

大学生暑假服务员社会实践报告(优质8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

大学生暑假服务员社会实践报告篇一

漫长的暑假转瞬即逝，但并不是时间走的快，而是这个充实的暑假生活中，我并没有太多的时间在路边看风景，所有的暑假假期基本都投入在这次的社会实践当中。亲自去社会中工作，要说不累是假的，但是要说不后悔？我却并不觉得后悔来这里工作。

这次的社会实践可以说是收获颇丰，从学会如何去适应工作，到如何去适应同事，再到怎样去应对顾客，这让我在整个暑假中都学到了不少的东西和经验，也感谢我的同事们，他们的经验给了我很多的帮助。

今年的暑假一开始，我就找到了工作的地点，毕竟早就做过了准备，面试自然也是顺利的通过。通过面试的当天，我就开始了第一天的工作。

我第一天要做的事就是打扫，在周围的这片区域，这家店还是小有名气，每天来这里用餐的客人也不在少数。于是到现在就已经有一不少的盘子等着收拾了。我更带着我的前辈，现将桌面上的餐盘和垃圾收拾好，并学习用过的餐盘怎样堆积在哪里。然后怎样去清洗，自然，作为新来的新员工，这些杂活自然也是我需要做的。但是带我的同事人很好，或者也是为了观察我的工作态度，总之他帮我洗了很多的碗筷，才离开。期间也一直在告诉我技巧，以及清晰的顺序。虽然

在家中也有做过，但没想到在工作中也有这么多的细节。

完成清洗的工作后并不是结束，接下来才是真正的重头戏。中午的时间一到，空荡荡的大厅没多久就挤满了人，看着这么多的人，我却一下子蒙了。既不知道该怎么招呼，也不知道现在能做什么，一直在旁边看着前辈忙活，但是什么都做不了。好在这个时候厨房叫我去端菜，这才打破了我的尴尬局面。

第一天整个中午基本上都是这个情况，基本上做不了什么，但是在送菜的路上额叶事情频发，对于顾客的询问，我只能陪着笑去问前辈，毕竟第一天才来，可能有些东西还不如老顾客熟悉。

之后又是重复的工作，送走客人，打扫，清洗，准备接待晚上的客人……

从第一天的工作中我就已经体会到了自己有不少的不足，不仅仅是在经验上，还有意识上。在看到顾客向自己寻求帮助的时候，我应该更主动一些，而不是等着别人的命令。

在之后的工作中，我开始慢慢的熟悉这份工作，开始知道怎么去接待顾客，熟悉店里的设施，大概的也了解了菜品，当然，自己干活也越来越利索了。这些都让我在工作中越来越顺利。当然，因为自己的能力提高，做得事情也越来越多，有的时候也会去厨房帮忙准备材料，这些都让我在暑假中收获了更多的东西。

现在暑假结束了，我也要在这里告别了，真的很感谢老板和前辈，他们不仅在工作上教导我，在平时的闲聊中也给了我不少社会中的经验，虽然多数和学习无关，但是这些都是他们在社会中的见闻，也让我更加深刻的了解了这个社会。

暑假的体验非常的充实，自己的努力也终取得了回报，带着

对社会的全新认识，我会在这个学期的学习中更加努力，不要辜负自己的努力！

大学生暑假服务员社会实践报告篇二

要写一份暑假的服务员社会实践报告，你知道写吗？下面是本站小编为大家整理的暑假服务员社会实践报告范文，欢迎阅读。

一个半月的社会实践一晃而过，却让我领悟到了很多东西，而这些将我这未来的日子里激励着我，鞭策着我，让我的能力和学习更上一层楼。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，也让我进一步明白了我们青年学生的成材之路肩负的历史使命，社会是一个大课堂，可以让我们学到很多在学校里无法学到的东西，同时也是一个大染缸，有着各种各样不同的人，要做到出淤泥而不染是一件不太容易的，各种人在不经意间都有可能影响到你，所以坚持自己是很重要的。社会的竞争激烈，但是人情更重要，多点人情味，眼睛少些金钱的气息。

