

# 最新劳动关系工作总结(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 劳动关系工作总结篇一

今年6月份以来，区\*委派民主监督小组到我局开展民主监督工作，局班子高度重视，一致认为：人民\*的民主监督是社会主义监督体系中的一个重要组成部分，也是对全区人社工作的一个促进，我局自觉接受监督，班子会确定由一把手亲自分管这项工作，由局办公室具体负责与民主监督小组保持工作联系和沟通，根据《关于对\*分局等单位开展民主监督的工作的通知》（点协办文[20xx]11号）精神，制定了《区人社局接受区\*民主监督工作实施方案》，明确了组织领导、目标要求、方法步骤，为接受民主监督奠定了基础。

今年6月，我局接到区\*对我局开展民主监督工作的通知后，积极响应，不断改进工作方式，大力支持民主监督员工作。一是搭建工作\*台。我局结合人社业务工作实际，积极与区\*民主监督小组沟通，汇报目前我区人社工作重点、难点和存在的突出问题，与民主监督小组一同深入到乡镇（街办）人社服务中心、区属重点企业进行调研，让民主监督小组掌握第一手资料，为全区人社工作出谋划策。二是保障民主监督员知情权。我们在接受监督工作中，不断创新思路，改进工作方法，增强工作的主动性和自觉性。对每次重要业务工作部署，都提前告知民主监督小组，主动邀请\*民主监督小组成员参加。三是密切联系，开辟“绿色通道”。加强与民主监督小组的信息沟通，邀请他们参加座谈，广泛听取监督小组成员的意见和建议，以此不断改进人社工作，同时结合党

的群众路线教育实践活动，向区内部分\*委员发放征求意见函，及时了解人社工作中存在的问题，征求干部职工在履职、工作作风、遵守纪律、为政清廉等方面的情况。

今年以来，我们结合党的群众路线教育实践活动，狠抓履行职能、完成任务、服务基层、服务群众等方面的工作。今年，我们针对\*民主监督小组提出的两个热点问题，加大调研力度，突出工作重点，强化工作落实，认真履行部门职责，取得了较大成绩。

### （一）重点、热点工作

1、积极引导被征地农民参加城镇职工养老保险。为切实保障被征地农民的合法权益，维护社会稳定。一是加大政策宣传，提升被地农民参保意识。组织区、乡（镇）、村（社区）业务经办人员参加市人社局组织的城区被征地农民参加基本养老保险政策培训学习，吃透政策精神。采取悬挂横幅、张贴标语、设立咨询点、召开座谈会和散发宣传资料等多种形式进行宣传，走村入户，将政策送到乡镇、村，送到用地单位，送到被征地农民手中，帮助群众算细账，解疑难，突出政策的普及性和惠民性，营造了人人关心养老保险、人人愿意参加养老保险的良好氛围，充分调动了广大被征地农民参加养老保险的积极性，不仅逐步解决“征地难”的问题，而且完善了社保体系，在服务滨江生态新城建设、促进社会稳定上发挥着积极作用。二是被征地农民参保提供优质服务。由于我区办理被征地农民人数较多，审核任务重，我局积极与市人社局居保科协调，请市人社局居保科工作人员到我区集中审核参保资料，极大的方便了被征地农民参保。截止目前，全区五个乡镇（街办）共有被征地农民14244人，已购买城镇职工养老保险6104人。

2、千方百计促进被征地农民就业。一是积极开展就业服务活动，帮助被征地农民就业。针对全区征地项目多，被征地农民日益增多的实际情况，今年我开展了为期三个月的以“服

务被征地农民”为主题的“春风行动”，进村入户宣传被征地农民就业及社会保障政策。活动期间，先后举办大型专场招聘会2场，小型服务重点企业招聘会2场，累计进场企业108家，提供就业岗位4850个，吸引求职者近4000人，达成就业协议650人。二是开展被征地农民职业技能培训，拓宽被征地农民就业门路。针对城市建设中出现的被征地农民层次普遍偏低，就业难度大等新问题，年初，我们以村（社区）为单位，对被征地农民技能培训意愿进行摸底调查，根据调查情况分片区、分专业开展技能培训。在街办、桥边镇分别举办挖机、家政服务培训5期，共培训300余人，其中在街办巴王店村开展挖机培训班2期，160人参加培训，分别在巴王店村、塘上村举办家政培训班1期，培训72人；在桥边李家湾村、偏岩村举办家政培训班2期，培训69人。三是印制宣传手册。我们以倡议书的形式，印制就业创业政策、就业信息等为主要内容的宣传资料2万份，组织专班人员到征地任务重的村（社区），进一步开展宣传活动，推荐被征地农民就业。截止目前，全区被征地农民实现就业11092人，其中外出务工5754人，自主创业986人，在企业上班2599人。

