

最新银行新员工工作心得报告 银行新员工培训心得(通用20篇)

开题报告是在研究项目开始时对研究内容、目标和方法等进行系统阐述的一种书面材料。阅读开题报告范文可以让我们了解到多种研究方法和技巧，促进我们的学术思维和创新能力的培养。

银行新员工工作心得报告篇一

大学毕业后，开始参加工作，我应聘到一家银行工作，随后参加了xxxx信用卡中心20xx年新员工培训。从小到大，我们学习了无数课程，历经十年寒窗，不明白参加了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的好处是空前的，好处非凡的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。对员工培训的重视，反映了公司“重视人才、培养人才”的战略方针。参加这次培训的有以前在别家银行做过信用卡业务的也有没接触过信用卡的，大家都很珍惜这次机会，早早地就来到公司，为培训做准备我们收获的远比想象中的丰富。

这一次培训的主要资料主要是公司的基本状况介绍和xxxx银行信用卡系列产品的介绍□xxxx银行信用卡中心主任还特地讲了企业文化与发源，使我们在最短的时间里了解到公司的基本运作流程，以及公司的企业文化、企业现状、战略规划和系统的公司营销理念方面的专业知识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有体会。

通过这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更清晰的认识和了解，对自己有一个全新的定位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好公司的优势资源，最大限度地发挥自己的优势，明确自己的在工作上的长期发展目标和发展方向。公司的快速发展也是我们个人的发展。通过培训，我更加了解到做事先做

人的道理。中国城市金融圈人脉社区银行在职业化的态度方面，每个人都就应有一颗向往的心，首先我们要明确的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，更重要的是要去坚持做，在秉承民生文化“人本、诚信、创新”的同时坚持快乐工作，开心生活。

信用卡作为一种现代化的金融工具，它便捷、时尚、安全的特点正逐步被越来越多人所理解，随着我国市场经济发展，人民生活水平的提高，用卡环境的不断改善，信用卡市场蕴含着广阔地发展空间，但随着各家商业银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们xxxx信用卡在竞争激烈的市场中脱颖而出，以下是我对信用卡营销工作中的一些心得体会。只有与客户进行经常性的沟通与交流，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，才能及时调整营销策略，捕捉商机，在激烈的商战中抢占先机。

细节决定成败，心态决定成败高低。工作从细微处入手，在做出营销前对客户有充分的了解，要明白自己的客户看重的是什么，需要的是什么，发掘合作的广阔天地，同时要细心观察，见人所未见，想人所未想，捕捉蕴参加完培训，我最深刻的感触就是觉得自己十分幸运。这是个很系统的培训，银行卡中心人力资源部投入了超多的人力、财力，并有专业的团队经理及相关培训人员给我们进行培训指导，短短的几天内，把我们凝聚在一起，学习了信用卡的基本状况，融入了xxxx银行信用卡中心这个大群众中。

作为一家这样成功的股份制商业银行，对于我们刚入职的新行员来说是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而xxxx银行信用卡中心就是这样一个优秀的平台。在那里，我们将与xxxx银行信用卡中心共同发展，把个人的职业规划与xxxx银行信用卡中心的发展融合在一起，共同实现腾飞。短暂的培训结束了，我们将被分到不同的小组上开始工作，一周的培训时间大家培养了深厚的感情，不

在乎时间的长短，我们重视的是共同的经历，也许只有在这样优秀的平台上才能迅速培养出优秀的团队。时间虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人都将成为有职责心、充满自信的职业人。在此，我再次感谢培训中的老师和帮忙我的同学、同行们，让我们一起为了梦想启程吧。

银行新员工工作心得报告篇二

银行是存钱的地方，银行新员工培训心得怎么写，以下的银行新员工培训心得范文，仅供参考。

我想很多人都会跟我一样，在写总结之前会狠狠地感慨一番，时间确实过得太快，逝者如斯，白驹过隙，感觉眼睛没睁几下，这一年白花花的时间便溜走了。

回顾我职业生涯发端的这一年，有机遇，有抉择，有苦恼，有适应，有思考，有进步，或许这种种有都可以归结于一点——有改变吧！

首先，我很庆幸上帝给了我签约*行的机遇，这个机遇意味着什么？我们之前每一届和我们之后入行的这届大学生都是“211”和“985”这些名校的天之骄子，而恰好我们这一届放开了学校的限制，可如果不是因为当年*行对第一批通过了面试的学生加试了一个1500米的体能测试而导致有人没通过，我仍将与*行无缘——这就是机遇！

可其实人这一生中总是在面对着机遇，而成与不成的关键在于我们能否很好地将其把握住，我在面临抉择时，选择与邮政储蓄银行违约而毅然决然地选择签约*行，不是不心疼那五位数的违约金，而是我更认为*行尊贵高远而又规范务实，尤其看重*行对员工职业生涯的合理明确规划，我想这是每个刚参加工作的大学生最为憧憬和期待的！

其次，我想说说，我刚入行才上班那时的苦恼和适应新环境的心理状态。

我们入职培训一结束，分行就将我们分配到各网点开始见习，我被就近分配到游仙支行，那时满心欢喜和期待，却也很是忐忑，很想亲自办业务却又很怕出差错，虽然师傅在后面说：“大胆地办业务就是了，莫要怕。”可有些人就是这样，越是想把事情做得很好，却越是有有所顾忌而把事办得很糟，我就是这样开始了在游仙支行的见习，虽然表现很迟钝，反应也很慢，可是师傅姐姐们却总是很能容忍我，而我却还没认识到事情的严重性而还在自我感觉良好。

可是，在游仙支行还不满一个月的某一天，分行因为涪城支行没有一个男同志而将我调了过去，最艰难的时刻终究是要面临的。

因为涪城支行的网点经理唐姐对工作和员工要求很高很严，我这样慢悠悠地办业务的节奏显然是跟不上的，于是我受到了二十多年来对严厉地批评，差点没哭出来。

有些人就是这样——不逼不成器。

为了提高办业务的速度，我每天下了班，回了家，就又自己去熟悉业务，背代码，练键盘，记产品，终于办起业务来越来越娴熟，而当我终于卖出了一单理财产品时，唐姐居然在晨会上点名表扬了我，这是我万万没想到的，后来我又陆续出了几单理财产品，虽然金额都不是很大，可我还是深感欣慰，付出总是有回报的，当分行想到将我调到江油支行去的时候，唐姐说：“多舍不得小黄！”，我感动得想哭。

而在这一年中，我对在涪城支行苦中有乐的日子也是最为怀念的。

20xx年12月24号，我被正式调往江油支行去报到，江油支行

的领导将我分配到对公会计条线，全新的环境，全新的业务，我知道，只有放低姿态，踏踏实实地不断学习，才能获得认可。

分管江油对公会计条线的胡丽华副行长也对我的生活和工作很关心，我对她很是感激和尊重。

可是因为一些原因，我年前一直都没有正式上柜办业务，幸运的是被胡行长推荐去主持了江油支行“善融贷”这款信用贷款产品的推介会，为了很好地完成又一个职业生涯的第一次，我认真地学习了“善融贷”这款产品，对这款产品的特点，适用对象和办理流程做到了比较熟悉，这让我能比较好地处理主持环节的很多细节问题。

