

2023年环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结(大全6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇一

环卫局现有在册职工458人，其中外借职工27人，限定临时工246人，设置5办3队，下设8个环卫所与乌达区7办1镇1园区对接，下设7个党支部，有党员106名。环卫局目前共有环卫各种清运车辆73台，沿街设置果皮箱146个，双臂吊垃圾箱20多个，公厕287余个，包括6个新建水冲式厕所，保洁道路52条，面积达268万平方米，清扫路段合计达91.9公里，日清运生活垃圾200多吨，环卫收费商铺2900多户，统计有物业公司的居民住宅小区15个，无物业公司的住宅小区10多个，其余为平房区。

1. 我局20xx年以“凝心聚力促发展，真抓实干创佳绩”为主题，以矿区实行常态化管理，工作重心逐步向城区和工业园区发展，全面促进垃圾转运站的运行效率，提高环卫机械化程度，突出清扫保洁力度，以示范街带整体，转变思路，增效提质为工作目标任务。提前制定各所队的工作计划，对各所辖区内的积存垃圾和卫生死角进行排查清理，加强环境卫生的监督工作。

2. 我局认真召开周例会。各所队及时汇报工作情况和遇到的难题，协调各所队职能工作，传达升级部门下发的文件，安排下周工作计划。

3. 我局与下属各所签订环卫工作目标责任状责任书。为提高

环卫局全体工作人员的工作效率和工作积极性，切实预防工作中出现不良作风及影响，局全体工作人员签订了《20xx年度环卫工作目标责任状》，进一步明确了各所的工作职责和要求。

我局狠抓环境卫生质量常态化管理，推进垃圾中转站规范管理及重点路段环卫整治示范成果转化，全面升级城区环卫管理水平；巩固“城市提质年”成果。加强检查、监督，提高我区的环境卫生整体水平。我局采取多种形式保障环卫工作的顺利进行。20xx年1至6月份完成对乌达区52000余吨生活垃圾的清运和处理工作，加强监督管理力度确保约268万平方米道路清扫和保洁工作。

1、在实际环卫工作中我局分阶段定制责任目标，有效的提高了工作效率，使环卫工作在不同的时间段有了更强的指向性，也使职工在实际工作中更好的明确了自己的责任目标。按时间先后我局分别开展了：集中整治城乡结合部环境卫生、越冬垃圾整治行动、国道周边的环境卫生整治、先锋商业街堆存垃圾集中清理等多项集中整治活动，在历次整治活动中我局共出动人员500余人次，调配铲车清运车等相关设备，清理垃圾15000余吨。为日常环卫工作奠定了良好的基础。

2、提前部署，多举措做好夏季灭蚊蝇。在夏季来临之季，为了保障辖区群众的身体健康，我局开展灭蚊蝇活动。自筹敌敌畏20件，对垃圾转运站、垃圾点、公厕等容易滋生蚊蝇的地方进行消毒工作，确保卫生整洁。并要求市容督察队加强督查，对辖区中转站、公厕、果皮箱的灭蚊蝇工作进行督查，发现问题及时整改。同时加强各环节垃圾收运，减少垃圾滞留时间，避免蚊蝇滋生。

3、宣传环卫工作，全民共建整洁干净的市容环境。

(1) 今年3月份我局结合“学习雷锋月”活动，组织人员上街开展义务劳动，用自身行动增强广大市民的环境卫生管理的认同感，增强广大市民遵守、维护、参与环境卫生管理的

主动性，积极性和自觉性，提高城市意识。

4、加强单位内部管理，制定详尽的工作考勤制度。为进一步规范内部管理，严肃工作纪律，提升单位工作效能，实行严格的工作人员考勤管理。我局以严格考勤制度为抓手，进一步规范上下班、请销假制度。并对请销假、外出公务、迟到、早退等都做了严格、明确的规定，按照干部管理权限，严格实行报批审核程序，使考勤管理更加制度化，规范化。同时坚持定期汇总通报。各责任领导切实加强对考勤制度落实情况的监督检查。根据考勤签到情况，对机关人员的在岗在位情况进行抽查，同时建立定期抽查通报制度，每月对全体机关人员考勤情况进行统计汇总，并进行通报，杜绝考勤中存在的不良问题。

5、加大市容环境卫生的监督、管理力度，增强市容监察办工作人员的责任感。每日对城区内主要道路、公厕、卫生死角进行日常检查，对发现的各类问题督促各相关单位积极整改。按照市容监察岗的工作方案，明确市容监察岗的工作任务和um间要求，细化全天候来回巡查的区域、健全了环卫监督管理机制。提高了环卫问题点的处理率，确保做到环卫监督抓紧抓细抓透抓严。

