

护理组巾帼文明岗自查报告 巾帼文明岗 自查报告(通用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

护理组巾帼文明岗自查报告篇一

检务科始终坚持以深化服务一流,管理一流,人才一流和业绩一流为目标,以岗位建功,奉献社会为重点,树立了国检卫士的良好形象,为改善福清投资软环境,促进福清外向型经济发展作出了一定的贡献.

检验检疫是行政执法单位,被誉为”国门卫士”,肩负着保护外向型经济健康发展的重大职责,把关是我们工作的前提,但服务也是我们不断追求的目标.

服务环境方面:我们在检务大厅各窗口各岗位设置了窗口职能指示牌;定期对巾帼文明岗服务宣传栏进行更新;对外公示监督台及监督电话;对办事指南卡,巾帼文明岗服务卡进行规范更新印刷并做到主动发放;为服务对象提供便民服务,提高了检务窗口的良好形象,用户满意率高.

服务措施方面:多年来,检务科不断出台了服务福清市经济工作的举

措,制定了服务企业加快通关的措施,推行”一站式服务”,”一个窗口对外,一次告知”等,将”全天候24小时预约”,”无假日”服务,”急事急办,特事特办”落到了实处.同时,科室在总结工作经验的基础上积极探索出各项便利企业的措施:推行无纸化报检的方案,准许了42家信用良好,进出口业务量大

的企业进行无纸化报检;开展产地证签证无纸化申报;开展直通放行工作,对经由厦门口岸出口,符合直通放行条件的货物经检验检疫合格后直接签发出境货物通关单;推行了“绿色通道”,对重点,大型企业开设专窗,对信用良好的出口企业采用“快速核放”系统,不但达到了全面提速的目的,还为企业节约了大量的经费.

同时,检务科还积极引导广大青年开展扶贫帮困,捐资助学活动.近年来,已多次为贫困学生,困难职工,受灾群众进行捐款,利用信息优势,帮助贫困青年寻找就业岗位.

度建设,实施规范服务.

福清局历届领导都非常重视检务窗口的建设,始终把窗口建设列为局文明单位建设的一个重点来抓.检务科人员年轻,年轻女性多,但面临的工作量却极为艰巨,通过窗口建设,不仅能全面提高青年们的素质,而且能激发大家的热情和工作积极性.为此,福清局党组要求大力开展“巾帼建功”活动,制定创建工作规划和活动计划,加强组织,指导,协调,加大创建工作的经费投入,在人力,物力方面予以了倾斜和保证,并及时给予有力的指导帮助,确保了创建活动有条不紊,创建内容常新,增强了窗口创建的活力和动力.通过开展一系列的教育学习和创建活动,结合检验检疫工作实际和特点,提出以“献身检验检疫,立足岗位建功”为主题口号,明确了奋斗目标,在科室形成了奋发向上的良好风气.

日常管理制度》,《科室服务公约》,《岗位责任制》,《岗位培训计划》等,在目标量化,日常监督,运行保障,绩效激励等方面形成了一整套有效的工作管理机制.同时,以绩效考评为抓手,细化任务,目标和标准,量化考评标准,强化内部管理,构筑起更完善的工作质量控制体系,有效地推动了“巾帼文明岗”创建和各项工作的开展.

为践行执法为民的思想,营造文明和谐的检验检疫报检环境,

保证检验检疫服务质量,不断提升服务对象的满意度,科室结合检验检疫工作实际和女性特点,率先在全省系统内制定并实行《检务工作服务规范》,从窗口人员的仪容仪表,举止礼仪,言语礼仪,工作接待,工作禁忌等方面制定了详细的对外服务规范,还邀请了礼仪专家讲授公务员礼仪要求,规范了窗口服务要求,营造了一个文明,和谐的报检环境,取得了良好的成效,得到各级领导及相关企业的好评.

位能手,提升人才素质.

检务科现有12名工作人员,其中女性9名,占75%,科室主要领导为女性.党员5名,大专以上学历8名,研究生1名,人员素质较高,在日常工作中,以提高人员综合素质,培养岗位能手为出发点,进一步优化人才队伍.