对这次推介会的成功举办和落幕，我有那么一点点小小的成就感。

再后来，到了年后，我终于上岗上柜了，因为对公出纳柜的业务确实相对比较简单，上手也还是比较快。

这时，支行把我纳入了“双核八力·蓝钻行动”的项目组，在支行所有行领导的参与和配合下，我与综合部的刘明副经理终于完成了这个项目的策划书初稿，并最后交行领导定稿。

在这个过程中，我对我们*行江油支行在江油同业所处的环境和地位有了一个比较清晰的认识，尤其注意到了我支行与江油工商银行和农业银行的差距，认为省分行提出“双核八力·蓝钻行动’以提升县域支行的竞争力的这个项目确实很迫切，极具战略眼光，可是我也在想，现在前台工作量如此之大，如何统筹协调安排以使这个项目能被很好的务实展开呢？虽然在近一年的时间，我竟已在游仙支行，涪城支行和江油支行三个网点待过，总结起来便是：调整好心态，苦中作乐，尽快适应新环境，不断学习新业务，与新同事相处甚欢。

最后，我想谈谈这一年上班的思考。

这一年，我一直待在柜台，对我们*行柜面业务量之大，业务之繁琐，柜员之紧缺，任务压力之繁重有着切身地体会，尤其还得时时提防差错稽核，不得不说这确实是个劳筋费神的工作，在这样的环境下工作，对我们新入行入职员工的锻炼磨砺作用很大。

仔细想想，现在每个行业，很多岗位都处在一个压力很大，任务很重的环境下，这没有什么可抱怨的。

可是长时间在这样的环境下，如何让员工总能保持工作的热情而不怠慢，如何避免员工总是抱怨而变得懈怠？我到了江油支行，支行还是搞了好几次文化活动，在活动中，我发现，大家对这样的活动很投入，很有热情，显然大家对组织这样的活动以让大家释放压力，放松心情还是很认可的。

通过这一年的适应过渡，并走上正轨，我对自己的职业规划有了一个比较清晰的想法，记得当初入职培训时，一个培训老师就曾问我们：“你们觉得五年之后，你们将在你们的职业生涯中处于一个什么样的层次”我当时就讲到了我努力的方向。

我一直保持着对经济金融时政热点的兴趣和关注，也正在准备理财规划师的考试，所以当绵阳分行进行公司客户经理和个贷客户经理公开选拔时，我知道我应该去努力争取了。

总而言之，从签约*行那天起，我就在想，此生看来已是*行身，我将一如既往地继续保持学习的态度，不断调整心态和状态，将毕生所能献于这家伟大的银行。

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。

在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。

这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。

内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。

受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。

业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，

但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。

培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。

主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。

法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了

大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。

短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。

培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。

在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。

千里之行，始于足下。

我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

经过这段培训期的生活，我们经历了这样一个过程：我们从校园走入商行的企业氛围，开始了自己的职场社会生活，由一个一直在学校单一环境下成长的学子，到踏入社会进入内蒙古银行并成为其中的一员。

这段时间，通过自己的学习、付出，人力资源部及相关培训老师的悉心指导和帮助，我基本成功完成培训的要求。

通过培训，我获得了以下心得体会。

1. 作为一名银行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽

职、对每项工作负责到底。

同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。

2. 通过7天的培训，时间虽短，但授课老师培训课程的前后顺序衔接紧密，逻辑性极强。

使我对内蒙古银行的百灵卡业务、票据业务、银行基础、法律知识、零售业务、国际业务、会计基础等知识都有了较为系统地认识和学习。

培训期间前辈给与的鼓励让我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。

通过培训，掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。

这样的改变，使得我可以更好的成为一名合格的内蒙古银行员工，并与内蒙古银行一起共同发展。

3. 每天认真的学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作。

在银行培训期间，两位前辈抱着一丝不苟的态度，认真的传授专业知识，耐心的讲解在培训期间我所不够理解的专业知识，使我对内蒙古银行各项业务流程，各种产品都有了较为系统地认识和学习，为我们今后工作的开展引领了道路。

培训期基本结束了，感谢内蒙古银行为我们提供新员工的入行培训，感谢在这期间帮助过我们的老师和同事。

时间虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，

它把我们从象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。

我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与内蒙古银行共同发展。

银行新员工工作心得报告篇三

在新时代背景下，不断有大量的新员工涌进了各行各业，其中也包括业务新员工。作为一名业务新员工，我深切地感受到了自己的新鲜和不足，同时也体会到了许多工作的经验与教训。下面是我对业务新员工工作心得的总结。

首先要明确自己的职责。业务新员工虽然是刚走上工作岗位的新手，但是我们也要牢牢地把握自己的职责，这样才能更好的为公司服务。在工作中，我们要始终保持学习、进步的态度，不断地充实自己，提升自己的专业能力和知识技能。

其次，在工作中要注意沟通。无论是与领导、同事还是客户，我们都要保持良好的沟通，尤其是应该注意掌握好语言和态度，准确、清晰地表达出意思，理解对方的需求并及时解决问题。同时，在工作中还要注重细节，精益求精，勇于发现问题并及时解决。

第三，要保持一个健康的心态。不管遇到什么样的工作困难，我们都要保持乐观、积极的心态，坚信只要自己不放弃，一切困难都能克服。我们还要时刻保持真诚、热情、诚信的态度，与客户、同事、领导保持良好的互动和合作，稳步前进。

第四，要注重团队合作。在职场中，团队合作是非常重要的，每个人的工作都离不开他人的支持和配合。我们不仅要尽力去完成自己的工作任务，还要与团队紧密合作，取长补短，互相学习、交流工作经验，共同促进公司的发展。

最后，我们还要时刻保持一颗踏实的心。做业务新员工，工作需要脚踏实地，不断地拼搏和奋斗，才能取得更好的业绩。同时，也要保持谦虚、低调的态度，谨慎行事，在工作中不断地提升自己的专业素养，以更好地服务于公司。

以上是我对业务新员工工作心得的总结，希望这些经验能够对像我一样的刚走上工作岗位的新手们有所启示，助你们顺利踏上职场，迎接挑战。

银行新员工工作心得报告篇四

经过这段培训期的生活，我们经历了这样一个过程：我们从校园走入商行的企业氛围，开始了自己的职场社会生活，由一个一直在学校单一环境下成长的学子，到踏入社会进入内蒙古银行并成为其中的一员。这段时间，通过自己的学习、付出，人力资源部及相关培训老师的悉心指导和帮助，我基本成功完成培训的要求。

通过培训，我获得了以下心得体会。

1. 作为一名银行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。

2. 通过7天的培训，时间虽短，但授课老师培训课程的前后顺序衔接紧密，逻辑性极强。使我对内蒙古银行的. 百灵卡业务、票据业务、银行基础、法律知识、零售业务、国际业务、会计基础等知识都有了较为系统地认识和学习。培训期间前辈给与的鼓励让我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。通过培训，掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。这样的

改变，使得我可以更好的成为一名合格的内蒙古银行员工，并与内蒙古银行一起共同发展。

3. 每天认真的学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作。在银行培训期间，两位前辈抱着一丝不苟的态度，认真的传授专业知识，耐心的讲解在培训期间我所不够理解的专业知识，使我对内蒙古银行各项业务流程，各种产品都有了较为系统地认识和学习，为我们今后工作的开展引领了道路。

培训期基本结束了，感谢内蒙古银行为我们提供新员工的入行培训，感谢在这期间帮助过我们的老师和同事。时间虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们从象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与内蒙古银行共同发展。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索银行新员工培训心得。