1、5月份已经购置2台小型垃圾收运车和1台挂桶车，现投入使用。

2、由于碧桂家园转运站存在的各类问题，经多方协商，已在原乌达区医院锅炉房旧址进行转运站的改造，从6月15日开始，此改造工程已经进行之中此改造工程已经进行之中。

3、利用互联网，选择果皮箱的样式，争取在主要街路按照具有景观特色的果皮箱，目前已经将图样报送相关领导进行筛选，选定后，预计在修好的路段进行安装。

4、乌达区工业园区120吨垃圾转运站的筹建工作现正处于建

筑工程选址阶段，该转运站建成后可大大提高乌达区生活垃圾转运覆盖面积，为改善乌达区城区卫生环境，防止生活垃圾在转运中队环境的2次污染起到积极作用。同时为解决乌达区现有垃圾转运站的运行压力我局准备以公开招标的方式采购6辆垃圾转运车和9个垃圾压缩转运箱，确保乌达区的生活垃圾的转运需求。

5、150吨垃圾处理厂主体建设已完工，剩余工程及设备正在进之中。

我局始终把安全生产作为开展环卫工作中重中之重，认真开展工作，强化管理，切实抓好安全生产工作，使我局安全生产工作得到了进一步的强化和落实。

1、由于环卫工作的特殊性，城市生活垃圾的清理清运必须依靠环卫清运作业车辆，随着城市发展，机动车数量猛增，垃圾量也增多，环卫车辆安全生产问题也就显得尤为重要。因此，我局为杜绝交通事故的发生大力宣传交通安全知识，在4月23日，邀请乌达区交警来环卫局为30多名司机上交通安全课，提高他们的交通安全意识。

2、我局认真开展环卫工人的安全教育工作。要求各环卫所对在清扫保洁岗位上的职工进行安全教育，提高一线环卫工人的安全意识，规范环卫工人的清扫保洁作业方式，清扫作业时不能横穿道路，更不能与机动车争抢，保洁时尽量避开机动车辆高峰期，边扫边看、反方向作业外，还有交通信号灯的识别、斑马线的使用、横穿道路时所应注意事项、上岗时必须着装等。并为环卫临时工购买170元人身意外伤害险，将保额提高到了35万元，并签订了临时工雇佣劳动合同，为他们的人身安全和劳动保障提供了依据。

1、积极认真组织开展爱国卫生月活动。4月18日，我局为做好爱国卫生工作治理“五乱”现象，出动1台垃圾车，组织30多名人员对农贸市场和居民区附近的臭水沟以及沟渠内积淀

的垃圾、杂草和树挂上的白色垃圾等进行整治清理。在局机关的带领下我局下属巴音赛，3道坎，滨海等环卫所也先后组织人员和车辆开展爱国卫生运动，调派车辆积极协助各环卫办成员单位做好爱国卫生工作。

2、为配合乌海市水利枢纽工程的顺利进行，副局长刘建国跟班作业，抽调铲车和拉运车辆参与乌达区的库区清底工作。在近20天的库区清底工作中，我局清理整治淹没区垃圾点100多个，拉运、平整垃圾点1000多平米。

3、在今年高考期间，我局将考点周边环境在原有清扫保洁的基础上进行拉网式清理整治，加强保洁力度，加派环卫监察人员，采取徒步巡查和定点值守的作业模式，保证周边环境整洁。以防尘降温为目的，派出洒水车对考点周边及主要街道每天进行两次洒水降尘降温作业，服务广大考生。

1、今年我局开展多次慰问困难职工活动，投入近4万余元对全局基层单位90余户困难户发放慰问品。与乌海市红十字会合作向环卫局特困职工和社区困难群众捐赠价值6000元的大米、食用油、棉被各20份。我局还对身兼治安巡逻员的200余名环卫临时工，给予额外200元春节补助，以鼓励他们平时对乌达区治安工作的贡献，并对在治安巡逻过程中涌现出的2名助人为乐和2名拾金不昧环卫职工给予每人600资金的奖励。给20xx年退休的45名环卫职工发放纪念，做到人走，情份留。

2、为解决环卫工人喝水难的问题，我局购置了1批电热水壶和纸杯，责由环卫局所属6个环卫所通过各方面的积极努力在沿街商铺分段设立环卫清扫工饮水点20多个，为工作在环卫1线的保洁工送温暖。

