

2023年业主对物业表扬信 业主对物业员工的表扬信(优质11篇)

企业标语是企业对内外的传播媒介，它能够将企业的理念和价值传递给各个利益相关者。让企业标语充满情感，能够打动人心，让消费者产生共鸣。团结协作，共同成长！

业主对物业表扬信篇一

xxx物业公司王经理，兢兢业业工作，实实在在做人，自从王经理来天然城工作以来，以务实为原则，召开业主大会，听取业主意见，逐条记录，在最短时间内帮助业主逐项解决，得到业主一致好评。

王经理并亲自走访业主家庭，问寒问暖，主动发现问题，不辞辛苦协调解决，就像一家人一样，真正让大家体会到做为天然城业主的自豪。

在社区活动项目中，王经理得知秧歌队缺少锣鼓设施后，马上与上级领导沟通要求，很快得到解决，使夕阳红秧歌队的老姐妹们高兴的不得了，跳地更起劲了。自此我们老年人的生活更幸福了，身体更健康了。

这一切都得感谢物业公司的王经理，有了他相信xxx的生意会蒸蒸日上，天然城的业主们会生活的更开心。

再次感谢王经理……您辛苦了！

xxx

20xx年x月x日

业主对物业表扬信篇二

今日一早，开元物业徐州分公司东城丽景服务处收到业主亲自送来的感谢信，工作人员坚守岗位，拾物上交获称赞!信上说道：

我是银座东城丽景小区b3—1——701的`业主们，在今年元月十日去菜市场买菜回来时，因为手里拎着菜，不经意间把手中的电动车钥匙掉在了小区大门附近，当时没有注意到。

第二天，想骑车时，却发现车钥匙不见了，在家里翻箱倒柜的找，怎么也找不到，非常地着急。

抱着试试看的心里，我就去问了小区的保安师傅，保安师傅说，捡到了一串钥匙，有两天没有人来取，就送到了物管处了，取到了钥匙，我的心平静了。

再次，对于坚守岗位，拾物上缴并妥善保管的小区安保师傅和物管人员表示感谢。

业主对物业表扬信篇三

xx物业管理：

我是c座1002业主。贵公司工程部刘讯先生在我家空调故障问题上给予了大力且认真的关注，特以此信表达我感激的心情。

前几周，我发现家中空调制冷非常缓慢，且室外骄阳似火，家中非常闷热。通过联系相关人员，我联系到物管中心的刘讯先生。他带领空调厂家及售后服务人员先后来我家3次，每次都长达2—3个小时。其中有一次从中午11点半检查到下午近3点，大家都没有吃午饭，而随后刘讯先生又赶去开会了。在这么多次的接触过程中，刘讯先生从没有表现出厌烦，也从未抱怨，一直严格要求空调厂家全面查找原因，令我非常

感动。

在三次检查没有结果的情况下，我提出将空调持续运行一天，并将家中钥匙留给刘先生。刘先生非常认真负责，每隔2个小时就上楼去检查室温并给我打电话沟通情况。直至第二天上午，刘先生又一次对我家空调进行跟踪检查，并用手机对空调面板显示温度进行了拍照。

刘讯先生认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产诚信可靠形象的认识。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对刘讯先生的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

xxx

20xx年x月x日

业主对物业表扬信篇四

xxx物业公司：

我是11号楼座1304业主。贵公司工程部吴师傅在我家遇到问题上给予了大力且认真的关注，特以此信表达我感激的心情。提起南坪龙湖事业工程部的吴师傅（吴波）我们业主谁都觉得他工作认真负责、待人热情和蔼可亲。

他来此工作不算久，在这段时间内即认识了入住的大部分业主。遇到业主，他总是笑脸相迎，亲切问候，热情相助；遇陌生人，他总是有礼貌地查问、劝导、相帮。因此，我碰到难事，总喜欢找他帮助解决。

