

2023年护士年度工作总结 护士工作年度总结(通用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护士年度工作总结篇一

我们在医院各级领导的大力支持下，科室医护同心，通力协作，各项工作取得了明显的进步。20xx年工作情况我将从以下几方面进行汇报：

1、护理工作量统计：

截止12月20日，静脉输液，一级护理，二级护理。静脉输液静脉采血。皮下注射，氧气吸入，心电监护胰岛素泵。

2、护理队伍的选择与培养：

我们科室住院病人多，收治病种多、危重病人多，护理项目开展多，形成了护理工作三大特点：工作强度高，护理难度大，技术复杂。基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和超强的抢救能力。护士的素质有一部分是后天培养不断进步，还有一部分与生俱来不可改变，因此在护士的甄选方面有一定的局限性，也有压力。好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍。我科共有护士14名，今年新晋护师4名，共8名护师。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。今年我科骨干护士张晓丽在领导的支持帮助下，到河南科技大学进修糖尿病患者教育，回来后每周固定时间

开展糖尿病知识讲座，受到患者好评。

3、护理质量管理方面：

护理质量管理的核心任务是保障患者安全。其中有两个要素：护士，病人。规范和制度固然重要，更重要的是改变护士的思想，护士内心的愿意遵从，让护士长管理这个外因，通过护士自我管理，达到护理质量的提高。科室一级质控分组，每名护士都是质控员，根据工作性质和个人特点进行分组，充分发挥护士的才能和主人翁意识。正确的护理只是保障患者安全的一部分，更重要的是来自病人内心愿望的满足，把管理重点放在病房，由原来每天床头交接重点病人变为现在每班床头交接全员病人，深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。主任对抢救配合要求非常高，我们配备了专业气管插管固定器，完整的气管插管箱，多次对护士进行培训，完美的配合、高效的抢救让患者更安全！我们科室护士常常把黄主任比作我们的主心骨，主任外出进修的那段时间，一下子没了安全感，深感责任重大的我只好每天早早来到病房，很晚再离开，星期天不休息，做到对病人了如指掌，异常情况随时向黄主任汇报。

4、优质护理服务方面：

定时对护理用具进行保洁，为糖尿病患者发放教育手册，每周一周五举行糖尿病知识讲座，开展营养咨询等专业特色优质服务。优质护理服务不仅仅是做什么，更重要的是沟通技巧，病人有情绪，往往是对我们医护人员语言和态度的不满，一句话、一件小事，会把我们的形象印在病人的心中，我常常对护士说：对病人不但要做到百问不烦、耐心解释，还要讲方法、会变通。病人有意见反映或者有摩擦时，我会在处理好病人情绪后，和护士一起分析：哪一句话引起了病人不满？下次遇到类似情况应该怎么说、怎么做。电视剧《青年医师》中有一个事例：乳腺切除患者的一句话：也许你们的

治疗是规范的，你们了解过我的想法吗？知道我想要什么吗？却把你们的规范强加于我！这个事例启示我：服务要做好，方向要顺着病人合理的愿景。我对护士的要求就是：病人怎样的来，都要他们满意地走，病人走了又来，就是我们内三科优质服务的具体体现！

5、中医护理项目和新技术开展情况：

我科共开展中医项目拔罐、艾灸、水针，中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦，中药塌渍、中药换药等十余项，各种类型功能性敷贴的应用，让我们的换药技术又上了一个新台阶。

6、理清管理思路，促进各方愿望达成：

利益上服从大局，科间协作谦让互利，密切医护患关系，在工作和学习上做好表率。坚持护理奖金分配制度改革，达到了大多数护士的满意。

7、不足之处：

原计划派两名骨干护士外出进修，仅有一名护士外出进修。优质护理服务方面，也在努力探索和改进，离病人的合理愿望还有距离。科室护士都还年轻，在专业知识积累、工作能力提高和语言沟通技巧方面还需要假以时日。

8、明年工作打算：

继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才。加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全。培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。

护士年度工作总结篇二

健康教育四字相信大家早就不陌生了，作为内分泌科的护理姐妹们更不会陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象医生一样的培养，给了我们很多出去学习交流的机会，可以说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识讲座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

专职健康教育护士，多么神圣而光荣的一个称谓，但我听着犹如千斤重担，压力大于动力，平常我们一直都在做健康教育，让我独立出来专门做，我该怎么做啊！还是象平常一如既往的做吗？肯定是不可以的，我怎么才能对得起这光荣而神圣的称谓呢？难道科室的人说我是专职的教育护士我就是了吗？给我挂一个专职教育护士的头衔我就是了吗？在久病成良医的患者面前我能自信的说自己是专职健康教育护士吗？仔细称量自己，我心里比没把握一针见血还虚，说真的，很感谢两位护士长给了我成长的时间和空间，李红护士长说：“白林，相信你，八月你就自己摸索着干吧！”