银行新员工工作心得报告篇五

作为一名新员工，我在公司业务部门的工作中深刻地认识到了工作的重要性 and 自身存在的不足。在这里，我想分享我的工作心得和体会。

首先，新员工必须要虚心学习。我刚进入业务部门时，遇到了许多的问题，不知道如何处理和解决。但是，我通过不断地学习和请教老员工，渐渐地积累了一些经验，也得到了领导的认可。所以，新员工一定要虚心学习，多请教老员工，尤其是那些经验丰富、能力强的员工。学习的态度要谦虚、虚心、认真。

其次，新员工要注重团队协作。业务部门是协作完成任务的，没有团队的协作精神就不可能完成好工作。在业务部门，我和其他同事密切合作，相互协作，这是让我感到最为快乐的事情。在这个过程中，我认识到，小组的成功需要每个人的付出，我们必须相互理解支持，协作顺畅才能取得好的效果。所以，新员工要注重团队协作，尊重每一个同事，与大家共同完成任务。

再次，新员工要有耐心和责任心。新员工初次进入业务部门，会面对各种各样的工作，有些工作可能比较枯燥、复杂。但是，无论遇到什么工作和困难，新员工都要有耐心去学习和解决。同时，工作时要有责任心，认真完成每一个任务。只有这样，才能获得工作的认可和提升自己。

最后，新员工要不断学习和提升自己。在业务部门，要学会一些新的技能和知识，不断提升自己的能力。如果有机会，要多参加公司的培训和课程，不断吸取新知识，并结合自己的实际工作体验去运用。

通过这段时间的工作，我明白了—个事实：业务部门需要我们这些新员工的努力和付出。我们要靠自己的不断努力和进步，适应这个环境、融入这个团队、迎接更多的挑战。只有这样，才能更好地完成自己的工作，为公司的发展贡献自己的力量。

银行新员工工作心得报告篇六

在我即将完成高中学业的时候，我有幸成为了一家大型企业的新员工，开始了我的职场生涯。作为一名业务新员工，我经历了许多新奇、有趣、充满挑战的工作环境和任务，在这其中不断摸索和成长。以下是我在工作中的一些体会和心得，希望能够对即将加入职场或正在职场中的年轻人有所帮助。

首先，尝试扩展自己的心智。在进入职场之前，我曾经对工

作的内容和职场环境只是有着模糊的想象，但实际上职场中许多事情都需要我们自己去发掘和理解。在面对新的工作内容和团队合作时，我们应该尽可能拓宽自己的视野和阅历，获取更多的信息和思路，不断提高自己的学习能力和适应能力。只有保持开放的心态和对未知世界的好奇心，才能够在这个竞争激烈的职场中不断成长和进步。

其次，注重团队配合和交流沟通。在工作中，我们经常需要和不同的人打交道，包括同事、领导、客户等等。在这种情况下，我们应该尽量主动和对方沟通，了解对方的需求和想法，协调好各个方面的利益关系。同时，在团队合作中也需要注重配合和分工，明确各人的职责和工作内容，发挥每个人的优势和潜力，形成机动灵活的工作模式。只有以开放的心态和积极主动的态度，才能够在职场中取得更多的信任和机会。

最后，坚持奋斗和自我超越。在职场中，我们不应该满足于眼前的成果和利益，而应该始终保持豁达的胸怀和远大的理想。在工作中，我们应该常怀感恩之心，热爱自己的工作和企业，不断努力学习和提升自己的专业技能和领导能力，追求更高更远的人生价值和目标。只有用心、用力、用情去做每一件事，才能够在职场中创造出更加闪耀的人生。

总之，作为一名业务新员工，在工作中我们需要保持开放的心态和广阔的视野，注重团队配合和交流沟通，坚持奋斗和自我超越，才能够在职场上不断成长和追求梦想。这样才能够不断超越自我，成为职场中的佼佼者。

银行新员工工作心得报告篇七

作为企业中的新员工，入职后的头几个月是最关键的时期，需要通过学习、适应和努力，逐渐地融入到企业的文化和工作中。作为一名人事管理专业的新员工，我在新公司工作的这段时间中，深深地感受到了企业中各个部门的重要性和支

持度，也从中学到了很多关于职场实践的宝贵经验。在这篇文章中，我将和大家分享我作为一名人事新员工在工作中所体会到的心得和体会。

第二段：融入团队

作为新员工，迅速地融入到公司的工作中是十分关键的。为了更好地融入人事团队，我在刚入职的阶段就积极地与同事们沟通交流，并在熟悉部门工作后主动为部门提供一些实际的帮助。在这个过程中，我也逐渐地了解了人事工作中的流程和步骤，并且让自己的工作和团队的工作紧密地结合起来，不仅降低了工作负担，提高了工作效率，更重要的是增加了团队协作的粘度和信任度。

第三段：学习与实践

工作中不断学习和实践是我在新公司摸索职场实践的又一重要组成部分。在新工作中，我不仅积极地跟进各种人事培训，学习相关的知识和技能，更关注于实践和动手能力的提升。而在实践中，我不仅打磨了自己的人事管理、沟通协调和解决问题的能力，也在实践的过程中受到了来自老同事的指导和帮助，从中获得了一些关于职场实践的真知灼见。

第四段：自我提升

作为人事管理专业的新员工，我也关注到了自身的职业规划和自我提升。在人事管理岗位中，我不仅需要掌握实际的技能，也需要形成自己的个性化“行为习惯”和职业风格。在此过程中，我不仅寻找机会展示自己的能力和专业性，更关注于不断完善自我，如积极申请参加一些工作性质不同的项目、与其他部门沟通互动，以便更深刻地理解公司的运行和经营理念，不断提升自己的综合能力和绩效水平。

第五段：结尾

在新公司的一段时间中，我体会到了人事管理工作的重要性和细节性，并通过工作实践和学习来不断完善自己。通过与同事们的互动、部门工作的实际落地、以及自身的自我完善，我相信自己在人事管理领域的能力和素质也得到了一定的提升。相信在今后的工作中，我能够不断巩固专业能力、积极钻研实践、结合公司的发展和规划，以便更好地发挥自己的作用，为企业的发展和成长做出更积极的贡献。

银行新员工工作心得报告篇八

晨曦徐徐地拉开了帷幕，一缕和煦的阳光穿透玻璃照醒睡眼惺忪的我，耳边传来电视机的声音，“6月下旬以来，湖南多地普降暴雨，农行湖南分行打响了一场与时间赛跑的抗洪抢险攻坚战”。打开电脑查看站内信，赫然看到一条入职培训通知。关于农行的梦追溯到纯真年代，记忆如同金色流年，豆蔻年华时的我为了积攒零花钱开办了人生的第一张银行卡——农行借记卡。时光如白驹过隙，弹指一挥间，手中绿色卡面的农行的温度已经氤氲十年。诚然，成为农行员工对于我已是一种执念。

七月的武汉，透蓝的天空，云彩好似也被太阳烧化，消失到九霄云外。在这，我初遇了农银大学武汉培训学院。猝不及防的，我就投入到这个一望无际的海洋中，全新的环境和生活，透着一丝忐忑和喜悦。似乎还来不及细细品味这里的一树一木，就要在潮起潮落中经营起新的小天地。在武汉的第一晚，去体验了楚河汉界的繁华，尽管闷热，依旧觉得很新鲜。一天奔波，一身尘埃，落满铅华。在房间，新舍友归来，并没有认出是去年一起签约的小伙伴，这件事估计会被她至少数落一年。晚安前，月光穿透落地窗洒进房间，这大概是对第一晚的我致以温柔的抚慰吧。