前几周，我发现家中空调制冷非常缓慢，且室外骄阳似火，

家中非常闷热。通过联系相关人员，我联系到物管中心的吴师傅。他带领空调厂家及售后服务人员先后来我家3次，每次都长达2—3个小时。其中有一次从中午11点半检查到下午近3点，大家都没有吃午饭，而随后吴师傅又赶去做别的事了。在这么多次的接触过程中，吴师傅从没有表现出厌烦，也从未抱怨，一直严格要求空调厂家全面查找原因，令我非常感动。

在三次检查没有结果的情况下，我提出将空调持续运行一天，并将家中钥匙留给吴师傅。吴师傅非常认真负责，每隔2个小时就上楼去检查室温并给我打电话沟通情况。直至第二天上午，吴师傅又一次对我家空调进行跟踪检查，并用手机对空调面板显示温度进行了拍照。

吴师傅认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对龙

湖地产诚信可靠形象的认识。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

还有一次[]20xx年12月份左右（冬天），下午大概五点多种，家中水管出问题了，水都流到走廊了！”我急匆匆地打开厨房门，眼前的情景令我惊呆了：只见清澈的.自来水从裂开的水管处喷射向四方。马上通知物业管理。没有多久，吴师傅迅速冲上前去关进水管总阀，由于那天水压很大，喷出的水异常急促，冰冷的自来水喷向他的脸上，将他的全身都浇了个遍，费了九牛二虎之力终于关上阀门。

此时，他看到满地的积水，他们立刻拿起拖把、抹布，扫的扫，拖的拖，擦的擦，虽然寒气逼人，可他们的脸上却不停地流淌着那分不清是自来水还是汗水的水珠。帮我们清理完之后，都六点多了，劝他坐下来休息一下，可他却婉言谢绝了，继续去清扫走廊。

请！贵公司再次转达我对吴师傅的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分龙湖地产员工的面貌。

其实，自从前年入住龙湖以来，给我留下印象最深刻的就是这里温馨、优美的环境。而作为这优美环境的重要组成部分——一群朝气蓬勃、意气风发的小伙子们，他们夜以继日地坚守着每一个岗位，为每一位业主营造一个安定、舒适的居住生活环境而兢兢业业、恪尽职守！我为自己入住龙湖而感到高兴！更为龙湖拥有这么一支高素质队伍感到自豪！

XXX

20xx年xx月xx日

业主对物业表扬信篇五

模板一：

表扬一下物业的两位在我们眼中的“金牌员工”——段文君和刘兰芝。

本月中旬有一个周末去物业取件，刚好要出门就嘱咐了当班的她们俩要是我们的快递帮忙签收一下。

到了晚上她们快下班的时候，他们给我们打了电话过来说，不好意思到现在您的快递还没有来，可能明天才回来吧。

我突然想起我们办事的时间不长，中午就回来了后来快递是直接送到家里来了的。

搞得我都蛮感动，居然能把业主的每一句话都记在心上，真是耐心细致呀！！

感谢她们这一年来给我们业主提供的无私的帮助，真的是超热情超给力啊!!!

觉得每次去物业都真真的像是幸福驿站。

模板二：

正月初三及初五夜里，由于卫生间下水管堵塞，两次打电话给工程部师傅。值班师傅接到报修电话后，二话没说组织人力立刻来我家抢修。在修理过程中在室外零下7、8度的环境中，不谓严寒工作好几个小时，直到夜里一、两点才把管道彻底疏通。在此特向负责维修的夏师傅、房师傅、高师傅及一位带眼镜的年轻师傅表示感谢!并提出表扬!

再次说一声谢谢!