坚持以科学的理论武装人.制定员工教育培训计划,营造好学上进氛围,组织和引导女性干部职工认真学习科学理论.坚持以科学文化知识充实人.认真开展学科学文化知识和岗位练兵活动,努力提高队伍整体素质.坚持用正反两面典型和案例教育警示人.既用社会先进个人事迹教育引导干部职工,又注重用本系统先进个人的感人事迹来教育鼓舞干部职工,同时通过举办预防职务犯罪专题讲座等方式,教育干部职工从中吸取教训,做到警钟长鸣.坚持以健康向上的活动陶冶人.组织科室女性干部开展多种多样的健康有益的群众性文体活动,既活跃了文化娱乐生活,又陶冶了的思想情操.2001-xx年全科9人次被评为省,市级先进个人,6人次被评为福清市优秀团干,5人次参加本系统组织的”岗位能手竞赛”并获奖,另有3位女职工得到提拔任用.

的发展,得到了地方政府,港口,企业等有关单位的好评.

xx年初检务科获评2002年度”省共建文明口岸先进示范窗口”,同年获评福建省级”巾帼文明岗”荣誉称号;2001至xx年科室连续8年保持国家级青年文明号荣誉称号;xx,xx年被评

为”福清检验检疫局先进集体”;xx年4月,在距北京奥运会开幕式100天之际,被授予”全国巾帼文明岗”荣誉称号.

在近几年的创建工作中,我们这支”巾帼文明岗”队伍为福清国检窗口形象的树立发挥了重要作用,也取得了较好的业绩.但我们也充分认识到,成绩只能代表过去.今后,我们将继续以邓小平理论和”三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,立足岗位,开拓创新,锐意进取,为推进海峡西岸现代化先行区建设作出新的贡献!

护理组巾帼文明岗自查报告篇二

我校六年级语文组于20xx年被授予“巾帼文明岗”称号。多年来在市、区妇联和区教体局的领导下,在学校领导及工会的关心指导下,我校六年级组以职业道德建设为工作目标,以提高教育教学水平为工作内容,以“展师德风采,创优秀群体,树教育新风”为巾帼文明岗活动宗旨,团结协作,真抓实干,兢兢业业,踏踏实实全面贯彻学校教学工作要求,积极实施素质教育,推进课堂教学改革,切实提高课堂教学效果。现就一年来巾帼文明岗工作自查总结如下:

我校六年级语文组共有六位老师,全部为女性。在这一年的工作中,大家坚持以促进学生的发展为本的教育思想,精诚团结,比学赶帮,踏实工作,积极进取,在各方面取得了很大进步。岗组教师各个业务能力都很强,刘彩萍、黄美荣、谢妙云三位老师教学经验丰富,给组内教师起到传帮带的作用;周小妮、刘霞利两位老师教育理念新,工作认真负责;青年教师巩彦红充满活力、谦虚努力。每一位教师都有自己的教学特色,组成了一支团结协作、积极进取的队伍。大家以“认真做好每一件事”为努力方向,以师德师风规范自己,工作认真负责。

以师德师风建设为抓手,优化岗组教师师德师风,认真学习十八大报告、党的教育方针政策、师德先进人物的典型事迹、

《国家中长期教育发展规划纲要》以及《中小学教师职业道德规范》、《宝鸡市教师职业道德“十条禁令”》等教育法规，做到师德教育经常化、努力让每位成员成为师德良好、爱岗敬业、绩效显著的楷模。学校每月一次的政治学习和每年暑假的专题师德培训，也为我们提供了学习的时间保障。利用政治学习的时机，把党的政策、教育、社会时事与教育教学实践结合起来，通过行之有效的教育方式提高岗组成员的整体水平。

随着教育的不断发展与创新，对我们的教学工作提出了新的要求。时代发展需要我们不断培养复合型的创新人才，我校六年级语文组成员能积极投身到教学科研这一行列。结合我校实际情况，我们本着教、研、训三位一体的原则，以新课程为导向，以课题研究为抓手，以课堂教学为阵地，以教师专业化发展为根本，以规范课堂教学常规为切入口，始终致力于提高教师把握教材、处理教材、课堂的专业能力，教师和学生都获得了不同的发展。

主要体现在以下几个方面：一是实行集体备课制度。为了保证尽快适应新的教学要求，我们在组内实行集体备课制度，我们对每个单元的教学提前进行阅读和研究，集体商讨出每个单元的教学重点难点，研究出每篇课文的教学思路和方法。每位老师从网上搜集最优秀的教学设计，再结合自己教学特色，设计出切合本班实际的教学方法，巩彦红老师今年虽然是初次带六年级语文，但能及时地记录下每节课存在的不足，提出了有效的改进措施；周小妮老师在板书设计上节节都做了精心的设计；黄美荣、谢妙云两位老师的教案中尤其重视课后的小节，每节课后都有详细地总结，对整节课起到了画龙点睛的作用。每个老师都能在集体备课时积极讨论，说出自己的想法，我们就在这样的探讨中，每天收获一点点。二是相互听课促进教学。为了提高业务水平，我们开展了“听课促教学”的活动，在组内掀起听课热潮。岗组老师听课的总课时数在 60 节以上，平均每位老师听了 10 节课左右，通过集体备课和组内听课制度，大家互相学习，互相帮助，既