暑期实践的公司是在深圳，从事的是服务类工作。众所周知，深圳被称为一夜崛起的城市，这样快速崛起的城市难免会有些混乱和浮躁，在有些时候难免会受一些委屈，但是却不能以硬碰硬，这样不仅没法解决问题，还好使事态更加严重，不利于事情的解决，这也意味着我们应该在这些时候用自己的微笑面对客人，让他们放轻松，我们也好解决问题。这一次次的事情让我们成长，懂得了很多事情。在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，

既然我们不能改变一些东西,那我们就学着适应它.如果还不行,那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西,最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨,不断学习不断积累。遇到不懂的地方,自己先想方设法解决,实在不行可以虚心请教他人,而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

在我看来与人交往最重要的是尊重他人,并且多做事。在新进入一个公司时候,因为自己什么都不会,必须要请教别人,但是有些同事并不是很好处,所以多做事让他们看到自己的勤劳,自然而然会对新人照顾些。在公司里边,有很多的管理员,他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部.要想成为一名好的管理,就必须要有好的管理方法,就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工,你的下属,你班级里的同学们!要想让他们服从你的管理.那么你对每个员工或每个同学,要用到不同的管理方法,意思就是说:在管理时,要因人而异!

俗话说:强龙压不过地头蛇。无论在学校里多优秀,可是出了社会呢,社会和学校是两不同的地方,在公司里什么都要靠自己的独立。有些人在家里面父母照顾的无微不至,可是到了社会上,无论遇到什么困难,挫折都是靠自己去解决的,在这一个半月我学会的自强自立,靠自己的力量去解决遇到的困难挫折,勇敢面对一切。

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的的必要性和重要性,但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发,不断提出新的问题,促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决,与此同步,人的认识能力也就不断地改善和提高!认识在实践的基础上产生,但是认识一经产生就具有相对独立性,可以对实践进行指导。实践,就是把我们在学校所学的理论知识,运用到客观实际中去,使自己所学的理

论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学习其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

作为心理专业的我，在这次实践中自然比较关注这一环。虽然实践是服务类的行业，但是在实践中我还是积极的把我所学到的知识运用到其中。比如在发生纠纷的时候，我会积极的上前，使客人平静下来解决这些问题。我很开心能把自己在学校学到的知识运用到社会实践中！在学校时主要是老师在讲台上教授我们理论性的知识，我们在下面做笔记，而我对我自己的专业知识感觉也能应付的来，但没有想到，到了公司中，运用并没有想象中的那么容易，时常的突发情况并不是我们这基础的知识可以应付的了的。没法应付各种情况这对工作很是不利，长期下去很难不被淘汰，我懂得了知识的重要，而实践更重要。我们在学校中要学好自己的专业知识，不能只是纸上谈兵，如果仅仅是这样的话，是不可能社会上立足的，所以一定要谨慎对待。错不要紧，要紧的是知错就改。

我们在学校中一定要好好学习知识，并且抓住可以实践的机会，毕竟3年之后，我们将不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才，很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

社会实践意义：学会钱要合理分配，不要铺张浪费，怎么与人交往

实践主题：服务员

实践时间：7月14~7月31

地点：罗定市水仙沐足中心

现将此次实践报告总结如下：

共2页，当前第1页12

大学生暑假服务员社会实践报告篇三

xx市永昌国际大酒店，位于榆林市经济开发区的阳光广场东侧，具有得天独厚的地理位置。酒店占地面积22261平方米，总建筑面积11798平方米。酒店由主楼、裙楼、公寓楼叁部分组成。其中酒店及公共配套面积为58436平方米，商业面积为5501平方米，公寓面积为22866平方米。酒店于xx年4月20日动工修建，计划于20xx年12月投入使用。

该酒店项目按照国家五星级标准设计，酒店的内部功能布局和设施均按国家白金五星级标准设置，酒店共有客房346间，公寓144间，大中小会议室及多功能厅12间，并可提供1000多人同时用餐的中餐厅、西餐厅，风味厅。地下二层停车位492个。餐饮、购物、康乐、商务、休闲、健身等综合设施一应俱全。

在室内、室外装修设计上聘请国内外知名设计公司，同时采用先进的施工技术和环保材料。投入使用后的永昌国际大酒店将凭着自身的管理优势、服务优势和团队精神，始终秉承“品质、品牌、品位、服务”的经营理念，以全新的观念、全新的投入努力将永昌国际大酒店打造成西北一流的企业，

