

最新保险公司个人总结报告(优秀16篇)

整改报告是对过去一段时间内存在的问题进行深入分析和整理的一种方式。在小编整理的辞职报告范本中，我们可以看到不同行业和职位的员工对于辞职原因和方式的表达方式。

保险公司个人总结报告篇一

在20xx年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我所致力于的滨海个险未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□20xx年，我一定会以新的姿态、新

的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为盐城太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

保险公司个人总结报告篇二

随着夏季的到来我们上半年的工作也已经告一段落了，在这样的时机我们也要准备开始下半年的工作安排了。随着时间的流逝，我对于岗位上的事情也越发的得心应手，工作经验的增强是我能够腾出更多的时间来学习不同的知识，对于保险行业的了解也更加深入。在上半年的工作中，我还是有些自己的想法，想要将其总结出来，便于在下半年的工作中不会发生同样的错误。

在日常工作中积极地参与每周的例会，将领导下达的指示努力的完成好，和同事一起探讨在工作中出现的问题，从哪里可以改进，以及将自己的任务例出表格，根据完成任务的重要性规划好时间，在整个任务的过程中不让自己出现错误。

保险的业务工作还是要靠我们到外面去跑，但是由于现在各类新闻比较多，人们对于保险的'信任感不高，很多事情就需要花费一番功夫做事情，才能够取得顾客的信任，将业务完成。

在上半年里，我觉得自己的工作方向好像是有一点问题，在我们推销业务的过程中还是以前的词汇，对于办保险有什么具体的好处放到说不出一个一二三出来。意识到自己的十五之后，我加紧了这方面的学习，尤其是对于保险内容的了解，以及办完保险之后我们能够有什么承诺。保险其实就是一个预防，对于未来的事情的一个预防，尤其是世界上的事情变化多端，万一出了什么事情，心里能够有一个安慰，我是这样想的，但是更深层次还需要我去挖掘。

工作上和学习上的繁忙让我晕头转向，这么多的内容又是也

会让我觉得很累，对于工作上面就有一些懈怠，然后就容易出现问题，发生错误。我有很多次的小失误就是在这样走神的情况下发生的，因此在下半年的计划中我想要改变这一点，尤其是在怎么提高自己的工作积极性上面，还需要有更高的追求。

总而言之，保险公司的工作已经成为了我生活中的一部分，我习惯这样的工作，也一直保持着对于工作的激情，也认为自己在工作上面有缺陷，一直在进步着，为公司的发展创造条件。在下半年的工作中，我也会一直保持这样的状态，同时懂得如何调节自己的心态，努力向这优秀的同时靠拢，弥补和他们之间的差距，努力提升自己的工作能力。

保险公司个人总结报告篇三

20x年7月21日，我进入民生保险分公司南宁本部两年了□20x年上半年在南宁本部全体内外勤的共同努力之下我们获得首届保险业“优质服务窗口”殊荣。感恩民生，感恩优秀的南宁本部带着我从职场新人逐渐走向成熟。

综合内勤处在一线部门是为数不多不需要业绩考核的岗位之一，事务性的工作占了很大一半，重复的事情做多了，最后就做出了自己态度和自己特色。日常所做的事情有时候多而繁杂通过反复摸索和总结也创造了一套化繁为简工作模式，事情从来都是熟能生巧，工作不止是给你带来经验更是不断磨练了自己的心志。

结合自己所做的工作，让自己每天都同时拥有归零的心态，积极的心态，感恩的心态和包容的心态是对我工作最大最复杂的挑战。保持良好的工作心态是一个职场人必备的素养，在近半年的工作中，我学会了理智的把生活和工作情绪调控至适合的范围并区分开来。知道工作是为了给自己更好的生活享受，因此从工作中获取收获的快乐，这样面对工作就多了一份轻松的从容。

我所负责的是本部的一项支援服务外勤伙伴的事物性工作，我检讨以往的工作，始终还是在态度上处理的不够得体恰当，显得生硬没有人情味，在面对都是比我年长和能包容我的外勤伙伴，我是否是因此而变得不会改善自己了？因女性特有的细腻心思才能更懂得外勤伙伴所需的是什么，有时候适当的一个小玩笑，小问候，小关心，小鼓励会更能让外勤在接下来一天的展业中获得自信。在忙乱的工作过程中怎样更细心的关心和服务外勤伙伴是我还得继续修炼的一项课程。