3、切实关注每位职工的需求，我局在“三八”妇女节组织全局400多名女职工在乌达区计生服务站，进行全面身体健康检查，为有高考生职工家庭发放消暑饮品，通过这些点滴小事让每位职工都感受到单位的温暖。

4、发动局机关及巴音赛、滨海环卫所工作人员利用工作闲暇时间把环卫局院内花园改造成菜园，即美化了环境，又解决部分职工的吃菜问题。

1、因人为破坏，好多环卫设施不同程度损坏，导致主要街路果皮箱、垃圾箱、垃圾池不能正常使用。

2、居民群众不够配合，垃圾定时定点倾倒工作开展难度较大。

3、配套设施跟不上，也是造成一些小区环境卫生的不到位。

4、垃圾清运车辆基本上都以超期服役，已报废的车辆有14辆，其中11辆已上报报废，剩余车辆在工作中存在一定安全隐患。

1、加大环卫资金投入力度，积极更新改造环卫设施，争取申请政府投入资金，加紧完成日处理150吨的综合垃圾处理厂的后期建设和验收工作，尽快使其投入是使用，并加大对环卫垃圾车辆的更新配置，以提高环卫多功能作业水平。

2、继续积极开展环境卫生综合整治行动，形成长效机制。

3、加大环卫宣传力度，提高居民环卫意识。

4、加强沟通与学习，借鉴相关环卫事业单位的新经验，新做法，缩小与周边地区环卫工作的差距，取长补短，加强本单位内部管理机制，合理整合人力资源和物资资源，提高环卫工作效率。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇二

一、基本情况

我所现有人员97人，其中正式工19人，临时工78人。日清扫面积约84万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾

约50吨，网罩行车。

二、主要工作情况

（一）水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府常委会议》（29）号记录摘要的会议精神，我所从20xx年1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

（二）日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力；认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制；加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生；加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个

人的手，报销发票须经2个人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在；如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促使承包人花时间和精力来保证工业园的洁净。各个住宅小区有物业管理的小区，我们和物业公司签订清运合同，物业公司没有接管的住宅小区，我们找到建筑商协调，要求尽快形成物业管理。

4、花大力气稳定临时工的队伍，努力改善用工环境。我所不仅为适龄临时工办理养老保险，还为临时工办理了工伤险和意外伤害险；同时，还和正式工享受同等待遇，同样竞争优秀工作人员。今年10月份，临时工工资从650元提高到750元。

5、加强生活垃圾填埋场、垃圾中转站、公厕的管理。减少中转、运输垃圾的过程中产生的二次污染，加大对垃圾填埋场、中转站、公厕的消毒力度，并聘请专人喷洒药水；车辆及时清运、清洗，严格做到每日清洗。认真落实日常收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因垃圾飘洒造成二次污染。20xx年入场垃圾总量约2、4万吨，我所清运车队清运垃圾总量约1、8万吨，工业园区垃圾总量约0、6万吨；公厕属于水冲式，有专人管理。10月份，我所花费了1、96万元对集贸市场公厕进行了水网、电路改造和内部简单装修等，便槽式改为蹲位式。公厕内便槽通畅，无蛛丝、

无乱涂乱画、无臭味，定期消毒。

6、做好安全防事故及处理群众投诉工作。我们始终把安全防事故工作放在十分重要的位置，车队坚持每月上一次安全教育课，分析交通事故成因，规范司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理群众投诉，群众投诉主要集中在集贸市场周边、物业小区环境卫生等，今年我们将重点加强对这些重点区域的监管，由于管理得力及工作恰当□20xx年接到群众的投诉电话和投诉信笺明显减少。

7、紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设。在创卫之时，我所加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。根据“创卫”标准和要求，新增废物箱290只。为确保环卫设施完好率，我所加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。根据行业管理标准，重点抓公厕管理、垃圾房管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

（三）抗洪抢险

20xx年6月份，暴雨铺天盖地的袭来，山洪暴发，赣江水位陡涨。连续的暴雨，致使老县城巴邱镇基本被淹没，巴邱变成了水城。洪水已将城区农贸市场地段变成沼泽，巴邱路、人民路、步行街、水东门、岭上路等均大量积水。摆在环卫职工面前的，将是一项庞杂而艰辛的工作。洪水退后，我所出动了3辆垃圾运输车及10多个人支援巴邱镇清理垃圾。大方锹铲起的淤泥，根本不能全部送到垃圾车上，锹上流出的淤泥掉到地上，淤泥四溅，工人被淤泥包裹，成了一个泥人了，而我们却没有半点怨言，依然将垃圾、淤泥一车一车清理出去，工人们连续奋战了5天，清理了100多车垃圾、淤泥，直到还给了居民一个洁净人居环境，我们才显露了胜利的笑容。

