，对于这种气势汹汹蛮不讲理的家长，特别是有些提出一些不符合教育行为及规律的观点和要求，或是不理解学校的一些工作安排的家长。遇到这种情况时首先需要沉住气，先让家长说完，发完脾气和牢骚，并对家长的这种心情表示理解，然后再耐心地以平静的语气与家长解释、分析事情的利弊和对错，以理服人并体现出自己的宽容大度，赢得家长的好感，从而得到家长对学校教育工作的理解和支持；其次呢，可以用你的微笑去解决，微笑的魅力是无穷的，它就像巨大的磁铁吸引铁片一样让人无法拒绝，相信我们的微笑会让家长满意，最终解决问题。

与家长沟通篇五

通过沟通之后，一座心与心的桥梁已悄然出现在师生和家长之间。在与家长交流的结束之后，教师要及时地对家长的建议给予肯定、对家长的配合给予感谢。要用热情感人的语言，促使家长满怀信心地进一步配合幼儿园教育好孩子。

为了提高自己的说话水平，提升与家长沟通工作的能力，我们还应该多思考、勤总结，注意多种沟通方式的互相补充，灵活运用，提高工作成效，取得家长的满意和信任，从而使我们的工作得到更多家长的良好评价。

总之，跟家长交流是一门艺术，它需要幼儿教师从家长的角色出发，把握好家长的心理，因人而异，对症下药，“多报喜，巧报忧”，那么大事就会化小，小事就会化了，达到事

半功倍的效果。只有在相互尊重、平等的沟通、交流、合作中，家园共育才能发挥最大的教育潜能，幼儿才能得到更全面的教育。