## （二）其他日常业务工作

实践证明，自觉、主动接受\*民主监督，这不仅仅是我国的一项基本政治制度，也是对人社工作的一种促进，今年以来，我局各项业务工作取得了新的成绩。

## 劳动关系工作总结篇二

本学期的常规工作主要负责食堂秩序和相关问题以及信息的反馈。

### 1、制定《伙委会值班表》

具体人员安排：每天安排六人在伙委会值班处值班，一人为组长(由09级学干担任)，其他成员有xx级学干组成，大家各

司其能，明确责任分工，保证工作的顺利进行。

2、我部主要负责食堂的值班工作，由于食堂场地和环境限制，给我们学生就餐带来了很大的不便，特别是在同学们打饭方面，但在我们伙委会全体工作人员努力下，我们很好解决了这一问题，现在食堂的排队基本让我们满意。

3、由于原有劳生部的干事缺乏，需要补充新鲜血液，使工作更加完顺利进行，经上级批准，和外联部达成共识，外联学干积极参与。新干事上任后，表现出较高的工作积极性，为每个人安排的任务，大家基本都能出色的完成。

#### 4、信息以及问题的反馈

对于食堂经常反应的问题，食堂有关部门不能及时给予整改，即使改变了，一段时间以后，又变回来了，希望这反面后勤部门能够引起重视。

时间的讨论，大家各抒己见，对于学校存在的问题，后勤领导基本上给予答复，并承诺给予整改，这两次研讨会取得很好的效果，并产生很好的反应。

本学期的常规工作主要负责寝室晚上查寝，对于缺勤的学生名单及时上报给各系的有关负责人。

1、为了大学生公寓自我管理委员会管理更具制度化，经过一段时间策划，在分管\*的指导下，我们在教学楼402对协管员进行了一场面试，基本确定各个单元协管员人数，以及楼长。大学生公寓自我管理委员会初具雏形。

2、经过分管\*的支持和筹划，我们部室的相关人员的筹备，大学生公寓自我管理委员会在教学楼12举办了成立仪式，出席的人员有后勤的相关领导、团委的老师、学生会分管\*、东区自管会主要负责人、各单元楼楼长、全体协管员以及我们

部室的全体成员。会议在和谐的气氛中进行，后勤的领导重点介绍了自管会成立的意义和作用，并对全体协管员提出要求。团委老师举例说明，更加形象。这次会议是大家清楚了自己身上所担当的责任和使命。

3、大学生公寓自我管理委员会采用包办制度，设有会长一名，副会长四名，楼长九名，层层反应，这样减少工作量，使工作更加顺利的开展。并采取考核制度，级级考察，对于表现突出给予一定的精神奖励。

### 劳动关系工作总结篇三

XXXX年，凤凰山街道劳动保障所在街道党工委、办事处的正确领导下，在各位领导和同事们的关心和帮助下，我所紧紧围绕创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持以人为本、依法构建、改革创新、共建共享的工作原则，正确处理改革发展稳定关系，积极构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，促进企业发展、维护职工合法权益，促进辖区经济持续健康发展和社会和谐稳定。

XXXX年，街道日常巡察企业XX多家次，采集用人单位用工信息，督促用人单位补签、续签劳动合同；开展法律法规宣传咨询X场，发放各类宣传材料XXX余份。今年我所立案受理XX起，涉案金额约共万余元，其中达成书面调解协议X起，涉及人员XXX多人次，案件参与调解率XXX%□调解成功率XX%□结案率XXX%□新组建劳动争议调解委员会，完成各项任务指标，有效规范企业的劳动用工和工资发放行为，及时化解劳资纠纷隐患，较好地维护辖区安定稳定。

（一）领导高度重视，加强对和谐劳动关系创建的组织领导街道成立了以党工委副书记、主任X为组长，综治、工会、商会、财经、公安等相关部门领导为成员的街道创建和谐劳动关系工作领导小组，领导小组成员树立“一盘棋”思路，充

