

最新骨科工作总结(模板10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

骨科工作总结篇一

骨科工作总结目的了解骨科患者对饮食知识的知晓率及需求情况,从而更好地对患者进行饮食指导,促进患者合理饮食。今天本站小编给大家找来了20xx年骨科工作总结,希望能够帮助到大家。

一、开展优质护理

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下,通过规范临床护理工作,优化护理工作模式,实施护理层级管理,落实床位责任到人,保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位,扎实推进了优质护理服务工作开展,病人满意度不断提高,真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式,落实护理责任通过加强全员培训,充分认识护理改革重要性,在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围,优化工作流程,改革工作模式,实行扁平化管理,护理组长全面负责落实本组护理工作;责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施,全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求,按照能级对应关系,将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理,平均每名责任护士负责10名左右患者,从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值,让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

二、护理安全管理

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

三、消毒隔离、医院感染控制工作

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

五、增收节支、提高经济效益

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运

转，为科室创造最大的经济效益。

六、病房管理

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求

20xx年骨科护士工作总结20xx年骨科护士工作总结

尊敬的x院长、各位领导、同志们：

我叫xxx□大专学历，中共党员，主管护师，现任骨科护士长。95年毕业于许昌卫校、99年毕业于河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖□20xx年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖□20xx年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20xx年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20xx年，我本人的具体工作开展如：

一、积极迎检。

我在认真学习“创二甲”评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中

西医专科护理常规。

二、积极创收。

我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。

按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

一是认真学习xx大会议精神。学习贯彻xx大精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好xx大精神，进(20xx年度乡镇公务员个人工作总结)进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来20xx年骨科护士工作总结工作总结。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目;利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入[]20xx年，我科力求达到业务收入。

三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据“创二甲”精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、

老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20xx年，如果可以我继续担当重任，我将以党的xx大精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

光阴似箭，岁月如梭，回首这四年来，虽然很辛苦，但是看到病人渐渐康复，感觉自己的付出是有用的，就坚持了下来。

。 。 。 。 。

这些年使我深深地体会到：护理工作 在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教 育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。医学教 育网搜集整理无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，

而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

#我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

在今后的工作里，我会继续努力，用爱心照顾病人，帮助病人早日康复。

骨科工作总结篇二

明确各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士和管床护士、各尽其职坚持了查对制度、医嘱班查对，每周护士长参加总核对1-2次，护理操作时严格要求三查八对，坚持填写输液卡，认真落实骨科护理常规，坚持床头交接制度及晨间护理，充分发挥科内质控小组和各位护士的作用，定期和不定期检查各项护理制度、护理常规的执行情况，有效杜绝护理差错事故的发生。

量进行检查，并及时反馈，不断反思提高护士长的管理水平。每周科室检查和督导1-2次，并以提问的方式对科内护理人员进行理论考核，内容主要为基本理论知识和专科知识，并每月进行专科知识和基础技能的培训，对新上岗及轮岗护士保存培训及考核记录，组织护理技术操作考试均在90分以上，基本理论考试均在75分以上，合格率达96%以上，鼓励科室护理

人员提升自身文化素养，大部分年轻护理人员主动参与自修本科及专科教育。

全科护理人员多次参与护理部组织的护士礼仪培训，落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，强调相互之间良好的护患沟通、关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把我们的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给患者，让患者真正感受到我们的医护服务；实行“责任护士首诊负责制”，规范接待入院患者服务流程、推行服务过程中的规范用语，为患者提供各种便利，对已出院病人进行回访并作好记录；广泛听取患者及家属对护理服务的意见，以发放满意度调查表形式，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量，病人对护理服务满意度高达95%以上，健康教育覆盖率100%。

严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，科室坚持每月

对治疗室、换药室进行紫外线消毒并记录，加强医疗废物管理，完善医疗废物管理制度，院感小组兼职监控护士认真履行自身职责，组织科内院感知识学习及论考试，使院感监控指标达到质量标准；救药械进行“五定”管理，每周护士长和科内专管护士进行检查，保证急救药械始终处于备用状态，护士长月底认真反馈当月护理质量检查，督查、督导中发现的问题，提出改进意见并作出整改措施，消除差错事故的隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，制定各项突发事件及重大事故紧急状态下的各种流程与预案，尤其是护理重点环节的质量管理，如压疮、跌倒、坠床及各种管道滑脱等紧急处理和上报流程，全年无压疮、跌倒、坠床、各种管道滑脱现象。充分发挥科内质控小组和各位护士的作用，定期和不定期检查各项护理制度，护理常规的执行情况，有效杜绝护理差错事故的发生。

