

站长总结一班工作总结报告(实用8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

站长总结一班工作总结报告篇一

20xx年年初，按公司要求我被调至加油站任站长一职，这一年里在上级领导的正确指导和帮忙下，透过全站员工的共同努力，截止到11月，我站共销售成品油5525.02吨，完成全年任务的69%，较去年相比减少0.92%，其中汽油3094.73吨，柴油5424.65吨，汽柴比1：2，非油品共销售26259元，较去年相比增加4.31%□ic卡共发卡330张，现就近一年的经营和管理工作各方面状况汇报如下：

今年我站凭着中国石化质优量足的品牌形象，并在站领导的正确管理下，紧紧围绕公司的营销策略，加油站用热情的服务打动来来往往的每一位顾客。春耕时节，站内提前进行春耕油品供应市场调研，走到村屯询问顾客需求，发放春耕惠农的宣传单，并根据实际状况，提前进行油品调配，有效控制了销售节奏，保证了春耕油品供应平稳，给站内带来了销量的提升和顾客的好评。同时，发动站内每一位员工喊着人人都是推销员的口号，在业余时间也不忘宣传油品，发动每一位员工挖掘潜在客户，建立客户档案，按照客户消费状况进行分类，维护老客户、拉拢新客户。在ic卡上线之际，站内每一位员工都用心向顾客宣传ic卡的优惠政策，提高发卡量，也为员工赢得奖金提高了收入。

加油站经营的是危险化学品，能够说安全是最重要的，在这一年里站内新增员工的安全教育是尤为重要，员工的安全意识不强、操作不正确都可能酿成大灾难，在增强员工安全意

识方面，经常贯彻落实七想、七不干、《现场九条禁令》等，让员工在工作中养成良好的安全习惯，保证站内安全；勤检查、重整改、杜绝隐患，坚持每日交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏状况时及时处理，杜绝了各种隐患；此外，站内的安全防火设备设施的维护和保养也是很重要，从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

坚持按照卸油十步法进行卸油，认真核对来油品号和数量，避免跑冒滴漏，每日计量库存数量及温度，每月进行加油机自校保证加油机的准确度，总之，加强计量管理，明确计量员职责，发现问题立即查找分析，不隔夜，建立健全计量分析制度，努力确保将油品损耗降到最小。

1. 站内经营策略不明确不灵活，未能充分发挥地理优势，未能完成经营指标。
2. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
3. 员工规范服务意识还有待提高。
4. 设施、设备的维护和保养工作还做的不到位。
5. 站内卫生清扫不够及时，存在卫生死角。

在留下的一个月里用心联系客户销售成品油、发放ic卡、销售非油品，努力完成经营指标，加强站内的管理和监督工作，内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面规范要求、细致要求，及时清理卫生改善站容站貌，加强数质量管理和安全管理，团结员工、关心员工、以人为本、多与员工进行沟通，带好队伍。

站长总结一班工作总结报告篇二

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

年已走过一半的征程，在公司的正确领导下，紧紧围绕公司工作理念，在各位同事的大力支持和共同努力下，尽心，尽力，尽责完成每一项工作任务。盘点自己的工作，有得有失，纵整体工作，也有不尽人意之处，下面我把这半年多各方面工作汇报一下：

年以来，面对竞争加剧的复杂市场环境，作为站长，我带领加气站全体员工紧紧围绕分公司“扩销增量”的工作目标，积极开展全员销售竞赛活动，抢抓机遇，争先创优，迎难而上，想方设法增销量，巩固大客户，稳定老客户。我先后与本站领导小组及员工进行座谈，发动员工想办法出主意，增加销量。在经营管理模式上，要求班组员工巩固进站加气顾客，通过社会关系就近寻找客源，另外由站长与副站长负责寻找客户。成效比较理想，先后抓住了几个驾校的长期合作。积极贯彻公司关于大力开展ic卡宣传的决定，全站进行了战前动员，全站人员统一思想、统一认识，大家决心通过优质的服务，大力度的促销活动，进一步留住老客户，吸引新客户，把公司给加气站的资源利用好，并转化为加气站的实际成果。从xxxxx年xx月xx日至今共完成ic卡销售xxx张。

