

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结 (优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结篇一

(一) 召开创卫动员会。

继顺利通过暗访之后，我市将于3月31日——4月3日迎来全国爱卫办的创建国家卫生城市工作技术评估。3月26日上午，市城管执法局召开了“全面动员、全力以赴、全方位巡查”创卫迎检工作动员会，三区(分)局主要领导、市局全体中层以上干部参加了会议。会议传达了市政府3月25日晚创卫迎检紧急动员会议精神，并就全市城管执法系统在迎接国家考核关键时刻开展的工作作出专题部署。要求一要全面动员。全市城管执法人员、协管员、城管执法志愿者要在思想上高度重视，齐心协力，密切配合，把迎检各项准备工作做细做实。二要全力以赴。要求全体人员全力以赴积极投入到创卫迎检准备工作中，将执法力量和社会力量有机地结合起来，以劝导、疏导为主，进一步加强精细化管理。三要全方位巡查。要求根据创建工作的要求，按照检查的线路、列检的单位开展全方位检查、督察，在巡查过程中发现问题要及时沟通，协调解决。要求市局各处、室、队以及三区执法局上下合力，保重抓细，确保技术评估顺利通过。

(二) 组织对市区主要液化石油气储备站的全面检查。

市局机动大队执法人员对市区主要的液化石油气储备站进行

了全面检查，目前已经被立案查处的有7家储备站，问题较为突出的是充装液化石油气后未标明充装单位，下一步还将进一步加大对燃气市场的监管查处力度，确保市民使用液化石油气的安全。

(三)加强对城市“牛皮癣”的打击力度。

3月份机动警察支队通过缜密侦查，抓获发名片、涉嫌买卖假证人员7名，行政拘留5人。同时，继续对已掌握的制贩假证线索进行追击，落实专案组织进行侦查，滤布严厉打击制售假证的违法犯罪活动。

(四)召开犬类管理工作会议。

3月6日下午，市城管执法局在沙龙宾馆召开了20____年3月嘉兴市区犬类管理工作座谈会，回顾总结去年工作并就如何做好20____年3月市区犬只的办证、验审及日常管理工作等问题做进一步探讨。市城管执法局、公安局、农经局、工商局、卫生局、三区公安分局相关人员参加了座谈。并就下一步工作的开展提出了要求，一是进一步加大宣传攻势，二是进一步加大整治力度，三是进一步扩大犬只办证和验审的覆盖面，四是进一步抓好本月的犬类年审工作，使市区犬类管理工作实现更深层面的长效管理。

(五)组织和蓝天学校的爱心活动。

3月25日下午，市局组织与结对的蓝天民工子弟学校503班的全体同学前往大剧院观看了《丑小鸭》的演出，同学们观看以后，怀着激动的心情向城管执法局的“南湖妈妈”们送上了的感谢信和精心画好的图画。

(六)其它工作一是信访投诉件办理情况。

三月份共受理各类信访投诉52件，与上月23件相比增加29件，

增幅126%。其中24小时受理25件，市长电话交办18件，来访、来信3件，数字城管网6件。二是案件办理情况。二月份，市、区两级城管行政执法机关共承办案件185宗，比去年同期下降14%。其中一般程序案件24宗，比去年同期下降52%，简易程序案件161宗，比去年同期下降2%，罚款52480元，比去年同期上升33%，大案1宗。三是加强日常巡查，针对乱张贴、乱张挂行为进行了全面检查。本月新增加的追呼电话号码有11个，追呼系统被激活的号码有43个，呼死电话号码有12个，暂停追呼的号码有2个。四是其它工作完成了市局政务公开的收集和目录、指南的编制；召开了市城管监察协会常务理事；召开市区亮化电费补助工作会议。

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结篇二

各位领导、同志们：

卫生管理办公室积极开展城市管理工作，不断提升城镇形象和品位。

一、2007年开展工作情况

一年来，我中队全体工作人员紧紧围绕整治环境卫生和创建环保模范城市这两项中心工作，勤奋敬业、扎实苦干，取得了较好成效。

一是大力建设市政基础设施，提升城镇服务功能。全年明渠改暗渠约4000米、增添果皮箱332个、新增和改造密闭式垃圾手推车329辆、购买扫路车1台、洒水车2台、新增国家二类标准公共厕所5座。此外，为推进创卫工作，投资230万元，在中心区建设了2座“二合一”垃圾压缩站，不断完善环卫基础设施。