常无人照顾，有时甚至连饭都吃不上，护士长得知这一情况

后，主动带领科室护士轮流为张婆婆送饭，婆婆泪流满面的拉着我们护士的手说：“谢谢！谢谢你们！你们就像我的女儿一样。”其实像这样的事还要很多，十月份，我科收治一名“三无人员”，科室护士长自负患者生活费用一周，不间断让护理人员为其负责日常餐饮，还有一位严重手外伤的老爹爹，入院时手中仅一百元，办理入院手续后没生活费及回家路费，科室护士长自掏腰包垫付患者路费回家，一月后患者再次来我科还清住院费用并带着自家地里产的板栗等感谢科室，类似事情数不胜数。

强调相互之间良好的护患沟通，关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把我们的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，我们要求做到五点：微笑多一点、仪表美一点、问候多一点、巡视勤一点、业务精一点，尤其是护士们真诚的微笑、关切的眼神，拉近了患者的距离，增加了理解和包容，为沟通架起了一座稳固的桥梁。记录上我科护士能客观、真实、准确、及时、完整的记录病人的病情变化，科内多次组织新上岗的护理人员进行护理文书书写的培训，科内质控护士、护士长定期或不定期检查在架和出院病历，发现问题及时纠正，并提出整改措施。

- 1、基础护理和分级护理措施不能全面落实到位，尤其是中夜班对新入院患者的卫生处路和健康宣教时常不能落实到位。
- 2、健康教育的覆盖率虽然达到了100%，但部分工作人员经验和沟通缺乏技巧，个别责任护士对所管的病人护理落实不到位，病人对责任护士的健康教育不满意，主要体现在对健康细节讲解不详细，尤其是在病人的费用，重要的检查，特殊用药，功能锻炼及护理治疗上宣教力度不够。
- 3、部分人安于现状，不求上进，疏于学习提高，自我提升业务素质意识淡薄、学习氛围不浓，对科研和护理新技术的发展和推广缺乏热情，尤其是专科知识有待进一步提高，全年科内无

护理论文发表。

4、病区的管理上存在病房的加床而导致比较拥挤，同时骨科住院时间比较长，自带物品多，病房内不够整洁，尤其是床头柜，床下，储物柜上摆放不规范。

骨科工作总结篇三

带教老师是医学生临床工作的启蒙者和指导者，对学生起到言传身教、潜移默化的作用，带教老师的言行、举动对学生都是一种无声的教育。医学生对老师的认可和信任，会成为他们认真实习的一种动力。带教老师要热爱本职工作，要有极强的责任心，不仅要有扎实的理论知识和丰富的临床经验，更应具备高尚的道德情操和完美的人格魅力。在带教中教师应注意以身作则，体现对病人的关爱，并自然地结合医德医风开展教书育人工作。

学生也要善于与患者沟通要尊重、关心、体贴患者，想患者所想，急患者所急，可适当承担起护理患者的责任，通过自己的“勤”赢得患者的心，从而取得患者的积极配合。只有建立良好的医患关系，才能更有利地开展临床实习教学工作，相得益彰。

实习过程中，应结合学生的学习和接受能力，把我科常见疾病的临床特点、诊断、鉴别诊断和治疗作为教学重点，并把它灌输于整个教学过程中，而疾病的病因学、发病原理和病理解剖等基础内容可简单地讲解，这样有利于学生临床思维和处理问题能力的培养和提高。应使医学生逐步掌握临床工作基本规则，如：病史采集与归纳分析、体格检查与病人的沟通技巧、病情演变与实验室结果的分析、合理的医嘱、正确的病程记录等。教学病例讨论是实习阶段培养学生临床诊断、治疗、预后估计等决策思维的重要教学活动之一。其目的在于培养医学生通过学习理解医学前辈、上级医师和同学间的知识经验构建分析和解决临床问题的能力，特别是培养

自学和口头表达能力。定期开展病例讨论，特别是疑难病例讨论，开发学生的思维。这种临床教学模式使学生的整个临床实习始终不脱离临床实践，从理论到实践、从实践又到理论，一边复习临床知识，系统观察病人的病情变化，将理论与实践紧密结合起来，促进了学生对理论知识的理解和运用，培养了学生临床实际能力，训练了学生临床思维能力，而且也提高了学生临床技能能力和临床分析问题、解决问题的能力。