模板三：

我是贵公司服务的.a8-1-103室住户，非常感谢你们的热情、周到、细致全方位的服务。

贵公司对员工要求严格、训练有素，所有员工服务态度好，耐心细致、素质高，而且服务时面带微笑，接听电话客气、礼貌。对所报住户要求解决的工程及时电话回访。让我印象深刻的是我们a区物业管家米雪同志，她不管是炎热的夏天还是寒冷的冬天，在小区每天都能遇到她忙碌的身影，不管谁家有困难和工程致电，随叫随到，服务非常到位和让客户满意。比如:地下室车库天棚上的玻璃有的都已经损坏，发现有孩子经常到上面玩耍嬉闹，管家在寻访时发现这一安全隐患，及时劝阻玩耍的孩子并打印了警示语和警示牌，及时杜绝了事故的发生，很多住户都感觉到了物业服务的无微不至。她知道我们家有病人，每次遇到时都非常热情的询问，家里有什么困难需要帮助，使我们全家都非常的感动。就像我们家中的一员一样的亲切，即使在百忙之中有时不能及时赶到，

也能和气负责地告诉住户，安抚住户不要着急“及时安排好一定帮你搞好”。体现出一种专业专注的职业风范，她用实际行动维护了贵公司的服务宗旨和形象，替贵公司做出了无形的广告宣传。我们业户非常满意和感谢!在此我们业户希望贵公司对于这样的优秀员工给予表扬和鼓励。

a8楼1单元103室住户

20xx年12月21日

模板四：

金桥太阳岛物业管理办公室：

首先，向贵部门能够培养出乐于助人、服务态度端正的工作人员表示感谢！

20xx年9月7日，一名老人在小区内迷失了方向，一时找不着住所。在万分紧急的情况下，物业办穆颜荣、李文学、徐永庆、马二建、李维平、朱海发六位同志能够急业主之所急，想业主之所想，不厌其烦的背着老人在小区各楼宇之间穿梭查询，经过近3个小时的努力，终于把老人安稳的送回了家。

作为一名亲历此事的业主，在此谨代表小区广大业主，向物业办主动为小区业主服务的行为表示真诚的感谢。希望在以后的日子里，贵部门能够立足本职工作，一切以业主利益为重，加强沟通和交流，为党的十八大献礼，为积极创建和谐美好太阳岛小区而不懈努力！

小区业主：刘庆坤

二〇xx年九月二十日

业主对物业表扬信篇六

非常感谢5月11日来我家的那位师傅。

前一段时间本人客卫淋浴房下水速度非常慢，甚至出现堵塞现象。报修了2, 3次，4月份有一次来了位师傅(应该是新来的，不熟悉)态度很认真可不熟悉，结果又找了一位师傅，搞了1个小时，说稍微好些了，就这样了!无奈问题依旧!

后来到前台，要求一定要精兵强将来解决。就出现了我这封信的主角，他不但清楚下水结构，而且刚开始，不知道怎么办，下水道居然不堵，但他还是很认真的检查，用了不到5分钟就挖出下水道里的一块大石头，整个世界通畅啦!

最让我感动的是他还帮我把一些脏零件洗的干干净净，实在难得!

望有关领导给予肯定及表扬!

物业负责人:

您好!

上周我家因墙壁大面积裂缝(最少有十几处)，所以向物业申请了修补。是施工队的罗叔叔(罗军)帮我们修补了墙缝，让我们家焕然一新。

我们家自从零五年六月搬到这个家后，就不停地裂缝，之前已经修过两次了。但是以前是开发商的施工队负责维修，他们工作不负责任，敷衍了事，只涂了一层涂料把表面掩盖住了，没有任何作用，过不了多久就又裂了。我们非常气愤。

但是这个罗叔叔非常负责，他把墙修得非常好，没有一点偷

工减料：他先把原来的底料铲得干干净净，一点都不留；然后仔细得一层一层地刷上填料；等填料一层层地干透后，把墙打磨平才刷上乳胶漆；而且为了避免对我家财物的损坏，他认真抬家具、摘窗帘，还把油漆掉下来的灰土全部扫干净了。

我们都非常感谢他，为此姥姥要给他100元钱表达谢意，也被他义正言辞的拒绝了。

他的. 这种对工作认真负责的精神令我们全家所感动, 特别对他表示感谢。

xxxx客户关系中心：

我是xx广州xxx的业主□xx湾客户关系中心xx主任□xx工程师以及中天七建xx工程师□xx两位工人对我家负一楼漏水问题给予了积极的关注，并大力协助我家重新做好了楼层防水工程，特以此信表达我感激的心情。