二是大力抓好清扫保洁工作，提升镇容镇貌。对镇中心区和一级道路的保洁时间由原来的14小时提到了现在的18小时，

对二级道路的保洁时间由原来的12小时提到现在的14小时，保洁质量得到有效提高。为形成长效的管理机制，我们积极推进环卫市场化工作。目前，已有中心区和半仙山村清扫保洁工作实行市场化。中心区和石涌、隔坑、**、田头等村的除四害工作也于07年下半年实行了市场化，三是大力抓好绿化建设和维护，提升绿化美化水平。我中队认真落实镇委、镇政府建设“生态**”、“宜居**”的工作部署，规划建绿、见缝插绿，精心打造绿色家园。在完成镇内市政绿化管理维护工作的同时，还先后完成了长村河边公园绿化、村道路树种植、工业区绿化种植等12项绿化工程施工，进一步拓展绿化空间，美化人居环境。

四是大力整治环境卫生，提升城镇形象和品位。认真落实市整治环境卫生专项整治任务，精心组织，扎实开展我镇整治环境卫生工作，加大环卫宣传教育，提高全民环卫意识，多次组织开展专项整治行动，清理卫生死角和脏乱差现象。通过整治，卫生状况明显改观，群众生产生活环境得到改善。

五是大力开展创卫活动，提升市民生活质量。镇政府于5月召开全镇创建国家卫生镇动员大会后，我中队充分发挥部门职能作用，全力以赴投入创卫工作，组织开展了四次“万人大清洁”活动，并全面加强环境卫生整改力度，工作人员深入辖区进行动态巡查，发现问题及时整改，维护良好的镇容镇貌，为创建国家卫生镇打下了坚实基础。

一年来，我镇城管工作虽然取得了一定成效，但是离上级的要求还有差距，工作中存在一些不足之处，如整治环境卫生虽取得合格成绩，但排名较靠后；创卫工作进度较慢，未能在年内实现成功创卫的目标；长效管理机制未得到全面落实，市容环境卫生时有回潮等等，这些问题都有待我们在下一步的工作中切实加以解决。

二、2008年工作计划

2008年，我中队全体工作人员将认真贯彻落实党的十七大精神，解放思想，锐意进取，埋头苦干，进一步加大整治环境卫生工作力度，力争实现“国家卫生城市”标准全覆盖的工作目标，为我镇营造一个良好的人居和投资创业环境。

1、加强宣传工作力度，提升全民环境卫生意识。

充分发挥镇电视台、报刊等媒体的舆论导向作用，开设环境卫生知识专栏、民生热话等专题报道，大力宣传报道环境卫生工作，提高广大群众的环境卫生意识，改变农村旧有的卫生观念，养成良好的卫生习惯，形成全民参与，齐抓共管，共同爱护城市环境卫生的良好格局。

2、加大投入建设基础设施，提升城镇承载力。

不断加大资金投入，完善公共基础设施建设，对一些落后的环卫设施有计划，分批进行淘汰和更新改造，建立科学高效的环卫基础设施体系，提升城镇承载能力和服务功能。

3、继续深入整治环境卫生，力争达到市的整治要求。

以07年的整治环境卫生工作成效为起点，继续深入开展整治环境卫生工作，落实整治人员和责任，提高整治环境卫生工作效率和工作质量，全面达到市整治办的整治标准和要求，将我镇市容环境卫生水平提高到一个新的层次。

4、全力攻坚克难，力争圆满完成创卫工作任务。

全力以赴做好创建国家卫生镇工作，加大人力、物力、财力的投入，再掀创卫活动高潮，营造全民创卫氛围，努力攻坚克难，逐项达到国家卫生镇的标准，以良好的工作成效迎接省爱卫会的调研考核，力争荣获国家卫生镇的光荣称号。