（四）工业园区招投标工作

6月28日，工业园区清扫保洁招投标工作圆满成功，清扫面积为263292、88平方米，中标价为1、01元/年。平方米，承包期限为2年，承包费总共为531851、62元。

（五）购买保洁公益性岗位工作

根据省人力资源和社会保障厅、财政厅《关于开展购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案》（赣人社字[20xx]166号）和《关于印发峡江县购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案的通知》（峡府办字[20xx]109号）文件精神和要求，安排我所38个保洁岗位。人员到位后，我所将接管玉笥路（农业局至计生委段）、水晶路、玉梁路、承天路、元阳路、玉峡路等未清扫路面，新增清扫面积25、8万平方米。以及对现有路面进行调整，减轻现有人员工作压力，加大清扫力度。

三、垃圾填埋场项目工程工作总结

县垃圾卫生填埋场项目总投资3839、96万元。其中：中央资金400万元已到帐，地方配套资金124万元，并设置垃圾卫生填埋场项目专帐，成立县生活垃圾填埋场项目领导小组。垃圾卫生填埋场设计总库容77、3万立方米，周围500米内无村庄。垃圾卫生填埋场修建成功后，日最大处理垃圾144吨，最小处理55吨，平均处理77吨。以后各年的处理规模按5%递增，服务年限为19年。

现已完成环境影响报告书、可行性研究报告、初步设计、地质勘探、施工图纸设计、征林地已完成；完成进场道路修建、硬化工程0、5公里；清基工程完成；完成土方工程1、6万m³；完成管理房场地平整；完成250千伏安电路安装工程；副坝基础清淤完成，回填料石加固完成，修整库区边坡基本完成，库区临时道路完成，管理用房主体工程已完工，已进入水电安装及室内装修，地下水导排系统、渗沥液导排系统、截洪沟、副坝正在建设中，累计完成投资520万元。

- 1、修建生活垃圾填埋场为我所的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。
- 2、计划修建中转站一座。
- 3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环保意识。
- 4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇三

今年秋季灭鼠活动，按照“有鼠灭鼠，无鼠防鼠”的原则，成立了灭鼠组织机构，及时抽调相关人员，做到主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、抓落实，把各项工作落到实处。9月5日，全处对机关食堂、家属院内、各垃圾中转站、公厕、垃圾填埋场进行统一投药。在统一思想、统一认识的基础上实现了统一时间、统一用药、统一灭鼠，灭鼠效果达到了不漏点、不漏面、不留空白区、不留灭鼠死角。

根据处灭鼠实施方案及会议精神，下属10个管理部门成立了10个灭鼠领导小组，各部门都认真抓好这次灭鼠工作，利用黑板报、宣传单进行大量宣传，做到家喻户晓、人人皆知。全处灭鼠涉及所有直管公厕、垃圾中转站（点）、果壳箱（桶）及处家属楼灭鼠防范措施合格率达到95%。

为了检查灭鼠效果，室内在灭鼠前后分别布200个粉块进行了鼠密度监测，结果灭鼠前密度为6.5%，灭鼠后鼠密度为0.5%，灭鼠效果达到92.3%；从灭鼠前灭鼠后数据表明了这次灭鼠已达到了预期目的，减少鼠害，挽回了经济损失，同时也达到了消灭老鼠、预防疾病的目的，保证了广大人民群众的身心健康。

此次灭鼠活动得到了主管局的高度重视，市爱卫办的精心指导，以及全处干部职工的共同努力和广大群众的大力支持、配合，做到保障措施有力，技术指导到户，督促检查到位，圆满完成了这次秋季灭鼠工作。但我们还必须持之以恒，坚持不懈，同心协力地抓好灭鼠保健康、预防疾病，开展好爱国卫生运动，营造一个良好的工作、生活环境。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇四

20xx年，环卫工作以巩固和提升全国文明城市创建水平并接受复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务能力有大幅提升，创建全国文明城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续保持在较高水平，为全国文明城市复检奠定坚实的基础。

一、深入推进长效精细化管理，巩固和提升创建质量和水平

20xx年，是我区环卫管理工作的质量提升年，通过强化管理和创新机制，要使创建全国文明城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国文明城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做到指标责任化；实行领导包片制，做到任务明细