有位离职的内勤前辈告诉过我一句话“把 $1+1=1$ ； 1 转变为 $1+1=2$ ”。一枝独秀不是春，万紫千红总是春，尊敬自己的同事，并从中获得同事的协助，让一项工作通过多人的协作使之更能高效高质的落幕。一个人拥有再强大的力量在团队力量中总是显得弱小的，但是在团队中个人力量总不会被忽视，积极融入团队中，集大智慧完成领导布置的每项工作，不高估不低估自己，寻找自己在工作任务中的定位。我负责一些最基本的信息处理和简单的报表制作，简单不代表它不重要，好比万丈高楼平地起，我比喻自己所做的工作就是要打造最坚实的地基，事情只因为自己的重视会变得更重要。

一个承上启下的时段，希望自己在下半年的工作中获得更大的成长，更希望自己的工作给优秀南宁本部能带来更多价值！

保险公司个人总结报告篇四

“认真、务实、创新、激情”这是今年给自己定下的岗位关键词，在19年的工作中，我时刻用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用自己的实际行动证明自己能做的更好！

在19年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的`则是我所致力于未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的

欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益最大的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□20xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为xx太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

保险公司个人总结报告篇五

在竞争越来越激烈的保险行业，员工在工作中更加要不断学习和总结。今天本站小编给大家为您整理了保险公司员工个人工作总结，希望对大家有所帮助。

1、计划落实早、措施实

目前，我司经理室就针对**地区保险市场变化及去年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标

进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。

在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

2、抢占车险市场，加大新工程、新项目的拓展力度，坚决的丢弃“垃圾保费”

今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。

一是确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。

二是与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，充分把握市场主动，填补了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。

三是已失业务不放弃。我们不仅对**年业务台账做到笔笔清晰，并要求业务内勤把**年展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

四是大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因

素对企业财产保险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。做到责任到人，对保费在5万元以上的实行分管经理介入，共同公关。

3、在竞争中求生存，在竞争中促发展。

地区现有1x家(中国财保、中国人寿、太平洋产险、太平洋寿险、中华产险、平安产险、平安寿险、天安产险、华邦代理、汇丰代理)经营财产保险业务和短期健康险业务的保险公司、营销部、代理公司，另已发现1家公司(大地产险)在我县争夺业务，而地区人口少，企业规模小，我司面对外部竞争所带来的业务压力，保持沉着冷静，客观面对现实情况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战：

一是做好地方政府主要领导工作。公司经理室多次向县委、县政府主要领导汇报工作，突出汇报我司是如何加大对地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我司积极参与了全民创业调研活动，与县领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使县委、县政府对我司热心参与地方政府工作表示满意，还对我司正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们，给予肯定。真实的让县委、县政府感到人保财险公司是真心为地方政府服务的，是值得扶持、信赖和帮助的，从而对我司工作给予了很大地倾斜。

二是深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

三是服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的

充分体现，使客户对我司更加信任。

四是要求所有中层管理干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

五是按照向社会服务承诺和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。

1、当真做好业务企划，有用推进业务□2x年以来，依照省公司业务发展的领导思想，在历次业务竞赛中凸起人员创富主题，环绕这一主题分季度谋划了2次全市范畴内的年夜型业务企划：

一季度，为了实现x9年首季，特殊是首月业务开门红，咱们于2x年12月11-13日在延安窑洞宾馆以2x年携脚创富帮扶团大会的召开为契机，约请田芳教员为全市2xx余名销售精英和营销进行了开门红业务的启开工作，统一全员开门红业务思维。借助培训班的春风，我们于2x年12月14日，在延安窑洞宾馆盛大召开了2x年一季度“红牛精耕春满神州”业务比赛启动大会，会上出台了小我业务竞赛方案。明确了各单元的义务目标及一季度各阶段的真施步调跟实行目标，提出了分段运营、分段考察的措施来推动阶段业务的发展。通过后期半个多月的运作和积聚□2x年1月1日首卖日当天全市实现个险1x年期保费支入574.2x万元，一举走在全省的前列。实现了尾卖日业务的开门红。截止3月31日，通过全市各级销售人员的通力合作，我市共完成个险期交保费收进1883.39万元，美满了省公司下达的开门红个险业务任务目标 爱美斯大童羽绒服。

二季度依据省公司提出的“时光过半、任务过六五”的目标

和我市加速发展个险1x年期及以上期交业务的发展思绪，我们制订了二季度“红牛精耕创富增效”个人营业竞赛企划方案。为了确保方案目标的实现，时代根据省公司有关培训会议精神 2x1x年11月思维汇报：亚运嘉会-思惟汇报-，我们又造定下发了《中国人寿延循分公司“魅力国寿携手创富”活动企划方案》，通过在全市销售人员中普遍发展销卖技巧大练兵活动和“百天百人万人万元”活动来营造个险业务成长的竞赛气氛，进步销售人员展业的水温和技能，坚固和发展发卖步队。