实习学生只有通过自身的努力，带教教师的精心指导，才能从学生式的思维模式转向合格的康复医生的思维模式，将康复医学知识融会贯通地运用于临床实际，圆满地完成实习任务，成为一名合格的医疗工作者。

骨科工作总结篇四

回顾这一年的工作和学习，即将结束。为自己能有很大的进步深深感谢我所在体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和x老师。

1、遵守各项操作的流程和工作制度，认真仔细完成每台手术的体外辅机工作从物品的准备到机器的装置。严谨工作，以患者的手术需要和医生的手术习惯为重，克服困难保证转机的顺利和安全。

2、理论和实际相结合，强化体外循环和心外科的专业学习不时总结不时巩固和提高自已的业务能力，对自己的专业发展和进步有目标有计划，用的学习心态来完成。

3、完成了局部手术的体外主机工作，主任和x老师的指导和帮助下这近60台手术的主机锻炼中，笔记每一次的收获和启发，严格剖析自身存在有利于专业要求的习惯和思维不足，让自己每一步都走得扎实，稳健。

4、尺有所短寸有所长，虚心学习才干逐步完善自己不论是心

外科、麻醉科还是体外循环自己的同事，每个人身上都有许多好的习惯和工作品质，对待病人、对待专业、对待遇到问题都有过不同的处置方法，做个有心人，会思考会比较，才会进步。

5、性格决定命运。这是主任身边工作学习的心灵收获，主任转机时的严谨，细节决定成败。巡视各台手术时发现不足的眼力和速度，遇到手术困顿时主任诊断原因的准确和处理到位，这些的每一次经过都使我深受感动和震撼，因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度，主任话不多但身教重于言教。

再次分拣收获和缺乏就像整理自己启程的行囊，回顾这一年的工作生长经历。为新的征途带来智慧和航标。

骨科工作总结篇五

我叫___，大专学历，中共党员，主管护师，现任骨科护士长。95年毕业于许昌卫校、99年毕业于河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖。2009年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖，20-年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20-年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20-年，我本人的具体工作开展如下：

一、积极迎检。我在认真学习“创二甲”评价标准的前提下，

高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

二、积极创收。我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有效提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。3、坚持护士长夜查房制度。夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

一是认真学习会议精神。学习贯彻精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好精神，进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来。

三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据“创二甲”精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士及时书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20-年，如果可以我继续担当重任，我将以党的精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

骨科工作总结篇六

20xx年6月，骨外科在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，拟定“奉献青春、重铸铁骨”优质护理主题，激情申请、正式启动优质护理服务，成为医院第二批试点病房。通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效

落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责13名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人心声本意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

5□20xx年9月21日—9月30日受医院委派，护士长参加了由省卫生厅主办、省护理基础质量控制中心承办的20xx年湖南省第一期护理管理干部岗位培训班，培训班采用专题讲座、现场答疑和医院跟班学习的培训形式，湘雅医院护理部主任——李映兰，护士长——欧阳沙媛，省肿瘤医院护士——李杰三位老师在不同的立场深刻的阐述优质护理，跟班湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐，现场学习了全国重点护理专科优质护理管理，并在回院后实际工作中予以适当借鉴，获益匪浅！开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上，多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进

成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全

院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

1、院感培训及考核

于20xx年11月23日至11月26日，护士长参加了由湖南省疾病预防控制中心举办的消毒与监测技术培训班，不仅学习了医院消毒知识，还了解了国际国内新动向，开阔了视野增长了知识，并与来至全省十四个地州市的疾病预防控制中心及各级医院学员进行了交流，受益良多。全年组织全科人员进行了手卫生、标准预防、卫生部控制医院感染三个技术操作规

程hiv阳性患者消毒隔离措施等专业知识学习，配合医院感控科相关知识考试一次，合格率100%。

2、医疗废物的管理

多次对科内医生、护士、护工进行培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

3、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况全年医院感控科在科室空气采样24个，戊二醛采样12个，物表采样12个，“84”消毒液采样4个，手指采样7个，台面采样8个，无一例超标样品。

4、医院感染病例监测1到11月共收治病人1398人次，院感病例12个，其中上呼吸道感染11例，下呼吸道感染1例，科室院感率0.85%。

组织全科护理人员反复认真学习湖南省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

1、增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，如机关节康复仪锻炼，骨伤微波治疗等，配合医院改善6个双人间病房环境，增加微波炉，小冰箱，方便了患者，提高床位费增加了科室纯收入；加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，