第二天，开班仪式如期举行，林晓轩副行长的发言中用了精炼的几个字总结出对我们的希望，也让我仿佛在黑夜中找到了前行的导航明灯，对从学生到农行员工的角色转变有了更

坚定的信念。携手并进便是力量之源，这里有来自五湖四海的农行新员工一起研讨学习和生活。我享受每一天的课程，这里有名师和前辈为我们讲授人生哲理，从做人做事履职执业方方面面为我们沉淀知识。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，为了锻炼自己，精力充沛的我报名了丰富多彩的文体活动，包括羽毛球比赛、乒乓球比赛、文艺汇演等，也积极投身到课后抢答和知识竞赛中。在与同小组以及“咸鱼群”的同事一起奋发前进的道路上，经过丰富的共同学习研讨的课堂和课余文体生活，我认识了更多热情的朋友，也收获了更多的友谊。这一切，都深深地镌刻在武院的记忆中，浓浓地定格在20xx年的夏天。

荷兰史诗《奥德赛》中说，没有比漫无目的地徘徊更令人无法忍受的了。武院培训，一路风景一路采颉。团体积分竞赛的形式映射出这个合作的时代，人们不可能再成为百科全书式的人物，合作已成为人类生存不可或缺的手段。在往后的工作中，增强团队之间的沟通与协调，提高团队的资源共享度，时不我待！其次，提升自我以适应瞬息万变的信息时代，尽管信息安全专业和金融学双学位让我有跨界的基础优势，但倘若不保持对前沿热点的前瞻性和终身学习的心态，最终也只剩下奔走的劳累和碌碌无为的困惑。

雷锋说过，“对待工作要像一颗永不生锈的螺丝钉，干一行，爱一行，钻一行”。作为一个农行人，我就要发挥螺丝钉精神，厚积薄发，终将助我完成从一粒沙子到珍珠的蜕变。

银行新员工工作心得报告篇九

任何一个新员工进入一个陌生的公司，都需要面对各种新的挑战、需要适应新的环境。在经过了一周的后，我尝试着思考了一下如何更好的适应和融入这个新的大家庭，主动与公司同事互动，全身心的投入到工作中去。

第二段：不断学习，努力进步

作为新员工，我认为最重要的就是不断的学习和进步。只有不断地提高自身实力，才能够在短时间内熟悉所在部门的业务，并在工作中得心应手。在学习中，与同事交流是其中的关键，通过与其他员工的交流，可以更好地理解公司的文化和业务，更好的适应这里的工作节奏和职业要求。只有不断的摸索、学习和尝试，才能更好的发挥自己的优势，真正提高自己的职业技能。

第三段：注重沟通，建立良好的人际关系

每个人都是一个小型的社会，如果能够理解这个道理并付诸实践，那就会让我们的职业生涯轻车熟路。在新的环境中，主动与同事沟通交往，了解彼此的想法和看法，建立相互信任的关系，有助于我们更好的适应公司文化和业务流程。尤其是在我们有问题的时候，通过沟通，可以更好地解决问题，不仅可以解决问题、提高效率而且也可以通过与他人沟通，了解到关于公司业务的一些细节信息，从而更好地适应公司的文化和流程。

第四段：加强自身修养，提升自己的形象

一个人的形象非常重要，不管是生活还是工作，形象都可以起到关键性的作用。一般来说，习惯决定命运，一个好的工作和生活习惯不仅让我们提高效率，还有助于我们提升自己的形象，并带来令人满意的结果。此外，新员工需要准备好形象，首先要注重穿着打扮，不要穿得过于花哨，而是要注重简洁、大方。其次，要保持公正、专业态度，如此才能树立起优秀的形象，赢得同事的尊重和信任。

第五段：思考总结

在新员工工作心得体会中，以上几点对我个人来说，都是非常重要的，通过与上司和同事交流，并在工作学习中不断进步提高，完善自身的修养和形象，都对我今后的发展具有重

要意义。在工作中，不怕犯错，要勇于尝试，只要能认真学习、不断进步，那么成功就一定会属于我们。

银行新员工工作心得报告篇十

转眼间，德商村镇银行的新员工岗前培训已经落下帷幕，而我们自培训结束后也马不停蹄地投入到了新工作中。回顾在德清主发起行培训期间所经历的点点滴滴，让人记忆深刻、无比怀念。刚结束培训的时候的我们心潮澎湃、百感交集，有憧憬、有感谢、有感动、有不舍，憧憬的是即将踏上的营销专员工作岗位，感谢的是老师们为我们授业解惑，感动的是师生间、伙伴间的细微关怀，不舍的是伙伴们的纯真友情。在短短的十七天里，我们新员工从互不熟悉的一群人到亲密无间的一个整体。这段培训经历，都必将沉淀成为我职业生涯乃至整个人生当中不可或缺财富。总结这段时间的培训和实习结果，可谓感触良多、收获颇丰。我的体会如下：

一、珍惜机遇，认真学习。在海宁德商村镇银行实习的半个多月里，我们跟着前辈熟悉信贷业务流程，并进行客户拜访。正是这样的实践机会，让我对业务知识和客户交流方面有了更深入的认识。

二、加强沟通，团结一致。培训课程中还包含了服务礼仪课，课上大家都充分发挥了自己的想象力，积极发言，集思广益、群力群策，上课前还是互不相识的陌生人，转眼之间就转变成了一个充满凝聚力的战斗集体。俗话说：人心齐，泰山移。在游戏pk环节中，我深深地体会到人与人之间的沟通、同事之间的相互学习和团队精神是我们工作取胜的关键。在我们今后的实际工作中，无论自己从事哪个岗位，都离不开同事之间的配合，一滴水只有在大海中才能生存。既然需要配合，那么就必须沟通，只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率。

三、脚踏实地，志在擎云。从美好的校园生活走上社会生活，

对每个大学生来说无疑是一种考验，这将意味着我们从此将阔别无忧无虑、专心读书的日子，开始融进新的团队中为未来打拼。尽管之前有过半年的工作经历，但此刻我才明白，将梦想变成现实的路没有想象中那么顺畅。对于我们这些刚踏出校园不久的学员来说，每个人都有自己远大的理想和志向，如何把这些理想变为现实，我觉得这就需要我们从现在开始一步一步地做起，脚踏实地，才能仰望星空。

四、克己奉公、严以律己。银行业是特殊的行业，银行业是跟钱打交道的，廉洁自律非常重要。

总之，这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。

对于海宁德商村镇银行的市场定位，我们一直秉承“勇力潮头，德行天下”的企业理念，坚持以服务“三农”和小微企业为己任，力求打造“海宁百姓的称心银行”。相对于大型商业银行，我们村镇银行因市场定位、服务对象以及业务范围的有限性，受国家经济金融政策调整变化影响较大。所以，村镇银行必须密切关注国家政策导向，以及央行有关金融政策，特别是经济金融相关法律法规的颁布、修正，以便防范在经营过程中可能出现的风险。