5、提高清扫和保洁质量，实行全天候管理。

各位领导、同志们：

2007年，我中队在市城管局的业务指导和镇党委政府的正确领导下，认真贯彻落实镇第十五次党代会精神，按照我镇“经济提升年”的发展思路，组织带领环卫、园林、路灯部门和各村（社区）环境卫生管理办公室积极开展城市管理工作，不断提升城镇形象和品位。

一、2007年开展工作情况

一年来，我中队全体工作人员紧紧围绕整治环境卫生和创建环保模范城市这两项中心工作，勤奋敬业、扎实苦干，取得了较好成效。

一是大力建设市政基础设施，提升城镇服务功能。全年明渠改暗渠约4000米、增添果皮箱332个、新增和改造密闭式垃圾手推车329辆、购买扫路车1台、洒水车2台、新增国家二类标准公共厕所5座。此外，为推进创卫工作，投资230万元，在中心区建设了2座“二合一”垃圾压缩站，不断完善环卫基础设施。

二是大力抓好清扫保洁工作，提升镇容镇貌。对镇中心区和一级道路的保洁时间由原来的14小时提到了现在的18小时，对二级道路的保洁时间由原来的12小时提到现在的14小时，保洁质量得到有效提高。为形成长效的管理机制，我们积极推进环卫市场化工作。目前，已有中心区和半仙山村清扫保洁工作实行市场化。中心区和石涌、隔坑、**、田头等村的除四害工作也于07年下半年实行了市场化，三是大力抓好绿化建设和维护，提升绿化美化水平。我中队认真落实镇党委、镇政府建设“生态**”、“宜居**”的工作部署，规划建绿、见缝插绿，精心打造绿色家园。在完成镇内市政绿化管理维护工作的同时，还先后完成了长村河边公园绿化、村道路树种植、工业区绿化种植等12项绿化工程施工，进一步拓展绿化空间，美化人居环境。

四是大力整治环境卫生，提升城镇形象和品位。认真落实市整治环境卫生专项整治任务，精心组织，扎实开展我镇整治环境卫生工作，加大环卫宣传教育，提高全民环卫意识，多次组织开展专项整治行动，清理卫生死角和脏乱差现象。通过整治，卫生状况明显改观，群众生产生活环境得到改善。

五是大力开展创卫活动，提升市民生活质量。镇政府于5月召开全镇创建国家卫生镇动员大会后，我中队充分发挥部门职能作用，全力以赴投入创卫工作，组织开展了四次“万人大清洁”活动，并全面加强环境卫生整改力度，工作人员深入辖区进行动态巡查，发现问题及时整改，维护良好的镇容镇貌，为创建国家卫生镇打下了坚实基础。

一年来，我镇城管工作虽然取得了一定成效，但是离上级的要求还有差距，工作中存在一些不足之处，如整治环境卫生虽取得合格成绩，但排名较靠后；创卫工作进度较慢，未能在年内实现成功创卫的目标；长效管理机制未得到全面落实，市容环境卫生时有回潮等等，这些问题都有待我们在下一步的工作中切实加以解决。

二、2008年工作计划

2008年，我中队全体工作人员将认真贯彻落实党的十七大精神，解放思想，锐意进取，埋头苦干，进一步加大整治环境卫生工作力度，力争实现“国家卫生城市”标准全覆盖的工作目标，为我镇营造一个良好的人居和投资创业环境。

1、加强宣传工作力度，提升全民环境卫生意识。

充分发挥镇电视台、报刊等媒体的舆论导向作用，开设环境卫生知识专栏、民生热话等专题报道，大力宣传报道环境卫生工作，提高广大群众的环境卫生意识，改变农村旧有的卫生观念，养成良好的卫生习惯，形成全民参与，齐抓共管，共同爱护城市环境卫生的良好格局。

2、加大投入建设基础设施，提升城镇承载力。

不断加大资金投入，完善公共基础设施建设，对一些落后的环卫设施有计划，分批进行淘汰和更新改造，建立科学高效的环卫基础设施体系，提升城镇承载能力和服务功能。

3、继续深入整治环境卫生，力争达到市的整治要求。

以07年的整治环境卫生工作成效为起点，继续深入开展整治环境卫生工作，落实整治人员和责任，提高整治环境卫生工作效率和工作质量，全面达到市整治办的整治标准和要求，将我镇市容环境卫生水平提高到一个新的层次。