分发挥职能优势，各司其职，分工协作，相互支持，协调配合，在处理绿地世纪城x期群体性事件中领导亲自到场协调，综治、司法与劳动保障密切配合，多次组织协商，最终以现金形式兑现调解内容，有效化解群体性上访事件。在日常劳资隐患排查中，与安监、工会、商会信息资源共享，促进了劳资纠纷调处顺利开展，为创建工作有效开展提供了有力的组织保证。

## （二）强化法律法规宣传，营造和谐劳动关系创建氛围

为推动辖区和谐劳动关系建设，街道创新宣传方式方法，营造浓厚的创建工作氛围。一是多层次组织劳动保障工作人员业务轮训。“打铁还需自身硬”，街道先后组织社区劳动保障工作人员参加区、街道劳动保障调解业务培训x场次，其中还特别组织社区劳动监察工作人员进行为期一周的业务学习，集中学习劳动保障政策法规，规范制作社区劳资纠纷调解文书。二是调整制定《凤凰山街道劳资纠纷隐患排查和调解工作实施意见》对社区工作人员采集用人单位信息、排查预警劳资纠纷隐患、调解劳动争议案件和群众举报劳动保障违法行为进行奖励，充分调动全社会参与创建和谐劳动关系工作的积极性。三是采取深入企业送法上门、在外来人员密集地设点咨询等方式开展劳动保障、司法、安全生产等法规宣传活动，发放各类宣传材料xxx多份，街道结合企业工资支付宣传月、“清薪”行动等，要求各社区每季度适时开展一次政策咨询，保持劳动保障政策法规宣传的连续性。一年来，街道开展政策咨询会x场次，悬挂横幅x条、制作板报xx期、led屏滚动播放政策信息xxx条次，浓厚政策宣传氛围。街道先后在x社区各举办一场由相关职能部门参与的政策咨询会，向居民群众分发各类宣传资料，接受政策和劳资纠纷咨询xxx多人次，通过印发法规宣传小礼品、张贴海报标语、开通维权咨询电话□qq群等方式多方位进行宣传，浓厚了创建劳动关系和谐街道的氛围。

（三）立足社区，创新工作机制，整合调处资源，形成三位一体的劳资纠纷调解模式。xxxx年街道在与社区“联防联调联动”队伍和“社区民间xxx”形成三位一体，就地化解劳资纠纷。

（四）积极预警防范，妥善化解各类矛盾纠纷。强化日常排查制度，各社区每月走访排查企业，在常态管理的基础上，重点抓好建筑、装饰、服装、家政等行业用工。在春节前后等劳资纠纷高发期，结合“清薪”行动专项执法检查，集中力量进行排查，及时发现苗头，及时介入，及时调解处理，防范和预警企业用工违法行为。街道严格恪守“每周一报、要事快报”的隐患处理原则，提前预警处理劳资纠纷x起。

（一）中小微企业不规范用工行为还比较多。由于现行劳动力市场用工结构性矛盾日益突出，企业不按《劳动法》签订劳动合同现象还较为明显，导致劳资纠纷保持高发态势。

（二）建设和谐劳动关系组织不够健全。企业大都未成立或加入正规的雇主组织，如商会；小微企业组建工会意愿还不强，单独开展集体协商的企业较少。

（三）建设和谐劳动关系基层专兼职队伍力量还较薄弱，人员变动大。基层劳动保障监察执法力量不足，专兼职劳动关系协调员还缺乏，业务能力还亟需提高。

（一）继续开展和谐劳动关系创建工作。各社区动员有条件的企业积极参与和谐劳动关系创建工作，推动我街道创建成为劳动关系和谐示范街道，对照人社部、省人社厅的创建标准，积极培育省部级示范企业、示范社区、示范街道。

（二）开展劳动关系和谐社区、街道和企业评选活动。从劳动合同签订率、集体合同覆盖率、社会保险参保率、工会组建率、劳资纠纷化解率等方面制定评选标准，评选出和谐劳动关系示范社区和企业，并以表彰奖励，切实发挥劳动关系

和谐示范带头作用，不断扩大创建活动覆盖面。

（三）开展创建和谐劳动关系宣传和培训工作。每季度由各社区根据劳动关系工作的侧重点，有计划组织开展劳动合同制度实施、规范工资发放、职工福利待遇及解决企业工资拖欠等大型劳动保障政策法规宣传咨询活动。创新宣传方式，采取送法上门、建立qq群、知识竞赛等形式，宣传有关政策法规。拟制定年度学习培训计划，举办x期企业人事、基层劳动关系协调员、工资集体协商指导员培训班，提高用人单位对创建和谐劳动关系重要性认识。