特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

增加科室医疗设施为了给患者创造良好的就医条件[]20xx年新添置了陪护床37张，走廊更新不锈钢新摇头床6张，床头柜、床旁凳配备齐全，西头楼梯口为加床患者添置了不锈钢晾衣架，37-39床(原检查室)安置了轨道式输液架、中心吸氧、吸引设备，6个双人间添置了微波炉和小冰箱，更新陈旧心电监护仪一台，平车一台，轮椅一辆，为卧床患者配备了高级床上洗头车一台，广大患者及社会各界对我科的发展给予了高度评价。病人满意度调查为99%以上。

- 1、配合医院进行了全院护理人员优化组合，竞争上岗。
- 2、围绕“创建全国百姓放心示范医院”、“创建人民满意医院”、“长沙医学院教学学院”的中心工作，科室不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实，并制定科室相应实施方案。
- 3、配合医院组织全科医护人员进行医院信息化系统升级电子病历的学习，勤学多问，加班加点维持科室工作正常运转，无一例跑费及纠纷投诉发生。
- 4、多次准备、迎接了省级，市级优质护理及消毒隔离检查，获上级领导好评。
- 5、顺应现代护理模式转型，进行排班模式改革，正式启动优质护理，成为医院第二批试点病房。
- 6、成功创建成为常德市重点学科，配合医生完成髋关节置换，股骨干骨折单病种临床路径实施，收到良好的社会效应。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在我们护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不

大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得比较乱。新下发的《湖南省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

骨科工作总结篇七

科室党支部根据科室人员相对较年轻，聘用人员多，任务重，工作量大的特点，支部“一班人”统一了认识，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，党员同志在工作、学习等多个方面都起到明显的带头作用。xxx作为科室的老同志，与爱人分居两地，小孩感冒发热住院，由于工作忙的原因，未能请假回家照顾小孩；科室副主任xxxxx身患腰椎间盘突出症，常感腰痛，仍坚持一边治疗，一边带病工作。党员的先锋模范作用感动了其他同志，因为科里工作忙，病人多，至今仍有三位同志未休假。xxxxx休假时间未到，得知科里工作忙而主动提前回科工作。由于党员的带头作用，科室上下，团结一致，工作上互相支持，互相理解，使支部的战斗力和凝聚力明显增强，服务态度明显提高，由于支部积极发挥“两个作用”，使今年的各项工作积极、圆满完成。党员同志能积极主动开展谈心工作，了解每位工作人员的思想动态，有三个同志向党支部递交了，要求加入党组织。一名预备同志按期转正。对生活上有困难的同志，支部组织适时送去关怀。今年上半年，科室xxxxxxx父亲因突发“心脏病”不幸病故，支委副书记xxxxx代表支部及时送去慰问金，使xxxx十分感动，决心好好工作。全科人员思想稳定，未出现因工作、家庭及个人问题给科室增添麻烦的现象。

1、完成任务情况：到11月1日起，累计收容患者1300人次，出院患者1250人，其中xxx病人77人次，抢救危重病人128人次，70岁以上老年患者152名，完成手术1201台次，一级护

理198人次。医疗毛收入约800万元。收容病人和医疗收入仍继续保持全院第一。

今年业务工作重点：(1)随着社会进步，老年患者住院增多，多数为骨质疏松性髌部骨折。(2)交通事故明显增多，伤情复杂，治疗抢救难度增加。(3)科室医护人员相对较年轻，经验有限。根据科室工作特点，强调医护人员要加强责任心，严格遵守和坚决执行各项，科室领导不仅自己带头执行医疗制度，而且经常检查本科人员遵守医疗制度情况，做到发现问题及时纠正，对重点病人加强观察巡视。对疑难病例组织全科会诊讨论，增强防范措施。今年4月份以来，由于搬迁骨科中心大楼，成立脊柱外科，抽调业务骨干到科外，加上骨科业务骨干考研考博，部分医师参加xxxx训练，科室除正副主任外，均为低年资医师，加上下半年患者明显增多，给科室工作带来挑战，大家都感到工作压力十分之大，为了确保医疗安全，要求大家要加强责任心，发扬无私奉献精神，认真履行各级人员职责，经过大家的共同努力，至月前，全科未发现任何医疗纠纷和医疗事故差错，充分发扬先进科室的光荣传统，较好的完成了今年的医疗护理任务。

