

2023年护理礼仪的演讲(实用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护理礼仪的演讲篇一

1、礼仪的涵义

道德规范的仪式，是社会交往中在礼遇规格、礼宾次序等方面应遵循的礼貌、礼节要求，一般通过集体的规范仪式和程序行为来表示。

2、什么是社交礼仪

现代社交礼仪泛指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则。具体来说，就是指交往的双方或多方借助语言、仪表、仪容、仪态、表情、举止动作等形式，向交往对方表示重视、尊重、敬意、和友好，塑造自身真、善、美的形象。社交礼仪通常包括：

见面与介绍、拜访与接待、交谈与交往、宴请与馈赠、舞会与沙龙等方面的礼仪。

二、社交礼仪在实际生活中具有重要作用

首先对社会来说，礼仪能够改善人们的道德观念，净化社会风气，提高社会文化素质。其次是对于个人来说，礼仪可以建立自尊、增强自重、自信、自爱、为社会的人际交往铺平道路，处理好各种关系。其具体表现如下：

(一)社交礼仪能够促进社会文明与和谐

1、礼仪是道德的一种示范，它代表着社会道德观念和文明程度

使文明智慧的气息、伦理道德的氛围得到强化，从而有益于保持人际交往关系的纯洁性，有助于人类文明的进步。

2、社交礼仪在中国文化中起着凝聚力作用

人无古今，都有了强烈的文化认同感。这将降低我国地方排斥倾向，人们通过良好的社交礼仪将不同地域、不同习俗的矛盾降到最低，使融合中国文化从一定程度上得以融合，有利于社会的和谐发展。

(二)社交礼仪在个人人际交往中具有重要作用

1、交礼仪是人们社会交往中行为的标准和规范

获得尽可能完美的社交信誉。

2、交礼仪是交往的枢纽

社交礼仪是人际交往的润滑剂，是沟通 and 发展的必要条件。社会交际是人们相互接触，加深了解，沟通意见的一种最普通最常见的行为方式。人与人进行交往，双方第一个见面礼仪是握手问好，面带温和微笑，彼此从眼神传递流露出诚意，此即为构成人际交往的首要礼仪条件。

正是通过社交礼仪这一枢纽，达成促进情感交流，改善和保持良好的人际关系的目的。

3、社交礼仪是人际关系和谐发展的调节器

同事上下级之间不能没有礼仪；人际关系失调时，社交礼仪恰当的运用，有时甚至是一句带礼貌的话语，往往可以缓和彼此之间的关系，缩短人与人之间的距离，融化相互间的矛盾，

释解敌对情绪，从而使人际间的关系得以改善。这正是社交礼仪的力量所在。

三、良好的社交礼仪对大学生具有重要意义

大学生在校园生活中讲究社交礼仪,对大学生乃至学校文明建设有着重要作用。

1、社交礼仪有助于塑造良好的大学生形象

诚信真挚、言行适度的原则，达到彼此间互相熟悉、互相理解、互相尊重。

减少孤独、寂寞、空虚。这对于大学生的身心健康，对今后的学习、生活、工作是非常有益的。

2、社交礼仪具有积极的教育作用

更能赢得人们普遍的尊重和爱戴。“己所不欲，勿施于人”，“己欲立而立人”，“己欲达而达人”。高校应重视社交礼仪在这方面的作用，通过在礼仪中“宽恕”美德的思想意识的培养，进一步使大学生较好的把握克己为人，互谅互助的处事原则。

护理礼仪的演讲篇二

护理是一项不仅需要专业技巧的工作，同时也要注意护理人员形象和仪容仪表。护理服饰礼仪是护理工作中非常重要的一环，它不仅能提升护理员的专业形象，还能有效地传递出对患者的关怀与尊重。在长期的临床工作实践中，我深切体会到了护理服饰礼仪的重要性，以下是我个人的心得体会。

首先，护理服饰应整洁、舒适。整洁的服饰不仅代表了护理人员的专业形象，更能向患者传递出一种干净、健康的感觉。

在护理过程中，我们常常接触到患者的痰液、尿液等体液，整洁的衣物可以减少污物粘附，提高个人的清洁度。同时，选择舒适的服装能够让护理人员更好地投入到工作中，提高工作效率。