化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到责任落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚xx□30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无盲区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定责任区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达xx0%□市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，积极推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天候保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

通过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；通过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；通过环境卫生区域管理责任制、岗位责任制、包片责任制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，创建成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生保持经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国文明城市的复查验收工作。

二、加快完善环卫基础设施建设，提升公共服务水平和功能

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改

兼顾”的原则，采取符合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。20xx年，环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是通过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置一定数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、积极行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，达到无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达91.5%，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为创建国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，通过近两年的运行和完善已形成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾xx0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了创建工作的亮点。

三、规范管理，文明服务，提升环卫综合服务水平积极开展

了规范化服务竞赛活动和窗口行业文明服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到文明服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，通过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门积极开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着创建全国文明城市复检时间的迫近，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇五

（一）健全完善考核机制及工作体系

由街道文明城市长效管理办公室牵头，根据市河道管理站、

市数字城管中心、市、区四位一体办公室、区文明长效管理办公室等部门的考核细则和要求，统一制订考核办法。重新调整“四位一体”环境卫生工作领导小组，明确各自职责。制定长效办及城管办内部管理细则。明确工作职责和规章制度，形成用制度管人管事的良好氛围。

（二）有序开展农村“四位一体”工作

1、加强了队伍建设。街道“四位一体”办陆续对保洁人员进行了相关调整，辞退了22名超龄保洁员。同时对保留的保洁员进行安全常识、上岗要求等培训，明确了工作责任和相关奖惩措施。经常召集进行安全教育培训和警示教育，确保垃圾清运工作安全有序地进行，同时，我们还制订了《驾驶员工作职责》和《垃圾清运车定点维修、加油管理办法》，规范了驾驶员队伍。同时，要求所有保洁人员均要求按规定着装，按时上下岗，对不执行规定的，视情况予以扣分。

2、配备了保洁设施。在街道党工委、办事处大力支持下，花费3万元给各村添置保洁拖车；花费1万元左右给各村购置保洁水泥船；花费6万元对保洁小卡车进行了全面维修和保养年检；花费近2万元为保洁小卡车购买了保险；另外投入近1万元安置保洁公示牌、保洁员雨衣、救生衣、雨靴、扫把、铲子等操作工具，保障到位的同时，极大的促进了环卫工作和“四位一体”工作的顺利开展。

3、加强了“四位一体”的日常考核、检查。为了更好的开展工作，街道进行网格化管理，对新增设的“四位一体”工作监管巡查员进行统一培训，持证上岗。每天对所负责区域进行检查，就发现的问题第一时间与村里专职干部进行交流，发出整改通知单跟踪督办，督促相关保洁人员及时清理。街道“四位一体”办公室严格依据日常巡查考核和月度考核制度，加大巡查力度，做到发现问题及时通报、及时整改。对保洁人员，奖勤罚懒，极大调动了保洁员的工作积极性。

今年以来，街道文明城市长效管理工作又迈上了一个新的高度。我们扎扎实实地按计划分阶段完成了任务，且在全市文明城市长效管理月度考核、季度考核中取得较好成绩，排名始终处于前列，第三季度更是取得了全市排名第一的历史性突破。

1、街区景观打造。结合20xx年度市第五批环境综合整治工作，我们对道路进行了围墙出新和种植绿化，使这几条路的环境和形象得到更好的改善；对马路市场和“僵尸车”进行了专项整治、清理；对幼儿园周边设置限高门、警示标志（线）和安全桩围挡，禁止大卡车违规停放，在保障校区安全的前提下又有力提升了这一条主要道路的面貌。

2、拆违控违工作。对于违章建筑拆除我们一直持“立即停，坚决拆、严格管”的态度，今年来，在上级有关部门的领导和帮助下，拆违工作进展顺利。全年共拆除违章30余处，拆除面积达2800多平方米，在区里城建类考核都是得到满分。

3、流动摊点管控。通过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治30多次，城管执法队暂扣经营工具案例20多起，特别是针对马路市场，采取集中整治后，制定错时管理方案，防止反弹。执法中队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。周六、周日及重大节假日更是实行加班制度，确保天天有人管、管理见效果。