4、全力攻坚克难，力争圆满完成创卫工作任务。

全力以赴做好创建国家卫生镇工作，加大人力、物力、财力的投入，再掀创卫活动高潮，营造全民创卫氛围，努力攻坚克难，逐项达到国家卫生镇的标准，以良好的工作成效迎接省爱卫会的调研考核，力争荣获国家卫生镇的光荣称号。

5、提高清扫和保洁质量，实行全天候管理。

总结保洁市场化作业的成功经验，逐渐在条件成熟的情况下全面推行市场作业。认真落实主要道路18小时保洁制度，其他道路实行14小时保洁制度，进一步提高清扫[page_break]保洁质量。

镇村城管工作机构建立日巡查、周检查、月评比等制度，实现长效管理。加强环境卫生曝光和整改工作力度，持之以恒地做好环境卫生工作，为推动经济社会双转型营造良好的城镇环境。

我汇报完了，谢谢大家！

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结篇三

城管执法部门是政府中城市管理综合部门,担负着城市管理的重要责任,保障着城市的正常运转和健康发展,具有相对集中的行政处罚权。今天本站小编给大家整理了城管中队年度工作总结,希望对大家有所帮助。

一、20xx年的主要工作

(一)强化理论学习,工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习,高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法,一手工作一手学习,在工作的同时积极开展相关知识的学习,学习相应的法律法规,学习其他地方先进的城市管理方法,并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时,我们勤于思考,勇于探索新的管理方式方法,积极探求规范化执法、人性化服务的方法和途径,始终坚持以人为本的执法理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式,并积极的适用于日常的管理工作中,这对提升我们的工作水平产生了巨大的推动作用。

1、控违拆违效果显著。在这一年中,加大了查处拆除力度,现场查处违法建设340多户(处),制作调查笔录230余份,累计强拆270多户(处),接待并解决群众信访投诉30多次,配合县住建局下发限期整改通知书20多份,停工通知书250多份,限期拆除通知书70多份,有效遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势,取得了很好的执法效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中,认真工作,文明执法,任劳任怨,持续高强度工作近半月时间,这既是银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制,又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排,我队负责庙嘴到九里

工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年中，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、政府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、政府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

二、工作中存在的主要问题

(一) 执法行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的执法难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，执法经验不足，执法能力和执法水平参差不齐，从而导致执法活动不够科学规范。

(二) 服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

(三) 理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

三、下一步工作打算

(一)抓学习，进一步规范执法行为。为了全面提高我们的政治素质和专业理论水平，在今后的工作中我们要制定年度、季度、月政治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和管方法，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

(二)提素质，进一步转变执法理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管执法人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理执法过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市和市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变执法理念，牢固树立服务执法的理念，将服务意识融入到日常执法工作中，通过自身的不断努力，减少并化解城管执法的矛盾，从自身方面扭转城管执法的不利处境。

(三)重实效，不纸上谈兵。执法工作是一种时效性极强的工作，执法工作的成果必须是可见的，执法不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积极与政府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强执法力度，完善执法水平，建立长效机制，将执法成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题；展望未来，我们感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作，大力开展违法

建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题，工作责任心不强、管理标准不高的情况，

中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共

管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但

同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作中时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

今年是创建卫生城市的关键之年。在全市上下积极开展创建活动的过程中，三茅执法中队也迅速把这项工作列为全年的重点工作。在整治开始前，中队多次召开会议，统一思想，提高认识，认真调查摸底，明确整治任务和重点，研究制定整治方案。中队队员多次挨家挨户进行走访，积极做好群众的思想工作，宣传创卫工作的重要意义，对不能理解的当事人耐心说服教育。整治工作全面实施后，中队组织人力、机械对整治部位逐个清理，对重点难点部位下大力气进行集中整治，并积极取得各个行政村的配合，对创建工作落实了长效管理机制。在国家级创卫暗访期间中队全体人员主动放弃休息，全力以赴的参加创建工作。据初步统计，创建期间，中队共拆除广告牌20块，配合规划、国土等部门拆除路边临时搭建房屋2327平方米，清理占道50处，乱堆乱放堆放30余处。