吸收了别人的长处，又可以帮助他人发现不足，从而保证了教学的质量，促进了教学水平的提高。三是“每节课都是公开课”。在认真研究教材教法和进行充分备课的基础上，我们开展了“每节课都是公开课”的活动，提出了“在新课改的过程中，让师生一起动起来”的口号，即在实际教学中，要求岗组每位老师所上的每节课，都能上成公开课的标准，并且随时欢迎校内外同行和其他学科的老师来听课。通过这种高标准，严要求，大大提高了全组老师的教学水平和教学质量。岗组教师主动承担教学任务，在活动中根据学生的实际特点和爱好，指导他们主动学习，力争多方面多渠道培养自主学习的能力。在平时的教学过程中，老师们认真批改学生作业，发现问题及时解决，经常听取学生和其他教师对课堂教学的意见和要求。

本学期，我组教师加强有效教学的交流探讨。深入钻研新教材，结合学生实际因材施教，寻求解决教学中遇到的问题，互相取长补短，认真备课上课，积极利用多媒体做到上课有效，积极参与学校组织的各种教学研讨活动。认真听课、说课、评课，探讨交流，反思成长。严格执行减负的要求，设计有效的作业和提高作业批改的质量。强化后进生的补习辅导。每次考试后都及时进行针对出现的问题与不足，进行反思，调整策略。认真做好班级常规管理检查、督促、考评工作。协调处理好年级内任课教师与班主任、教师与学生之间的关系，保证本年级严谨的教育教学秩序和良好的教育教学效果。

。大力开展教学交流活动：一是上公开课。本着“引进来，走出去”的原则，在学校的大力支持与协调下，我们与其他学校紧密合作，广泛开展交流活动。去年，组内多位老师成功地完成了对外公开课任务。二是取经。在对外开设公开课的同时，本组教师还利用一切可能的机会，参加了其他学校举办的各种集体听课、备课活动。三是参赛。在互相听课交流的同时，我们积极组织、参与各类教研评比活动，取得了成果显著。四是师徒结对。学校制订了《青年教师专业化成长规划》、《师徒结对制度》，为新教师确定指导教师，我组

的老教师以身作则，做好青年教师的带头人，经过传、帮、带，使青年教师尽快熟悉教学业务，学会班主任工作方法，开展优秀教师带徒活动，让优秀教师的经验、方法能够得以传承，让基本素质较好的教师能更快地脱颖而出，缩短摸索过程，少走弯路，快出成绩。

巾帼文明岗是女教师成才的基地，更是女教师温馨的乐园，校领导十分重视巾帼文明岗的建设与发展，不定期开展丰富多彩的活动，倡导健康文明的生活方式，有教工定期交流、集体活动等安排，提升了女教工的凝聚力；有三八节、教师节庆祝活动，使教师们的身心得到了放松；有专业文化知识竞赛，使教师们在活动中提高素质。不管什么活动，本岗女教师总能以满腔的热情积极投入。通过开展各种各样的集体活动，我们的集体荣誉感在提升，“巾帼形象”的形象更加深入人心，“献爱心、讲奉献”蔚然成风。

一年来，六年级语文全组教师之间形成了团结协助、相互尊重和信任的氛围，创设了宽松、和谐、团结、奋进的工作环境，使各项工作得以顺利展开的同时，也取得了一定的成绩。xx学年度第二学期在“2+2”高效课堂观摩课比赛中被评为优秀团队。xx学年度在“一课三上团队磨课”赛教暨“342”校本研修模式推进活动中表现突出成绩优异，被评为优秀团队；在本学期我校的青年教师课堂教学展评活动中，黄美荣老师在校中老年教师教学经验介绍中获得优秀，周小妮老师参加区、市教学能手评选，层层过关斩将并被推参加省级教学能手的评选。

护理组巾帼文明岗自查报告篇三

为贯彻落实党的十七大精神，按照科学发展观的要求，进一步加强对“全国巾帼文明岗”活动的标准化、规范化、科学化、品牌化管理，推动创建工作健康持续发展。根据全国妇女“巾帼建功”活动领导小组《关于开展全国“巾帼文明岗”检查工作的通知》要求和《全国“巾帼文明岗”管理办法》