除了在发起行的短暂培训以外，在实习过程中，我们也常常会 and 前辈们一起利用下班时间学习各种业务相关知识，并由他们带着熟悉岗位工作内容。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，做到虚心学习、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的海宁德商村镇银行新员工，做一个真正能够“脚踏实地、仰望星空”的人！

银行新员工工作心得报告篇十一

进入公司不久的我，一眨眼间就感受到了岁末的脚步。回想起一年来的工作经历，心中涌上了满满的工作感慨和收获。在这个特殊的年份里，我有机会参与到了各种各样的工作任务中，感受到了职场的魅力。在年底到来之际，我总结了一些工作心得和体会，与大家分享。

第二段：学习与成长

作为一名新员工，入职之初，我曾怀有一些担忧和忐忑。然而，通过与同事的合作和上级的指导，我学到了许多宝贵的工作经验。我学会了如何高效地处理工作事务，如何灵活地与他人沟通，也逐渐融入了公司的文化与团队。年底之际，我充满了积极向上的工作心态，对未来的发展充满了期待。

第三段：工作技巧的提升

一年的工作经验让我明白，只有不断提升个人技能和专业知识，才能适应职场的变化。在这一年中，我主动参加了公司组织的培训活动，通过阅读书籍和学习网课，补充了自己在专业领域的知识储备。同时，我在日常工作中不断探索新的工作方法和技巧，提高了自己的工作效率和质量。年底之际，我意识到只有不断学习和提升，才能迎接更大的挑战。

第四段：与同事的默契

在公司的一年里，我与不同的同事进行了各种各样的合作。有时候，在工作上难免会出现一些摩擦和理念不合的情况。然而，通过不断地沟通和协商，我逐渐与同事们建立了起来良好的默契。我们互相支持和理解，共同解决问题，不断提高工作的效率。这样的团队氛围让我感到踏实和安心，我心怀感激地与他们度过了这一年。

第五段：成果与展望

通过一年的努力工作，我所参与的项目取得了一定的成果和进展。这不仅是对个人工作能力的肯定，也是对整个团队的胜利。年底之际，回顾过往的工作历程，我欣喜地看到了自己的成长和进步。同时，我也认识到自身还有很多需要改进和提升的地方。未来，我将继续努力，学习更多的知识和技能，为公司带来更多的价值和贡献。

结尾：

年底之际，我意识到一个新员工要想在职场中立足，必须具备一颗踏实的心和积极向上的态度。工作中的辛苦，付出的努力，都将转化为对自己的成长和进步。我将继续以饱满的工作热情和精神状态，面对新年的挑战和机遇，为公司创造更大的价值。朝气蓬勃、充满激情，让我们携手并进，共同进步！

银行新员工工作心得报告篇十二

第一段：引言（200字）

年底是企业总结与回顾的时刻，对于一位新员工来说，这是一个特别重要的时刻。在这一年里，我经历了各种工作挑战和机会，逐渐成长为一名独当一面的职场人。年底是一个回顾与总结的时刻，同时也是为新的一年做好准备的时候。在这篇文章中，我将分享我在新员工的这一年里所得到的心得体会，同时总结出对于年底工作的重要性的认识。

第二段：逐步熟悉工作流程（200字）

作为一名新员工，最初的几个月对我来说是非常挑战的。每天都要面对大量的新事物和流程，我感到有些不知所措。然而，随着时间的推移，我逐渐熟悉了工作流程。与同事之间

的合作也变得更加亲密和默契。我学会了倾听和分享，与他人一起解决问题。这个过程使我意识到，团队合作是成功的关键，而熟悉工作流程是为了更好地融入团队。

第三段：挑战与机会并存（200字）

新员工的工作中充满了挑战，但也是机会的源泉。我从未停止过学习和成长的步伐。每个任务都是一次实践和提升的机会，每个团队成员都是我学习的宝库。在这一年里，我学会了勇敢地面对挑战，敢于担当一些原本超出我能力范围的任务。通过这些挑战，我不仅掌握了新的知识和技能，而且培养了解决问题的能力和抗压能力。

第四段：年底工作的重要性（200字）

年底工作的总结和回顾对于个人的成长与企业的发展都起着重要的作用。对于个人来说，回顾过去一年的工作不仅能帮助我认识到自己的优势和不足，还能让我更好地规划和展望未来。对于企业来说，年底工作的总结有助于发现问题和改进工作，并为新一年的目标设定提供依据。年底工作是一次复盘与检查的机会，对于个人和企业都有着至关重要的意义。

第五段：展望新的一年（200字）

在新的一年里，我将继续保持对工作的热情和学习的态度，进一步提升自己的能力和技巧。我会更加主动地寻找机会去挑战自我，成为更加出色的员工，为企业的发展贡献自己的智慧和力量。同时，我也希望能够帮助和引领更多的新员工逐渐适应和成长，共同努力推动团队的发展与进步。

总结（100字）

回首这一年的新员工工作经历，不仅让我感受到了挑战与机会并存的职场环境，也学到了很多宝贵的经验和教训。年底

总结和回顾的工作对于新员工的个人成长和企业的发展都是非常重要的。展望新的一年，我会继续努力，不断进步，为自己和团队共创更加出色的工作业绩。

银行新员工工作心得报告篇十三

我想很多人都会跟我一样，在写总结之前会狠狠地感慨一番，时间确实过得太快，逝者如斯，白驹过隙，感觉眼睛没睁几下，这一年白花花的时间便溜走了。

从我我这个银行业的新员工的视角还回顾这一年，有机遇，有抉择，有苦恼，有适应，有思考，有进步，或许这种.种有都可以归结于一点--有改变吧！

首先，我很庆幸上帝给了我签约__行的机遇，这个机遇意味着什么？我们之前每一届和我们之后入行的这届大学生都是__和__这些名校的天之骄子，而恰好我们这一届放开了学校的限制，可如果不是因为当年__行对第一批通过了面试的学生加试了一个1500米的体能测试而导致有人没通过，我仍将__行无缘--这就是机遇！可其实人这一生中总是在面对着机遇，而成与不成的关键在于我们能否很好地将其把握住，我在面临抉择时，选择与__银行违约而毅然决然地选择签约__行，不是不心疼那五位数的违约金，而是我更认为__行尊贵高远而又规范务实，尤其看重__行对员工职业生涯的合理明确规划，我想这是每个刚参加工作的大学生最为憧憬和期待的！

其次，我想说说，我刚入行才上班那时的苦恼和适应新环境的心理状态。我们入职培训一结束，分行就将我们分配到各网点开始见习，我被就近分配到游仙支行，那时满心欢喜和期待，却也很是忐忑，很想亲自办业务却又很怕出差错，虽然师傅在后面说：“大胆地办业务就是了，莫要怕。”可有些人就是这样，越是想把事情做得很好，却越是有所顾忌而把事办得很糟，我就是这样开始了在__支行的见习，虽然表

现很迟钝，反应也很慢，可是师傅姐姐们却总是很能容忍我，而我却还没认识到事情的严重性而还在自我感觉良好。可是，在__支行还不满一个月的某一天，分行因为__支行没有一个男同志而将我调了过去，最艰难的时刻终究是要面临的。因为__支行的网点经理__对工作和员工要求很高很严，我这样慢悠悠地办业务的节奏显然是跟不上的，于是我受到了二十多年来对严厉地批评，差点没哭出来。