二、加强队伍建设，切实增强执法人员素质

今年以来，中队严格参照市城管执法局的各项规章制度，结合街道工作的特点，制定出台了一系列适合本街道城管工作的管理规定和实施细则。在中队日常管理中，落实周一学习制度，加强执法人员业务知识学习，确保执法质量，努力打造一支优秀的执法队伍。此外，中队还建立健全队伍管理规定，制定考评细则并严格付诸实施，奖励先进，鞭策落后，全年未发生一起有损单位形象和安全生产事故。特别是在案件办理质量考评、案卷管理、审批制度以及过错责任追究等方面，严把立案关、告知关，处罚关，确保依法行政，中队全年共办理一般程序案件18起，未出现一起错案。

三、加大查处力度，保证违法案件执法效果

今年以来，违法建设有高发态势。特别是新238省道改道拆迁沿线，由于部分村民受利益的驱动，顶风作案违法建设不断发生。对此，中队高度关注并采取了一系列措施。首先，印发了百余份写有中队举报电话的传单，在集镇人群聚集地张

贴。此举为查处违法建设提供了很多线索。对群众反映的情况，我们在第一时间赶到现场，能自行处理的就处理，不能处理的报上级研究讨论。其次，实施定人、定路段管理，想方设法增加对重点地区的巡查力度，对其它地区的管理也毫不放松。如此一来，中队不但对违法建设能够做到早发现、早处理，而且扩大了发现违法建设的视野，及时将一些矛盾处理在萌芽状态。下半年，中队还组织了一次大型拆违行动。拆除违法建设160平方米，有力地打击了违法建设的嚣张气焰，维护了社会的公平正义。此外，中队对已经拆除的违法建设加强监控力度，防止回潮。坚持打防结合的方针，一切以预防为主，采用多种手段，在加大城乡规划法等相关法律法规的宣传力度的同时，加大执法力度，确保执法效果。

四、强化作风建设，及时解决群众反映强烈问题

今年下半年，由于新238省道的开通，农贸市场内的部分商户经常把菜拿到公路边占道经营，给交通安全带来了诸多隐患。周围群众反映强烈，多次致电或来人到执法中队反映情况。中队及时受理，制定方案，安排专人从早晨六点半到晚上六点定岗管理。经过一段时间的集中整治，彻底解决了占道经营现象，还群众一个通畅的道路环境。丰裕幼儿园每到放学时，流动摊点、三轮车乱停乱放等现象严重。面对群众反映强烈的又一问题，中队多次与学校的负责人协调，设置了专供三轮车停放的停车场，并严格管理三轮车的停放秩序，取缔了流动摊点。经过坚持不懈的努力，此后的三轮车都能依次排队停放，周围秩序井然。

五、落实环境整治，完善农村环境督查指导工作

在农村环境督查方面，按照新农村建设的 yêu求，中队一是抓好各村、社区制度建设、环境基础设施建设、保洁队伍、清运人员和车辆落实。做到了全街道农村环境网格化管理新模式，督查员只要手里拿着我们统一制作的表就能知道保洁员名单和管理区域。据统计，目前全街道共有垃圾箱、房907座，

垃圾桶259个，保洁人员216人，清运车辆48辆，保洁车125辆。二是对各村、社区保洁站负责人进行培训，提高他们的业务素质。三是坚持每月对各村、社区农村环境长效管理进行督查，重点放在市城管局督查暗访和本部门月查中发现问题要求整改的地方，并及时对照考核标准综合评分，同时以通报形式在街道办网上公布。

1、迎宾大道的整治和出新；

2、32线的环境整治；

4、村庄环境整治五、秸秆禁烧、文明祭扫、居民建房等过程中，中队队员发扬了城管人特别能吃苦、特别能奉献的精神，一次又一次的完成了各项艰巨任务，得到了领导和部门的一致好评，连续两年获得街道十佳双满意单位称号。