我于今年春节前搬入xx湾新居居住，入住一段时间后，我发现家中负一楼有漏水现象，我马上电话联系了金域蓝湾客户关系中心反映漏水问题，我是早上七点多打电话给客户关系中心，陈奕荣主任、李庭淳工程师他们两位早上一上班8点多就直接赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了中天七建的xx工程师负责处理我家漏水问题。五一放假期间□xx工程师带领xx两位工人为我家负一楼重新进行防水处理施工，在施工期间，他们替业主考虑负责，工作细致认真，不怕麻烦，由于近期雨水较多，天气很潮湿，他们为保证工程质量，提出要等到防水胶全部干透才能铺地砖和瓷片，为此他们等了十多天，期间他们也多次上我家查看防水胶是否已经干透，直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗手盆和马桶。

在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中□xx主任□

xx工程师以及xx工程师□xx两位工人从没有表现出厌烦，也从未抱怨，而是一直认真积极地查找原因，不辞辛劳地为我解决问题，这令我非常感动。他们认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产客户关系中心的认识，同时也让我再次体会到领导率先垂范的作用，因为在我办理收楼手续和进行房屋装修期间，客户关系中心的xx经理对我提出的问题和要求也总是积极给与回应，并亲自去现场查看，迅速为我解决问题。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对xx主任□xx工程师以及xx工程师□xxxx两位工人的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

祝贵公司业务蒸蒸日上！

首先，我要祝各位物业的朋友们龙年大吉， 诸事遂意！

在此， 我要感谢19区2栋的清洁阿姨， 王小武， 每天的地面打扫得干干净净， 对人热情周到。每天早上上班都会热情的打招呼！

还有， 我还要感谢物业中心的杨嘉先生， 因老婆是网购达人， 所以经常请其帮忙收快递， 其他的事情只要找到他， 也是热情爽快！

当然， 还有还要感谢所有的物业工作人员， 没有办法一一讲他们名字说出来， 有了你们的努力， 魅力的环境更宜居， 氛围更和谐！希望万科物业在新的一年里， 继续努力， 做中国物业的第一人！

抱着试试看的心里拨打物业电话， 值班的工作人员(后来才知道是马经理)说 买水电的工作人员已经都下班回家了， 给值班的马经理说明情况后， 马经理留下了我家的电话， 并说他

想想办法，让我们稍等一下。

正在我们一筹莫展不抱希望的时候，马经理打来电话，说他帮我们找了一张临时的卡，里面剩下3度电，可以坚持一阵儿，让我们拿上先给家里插上，他继续想办法。

又过了大约20分钟，马经理再次给我们打来电话，说他已经帮我们联系好了买水电的工作人员，一会儿就可以直接到物业把电买上。听到这个消息，我们全家都很高兴，本来都已经做好准备过一个摸黑夜晚的我们，来到物业，正走到物业门口，我看见以前给我买过电的李大姐下了一辆车，飞快地往地下室走去，得知马经理家住安宁的李大姐打电话，本来在家休息的李大姐二话没说，立刻打了车来到了物业。帮我们买好水电，李大姐还耐心地拿出柜子里的水表做示范，帮我们讲解水表电池更换方法，并且告诉我们，以后有类似这样的问题，他们作为工作人员一定会第一时间帮助我们解决，不用客气！

业主对物业表扬信篇七

小区业主给前台物业的表扬信应该怎么写?一起来看看下面的给物业前台表扬信范文吧！

致xx物业公司xx处：

我们是x栋x-x的业主，特以此信表达我们对贵公司保安部的xx-x和保洁部的xx两位同志认真负责的工作态度的最诚挚的感谢之意。

6月7日下午□xx-x和xx两位同志到我们家中进行空调过滤网清洁和电话机、门把手消毒等工作。

在一个小时左右的工作时间里，他们表现得非常专业和勤勉，始终保持着亲切的微笑，一点也没有因为是提供免费服务而让这项工作的质量打折扣。

其中，我们家有一台长时间都没有清洗过的空调机，里面积了很多尘垢，两位同志耐心细致，不怕脏不怕累，用了许多办法，花了很多功夫才把过滤网清洗干净。

工作结束后，两位同志连一杯水一点水果都婉拒了，然后悄然离开。

xx-x和xx两位同志兢兢业业的工作态度深深感动了我们，通过他们的行为，展示了贵公司基层员工的精神风貌，也更加感受到xx地产xx物业始终都践行着“xx-xxx”这个质朴而真诚的经营理念。