并一如继往服务榆林经济建设。

在永昌的实践生活中，实践的部门是餐饮部分支的风味餐厅，在其担任服务员一职。风味餐厅主要经营榆林本地特色菜，可容纳250人的同时就餐，其中包括四个包间。醉桃源就是我的包间，它不是最大的却是最豪华的，其实就是比其它的包间多了一套沙发，多了客用卫生间。我每天负责醉桃源的一切，卫生，餐具盘点，当然也包括最重要的客人用餐，当包间无客人的时候也会到大厅为客人服务。

餐饮都是两头班，早上十点到下午两点，下午五点到晚上九点半，如果值班就从中午的十二点一直到晚上九点半。每天早上九点五十提前十分钟按时到岗，到部门后的第一件事就是每天的例会，例会会对昨天的工作进行总结然后对今天的工作进行安排；之后所有到岗员工对部门所有区域的卫生进行打扫，到十点三十分的时候会有三十分钟的吃饭时间；十一点就到了我们的正式工作时间：

客人来了坐定以后，首先向其问好，确定来客人数，之后向其递上菜单，在本子上记录其点的菜品，如果客人在反复看了菜单后仍不知道吃什么这时就要主动询问其的口味，向其推荐，客人点完菜之后向其倒上茶水，在客人喝茶的空余对客人所点的菜品进行输点。之后就是等厨房的出品，在传菜生的配合之下将客人所点菜品尽快上桌，如果客人对菜品有任何的变动要及时跟厨房进行沟通进行调整；等客人走后我们的工作是对台面及周围区域进行清洁和整理；收拾整理好一切之后迎接下一位客人的到来。

(一)微笑

对于服务这个直接对客的一线行业，微笑服务至关重要。微笑既是对客的尊重也是对客到来的欢迎。以前在课本中老师讲到微笑服务的时候觉得不就是笑一笑有什么难的，但在实践中让我深刻的体会到每天保持微笑并没想象中那么简单。

通过六个月的实践之后，微笑已成为我生活中必须要做的事。

(二) 灵活变通

三年的专业系统学习使我们对服务有了一定的理论认识，使我们在对客服务中对自身有一定的规范要求，以做到更好。理论来源于实践。不同的顾客有不同的需求，我们在工作中，规范是不能满足所有客人的，有些客人的需求有时比较特殊，一般规范难以包罗万象，所以要求我们在工作中一定要灵活机智地处理每件事情。只有根据不同的需求提供不同的服务，才能使我们的服务达到优质甚至及至。

(三) 推销技巧

在六个月的对客服务中，推销菜品、推销酒水是做得最多的也是我最喜欢的。当客人拿起菜单不停翻阅后仍不知道点什么，这时就需要服务员发挥推销技巧向客人主动推荐。首先，询问客人的口味及对菜品的喜好，然后针对客人的需求投其所好进行推荐。从刚开始的见客不知如何开口到现在娴熟的推销，都是六个月实践生活的累积和沉淀。

其实点菜也是很有讲究的，如颜色搭配、荤素搭配、营养搭配等，在我们的用餐过程中，有很多东西是不能同时食用的，如果客人点了海鲜，那么在最后上水果的时候就要注意了，果盘中含维生素c的水果就要尽可能得少一些；榆林的羊肉特别出名，也几乎成为就餐客人的必点，在食用羊肉的时候需要注意，羊肉不能与醋同时食用的：醋宜与寒性食物相配，而羊肉大热，不宜配醋。

(一) 理论与实际操作相结合

在学校我们学习的都是理论知识，而在工作中更多的是需要实际操作：

1、在学习的同时学校应有属于自己的实际操作室。如一张床、一张桌子。在前厅与客房管理的课程中我们知道，什么是三点一线，而在实际操作中并不知道怎样才算是三点一线；在餐饮管理的课程中我们知道骨碟与杯子的距离，碗与骨碟的距离，酒杯该怎样摆等，而实际操作中我们并不知道怎样摆才合适，怎样做才会更漂亮美观。只有理论与实际操作的完美结合才能使我们在这个竞争激烈的时代更有机会。

2、在社交礼仪的学习中我们知道见客要保持微笑，微笑的标准是露八颗牙齿，而我们却不懂怎样做才能时时刻刻使我们的微笑保持标准，而这也可以通过一定的方法达到比如说咬筷子。怎样的坐姿、站姿算完美，实际操作并不知道。