经过不断的市场开拓，以及优质高效服务的持续跟进，我站在xx东北部市场具有一定的影响力，拥有稳定的公交客户xxx路，xx路，长期稳定的其它加气车辆xxx辆左右。自xxxx年xx月分至xx月底，我站总售气量约为 xxxxxxxx方。完成上半年任务约xx%□现金及时回收率xxx%□前六个月任务完成不好，有以下几点原因：

1□ xxx路站位于xxx路中段□xxx路前后共有x个气站，我站位于正中间，竞争比较激烈的同时过往车辆较少。

2、 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

3、 我虽然去主动开发市场，但缺少了锲而不舍的任性。在下半年，我们将努力抓住一切资源，开阔思想寻找客户，尽量完成任务。

我在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。为方便员工的日常生活，公司为我站添置了电暖器和空调，解决了员工夏天和冬季营业室温度低的问题，让员工确实感受到了公司对我们的关怀。为提高员工的凝聚力，每逢节假日就组织员工集体会餐，在员工生日是给员工买个蛋糕，尤其是建立员工食堂以后，想尽一切办法改善员工生活，让员工吃饱、吃好。狠抓规范化服务。要求每位员工都要熟练掌握“十三步曲”，学习规范化服务标准，用优质、热忱、周到的服务留住我们的回头客，让广大顾客感觉到在中曼加加站消费放心、舒心。

安全生产是公司生存发展的前提，安全永远是第一位的。我带领员工每周组织安全学习，强化员工安全意识。同时，组织员工开展事故预想，查找挖掘未遂事件，增强了员工对身边存在的安全危害及时发现并消除的能力。结合加气站实际情况，细化加气站安全纪律和规定，在加气站日查、周查、月查中仔细检查，不走过场，不留死角。严格执行资金油品管理制度，加大检查力度，及时开展隐患治理，完善应急预案，组织员工开展预案推演，提高了员工安全防范能力和处置突发事件的能力，确保企业财产和员工生命安全。根据公司推荐，分别与员工签订安全承诺书。明确加气站与安全责任的关系，方便了安全管理。强化安全管理工作，消除事故隐患。

本人本着重保养、重维护、维修早处理的原则，通过对班长的培训，每日进行设备检查，做到了早发现，早解决。基本保证了加气站设备全年运行正常，在维修队的大力配合下，基本做到了加气站的设备完好。

不足之处：

1精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

2员工规范服务意识还有待提高。

3设施、设备的维护和保养工作还做的不到位。

4由于我站是个老站，设备设施有些陈旧以及前期站内没水，卫生做的不是很到位。

下半年的工作思路：

1 加强对老客户的走访和稳定工作的同时，积极做到“走出去、请进来”，对周围潜在客户，进行摸底调查，开发新客户，并持之以恒的去争取，挖掘市场潜力，提高站内销量。加大力度推销ic卡，努力让每一个到站加气的司机都能办卡。争取完成今年的销售任务。

2组织员工加强安全培训教育，确保每一个员工的安全意识。加强站内的环境卫生和“十三步曲”、规范化服务标准的学习。让每一个员工的业务能力和服务都达到标准。

3加强站内管理，平时加强设备设施的维护、保养以及做好站内卫生，树立好加气站的形象。

我在工作中还有一些不足之处，希望大家在今后的的工作中给我提出宝贵的意见和建议，我一定会逐步完善自我，争取以后做得更好，以上述职，若有不妥之处，请领导批评指正，

谢谢大家。

站长总结一班工作总结报告篇三

1、提高政治思想素质通过工作实际，我一方面组织监控室人员学习讨论深入实践“三个代表”重要思想和加强廉政建设学习，另一方面从贯彻局艰苦奋斗作风的高度来重新认识人生观和价值观。努力提高自身的政治思想觉悟，经过努力终于成为了一名正式的中国共产党员。