通过尽力，我们于6月15日，以1x年期保费215x.11万元的支出，圆满实现了省公司下达的半年1x年期过六五目标任务，在全省博得了声誉。2、召停业务启动会，有效构成思想协力，确保阶段目的杀青。前半年以来，围绕每一个业务企划计划的出台，我们都策划并组织召开业务启动会，进一步统一思想，凝集力气，确保各阶段目标任务的告竣。

期间前后策划组织了一季度“红牛精耕秋谦神州”开门红业务启动大会，采取单位之间抗衡的方法营建竞赛的氛围；2月份事后，在延安社交宾馆借助省公司王重生总司理致营销主管和宽大营销员的一封信的有益机会，以进一步加强主管自立经营意识为目标，实时组织召开了春节过后的个险业务工作；3月份在全市兼职组训提拔培训班停止之际启动了全市为期一个月的兼职组训“联袂创富” 爱美斯大童羽绒服；帮扶运动，通过帮扶活动在中测验兼职组训的基础技能。两季度4月1日在全市系统启动了“红牛精耕创富增效”二季度个险业务工作 爱美斯大童羽绒服，经由过程强化举绩率和创富达标率来进一步夯实基础，盘活低绩效人力。

并借助精英顶峰会调配名额来激收销售人员的展业踊跃性，增强其精英枯誉感，同一思惟，凝心聚力。3、增强对销售人员培训，晋升销售职员展业技能2月份春节过后，为了尽快使销售人员回归到畸形的业务工作中来，增强团队主管的自我

精英意识，我们正在延安寒暄宾馆举办了全市体系2xx余名主管和部分精英人员加入的营销主管培训班，培训班邀请到了全省销售精英、优良主管甄国丽从实战的角度和我市主管进行相同和交换。

同时省公司培训部也给我们鼎力支撑，遴派讲师担负部门课程的讲课，让主管们再次明确了本人的工作职责和脚色定位。培训班上我们对所有主管进行了基本法的通闭，让其再次明白自己的好处，从根本法的角度激起主管们从业的志愿和从业的自主性。会上共同主管自主经营认识的提升，宣导了分公司的标准化团队创立圆案 爱美斯大童羽绒服，并将各主管2x年末的职级架构停止了传递，剖析职级保持不住的起因等，通过本次培训拉开了全市尺度化营销团队扶植和增强团队主管自主经营的尾声。缭绕标准化团队建设，我们每月都和培训部一路组织一次新人岗前培训班，培训班采用半军事化的形式，力图从一开端就锤炼所有参训人员刻苦刻苦的精力，磨难意志。

通过培训使一切的人员懂得和控制最基本的产物销售流程和品德，为当前持久处置那项工作奠基了基本。停止6月底，我们曾经累计举行了四期新人半军事化岗前培训班，参训人数到达277人。每期新人培训班后，我们都出台新人回回团队后为期一个月的业务推动方案，并部署专人进行逃踪 爱美斯大童羽绒服，通过这些工作的实施，使这局部新人在一季度和二季度的业务冲刺中施展了积极感化。

到2x年底，国际金融危机对保险公司的工作总结，中国的保险业遭受了巨大的影响。

现在，在过去的一年，世界经济正在复苏，中国的保险业不仅走出谷底，但也弥补自己的弱点。今天的保险业是中国金融业产生自身独特的贡献，中国的经济增长的一个重要组成部分。

目前，中国保险业快速发展的道路上，两个巨大的潜力和广阔的前景。我们坚定地相信，中国的保险业将逐步成为中国资本市场的力量的骨干力量，中国的保险行业的自身发展和开放速度的速度已经加快了明显增加的竞争，提高整体水平的服务和营销能力，并提升企业形象，增强信誉，已成为业界的共识。

××保险公司的保险市场规模，增长速度和水平，同行业的前列。××保险企业，积极回答，对保险业的公众咨询，以更好地展示我们良好的公司的员工和公司的营销方法和能力，形象的1和从而建立多数被保险人一个良好的公众形象和信誉，选择保险公司，保险代理人提供了参考。××保险公司的业务取得了广泛的进展，提前两个月的年度营销任务分配由省级公司，顺利发展。结合实际工作，该公司的年度总结为如下：

