

最新参观酒店心得体会(优秀6篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

参观酒店心得体会篇一

最近，我有幸参观了一家有着悠久历史的酒店——橘子酒店。作为一家新兴的时尚酒店品牌，橘子酒店在市场上赢得了广泛的赞誉。参观之后，我对这家酒店有了更深入的了解，并从中获取了一些宝贵经验。下面是我的心得体会。

二、酒店历史的回顾

橘子酒店创立于 2011 年，曾在贵州、上海、北京、长沙等多个城市开设分店。作为一家新兴的酒店品牌，橘子酒店对于品质的追求可谓无比专注。酒店内设计简洁明快，每一处细节都经过了精心的挑选和打磨，而橘子酒店精神也传承到了这里的每一个细节之中。

三、酒店的设计和装修

橘子酒店位于繁华商业区，周围有许多美食店、购物中心和娱乐场所。酒店的设计师们将这种“见与不见”之间的微妙关系完美贯穿了整个设计中。在古典与现代之间找到平衡点，不仅展现了橘子酒店独特的品质，也使得酒店的中西合璧成为一道漂亮的景观。整个酒店充满了浓浓艺术气息和细节装饰，每一件物品都经过多次筛选和精细设计。

四、员工服务体验

橘子酒店的员工服务非常到位。在全面提高服务质量的前提

下，酒店的员工也积极表现自己。他们不仅以专业周到的服务方式和态度对待每个客人，还对待客人时有着真情实感和耐心的倾听。在酒店的餐厅就餐的时候，服务员非常热情周到，很好地展现了橘子酒店的用心和品质精神。

五、个人感受

橘子酒店的体验让我觉得非常难忘。从酒店内的每一个角落，每一个服务细节，都可以看出橘子酒店对于品质和服务的追求。从品牌定位、酒店地理、客房设计、餐饮总体规划、餐厅服务这些细节把握来看以及员工礼仪培训的作用，橘子酒店对于服务品质的优化和提高可谓是无微不至。总体而言，这辆酒店为我们提供了一个美妙舒适的休息环境，以及良好的服务体验。

六、结论

作为一家年轻的酒店品牌，橘子酒店依然在不断探索、追求卓越，也凭借着自身的品牌优势，成为市场上独具特色的一张名片。通过这次参观，我不仅增加了对于酒店行业的认知，同时也在实践中感受到了橘子酒店的精神内涵，这对于我未来更好探究酒店行业，也起到了积极的激励作用。

参观酒店心得体会篇二

最近，我有幸参加了公司在北京昆仑酒店举办的考察学习活动。第一家由中国人自己设计和经营的五星级酒店，在这里花上一天的时间，的确会给你带来非凡的完美体验。昆仑饭店是由锦江国际管理有限公司按照国际五星级豪华商务酒店的标准来经营的，因此，无论在硬件设施、服务质量还是相关服务方面，昆仑饭店都能做到首屈一指；从管理理念上来说，正是由于昆仑饭店每一个细节都达到五星级的标准，它才在竞争激烈的北京高端酒店市场占据主导地位。

这次参观给我留下了许多印象，其中之一就是昆仑饭店的装修和布置。大家都知道，一个酒店不管是几星级的，看一眼室内装饰就可以略微窥视一下。不仅仅是视觉上的美，更是让人在任何时候都能领略到这个酒店的文化气质。比如宾馆里不同价位的房间，虽然在价格上各有高下，但从家庭布局到灯光器材，无不透露出五星级的感觉，让你仿佛享受到了国王般的礼遇。

走进昆仑酒店，首先映入眼帘的是直径大约一米多宽的一根直径不足一米的大理石柱，然后是那金碧辉煌的灯光效果。除华丽的大堂外，楼上还设有来自国外的越南、韩国、意大利等美食餐厅，以及顶层的中式自助式旋转餐厅。另外，店内还有多功能会议厅、美容美发中心、书店等配套区域，可以说，只要您住进昆仑饭店，足不出户，就能享受到世界各地想要体验的一切。

