

# 2023年洗浴员工培训心得(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 洗浴员工培训心得篇一

- 1、夜班服务员每晚2：00留宿客人的手牌号登记在册，以便询问客人；
- 3、更衣服务员在更衣值班时必须保证2人以上，严禁更衣室内1人或无人值班。
- 4、男更衣服务员，固定在2个入口处站位，严禁在更衣后排站位或逗留；
- 5、男更衣碰锁：在客人锁好后帮助客人检查是否锁好，主动帮助客人检查锁芯与锁边的标识是否对齐，提醒客人锁好更衣柜，如发现有未锁好的更衣柜应及时通知领班找到客人锁好更衣柜。
- 6、严禁服务员私自用客用手牌开启宾客更衣柜。
- 7、男更衣、二次更衣服务员在本岗位拾到的物品，如：香烟、手表、手机、手包等物品，应主动上交吧台，严禁私自保存。
- 8、垃圾每天必须固定由组长和一名服务员倾倒，严禁由2名以上服务员倾倒。
- 9、严禁将个人衣物装如纸袋、塑料袋内带入公司，大件衣物可存在指定位置，只允许穿着工装进入营业区。
- 10、严禁顾客带包上楼休息。

11、各组组长应做好对班后服务员携带物品的检查，并自查后集体下班。

## 洗浴员工培训心得篇二

### 第一节：仪容仪表

#### 一、仪容、仪表

仪容：指容貌，是员工的本身素质的体现，反映了企业的管理水平，满足客人的需要，也反映了我们员工的自尊自爱。

仪表：指人的外表，包括人的服饰和姿态方面，是个人精神面貌的外观体现。

#### 二、标准：

整体：整齐清洁，自然，大方得体，精神奕奕，充满活力。

头发：头发整齐、清洁，不可染色，不得披头散发。短发前不及眉，旁不及耳，后不及衣领，长发刘海不过眉，过肩要扎起(使用公司统一发夹，用发网网住，夹于脑后)，整齐扎于头巾内，不得使用夸张耀眼的发夹。

耳饰：只可戴小耳环(无坠)，颜色清淡。

面貌：精神饱满，表情自然，不带个人情绪，面着淡妆，不用有浓烈气味的化妆品，不可用颜色夸张的口红、眼影、唇线；口红脱落，要及时补装。

手：不留长指甲，指甲长度以不超过手指头为标准，不准涂有色指甲油，经常保持清洁，除手表外，不允许佩戴任何手饰。

衣服：合身、烫平、清洁、无油污，员工牌配戴于左胸，长衣袖、裤管不能卷起，夏装衬衣下摆须扎进裙内，佩戴项链，饰物不得露出制服外。

围兜：清洁无油污，无破损，烫直，系于腰间。

鞋：穿着公司统一配发的布鞋，保持清洁，无破损，不得趿着鞋走路。

袜子：袜子无勾丝，无破损，只可穿无花，净色的丝-袜。

身体：勤洗澡，无体味，不得使用浓烈香味的香水。

## 第二节：礼貌、礼仪

待客热情友好，说话亲切和蔼，举止稳重大方，处事礼貌谨慎，尊重自己，尊重他人，团结互助，忠诚老实，富有职业自豪感和奉献精神。

### 一、礼貌用语：

说话时要求面带微笑，身体稍向前倾，并配以手势，手势必须有力，给客人非常明确的指示。

第二、客人离店时：“谢谢光临，欢迎下次光临”，面带微笑，目送客人离店。

第三、在餐厅内任何地方碰到客人都必须面带微笑，说“你好”。

第四、在餐厅内不许和客人抢道，如确实需要客人让道时，说：“对不起，请您让一下”，让道后，对客人说“谢谢”。

第五、在得到客人的帮助时必须说“谢谢”。

第七、看到客人直接坐到位置上，但没有点单时，应上前说：“先生(小姐)，请问您点单了没有?麻烦您到吧台点单”。

第九、任何时候员工不得和顾客抢占卫生间和洗手间，遇到客人等候，应说“请您先用”。

第十、遇到公司领导，必须主动、热情打招呼。

注意：

- 1、不讲失礼的话，如“讨厌”、“烦躁”等等。
- 2、不讲讽刺、挖苦的话。
- 3、夸大、失实的话不讲。
- 4、催促、埋怨的话不讲。
- 5、不得和客人发生争执、争吵。
- 6、对待客人要一视同仁，不分贵贱，老少、美丑等。