2、业务学习：由于今年工作十分繁忙，手术难度高，今年的业务学习主要以自觉为主，科室针对一些共性问题，采取早交班或大查房时间进行重点讲解，使大家能够理解。医疗护理文书的质量较去年有所提高，未发现不合格病历。对进修实习人员进行帮、带、传教育，使他们能够充分理解掌握，为确保安全，保障医护质量的提高，工作上对他们做到放手不放眼，严格执行各项制度，未出现差错和医疗事故。对今年医院发生有争议的医疗问题进行反复强调，使他们从中得到启发。在医疗工作中强调做到“四个增强”，“三个提高”和“两个规范”，确保医疗安全。

3、科室管理：坚持用《条令条例》教育科室人员，做到外出请假，加强作风纪律教育，提高安全意识，今年来科室人员没有违规违纪现象。认真学习贯彻“xxxxx会议精神”，教育

科室人员安心本职，爱岗敬业。

科室政治学习主要按照医院政治处的安排落实执行，坚持周三下午政治学习时间。医疗行业的竞争日趋激烈，不光是地方医院的竞争，医院内部的竞争亦十分激烈。科室对此十分重视，要求大家增强职业道德，树立良好形象。病人住院，看病服药，不仅要承受身体和精神上双重痛苦，有些家庭也同时背上沉重的经济负担。如果伸手要钱，暗示请吃，收受病人的红包礼品，对他们无疑是雪上加霜，病上添痛。这不仅与医护人员的职业道德不符，也对不起自己的良心。今年9月份，科室收治一名外地民工，因外伤致右足外踝骨折而入我科，入院几天无家人照顾，全科人员十分重视，不是亲人胜似亲人，卫生员为其照顾生活起居，护士护士长，多次掏钱为其买饭，直到家里来人。受到病人与家属的一致好评，从中体现了以病人为中心，全心全意为伤病员服务的精神。三年来，全科人员退回“红包”近万元，多次拒绝患者请吃。由于科室人员和努力，全年来未发现因服务态度不好，出现告状批评的现象，为了减轻病人的经济负担，大家加班加点，无私奉献，不惜牺牲自己的休假时间。为了工作，还有三位医师未能休假，充分体现了“以病人为中心”的思想。

1、医护队伍结构不合理的问题：科室医护人员多数年轻，尤其是医师方面，除了科室正、副主任外多数是刚毕业从事骨科工作，专业知识缺乏，基本功不扎实，经验有限，中级职称缺编，现有人员的业务素质难以应付专业的发展。必须加大人材培养与引进，科室领导压力大，难以长期应付。

2、个别医生责任心不强，个别人员有迟到早退现象，医疗文书书写不规范，不及时。这里有经验不足的问题，工作量是事实，造成无时间按时完成。要加强控制督促。

3、个别医护人员服务态度生硬，对病人不够热情，甚至个别同志收受病人红包情况，必须加强医德医风，树立良好的职业道德教育。

4、科研论文发表不多，客观上工作忙，杂事多，主观上不重视。要更新观点，与时俱进。

5、科室管理水平不高，整体护理难度大。要加强管理力度，加强教育宣传，提高管理意识。

骨科工作总结篇八

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要成为一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工

作，不辜负组织上对我的培养和期望。

骨科工作总结篇九

我所进修学习的主要方向为“颈肩腰腿痛”保守治疗及“四肢骨折”手术治疗。进修科室为颈肩腰腿痛科、上肢损伤科及手外科。颈肩腰腿痛治疗中心下设4个科室，总床位170张，系全国最大的颈腰椎病中医特色治疗科室。上肢损伤科及手外科为手术治疗四肢骨折、血管神经损伤的科室。

每天早上7:00提前到医院查房，查看患者治疗情况，询问患者的感受，征求他们治疗的意见，重点是新入院病人和手术(或整复)后病人。解答患者的问题及疑惑，对于自己无法解决的问题，及时汇报给老师，向老师请教，与老师一块解决，及时完成对患者的治疗(如换药、医嘱处理等)。