4、出店经营整治。为进一步加强城市管理，维护良好的辖区秩序和市容环境面貌，城管自我加压，先后对路周边存在的出店占道经营进行专项整治。重点清理经营门点的各类违章出店经营；加大对占道作业、占道洗车、占道修车的整治查处力度；查处非法设置的户外宣传咨询站（点）及宣传品；加强经营门点门前非机动车辆停放秩序的管理。发放落实门前三包责任书，包干到人。

5、数字案件处理。今年以来，数字城管工作有了稳步的提升，共完成数字城管通报的总案件量4000余起，基本做到无超期处置案件、无返工案件，结案率99.85%。

6、河道长效保洁。今年来，联合相关部门对街道

主要集中区周边的河道进行了集中整治与疏通；对主要河道上的渔网进行了清理拆除，河道生态环境和水质得到很大的改善。7、其它重要工作。今年以来，城管办加班加点，全力以赴，配合区级相关部门，对街道范围内的废品收购点进行专项整治，对一些无证照或环境脏乱差的进行了强势取缔，有证的进行指导规范，收效显著。配合动车开通，对铁路沿线环境进行了较大规模的整治。

（四）队伍建设加强，执法力度提升

1、加强城管中队的正规化建设。年初来，中队新办公用房从选址、招标、装修施工、办公家具采购等，目前基本完成。在硬件得到改善与提高前提下，坚持“软件”一起抓，做到管理制度完善，岗位职责明确，执法执勤规范。

2、制定考核办法，抓好队伍管理。加强队伍事业心和责任感，进一步将综合执法规范化，落实行政责任，制定监督和制约机制。同时加强学习，组织全队执法人员及协管员开展学习培训，有计划的开展定期培训，穿插专题业务学习活动。加大力度对调整后的执法职责进行消化、吸收，以提升执法人员的理论水平和执法实践能力，更好地履行城管执法职责，完成各项交办任务。

3、规范考核、严格奖惩、奖勤罚懒。把绩效考核与星级队员评定相挂钩。

环卫业绩工作总结报告 环卫工作总结篇六

适应需要，落实检查考核新标准。为适应需要，业务管理按照条块结合的办法进行划片管理，签定责任书，细化责任，明确目标，并组织相关业务人员学习《20xx年环卫管理工作要点》及《20xx年环境卫生考核评分细则》，针对今年新增检查标准，查漏拾遗，勾划学习重点，更深入地全面掌握好业务知识，了解扣分标准，掌握工作重点，避免工作中出

现被扣分的失误。

（一）加强内部素质，狠抓职工队伍建设。今年以来，机械化作业部把加强职工队伍建设作为开展好各项工作的突破口，建立学习平台，充分发挥教育作用。坚持每月一次车辆检查、一次安全教育学习及一次业务学习，在加强思想政治理论学习和业务学习的同时反复强调安全生产的重要性，让安全生产深入人心，让安全生产警钟长鸣。今年9月底，公司领导特邀请了xxxxx交1警七大队查警官为全所驾驶人员进行了一次交通安全教育大会。

（二）真抓实干，提高业务工作质量水平。

一是加大环卫机械化程度。按照全面推行城市主要街道机械化作业制度，促进环境卫生管理迈向一个新的高度。20xx年我公司新投入使用x台高压冲洗车，使扫路机作业车辆达到xx台，每天分两班近x个小时不间断的对xxxx万平方米的城区道路进行清扫，目前机械化机扫率已超xxxx。同时投入x辆洒水车配合机扫车完成机械化作业的进程。

二是在保证垃圾日产日清的情况下，本着先生产后其它的原则，合理调度车辆，确保11座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运xxxxx吨，清运生活垃圾xx万吨。

年运行公里达xxxx万公里，年清运总量达xx万吨，年创收量达xxx万元。

三是配合做好各项接待、检查工作。严格服从区委、区政府的指示要求，在每次的迎检工作中，我公司进行全面动员，全部门上下齐心协力，所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成好每次

的检查工作。

四是作业安全常抓不懈。一方面采用各种方式方法，开展安全教育工作，定期不定期召开业务班组长会，让每个组长结合自己班组的实际情况，进行安全工作教育经验的交流，必要时还请交警七大队的警官来讲解。另一方面标榜“流动红旗”，调到职工安全作业积极性。

