园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结(模板7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇一

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《凤凰镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行

既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情况，积极研究反馈落实中的新情况、新问题和对策建议，为领导决策提供资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，积极抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

一是全镇经济社会发展主要任务完成情况；

二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；

三是农民增收项目及支农措施的落实情况；

四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫开发重点村建设工作；

五是重点项目建设完成情况；

六是小城镇建设工作；

八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。

九是防汛和防火工作；

十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。

镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情况，年终一次性兑现奖惩，并提出有针对性的建议和对策。如xx年下半年，东垣村群众反映，有村组干部在校建过程中，私分校建工程款的情况，镇党委、政府及时将其列为督办事项后，镇纪委监察室迅速介入调查查处，没收违法所得1.4万元，并分别给予三名涉案干部党政纪处分。在具体工作中，加强对镇党委、政府研究决定的重要事项贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处，保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办，做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间，镇上对干部驻村进行跟踪督查，做到一周一通报，促使了xx年汛期平衡过度，对群众普遍关注的移民搬迁、教育乱收费、基础设施建设等热点问题，组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办，专人负责，严格把关，定期催办，跟踪办理，注重实效”的原则，高度重视人大代表建议、政协委员提案的交办、催办、调查、核实和反馈工作，做到件件有答复，事事有交待，基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到100%的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题，镇政府即筹备了专款，由城建所进行安装，并定期督促检查，只用了20天就完工了，受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项86件，办结84件，办结率达98%以上；催办3次，催办完成3件。达到了督查督办效果。

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇二

一、加强对督查工作的领导。

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，

由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

二、建章立制，健全督查督办网络

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《凤凰镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情况，积极研究反馈落实中的新情况、新问题和对策建议，为领导决策提供资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，积极抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，

确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

三、围绕重点工作进行督查督办，确保各项重点工作圆满完成

在督察督办工作中，镇党委、政府紧紧围绕每月和每季度重点工作及年度主要经济计划指标，重点抓好以下几个方面工作的督查：一是全镇经济社会发展主要任务完成情况;二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作;三是农民增收项目及支农措施的落实情况;四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫开发重点村建设工作;五是重点项目建设完成情况;六是小城镇建设工作;七是文化教育、拆迁安置、医疗卫生、人口与计划生育工作等为重点的社会事业工作情况;八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。九是防汛和防火工作;十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情况，年终一次性兑现奖惩，并提出有针对性的建议和对策。如__年下半年，东垣村群众反映，有村组干部在校建过程中，私分校建工程款的情况，镇党委、政府及时将其列为督办事项后，镇纪委监察室迅速介入调查查处，没收违法所得1.4万元，并分别给予三名涉案干部党政纪处分。在具体工作中，加强对镇党委、政府研究决定的重要事项贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处，保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办，做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间，镇上对干部驻村进行跟踪督查，做到一周一通报，促使了__年汛期平衡过度，对群众普遍关注的移民搬迁、教育乱收费、基础设施建设等热点问题，组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办，专人负责，严格把关，定期催办，跟踪办理，注重实效”的原则，高度重视人大代表建议、政协委员提案

的交办、催办、调查、核实和反馈工作，做到件件有答复，事事有交待，基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到100%的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题，镇政府即筹备了专款，由城建所进行安装，并定期督促检查，只用了20天就完工了，受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项86件，办结84件，办结率达98%以上;催办3次，催办完成3件。达到了督查督办效果。

_____柞水县凤凰镇委员会

柞水县凤凰镇人民政府

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇三

完成的主要工作

处领导班子高度重视平安工作，把平安建设摆在重要位置，列入重要议事日程，列入工作计划和长远规划，列入领导目标责任制。处主任、书记是园林处平安建设的第一责任人,处内成立平安建设领导小组，主任高文智任组长，书记陈榆平任副组长，刘贵生、苗艳娥和丁振清为小组成员，下设办公室，由刘贵生任办公室主任。处内共分六个平安小区，单位机关为一个小区，四个园林管理所为四个小区，管护队为一个小区，管理所、管护队负责人和办公室主任为各小区的第一责任人。按照“谁主管、谁负责”的原则，层层建立领导责任制、工作责任制和岗位责任制，把平安建设的各项任务落实到单位、岗位，落实到责任人。

为了确保平安建设工作的顺利进行，我单位在财务室和业务室等重要部门安装了防盗门窗，为治安员和督查员购置了设备，为防汛抢险队员购置了雨衣、雨鞋等防护设施，为了防止和及时发现水车在运行中的意外情况，我们还投资15000多元安装了gps卫星监控系统，为我处的平安建设工作奠定了物