在颈肩腰腿痛科学习期间，掌握了一套非手术治疗颈肩腰腿痛的有效疗法，即洛阳正骨治筋疗法。

优值牵引法：采用床头多功能牵引架，根据患者不同的病情，采用相对应的牵引角度、牵引重量、牵引时间，进行牵引治疗，以达正骨理筋的治疗效果。

中药治疗：平乐正骨将该类病证分为三型：一为气滞血瘀型，二为寒湿痹阻，三为肝肾亏虚型。洛阳正骨医院采用自行研制的颈痛消丸、椎间盘丸、芪伸腰舒丸，根据三种分型进行分期辨证施治，并用中药熏蒸、离子导入等中药外用以温经散寒、通经活络，使外治之法同奏内治之功。

展筋丹揉药：展筋丹揉药法依据针灸“孔穴大开无窒碍，致令邪气出如飞”的原理，结合颈肩腰腿痛的具体病情选取相应的穴位或反应点，将展筋丹(粉剂)撒敷于其上，同时施以特定的揉药、按摩手法，使药物、手法同奏其效，共同起到活血止痛，通经舒络的功效。

手法治疗：分为治筋手法和治骨手法。治筋手法主要有理筋、活筋、松筋。治骨手法以各种活动关节手法为主，包括提拉推定、三维牵引床定点旋转等手法。此手法可有效调整脊柱椎间盘及小关节的位置，改变突出物或骨赘与受刺激的神经根或脊髓、血管的解剖位置关系(即位移理论)，从而减轻神经根的张力或骨赘对神经、血管等的刺激，达到骨正痛消的目的。将治筋手法与治骨手法紧密结合，以点、按、推、揉等活筋、理筋、松筋手法起到放松脊周动力肌，达到筋舒痛止之功效。

臭氧注射治疗及骶管治疗。

功能锻炼：根据患者的不同体质禀赋及具体病情，制定相应的个性化功能锻炼方案，有选择地应用颈腰背肌和脊周动力肌的功能锻炼方法，如项臂争力、雁飞、倒走、拱桥运动等。

在手术科室学习期间，提前到院查房、及时完成对病人的治疗，8：30左右进手术室，参观手术或参加手术，当一助或者二助，洛阳正骨医院每天平均60多台手术，手术室共有14个平诊手术间和1个急诊手术间。诺大的手术量，对手术室提出了巨大的挑战，所以接台手术一般安排很紧凑，手术室有相应的一个“手术准备间”，当一台手术快结束前半小时，巡回护士即通知接下台手术，手术结束病人到“麻醉复苏间”监护复苏，两台手术间隔约10分钟左右。手术室里有一个休息室，医生护士可以在此休息、进餐，整个手术室平均要到21：00才能结束工作(急诊除外)，夜间书写病历，翻书查阅资料，解决自己的疑问。此外积极参加骨科的术前病例讨论，把第二天所有的手术进行术前讨论。

学习进修期间，遵守医院及科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同事，严格要求自己，做到了不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能用于实践，得到了科室主任、老师及患者的高度评价，在此过程中我不断总结学习方法和

临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德，经过这次进修我提高了书写相关医疗文件的水平；增强了对骨科常见、多发病的诊治能力；进一步掌握了保守治疗方法。其间我还积极参与了由洛阳正骨医院主办的“如何写好医学论文”、“四肢组织缺损新进展研讨会”“20xx年全国髌、膝关节疾病高峰论坛”等学习班及各科室组织的业务学习，并专家进行了学术交流。通过学习交流，使我大大开阔了视野，丰富了知识，初步了解一些新的手术方式和技能。

1、良好的医患沟通

非常重视医患沟通，有良好的医患对话习惯，这一点值得我们好好学习。进入病房先敲门，询问病情，查体，交代诊疗事宜，而且非常耐心地听取病人主诉和要求，医患关系非常融洽。

2、规范的诊疗行为

医疗活动非常规范，按照统一的“jci标准”从事医疗活动。对于选择治疗方式：手术或保守治疗及其各自的利弊，手术内固定器械的选择，医生也会和病人及家属商量，由他们决定方案，从而体现了尊重患者，保障了患者知情同意权。

3、保护病人隐私和信息保密

科室均无住院病人一览表，医生离开计算机要退出病人界面；治疗操作时，要拉上床帘；不能在公共场所，谈论病情或病人信息；不能与病人治疗小组无关人员谈论病情；治疗小组成员不能在病房内高声交流病情或交换意见。尊重患者，保护患者隐私。