第三节、 站台和行走要求：

站台要求：

- 1、面带微笑，挺胸收腹，肩平。
- 2、两腿立正或稍稍分开，两手自然下垂，放在前面或背后。
- 3、两眼随时注意观察餐厅内客人就餐的情况，以便迅速作出反应。
- 4、不准靠墙、桌椅或边柜，不准交头接耳或走神发呆。

5、不准吃东西，伸懒腰，剔牙、挖鼻孔、搔头发，咬指头等。

行走要求：

1、面带微笑，精神抖擞，动作敏捷、利落。

2、空手时，要求服务员在餐内以小跑步行走，忌走路慢腾腾，无精打采，有气无力。

3、手上拿东西时，要求服务员快步行走，托盘里的东西要分类码放，摆放整齐，并且要注意安全，不要撞到客人或打烂餐具。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索洗浴员工培训。

## 洗浴员工培训心得篇三

大家辛苦了！

金秋送爽，丹桂飘香。值中秋佳节公司向您们和您们的家人致以诚挚的问候和节日的祝福！

仲秋是中华民族的传统佳节，在举国欢庆与家人和朋友欢聚的日子里，您们为了人梦想的实现，为了事业的发展，坚守自己的工作岗位，兢兢业业，无怨无悔！把您巨大精力与热情奉献给前进中的！证实由于您的坚守与奉献，纸业才得以在激烈的市场竞争中乘风破浪，勇创佳绩！在此，向您们表示衷心的感谢！

20年，公司上下齐心协力，众志成城，实现了跨越式的发展。在这份沉甸甸的喜悦里，有您们艰辛的汗水和卓越、有您们无私的奉献和真切的付出。回顾纸业的发展历程，每进一步

都有您们流下的汗水，企业取得的荣誉里包含着您们的智慧和心血！不会忘记，您们为公司的不断发展壮大做出的贡献，在实现企业价值的同时也实现着您们的人生价值。因您们而骄傲，您们的人生也因有了的经历而更加精彩。今天的正在一个崭新的历史路口，千帆竞发、百舸争流，快速成长的，需要您们一如既往地与公司同舟共济，共同发展。

神州大地秋风送爽、丹桂飘香；晴朗夜空万千星宿，皓月升腾。我们坚信，在人团结一致，锐意进取下，企业一定会取得更大的发展和丰硕的成果，谱写更加美好的篇章！

“海上生明月，天涯共此时”。让我们全体人在这金秋收获的季节携手并进，以更高的绩效向关心支持我们的亲朋好友献上一份厚礼；用更多的惊喜，回报长期以来支持事业发展的亲人、客户和社会各界朋友。

“健康是人生的财富，家庭幸福是快乐的基础”。

祝愿：全体充满激情和爱心的人，大家中秋快乐！合家安康！家庭幸福！

## 洗浴员工培训心得篇四

对于幸福，不同的人有不同的认识和理解，我想在大家的心目中，幸福是各种各样的，她可以是少女嘴角甜甜的微笑，也可以是老人手中的一杯清茶，是初为父母的紧张与喜悦，是涉世之初的羞涩与憧憬……总之她是一个“温暖”的词汇，是爱的付出与收获，你必须用心去感受她的存在。

对我而言，幸福是因为我属于信合这个大家庭中的一员，幸福就来自于我的身边，我身边的信合人，来自于对工作的热爱，对岗位的热爱，对信合事业的热爱。并且，因为热爱所以勤奋钻研、因为热爱所以勇于进娶因为热爱所以乐于奉献。幸福是今天我能够站在这里，没有什么豪言壮语，也没有什

么长篇大论，只是同大家一起分享我的感悟，更希望能带给大家一些收获！

光阴荏苒，岁月从指间悄然流逝，我依然清晰的记得第一次踏进信合的大门，是陌生，是茫然。虽然从父亲的身上，我对这份工作已经有了些许的了解，但当听到师傅们说他们已经在自己的岗位上工作了几十年的时候，青春年少的心依然充满了不解和疑惑。一个人怎么可以面对同一份工作几十年，不枯燥不厌倦？当时的我对于在信合的未来没有过多的希望，因为我更期望自己有一个多姿多彩充满挑战的未来。