（四）加大劳资纠纷调处化解力度。进一步加强滚动排查，重点监控资金链断裂、停产歇业等用工高危企业，及时发现劳资矛盾隐患，切实开展好预警稳控工作，做到“信息排摸不留死角、预警上报准确及时”。探索“调裁同步”的办案模式，为劳动者搭建一个和谐稳定劳动关系的服务平台，确保案件及时有效得到妥善解决。

## 劳动关系工作总结篇四

（一）进一步推行劳动用工备案工作。

三年来我们“在实践中探索，在探索中创新”，不断学习，总结经验。及时对推广过程中遇到的问题进行总结、整改对在推广过程中发现好的工作方法及时记录，少走弯路，提高工作进度。使业务水平和经办潜力进一步提高，为今后深入推进备案工作打下了基础，积累了经验。我股透过建立劳动关系qq群指导企业备案，减轻了企业工作人员在软件操作中的困扰，受到了广大企业劳资人员的好评。今年全县新增用工备案企业95户，实现了对用工单位11000份劳动合同签订、履行、解除等状况的动态监管。

（二）劳动用工备案年度审核工作。



按照□xx市人力资源和社会保障局关于做好《劳动用工备案手册》年度审核工作的通知》（沧人社字□20xx□70号）文件规定，结合我县劳动用工备案工作实际状况，5月份我股完成了全县250家已办理劳动用工初次备案的企业的《劳动用工备案手册》年度审核工作。年审工作是用工备案中的重要环节，能够依法加强劳动用工管理，切实保障劳动者的合法权益，为实现劳动关系的和谐稳定打下坚实基础。

### （三）开展企业薪酬调查。

6月份我股按照市局的要求对我县两家企业进行了薪酬调查。调查的时期指标为xx年1月1日至12月31日的的数据，我股采用的抽样调查的办法，对同岗位职工人数不足50人的全部调查，同岗位职工人数50人以上250人以下的调查50人。

### （一）创新制度建设，劳动合同管理日趋完善。

我股全力构建劳动合同制度信息化、制度化、长效化管理模式。透过大力推行劳动用工备案软件的使用，使我县规模企业劳动合同的订立、续订、变更、解除、终止到达了全方位的动态监控。在软件推行过程中我们多次深入企业进行业务指导，受到企业的好评。

### （二）主动靠前服务，政策法规及时传达。

坚持“主动服务、靠前服务、延伸服务”原则，面向企业，主动服务。采取多种形式开展劳动法律法规的宣传活动，提高用人单位及劳动者规范用工和依法维权意识，“零距离”服务企业。一是建立“劳动用工备案”服务群，随时解决企业在用工备案和法规运用方面的问题。二是深入企业，发放劳动法律法规的宣传材料，引导劳动者透过合法途径维权，营造和谐劳动关系，促进社会稳定。

### （三）加强业务学习。

为适应不断发展的经济环境和企业用工状况，我们经办人员只能“在实践中探索，在探索中创新”，不断学习，透过业务经办总结经验，提高业务水平，为今后深入推进备案工作打下了基础。

## 劳动关系工作总结篇五

新泰市人力资源和社会保障局

（一）、践行科学发展观、构造和谐劳动关系、推动社会和谐发展。

随着社会主义市场经济体制的逐步完善，我市劳动关系调整机制逐步形成。劳动保障地方法规、规章体系建设取得了明显进展，劳动合同制度全面推行，集体协商与集体合同覆盖面不断扩大，劳动争议处理体制进一步健全，劳动保障监察作用有效发挥，劳动关系三方协调机制初步构建。通过全社会的共同努力，我市劳动关系总体上是和谐的。目前我市国有企业共有47家，主要涉及商业、粮食、物资、联社、煤炭等多个系统，职工总人数达77240人（其中劳务派遣493人，占总职工数的0.6%，其他性质的用工为2488人，占总职工数的3.2%）。

（二）、深入推进集体合同、工资集体协商工作，健全企业职工工资正常增长机制。

近年来，市人力资源和社会保障局以大力推行《劳动合同三年行动计划》和《创建劳动关系和谐企业》为契机，大力推进集体合同与工资集体协商工作。全市规模以上企业大部分已签订集体合同、工资集体协商协议，企业职工工资增长幅度在8%以上。国有及集体企业落实工资指导线、最低工资标准和工资分配制度的80%以上，并实行了备案。