20xx年开展的流动红旗车的评比活动基础上，在2评比还增加了对车辆清洁方面的要求，对表现优异的职工给予奖励，活动的开展极大的调动了职工的积极性。

五是全面开展联调联试喜迎亚青盛宴。根据市局文件相关要求，在总结分析5月1日至5月24日初演阶段演练情况、研究改进措施的基础上，6月18日我公司环卫保障第一次联调联试在公司领导正确带领下正式拉开帷幕，每天出动人员xx余人、车辆x辆以xxx□xxx□xxxx三大片区进行地毯式洗扫、冲洗。7月25日再次开展亚青联调联试复演，考虑xx地处城乡结合处公司决定再次对xxx□xxx□xxxx进行复演。此次复演出动人员更多、洗扫力度更强，复演每天出动人员xx余人、车辆x辆，出动所有人员及车辆作业时间增加。我公司除了保证做好正常的工作外，全年还确保了线路保障达到xxx余次。

六是xx雾霾严重环卫洒水车频频出动。12月2日南京市市政府发布大气污染橙色（较重）预警，为了有效控制大气污染，保障人民群众生活环境质量。我公司立即启动应急工作，机械化作业部对辖区内主干道在原有的作业基础上增加xxx次机扫和洒水。4日晚橙色预警上升为红色预警，机械化作业部增加对主干道的作业频次在原有基础上增加xxx次机扫和洒水。此次大气污染环卫防控工作，从12月2日至12月10日结束，历时九天，我公司合计出动机扫车xxx次，洒水车x次，高压冲洗车xx次，出动人员xxx人。

（三）普及法律知识，提升服务水平。随着社会的发展，人类文明的不断进步，各项事情都不断要求规范化、法律化。我公司为了提高全体干部处理相关法律事务的能力。

（一）新建、改建工程按步骤进行。按照市、区两级城管局的要求，20xx年上报项目进行现场踏勘、对比、确定后进行上报，项目在批复后进行正规的招投标工作。年内，设施建设部在确保工程质量的前提下，共计完工投入使用项目达xx个，经五路中转站也进入收尾阶段，预计年底可以交付使用。尧化门中转站改造工程也在规划中，各项工程决算通过初审并已上报审计部门。

（二）做好环卫设施保障工作。今年我公司加强了设施建设部水电工作人员的思想教育，组织水电工作人员进行技术培训，积极确保业务科的后勤保障工作。小修做到加班加点不过夜，大修做到突击抢修不影响中转站的正常生产。

全年共计维修xxxx余次，中转站大修x座，有力保障了环卫工作的正常开展。

（三）做好房租、水电的收取和管理工作。设施建设部对门面房的防火防盗，水电的安全使用等工作加强管理，做到全年无事故。由于下半年涉及拆迁问题，公司对单位门面房只收取上半年的租金，共计收取房租约xx万元，为博润公司的全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

（一）确保“零投诉”收足费。为强化收费业务水平的提高，充分调动各收费员的潜能，增强收费员的责任感和紧迫感，整体推进收费工作的有序进行，公司、部门与每位收费员签订了《目标责任状》《行风建设责任书》明确规定了收费员的年度目标、和行为准则与收费规范，坚决要求收费人员在收费过程中不发生“吃、拿、卡、要”的不文明现象，狠抓收费行为的规范到位，同时确保完成“零”投诉的目标任务。为了收好费收足费，我所年初重新对各单位垃圾量进

行核定，发收费宣传传单和信件，全体收费员做到“勤跑、多说、多宣传”，使城市生活垃圾有偿服务更加透明，大大拉近了缴费单位和收费单位的距离。截止到年底，我公司预计收缴城镇垃圾处理费 xxx 万元。

（二）加强台账的管理。随着市收费处对各收费站管理力度加大，在确保目标任务和收费形象的同时，进一步对各收费站的台帐管理提出了新考核要求。我公司充分认识到台帐考核在年终考核中的重要性，结合市收费处对台帐的考核要求，进一步细化了收费台帐，使得我公司的收费台帐在检查中获得市收费处领导的一致好评。

一是强化业务管理内部监督。今年我公司积极发挥综合科巡查监督职能，除了对业务管理采取不定期检查考核外，对车辆进行了 xx 余次安全检查，确保我公司今年的事故率有大幅的下降。

在综合科的不懈努力下，如今道路状况良好，工人清洁工作到位，尤其是绿岛漂浮及一些细节之处有很大的改善。

二是积极做好招工、辞工、清退的善后工作。人力资源部作为全公司用人札口部门，在用人上严格审批制度，及时办理招工、辞工、清退等手续。今年我公司新招的职工有 xx 名，解除劳动关系的职工有 xx 名，清退超龄人员 x 人。人力资源部完成了这些职工的一切后续相关手续，为我公司减少了不少后顾之忧。