4、保障病人安全：

准确确认病人身份。

入院后，医护人员认真核对患者身份，并为每位病人手腕上佩戴腕带，写明病人基本信息的标签来确认身份。

改进高危性药物的使用安全。

患者安全目标首先要求医院根据自身的数据和监管/行业组织的要求/指南而制定高警示用药的清单。政策/规定应当强调清单上每一种高警示用药的确认、位置、标签和存储。根据实际情况，暂时将静脉用的青霉素、头孢类药物列为特定状况下的高危性药物，通过对每位病人认真、细致的评估，尽量减少特殊条件下过敏性休克的潜在风险。

降低院内感染的发生。

消除或降低感染风险的重要方法就是手部卫生。每个病房都有一支的免洗消毒液，在评估病人、为病人作诊查、治疗前后的同时，均要洗手，不忘一遍又一遍地向病人和家属宣教洗手的重要性。

降低病人跌倒/坠床导致伤害的风险。

评估病人，将高风险重病人安排在靠近医务人员的铺位，加强宣教，包括陪护人员的宣教，铺位上用粘贴纸标明防跌倒/坠床。

确保手术部位正确、操作正确、患者正确。

错误的手术部位、错误的手术操作和错误的患者手术被视为不可原谅，但是这种错误在世界各地屡见不鲜，并一直是联合委员会警示事件数据库中报告得最多的警示事件。因此，患者安全目标要求医院制定并实施以下措施：标记手术部位，标记明显，易于理解，并且不容易移除或清洗；患者应当参与

核实过程，当患者进入手术室后，医院使用核对清单来确认正确的患者、正确的手术以及手术部位标记；相关文件（比如术前评估和手术计划、麻醉前评估、知情同意）和图像及检验结果等准备到位，并确认所有设备/移植器械已经到位、正确且有效。在手术正式开始之前，整个手术团队应当停下手头所做的一切操作，再次核实手术部位正确、操作正确、患者正确，这一“暂停”过程应当记录在医疗记录之中。

宣教病人使用洗手间内报警装置。

告诉检查者病人洗手间内设有报警装置，没有陪护的病人如在病洗手间内发生问题，可以使用报警装置通知护士，同时巡视病房时予以关注洗手间。

在xxx医院进修的日子里感觉到这里的工作都非常正规有序，所有的操作，所有的流程都有规范化的文书，病房里大家有条不紊的开展工作，大家的工作积极性、主动性都很高，宽松、和谐的环境给大家宽松健康的心态，大家自觉遵守纪律，在这里员工具有高度的自觉性，工作井井有条。所做的一切都是为了“降低风险，保证医疗质量及病人安全”。

学习的主要目的就是学以致用，利用学习到的先进技术、先进管理模式、先进理念，结合本单位的实际，而改进我们的工作，提升我们的诊疗水平。根据医院的现有状况，结合自己所学，提出以下意见和建议。

1、开展新技术项目

拟开展颈腰椎的优值牵引法、展筋丹揉药、臭氧注射疗法、骶管注射疗法，逐步开展颈椎的提拉推顶及腰椎三维牵引复位治疗。

2、成立以治疗颈肩腰腿疼痛为主的科室

随着人们工作压力的加大、对健康的日益重视及医疗保险制度的建立，颈肩腰腿痛病源广泛、病人较多，为了更系统化、规范化治疗，做出更好的效果，真正的做大做强，提高医院的竞争力。可逐步建立颈肩腰腿疼痛门诊、科室。

3、降低风险，保证医疗质量及病人安全

20xx年12月份□xxxx医院通过“jci标准”认证□jci标准主要关注的是医院的医疗质量、病人安全及其不断改进和提高，是国际最高等级的医院黄金认证□jci认证过程是医院质量、服务提升的过程；是落实“以病人为中心”服务理念，加强病人安全治疗的过程；我们可从中借鉴一些经验：医院的制度建设医疗流程质量的持续改进医疗安全等。从而做到“降低风险，保证医疗质量及病人安全”。

在xxx正骨医院进修学习的6个月，是我人生中非常宝贵的一段经历，我从中受益匪浅。感谢院领导对我一如既往的关心、支持和帮助。

骨科工作总结篇十

xx年是我院创建全国群众满意卫生院的一年，全体工作人员在各位院长的正确领导及其他兄弟科室的大力支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，始终牢记党的宗旨，各方面严格要求自己，不断学习，提高政治素质和业务水平。始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献，实现自身价值。

回顾即将过去的一年，是骨科医疗质量发展的一年。带领全科人员立足于本职岗位，努力工作，开拓进取，每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务，未出现过医疗差错事故，记得在“满意卫生院”初评总结报告会上，专家提到作