的有关规定，xxx区“巾帼建功”活动领导小组对全区4个全国“巾帼文明岗”进行了检查，并以此为契机，完善岗位建设、查找自身不足，并充分发挥全国巾帼文明岗的模范带头作用，推动了巾帼文明岗创建活动的深入开展。现将有关情况汇报如下：

xxx全国“巾帼文明岗”4个，分别是xxx区朝城路小学、xxx区检察院控申科、xxx区环卫清洁总公司前海一线保洁队、信号山经营公司。

比武、技能竞赛、礼仪展示、观摩交流等形式多样、各具特色的创建活动。并通过全面落实“优质服务迎全运”活动各项措施，达到了活动目标明确、组织健全、制度完善的要求。

（一）领导重视，组织健全，健全了“巾帼文明岗”创建工作长效机制。

xxx区“巾帼建功”竞赛活动领导小组高度重视“巾帼文明岗”创建工作和各项巾帼创新活动的开展，建立健全了一套完备的巾帼创建工作体系，并将活动纳入单位全年工作计划。制定了相关规章制度，使工作规范化、制度化，定期召开“巾帼建功”专项工作会议；各巾帼文明岗单位领导把本职工作和“巾帼文明岗”创建工作结合起来，以“巾帼文明岗”创建作为组织、教育、宣传、服务妇女群众的有效载体，不断深化和推进“巾帼文明岗”创建活动，通过活动提高妇女综合素质、激发妇女创造活力、促进妇女岗位建功；并在人力、物力、财力等方面给予大力支持。

考核和全市检察系统业务考核中取得“双第一”的好成绩，并三次荣立集体三等功，获得全国文明接待室及全国“巾帼文明岗”等荣誉称号。区“巾帼建功”竞赛活动领导小组办公室在各行业、各部门及各级巾帼文明岗自查的基础上，组成了督查小组对部分巾帼文明岗进行了抽查。

护理组巾帼文明岗自查报告篇四

内强素质、外树形象，推进了“巾帼文明岗”创建工作的顺利开展。下面是小编整理的巾帼文明岗自查报告范文，欢迎阅读参考！

巾帼文明岗”进行了检查，并以此为契机，完善岗位建设、查找自身不足，并充分发挥全国巾帼文明岗的模范带头作用，推动了巾帼文明岗创建活动的深入开展。现将有关情况汇报如下：

一、基本情况

××全国“巾帼文明岗”4个，分别是：××区朝城路小学、××区检察院控申科、××区环卫清洁总公司前海一线保洁队、信号山经营公司。

二、检查情况

我区“巾帼建功”领导小组下发了文件，要求各“巾帼文明岗”严格按照文件要求进行全面自查，并采取互查、集中明查与抽查暗访、听取汇报与收集群众意见相结合等多种方式对各“巾帼文明岗”进行了检查。今年，根据市妇联部署，各“巾帼文明岗”积极开展“优质服务迎全运”及“巾帼创新”活动，开展了以优质服务为主题的岗位培训、技术比武、技能竞赛、礼仪展示、观摩交流等形式多样、各具特色的创建活动。并通过全面落实“优质服务迎全运”活动各项措施，达到了活动目标明确、组织健全、制度完善的要求。

(一)领导重视，组织健全，健全了“巾帼文明岗”创建长效机制。

××区“巾帼建功”竞赛活动领导小组高度重视“巾帼文明岗”创建工作和各项巾帼创新活动的开展，建立健全了一套

完备的巾帼创建工作体系，并将活动纳入单位全年工作计划。制定了相关规章制度，使工作规范化、制度化，定期召开“巾帼建功”专项工作会议；各巾帼文明岗单位领导把本职工作和“巾帼文明岗”创建工作结合起来，以“巾帼文明岗”创建作为组织、教育、宣传、服务妇女群众的有效载体，不断深化和推进“巾帼文明岗”创建活动，通过活动提高妇女综合素质、激发妇女创造活力、促进妇女岗位建功；并在人力、物力、财力等方面给予大力支持。全区各巾帼文明岗在内部进行了全面的自查。如：区检察院领导班子成员中有二名女领导直接负责“巾帼文明岗”的创建和具体工作，制订了院国家级“巾帼文明岗”长期发展规划，每年根据上级指示精神制订创建计划，认真组织实施，使检察院“巾帼文明岗”成为履行检察职能，服务稳定的可靠力量和维护公平正义的中流砥柱，通过“巾帼文明岗”工作人员的努力拚搏，控申科2005--2008连续四年在创建“平安青岛”综合治理考核和全市检察系统业务考核中取得“双第一”的好成绩，并三次荣立集体三等功，获得全国文明接待室及全国“巾帼文明岗”等荣誉称号。区“巾帼建功”竞赛活动领导小组办公室在各行业、各部门及各级巾帼文明岗自查的基础上，组成了督查小组对部分巾帼文明岗进行了抽查。