除昆仑饭店五星级的装修布置外，给我印象更深的还是酒店的pa管理。大家都知道pa对于任何一家想要规范经营的酒店来说都是非常重要的，尤其是在今天快节奏的商务旅行中，也许前一个客人3分钟前才办好离店手续，下一个客人3分钟后才办好入住手续。这个短短的时间，既考验了我们协调管理部门的能力，又考验了我们pa部门快速处理，规范操作的能力。为了使宾馆公共区域清洁工作顺利进行，同时避免对宾客造成骚扰，必须事先合理安排排班时间，为每个员工安排负责的区域，并与宾馆各部门协调，以便制定统一的计划和程序。一般而言，工业部门实行的是三班制，即早、中、晚。而且在昆仑酒店，除了这三个普通班次外，还增加了一班巡逻队，作为正常班次之外的补充，可随时协助或直接执行紧急清理任务。

排班安排只是第一步，更重要的是，还是让pa部的每一位员工都清楚自己要负责的工作范围、领域和要求，并努力在规定的时间内完成自己的工作。这个方面离不开昆仑饭店常规的国际化pa常规培训，也离不开其高素质的员工，我想这两

点是最值得我们借鉴和学习的。第二，在人员配置上也很讲究，一般为了避免对客人造成不便或危险，昆仑饭店将大型的清洁和维护工作安排在夜间进行，因此夜班人数较多，质量要求也较高。由于既要保证工作质量，又要保证客人的安静睡眠，这也是我们在日常训练中需要努力解决的问题。

除以上说明的时间和人员安排外，还需对pa员工进行严格的个人要求。举例来说，在这次参观中，我了解到昆仑饭店对男女员工都有以下要求：制服：整洁，无皱褶；工作服：干净，无皱褶；工作服胸前左上方须佩带；头发：干净，修剪整齐；女性：若长发，须盘起，佩戴指定头花；指甲：整齐，不留长指甲及涂彩色指甲油；嘴：清新，上班前及上班时不准饮酒，不准吃刺激性食物；香水：只能用清淡的香水……等等；指甲的长度，大小，到制服的佩戴，都无异于昆仑饭店五星级标准化、标准化。能够有这样标准的服务体系，作业程序做保证，也难怪昆仑酒店在海外声名大噪。

每个房间内都有pa职员，他们的工作也从服务细节开始。在日常清洁之后，每个房间的相应功能区域的物品摆放也必须按照程序进行。比如豪华套间的卧室，一定会在宾客小憩的圆桌上摆上一盘新鲜水果和一瓶红酒，可折叠的化妆镜也能给人便利和方便；而豪华商务套间的书房，宽敞明亮的书桌上必然整整齐齐地摆放着国内外直拨电话和高速上网的电脑，书房旁边的小酒吧也能让你在办公之余放松一下；昆仑套间的会客厅里真皮沙发给人的感觉是严肃认真，而圆桌上摆放的几本休闲杂志则能让人在紧张的商务谈判中享受到成功的轻松。

要是你觉得有这么豪华的装饰，这么豪华的客房，昆仑酒店就能高枕无忧，那你就错了。昆仑酒店通过此次学习，还将学习到昆仑酒店提供的各种个性化服务。昆仑酒店除提供酒店内常备的送房、叫醒等服务外，还提供儿童护理、残障房、擦鞋服务、电子保险箱等周到的照顾服务，为每位客人解决入住后的一切烦恼。例如，残障人士客房就是根据国际标准

的残障人士设施来配置的，充分考虑了每位顾客的入住需求；又如，为儿童提供的服务，昆仑饭店内部的娱乐设施，足足有几层楼，把孩子交给他们，你自然可以放心地去办公。

本次参观学习不仅使我对酒店管理的相关流程有了更深刻的了解，同时也让我对酒店的pa管理有了更深刻的体会。我觉得我们要做好这一行业，就必须像昆仑酒店那样，以标准赢得市场，以服务赢得市场！