2、提高业务技能素质在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

1、管理建章立制，争创一流监控室建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

2、充分发挥监控室保障和监督职能监控室作为收费系统技术保障部门，担负着重大的责任，作为分管监控的副站长，及时迅速的排除一切技术故障是我的工作职责，即使是三更天，故障现场也会有我的身影，我一共处理实发故障4xxxx并做到监控、电脑设备三天一小检，七天一大检1xxxx发现隐藏故障，多次杜绝了设备重大事故的发生。9月份监控、电脑设备遭雷击后，我连续一个星期没有回家，认真查找故障原因，

在短时间内恢复了电脑收费，有力的保障了收费工作的顺利进行。监控室同时作为收费现场的监督部门，我们把好防贪堵漏的第一关，在工作中坚持原则，及时发现长短款和各种违规行为，充分发挥了监控室监督职责。在这一年中我分管监控取得了一定的成绩，但我认为我在工作中存在三点不足：

第一办事不够踏实；

第二，自觉性不够；

第三，政治思想觉悟不高。在新的一年里我将从以下三方面对我的工作加以改进和提高：

1、努力学习，提高素质，提高工作能力；

2、严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

3、摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工作，当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。

站长总结一班工作总结报告篇四

水润桃李，霖泽芝兰。时间如流水，转眼间一个学期的工作和学习已经接近尾声。回顾走过的这一个学期，校园之声广播站真正成为校园的窗口，体现学校教育宣传的阵地，推动我校语言文字工作的开展，传播高尚的思想品德，活跃学生的课余生活，塑造完美的灵魂。现总结如下：

一、配合学校开展各项活动

同时，针对学校的实际情况，还开展了以下活动：

感恩的心：本学期利用一周的时间，广播站全天为广大学生开

通，广播学生送来的优秀稿件，让学生通过点歌的形式，传递对老师、对爸爸妈妈、对亲人、对同学朋友的祝福。其次，还播出我校参加市书信比赛的作品，让全员行动起来为东莞文明而加分。

安全教育:安全教育是每个学校都非常重视的，于是我们广播站通过宣传安全常识、广播各类安全事件，对广大学生提高安全意识起到很好的作用。

社会荣辱观:作为新一代的主人，必须树立正确的世界观、人生观、价值观。学习提出的“八荣八耻”，宣传社会荣辱观。

学生养成教育:利用广播站全校学习中小学日常行为规范。

二、提高了站长、编辑、播音员、小记者的工作水平

三、栏目设置方面

各班同学积极投稿播音员、编辑和各班小记者搜集。累计达500余篇。

四、存在的不足

我初次接触广播站的工作，也是模模糊糊，边学边做，不知从何入手，因此，整体来说，这学期的广播站工作，自己感觉不是很满意。一学期的工作，也存在许多的不足：

- 1、采编员无法按时把稿件交到广播员手里，导致广播员对稿件不熟悉，虽然多次开会强调，但现象依然存在。
- 2、每周的工作例会开的不是很成功，业务学习抓不好，成员不够重视。
- 3、每天的播音内容不紧凑，有时候只播了一篇的文章。

4、我的监察力度不强，由于工作太忙，管理事务很多，忙着那忘了这。

5、对他们不够严格，事情只是交代而过，没有时刻提醒。

6、签到制度半途而废，这可能是导致学生纪律不够严明的原因。

8、全校学生参与度不够积极，点歌一栏很少发挥作用。

五、改进措施

针对以上存在的问题，在新的一年里，要采取改进的措施，将我们的工作与队报及少先队的各项工作融为一体，有效开展活动。

1、调整成员编制与任务分配，让广播员又是采编员，这样不会在交接稿件上出现问题。

2、每天栏目的播音形式各有特色，对节目进行安排，如每天七个广播员，两个负责当天内容的广播，一个负责每天一歌(点歌)，每日一题，让全校学生都来参与解答，并于第二天公布答案。

3、加大监督力度，发挥站长正确的管理权利。在出勤、质量等方面，以每天自评的方式记录下来，有时要采取突击检查。

4、注意材料的整理收集归档。

5、每周的工作例会要做好一周的总结任务，提出要求。并且组织负责人带好业务学习这一块。

当然还有许多具体而零碎的事情。我相信，广播站的所有成员，一定会心连着心，手牵着手，共同努力把工作做好。因为我们有一个共同的目标：英雄山中学校园之声广播站明天更

美好!!