（一）成立领导小组、应急突击队。针对各种恶劣天气及各项环卫保障任务，我公司今年成立了环境卫生保障领导小组，切实加强组织领导工作。领导小组下设应急突击队，做好辖区各路段的突击性任务的清扫收运和保洁工作，确保了全年各类突发事件的圆满解决。

（二）做好文明指数测评工作。

一是召开专题会进行工作部署，对我区重点创建路段责任划片承包，确定各路段定点责任人，将责任分配到人，并制定相关责任体系，对照测评的项目逐一梳理，加大一线巡查监督力度。二是调整作息时间。一线保洁员主干道及街巷大面积清扫必须在早上x点前完成。各中转站提早延长开放时间，增加运力，确保垃圾日产日清。三是针对重点主干道及商业大街等路段，抽调人员，增加人力，加强捡拾，从公司领导，到各部门管理员，全员出动，上路巡查，所有上路巡查人员配备垃圾袋及纱手套，便于发现烟头、杂物等及时捡拾，提高保洁质量。四是加大夜间保洁巡查力度。公司领导率先进行夜间值班，所有值班人员手机24小时开机待命，对重点路段实行全方位监控。

（一）积极开展民主行风评议工作。为进一步深入开展20xx年民主评议行风工作，积极贯彻全心全意为人民服务的宗旨，我所公开接收社会群众对环卫工作的监督，及时向社会公布了工作职能、公开服务承诺和监督举报电话，设路了投诉信箱，主动接受市民的意见、建议和投诉，自觉改进工作，广泛动员群众举报投诉。通过召开座谈会、走访群众等多种形式，内外结合，把系统内部以及有关单位、社会各界的意见和建议结合起来进行，及时改进环卫工作的不足，完善管理机制，更好地适应社会发展。

（二）提高一线工人的工资福利待遇。为了稳定环卫保洁员队伍，我公司在定额低，经费紧的压力下，为一线保洁员的基本工资标准由原先的每月xxxx元提高到xxxx元，有效的改善了一线保洁员的生活水平。切实做好干部职工的思想稳定工作，通过与职工谈心，宣传环卫所的政策和管理制度，尽可能地打消他们的顾虑，耐心疏导。使队伍的思想稳定，提高了环卫队伍的战斗力 和凝聚力。

（三）签合同、进社保，给职工生活保障[]20xx年签订的职工合同今年开始陆续到期，从4月份开始，人力资源部加

班加点对 每份合同进行逐个核对，做好续签的前期工作，确保了合同到期 前完成续签，年内共续签合同 xx 人。从 20xx 年进入社保后，我公司一直按照着法律程序给职工办理保险。到目前为止，我公司 已为符合条件的 xxx 名职工办理了五险。另外，为全公司超龄无 法进社保的 xxx 名职工办理了三项商业意外险，分别是阳光保险、 中宏保险和永诚保险。

（四） 规范管理制度。

为了加强南京博润清洁有限公司的管理， 更好地维护和开展工作，确保职工的人生和作业安全，我公司对 相关作业措施和管理办法进行了完善。同时根据清运清扫工作出现的新情况、新特点，对车队停放车辆的规定、清扫安全生产规 定、班组长的管理制度等也进行了进一步的完善。

（五）提高投诉举报整改率和回复率。为了很好的处理好投诉7举报工单，我公司特安排了固定的人员，随时关注信息平台上的 发布的消息，及时签收举报单，以免耽误了整改时间。每个举报 单都有其具体的责任人，责任人对其负责的举报单负责。办公室 安排了专人负责督促举报单的办理，要求其在规定期限内完成举 报单的回复工作。我公司党支部也将信访举报列入了支部议事日 程，对每一个举报单的回复情况都再次审查，以防有误及弄虚作 假。接到访者都是该举报单的第一责任人，不扯皮、不推 诿，及时按要求处理举报单。在层层领导的把关下，我公司今年 共办结举报单共 xxx 余起。

（六）积极做好环卫宣传工作。环卫的日常工作以及为民办 实事，不仅要体现在行动上，也要以文字的形式表达出来，这样才 能更好的宣传我环卫形象。今年我公司领导积极动员 各科室上报 宣传报道，以配合办公室做好每月简报和专题信息，各科室也积 极响应领导的号召，本年度各科室上报的宣传报道共计 87 余篇。

另外，继去年 3 月份要求， “栖霞环卫简报” 采取更为新

颖的图 文并茂的形式，对重点文稿进行编印，增强了简报的可读性，今年该简报已经编印了 **xx** 期。