

# 人民银行农村支付工作报告总结 人民银行县支行支付结算工作总结(优质5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 人民银行农村支付工作报告总结篇一

k

### 一、把好结算第一关，做好开销户工作。

本支行由营业部主管负责单位结算账户的开销户及变更工作，严格按人民银行的规定要求开户单位提交营业执照、代码证、税务登记证、开户许可证等原件及复印件进行开户，并审核提交的登记证书是否按规定进行了年检，是否在营业期限范围内；对符合人行规定的方可受理，并与存款人签订结算协议，对基本户、临时户及专用支现户均通过人行核准并领取开户许可证，对一般户开户能及时通知其基本户开户行，并能将存款人相关信息准确、完整、及时地提交人行账户管理系统并能按人行和总行要求由专人对开户资料进行装订妥善保管。对不符合规定的单位哪怕存款再多都不允许开户，能处理好发展业务、优质服务和遵守制度、严守纪律之间的辩证关系，能按照人民银行的规定对长期未发生业务的单位户转入久悬户管理并设台账与其印鉴卡一起专门保管。

### 二、机构健全上下联动，齐心做好反洗钱工作。

我支行年初就已成立专门的反洗钱工作小组，并由支行一把手行长任组长，指导落实本支行反洗钱工作；设立了反洗钱岗位，落实由固定的人员负责反洗钱具体工作。基础台账健

全，支行每月至少组织一次对员工反洗钱方面的培训，并记录在册，建立了完整的工作台账。大额现金的支取，能按照总行的统一规定进行登记、审批、上报，对不符合规定或与单位经营范围、经营规模不符的不得办理大额现金支取业务，并严格执行总行三级审批制度。我支行落实专人进行大额交易数据补录工作，并能准确及时通过总行向人民银行报送可疑交易。我支行能严格按人行有关规定办理，对不符合规定的一律不得将单位资金转入个人帐户。

### 三、认真审核客户票据，及时做好结算工作。

我支行临柜人员在收到客户提交的票据和结算凭证时，能按照《票据法》、《支付结算办法》的有关规定，对票据和结算凭证的基本要素，记载事项进行认真审核，审核无误后，才将票据各要素逐一录入电脑，并由复核人员进行复核。对于未使用支付密码的单位支票及现金支票逐笔折角核对印鉴，对新加载使用支付密码的单位或下载密码时需签订使用支付密码承诺书并签章确认（遇单位密码器发生故障需重新下载时需单位出具证明），由复核进行账号下载工作，并告知经办在该户印鉴卡上加盖“凭密码支付”的印章，同时告知主管后由主管在电脑中将该户的支取方式改为凭密码支取支付，密码承诺书由专人保管，定期装订。除此之外，临柜人员在收到转账支票和进账单后，都要通过“同城企业户名查询”交易，查实客户所填账号户名相符后再做提出交易，从而提高了每笔业务的准确率。次日，支行指定专门人员对上个工作日的提出凭证与同城交易清单进行逐笔勾对。我支行营业部承接着开发区自来水公司委托代收水费的业务，有时一天要做上百笔的提出业务，而且有许多金额相同，这就要求勾对人员在勾对时，不仅要核对发生额，还要核对票据号码和流水号等要素，我支行的勾对人员能在规定时间内不折不扣地完成此项任务。在凭证送达结算中心前，还要将凭证再检查一遍，看看章戳是否齐全，支付密码是否用指定的笔书写等等。我支行能严格执行人民银行有关同城代转户的使用规定，由会计主管负责该账户的日常管理。随着大额和小额支

付系统的全面上线，我支行能够按照人行的有关规定，认真做好大额和小额支付系统的会计核算工作。对于挂账业务能与发起行及时联系，查明原因后由主管审批做挂账入账或退汇处理，并能及时准确做好查询和查复工作，做到“有疑必查，有查必复，复必详尽，切实处理”。

#### 四、抓好重点业务和关键环节，防范和杜绝结算业务风险。

##### 1、严格执行“密、压（押）、证”三分管制度

我支行会计人员分工明确合理，能做好印章、印模、印鉴卡和压数机的保管使用工作，专人保管，柜员离岗或休假时能垂直交接由营业部主管进行监交并签章确认；平时上班时做到人离章收，人离机退，中午和营业终了必须入库（柜）保管并有交接手续。柜员密码定期进行修改，并做到口令不公开、柜员不串用。