(二)内强素质、外树形象，推进了“巾帼文明岗”创建工作的顺利开展。

为更好地服务全运会，以优良的风貌，优质的服务，展示青岛女性靓丽的风采和文明的形象，在女职工中，我们倡导岗位成才、岗位建功，开展了丰富多彩的“巾帼建功”、“巾帼文明岗”创建活动。

奋发进取的工作环境，把营造改革发展的工作环境、清正廉洁的服务环境、诚信规范的信用环境、优美和谐的人文环境作为巾帼文明岗创建活动的深化与拓展。

设立监督牌、监督电话，自觉接受各方监督。为便于群众

对“巾帼文明岗”工作进行监督，向社会公示了区级监督电话；市级监督电话；省级监督电话；国家级监督电话010-5235665监督电话，认真倾听群众的意见和建议，不断改进工作思路和方法。各“巾帼文明岗”成员的照片、文明服务承诺、服务用语、服务忌语、监督台、监督电话均摆放或悬挂在现场的醒目位置，并设立了“巾帼文明岗”意见箱，广泛接受社会监督。

三、存在的不足与改进的方向

在对全国“巾帼文明岗”进行自查、督查过程中，对照《全国“巾帼文明岗”管理办法》和《青岛市巾帼文明岗服务规范》，发现个别岗位还存在不足：如着装不够统一，礼貌用语运用不够好等。今后工作中，我们要进一步规范巾帼文明岗的创建，加强对各巾帼文明岗的指导力度，更好地促进和推动我区巾帼文明岗的创建工作。

宾馆餐饮部中餐厅主要成绩**宾馆是非公有制企业的四星级酒店，餐饮部中餐厅是宾馆服务经营的三大支柱之一，现有厅面服务人员52人，女员工47人，占总数的90%。厅面经理林彩霞、领班以上女骨干14人，占厅面骨干人数的82%。

中餐厅在日常经营中坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持“宾客至上，服务第一”的服务宗旨，坚持创新体制，创新观念，倡导全体女员工树立“热爱本职，勤奋工作，优质服务”的职业道德观，带动员工积极为宾馆争创效益，为宾馆的发展贡献青春和智慧，充分展示新时代女性的风貌。

中餐厅十分重视服务品牌的提升，日常工作中，坚持多方面收集、采纳客人的建议，灵活运用到服务中去，并根据不同时段推出各种菜式，价格适中，色香味俱全。而且千方百计的满足客人的要求，力争以个性化的服务赢得回头客。今年9月份，中餐厅发动全体员工人人参与为改制后的宾馆提合理化建

议，有15位女员工提出合理化建议21条，其中女员工苏伟霓还获得合理化建议二等奖，受到总经理室的表彰。

同时，中餐厅注重员工素质的提高，利用工余时间举办各种技能竞赛，技术比武，完善服务操作规程，落实岗位责任制，规范服务标准，强化员工的服务技能，为客人提供一流服务。全体女员工立足于岗位奉献，岗位成材，发挥工作的积极性、主动性和创造性，敬业乐业。投身到“爱宾馆，当主人，做贡献”活动中去，出色的完成各类大型活动、宴会的接待工作，努力提高宾馆优质服务的水平。近年来，中餐厅不少女员工获得宾馆评选的“五好女工”、“十佳微笑服务小姐”等荣誉称号。

全体女员工在厅面经理林彩霞同志的带领下，积极参与“创建学习型组织，争做知识型职工”的活动，形成人人都能成材和终身学习的新理念，增强学习能力，创新能力，竞争能力和创业能力，不断提高女员工的综合素质，为**宾馆事业发展做出新的贡献。中餐厅被**区委授予“青年文明号”、被市总工会、市妇联授予“巾帼文明示范岗”、被广东省总工会授予“南粤女职工文明岗”的光荣称号。

福清局检务科2003年3月被授予省级“巾帼文明示范岗”荣誉称号，2008年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被全国妇联，第29届奥运会组委会，全国妇女“巾帼建功”活动领导小组联合授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。近年来，作为福清出入境检验检疫局的窗口科室，检务科始终坚持以深化服务一流，管理一流，人才一流和业绩一流为目标，以岗位建功，奉献社会为重点，树立了国检卫士的良好形象，为改善福清投资软环境，促进福清外向型经济发展作出了一定的贡献。