参观酒店心得体会篇三

近日，我有幸参加了公司组织的北京昆仑饭店参观学习活动。能够在这家由中国人自己设计建造和管理的第一座五星级饭店里呆上一天，确实能给人不同寻常的完美体验。从酒店结构来说，昆仑饭店是由锦江国际管理有限公司按照国际五星级豪华商务酒店的水准来进行管理的，因而它无论在硬件设施、服务质量、或者相关服务上都能做到首屈一指；从管理哲学上来说，昆仑饭店正是得益于其每个细节都能做到五星级的标准，才能在竞争激烈的北京高端酒店市场独占鳌头。

这次的参观让我对昆仑饭店的几个方面印象深刻，其一便是酒店的装饰与布置。众所周知，一家酒店无论是几星级，看一眼室内装饰便可略窥一豹。它不仅能给人美的视觉体验，更是让人时刻可以品味到这所酒店的文化气质。例如酒店中不同价位的客房，虽然在价格上各有高下，但是从家居、布局到灯光、设备，无不都透露着五星级的感受，让你仿佛享受到了国王般的礼遇。

当你一进入昆仑饭店，首先映入眼帘的就是树根直径约一米有余的大理石石柱，然后便是那金碧辉煌的灯影效果。除了绚烂的大厅外，楼上还有来自越南、韩国、意大利等多个海外国家的美食餐厅，以及顶层的一家中式自助旋转餐厅。此外，店内还配有多功能会议厅、美容美发中心、书店等等配套区域，可以说只要你入住了昆仑饭店，足不出店就可以享

受到任何你在世界其他地方想去体验的东西。

除了昆仑饭店五星级的装饰与布置外，更令我印象深刻的还是酒店的pa管理。众所周知，pa对于任何一家想要规范经营的酒店而言都是至关重要的，特别是在当今快节奏的商务旅程中，也许上一位客人3分钟前刚刚办完离店手续，而3分钟后下一位客人就已经要办理入住空房的手续。在这短短的时间里，一方面考验的是我们协调管理房间的能力，另一方面更是考验我们pa部门快速处理、规范作业的能力。酒店公共区域的清洁工作，若要进行得顺利而又避免对客人构成骚扰，必须事先妥善地编订排班时间，安排每位工作人员所负责的区域和配合酒店各部门的营业时间，以制定统一的计划和程序。一般来说，业内都会推行三班制，即早班、中班和夜班。而在昆仑饭店，则除了这寻常的三班外，还增加了一班巡查人员，作为正常时间外的补充，可以随时协助或直接来执行紧急的清洁任务。

班次的安排还只是第一步，更重要的，还是让pa部的每位员工清楚知道自身所负责的工作范围、区域和工作要求，并且得力争在规定时限内将自己的职责完成。这一方面离不开昆仑饭店平常国际化的pa例行培训，一方面也离不开他们高素质的员工，这两点我认为是最值得我们借鉴学习的。其次，在人手分配方面也很有讲究，一般为了避免对客人构成不便或危险，昆仑饭店的大型清洁及保养工作都是安排在夜班内进行的，因而夜班的人数比较多，而且素质要求也更高。因为既要保障工作质量，又要保障客人的安静睡眠，这也是得我们多从平常的培训中来寻求解决的。

除了上述所讲的时间及人员安排外，严格的pa员工个人要求也是必要的。例如在这次的参观中，我了解到昆仑饭店对于男女员工都有如下要求，制服：干净整齐，没有褶皱；工牌：上班时须佩带在制服前胸左上方；头发：干净修剪整齐，女员工若长发则需盘起并戴指定的头花；指甲：整齐干净，不

可留长指甲及涂彩色指甲油；嘴：口气要清新，上班前和上班时禁止喝酒和吃带刺激味的食物；香水：只能使用清淡型的香水……等等等等，小到指甲的长短，大到制服的穿戴，无处不体现着昆仑饭店五星级的规范化、标准化。能有如此标准的服务制度、作业程序做保障，也难怪昆仑饭店蜚声海外名扬四海。