质基础。

以提高全单位工作人员依法行政意识为重点，大力推进全单位工作人员的学法用法工作，因人施教，采取学习、举办法制讲座、开展法律知识竞赛、上法制课等形式促进法制宣传教育向纵深开展。坚持每周两次政治、业务学习，一月一次普法教育，主要学习《公民道德建设实施纲要》、《行政许可法》、《榆林市城市绿化管理办法》等法律法规；以建立普法工作机制为依托，建立起一个法制宣传教育、依法治理的平台，对全体工作人员特别是执法人员等重点对象进行法制宣传教育，增强其法制观念，开展好园林绿化行业治安环境整治工作。

各管护段实行领导责任制、定期召开例会、分工负责制、联防联动制、责任追究制，加大矛盾纠纷排查调处工作力度。按照“及时排查，各负其责，工作超前，预防为主”的原则，把解决事关群众切身利益的实际问题和影响稳定的突出问题作为排查调处的重点，积极从源头上解决问题，对园林绿化纠纷做到早发现，有人管，控制住，把纠纷激化案件减少到最低限度。办公室除了负责来访人员的接待工作外，还及时掌握民情动态，把接待上访工作做细、做实，把各种矛盾解决在了萌芽状态，有效防止了互相串联、越级上访的现象发生。

我处以构建和谐社会为目的，认真组织实施开展了社会治安综合治理宣传月活动，宣传中共中央、国务院《关于进一步加强社会治安综合治理的意见》，省委、省政府《关于加强社会治安综合整治的若干意见》及市区有关社会治安治理工作文件精神。《榆林市城市园林绿化管理办法》以及防火和保护园林树木知识。制作社会治安综合治理专栏一块，不定期更换版块内容。

为了深入开展平安建设工作和创建市级平安单位，我们制订了《办公楼安全管理暂行规定》、《文明安全楼公约》、《治

安员岗位职责》和《门卫制度》等规章制度，并且挂牌上墙。

处内把平安建设的成效作为检验各所干部工作水平的重要标准，列为干部考核的重要内容。工作中加强了对平安建设工作的督促检查，对工作扎实、成效显著的科室、部门和个人予以表彰，对因工作失职、渎职引发影响稳定重大问题的，实行一票否决，取消其评先评优资格，并严肃追究相关人员的责任。

进一步转变思想观念，完善各项措施，加强绿化区防火力度。绿化区防火工作一是要从短期防火、季节性防火向长远防火转变，未雨绸缪，做好了绿化区防火规划工作，每个绿化区都安装禁火警示牌；二是要从被动防火向主动防火转变，及早清理绿化区内的死树、枯枝和枯草，并加强巡查，对火情争取早发现、早扑灭；三要从单纯绿化区防火向办公楼，库房等各生产、管理场所全面防火转变，防患于未“燃”；四是由业余扑火向专业扑火转变，普及了防火、扑火知识，保证了扑火人员的安全，并逐步建立专业防火队伍。在全处干部职工的共同努力下，今年我处管辖的绿化地段没有发生一起重大火灾。

进一步加强了安全意识，搞好了安全措施，在清理死树、枯枝时，施工人员系佩安全带，佩戴安全帽，修剪草坪时，我们选派专业修剪人员和专业的机械维修工，确保了工作人员的人身安全。

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇四

我们承担着全xx余万平方米的主要道路、绿地的养护管理。绿化养护管理是我的一项主要工作，绿地的面貌也直接着我xx的形象，我xx的绿化基础薄弱，用养人的机制养树，干的越多赔的越多，把绿化养护当作包袱背着。养护工作在全市一直落在其他单位的后面。从体制和机构改革的新的一年开始，改变我xx绿化养护落后的被动状况。目前，在绿化养

护制订了新的政策，在全市率先出台了□xx绿化养护管理实施办法》，了我养护工作的职责、了绿化养护专项经费。新的管理办法按绿地的面积和等级核拨经费的管理办法□xx财政对我资金管理机制的改革，我们也改变了对基层按“养人”分配经费的方法，变为按养护面积和等级分配的办法。绿化养护不再是包袱和负担，同时，也引起了各基层的领导的重视。新的养护政策使园林绿化专业人员的观念和园林的资金运作都了巨大转变，激励着基层专业人员思想上有了根本上的转变，这几年全xx上下养护工作(总结一下具体情况)，也把这几年的绿化工作养护上，把绿化养护工作确立为我们的“立之本”，多次在全局(或公司)范围内召开园林绿化养护工作会，为绿化养护工作的打下良好的基础，还成立了“养护管理班组”，由党政分别担任指挥和副指挥，并和基层签定了养护管理责任书，将干部考核与其工作联系起来。相继制定了“抓管理，促养护，全市评比保七争六”和“保五争三”的奋斗目标。去年，我xx单位全体干部职工扛起了“绿化养护管理”的大旗□xx养护管理承包责任制，抓住以绿化养护等级管理为核心，绿地等级的步伐，我xx园林绿化环境质量的思想，绿化，强化绿地的常态管理，大搞绿化养护管理的精品示范工程，深化和养护等级考核制度，职责，奖优罚劣。根据各自的情况制订措施，责任制，班组、个人承包制，核定了绿地养护的个人指标，制定了奖勤罚懒制度，强化了职责，明确了权利，落实责任制，工程、养护分开管理;养护队伍稳定，技术素质逐渐提高;养护队伍内部管理推行了责任制，任务到地，责任到人，养护考核结果与职工利益挂钩。，激发了职工搞好绿地养护工作的热情(加上再具体些的内容)□xx内每月的养护评比检查，对各所管辖的道路、绿地等级考核管理，以经济杠杆为动力绿化养护管理和养护等级的。使绿化养护工作走上规范化、科学化管理的轨道，带动养护的。市养护检查专家组对我xx年专业养护工作了较高的评价，在全市城八xx绿化养护检查评比中□xx历史成绩。