一、以一流服务为宗旨，强化服务意识，深化服务内涵。

检验检疫是行政执法单位，被誉为“国门卫士”，肩负着保护外向型经济健康发展的重大职责，把关是我们工作的前提，但服

务也是我们不断追求的目标。

服务环境方面：我们在检务大厅各窗口各岗位设置了窗口职能指示牌；定期对巾帼文明岗服务宣传栏进行更新；对外公示监督台及监督电话；对办事指南卡，巾帼文明岗服务卡进行规范更新印刷并做到主动发放；为服务对象提供便民服务，提高了检务窗口的良好形象，用户满意率高。

服务措施方面：多年来，检务科不断出台了服务福清市经济工作的举措，制定了服务企业加快通关的措施，推行“一站式服务”，“一个窗口对外，一次告知”等，将“全天候24小时预约”，“无假日”服务，“急事急办，特事特办”落到了实处。同时，科室在总结工作经验的基础上积极探索出各项便利企业的措施：推行无纸化报检的方案，准许了42家信用良好，进出口业务量大的企业进行无纸化报检；开展产地证签证无纸化申报；开展直通放行工作，对经由厦门口岸出口，符合直通放行条件的货物经检验检疫合格后直接签发出境货物通关单；推行了“绿色通道”，对重点，大型企业开设专窗，对信用良好的出口企业采用“快速核放”系统，不但达到了全面提速的目的，还为企业节约了大量的经费。

同时，检务科还积极引导广大青年开展扶贫帮困，捐资助学活动。近年来，已多次为贫困学生，困难职工，受灾群众进行捐款，利用信息优势，帮助贫困青年寻找就业岗位。

二、以一流管理为手段，加强制度建设，实施规范服务。

福清局历届领导都非常重视检务窗口的建设，始终把窗口建设列为局文明单位建设的一个重点来抓。检务科人员年轻，年轻女性多，但面临的工作量却极为艰巨，通过窗口建设，不仅能全面提高青年们的素质，而且能激发大家的热情和工作积极性。为此，福清局党组要求大力开展“巾帼建功”活动，制定创建工作计划和活动方案，加强组织，指导，协调，加大创建工作的经费投入，在人力，物力方面予以了倾斜和保证，并及时给予有力

的指导帮助,确保了创建活动有条不紊,创建内容常新,增强了窗口创建的活力和动力.通过开展一系列的教育学习和创建活动,结合检验检疫工作实际和特点,提出以“献身检验检疫,立足岗位建功”为主题口号,明确了奋斗目标,在科室形成了奋发向上的良好风气.

在日常工作中,坚持以规范化管理促进各项工作的开展,以制度形式把工作加以规范和巩固,先后制定了《科室日常管理制度》,《科室服务公约》,《岗位责任制》,《岗位培训计划》等,在目标量化,日常监督,运行保障,绩效激励等方面形成了一整套有效的工作管理机制.同时,以绩效考评为抓手,细化任务,目标和标准,量化考评标准,强化内部管理,构筑起更完善的工作质量控制体系,有效地推动了“巾帼文明岗”创建和各项工作的开展.

为践行执法为民的思想,营造文明和谐的检验检疫报检环境,保证检验检疫服务质量,不断提升服务对象的满意度,科室结合检验检疫工作实际和女性特点,率先在全省系统内制定并实行《检务工作服务规范》,从窗口人员的仪容仪表,举止礼仪,言语礼仪,工作接待,工作禁忌等方面制定了详细的对外服务规范,还邀请了礼仪专家讲授公务员礼仪要求,规范了窗口服务要求,营造了一个文明,和谐的报检环境,取得了良好的成效,得到各级领导及相关企业的好评.

三,以一流人才为保证,培养岗位能手,提升人才素质.

检务科现有12名工作人员,其中女性9名,占75%,科室主要领导为女性.党员5名,大专以上学历8名,研究生1名,人员素质较高,在日常工作中,以提高人员综合素质,培养岗位能手为出发点,进一步优化人才队伍.

坚持以科学的理论武装人.制定员工教育培训计划,营造好学习上进氛围,组织和引导女性干部职工认真学习科学理论.坚持以科学文化知识充实人.认真开展学科学文化知识和岗位练兵

活动,努力提高队伍整体素质.坚持用正反两面典型和案例教育警示人.既用社会先进个人事迹教育引导干部职工,又注重用本系统先进个人的感人事迹来教育鼓舞干部职工,同时通过举办预防职务犯罪专题讲座等方式,教育干部职工从中吸取教训,做到警钟长鸣.坚持以健康向上的活动陶冶人.组织科室女性干部开展多种多样的健康有益的群众性文体活动,既活跃了文化娱乐生活,又陶冶了的思想情操.2001-2008年全科9人次被评为省,市级先进个人,6人次被评为福清市优秀团干,5人次参加本系统组织的“岗位能手竞赛”并获奖,另有3位女职工得到提拔任用.