其次，护理服饰应合理选配。正确的选配可以让护理人员整体形象更加凝练、专业。医院内的护理服饰通常有一定的规定，我们要严格遵守这些规定，不得自行变动。例如，护士帽、领带等应该佩戴得当，不能随意摆放或取消。合理选配的服饰还应该考虑工作环境的特殊性，比如在手术室工作的护士应该穿戴干净整洁的手术服，以确保手术室的无尘环境。

第三，护理服饰应注重颜色搭配。颜色搭配不仅能给人以美感，更重要的是能产生特定的心理效果。在医院工作环境中，我们应该避免选择过于鲜艳刺眼的颜色，这样会给患者带来不适感。相反，我们可以选择一些稳重、舒适的颜色，比如浅蓝色、淡粉色等。这些颜色既能体现护理人员的专业形象，又能给患者带来一种平静、放松的感觉。

第四，护理服饰应注意个人卫生。良好的个人卫生是护理工作中不可忽视的一环。护理人员应该定期保持服饰的清洁，并且要妥善处理患者分泌物的污染，以防交叉感染的发生。同时，护理人员自己也要注意勤洗手、常剪指甲等日常卫生习惯，保持自身整洁。

最后，护理服饰应适应不同场合。护理工作的场合各不相同，我们应根据具体情况灵活选择服饰。在日常护理中，我们可以选择符合规定的标准护士制服；在重症监护室、手术室等特殊环境下，我们要穿戴符合要求的防护服饰。不同场合的服饰选择不仅能提升护理人员的专业形象，还能给患者带来一种安全感和信任感。

总结起来，护理服饰礼仪对于护理工作来说至关重要。良好的护理服饰可以提升护理人员的形象，建立起患者对护士的

信任和尊重。在实际工作中，我们要注重服饰的整洁、舒适，合理选配，注重颜色搭配，注意个人卫生，适应不同场合。通过正确的护理服饰礼仪，我们可以为患者提供更加完善和细致的护理服务。

护理礼仪的演讲篇三

礼仪培训完毕了，虽然短暂，但在老师们的谆谆教诲下，我对护士礼仪有了更深刻的认识，自身礼仪修养也有了一定的提高，同时这几天的礼仪培训也给我颇多的感受。老师们的讲解细致周到，微妙微翘，第二天的实践培训也进展的非常顺利，大家都很认真的跟老师训练各项动作姿势。虽然工会很热，但是大家的积极性没有因此而减弱。

我们组先培训的轮椅跟平车，去之前，大家都在议论纷纷，这个也用培训？我们在实习的时候实践过好屡次了，也没出过什么问题！

老师看我们不以为然的样子，就给我们就讲了不久前发生在我们医院的有关例子，都是学的教训，真实的故事呈现在眼前，大家都敢小视这看似简单地操作了。随后老师又跟我们及讲解了一些本卷须知，长了不少见识，以前一点也没想到推轮椅也有这么大的学问！

紧接着我们到工会将进展了肢体培训。

护理礼仪的演讲篇四

在护理工作中，良好的沟通礼仪是非常重要的，它不仅可以促进医患之间的交流，提升工作效率，还可以增加患者对医护人员的信任感。通过长期的护理沟通工作，我深刻体会到了沟通礼仪的重要性。以下是我对于护理沟通礼仪的心得体会。

首先，及时有效的交流是良好护理沟通的基础。在与患者交流时，医护人员应遵循“三忌原则”——不马虎、不敷衍、不随便。当患者有任何疑问或需求时，我们应立即给予回应，并尽量对患者提出的问题进行详细解答，让患者感受到被尊重和关心。我们还应尽量避免使用专业术语，而是用通俗易懂的语言来与患者交流，以确保他们能够充分理解所述内容。

其次，尊重患者的隐私权是关键。在与患者交流时，我们应尽量保护患者的隐私权，不泄露患者的私人信息。当有他人在场时，我们应注意控制声音的大小，以防止他人听到私人信息。同时，我们还应倡导尊重患者的意见和决定，尽量在不影响医疗安全和患者健康的情况下，为患者提供合理的选择。

第三，面带微笑，传递温暖。在护理沟通过程中，我们应始终保持微笑，表达友好和关怀的态度。面带微笑能够让患者感受到我们的亲切和善意，从而建立起良好的沟通关系。此外，我们还应主动询问患者的需求和意见，以了解他们的实际状况，并尽力满足他们的需求。这种关怀和关注，能够让患者感受到被关心和爱护，从而更好地配合我们的护理工作。