xx年是我近几年来绿化任务繁重的一年□x交给我的绿化任务，

我们在年初布置了绿化工程管理工作会，成立了绿化工程质量验收和质量控制领导小组，制定了《绿化工程管理办法》，为绿化工程质量，内部管理，绿化工程任务xx□强化了对绿化工程的质量控制和验收工作，在安排的绿化工程中，分阶段检查、验收的管理办法。去年的绿化工程时间紧、任务重、图纸大等许多客观因素，但我们各施工专业队伍有专打硬仗的特点，调动了职工的积极性，克服了诸多难以想象的困难，完成了xx交给我的绿化工程，并以精细的施工，做好了xx的景观规划设计，体现了我们专业队伍技术还是过的硬的。去年我们基本完成了xx万米绿地□xx绿地的绿化建设任务□xx等道路绿化任务。全年共绿化面积xx万平方米，新增绿化面积xx万平方米，改造绿化面积xx万平方米，栽植苗木xx万余株，绿篱色带xx万株，铺草xx万平方米□xxx的绿化建设工程了xx优质工程。去年我们还做了xxx花坛和xxx的环境布置工作，共计摆放花坛xx座，布置花街xxx条，共摆花xx万余盆。

三、在公园行业管理方面

去年我们为公园精神文明建设和服务上新台阶，以xx为动力，以“建xx□创一流”为原则，完善了管理制度，贯彻□xx园林关于xx年度全市公园行业管理工作的意见》精神，推行规范化、制度化、科学化的管理方法，“以人为本、文化建园”的方针，着优美环境、优良秩序、优质服务，创建文明公园的活动，提高服务质量和管理水平□□xx公园岗位职业道德及规范》的标准工作质量，以全新的精神面貌，用热情周到的服务接待每一位游人。我xx属公园的窗口服务人员在文明用语、礼貌待人、服务周到、热情，受到了游人的称赞。在今年市园林组织的xx评比中中我xx公园获得了全省(或市)第一名(或什么称号)。

回顾的xx年，展望“xx”规划和xx年xx(目标或盛大活动)，园林工作者，感到责任重大，任务艰巨。成绩只代表从前，今后我们的绿化工作仍然任重而道远，在园林绿化和xx方面，

认真总结，再接再厉，科学规范地制订计划，精益求精地工作□xx绿化和养护等管理的强度和精细管理的实施，改革现有园林绿化、养护管理体制，运用市场经济手段，推广管理人制，起独立的、专业的、高的养护管理队伍，加快绿地等级的步伐，制定改造计划，尽快消灭2、3级的道路绿地，完善奖励机制，定岗，定责。使现代的新技术养护管理科学化，使绿化养护管理工作再上新台阶。在绿化工程，今年是我xx绿化建设突飞猛进向前发展的一年，以后的绿化工程有□xx南段绿化工程□xx绿化工程□xxx等绿化工程等。还有许多绿地改造工程。要抓住机遇，市场经济发展的要求，深化我的机构改革，内部结构及、队关系，我专业技术强和人力资源的优势，全的技术力量，把xx安排给我们的绿化任务做好。

今后，要在xx委xx的领导下，学习中央会议精神科学发展观思想，努力实践市场经济的发展模式，为圆满完成绿化美化任务，全面推进我xx园林绿化事业的发展，为把xx建成环境优美的文明城市做出应有的贡献。

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇五

20xx年，我所党支部在上级党委的指导下，组织党员干部职工认真学习党的基本理论，党的十六届五中全会精神，主动开展党的思想建设、组织建设、作风建设，团结带领全所党员干部职工主动参加县城精神文明建设，完成上级党委交给各项工作。现将具体工作情况作如下总结。