四,以一流业绩为目标,树立活泼,团结,向上的集体形象.

福清局是业务大局,业务量位居全省系统前列.但也面临人员少,人均业务量大的情况,多年以来,检务科的工作长期处于超负荷的状态,但科室全体干部都能齐心协力,树立起了良好的福清国检人的形象.2008年度,共受理出入境货物报检60785批,561111.57万美元,分别比2007年同期增长15.17%和11.26%.签发普惠制原产地证6595份,16018.14万美元,签发一般原产地证3984份,31520.22万美元,签发其他原产地证书408份,2918.72万美元,累计为企业减免关税800.91万美元.此外,在人员少,业务量大的情况下,为支持江阴港口发展和口岸的通关环境建设,检务科还派出骨干人员到江阴港开展报检工作,使由江阴港出入境的货物直接在江阴口岸园区即可报检,放行,有力的促进了港口的发展,得到了地方政府,港口,企业等有关单位的好评.

2003年初检务科获评2002年度“省共建文明口岸先进示范窗口”,同年获评福建省级“巾帼文明岗”荣誉称号;2001至2008年科室连续8年保持国家级青年文明号荣誉称号;2007,2008年被评为“福清检验检疫局先进集体”;2008年4月,在距北京奥运会开幕式100天之际,被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号.

在近几年的创建工作中,我们这支“巾帼文明岗”队伍为福清国

检窗口形象的树立发挥了重要作用,也取得了较好的业绩.但我们也充分认识到,成绩只能代表过去.今后,我们将继续以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,立足岗位,开拓创新,锐意进取,为推进海峡西岸现代化先行区建设作出新的贡献!

护理组巾帼文明岗自查报告篇五

为进一步加强“巾帼文明岗”活动的标准化、规范化、科学化、品牌化管理,推动创建活动健康持续发展□xxx市妇联、市“巾帼建功”协调小组按照聊妇领字□20xx□2号文件要求,于11月中旬利用一周的时间分三组对全市各级巾帼文明岗进行了检查。

此次检查范围为近五年内的13个国家级巾帼文明岗、30个省级巾帼文明岗以及265个三年内的市级巾帼文明岗。其中,莘县伊丽女子会所、阳谷县公安局经侦大队、阳谷二中电教中心等由于机构撤并等3个市级巾帼文明岗由于人员轮岗与调动,女性占集体比例低于50%以上或领导班子缺少女性等原因自动摘牌。

1、创建机制健全。各级各行业单位都成立了创建工作领导小组,由分管领导担任创建领导小组组长,有的单位一把手亲自主持创建工作,并把创建活动作为行业、单位精神文明建设的重要内容,纳入议事日程,统一部署,从人力、物力、财力等方面给予大力支持,奠定了创建的基础。

2、创建领域拓宽。“巾帼文明岗”的创建活动在我市各行各业中蓬勃开展,从开始的窗口服务行业扩大到党政事业单位,从国有企业延伸到新经济组织、民营企业,从城市单位走向乡村社区。尤其是卫生系统、税务系统、金融系统、教育系统、运输系统、电力系统等争创氛围浓厚。

3、创建氛围浓厚。各行业单位把创建活动做为促进岗位职工

爱岗敬业、提升素质、创一流业绩、展巾帼风采，激活团队精神、增强岗位凝聚力、向心力的有效载体，参与热情非常高涨，创建氛围十分浓厚。大多数文明岗尤其是服务窗口的文明岗都把奖牌摆放在醒目位置，同时将争创目标、口号、领导小组、措施、监督电话上墙，员工实行亮牌上岗，使创建工作有标识。岗位女职工自觉树立岗位形象，维护集体荣誉，通过优质服务为创建活动增光添彩，使社会各界普遍感受到了“巾帼文明岗”的魅力。

4、创建成效明显。“巾帼文明岗”的创建，激发了蕴藏在妇女之中的聪明智慧和创造活力，培育了一大批优秀女性人才，促进了行业文明建设和服务水平的提高，取得了良好的经济效益和人才效益。