在每间客房的内部pa人员的工作也是从服务细节做起的。例行的打扫完毕后，每间客房里相应功能区域的物品摆放也必须按程序操作。例如行政豪华套间的卧室里，一定会在客人小憩的圆桌上摆上一盘新鲜的水果和一瓶红酒，可折叠式的化妆镜亦能给人方便与便捷；而商务豪华套间的书房里，宽大而敞亮的书桌上必然整整齐齐的摆放着国内外直拨电话和一台可以高速上网的电脑，书房旁的小酒吧还能让你在办公之余休息一番；昆仑套间的会客厅里真皮沙发给人的是一种严肃感，而小圆桌上摆放的几本休闲杂志却能让人在紧张的商务谈判之余享受成功的轻松。

如果你觉得有如此奢华的装饰，如此奢华的客房，昆仑饭店便可以高枕无忧，那你可就错了。在这次的学习中，昆仑饭店所开展的各项个性化服务也是很值得我们学习的。除了业内常有的房间送餐、叫醒服务以外，昆仑饭店还提供照顾儿童、残疾人客房、擦鞋服务、电子保险箱等等体贴的照顾服务，为每位客人解决入住后的一切烦恼。比如残疾人客房就是按照国际标准的残疾人设施进行配置的，充分考虑到了每一位顾客的入住需求；还比如代看儿童的服务，昆仑饭店里面的娱乐设施足有好几层楼，把孩子交给他们代看，你自然可以安心的办公去了。

通过这次参观学习，我不仅对酒店管理的相关流程有了更新更深的认识，同时对酒店的pa管理有了更多的感悟。我认为我们要想把这个行业做好，则必然需要像昆仑饭店一样，以标准称王，用服务取胜！

参观酒店心得体会篇四

三月三号，我有幸到北海荔珠国际大酒店进行实地考察学习。北海荔珠国际大酒店是由深圳建业(集团)股份有限公司按国际四星标准独资兴建经营的商务旅游型酒店，酒店是按照国际四星级标准为社会各界名流精心打造的集娱乐、住宿、康体休闲于一体的大型综合酒店，地处广西北海市城区铂金商圈中心位置，濒临风景秀丽的北部湾，出门即可信步漫游北海中心商业区，地理位置优越，环境优美，交通便捷。

酒店总建筑面积2.3万平方米，整体建筑雄健沉稳，气势拔云，配备智能化管理系统实现水电空调、电梯、安全防范、消防、通信、信息和办公智能现代化管理，拥有各类全宽带接入的高档客房192间(套)。经过短暂的休息后，下午在该酒店销售部经理和房务部总监的接待下，我们参观了荔珠大酒店的前台、客房、餐厅、工程部、饭堂、多功能厅等等，对该酒店有了进一步的了解。

该酒店的领导在客房装修和设计，下了不少的功夫，拥有不少人性化的设计，在地毯、柜子，电视、床铺等方面都考虑到是否合理和舒适以及其使用的寿命，酒店还配有休闲娱乐室，有棋牌，乒乓球台，桌球台等等；来到酒店的顶层，在电梯的右侧有一个比较大的休息区，在休息区的四周是大小会议室和多功能厅，多功能厅大而气派、装修豪华，各种插座布置合理，可以满足各种婚宴、会议、晚会的需求，小会议室设计比较典雅，具有文学艺术气息，适合举行小型的研讨会；酒店的楼层走廊两边是各种具有当地特色的图画，时刻提醒过往的旅客自己所来到的是海滨城市。

通过参观学习，使我在酒店设计和网络维护方面有了更深刻的认识。在今后的工作中，我要合理的利用这次参观学习所学到的知识利用到工作中，借鉴该酒店在工程装修和维护方面的长处，尽力做到让客人满意，让酒店领导满意！

参观酒店心得体会篇五

近日，我有幸参观了以橘子为主题的橘子酒店，这场参观让我体会到了酒店艺术设计和品质服务的质感，让我收获颇丰。在这一篇文章中，我将分享我在参观活动中的心得体会。

第二段：酒店设计

首先，我被酒店的设计惊艳到了。整个酒店浸润着橘子色彩，从墙面到家具，甚至是地毯，每一个细节都是橘子主题的，传递出无限的活力。酒店的设计是独特而又大胆的，整体的色调搭配不仅令人目不暇接，同时也充满了生机和热情。