20xx年，中队的工作虽然取得一定成绩，但对照街道办其它兄弟部门的实绩和市城管局的要求，仍存在一定的差距。在今后的工作中，我们将进一步改进工作方法，提高工作效率，使三茅辖区内的市容市貌管理工作再上新的台阶！

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结篇四

本月以来，城管局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生县城的中心任务，凝心聚力，攻坚克难，扎实开展城市环境综合整治，积极探索城市长效管理机制，全面加强执法队伍建设，较好地完成了各项既定目标任务，城市管理水平得到了进一步提升。

一、健全机制，全力推动“大城管”体系高位运作。

认真落实县委、县政府的部署要求，推动“大城管”机制高位运作，实现高位指挥、高位协调、高位推进。一是完善工

作机制，强化责任落实。加快完善科学的管理体制、明晰的责任机制、协调的联动机制和广泛的参与机制“四个机制”，推动各牵头部门密切配合、通力协作、主动衔接，真正做到上下联动、全面推进，从源头上杜绝推诿扯皮、执法盲区现象，扎实推动城市管理工作深入开展。二是强化人力保障，组建“一办六组”。从城管、住建、公安、市场监管等部门抽调精兵强将组成“一办、六组”，即综合办、市场整治组、交通秩序整治组、“六小行业”整治组、小区整治组、工地整治组、宣传报道组，对市场、小区、工地、交通秩序、“六小行业”开展集中整治活动，并进行全方位宣传报道。

二、“四个结合”，全力保障国家卫生县城创建成功。

一是坚持突出重点和全面推进相结合。紧紧抓牢环卫、广告、物业等重点工作。环卫方面，实行“六定”制度，对城区48条主次干道实行棋盘式管理，每条道路责任到人，定人、定岗、定时、定责、定路段、定质量。实行机扫和人扫的科学布局，主次干道全部实行机械化清扫。建立城区生活垃圾收集、运输、处理体系，设置生活垃圾投放点224处，增加垃圾桶710余只。规范户外广告方面，集中对各类户外广告进行综合整治，共拆除户外广告及店面招牌1300余块、整改3000多处。实施“清晨洗脸”工程，清除小广告3500多处、清理牛皮癣9400张，建设了44个公共广告栏、53个居民小区广告栏。物业方面，实施“城管进小区、服务在基层”活动，明确专人包保，及时了解业主的诉求；开展“查盲区、清死角”活动，及时解决住宅小区内存在的绿化缺损、毁绿种菜等问题，清理菜地近30亩，补植绿化草种2万余斤；落实住宅小区主要出入口美化亮化工程，64个住宅小区大门全部配套亮化设施，安装道闸系统，提升了城区亮化品位。全面推进渣土、公厕、疏导点管理等工作。

二是坚持网格管理和集中整治相结合。深入推行“棋盘式网格化”管理模式，实行“定人员、定区域、定路段、定标准、

定责任、定奖惩”的执法管理责任制，使管理横到边、纵到底，不留死角。针对城市管理疑难杂症、重点难点，按照“集中力量、集体行动、包片分工、见事管事、严管重罚”的原则，组建六个执法大队，协调公安、社区力量，组织开展店外经营、非机动车乱停乱放、户外广告、渣土运输、非法小广告、乱堆乱放、乱搭乱建、乱泼乱倒、早餐点、报刊亭等十项市容环境集中整治行动，彻底扭转了城市管理被动局面，取得显著成效。

三是坚持日常管理和错时管控相结合。实现全天候管理，中午和晚上均安排人员定岗管理并加强巡查，通过强化早、中、晚时空管理，抓巩固、防回潮、促落实，努力使我县市容市貌、大环境卫生不反弹，以确保整治效果。

四是坚持宣传引导和依法管理相结合。以人为本开展宣传教育工作，倡导市民养成科学文明健康的生活方式。深入开展“走进社区、走进企业、走进校园、走进店铺”四走进活动，共印发宣传材料2.3万余份，悬挂横幅260余幅，设置标语牌240余处，开办电视专栏42期，播发新闻70余条，营造了良好的创建氛围。对明知故犯、屡教不改违反城市管理法律法规的，坚持以“零容忍”的态度，依法严管重罚，切实做到治脏不留死角、治乱不留情面、治差不遗余力。