如今在信合这个大家庭里我已经走过了20xx年，有了在不同岗位工作的经历。我深深的理解了师傅们可以几十年如一日热爱这个大家庭的原因，也为自己能够成为其中的一员而感到自豪。我常想，假如不曾走进这个大家庭，那我将错过的是怎样的一种美丽人生。因为20xx年来我不仅得到了领导、同事们在工作上和生活上无微不至的关心和呵护，更是看到了信合事业在不断的改变、创新和发展。从一代代信合人和大家身上，我看到了一个勇于创新、锐意进取的领导层，一支团结奋进、奋发向上的员工队伍，我坚信一代代信合人可以开创一个充满希望的明天，这个大家庭会有一个辉煌的未来。

回首参加工作以来走过的每一步，我发现自己是如此的幸运。入社之初，钱不会数，算盘不会打，师傅们一遍又一遍手把手的交会我。从网点到机关，角色的转变让我短时间难以适应，师傅们用他们积累的经验告诉我该从哪做起、该怎样去做。自己工作失误时领导没有指责没有埋怨，有的只是语重心长的指正和叮咛，帮我分析原因，教我看问题、想问题的全局观念，点点滴滴让我逐渐提高自己。今天，我的工作之所以能够取得一些小成绩，自己的努力是占了一部分，但更多的是领导、朋友、同事在我成长的道路上给与我的无私关心和真诚呵护，从业务到待人接物到为人处事，无论是在工作上还是在生活上，这种关爱无处不在。这个集体、朝夕相

处的同事让我收获了很多，在我的心中集体的和谐环境、人文管理、企业文化让我有了归属感和认同感。领导、同事已经不是单纯的领导和同事，是兄长、是姐妹、是朋友，是值得我一生珍惜的人。

20xx年来我亲眼目睹我们的营业厅变得宽敞明亮，员工队伍不断扩大，人员素质逐年提高，业务种类不断增加，制度更加完善，管理日趋细化……亲身体会到信合事业蒸蒸日上。从原来使用农行的名称到有了自己的徽标，从手工操作到单机处理业务再到综合业务网络系统，今日我们也有了属于自己的银联卡“富秦卡”。信合人正在用自己不懈的努力改变着，虽然每一次他迈出的步伐与其他金融机构比起来是小了点，可一步一步走来，历经改革的阵痛和创新，每天我们都可以感受到新的不同。站在一个全新的起点，我和我的父辈、师傅们一样，愿意用自己的青春岁月伴随着信合事业的发展，和他一起成长，共同经历发展道路上的风雨，和他一起迎接风雨之后的彩虹。

今天我能够站在这里，我要深深感谢我的家人。是母亲给了我生命，哺育我长大；是父亲让我走进了这个温暖的大家庭，我对信合工作的热爱也源自于从小他对我谆谆教诲。虽然他的工作生涯没有什么值得赞扬的大业绩，但几十年来他在工作岗位上严格要求自己，兢兢业业、尽职尽责，用自己的一言一行默默的影响着我，为我树起一个学习的榜样。

## 洗浴员工培训心得篇五

尊敬的公司领导，亲爱的同事们：

时间过得真快，一转眼，我在公司上班了6年，对公司的一草一木都那么地熟悉，对公司有着深厚的感情，在退休之际真的是不舍，舍不得这么多朝夕相处的同事们。

6年来，伴随着公司的发展一步步走过来，我见证了公司一步



步发展壮大，到目前发展成为温州阀门行业的龙头企业，公司近年来的发展势头令人欣慰。

我是一名普普通通的员工，所做的都是一些微不足道的工作，但是这些年，公司和党组织给了我很多也很高的荣誉，让我感到很知足。尤其是公司领导们对员工的人性化关怀，看到我身体不如以前，特意给我换了轻松一点的岗位，让我管管油品和绿化等工作，让我对公司的细心、周到安排感到很感动。

很遗憾，年龄不饶人，今年我已经年满60周岁了，因为身体和年龄原因，不能再为伯特利的进一步发展继续工作了。现在，公司领导批准了我退休归养的请求，在此，我想说声感谢。感谢这么多年来公司领导对我的关心，感谢党组织对我的帮助，感谢同事们对我的关照。千言万语汇成一句：谢谢你们！我会记住你们对我的好。

最后，希望伯特利公司越办越好！希望各位领导和同事们工作顺利，身体健康！

谢谢！