

最新医院信访维稳工作总结报告(模板5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院信访维稳工作总结报告篇一

为规范人民群众来信来访的管理，认真处理来信、接待来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民服务，根据相关法律规定，结合政协机关工作实际，特制定本制度。

一、接待来访人员要做到文明接待，态度热情，说话客气，一视同仁，认真填写来访登记簿；来信处理做到拆封迅速、登记清楚、摘抄准确、送阅及时、转办有记载、催办有结果。

二、认真听取来访者的陈述，做好接待谈话记录，并让其当面核对，以防失误；对来信来访者提出的问题，必须按有关政策法规及制度规定，慎重答复，尚不能明确或需经集体研究答复的，不能轻率表态，并耐心细致地做好解释工作，对于应该由办公室或者专委作出答复的，不能推诿。

三、信访事件要及时向领导汇报，尽快予以处理，防止矛盾激化。

四、对于不属于本单位职权范围的来信来访，要及时做好转办处理。并积极配合有关部门做好协调和疏导工作，做到办理有结果，转办有依据，待办有原因。

五、要做好来访者的思想工作，有针对性地宣传党的政策和

进行思想教育，使来访者实事求是地反映问题，端正态度，保证来访问题的顺利解决。

六、接待人员要维护来访群众的合法权利，严格遵守保密制度，不得将信访人反映的问题泄露给与信访管理无关的人员，更不得泄露给被举报人和与问题有关的部门和单位。一经发现必须追究当事人的责任并严肃处理。

七、强化“一岗双责”意识。办公室主要领导负主要责任，分管信访工作的领导负分管责任，一级抓一级，层层抓落实，努力把问题解决在单位，实现信访工作目标四个100%，即：所有来信来访件件进行登记，随时可查，达到100%；所有来信来访都要有人拆阅，有人接访，进行归类达到100%；所有来信来访都要交办，都要把办理责任落实到单位，达到100%；所有来信来访件件要有回音达到100%。

医院信访维稳工作总结报告篇二

第一条为进一步规范公司信访工作程序，明确信访工作职责和任务，提高信访工作效率和质量，解决问题，化解矛盾，维护稳定，根据xxx以及xxx有关规定，制定本制度。

第二条组织机构：成立信访工作领导小组，组长由党委书记担任，领导小组下设办公室，负责日常工作，信访办公室设在行政办公室，信访办公室主任由办公室主任兼任。信访办公室负责全部信访的综合、协调和来访的接待处理工作。