在此借这封信，再次表达我们对两位同志的感谢之意，以及平时在日常工作中接触到的每一名为我们业主提供耐心细致服务的保安员、保洁员、工程维修员、物业前台人员等等基层员工，都致上我们最诚挚的感谢，希望贵公司能像善待我们业主一样，善待公司里的每一名员工，改善基层员工工作环境，提高基层员工福利待遇，增加他们的工作积极性。

希望贵公司珍惜现在所拥有的这笔最宝贵的财富和资源，让一切普通员工都能获得较高的职业归属感、认同感和成就感，并始终保持“xx-xxx”这种良好的工作理念和施行状态，让我们都继续安宁祥和的生活在这个温暖的xx大家庭！

xxx

xx年x月x日

xxx员工：

xxx20xx年8月15日入职xxx公司，任职客服领班，期间一直认真对待工作，踏踏实实，勤勤恳恳的做好本职工作，以严谨的工作态度对待每项工作，对待领导交代的每项任务，都以饱满的工作热情按时，出色的予以完成。

其出色的工作表现得到了领导的认可。

客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起到连接内外的作用，客服人员的业务素质直接影响客服部的整体工作。

20xx年5月，她担任客服主管以来不断加强内部管理工作，根据员工性格制定其工作的职责，针对客服部整体工作，制定培训计划与培训课件，调动客服部员工的主动学习性，强化物业整体的服务水平，从服务细节抓起，以身作则，以真诚的态度对待每位业主，增进物业与业主的沟通并妥善处理了与业主的纠纷，部门的各项工作有了明显的改善和提高，员工的工作积极性得到了大幅提高。

针对内部管理，她一直注重团队精神的.建设，在团队精神的作用下，客服部成员产生了互相关心、互相帮助的交互行为，激发了员工工作的主动性，共同的价值观，高涨的士气、团结友爱，功夫不负有心人，通过团队的整体努力[]xxx项目于20xx年xx月31日突破完成了95.1%的收费率，提前半年完成任务。

对待业主，她一直严格要求自己，以恪守服务承诺，用心做事作为工作目标，所以无论业主有什么样的需求，她总是以真诚甜蜜的微笑面对。

她坚持的工作方针是让业主带着需求而来，载着满意而归。

在工作中她坚持此工作方针，本着对业务精益求精，对业主热情周到的原则，抓规范化服务，重视员工的服务意识，把服务管理工作落到实处，从细节工作做起，注重工作结果，

日常工作中仔细聆听记录，沟通中搜集业主反应的各种情况与问题，并与员工一起分析解决问题，与其他部门进行沟通处理，直到解决完毕，给业主满意的结果，从而提升服务品质。

她为人和蔼可亲，无论工作还是生活，对同事都是嘘寒问暖、互帮互助，脸上总是洋溢着温馨的笑容，温暖着身边的每一个人。

在20xx年里，她不但很好的完成了作为主管应完成的本职工作，而且带领出了优秀的团队，客服部的服务提升得到了业主的高度认可，在客户服务的第一线，他们继续坚持着心系业主，完善服务，与业主打造和谐关系而努力。

xxx

xx年x月x日

xxx员工：

xxx□前厅部前台接待。

20xx年8月15日入职至今，努力工作，把每一步都走的踏踏实实，并收获了辛勤耕耘的硕果累累。

并始终坚持“在其位，谋其政，尽其职，胜其任”的生活，学习和工作方式。

20xx年7、8月份，物业举行的星级服务师考试，考试前努力复习物业各部门材料必知，熟练前台操作系统，模拟练习客人接待等。

在考试中取得了“五星级服务员”头衔。

20xx年10月份，由于工作表现与工作努力，在同事与领导投票下，被选为本月“服务明星”。

20xx年1月份凌晨，在跟客人办理入住时，通过交谈她细心的发现客人得了感冒，此时也是凌晨了，她和西餐值班的厨师处借来了姜丝和红糖，从服务中心借了热水壶，为客人熬制了一壶姜汤水送到了房间，客人很是感动，连连表示感谢！客人感谢万分，并写表扬信一封。