市局《关于开展集体合同制度工资集体协商调研的通知》下发后，我们抽取了山东泰丰矿业集团有限公司、山东明兴矿业集团有限公司、山东泰山天盾矿山机械有限公司、山东赛特电工股份有限公司、新泰市建筑安装工程总公司、新泰正大热电有限责任公司、新泰市市中第一建筑工程公司及新泰爱克电缆有限公司8家企业进行了调研，涵盖煤炭、电视电缆、机械铸造、建筑材料、商业服务等5个行业。这8家企业中签订集体合同的7家，签订工资集体协议的7家（除爱克电缆外），8家企业2015年度均实行了工资指导线和工资分配制度备案，职工年增长工资在10%以上。（三）、实施严格管理，扎实开展职介机构年检工作，促进职业介绍健康发展。

构年检合格23家，限期整改1家，年检情况在职业介绍许可证副本中进行详细记录。

（四）、完善考核工作机制，切实发挥考核促进工作的作用。

继续统筹做好各项考核工作。上级政府对市政府有关指标考核、市政府对市直部门考核、乡镇办事处指标考核，同时提报省政府对县域经济考核、省文明办文明山东测评等考核所需的材料。明确职责，强化措施，健全完善统筹做好各项考核工作。

加强与考核机构的沟通，结合前几年考核的经验做法，进一步深化完善考核体系，合理确定指标口径和范围，增强考核的可操作性，按照考核办法，组织实施并反馈、通报考核情况，确保考核客观公正，科学合理。确保考核结果客观反映我市劳动保障工作的实际情况，位次前移。

（五）、组织编制“十二五”规划。

按照省、市要求，研究起草全市人力资源和社会保障“十二五”规划思路及总体目标，并在此基础上组织起草规划草案，并参与讨论。

（六）、加大统计分析工作力度。

（一）、协调机制不够完善。

尽管企业普遍实施了劳动合同制度，但由于诚信缺失、道德失范，劳动合同格式化现象严重，一些劳动合同不是在职工平等自愿协商一致的情况下履行；国有企业集体协商签定劳动合同在一定程度上流于形式，在非国有企业和农村进城务工人员推行集体协商和集体合同制度难度较大，很不利于完善工资正常增长机制、建立农民增收减负长效机制、完善劳动关系协调机制、发展和谐劳动关系以及解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也是增强社会创造力、走共同富裕道路、推动经济社会建设协调发展的障碍。

（二）、实施劳动合同不够规范。

如国有改制企业改制后签定劳动合同短期化现象突出。并且由于转制过程中缺少制约和监督机制，企业拖欠职工工资、养老保险金、医疗保险金、集资款等现象时有发生，甚至有的转制企业还强迫职工以低价买断工龄等等。

三、对策和建议：

政府联席会议制度、劳动关系三方协商机制作用，健全各项涉及劳动关系的规章制度。通过调研，及时掌握劳动关系矛盾的发展动向，做到表达职工利益诉求渠道畅通有序、调解劳动关系矛盾及时有效，协助党政处理好劳动争议和职工群体性的事件。

（二）、加强劳动合同管理，提高劳动合同订立履约率 我国法律规定，建立劳动关系应该订立劳动合同，如果没有合同，调整劳动关系、查处违法案件就找不到合法的尺度。企业用工如果不签订劳动合同，或者不依法签订劳动合同，就会为劳动关系的不和谐带来事端。市人民政府及相关部门

应督促和指导各类用人单位做好劳动合同管理工作，将劳动合同的签订、续订、终止、解除、变更实行动态管理。合同管理部门要加大督促检查工作，提供全方位的服务。同时要加大宣传力度，共造履行劳动合同良好的氛围。要继续加强对煤炭企业、建筑企业、制砖行业和餐饮服务行业使用农民工的劳动合同签订的监管工作，依法维护农民工的权益，坚决杜绝农民工因工负伤而因无劳动合同导致的工伤待遇难落实的现象，切实为劳动者创造和谐的就业环境。