2020年__月__号，我被正式调往__支行去报到，__支行的领导将我分配到对公会计条线，全新的环境，全新的业务，我知道，只有放低姿态，踏踏实实地不断学习，才能获得认可。分管__对公会计条线的__副行长也对我的生活和工作很关心，我对她很是感激和尊重。可是因为一些原因，我年前一直都没有正式上柜办业务，幸运的是被__行长推荐去主持了__支行“__贷”这款信用贷款产品的推介会，为了很好地完成又一个职业生涯的第一次，我认真地学习了“__贷”这款产品，对这款产品的特点，适用对象和办理流程做到了比较熟悉，这让我能比较好地处理主持环节的很多细节问题。对这次推介会的成功举办和落幕，我有那么一点点小小的成就感。再后来，到了年后，我终于上岗上柜了，因为对公出纳柜的业务确实相对比较简单，上手也还是比较快。这时，支行把我纳入了“__”的项目组，在支行所有行领导的参与和配合下，我与综合部的__副经理终于完成了这个项目的策划书初稿，并最后交行领导定稿。

在这个过程中，我对我们__行__支行在__同业所处的环境和地位有了一个比较清晰的认识，尤其注意到了我支行与__银行和__银行的差距，认为省分行提出“__”以提升县域支行的竞争力的这个项目确实很迫切，极具战略眼光，可是我也在想，现在前台工作量如此之大，如何统筹协调安排以使这个项目能被很好的务实展开呢？虽然在近一年的时间，我竟已在__支行，__支行和__支行三个网点待过，总结起来便是：调整好心态，苦中作乐，尽快适应新环境，不断学习新业务，与新同事相处甚欢。

银行新员工工作心得报告篇十四

前期，在我社领导的关怀下，我社各分社员工等一行到上海进行了为期一星期的培训学习。在国际化发达城市里，面对一个具有高效决策的金融体制、多体制银行业激烈竞争的城市，感触甚多。根据结合我州现状的实际情况，我个人有几点认识提出：

1、具备现代营销的新观念

在未来不久的金融业不再是传统的存、贷银行业务，也不再是具体的业务经营问题，而是如何提高全市场竞争能力为中心的发展战略和方向问题，了解金融市场主流趋势。新时期的金融消费者，已经不仅仅从存贷款和结算的常规服务要求选择银行，而是更加注重选择有助于创造自身价值的银行服务，选择有发展开拓具有自身特色的多元化银行产品的银行业务(包括中间业务、贷款产品)。因此，客户金融需求的范围和层次越发广泛，个性色彩越发浓厚，市场需求多样化要求银行必须以客户需求为导向，提供全方位多层次的产品和服务。

2、学习能力决定工作能力

在上海学习到许多新观念，虽说目前完全照搬不符合我州现行的金融管理体制，但自我必需明白如今在世界发达城市盛行的金融趋势，掌握新理念知识，活学巧用，取可取之处。从事金融这行业，体会最深的是在这个圈里越往前走，越是感到自身所学的知识太平泛。正所谓“学无止境”，针对不同岗位，努力从多方面学习掌握各种业务知识和技能；面对新形势的要求，不断拓展金融知识新领域，以适应新形势发展的需要。认真学习各种知识，不断提高业务技能，增强自身综合能力的培养。思想新、学历高，业务能力才能不断的提高。要具有知识化、专业化、素质高等优势，树立业务经营上的良好态度，以及拓展业务的能力，才能在一个全新的岗

位上胜任。

总之，在城市信用社筹建城市商业银行这一机遇与挑战同时并存的时刻，只有努力提高了自我素质，提高了工作效率，才能体现商业银行的快捷、灵活、妥当的服务作风；只有在学习中做到刻苦钻研，持之以恒，才能为适应商业银行工作打下坚实的基础。

银行新员工培训心得2

银行新员工工作心得报告篇十五

在培训中我们主要学习到了农行的企业文化、员工的行为守则、银行柜面业务的基本制度规范、内控合规管理等方面的知识。通过一系列课程的学习使我对以后的工作更加明白了，以后的工作天天都会与钱这个特殊的每个人都需要的物品打交道，似乎风险会时刻存在，此外我对银行的业务也更加熟悉了，另外我也了解在以后的工作中一定要遵守银行的基本规章制度，严格按照规矩办事，提高风险防范意识。还没正式上岗，已经觉得自己要背负的责任很重、压力也不小。在现在的环境里，我认为我还不够自信，我也需要自己不断提升自身的素质，做好理论与实践的密切配合。

在未来的工作中全力以赴，争取做一名优秀的农行员工，时刻注意自己行为，以爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽职。

2. 为期一个月的培训工作就要结束了，在这一个月里，我们从校园走入商行的企业氛围，开始了自己的职场社会生活。在培训部这些日子，我们主要接受了五个方面的职前培训，受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

3. 与时俱进强素质创新思维抓服务

阳春三月，风和日丽，我和我的同事们一样，怀着空杯的心态和期待的心情，参加了市行组织的前台人员业务培训班的学习。虽然是短短的两天，但课程安排紧凑，一天半的授课，半天的讨论，原以为是枯燥乏味的业务学习，在几位领导和老师深入浅出的细致讲解中，特别是从我们身边熟悉的工作、日常的生活入手，生动的例子、幽默风趣的语言，深深地感染了我，原来业务培训学习也可以这么生动活泼的，让我有种耳目一新、意犹未尽的感觉，尤其是讨论课课堂上同事们积极、热情、高亢的发言和大家精彩辩论的氛围，不仅给人几分激情，更让人感慨颇深。

下面，我就参加本次培训谈谈我个人的一点心得体会。

一、与时俱进强素质

学习可以提升素质、学习可以开启智慧，学习是面对竞争激烈的社会的需要。虽然学习已经结束了，但行长在课堂上讲的话语仍在耳畔回响：“业务学习，从大的方面讲，是为整个建行的发展，但关起门说话，我们都是一家人，学习是为你自己，面对竞争激烈、优胜劣汰的社会，你不去充实自己，下一个淘汰的就是你。”多么质朴的语言，一语道破学习有多么重要。一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，才能对业务知识的学习有端正的态度，才能有科学的人生观和价值观。另一方面，也要着眼实际，要紧紧围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，才能有长远的目光、规划和创新精神，才能为本部门的发展提供好的建议和措施。也只有不断的跟进业务的更新变化，才能在实际工作中，面对复杂的局面，沉着应对，用学过的业务知识去指导工作，推动工作的发展。

二、创新思维抓服务

说起服务也许是老生常谈，服务在字典中的讲解是为国家、集体、他人的利益或为某种事业而工作。从建国到现在，也许人们心中一直都是理解为字典中的表面现象，说实在我本人也一直如此以为，只要有着满腔热情，就是周到的服务，但通过丛主任的一番细致讲解，使我深刻的领会到服务有着更深的含义，服务有外延和内涵，我们平常所理解的只是他的外延，而内涵更需要我们去挖掘，这就需要有创新的思维。因为我们的外延式服务，如微笑服务、三声服务、幽静的环境等等，已经无法满足客户的需求，只有加强内涵式服务，如对客户细分实行差别化服务、针对不同客户实行量身定做理财产品、使客户在我行的产品有单一变成多种、实行亲情式服务、帮助客户提高产品收益等等，才能留住客户，才可以打动客户的心，重而挖掘更多客户资源，才能有同他行抗衡的资本。其实只要我们能创新思维去搞服务，去抓服务，才能使我们的服务水准上升为一个新的水平。