一，指导思想在国际金融危机的阴霾，经济复苏已不完全消退，公司领导主动拓展发展思路和发展空间，防范风险完善的管理，积极实施和开发公司，辛勤工作的时代，务实，高效，一流的勇气，领导和工作人员，各省，直辖市，注意力不集中的重要指示“改革的基础上，加快发展和真诚的服务，这个中心，以提高效率，进一步转变，在面对竞争日益激烈的保险市场的改革和创新的观念，该公司加强其核心竞争力，多元化业务的保险公司，通过努力和辛勤工作，公司将继续保持良好的发展势头，××*的持续发展做出应有的贡献。

二，性能和做法(1)加强公司的管理××保险企业已发展稳定，在公司领导开发1“××员工保险公司规范条例“，并采取有效措施，加强工作人员的管理，不断完善管理制度和方法，使热情的运作真正落实的，完整的产品发行工作人员的结果，工作人员，有效的企业管理，我们主要采取了以下措施：1，根据今年发行的省级公司年度营销计划和任务，到一个星期，各部门，各月度，季度，年度销售计划，以务实的计划发展的原则，根据保险，客户特点，部室，合理和可行的目标，

实施后的“所有”的各项目标，以确定各部门的特点。

监督，各部门和办事处的目标计划，通过加强管理和过程监控，以确保顺利完成，各部门，该公司一直十分重视，部门经理和部门成员队伍建设为重点，在思想和专业素质教育。在过去的一年，该公司已组织动员会议，商务研讨会，业务培训，组织工作人员的知识，经验，发现和保险理论，市场营销知识和技能为重点的工作人员的培训提高整体素质，并强调团队合作精神的培养。以促进团队，以不断提高他们的素质，并奠定了坚实的基础，公司的持续稳定发展今年来帮助经理室，以充分促进的薪酬制度创新，在不断加强公司的工作和表现的基本管理今年，该公司的薪酬制度改革，紧紧围绕一个明确的立场，社会的工资，奖金，绩效和福利的广泛的“四化”目标，全面推进企业改革薪酬制度□ a组晋升或降职，并可以聘请，以激发员工的积极性和创造性的就业机制初步建立。

(二) 该公司今年的表现，寿险业要全面深化结构调整和业务转型，加上全球金融危机的影响源的影响：行业整体放缓在这种情况下，该公司逆势飞行保费量保持高于行业水平的增长，市场地位，提高稳步更难得的是该公司在市场转型，业务结构，产品结构，操作，质量，通道体制和业务能力，商业价值，经营效率等性能，均达到历史最高水平，并在同行业领先水平，部分指标。首先，过渡是在市场上取得成功，保持领先的核心业务的增长和进一步加强的结构调整和全面发展的高价值业务，该公司的核心任务的业务计划的早期规划会议为发行第一次，该公司的核心战略业务的实施和取得了显着的结果：该公司的核心业务保费，保费收入上升的网之一万美元，同比增长××%的强劲增长；的核心业务新契约保费收入××万元，增长率比××，是一家领先的市场平均水平。××*%的增长率从多种渠道的风险点，定期保费的增长远远高于市场。

今年以来，寿险保费收入近××亿元，创历史新高；银代表定

期××亿元，××*%的市场份额，保持第一的位置比例；企业短期保险费×× *亿美元，同比增长××*%平台突破××××十万元。二，业务结构和产品结构的优化，企业重组，业务结构不断优化，深入的行业领先水平。

××公司的核心，作为一个整体的时期，要超过××%的比例××%支付比例在市场上领先的新的租赁业务的会计%的水平。一个新的企业租赁结合，与传统型保险和分红比例××%，远远低于市场平均水平的风险，产品结构优势明显。第三，优质的服务行业领先的通道性能，提高保险业的质量指标，并继续提高，行业领先水平。代表的各项指标继续关闭银已达到9x%以上，居各行业之首。重建的专业素质，以确保企业客户数量和现金流的稳定，为核心业务的快速发展奠定了坚实的基础。

kpi指标继续改善的主要渠道，增加人力指标的4x%以上，创历史新高的风险；人体生长发育，特别是人类的优势超过48%的增长(41%的好处)，7比去年百分点。同时，阳性率为24%上升到33%，在5月球队25%的保留率，在一月至三月。通道内部积累，比去年同期增加6%，正在逐步形成，团队持续发展能力增强(c)作出一个很好的汽车保险和汽车贷款逾期完成一个明确的解决，以便加强保险业的汽车贷款管理清末，两个非常重要的业务。