(二)酒店英语的学习

英语已成为国际化的通用语，在高星级的酒店中对服务员的英语要求也尤为的重要。英语的实际应用能力包括听、说、写，在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他(她)服务。在三年的学习中很遗憾没有接受过专业的酒店英语学习，在就业压力如此大的时代任何东西都不能落下，当然学习也要求个人的主动性。

通过六个月的实践生活，我受益匪浅。我不仅向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的工作和学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。在此我感谢酒店领导给了我在贵酒店学习的机会，也多谢同事们多日来无私的照顾和关心，使我开心顺利的完成在酒店的实践生活。最后，祝永昌国际大酒店生意兴隆，财源广进，和谐一家人，情系永昌情！

大学生暑假服务员社会实践报告篇四

实践单位：钱柜ktv（卢湾店）

实践时间：

实践内容：外场服务员

实践目的：通过在娱乐行业中进行社会实践，接触社会上各式各样的人，更清楚的认识这个社会，并且在实践中学习一些待人处事的方法。

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

7月4号正式培训，我们20个人，坐在一个大包厢里，王主任就开始给我们上课，8个小时啊，还是坐在。培训3天下来，觉得坐着实在是太累了。到了第三天下午，我们开始练习一些蹲姿，站姿，还有拿托盘的姿势，还有一些招呼语“您好，欢迎光临！”“谢谢光临，请慢走”还记得一个小子，总是说错，总是说成：“欢迎光临，请慢走！”我们所有人都笑了。以后的日子，都是开开心心的渡过的。不过，也验证着白岩松写的那本书《痛并快乐着》每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是

送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

大学生暑假服务员社会实践报告篇五

繁长的暑假又开始了，为了不使两个月的暑期白白消逝在玩游戏与看电视中，也为了增长自己的社会阅历和锻炼自己的

品质，在__年__月1日到__年__月1日短短一个月期间，我去做暑期工，我的工作 是去一家饭店做服务生，由于店面不大，算上老板整个饭店就三个人，但由于地理位置特殊，毗邻__等繁华区，还有__区法院，检察院等企事业单位，所以人流量较大，饭店生意也不错，我的主要工作是点菜与上菜，可别小看了这点菜与上菜的过程，以前我就以为点菜就是把客人要吃的菜写上，上菜就是把菜端上去而已，实际工作起来远远没有这么简单，点菜的时候有些客人磨磨蹭蹭半天也拿不定主意，这种情况下我就得说出几个特色的菜来帮他们拿定主意，一般老年人喜欢吃一点家常小菜，中年人喜欢吃一些特色风味，年轻人喜欢肉类多一点，根据他们不同的需要，向他们推销不同的菜肴，一般当菜品说到他们的心坎上，他们会很乐意吃这道菜！点菜还要注意写清桌号，以免上错菜，有些客人的特殊要求也要写清楚，比如说高血压要吃清淡些，有些四川汉子要多加辣椒，有些人不吃香菜啊等等。上菜也就是端盘子，端盘子也有端盘子的讲究，大号盘子双手端，要持于胸部以上部位，要让人感觉到你在端盘子，而不是提盘子，小号盘子单手端，食指托起盘底，大姆指扣住盘边，千万注意不能把手指伸进菜肴里，上菜以后，还要报上菜名，这要平时多背菜谱，熟悉菜谱里各道菜的主要构成，上菜的时候才能上对桌，报对菜！

虽然只有短短的一个月，但这一个月让我学会了很多东西。

一是待人要真诚。刚开始工作，接触到很多陌生的面孔，我微笑着和他们打招呼，我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对客人的关心，也让他们感受到被重视与被关心。二是要主动出击。份内的工作当然要认真完成，但是勇敢的“主动请缨”却能为我赢得更多的机会。三是我还意识到自己很多缺点和不足，例如社会经验缺乏，学习与实践结合不紧密等，这些将成为我今后大学生生活的努力方向，我要力争尽快提升自己各方面的能力和素质，以新的面貌来迎接新的机遇和挑战。