为官司率比较高的科室，能在几年里无一例投诉及医疗官司，可以想象他们的工作是多么的扎实，多么的努力，医患沟通肯定是相当的到位，是全体医护人员共同努力的结果，为医院赢得了良好的社会声誉。

1严格执行规章制度是提高医疗质量，确保安全医疗的根本保证。

1、医务科、护理部重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如住院医师、主治医师、责任护士、各尽其职，主动关心病人，及时有效的与患者沟通，脚踏实地的干工作，赢得了广大患者及社会的高度赞誉。

2、坚持了查对制度：

a□医生严格查对医嘱，确保了医嘱正确性及合理性；

c□医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录；

d□护理操作时要求三查八对；

e□坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错；

4、节约医疗资源，不做过度医疗及检查，严格执行合理用药，使用抗生素，无感染病人不使用抗生素，手术患者术前及术后预防使用抗生素不超过48小时；感染患者及时进行细菌培养，针对使用抗生素。

第一：以身作则，每周查房两次，新入院患者随时查房，最迟在入院后第二天晨完成查房，并给下级医师指示诊疗方案。

第二：雷厉风行，说做就做，在医院领导下，开展优质服务，及时响应，在全体医护人员的共同努力下，患者及家属对我们的医疗服务给予肯定。

第三：在管理上做到公平，公正，制度管理，只针对事情，不针对个人，求平均值或是站在大局的方面考虑问题及解决问题。

第四：接受同事对的批评，一个人想问题没有大家想得周到更全面，或者是没有站在他们的角度考虑问题，多一个人考虑就会少出点问题，也正是这样的团队才显得更有活力。

第五：爱管闲事，医生我要管，护士我要说；要求我的护士不但要完成医院的任务，确保安全；协调医护关系，比如医嘱查对后，对多次不仔细的同志，予以批评指导，让他们改掉不仔细的坏习惯。

第六：坚持每周三级医师查房，基本技能的培训，组织全体医护人员每天清晨交接班完毕后，利用5分钟时间进行业务学习，学习内容为临床碰到的患者结合理论知识，方便大家理解及指导近期诊疗，讲座由每天值夜班医师讲解。

第八：严格执行医院分级管理制度，手术分级诊疗制度，我院能3够治疗的患者绝不转院（但家属及患者要求转院者除外），对危重患者病情平稳后实行及时转院诊治，不延误患者的诊疗时机；不进行越级手术，对本院能够进行手术但又属于越级手术患者能及时提请医院审批，方可进行手术。

1、继续落实医护人员行为规范，在日常工作中落实文明用语。

2、组织科室学习相关法律法规，核心制度，应急预案。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、科室不定期召开座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的.满足。

5、对新分配的医护人员进行岗前职业道德教育、规章制度、医护行为规范教育及护理基础知识、专科知识、技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行临床施教，针对每一位患者指导诊疗。

2、与医务科合作，聘请专家临床指导手术两例，以提高专业知识。

3、各科室每天晨间交班后进行针对骨科临床进行讲座，同时大家可以提问，互相讨论。

4、年底，医务科、护理部对全院医护进行了技术操作考核：

6、加强了危重病人的护理，防止坠床、压疮的发生，使危重病人得到了及时的、有效的监护，确保了患者的安全。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

4、一次性用品使用后正确的分类处理并及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、换药室均能坚持消毒液(1000毫克/升)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1000毫克/升)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

7、医疗废物集中处理，对于骨折取出内固定材料(钢板)，遵守县药管局指示，集中毁形处理，避免流入社会，被不良分子利用。

自从开展了优质护理病房，将基础护理落到实处，每天坚持晨晚间护理，为患者行床上修剪指甲，剃胡须，皮肤擦浴，

指导患者进行功能锻炼，讲授疾病的防治及康复知识，深入病房与病人谈心。

1、医疗环境安全问题，我科曾有数次就诊患者打骂医护人员，凭借酒后滋事，或者以老百姓身份凌驾一切，存在有“我是老百姓我怕谁”的想法，或者有“这年头不打医生能打谁”的想法，试想一下这样的医疗环境让医护人员在岗位上如何工作，能坚持多长时间。

3、缺乏交流学习频次，医学为临床实践科学，只有不断学习新的知识才能够跟上医学临床的发展，才能不被时代而淘汰，建议医院鼓励安排科室医护人员多参加短期培训，或学术交流。

一年来我科工作有院长的高度重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。