保险公司个人总结报告篇六

技能及知识程度取得了长足的提高，思想觉悟和业务素质获得较好地晋升。现将全年如下：

- 1、接管业务拓展的投保单、批改申请书、保险投标书、询价单等；
- 2、保单录入落后行复核，负责对输入的投保单信息与原始投保单进行核对；
- 3、在出具灵活车辆强制责任保险的同时录入车船税信息；
- 4、在保单被核保通事后打印保单；
- 5、

负责将保单及批单等紧张单证按险种进行整理。

1、现金的收取，包括现金保费，现金收入要实时送存开户银行，实时将存款凭条送至中支财务。2、客户的刷卡缴费，转账缴费的系统确认，做好与中支财务的对接工作。3、做好单证的领用与回销。今年由于营业部出单点对照多，在单证治理上压力较大，为了做好单证的整理工作加了许多班，支付许多的光阴和精力。4、营业部所有收付系统的操作工作。

1、提前打印续保清单交给业务人员；2、每月的个人署理手续费结算单的绑定及打印、审核；3、每月的兼业署理手续费结算单的绑定及打印、审核。4、系统署理渠道及手续费录入的节制。

为积极响应中央关于扶植社会主义新农村的号召，我司加强了成长农村子市场的责任感、使命感和紧迫感，随着公司业务成长的必要，中支将市区的农险划给营业部经营，此中包括市区的六个片区和整个博望区的农险业务，作为一个专业的政策性农险公司，我司在以往的工作中对市区的农险业务品种拓展较单一，还有很大的市场期待我们去开发，作为营业部的承保岗我认为这既是机遇又是挑战，今年上半年我负责中支业部的农险承保工作，并顺利完成了农险的午季承保工作。

我所从事的承保工作实际上对应四个部门：车险部、非车险部、财务部以及农业保险部。颠末今年下半年的工作调剂我已不从事农险的工作。观似简单的承保工作其实并不简单，每天处置惩罚的事务十分庞杂、琐碎，稍不留神就容易失足误。我深知我的工作是公司业务环节中的紧张一环，必须要认真工作，全力以赴。这几年保险市场竞争异常激烈，我们柜面人员要在售前办事方面做到尽可能的让客户满意。

我在工作中能容身全局与整体，从宏看层面切入问题的思考，较好处置惩罚整体与局部、大我与小我的关系，遇事能从大

局斟酌。心态平和，为人谦和，处世积极。限于经历与眼界，还须增强修养与行业、业务研究，认真学习业务知识，克服自我，晋升自我。

在往后的工作中，我将锲而不舍地尽力学习各类保险知识，并用于指导实践工作；更尽力地熟悉承保政策和费用政策，增强专业技能；加倍积极尽力进步本身，赓续总结经验教训，使本身更好地做好本职工作，办事公司。同时，在工作中如有艰苦，还需同事领导的赞助。

保险公司个人总结报告篇七

今年的时间感觉过得真快，不知不觉间一年就在销售的. 工作当中过去了，作为保险业务的销售，这一年来我较好的完成了销售的任务，同时自身也是得到了一些成长，对保险行业有更多的一些了解，对于销售的经验也更加的多了，现在我就我这一年的保险业务工作做如下总结：

我在做保险销售的工作当中，明白想要做好工作是必须了解我们的产品，明确我们的目标人群，以及一些销售的技巧的，我做保险业务的时间不长，到现在为止也就是一年多一些的时间，可以说我这一年刚开始工作的时候是还有特别多不懂的地方的，虽然经过了一次培训，但是其实要学的方面还有很多，对于保险种类的学习也是我做销售必须要学的，不然也无法很好的去给客户做好介绍，而且这一年公司也是开设了一些新的保险业务，对于我来说，这些是基本的学习，不然就无法和客户沟通了，在了解了保险之后，我也是多去了解销售的一些技巧，我明白我对这个行业，这个保险业务不是那么的熟悉，那么我就必须要多学，同时要用一些销售的技巧来补足，不然也是无法做好保险业务的。

提升个人能力的同时，我也是努力的去工作，积极的完成我的销售任务，做保险的销售，有些时候会被人误认为是骗子，觉得我们是骗人的，其实这些也是由于很多人对于保险的不

了解导致的，但真正懂得保险的，却是非常乐意我们的推荐，他们也是能从各种保险中找到合适自己的，然后购买，工作中很辛苦，但是每次我卖出一个保单，给客户带去安全感，我都觉得是值得的，再苦再累，但我做的是正确的事情，同时也是完成了销售的任务，我觉得特别的开心，同时在销售的过程中，我也是结识了各行各业不同的人，让我的见识更加宽广，也让我和客户的沟通能找到更多话题，和客户做朋友，也更好的促进了我的销售工作。