第四，善于倾听，注重细节。在与患者交流中，我们要学会倾听，注重理解患者的实际需求。我们应避免打断患者的发言，尽量给予他们足够的时间来表达自己的意见和想法。同时，我们还应注意细节，例如通过观察患者的表情、语气和姿态，了解他们的内心感受。有时候，患者可能并不愿意直接表达自己的需求，但通过我们的观察和理解，可以更好地满足他们的需求。

最后，持续学习和提升沟通技巧。护理沟通是一个复杂而细致的过程，需要不断学习和提升自己的沟通技巧。我们可以通过阅读相关书籍、参加培训和与同事交流等方式，不断积累经验和学习新知识。同时，我们还可以向患者和家属主动请教，在实践中不断改进和提升自己的沟通能力。

总而言之，良好的护理沟通礼仪对于提升医患关系以及工作效率是至关重要的。通过及时有效的交流，尊重患者的隐私权，面带微笑传递温暖，善于倾听和注重细节，以及持续学习和提升沟通技巧，我们可以建立起良好的沟通关系，赢得患者的信任和尊重，为他们提供更好的护理服务。作为一名护士，我将始终坚守护理沟通礼仪的原则，以专业和温暖的态度，为每一位患者提供最优质的护理服务。

护理礼仪的演讲篇五

有幸参加了中华礼仪培训网朱晴老师的《护士服务礼仪与规范》的文明礼仪的感想.感受颇深，现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱晴老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

护理礼仪的演讲篇六

有幸参加了中华礼仪培训网朱晴老师的《护士服务礼仪与规范》的文明礼仪的感想. 感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱晴老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整

个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明》。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上

得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

护理礼仪的演讲篇七

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务

取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接-班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：“您昨晚睡得好吗？早餐吃了吗？如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您！”一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人；对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”；对于病人的隐私我们应采取保密的态度；对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流；反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感；热情的目光可以使孤独的患者得到温暖；鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信；专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

有幸参加了我院护理部举办的《上海市卫生系统护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是

做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

护理礼仪的演讲篇八

护理沟通是医护人员与患者之间进行交流和信息传递的重要方式，良好的护理沟通不仅可以建立起患者与护士之间的信任和亲近感，还能为患者提供更加个性化和贴心的照顾。在护理工作中，我深切体会到了护理沟通的重要性，并逐渐形成了自己的一些心得体会。

在护理沟通中，我意识到最重要的一点是换位思考。患者通常心情低落或焦虑，人们都倾向于通过倾诉来寻求安慰。作为护士，我们不能仅仅是听患者说话，还要站在患者的角度设身处地地去理解他们的心情和需求。例如，当患者抱怨疼

痛时，我们可以通过肢体语言表达出自己的理解和同情，例如轻轻拍拍他们的手或轻声安慰。这种亲切并换位的方式可以缓解患者的不安，建立起激励性的互动，为他们带来更好的情绪体验。

另外，我也认识到语言表达的重要性。在与患者交流时，我尽量避免使用过于专业的术语，而是以简单明了、通俗易懂的语言与其进行对话。这不仅可以避免患者对医疗术语的误解，还能增强沟通的有效性和效果。此外，在面对患者的疑虑和焦虑时，我们更应该耐心地解释问题，回答他们的疑问，并及时提供相关的信息。只有通过恰当的语言表达，我们才能准确地传达给患者所需的信息，这样才能得到患者的信任和配合。

除了语言之外，肢体语言也是护理沟通中非常重要的一部分。护士与患者之间的肢体语言往往能起到更加直接和有效的沟通。例如，我们可以通过微笑、握手、拥抱等方式表达出自己的关心和同情。此外，我们还可以注意自己的肢体动作和姿势，保持面对患者的正面姿态，这有助于患者产生安全感和信任感。当然，在与患者交流时，我们还要注意一些文化差异，避免某些肢体语言在某些文化中被误解。

护理沟通还需要倾听的技巧。作为护士，我们不仅应该表达出自己的意见和建议，更要懂得聆听患者的意见和需求。患者愿意与我们倾诉是因为他们需要倾诉，也期望我们能理解他们的困惑和需求。因此，我们要尊重患者的感受，耐心倾听，并对其表达的意见和需求给予积极的反馈。在此基础上，我们可以结合自己的专业知识和经验，为患者提供更好的护理服务和建议。