第三条贯彻执行党和国家的方针、政策和法律法规，遵守上级的决议、命令和各项规章制度，服从领导、廉洁勤政、秉公办事、不徇私枉法，自觉抵制不正之风。

第四条树立全心全意为人民服务思想，热情接待来访群众，及时、妥善处理群众来信。要认真解决群众的合理要求；一时难以办到的，要讲明情况，耐心说服；对提出不合理的或过高

要求的，要做好疏导工作，防止矛盾激化。

第五条坚持以事实为依据、以法律为准绳的办事原则，准确回答群众所提出的问题。信访人的申述材料必须经过调查核实，作为处理问题的事实依据。

第六条在办理信访、接访中，发现重大、紧急事项和苗头性、倾向性问题要做好详细记录，并及时报告公司领导。

第七条做好信访的****，不扩散信访中反映的情况和问题，不把揭发、控告材料转给当事人。

第八条建立和完善信访档案，保证信访材料的齐全完善，便于保管、查找和利用。

第九条信访工作人员必须严格遵守有关纪律，履行职责。对违反纪律者，视情节轻重，给予批评教育或者行政处分。

第十条群众来信的处理基本要求：及时拆封，详细阅读，认真登记，准确交办，妥善处理。

(一)拆封。群众直接来信的，当日来信应当日拆封，要保持信封和邮票的完整，以佐证投信时间和地址。

(二)登记。对信访件要认真阅读，弄清内容，详细填写信访人、来信时间、信访人单位、联系地址以及来信事由。

(三)阅批、转办。根据来信内容，呈送公司领导阅批，并按“分级负责，归口办理”原则转相关部门处理。

(四)催办。督促承办部门在规定期限内呈报处理结果。到期未能处理或正在处理不能回告的，要责成承办部门说明情况。

(五)答复。对群众直接来信，根据调查处理情况及时给予答复。对于转送、交办的信访件，自收到之日起15日内决定是

否受理并书面告知信访人。对于信访事项，自受理之日起60日内办结；情况复杂的，经公司领导批准，可以适当延长办理期限，但延长限期不得超过30日，并告知信访人延期理由。

第十一条群众来访的处理基本要求：热情接待、认真登记、恰当处理、耐心教育、维护秩序。

(一)热情接待。对来访群众要坚持文明礼貌，做到热情周到。

(二)来访登记。认真记录来访人姓名、单位、电话、地址及来访时间。认真听取来访人的申诉，耐心询问有关问题，做好记录，必要时向来访人索要书面材料，并告知来访人应对反映情况的真实性负责。

(三)恰当处理。对来访群众反映的问题应严格按有关政策和规定处理，尽量满足群众的正当要求：能当即答复或解决的问题应予以答复或解决；比较重要的、典型的问题，应及时整理，送呈公司领导批办；来访群众要求合理，符合政策，应该解决而又长期未能解决的问题，可交由相关部门处理或直接办理，并督促承办部门在规定期限内及时处理。

(四)对于集体上访或提出无理要求或要求过高的上访者，既要坚持原则，又要耐心做好说服教育工作，防止矛盾激化，并及时向公司领导报告，争取做到早发现、早处置，将问题解决于萌芽状态。

第十二条群众来电的处理基本要求：耐心倾听，认真登记，及时交办，妥善处理，快速反馈。

(一)负责信访的同志必须跟踪所受理投诉的处理过程，直至有处理结果。

(二)接听群众来电时，要详细填写来电人姓名、来电时间、来电人单位或联系地址，以及来电事由，并热情、耐心、快

捷地做出解答和处理。

(三)对不能直接解答和处理的问题，要详细记录投诉的内容及投诉人的联系电话，呈报公司领导阅批后，通知相关部门的负责人落实工作人员，及时与投诉人联系，解答其问题，并将答复情况报公司信访办公室备案。

第十三条已经办结的信访事项，信访办公室要派专人及时进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等经过整理后统一立卷归档。

第十四条本制度由行政办公室负责解释，自发文之日起实施。

医院信访维稳工作总结报告篇三

企业投诉举报是指企业与员工在生产管理活动中的权益冲突，或企业与客户在经营活动中的权益冲突，导致员工与客户投诉的过程，由企业本身或者有关国家机关及其工作人员依法处理。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴！

【篇一】企业信访维稳年度工作总结报告

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有3多，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自xx年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了**的整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定一把手负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐

配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导包案制，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把保稳定、促和谐的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏导解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。2017年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏导解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持一周一小查，半月一大查的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理；始终坚持抓早、抓小、抓苗头，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行两个把握，即把握合情合理，把握法律法规，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取。

上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织

相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了**酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题；解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元；解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要发现得早、化解得早、控制得住、处置得好的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订维稳工作奖惩实施方案。按照轻奖重罚的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励；对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增

加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

围绕平安、稳定的目标，主要抓好两个重点，确保三个到位。

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中；

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健络，确保信访隐患排查到位；

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

【篇二】企业信访维稳年度工作总结报告

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不

稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

【篇三】企业信访维稳年度工作总结报告

2019年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“”、“五一”、“”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记_为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办

卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。

通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开工作例会。每月初定期召开工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施：

一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

【篇四】企业信访维稳年度工作总结报告

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有3多，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自xx年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了**的整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗

职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定一把手负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导包案制，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把保稳定、促和谐的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏导解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。2017年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏导解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持一周一小查，半月一大查的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理；始终坚持抓早、抓小、抓苗头，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补

偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行两个把握，即把握合情合理，把握法律法规，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取。

上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了**酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题；解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元；解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要发现得早、化解得早、控制得住、处置得好的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订维稳工作奖惩实施方案。

按照轻奖重罚的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励；对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

围绕平安、稳定的目标，主要抓好两个重点，确保三个到位。

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中；

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健络，确保信访隐患排查到位；

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

【篇五】企业信访维稳年度工作总结报告

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握

了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

【篇六】企业信访维稳年度工作总结报告

2019年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“”、“五一”、“”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记_为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。

通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开工作例会。每月初定期召开工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施：

一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

医院信访维稳工作总结报告篇四

20__年以来，__公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

20__年，公司稳定工作的任务比较繁重：一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：1、吃“三家抬”政策的退休人员。2、__公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题。3、__单位辞职人员要求经济补偿问题。二是上访的层次高。__等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是_____的问题。还有不少人到市委市政府上访。三是工作难度大。“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。四是行为激烈。合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好20__年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来，“三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委

十分重视：一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作；二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对__名退养人员的养老金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是为做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询；七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱

窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》；各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律 responsibility，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

二是按在册总人数的5%进新工，预防合同到期后因员工的流失而影响生产。三是在员工中开展政策宣传，重点宣传合资企业的有关劳动政策。四是分阶段做合同到期员工稳定工召开各种类型座谈会，6-7月摸底，8-9月逐个谈话，并签合同。由于工作做的细，有664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

__子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司__厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》

有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析；调度信访工作的落实情况；对疑难问题进行研究解决；对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体性事件隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来，__部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

三、明年信访稳定工作的思路

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所

管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

明年稳定工作的目标是不发生新的集体上访行为，同时减少疑难问题的集体上访数量。为此，明年信访稳定工作，一是要“防患于未然”。这是我们工作的目标。要治未病，不要有了病再求医，那就难免会有病乱求医。如何才能“防患于未然”？一要重视，二要有法。二是要突出“事要解决”这一主要目标和重点。对员工提出的合理的要求，要千方百计解决。要做好这两点，就必须努力在应对新情况上有新思路，在解决新问题上有新对策，在攻克热点难点上有新突破，更好地掌握工作主动权。要继续抓好好新颁布的《信访条例》宣传和教育，以解决信访突出问题为重点，以推进信访工作法制化为基本途径，全面加强信访工作各项建设，不断开创信访工作新局面。

3、稳定工作应的措施和要求

为确保实现稳定工作的目标，今后的稳定工作要突出打好主动仗，要多在稳定的主动性上动脑筋、想办法、求突破，要努力做到：

(1)、认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众

切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2) 加大“两个规范”的工作力度

(3) 做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4) 加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

处理信访问题。既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，的负责。

(5) 各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

医院信访维稳工作总结报告篇五

xx年以来，**公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

xx年，公司稳定工作的任务比较繁重：一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：1、吃“三家抬”政策的退休人员。2、**公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题。3、**单位辞职人员要求经济补偿问题。二是上访的层次高。等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是问题。还有不少人到市委市政府上访。三是工作难度大。“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市、市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。四是行为激烈。合同终止人员曾在市、市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好xx年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来，“三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委

十分重视：一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作；二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对x名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询；七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱

窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》；各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律 responsibility，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司**厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析；调度信访工作的落实情况；对疑难问题进行研究解决；对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体性事件隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来，**部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

为确保实现稳定工作的目标，今后的稳定工作要突出打好主动仗，要多在稳定的主动性上动脑筋、想办法、求突破，要努力做到：

(1)、认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗(秘书家园//您)头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4)加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

处理信访问题。既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，百分之百的负责。

(5)各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。