站长总结一班工作总结报告篇五

年初，按公司要求我被调至加油站任站长一职，这一年里在上级领导的正确指导和帮助下，通过全站员工的共同努力，截止到11月，我站共销售成品油5525.02吨，完成全年任务的69%，较去年相比减少0.92%，其中汽油3094.73吨，柴油5424.65吨，汽柴比1：2，非油品共销售26259元，较去年相比增加4.31%□ic卡共发卡330张，现就近一年的经营和管理工作各方面情况汇报如下：

一、抓好经营工作

今年我站凭着中国石化质优量足的品牌形象，并在站领导的正确管理下，紧紧围绕公司的营销策略，加油站用热情的服务打动来来往往的每一位顾客。春耕时节，站内提前进行春耕油品供应市场调研，走到村屯询问顾客需求，发放“春耕惠农”的宣传单，并根据实际情况，提前进行油品调配，有效控制了销售节奏，保证了春耕油品供应平稳，给站内带来了销量的提升和顾客的好评。同时，发动站内每一位员工喊着人人都是推销员的口号，在业余时间也不忘宣传油品，发动每一位员工挖掘潜在客户，建立客户档案，按照客户消费情况进行分类，维护老客户、拉拢新客户。在ic卡上线之际，站内每一位员工都积极向顾客宣传ic卡的优惠政策，提高发卡量，也为员工赢得奖金提高了收入。

二、抓好安全教育和安全管理

加油站经营的是危险化学品，可以说安全是最重要的，在这一年里站内新增员工的安全教育是尤为重要，员工的安全意识不强、操作不正确都可能酿成大灾难，在增强员工安全意识方面，经常贯彻落实“七想、七不干”、《现场九条禁令》等，让员工在工作中养成良好的安全习惯，保证站内安全；勤

检查、重整改、杜绝隐患，坚持每日交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；此外，站内的安全防火设备设施的维护和保养也是很重要，从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

三、抓好数质量管理

坚持按照“卸油十步法”进行卸油，认真核对来油品号和数量，避免“跑冒滴漏”，每日计量库存数量及温度，每月进行加油机自校保证加油机的准确度，总之，加强计量管理，明确计量员职责，发现问题立即查找分析，不隔夜，建立健全计量分析制度，努力确保将油品损耗降到最小。

四、工作中存在的不足

1. 站内经营策略不明确不灵活，未能充分发挥地理优势，未能完成经营指标。

站长总结一班工作总结报告篇六

在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能

加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交一班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们同心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

站长总结一班工作总结报告篇七

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在xx年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

xx年xx加油站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。xx加油站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，xx加油站员工过生日，xx加油站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

1、今年xx加油站一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

3、抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5、在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

1、今年xx加油站未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1)、开拓市场的力度不够。

2)、因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2、精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3、员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4、管理人员的服务意识还有待提高。

5、设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五、xx年的工作思路：

1、加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2、增强管理服务能力。

3、严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

5、健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6、加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7、在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

xx年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

站长总结一班工作总结报告篇八

岁末将至，回首一年的工作历程，不禁感到无限欣慰。作为xx市首家xx加油站，本年度我们取得了令人骄傲的业绩。但这业绩得益于上级领导的正确指导和帮助，更离不开全站员工的无私奉献和鼎力支持。这一年里，面对石油市场需求不稳、竞争激烈的复杂市场环境，作为站长，我带领全站员工紧紧围绕公司的“安全服务、扩销增量”的工作目标，狠抓规范管理，抢抓市场机遇，争先创优，迎难而上，积极、主动、创造性地开展工作，取得了较好的经营业绩，经受住了严峻的市场考验。截止12月份，汽柴油销量达xxxx吨，完成年度任务的，其中柴油xx吨，汽油xxx吨，润滑油销售xx吨，非油品销售额xx万元，开创了我站非油品销售的新纪元。现将本人这一年的工作情况总结如下：