前厅部员工xxx作为一名普通的前台接待员，一直对自己高标准，严要求。

在工作中吃苦在前，享受在后。

大家都知道前厅部的工作即累又繁琐，可她总是说喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。

xxx

xx年x月x日

业主对物业表扬信篇八

领导：

隐约中似乎有人影在眼前晃动，沉重的眼皮耷拉着，我始终睁不开双眼。不知过几许，渐渐地我睁开了开涩的双眼想流泪。虽然人醒但头一直很痛。进来的医护人员对我进行了简单的检查，随后又离开了。听医护人员说我是凌晨12点左右被送进来的，发现我中毒时已经昏迷不醒。

据了解，联系急救车的是花园物业管理处的工作人员。在此非常感谢花园物业的全体工作人员，你们辛苦了！是你们给予

我第二次生命。特别感谢物业秩序维护队员xxx及工程部xxx等师傅在暴雨交加的夜晚不顾个人安危翻窗来抢救我的`生命。你们的真诚、善良、热情深深的打动了我。现在其实细细想想，生活当中难免遇到周折都怪自己一时想不开，差点导致严重后果。真是惭愧，都怪以前太过天真，以后我一定会好好珍爱自己的生命，不再做傻事了。

最后衷心祝福花园全体工作人员工作顺利、生活开心、祝愿贵公司事业蒸蒸日上。

此致

敬礼！

xxxx年xx月xx日

业主对物业表扬信篇九

尊敬的公司领导：

你们好！

我们是住在各园区的业主，今天怀着诚挚的心情向你们反映公司保安部门的工作情况，同时表达对保安人员的感激之情。

近年来，物业的安保工作有了很大的改善和加强，保安员的形象在业主心中也在不断地提升。

保安部主管经理李明军工作务实，经常到各个岗亭检查指导，遇到特殊的安保工作，总是到现场指挥。春节期间，他逐次到各园区布置监督定点燃放烟花炮竹的管理工作，杜绝了燃放事故和环境污染，使全体业主过了个平安祥和的春节。为了维护公司的信誉和利益，李经理曾多次主动承担了一些边缘性的工作，都收到了较好的成效。

xx月xx日，j段19号楼因b1—2暖气管漏水，两部电梯需观察待修数天。多数业主意见很大，纷纷找物业要求解决上楼的问题。见此状况，李经理一方面对业主进行劝解，一方面与电梯维修员协商，让一部电梯当晚检修完毕恢复使用。这样就及时地平息了业主们的激愤情绪，把矛盾化解在萌芽之中。

在李经理的带领下，保安人员对本职工作能够尽职尽责。他们除了值班站岗巡逻外，对园区及楼内发生的各类突发事件和故障，都做到了及时处理或报警。春节前后j段19号楼的暖气管几次漏水，大堂门岗的保安员都是第一时间向供暖维修人员报警。保安班长王井全无论是否上班，也无论是白天黑夜，只要一得到漏水的消息，就立即跑去把两部电梯提到安全位置，每次都使电梯避免了因水淹而烧毁，最大限度地减少了物业和住户的损失。王井全还经常自己修缮门岗和值班室的桌椅门窗，为公司节约了开支。

李经理还要求保安人员做到，想业主之所想，急业主之所急，为业主做一些力所能及的事情，全心全意地为业主服务。去年10月的一天j段的一位业主买了很多米面等物品，由超市服务员送到大堂门前等家人搬运。值班的保安员见此情景就马上帮助她把东西一件一件地拿进电梯又送到了楼层门口。几年来，在保安员当中，携老扶幼、礼貌待人、助人为乐的好人好事层出不穷，有口皆碑。