2011年5月27日

## 一、名词解释

1. 劳使关系(labour-management relations或译为labour-user relations)[]是日本人所创造的一个日语汉字名词，意为劳动者和劳动力使用者的关系。
2. 产业关系：不仅包括劳动者组织和产业经营者之间的关系处理，而且包括工资、生产性、雇佣保障、经营者雇佣惯例、工会的政策，以及对于劳动问题的政府的行动，及劳动的全部领域。
3. 凯恩斯主义[keynesianism]凯恩斯提出了采用政府干预经济已实现充分就业和经济增长的主张。凯恩斯认为，只有实行政府干预经济，才能使现行的经济形态免于全面毁灭，才能使个人的动力得以有效的发挥作用。二政府干预的中心在于扩大有效需求，进而实现充分就业。
4. 制衡模式（德国模式）：黄月钦把德国模式称为“制衡模式”[]co-determination[]即劳动者以劳工之身份参与经营，在制度上从参与决定到共同经营，也就是一般人所谓工业民主化。
5. 意思自治：平等、自由地协商，形成劳动关系的具体内容。

6. 强迫劳动：是指任何人受惩罚、威胁、被迫从事非本人自愿从事的一切工作或劳务，但有些义务不包括在强迫劳动之内。

7. 法律效力：工会与个别雇主或者工会与雇主团体签订集体合同之后，不论个别成员是否同意集体合同的内容，合同对全体职工、雇主团体产生当然效力。换言之，合同对双方成员就如同法规一般，对签约时已是成员者、后来加入者，均一体适用。此谓集体合同的“法规性”效力，法规性效力具有四种特性：不可贬低性、优惠性、不可抛弃性、替代性。

8. 心理契约：在任一组织内，每一成员与该组织的各种管理者之间及其他人之间，总是有一套非成文的期望在起作用。

9. 移送管辖：是指人民法院将已受理的案件移送给其他人民法院审理。

10. 工潮：是指在一定的区域内并延续一定时日的连续不断的劳动者为实现一定的经济或其他社会要求而发生的集体行动。

11. 黄犬契约：指雇主以不参加或退出工会为条件与劳动者签订的雇佣合同。

## 二、判断

1. 劳动争议处理规则，实际上是劳动关系系统运行中的救济规则。

2. 团结权是集体劳权最基础、最核心的权利。谈判权是集体劳权最主要的内容，是工会的基本的活动方式和手段。罢工权的作用则在于保障团结权和谈判权的行使。

3. 《资本论》实质上就是劳资关系理论。

4. 世界上不仅有两种阶级，而是在利益相同之中有多少不同就有多少经济上的阶级。
5. 寇肯认为，随着工会势力的弱化，管理策略这一因素日渐重要。
6. “工会企业化”是日本工会运动的一大特色。
7. 以牺牲劳工的利益来追求经济的发展，已经成为许多国家公共政策的出发点。
8. 对劳动关系的规范已不再是任何一个主权国家可以闭关锁国任意加以处置的事情，而必须考虑到国际之间的互利互惠，考虑经济发展和社会进步的平衡。
9. 国际劳工组织成立于1919年，是联合国负责社会和劳工事务的专门机构，是联合国系统中唯一具有三方性机制的国际组织。
11. 国际劳工公约和建议书，虽然是由全体成员国参加的国际劳工大会以2/3的多数票通过的，但通过以后并不直接发生效力，必须经过成员国政府批准才能对批准国产生约束力。对一个公约批准与否，完全由成员国自主决定。只有8项核心劳工公约属于例外。
12. 中国是国际劳工组织的创始国之一。，我国政府决定从1983年召开的第69届国际劳工大会起，正式参加国际劳工组织的各项活动。
13. 在劳动领域，国家实行“低工资、多福利、高就业”的政策。
14. 欧美雇佣模式注重“法治”管理；日本式雇佣模式则倡导“以场为家”；在大量的港台企业中，“家长制”雇佣管