1、成立了环卫所党支部政治理论学习小组，制定了《县环卫所党支部政治理论学习制度》，使我所党支部政治理论学习做到了制度化。

2、继续坚持政治学习制度，党支部组织党员干部每月集中学习一次，把党的十六届四中全会精神与本单位实际结合起来学习，做到了务实有成效。

3、认真贯彻执行计委党委精神，组织党员干部职工参加计委系统党委组织演讲比赛，我所党支部获“组织奖”。

4、进一步加强党风廉政建设。在“七·一”期间组织党员干部观看了反腐斗争警示录相，党员支部观看录相后，纷纷表示要廉政为公，勤政为民，做好本职工作。

1、根据《党章》“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的十六字方针，认真做好党员组织发展工作。党支部经常以谈心方法，向群众宣传党的方针、政策，鼓励他们政治上严格要求自己，业务上精益求精，不断学习，不断进步，争取早日加入党组织。

2、加强党员组织观念和组织纪律教育，组织党员认真学习中组部《关于中国党费收缴、管理和使用的规定》，做好党费收缴工作，完成全年党费收缴工作。

1、进一步加强职工政治理论学习和业务知识学习，通过学习，广大职工“精神文明创建”认识进一步。在工作中，都能以“创建”标准来规范自己本职工作，正是因为如此，县城城区精神文明创建工作上了一个新台阶，也确保几次国家领导来xx市考察时，我县县城清洁卫生。

2、进一步加强对工会工作领导，支持工会开展群众性的文体活动;能关心群众生活，对因病住院的职工能及慰问，能关心退休职工生活状况，尽力帮助他们排忧解难。

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇六

为了做好督查本职工作，坚持严格要求自己;加强巡查、作风严谨、督察落实到位。要熟练掌握督察工作标准，加强自己责任意识，才能提升工作效率。作为督察员，在自己的岗位上尽了最大的努力，体现出对工作的热爱;充分发挥督察力度，坚持科学督查，不断改进工作方法，提高督察工作质量。

春节假期已经结束，回去省外的车辆比较多，各港口都有滞留车辆。为了保障路面干净整洁有序，加强对通往港口的路段进行巡查，发现问题及时处理。对于长彤路，滨海大道，225国道作业的员工，严格要求员工对负责的路段及时保洁。保持良好的路容路貌和玉禾田形象，给广大群众一个干净整洁的坏境。

各级政府部门对偷到垃圾高度重视，所以在这周里我对片区偷倒、乱倒垃圾重点路段、点位和区域加强巡查工作(特别对后海桥下面、铭投山庄、长影100等点位加强巡查)发现问题及时上报。政府部门也对重点路段准备安装监控设备，为执法提供良好的证据;发现要严格执法、从重处罚。同时政府部门在重点路段和区域悬挂牌子，鼓励群众积极举报有奖活动，引导和教育广大群众支持拥护整治工作。

门前三包工作标准：及时清扫保洁地面，做到地面无生活垃圾、废弃物、渣土、痰迹，无积水等。春节过后，各门店几乎都回来上班，开门红放鞭炮多。各店家对门前三包落实比较到位，放鞭炮后，都会自行处理干净。生活垃圾自觉用袋子装好入桶，没有及时处理的，只要过去协商后都会处理干净!这样的情况明显看出，市民对环境卫生意识提高了，更好的管理片区环境卫生。

在这周里，每天巡查公厕卫生，发现每个公厕管理员保洁都很及时。公厕内干净整洁无异味，都可以看出每个公厕管理员，对环卫事业多一份热爱。认真地完成公厕卫生，更能体现出他们对工作的热爱。对于垃圾爆满问题，在这周里极少发现，这能看出垃圾清运非常及时，巡查每一个村庄都没有爆桶现场，值得赞扬清运队。

总之一周下来，不足之处要多多跟同事学习，向领导指教。片区的卫生改善也是有目共睹的，作为督察员，加强学习，提高自身的思想素质和工作能力。坚持把学习放在第一位，以便更好地完成各项工作任务。树立强烈的时间观念、效率

观念、质量观念，确保双创工作取得实效。

园林督查室工作总结报告 督查年终工作总结篇七

在公司工作了很多年了，从一个小小的业务员走到现在公司销售经理的位置，付出了多少努力和汗水，也许只有我自己知道了。不过我可以说，我付出的努力是常人的几倍，我才在自己的工作岗位上取得了一定的成功。

这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款;

2、努力完成销售管理办法中的各项要求;

3、负责严格执行产品的出库手续;

4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导;

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。今年由于举办__x四个月限产的影响，加之自己对市场的瞬息万变应对办法不多而导致业绩欠佳。

二、明确客户需求，主动积极，力求保质保量按时供货

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，

在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充完善。

三、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。