三、依托科技，稳步推进数字化城管平台建设。

不断完善应用系统建设、基础数据建设，有效整合公安监控资源，完成10个自建监控点建设，对城区关键部位基本实现全覆盖。将公共设施、交通设施、市容环境、园林绿化、其他部件等五大类城市管理部件，市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序、其他事件等六大类城市管理事件，全部纳入平台管理。依托数字化城管平台，全方位收集城市管理信息，主动发现城市管理问题。目前，地理空间框架数据库、单元网格数据库、部件数据库、地理编码数据库已根据行业标准开展普查及建库。截至11月4日，数字化城管

指挥中心共采集到案卷的数据总量为1793条，已结案数据为1477条，其中，大部分为市容环境、宣传广告、街面秩序等事件信息，小部分为公共设施、道路交通等部件信息。

四、聚焦项目，扎实推进确保重点工程圆满完成。

为强化城市管理基础设施建设，根据县政府工作安排，我局明确了垃圾焚烧发电、黄山南路人行道改造等十项重大项目工程。采取“包项目、定目标、定时间、定责任”和“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的措施，制定了切实可行的项目实施方案，明确了工作目标、工作内容、责任分工、时间节点、进度要求，强力推进重大项目建设。

五、内强管理，努力实现城管队伍素质大提升。

以抓转变城管执法观念为突破口，牢固树立“人性化”执法的服务理念，把维护广大市民群众的根本利益作为执法的出发点和落脚点，以严格的制度约束行为，严格执法，牢固树立好队伍形象。一是坚持教育培训先行。目前，我局已正式组建行政执法局，为加强依法行政、规范执法程序，4月份，我局制定了《____县城管局队伍正规化培训工作方案》，定期开展城市管理行政执法“轮值轮训班”，举办专家讲座，开展军事化训练，实施干部讲学，组织干部职工学习政策法规、业务知识，全面提升城管队伍业务素质和依法行政意识，不断增强队伍的战斗力和凝聚力和向心力。二是实行考核措施跟进。健全完善督查考核机制，实行全方位督查、考核。研究出台《城管局效能督查工作办法(试行)》、《城管局网络问政及舆情处置考核奖惩办法(实行)》、等一系列考核办法，对照考核细则对每个执法人员进行考评，考评结果与个人工资、绩效挂钩，严格奖惩，合理拉开收入差距，调动干部职工工作积极性，真正做到责权利统一。

六、存在问题

一是城区管理与“三精”的要求还存在一定差距。城区个别区域卫生死角在一定程度上仍然存在，乱贴乱画没有彻底清除，流动摊点、占道经营、店外经营等时有反弹，部分路段车辆乱停乱放、经营摊位乱摆乱放等问题没有彻底根治。

二是小区物业监管工作面临较大压力。小区内硬件设施不完善，小区内普遍存在毁绿种菜、破墙开店、停车设施缺失等现象，广大业主怨声载道，物业服务费征缴不力，业主、开发企业、物业服务企业三者间矛盾日益突出，造成恶性循环。

城管中队工作小结 城管中队月度工作总结篇五

一、狠抓自身建设，为争创文明城区提供坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展保持xxx员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理规定，严格落实逐级审批、过错责任追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进

个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故责任追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，确保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为确保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮助违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，

查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理责任落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创文明城区综合执法任务。认真落实创建任务，对照争创全国文明城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍创建全国文明城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国文明城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、责任部门、责任人，将创文明城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强创建督察。成立了创建全国文明城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队创建任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的责任领导和责任人予以严肃处理。

三、坚持执法为民，在创文明城区工作中树立形象

1、狠抓文明执法。深入开展文明执法教育活动，认真落实了

城管队伍文明用语和禁用语规定、文明执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习文明执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言文明，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员文明执法、廉洁自律情况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不文明执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“文明执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、学校、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在学校设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见建议，努力改进工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20xx年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新能力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、文明有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习“三个代表”及执法为民理论，教育引导大家在执法中必须强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮助人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进学校、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区学校共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。