##### 2、抓好关键环节，防范结算风险

我支行对单位验资或增资需出具证明的由主管和会计复核共同办理，杜绝一手清事项发生并建立了专门登记簿逐笔登记。近年来我行大力开展中间业务，我支行根据总行有关规定专门制订了全额银承汇票操作流程，严格按“先到位，再审批，先冻结，再出票”的流程操作，严禁对审批手续不全的业务进行操作。为防范操作风险，我支行能坚持定期不定期检查制度，确保“账账、账表、账实相符”。

##### 3、做好银企对账工作，防范经济案件发生

近年来银行内外勾结侵吞客户或银行款项的案件屡见不鲜，因此我支行将银企对账做为一项重要工作来抓，由行长和分管行长对银企对账工作进行指导和帮助，由营业部主管负责对账工作。为提高回收率，我支行设计了专门的台账对参与银企对账的单位进行登记，详细记载了单位名称、账号、联

系人及电话、已发和已收栏，为便于统计和查找还对银企对账单进行了编号。对于有未达账的由主管查明原因与单位进行沟通并在对账回执上注明。由于支行领导和结算中心的高度重视我支行三季度银企对账单回收率高达100%（税户除外）。

#### 4、做好事后监督工作，不断提高结算质量

我支行事后监督工作由营业部主管担任，按总行规定履行职能，认真审核凭证，并对工作中发现的问题做好记录，及时对柜员进行风险提示。我支行营业部还有个星期四例会制度，在例会上由分管行长和营业部主管对平时业务中的易发差错和薄弱环节进行分析，并共同商计对策和好的做法以防止差错发生，做到“缺什么，补什么”；在例会上及时将新业务、新文件及时传达给柜员，对于一些特殊的疑难业务由主管向人行会计科和结算中心请教直到将业务办好。在2006年度中我支行结算质量总体较高，在总行的各项检查和凭证抽查中名列前茅，差错率较低。

人无完人，金无足赤。纵观一年，工作中既有成功的喜悦，也有不足的小小遗憾。但我们深深懂得每一项工作能够顺利进行，都离不开同事间的团结协作和领导的教诲与点拨，更离不开人民银行和总行结算中心的悉心指导。在此，我们要由衷地向以上部门表示谢意，在新的一年里，我们将一如既往地执行人民银行和总行结算中心的各项规定，将我们支行的结算工作做得更好！

k

m 4

## 人民银行农村支付工作报告总结篇二

一、把好结算第一关，做好开销户工作。

与其印鉴卡一起专门保管。

## 二、机构健全上下联动，齐心做好反洗钱工作。

我支行年初就已成立专门的反洗钱工作小组，并由支行一把手行长任组长，指导落实本支行反洗钱工作；设立了反洗钱岗位，落实由固定的人员负责反洗钱具体工作。基础台账健全，支行每月至少组织一次对员工反洗钱方面的培训，并记录在册，建立了完整的工作台账。大额现金的支取，能按照总行的统一规定进行登记、审批、上报，对不符合规定或与单位经营范围、经营规模不符的不得办理大额现金支取业务，并严格执行总行三级审批制度。我支行落实专人进行大额交易数据补录工作，并能准确及时通过总行向人民银行报送可疑交易。我支行能严格按人行有关规定办理，对不符合规定的一律不得将单位资金转入个人帐户。

## 三、认真审核客户票据，及时做好结算工作。

码时需签订使用支付密码承诺书并签章确认（遇单位密码器发生故障需重新下载时需单位出具证明），由复核进行账号下载工作，并告知经办在该户印鉴卡上加盖“凭密码支付”的印章，同时告知主管后由主管在电脑中将该户的支取方式改为凭密码支取支付，密码承诺书由专人保管，定期装订。除此之外，临柜人员在收到转账支票和进账单后，都要通过“同城企业户名查询”交易，查实客户所填账号户名相符后再做提出交易，从而提高了每笔业务的准确率。次日，支行指定专门人员对上个工作日的提出凭证与同城交易清单进行逐笔勾对。我支行营业部承接开发区自来水公司委托代收水费的业务，有时一天要做上百笔的提出业务，而且有许多金额相同，这就要求勾对人员在勾对时，不仅要核对发生额，还要核对票据号码和流水号等要素，我支行的勾对人员能在规定时间内不折不扣地完成此项任务。在凭证送达结算中心前，还要将凭证再检查一遍，看看章戳是否齐全，支付密码是否用指定的笔书写等等。我支行能严格执行人民银行