一是提高了女职工的整体素质。争创活动定位在基层，为一线在岗女职工在参与中发展，在发展中提高，提供了机遇和条件。近几年来，广大女职工的业务素质、服务水平得到了普遍提高，涌现出一大批典型和先进。例如，阳谷国税局十五里元征收分局积极开展纳税人参与的“办税服务明星”评选活动。按季对办税服务人员在公正执法、服务态度、办事效率、承诺兑现等方面的表现，由纳税人和大厅人员进行综合打分，每季评选一位“办税服务明星”，结合评先创优，促进工作激情，敬业精神得到提升。征收岗3位女同志多次被纳税人评选为“办税服务明星”，满意度达100%，连续5年实现零投诉。

二是树立了行业新形象。巾帼文明岗创建活动作为促进精神文明建设的有效途径，重点强化职业道德建设和优质规范服务，形成了“爱岗敬业，服务群众，奉献社会”的良好风尚。广大女职工在活动中提高了职业道德和业务水平，以文明、健康、积极向上的精神风貌，为本行业、本单位赢得了较好的社会信誉。例如xxx汽车总站结合员工思想实际，针对性地提出“三心”服务理念，即“用心服务”、“换心服务”、“尽心服务”，明确“三心”服务34项具体的服务考

核标准。她们打造的“水城人，水晶心”服务品牌受到社会的广泛认可和赞誉，被评为“山东省服务名牌”。

三是取得了良好的经济和社会效益。巾帼文明岗的创建紧紧围绕经济建设为中心，激励广大女职工奋发进取，创建佳绩。例如国家级巾帼文明岗——中国人民银行xxx市中心支行国库科通过举办培训班、在新闻媒体开设专栏等方式积极开展国债防伪反假和国债知识主题宣传工作，致力于服务社会公众，取得了明显的效果。省级巾帼文明岗——东昌府区妇幼保健院于20xx年10月新成立了全市第一家家化病房，设有ldr产娩护一体化套房、高档家华单间、输液单间、双人间病房，拥有专门客服部及配餐室提供vip特需服务，ldr套房更是提供了多功能电动产床，实现待产、分娩、产后康复于一体，并在全市率先开展家居护士管理模式。并率先在省内开展了水中分娩术，目前已实施800余例，并成功实施分娩镇痛技术10000余例，分娩镇痛率达80%左右，走在了全省的前列。20xx年前10个月总就诊50万人次，总入院20xx0人次，总住院分娩14000余例，业务总收入突破1.2亿元，各项均创历史新高，居全市妇幼保健行业首位，在全国也享有一定的知名度。

调查过程中发现“巾帼文明岗”创建活动还存在一些问题和不足，需要加以重视和解决。

1、部分行业单位对“巾帼文明岗”创建活动的重要性认识不够，个别单位存在功利思想，重荣誉的取得、轻荣誉的保持，创建活动还没有形成长效的工作机制。

2、部分市场、新经济组织、企业等单位创建活动还不够广泛，创建活动内容还不够丰富，没有把创建活动与行业的工作目标、工作任务有机结合起来。

3、“巾帼文明岗”的管理水平有待提高。有的岗创建制度不完善，缺少量化考核条款，操作性差；有的岗考核奖惩制度不到位，没有实现绩效挂钩，争创动力差；有的岗创建档案

资料不够完善，迎查时生搬硬套其它单位的模式，缺乏真实性；岗位工作人员偶有发生服务质量不高、服务不够周到的现象。

1、进一步拓宽创建活动领域。广泛开展具有地域特色、行业特点的群众性竞赛活动，使活动延伸到女性集中的各行各业、街道社区以及新经济组织、新社会组织、农村经济合作组织等更广泛的领域，实现活动覆盖面的突破。

2、进一步加大创建活动宣传力度。要在全社会广泛宣传“巾帼文明岗”创建的内涵、意义，宣传在创建过程中涌现出的好经验、好典型，营造创建“巾帼文明岗”浓厚的氛围，扩大“巾帼文明岗”的社会影响力。

3、进一步规范创建管理工作。要进一步建立健全创建活动领导小组，落实责任制，牢固树立“挂牌容易守牌难”的思想，把创建工作纳入部门工作议事日程，纳入本部门、本系统争先创优目标之中，统一部署、统一实施。要根据文明岗管理办法的要求，进一步完善档案管理、定期督查、教育培训、信息上报等制度，切实采取措施，加强对文明岗的监督力度，对文明服务、制度管理好的文明岗适时推荐申报上级“巾帼文明岗”，对群众意见大、管理松散、问题多的岗位取消其“巾帼文明岗”荣誉称号并予以摘牌，有效维护文明岗的公信力。