理模式占主导地位。

15. 我国法律对于罢工权没有作出规定，既没有明确规定工人和工会享有罢工权，也没有规定禁止罢工。

16. 目前我国《劳动法》允许设定违约金条款。

17. 替代性是指劳动合同如果有异于集体合同所规定的条件时，其相异部分无效，无效部分以团体协约中之规定替代。

18. 1919年，德国的《魏玛宪法》规定，“以公共经济原则规定雇主及劳工参加管理经济财务”，这是工人参与权第一次被写入宪法。

19. “职工持股计划”[esop]由路易斯·凯尔索最先提出，他也因此被称为“职工持股计划之父”。

20. 集体合同具有劳动合同“母合同”的性质。

21. 中国工会的行政化倾向是党的一员化领导的产物。

22. 国际劳工大会是国际劳工组织的最高权力机关，由每个会员国各派4名代表组成，其中政府代表2人、工人和雇主代表各1人。

23. 三方协商自始至终伴随着权力运动。

24. 企业规章制度的效力低于集体合同的效力，集体合同应当成为制定企业规章制度的依据。

25. 信访人反映的问题已进入劳动争议仲裁和劳动争议诉讼程序、行政复议和行政诉讼程序的，信访工作机构不予受理。

26. 所谓“一裁终结”，是指我国的劳动争议仲裁只设一级仲



裁机构，当事人只能申请一次仲裁。如果争议当事人对仲裁裁决不服，还可以向人民法院提出诉讼。（简称“一裁两判”）。

27. 人民法院实行二审终审制度。

29. 希克斯提出了产业纠纷模型理论。

### 三、填空

1.

2. 释劳动关系的规则。

3. 人力资源管理的终极追求仍然是企业的效益，而劳动关系则更追求社会公正。

4.

5.

6.

7.

8. 劳动关系由行为主体、环境、意识形态、规则网络四个部分构成。

9. 、 、 定》等法律法规来加以规范。

10.

13. 扩大。

## 四、简答题

1. 三方协商机制运行的规则：利益均衡原则、补偿原则、许诺与期待原则、信息开放原则。

化，做到早发现、早报告、早处理。同时，也让劳动者明白遵守用人单位的规章制度，尽职尽责，自觉完成自己的生产任务是自己应尽的义务，提高劳动者自觉履行义务的意识，减少管理矛盾的发生因素，有力地推动和谐劳动关系的构建。

二、建立劳动用工保证金制度 在暖气片、煤矿、建筑行业初步建立了预防拖欠农民工工资的长效机制，并设立了农民工工资保障金制度。暖气片企业按每座化铁炉30万元的标准缴纳劳动用工保证金，建筑企业在领取施工许可证前，须在指定银行存入农民工工资保证金，这样为防止和及时解决可能出现的农民工工资拖欠问题提供了可靠保障。

三、积极开展劳动用工专项执法大检查，从根源上排除用工隐患。

缴养老保险190万元，失业保险4000元，补签劳动合同6000余份，下达限期改正指令书90份，下达工资支付指令书7份，下达行政处罚决定书3份。这六次专项执法大检查规格高，力度大，涉及面广，检查内容全面，既宣传了劳动法律法规，维护了农民工的合法权益，又促使用人单位提高合法用工意识，源头上减少了劳动违法事件的发生。

三、做好投诉举报案件查处，切实维护劳动者合法权益。为了切实维护劳动者合法权益，我监督大队积极畅通投诉举报渠道，公布维权电话5202153，及时受理劳动者投诉举报，对不属于劳动监察受理范围或不属于我县劳动监察管辖权限的案件认真耐心做好解释和引导工作，并指导劳动者向有管辖权限的单位和部门投诉。截至目前，共受理投诉举报案件87起，立案查处87起，政府转办案件3起，突发案件30起，结案

率100%，涉及劳动者678人，为劳动者追发工资441余万元。

四、努力推进“两网化”建设。进一步加快信息采集工作进程，在去年采集全县企业和个体用人单位劳动用工信息基础上，今年以来又对我县新增用人单位进行了信息修改补充。截止目前，用人单位信息和劳动用工信息已全部初次采集完成，其中：采集企业和有用工个体工商户单位信息2000余户，用工信息3.2万人，为下一步建立县、乡、村三级网格化数据库和网络化管理平台奠定了基础。

六、维护社会稳定，及时妥善处理突发事件。为积极稳妥地处理好因侵犯劳动者合法权益引发的群体性突发事件，监察人员坚持第一时间赶到事发现场，做到“早发现、早介入、快速处理、就地解决”，争取及时将隐患问题和矛盾处理在基层。一方面积极主动与当事人加强沟通，做好解释和教育疏导工作；另一方面积极和上级部门及相关联动部门协作，进行信息交流与案情通报，群策群力，共同采取灵活务实的方法，及时解决问题。在我们及时介入、方法正确、措施得力的情况下，妥善顺利地平息了清徐中学工地70余人26万余元工资的拖欠案，防止了矛盾进一步恶化和事态扩大，为建设和谐社会发挥了积极的作用。

焦作市人力资源与社会保障局

2011年12月12日