一年的工作下来，我进步很大，但同时我也有一些不足还需要在来年继续改进，有时候我业绩不好，我会比较急躁，或者和客户的成交如果迟迟不能下定，我也是感觉焦急，这些也是要慢慢的工作去改变的，不能急躁，作为销售，同样也是要有耐心，把业务给去做好，我也期盼着来年我的业务能做得更加的好。

保险公司个人总结报告篇八

一年来□xx保险公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为xx保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要

职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

- 1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

- 2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

- 3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化

“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入xx元，其中车险保费xx元，非车险业务xx元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

保险公司个人总结报告篇九

本站发布保险公司员工个人年终总结范文，更多保险公司员工个人年终总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

这篇关于的文章，是本站特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

领导以及各位老师大家上午好，下面由我来做一个个人年终总结。刚刚听过领导以及老师的汇报，我觉得自己的总结甚是肤浅，考虑问题的角度以及深度还远远不够，下面的汇报若有什么不妥之处，会后还希望领导和老师们多多批评指正。

首先第一项是我的工作内容，

那么对于经代后援来说，它的任务也是非常繁重的，但是就我个人而言，由于年龄的问题，还欠缺很多的经验，所以我的工作任务相对来说还比较简单，主要有下面几项内容：

- 1、投保单的初审、登记、交单

2、保单的领取，发放登记

4、库存管理，主要是产品单证它的一个入库和领取的登记

第二部分，是个人成果和不足总结

首先说一下个人成果：第一个方面就是初审工作，经过对投保单的认真仔细的审查之后，确保无误再交到运营进行扫描录入，减少后续问题的发生，（减少问题件）以便提高承保速度。第二个方面是报表，每天对总公司下发的报表做进一步的处理，统计，以便于各家代理公司及时了解自己的业务量，对于各位老师来说就是能够及时了解自己的任务进度，做到心里有数，通过对数据的分析，为后续工作制定更好的计划。就我个人而言，我觉得工作成果对我来说就是工作收获，那的收获就是学到了很多知识，积累了一定的经验。

下面是工作不足：对于初审工作，说实话开始的时候我觉得它就是个case[soeasy]但是经过一段时间的工作之后，出现的一些问题，比如证件号、银行卡号填写错误，邮编错误等等，让我深刻的意识到，这不是一项简单的工作，因为往往越是觉得容易的工作就越容易马虎，而初审这项工作恰恰是需要认真、仔细。单子多的时候，我就用以着急，也就容易马虎，所以这一点是需要改正的。另外一点就是还欠缺业务知识，业务水平还有待提高。

第三部分是未来明年的一个工作计划

首先，继续做好先前的工作，听从领导的安排

第三，继续努力学习业务知识，提高自己的业务水平，那我希望有机会的话能够去听一听老师们的课程，因为很多东西自己去看和通过老师讲解，在理解上是有一定的差距的。

下面是个人感受（个人收获）

1、保险方面的理论和知识以及保险行业的现状，使我对保险有了一个更客观、全面的认识。说实话在之前没有接触保险行业前，我对保险的认识就是，保险都是骗人的，对保险这门行业的认识非常的狭隘和片面，在真正的了解之后发现，那么对于现在的社会，太多的. 事故问题的发生，保险就显得越加重要。

2、对职场有了初步、真实、贴切的认识，明确了努力和改善方向，通过与领导和老师们接触，学到了珍贵的人际交往技巧和处世经验。作为一名刚毕业的学生，能够有机会来到国华工作学习，我感到非常的荣幸。做学生的时候希望尽早的参加工作，但是根本不了解职场，工作之后才有了一个清晰的认识，每一个人职场都有它特定的一个运作流程。

3、电脑办公的实用知识与软件应用技巧，以及处理问题的能力和经验，强化了我对扩展知识和提高能力的学习欲望。虽然我大学学习的是电脑，但是它设计的方面也很广，我学习的是计算机网络。学习的侧重点不同，所以之前对办公的应用也不是很精通，而且我之前是很烦恼excel表格，但是通过在工作中的学习，发现它并没有想象中那么难，世上无难事，只怕有心人，在认真面前，困难就是个纸老虎。我不怕自己犯错，需要在错误中总结经验，不能一错再错。也希望在我犯错误的同时，领导积极地批评指正，因为在以往的工作中，领导从没有严厉的批评过我，总是给予鼓励，这让我想到了某位名人说过的一句话就是“好孩子是夸出来的”我觉得是有一定的根据的，鼓励和夸赞也是一种动力。