短暂的打工生活，一晃而过，当我踏上回家的路时，我可以坦然的回首来时路，告诉自己，工资不高，但我不虚此行，收获满程！

大学生暑假服务员社会实践报告篇六

1、服务意识的提高对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是其核心竞争力之一,是它的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础,而且能够使顾客倍感尊荣,为饭店树立良好的品牌和形象。通过酒店的学习和平时的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高经过了近两个月的实习,使我对酒店的基本业务和操作有了一定的了解,礼貌是一个人综合素质的集中反映,酒店更加如此,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:眼到,口到,神到,一项都不能少。对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;对于有些不能办到的不合理要求,要用委婉的语气拒绝,帮他寻求其他解决方法。

1、实习虽然只是我大学生涯中的一小段时间,但在工作过程中,我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬,而是时刻以一个大学生,尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人,仅有一颗爱心是不够的,我所学习的是一种意识,服务别人的意识。也许自己以后不会在酒店做服务员,但这种关心他人,奉献社会的意识将保存并实施在今后的工作之中。

2、实习是一个接触社会的过程。通过这次实习,我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务,接触了形形色色的客人,同时还结识了很多很好的同事和朋友,他们让我更深刻地了解了社会,他们拓宽了我的视野,也教会了我如何去适应社会融入社会。

3、实习与未来的就业实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

大学生服务员社会实践报告13

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

以前也想过，学我们会计专业的，也许以后最起码存在那种机会去走向服务业，所以，这短短的两个月的经历，对我来说，无疑是一个很好的煅练，而且，专门机构统计的现在的毕业生出来后只有极少的一部分会做与自己专业相符的工作，因而。、在工作的过程中，我都在不断的提醒自己，不断的对自己要求，把手上的活，当做是自己的本职工作，而老板常常强调的就是每个员工都必需要有认真负责的态度去做事，我也觉得这是以后无论做任何一份工作都会收到的要求，因为公司的员工都是即训上岗，所以，一直没有休息，而且在工作期间最大的体会就是，作为一个服务员，最大的考验就是耐心，有的时候，一个客人很难沟通，这个时候，就不能只站在自己的角度去想它，而应该站在对方的角度去看，去感受，慢慢的但有了冷静的习惯，这也是在这很短的工作中得到的很大的体会。

我按照学校的要求，进行了暑期社会实践，到我们这的山城老妈打工，山城老妈是一个以经营蛋糕，面包为主，以bbq健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被安排到了在二楼的西餐厅当服务员，二楼主要是韩

国著名鸡肉料理：比比客(bbq)不知不觉，我在这为期一个月的打工生活就这结束了，这是我第一次真真正正打工，感慨很多，在这里做服务员，我也真得学到了很多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧.....

大学生暑假服务员社会实践报告篇七

xx年6月25日——xx年8月23日

如果我说暑期打工是为了培养我独立思考、独立工作和独立解决问题能力，通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，那就纯属扯淡。因为我压根没那么想。暑期工作只是我偿付租房金与生活费的方式，别的无他。漫漫长假，无心在家，对随团外出打工也感厌倦。许多人工作无非是打发无聊的假期。人闲着不一定会无聊，没事做或者做自己不感兴趣的.事才会无聊。所以我留在学校培养自己爱好，当然是工作之余。

当时只想尽快找到一份工作以安焦虑的心，暑期自己找工作不是易事，相信大家都清楚短期工有可能面临的尴尬。所以当时找工作时便有点饥不择食的意味。面试时，经理说，前厅服务员倒是在招人，只是服务员都是女生。在几乎找遍学校附近所有商家后，对有一家愿意招短期工本就兴奋不已，何况我还要吃饭交房租。于是我丝毫没考虑便答应了。

当时应聘时，经理说的丝毫不错。服务员直接与陌生人打交道，对于沟通能力以及应变能力的锻炼的确是不错的选择。以前，在还未做服务员前，我自我感觉服务意识就比较强。现在有这样平台供自己展示，许是天意。从客人进门，引领入座，点菜，茶水服务，下单，上菜，席间服务，拿单，欢送客人等一系列流程中，各种服务敬语，礼貌用语都不可少。刚开始动作比较僵硬，语气也是生硬的毫无感情。在师父几天教导下，一切都变得得心应手。就这样，日复一日的上下班，倒也有趣。而且，店里同事大多是刚刚毕业的学姐，相处起来甚是融洽。