有这样的保安员为我们的生活给予保障，我们就有了温暖舒适的安全感。我们认为物业与业主的关系之所以日益融洽和谐，是由于保安部门在其中传递着正能量，他们的辛勤工作起到了不可忽视的纽带作用，而保安工作的卓越成绩又是与主管经理的责任心和领导水平及工作能力分不开的。

为此，我们向物业全体保安员及主管经理李明军表示衷心地感谢，并建议公司对他们给予必要的表彰奖励。谢谢！

此致

敬礼

XXX

XXXX年XX月XX日

业主对物业表扬信篇十

xx公司全体员工：

大家辛苦了!近日，上海市遭遇四十年一遇的冰雪灾害，导致我司所辖小区供水、供电等基础设施遭到严重损坏，给小区业主正常生活秩序造成严重影响。虽然持续的严寒给我们的工作带来了严峻考验，但是你们仍然保持着高涨的工作热情，任劳任怨，尤其是奋战在抢险一线的维修工，不畏寒风凛冽，冰水刺骨和疲劳艰辛，连续72小时，不分昼夜的奔波于小区的各个区域，你们一边加强供水设施巡检、维护，一边马不停蹄的修缮各类业主报修，有力的保障了业主的用水供应，用自己的实际行动诠释着“让生活更美好”的企业精神。也正因为有你们默默奉献的工作态度和永不放弃，争创一流的工作作风，xx公司20xx年的市场营销和物业费收缴率也再上新台阶，成绩喜人。

在此，我谨代表分公司向你们表示衷心的感谢和亲切的慰问!特别向奋斗在抗寒抢险一线的员工致以最崇高的敬意!

严寒仍持续，奋斗将不止。亲爱的各位员工，你们的健康和安是公司最大的财富，你们的健康和安与分公司的发展息息相关，与各自家庭的幸福息息相关，分公司的发展和繁荣需要你们。面对严寒，殷切希望你们了解掌握卫生、保健知识，时刻注意身体健康和人身安全，在努力工作的同时要注意休息，保重身体，劳逸结合，谨防冻伤和发生意外。各职能部门、各服务中心经理应高度重视当前的抗严寒、战冰雪工作，以人为本，深入一线关心员工身心健康，开展各种

形式的防寒防冻“送温暖”活动，采取有效措施和方法，为员工安全渡过严冬提供保障。

我相信，广大员工一定能够迎难而上，安全奋战在抢险一线，努力为广大业主提供高效、温馨的优质服务，以实实在在的行动全面推进公司的各项举措，树立良好的工作风范，赢得业主的口碑！

最后，再次衷心祝愿你们及家人身体健康、平安度严寒！

XXX

XXXX年XX月XX日

业主对物业表扬信篇十一

XX公司：

我是xxx座xxx业主。贵公司工程部xx先生在我家空调故障问题上给予了大力且认真的关注，特以此信表达我感激的心情。

前几周，我发现家中空调制冷非常缓慢，且室外骄阳似火，家中非常闷热。通过联系相关人员，我联系到物管中心的xx先生。他带领空调厂家及售后服务人员先后来我家3次，每次都长达2-3个小时。其中有一次从中午11点半检查到下午近3点，大家都没有吃午饭，而随后xx先生又赶去开会了。在这么多次的'接触过程中□xx先生从没有表现出厌烦，也从未抱怨，一直严格要求空调厂家全面查找原因，令我非常感动。

在三次检查没有结果的情况下，我提出将空调持续运行一天，并将家中钥匙留给x先生□x先生非常认真负责，每隔2个小时就上楼去检查室温并给我打电话沟通情况。直至第二天上午□x先生又一次对我家空调进行跟踪检查，并用手机对空调

面板显示温度进行了拍照。

xx先生认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xxx地产诚信可靠形象的认识。我想过多的润色也没有必要，最真实的'东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对xx先生的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xxx地产员工的面貌。

祝贵公司项目进展顺利。

xxx

xxxx年xx月xx日