4、培养了我勤奋、踏实、认真、负责任的工作态度

虽然初审不需要什么技术含量，但是它是一个需要你去认真仔细对待的工作，可能就是写错一个数字，可能就是一项内容空缺，等等，就会带来很多的问题。处在什么样的岗位上

就该以身作则，做什么事都要担起自己的责任。

下面是个人的一个祈愿，愿景，

第四，是对大家的祝愿，希望大家身体健康，合家幸福。因为老师们经常出差非常的辛苦，劳累奔波。所谓身体是革命的本钱，我们保证一个好的身体才能更好的投入到工作中，所以大家一定要注意身体，加强锻炼。

最后我要说一声感谢。

感谢领导长久以来的指教，感谢各位老师对我的帮助和关怀。

这么长时间以来，领导和老师们不只是在工作中给予我很大的帮助，在生活中也很关心我，大家都非常的照顾我，让我觉得这就是个家，非常的温馨。所以在这里我也代表我的父母向领导以及各位老师说一声谢谢！谢谢你们对小温的培养。

最后一句谢谢，谢谢大家能够与我分享我的总结汇报。谢谢！

保险公司个人总结报告篇十

一年来□xx保险xx公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，

公司保持了较好的发展态势，为xx保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

- 1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

- 2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为

公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度改革，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是xx公司的。根据xx公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。

台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

保险公司个人总结报告篇十一

本站发布保险公司员工个人工作总结，更多保险公司员工个人工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

这篇关于《保险公司员工个人工作总结》的文章，是本站特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

“认真、务实、创新、激情”这是今年给自己定下的岗位关键词，在09年的工作中，我时刻用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用自己的实际行动证明自己能做的更好！

在09年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我所致力于的xx个险未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□20xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为xx太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

保险公司个人总结报告篇十二

转眼加入国元保险公司已经4年了。在这一年中，在各级领导的悉心教导下，在同事的热情帮助下，我较好地完成了全年的各项工作任务，保险业务技能及知识水平取得了长足的进步，思想觉悟和业务素质得到较好地提升。现将全年工作总结如下：

- 1、接收业务拓展的投保单、批改申请书、保险投标书、询价单等；
 - 2、保单信息录入后进行复核，负责对输入的投保单信息与原始投保单进行核对；
 - 3、在出具机动车辆强制责任保险的同时录入车船税信息；
 - 4、在保单被核保通过后打印保单；
 - 5、负责将保单及批单等重要单证按险种进行整理。
- 1、现金的收取，包括现金保费，现金收入要及时送存开户银行，及时将存款凭条送至中支财务。

2、客户的刷卡缴费，转账缴费的系统确认，做好与中支财务的对接工作。

3、做好单证的领用与回销。今年由于营业部出单点比较多，在单证管理上压力较大，为了做好单证的整理工作加了很多班，付出很多的时间和精力。

4、营业部所有收付系统的操作工作。

1、提前打印续保清单交给业务人员；

2、每月的个人代理手续费结算单的绑定及打印、审核；

3、每月的兼业代理手续费结算单的绑定及打印、审核。

4、系统代理渠道及手续费录入的控制。

为积极响应中央关于建设社会主义新农村的号召，我司增强了发展农村市场的责任感、使命感和紧迫感，随着公司业务发展的需要，中支将市区的农险划给营业部经营，其中包括市区的六个片区和整个博望区的农险业务，作为一个专业的政策性农险公司，我司在以往的工作中对市区的农险业务品种拓展较单一，还有很大的市场等待我们去开拓，作为营业部的承保岗我感到这既是机遇又是挑战，今年上半年我负责中支业部的农险承保工作，并顺利完成了农险的午季承保工作。

我所从事的承保工作实际上对应四个部门：车险部、非车险部、财务会计部以及农业保险部。经过今年下半年的工作调整我已不从事农险的工作。看似简单的承保工作其实并不简单，每天处理的事务十分繁杂、琐碎，稍不留神就容易出差错。我深知我的工作是公司业务环节中的重要一环，必须要认真工作，全力以赴。这几年保险市场竞争非常激烈，我们柜面人员要在售前服务方面做到尽可能的让客户满意。

我在工作中能立足全局与整体，从宏观层面切入问题的思考，较处理好整体与局部、大我与小我的关系，遇事能从大局考虑。心态平和，为人谦和，处世积极。限于阅历与眼界，还须加强修养与行业、业务研究，认真学习业务知识，战胜自我，提升自我。