最后，一个重要的心得体会是保护患者隐私和尊严。护理沟通需要我们尊重患者的隐私权和尊严，我们在与患者交流时要注意一些细节，如关闭房门、拉上窗帘等，以确保患者的隐私得到保护。同时，我们还要注重维护患者的尊严，避免

话语中不当的词语和言谈举止，关注患者的情绪体验和文化背景，使其在与我们的交流中感到舒适和尊重。

总之，护理沟通是一门艺术，是一项需要日常实践和不断改进的技巧。通过这段时间的工作经验和实践，我深刻认识到优秀的护理沟通是医护人员与患者之间建立信任和亲近感的关键。不仅要注意换位思考，语言表达和肢体语言等技巧，还要懂得倾听和尊重患者的隐私和尊严。只有在良好的护理沟通基础上，我们才能为患者提供更好的照顾，共同促进患者的康复进程。

护理礼仪的演讲篇九

1了解新聘护士的需求

对新来院的护士发放自行设计的护士礼仪规范需求调查表，共发放60份，收回60份，回收率100%。从调查表中可见新聘护士虽然都经历过3年的护校理论学习，但是护士素质教育并未纳入教学课程，只有个别人对护士礼仪有一定的了解，没有人接受过礼仪方面的培训。因此，新护士不能具备良好的服务意识、未掌握礼仪服务操作方法；另外，尽管大多数的新护士求知欲强，愿意学习护士礼仪方面的知识以弥补课堂上的不足，但仍有少数新护士认为礼仪培训对护理工作不重要，是搞花架子，临床上能练出“一针见血”的本领，就是一名好护士。说明新护士对礼仪服务可以提高为兵服务水平和质量的重要性认识不足，有待在培训和临床实践中得以提高。

2对新聘护士实施护士礼仪培训

2.1帮助新护士提高对礼仪培训的认识:医院服务质量的高低主要在于服务态度，而护士端庄的仪表、优雅的举止、文明的语言，有助于消除患者对医院的陌生感和惊惧感，增强安全感，促进身心早日康复。再则护士主动热情、周到细致的

礼仪服务是解决护患矛盾、改善服务态度、提高服务质量行之有效的方法，一旦新护士明白了这些道理，对“要我学”护士礼仪规范变成了“我要学”。

2.2结合临床实践，制定培训内容：护士应当遵守的礼仪规范包括护士的仪表、举止、服饰、交往、语言、公务、涉外礼仪等。而我们选择了可以直接体现护士风貌、有效与患者沟通的实用性较强的护理人员仪表、语言、行为举止。

3效果

经过1周护士礼仪培训后的新护士再到临床进行生产实习，端正了服务态度，认识到尊重患者就是尊重自我。对患者来有“迎”声，走有“送”声，操作中“请”字当先，“谢谢配合”不离嘴，真情为兵，微笑服务处处体现。并且提高了个人修养，融洽了护患关系，增进了与患者之间的感情，更快更多的掌握了护理专业技能。100%的新护士认为礼仪培训很有必要。

4结论

(1) 新护士中开展礼仪培训的意义。新护士刚从护校到临床工作缺乏礼仪服务的基本知识，加之对医院这个特定的`社会还不了解，不知护士的言谈、举止在患者心目中的分量。因此，在新护士中开展礼仪培训尤为重要。首先帮助新护士树立“以病人为中心”的服务宗旨，为病人提供优质服务。其次营造一个良好的工作氛围，使每个新护士心情舒畅，对护理工作更加热爱。总之，护理人员规范、得体的礼仪既是一种美的体现，又能给病人以情切之感，使其感到温暖、减轻忧愁和痛苦。对提高护理服务质量起着积极的促进作用。

(2) 新护士中开展礼仪培训对护理教育的启示。在今后的`工作中，我们要加倍努力，对病人多一张笑脸，少一点冷漠，多一分关怀，少一分疏远，秉承“人文关爱”的服务理念，

遵照一切为了病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效的护理服务。护士端庄、文雅、大方的举止永远给人们留下温和、善良、仁爱的“白衣天使”形象。然而，护士良好的礼仪服务是逐步培养的。无论是新护士的礼仪培训还是老护士的礼仪培训只能弥补一些不足，更重要的是护校开设的礼仪服务、法律常识等课程，应使每一位从事医疗护理行业的人员都学会尊重病人，具备法制观念，良好的服务意识和掌握礼仪服务操作方法，只有这样才能适应现代医院护理服务的需要。