第三段：服务质量

除了优秀的设计外，酒店的服务也是至高点赞的。从前台到客房服务，员工的态度都非常亲切和专业，每一个员工都对我们的到来非常热情和周到。他们不仅满足我们的需求，还能够给予我们一些个性化的建议和服务，使我们在酒店里度过了非常愉快的时光。

第四段：品鉴体验

参观中，我们还有机会品鉴了酒店茶楼中的橘子餐品和橘子酒。橘子餐品的制作精细，如橙汁脆皮鸡和橙皮腌汁鸭肉包，口感优异，味道绝佳。橘子酒是一款珍贵的高档酒，其口感成熟，入口即满口空气感，令人无法拒绝。

第五段：总结

总之，参观橘子酒店是一个特别的体验，不仅仅是一个酒店，更是一个艺术品。酒店的创新设计和高品质服务，使它成为一个吸引人的目的地。我希望将来有机会能再次入住这家非常惊艳的酒店，享受到更多的精彩旅途。

参观酒店心得体会篇六

洲际酒店是全球知名的高档酒店品牌，以其豪华、舒适的住宿环境和卓越的服务而闻名。最近我有幸参观了一家洲际酒店，对于这次体验，我感到十分震撼和满意。以下是我对洲际酒店的参观心得体会。

首先，洲际酒店的服务非常细致周到。从我进入大堂开始，就有热情的工作人员迎接我，帮我拿行李，并引导我前往接待处办理入住手续。接待处的工作人员耐心地解答了我的问题，并且介绍了酒店的各项服务设施和活动。在整个参观过程中，酒店的员工始终保持微笑和礼貌，给予了我宾至如归的感觉。

其次，洲际酒店的装修和设计都非常考究。在参观过程中，我不禁为酒店的豪华和精致而惊叹不已。大堂的装潢精美，充满艺术气息，各种奇特而又精美的装饰品展示着酒店的品味和奢华。房间内部也一样，宽敞明亮，床铺和家具都非常考究，给人一种宾至如归的感觉。此外，酒店的公共区域和休息区设计得十分雅致，使人身临其境般地感受到豪华和舒适。

第三，洲际酒店的餐饮服务令人难忘。我有幸在酒店的餐厅品尝了一顿精美的自助餐，这是一次味蕾和视觉的双重享受。自助餐提供了丰富多样的菜肴，不论是冷盘、热菜还是甜品，每一样都精心制作，色香味俱佳。餐厅的环境幽雅，工作人员也非常热情地为我服务，让我觉得宾至如归。在这里，我深深体验到了酒店对于细节的把控和对于顾客需求的关心。

第四，洲际酒店的休闲娱乐设施多样丰富。我参观了酒店的健身房和游泳池，这些设施都十分先进，并且整洁干净。健身房内设有各种型号的健身器材，顾客可以根据自己的需要进行锻炼。游泳池宽敞明亮，水质清澈。此外，酒店还提供了一些娱乐设施，如SPA中心和KTV包房等。无论是商务出

行还是休闲度假，这些设施都能满足顾客的各种需求。

最后，洲际酒店的环境和地理位置优越。这家酒店位于市中心繁华地段，交通便利，周边配套设施齐全。从酒店的窗户望出去，可以欣赏到城市的美景，无论是白天还是夜晚，都别有一番风味。此外，酒店附近还有一些商场、餐厅和景点，方便顾客进行购物和观光。

总之，参观洲际酒店给我留下了深深的印象。这家酒店不仅在服务、装修和餐饮方面做到了极致，还提供了多元化的休闲娱乐设施。在这里，我不仅感受到了豪华和舒适，还感受到了酒店对于细节的把控和对于顾客需求的关心。我相信，洲际酒店将继续为顾客提供高品质的住宿和服务，让更多的人能够享受到这种顶级的体验。