在今后的工作中，我将坚持不懈地努力学习各种保险知识，并用于指导实践工作；更努力地熟悉承保政策和费用政策，加强专业技能；更加积极努力提高自己，不断总结经验教训，使自己更好地做好本职工作，服务公司。同时，在工作中如有困难，还需同事领导的帮助。

保险公司员工培训总结

年度公司员工个人工作总结

销售公司员工个人工作总结

保险公司个人总结报告篇十三

我始终怀着一颗为公司谋利的心，无论在办理业务还是其它的的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持礼貌用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。平时的工作中，我一向做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，用心完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够用心主动关心本部门的各项营销工作和任务，用心营销电子银行业务和各种银行卡等及其它中介业务等。

总之，保险事业已成为了我人生的一部分，带着执着和热情，我会一向走下去，鼓足干劲，履行自我的工作和岗位职责。在这一年以来，我努力按上级领导的要求，切实做好各方面工作，也取得了必须的业绩，并得到了领导的肯定，也得到

了同事们的好评。在对取得成绩的同时，我也发现自我与最优秀的伙伴相比，还存在着必须的差距和不足。但，我有信心和决心在今后的工作中努力缩短与他们的差距，勇克服缺点和弥补不足，为进一步提高自身综合素质而努力。

保险公司个人总结报告篇十四

一年来一直是纠结在周单元经营述职煎熬中。四项指标中两项指标收费艰难，三项指标进度缓慢，一项指标持续不能达标，周周面临总公司述职预警，全省续收队伍新人多技能低，多个三级机构由于人员调整导致队伍不稳定，四级机构业务问题多，每天纠结在业务品质问题、自保件问题、银险非常规退保劝阻、大量无法联系客户寻找等问题中，艰难前行，拼搏奋战。走过来才真切地体会到：指标不好不等于付出的少，指标达成不等于困难少。今天的成绩，可以说是所有伙伴用心血，用汗水，用超常的付出和努力换来的，是用坚韧不拔、执着拼搏的精神化解了所有的困难和问题，用我们的忠诚和热爱捍卫了公司荣誉，实现了我们对公司对领导许下的诺言。

保险公司个人总结报告篇十五

为积极响应中央关于建设社会主义新农村的号召，我司增强了发展农村市场的责任感、使命感和紧迫感，随着公司业务发展的需要，中支将市区的农险划给营业部经营，其中包括市区的六个片区和整个博望区的农险业务，作为一个专业的政策性农险公司，我司在以往的工作中对市区的农险业务品种拓展较单一，还有很大的市场等待我们去开拓，作为营业部的承保岗我感到这既是机遇又是挑战，今年上半年我负责中支业部的农险承保工作，并顺利完成了农险的午季承保工作。

我所从事的承保工作实际上对应四个部门：车险部、非车险部、财务会计部以及农业保险部。经过今年下半年的工作调

整我已不从事农险的工作。看似简单的承保工作其实并不简单，每天处理的事务十分繁杂、琐碎，稍不留神就容易出差错。我深知我的工作是公司业务环节中的重要一环，必须要认真工作，全力以赴。这几年保险市场竞争非常激烈，我们柜面人员要在售前服务方面做到尽可能的让客户满意。

我在工作中能立足全局与整体，从宏观层面切入问题的思考，较好处理整体与局部、大我与小我的关系，遇事能从大局考虑。心态平和，为人谦和，处世积极。限于阅历与眼界，还须加强修养与行业、业务研究，认真学习业务知识，战胜自我，提升自我。

在今后的工作中，我将坚持不懈地努力学习各种保险知识，并用于指导实践工作；更努力地熟悉承保政策和费用政策，加强专业技能；更加积极努力提高自己，不断总结经验教训，使自己更好地做好本职工作，服务公司。同时，在工作中如有困难，还需同事领导的帮助。

保险公司个人总结报告篇十六

在公司经理室的领导下，承保部总结以往年度工作经验与教训，承保部制定了部门年度工作目标：提高服务意识，转变思路，以市场为导向，做好业务质量管控的同时加强与部门间的协作与沟通，积极促进业务发展。积极响应分公司“稳健发展提升管理强化执行改革创新为全面实现‘效益优先’的目标而奋斗”的工作思路。首先改善端正承保部全员的服务态度，还特地从人才交流中心挑选出优秀服务人员来坐柜。规范文明用语。提高出单效率，由此承保部人员得到公司内外人员的一致好评。每到月初对各险种业务进行统计，把各种数据报表报到州公司相关部门。