当然，暑期工作只是我的副业。工作之余，学习知识与培养爱好才是我所重视的。由于上班时时间有限，有大量的时间可供我只配。在搬进文苑五时，我做了一个决定，放弃考计算机证书。自己感觉是明智的选择。我不用在每天顶着压力学习一些自己不喜欢的东西。相反，个人爱好得以全力培养。兴趣是最好的老师，前辈诚不余欺也。

面对日益激烈的社会竞争，就业困难的问题已凸显在我们面前。通过暑期兼赚取工作经验之谈纯属瞎扯。说好听点，就是体验一下父母挣钱的不易于艰辛。开学回校后检讨一下自己是否愧对父母的辛劳付出与对自己的关爱，是否还会为了显摆随意支出并不充裕的生活费，是否还会抽烟喝酒猛吃海喝不务学业。所谓的暑期工，就是用整日浸泡在高等学府环境里的身体从事一些是人都力所能及工作的学生。

许多人都有如此想法：暑期工作可以赚取生活费，工作经验，顺便还可以一睹当地人文风情。对于大一懵懂的学弟学妹们来说，这的确是求上进，日渐成熟的表现。放在大二大三学生身上就略显可笑了。假期里的工作换来的工资大多低廉，这是与自身价值极不相符的交换。工作经验更是无稽之谈，我们所能从事的工作绝对低端，毫无技术性可言。我们的工作只是在一定程度上弥补机器生产能力的缺陷。不光是我们，长期工也是如此，尽管他们工资比我们多出很多。有时，或许还会遇到你们大学生来这里与我们一起打工之类的问题，言语之间不无鄙视之意。当然，这是社会问题，我不多说。另外，工作期间，领导恨不得将员工锁在岗位上，夜以继日地为其从事牛马之劳。我们得到的工资与付出的汗水（夏天啊，付出的绝对是汗水）不成正比，且不说被中介克扣部分了。赏玩人文风情的心力早被工作榨取干净。好不容易的一次休息或许都在宿舍床上度过了。

大学生暑假服务员社会实践报告篇八

暑假社会实践报告范文，每一次社会实践都能给我们带来很多收获!请分享你的社会实践过程和收获吧!以下是关于暑假社会实践报告范文，请参考!

在这个火热的七月，我暂别象牙塔中舒适的生活，带着青年人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会!

暑假社会实践活动一直是我投身社会，体验生活、服务大众的真实契机!

暑假刚一放，我便来到了xx第二建筑设计部，开始了一种全新的生活——社会实践。

我的社会实践是从x月15日到8月15日。

作为一名大学生，就快要步入社会的我带着学习和好奇的心情去迎接第一天的实践，在这之前我是一点实践经验也没有。

虽然只是实践，但生活的方式却已完全不同于学校的生活，而是转变成了正式的上班族：早上8：00上班一直到下午5：30下班，这一天的生活便度过于这小小的办公室之中。

此次实践，主要实习的内容是打印图纸，简单来说就是学习做办公室文员。

“在大学里学的不是知识，而是一种叫自学的能力。

这次实践之后才深刻体会这句话的含义。

除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。

刚开始的时候，还真的有点不习惯。

很多东西都不懂，幸好有大哥哥、大姐姐的耐心帮助，让我

在这次实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物，如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。

同时，在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于学习，慢慢琢磨，不断学习不断积累。

遇到不懂的地方，自己想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人，迟早要被企业淘汰。

第一次参加社会时间，我明白大学生社会实践引导我们学生走出校门走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。

通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而这些东西将让我终生受用。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的使命。

社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到体现，为将来要更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

尊老爱幼自古以来都是我们中华民族的传统美德，为加强我们大学生思想道德建设，弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，努力营造社会和谐的良好氛围，去年寒假的社会实践活

动我选择去了镇里的敬老院看望并照顾那里的孤寡老人。

在许多人眼里，敬老院是孤寡老人栖息之所，而现在许多子女成群的老人们也主动进去敬老院。

里面有许多老人以前都有值得骄傲和让人敬佩的职业，如：军人、教师、干部等！他们选择敬老院，有的是因为子女工作忙，家里楼层高，没人陪自己聊天而感觉生活寂寞；有的是因为在这里与同龄人朝夕相处，拥有共同的兴趣，相近的人生观和相似的人生态度，让他们更能感受到夕阳无限好的生活乐趣。