作为一名加油站管理人员，我深刻的认识到自身的思想与业务素质的高低，代表着整个加油站的形象和发展。因此，我认真学习“标准站创建要求”、“加油站管理规范”、“六条禁令”“石油职工廉洁自律手册”等规章制度，不断提高自身素质、文化修养，熟练掌握操作技能，并坚持做好学习笔记。在日常工作中，定期组织员工学习业务知识，培训员工技能，并定期进行考核，使每位员工都成为合格的职员，为全年各项工作取得良好成绩打下坚实的基础。

1、抓好安全教育，促安全管理。加油站是经营易燃、爆品场所，要是员工的安全意识不强，操作不正确都可能危险，因此我在平时的管理中，十分重视安全工作，一是要提高员工的安全意识，时刻注意互相提醒，每月定时开展消防演练培训及教育活动。二是每位员工要时刻有警惕心，严防车辆不熄火加油，顾客在站内打手机和塑料桶加油等；三是在检查上，要做到勤检查，勤保养，杜绝隐患，发现加油机和加

油枪有渗漏及时处理。对设备保养一定要达到重维护，保养，维修并检测做好每一项安全工作。日查、周查、月查不走过场，不留死角。及时开展隐患治理，完善应急预案，组织员工开展预案推演，提高了员工安全防范能力和处置突发事件的能力，确保企业财产和员工生命安全。

2、采取灵活手段，抓优质服务。自从我接过站经理的重任，我就紧紧的抓住优质服务这条主脉，在规范化服务上狠下功夫，努力争取更多的顾客。从站长到员工都要求熟练掌握加油“八步法”，把销售“六”技巧作为上岗员工的必备武器，要求员工要对每一位来站的顾客，来有迎声，走有送语，做到热情周到微笑服务，对于有困难的顾客一定要积极主动帮助。

销量是一个公司存在及发展的生命线。只有不断扩大销量，才能保证加油站的长盛不衰。这一年中，我先后与本站领导小组及员工进行座谈，发动员工想办法出主意，增加销量。在经营管理模式上，要求班组成员巩固进站加油顾客，通过社会关系就近寻找客源，另外由站长与领班负责寻找小额配送客户。成效比较理想，先后抓住了xx市汽车公司□XXXXXXXXXX等用油，保证了每月小额配送油品任务，弥补了零售销售总量的不足。通过大力宣传，用心服务，从售后服务、价格、质量上找突破口。努力扩大销售量。

在非油品上，我们较早走出了“在加油站卖饮料、副食等商品对成品油销售影响不是很大”的误区，认识到非油品业务的开展能极大地促进我们的成品油销售。顾客在购买商品的同时绝大部分都会加油，加油的同时又会购买商品，两者之间是互相促进的。在某种程度上它也是一项项便民服务措施，而且非油品引来的客户也为加油站聚集了人气，实践证明，决策是正确的，自打今年上非油品业务以来，我站已实现销售额万元。实现了油品与非油品的双赢目标。

成绩不能代表全部，总结一年的工作实际，还有许多不足需

要改进和完善。如：

- 1、管理工作需要加强精细化，各种文本填写不够及时和完整。
- 2、员工队伍需要加强稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
- 3、员工规范服务意识还有待提高。
- 4、设施、设备的维护和保养工作仍做的不到位。

总之，一年的工作历程，我和我的团队用辛勤的汗水收获了成功的喜悦，用无私的付出，打造了xx加油站的品牌。在今后的的工作中我将继续带领我的员工，深化开展各项创建活动，以锐意进取的精神，奋发昂扬的面貌，踏实的工作作风，秉承中油集团公司“诚信、创新、业绩、和谐”的核心经营管理理念，以热情和奉献继续书写着光荣的历史，开创更加美好的明天！