在这次培训班中，每课同事们都很早来到教室，讲课时认真的听，仔细的记笔记。从大家的身上我也感到了一种活力，一种动力。我会将这次学习所获运用于工作，更会以这次学习为契机，强化学习，尽职尽责做好本职工作。

银行新员工培训心得3

银行新员工工作心得报告篇十六

这次实习，作为杭州银行的柜员，不但让我对银行日常基本业务有了一定了解，并且能进行基本操纵外，还让自己在处事方面的收获也是挺大的。作为一名一直在单纯的大学的卧冬这次的实习无疑成为了我踏进社会前的一个平台，为我今后踏进社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进进社会以

后必须要有很强的责任心。在银行工作自己所担任的就是一名工作职员，要对自己做的事情负责，对公司负责，对储户负责。假如没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班，假如不小心出现了错误，也必须负责纠正，而这些是作为一名工作职员的分内之事，尽对不会有人往同情你，或者往帮助你做你没有完成的工作。或许你要抱怨社会的无情，但是你要是跟不上别人的步伐，你并将被淘汰在社会之外。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力进步自己的职业素养。正所谓做一行就要懂一行的行规，没有规矩不成方圆。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件或者最少的复印件，固然来行的客户可能是自己熟悉的人，我们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，我们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度题目尤为重要，这点我有亲身感受。正所谓，我们在工作的时候，是在出售我们的服务态度。

此外，在银行实习，我可以站在银行的角度往看社会的消费。我觉得的客户当然是私营老板和企业会计。除开经济上面的原因不说，整体来讲，大客户也是素质相对比较高的，说话相对文明，耐心也相对比较好，可以交流，能够理解我们工作，熟悉流程，单据填写完整，错误率比较低。出现题目，也愿意配合解决。假如人手紧张的时候，排在后面的人群就会催我们工作职员，说我们的效率不高之类的，天地良心啊，那是由于前面排队的储户一个人要办多笔业务，而且相对比较复杂。其次是民工。民工固然大多看起来比较邋遢，但是守规矩，听指挥，假如是文化程度相对高点的，单据填写的水准也还可以，错了也愿意改，没有太多空话，但是看他们签字的时候，就有点冷心了。再次就是老年人，一般文化程度都还可以，也比较文明，大多是存定期或者存取工资，业务简单。不过有些老人脾气比较差，记忆力也差，经常要办理挂失，比较麻烦。而在我印象里，最差的就是大学生，经常有学生举着卡进来取钱，张口就是50，40，96之类的数字，

往往要把卡里最后一点钱都取走才罢休。可以说，就卡这一块收益来说，学生只有民工的1/10还不到，有些地区的学生卡甚至是负效益，有时候进门就直奔柜台取钱，完全无视排队的人当中，学生最多，但是和中年人有意识的插队不同，这些学生完全是无意识的这么做。再就是填写单据为所欲为，也不知道问问别人或者看样本，要么就是站着发呆，不知道要干吗。

在我们平时的生活中，倘若你往银行取款被告知没有大款项可取的时候，你可能会觉得这个银行不负责什么的，但是经过我的实习，发现了银行柜台有时候也会上演着真话与谎言的对决，比如：我们这里没钱了；取__万现金以上需要提前电话预约；我们没有零钞；这尽对是真话。尽管很多人会觉得银行里怎么会没有钱呢？但是事实上，由于安全的考量，每个营业试冬分理处或者储蓄所都有自己的限额，不会存放大量的现金(发达地区除外)，假如有大量的现金结余，那么就会运到一个集中的金库里存放，实在不足的话，再运来。这个运输过程是需要时间的。所以在某些取钱的高峰期，比如十一，春节或者天天的早上，没有现金是真的。相应的，大额现金的支取，电话预约是能够确保银行有计划的预留手段。所以有时候会出现有大量现金却不与支付的现象，由于那是有人预约的。同样，银行一般不会大量保存零钞，由于零钞体积，重量和面额不成正比，一万元的1元比一万元的100元要重太多。

我们这里不能办理挂失/换卡(折)，需要回原开户行办理没有卡了，明天再来办。而对于这些话基本上的假的。事实上，只要是在同一个地区(城市)内(跨省市确实不能办理)，任何一个网点都可以办理。只不过这些业务手续比较麻烦，所以一般都不太愿意办理，除非是本所开户，无法拒尽。同样，开卡比较麻烦，所以放工前，都不太愿意办理这种业务，只有少数情况是真的没有卡了，但这种情况实在比较罕见，大多只是敷衍。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要的，但是也是很重要的。在工作中，单位主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

三个月的银行实习一晃而过，却让我从中学到了很多社会道理，而这些东西也将让受益匪浅，银行的实习加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的间隔，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进步了适应社会的能力。因此，我体会到，在大学生就业如此严重的情况下，假如将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个专科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

银行新员工实习心得

银行新员工工作心得报告篇十七

第一段：引言（200字）

人们常说“新的一年从春天开始”，对于职场新员工而言，也可将“新的一年”理解为他们进入公司的第一天。在入职以来，熟悉了工作、接收了较多的指导，在与公司的每一个接触中，想必每一位新员工都有了自己的思考和感悟。近半年来，我也有了自己的体会，想要将我的工作感受与大家分享。以下便是我的新员工半年度工作心得体会。

第二段：工作经验（200字）

在这半年的工作中，我深刻意识到，即便学习再多的理论知识，实践经验却仍是一位员工职业成长的必需品。时间的积累、实践的摸索构成了我独特的工作经验，让我在实际工作中，能更好地解决问题，更快速地反应。因此，不断摸索，把握机会再加上不屈不挠的精神成为我不忘得勤奋工作的动

力。

第三段：学习与成长（200字）

“学无止境”这个道理在职场上得到生动的体现。在这个新的工作和新的领域中，我有许多东西需要学习和掌握。因此，我对学习是毫不含糊的，梳理资料、学习课程，通过与同事交流、定期教练和分享课程的方法不断掌握新知识和技能，总是能从中获取些许的提升和收获。正是基于不断学习和积累，使我在新岗位中稳步成长为一名出色的员工。

第四段：团队合作（200字）

团队合作是任何公司发展的基石，它能够让员工实现彼此的优点互补，也是完善工作流程和提升效率的关键。在我们的团队中，同事之间的关系和谐融洽，我们之间的工作互相信任，讨论和交流总是一个积极的过程。在这个氛围中，我收获了许多有价值的想法、经验和技能，也感受到团队所能带来的力量，从而更好地完成工作任务。在未来的工作中，我会以更专业和友好的态度与同事协同工作，共同实现团队的目标和核心价值。

第五段：总结（200字）

在未来的日子里，我要不断总结提升自己，努力为团队创造更多的价值，迎接更多挑战。我相信，在这个漫长的职场之路上，未来的我将继续以这个半年的心得为基础，全心全意付出，追求卓越，并将自己的成长，贡献到公司和社会中去。同时，也真诚地邀请了那些有相似工作经验的同事分享自己的体验和经历，这样我们才能在职场中获得一个更加全面和独特的认识。

银行新员工工作心得报告篇十八

初入职场的新员工，通常都需要通过一定的试用期，半年左右的时间来磨练自己的工作能力和态度。半年度工作心得体会，是每位新员工需要认真总结和反思的历程，是对自己的一次考验，同时也为以后的工作打下坚实的基础。本文将从自身经历出发，总结一些新员工在工作半年内的心得体会，希望能够对广大职场新人有所启发。