拒老人进入敬老院时办理的手续来看，有50%的老人生活不能自理，所以才来到敬老院，在这里有专门的人手负责照顾他们，他们的饮食都是根据老人们的需要，并且每个人每月还有一定的补助金！

每周日的下午，老人们都会聚集到敬老院内的一个礼堂里，并且有代表到台上提出在生活上遇到的困难，以及老人们的需要，且在某段时间内发放老人们的生活必需品，还将老人们所喜爱的菜列出，再投票决定本周的菜谱，在此同时，发放生活费！

老人们一看到冒着寒冷赶来看望他们的学生，立刻关心起来，拉着我的手嘘寒问暖，十分关心我各方面的情况，体现出了老一辈对年轻一代殷切的希望和关怀，还有一些老人们也是高兴的合不拢嘴，与我分享自己当年的“金戈铁马万户侯”的战争岁月，还与我聊了一些日常生活中的点点滴滴！而我也很关切地询问了老人们的身体状况和生活情况，并与他们聊起了家常，帮助他们打扫卫生，很快就融入其中，老人们都感慨的说，正是国家的各种福利和党的政策才能像今天这样无忧无虑的安享晚年的生活。

更多的老人表示同学的到来为他们平淡的

生活增添了生机和乐趣，我并没有因为寒冷的天气而埋怨一句，取而代之的是满腔热情，因为这次看似普通的活动中实际上蕴涵了巨大的人性价值和人文关怀，它是一种美德，更是老人与大学生之间心与心的交流与沟通。

而平时娇生惯养的我，走出校园来到社会，走进老人，把老人当作朋友一样聊天，听老人们过去的事迹是如此的着迷，我还又跑到外面的小卖部给老人买东西，虽然来的时候给老人们带来了些水果、点心，可那些是远远不够的，于是，我又用我的零花钱为老人买东西来表达我的心意，从早上到中午12点，走了部分老人的房间并且慰问了老人们，到了老人吃饭的时间，我就跟着那里负责分饭的管理员一起帮助老人们进行就餐，有的老人就餐不方便，需要喂才行。

这时我主动给老人喂饭，虽然笨手，但见到老人们开心的笑脸就心满意足了。

我感觉到了一家人似的其乐无穷。

大多数老人在这里过的很开心，他们有时在房间过楼下的广场看电视或者锻炼身体，因此，老人们在这里可以算是晚年安康了！

在这实践过程中，我不仅为老人们做了些日常的事，也经常和他们了解他们的内心世界，以此进一步增进感情。

在活动中有一位老人给我印象很深刻，我叫他陈爷爷，是名老红军，我来到这位老人的房间，等候在门口的阿姨去和老人说了声，我便健步迎上去用双手搀扶着老人，跟他做介绍：“我是一名大一的学生，今天来看看您。

年近九旬高龄的他，慈眉善目，显得十分和蔼可亲。

他笑着说：“好!好!”并点头欢迎，在房间我仔细打量一番，在床的旁边有个写字台，上面摆着几个水杯，墙壁上挂着一副“毛主席万岁，***万岁”的行书字，字体显得苍劲有力，落款有点模糊不清了，靠近门口有一张旧的藤椅，估计老人平时常坐的，我把老人扶到椅子上坐下，听着老人跟我讲他过去的故事。

当我们说起长征的事时，老人眼里泛出了泪花你他说：“过去的长征很艰苦啊!现在年轻人还没有经历过这样艰苦的锻炼。

老人为自己是***员而感到骄傲。

他说：“如果没有***就没有现在的中国，就没有可以让老人安度晚年的国和家。

老人说完后，我不禁从心里感到敬佩。

当我问老人作为***员认为当时长征最重要的是什么?时，使我惊讶的是：老人居然毫不犹豫的说了四条：不怕牺牲;艰苦奋斗;官兵团结;关心群众!…就这样和老人聊了好几个小时!

那些曾几何时拥有我们同样梦想的老人们，他们也年轻过，我回家的时候和过来的时候拥有着两种截然不同的心境。

同样，在敬老院里还有很多事情值得我们回忆!