仔细回顾我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，医学教育，育网|每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，尽管形式多样，我觉得也存在很多的问题，我们所做的'几乎都是惯性在做，例行公事的在做，究竟收益如何？没去认真的评价过，设置专职的教育护士，我如何才能在以往的基础上锦上添花呢？我想我首先要把我所做的、所负责的事情真正落到实处，宁愿病人不叫我杨医生，叫我杨教育，怎么才能成为名副其实的杨教育我还在探索总结之中，我就把我八月电话回访的真实情况供大家分享一下。

总所周知，电话回访可以为出院后的患者提供恢复期指导及

健康指导，促进医院改进服务， 提高水平， 为医院树立良好的社会形象， 巩固医院与患者之间的和谐关系， 拓宽服务领域， 创造良好的经济效益的同时有效防止和减少医患纠纷的发生， 护士核心价值得以体现， 素质得以不断提高。医学教育网|我科把电话回访内容定为5条：

1了解患者出院后的病情

2了解出院后的用药情况

3给予恰当的相关护理指导

4征求住院期间的意见和建议

5提醒患者门诊随访时间， 现就八月的回访做个统计分析：

内二八月共出院225人， 其中肾病138人， 内分泌87人， 从出院的病种统计： 肾病的蛇咬伤患者11人， 蜂蛰伤14人， 酒精中毒7人， 农药中毒10人， 百草枯中毒5人， 药物过量3人， 鼠药中毒2人， 一氧化碳中毒1人， 毒菌中毒2人， 食物中毒2人， 中毒病人合计56人， 肾病综合症21 人， 肾功能不全及尿毒症34人 尿路感染 20人， 其余病人7人； 内分泌的出院病种统计： 糖尿病 42人， 甲亢 12人， 甲减 8人其余疾病 25人， 从年龄统计： 60岁以上的病人 145 人， 60岁以下的病人80 人， 从城乡统计： 由于没登具体地址， 估算了一下， 内分泌本城区患者占50%， 其余50%是异地城区外的， 肾病的患者本城区可能只占30%， 异地城区外的占70%， 从电话回访结果统计： 肾病患者： 电话打不通有14人， 电话错误3人， 无电话9人， 连续三次无人接听7人， 关机4人， 电话提示空号15人， 死亡6人； 内分泌电话回访情况统计： 电话打不通6人， 无人接听5人， 关机4人， 电话不存在3人， 停机1人， 电话留错1人， 无电话3人， 死亡3人， 从电话接听者统计： 内分泌家属接听10人， 肾病家属接听96人， 1例邻居接听， 从电话回访时间统计： 1小时最多回访40人， 225人大致要花56小时， 从回访意见统计：

肾病有2人有意见，内分泌1人有意见。

经以上统计分析，体会：

一、更进一步明白了电话回访的目的和意义：

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定病人群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为中心医院的忠实“客户”。

二、电话回访的注意事项：

3选择适当的回访时间和地点，我们选择的时间段为15：00～17：00，尊重患者或患者家属，称呼得当，语言措词得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，不暴露患者隐私。

三、电话用语要规范：

电话回访是医院服务的延伸，访问者代表了医院，因此，用语及访问内容、程序必须遵循一定的规范，以体现医院服务的标准化。一般而言，电话回访需遵循以下规则：

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请问您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护士xxx□这次给您电话是对您的出院回访。

护士年度工作总结篇三

转眼间一年很快就过去了，在这忙碌而又充实的一年里，我们共同经历了三甲评审；在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我们圆满的完成了三甲评审的工作。立足本职岗位，总结经验教训，踏踏实实做好护理工作，较好地完成了本年度的工作任务。

在这一年中我一直告诫自己要认真学习护理专业知识，要端正自己的工作态度。在每一项医疗实践过程中，一定要严格遵守医德规范，规范操作。牢记“三基三严”使自己的每一项工作都尽可能达到医院的要求；当然，我身上还存在一些不足有待改善的问题：

（一）学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既要用心参加所在单位组织的各种学习，严格要求自我，又要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，做到理论联系实际。

（二）工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。用心配合上级领导和同事；正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理和专科护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人实践和理论的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论和实践的学习，尽心尽责，严于律己，加强锻炼，提高自我修养，保持政治上的坚定性。

（2）在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）工作积极主动，吃苦耐劳，对待病人热情、耐心，满足

病人的需求。

(4) 强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

护士年度工作总结篇四

我现任xx附属医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本

生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长的我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

护士年度工作总结篇五

在将来的一年中，本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到，在自己平凡的岗位上作出不平凡的业绩来。下面小编给大家分享护士年度工作总结，希望能够帮助大家。

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划95%以上，现将20xx年工作情况总结如下。

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，

合格者给予上岗。

3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。