第二段：工作的磨练

入职初期，任何新员工都需要适应公司的文化和工作制度。但是只有真正进入工作岗位后，才能对自己的工作能力进行真正的磨练。在半年的工作中，我渐渐培养了自己的工作习惯和职业素养，根据岗位职责和上级领导的意见，不断调整和完善工作流程和方式。通过与同事和上级的沟通，我能够更加准确地把握公司的业务需求，更好地为团队的发展做出贡献。

第三段：团队协作的重要性

在公司的日常工作中，团队协作发挥了至关重要的作用。我意识到在团队协作中需要懂得倾听，学会与同事合作，遇到问题及时向上级汇报和求助。同时，我也开始积极参与部门和公司的社交活动，与同事建立良好的关系。通过拓展自己的人脉和发展个人关系，我能够更加迅速地融入公司文化，取得工作上的成功。

第四段：学习与反思

除了工作本身，我还会主动地寻找机会进行学习与反思，进一步提高自身的职业素养和工作效率。我会关注行业新课题、公司最新的业务动态，并把自己的思考和见解分享到团队中。同时，我也会回顾自己的工作表现，借助上级领导的反馈和

同事的评价，不断调整和优化自己的工作方式和态度。

第五段：总结与展望

半年度工作心得，不仅是自我反思的历程，也是团队进步与发展的过程。通过这段时间的工作和经验的累积，我意识到了自己在职业生涯上的不足和需要改进的地方，同时也明确了未来的发展方向和目标。我将继续努力学习和提高自己的职业素养，打造自己的优势和品牌，为公司和团队的发展做出更大的贡献。

银行新员工工作心得报告篇十九

4月13日至4月29日，刚刚加入海宁德商村镇银行大家庭的我们参加了由主发起行德清农商银行组织的新员工培训。虽然时间只有短短的16日，但对于非金融专业出身的我而言，却收获颇丰。

在进入海宁德商村镇银行之前，我已拥有3年多外资银行从业经验。与外资银行相比，村镇银行有着诸多截然不同的特点和特色。因此，就我个人而言，如何处理从外资银行到村镇银行的从业姿态转型显得至关重要。

首先，从业观念上的转型。外资银行在企业经营理念上的发展自然是无可挑剔。早在进入外资银行初期，我就接受了相当严谨的员工培训，准确性、时效性是当时世界五百强之一的三井住友银行所推崇的工作准则。然而作为外资银行，尤其是在华的日系银行，在服务对象的范围上或主动或被动地都会产生一些局限，从而限制了服务的全面发展。而通过本次德商村镇银行的新员工培训，我更深刻地体会到了百年德行的企业精神和人文情怀。农村、农业、农民，包括小微企业既是现代经济发展中的弱势群体，同时也是极具潜力的重要经济力量，支农支小不仅是村镇银行的固有使命，也将为村镇银行带来高效益。村镇银行“支农支小，服务三农”的使

命要求每一位从业人员不论背景和出身，都要以低姿态面对每一位客户。作为村镇银行的新鲜血液，首先必须从从业观念的高度改变既有的对银行工作的认识，摒弃浮躁的心态，以谦逊的姿态投入新的工作中。

其次是工作细部的侧重点转型。在之前外资银行的工作内容涉及存贷款、汇率的询价定价，工作节奏快，有些业务操作过后未必有时间细细咀嚼，导致类似业务再次出现时需要重新探讨解决方案。而此次新员工培训不仅内容充实，而且在每个业务知识点上都深入剖析。例如柜员业务技能方面就投入了相当比重的培训时间。虽然我的职业规划绝不停留在柜员这一阶段，但是从根基开始扎实巩固，才能在今后更高的岗位上发光发热。

再次是在团队合作方面的提高。由于市场营销与业务操作分属日方与中方领导的管理，导致一项业务的完成总会遇到由于各部门缺乏沟通而产生的效率低下。而在本次新员工培训中特别组织了训练营模块，不仅让我们在轻松的氛围中学习了企业文化和经营理念，更是业务操作部门与市场营销部门的破冰活动，来自各个岗位的新同事和谐合作，融洽无比。

本次培训虽然仅仅半月之久，留给我的思考却可以消化很久。接下来就要以全新的姿态投入新工作了。在此我希望自己以及同期的同事能够牢记“惠农利民”的理念，在新的岗位上绽放光彩。

银行新员工培训心得体会

银行礼仪培训心得

新员工企业培训心得体会

银行网点负责人培训心得

银行岗前培训心得体会

新员工培训方案

新员工培训简报

银行新员工工作心得报告篇二十

进入为期一年的公司工作，对于新员工而言，每一个环节都是全新的挑战。在最初的阶段，我遇到了一些困难。首先是融入团队，大家都是有着多年工作经验的老员工，我作为一个新进来的员工，无论从工作能力还是经验积累上与他们相比都存在差距。然而，团队的同事们给予了我很大的帮助和支持，他们主动分享工作经验，提供热情的引导和指导，使我能够快速适应工作环境，更好地发挥自己的能力。

第二段：新员工的成长之路

在公司的一年时间里，我经历了许多不同类型的项目，并负责相应的工作。这为我提供了极好的学习机会，让我在工作中不断积累经验和知识。我要感谢我的领导和同事们，他们不仅为我提供项目机会，还耐心地指导我，使我能有机会学到更多的东西。在这个成长过程中，我逐渐找到了自己在工作中的定位和发展方向，明确了自己的职业规划。

第三段：新员工的挑战和解决方案

在工作的过程中，我遇到了许多挑战。其中最大的挑战是管理时间和工作任务的分配。作为一个新员工，我常常感到时间不够用，工作任务繁杂。为了解决这个问题，我学会了合理地规划时间，强调任务的优先级，以及合理分配工作。我利用日常时间管理工具进行任务安排和时间记录，有效提高了工作效率。同时，我积极地与同事进行协作，共同分担工作压力，提高项目的执行效果。

第四段：新员工的心得和收获

通过一年的工作，我获得了很多宝贵的心得和收获。首先，团队合作是取得成功的关键。无论个人能力多么出色，如果不能与团队合作，很难取得理想的成绩。其次，持续学习和自我提升是个人发展的必要条件。只有不断更新知识，掌握新技能，才能适应不断变化的工作环境。最后，善于化解工作压力，保持积极的心态。工作中会遇到各种挑战和困难，只有保持乐观向上的心态，才能化压力为动力，更好地完成工作任务。

第五段：新员工的展望和发展计划

新的一年即将开始，作为一名新员工，我对未来充满了期待。我希望在新的一年里能够进一步提升自己的能力和实力，挑战更高难度的工作任务，并尽早承担更多的责任。同时，我也会继续加强与团队的沟通合作，提高团队效率，为公司的发展做出更大的贡献。我还计划参加一些专业性的培训和学习课程，不断充实自己的知识储备，提高工作技能，以适应现代企业日益竞争的环境。

总结：

作为一名新员工，我在这一年的工作中遇到了挑战，也获得了宝贵的经验。通过团队合作、规划时间、解决问题和保持积极心态，我在工作中持续成长。未来的发展计划是不断提升自身能力和成就，并为公司的发展贡献更多。我相信，只要保持专注和努力，我会在这个职业发展的道路上越走越宽广。