有关同城代转户的使用规定，由会计主管负责该账户的日常管理。随着大额和小额支付系统的全面上线，我支行能够按照人行的有关规定，认真做好大额和小额支付系统的会计核算工作。对于挂账业务能与发起行及时联系，查明原因后由主管审批做挂账入账或退汇处理，并能及时准确做好查询和查复工作，做到“有疑必查，有查必复，复必详尽，切实处理”。

#### 四、抓好重点业务和关键环节，防范和杜绝结算业务风险。

##### 1、严格执行“密、压（押）、证”三分管制度

我支行会计人员分工明确合理，能做好印章、印模、印鉴卡和压数机的保管使用工作，专人保管，柜员离岗或休假时能垂直交接由营业部主管进行监交并签章确认；平时上班时做到人离章收，人离机退，中午和营业终了必须入库（柜）保管并有交接手续。柜员密码定期进行修改，并做到口令不公开、柜员不串用。

##### 2、抓好关键环节，防范结算风险

我支行对单位验资或增资需出具证明的由主管和会计复核共同办理，杜绝一手清事项发生并建立了专门登记簿逐笔登记。近年来我行大力开展中间业务，我支行根据总行有关规定专门制订了全额银承汇票操作流程，严格按“先到位，再审批，先冻结，再出票”的流程操作，严禁对审批手续不全的业务进行操作。为防范操作风险，我支行能坚持定期不定期检查制度，确保“账账、账表、账实相符”。

##### 3、做好银企对账工作，防范经济案件发生

企对账工作进行指导和帮助，由营业部主管负责对账工作。为提高回收率，我支行设计了专门的台账对参与银企对账的单位进行登记，详细记载了单位名称、账号、联系人及电话、

已发和已收栏，为便于统计和查找还对银企对账单进行了编号。对于有未达账的由主管查明原因与单位进行沟通并在对账回执上注明。由于支行领导和结算中心的高度重视我支行三季度银企对账单回收率高达100%（税户除外）。

#### 4、做好事后监督工作，不断提高结算质量

我支行事后监督工作由营业部主管担任，按总行规定履行职能，认真审核凭证，并对工作中发现的问题做好记录，及时对柜员进行风险提示。我支行营业部还有个星期四例会制度，在例会上由分管行长和营业部主管对平时业务中的易发差错和薄弱环节进行分析，并共同商计对策和好的做法以防止差错发生，做到“缺什么，补什么”；在例会上及时将新业务、新文件及时传达给柜员，对于一些特殊的疑难业务由主管向人行会计科和结算中心请教直到将业务办好。在2006年度中我支行结算质量总体较高，在总行的各项检查和凭证抽查中名列前茅，差错率较低。

行结算中心的悉心指导。在此，我们要由衷地向以上部门表示谢意，在新的一年里，我们将一如既往地执行人民银行和总行结算中心的各项规定，将我们支行的结算工作做得更好！

## 人民银行农村支付工作报告总结篇三

根据农发银发【2011】50号《关于转发

### （一）金融稳定

**制度建设：**建立健全内部管理与风险控制有关制度,防范系统性金融风险,制定各类金融突发事件应急预案。

**风险监测与报告：**配合人民银行开展日常风险监测工作，及时报告涉及区域金融稳定、可能引发系统性金融风险的各类重大风险、重大突发事件、重大金融案件等。

## （二）金融统计

金融统计数据报送:认真贯彻执行人民银行金融统计制度和专题统计调查要求,各类上报数据完整、正确、及时。统计分析资料报送:及时上报各类统计分析资料,内容充实,观点鲜明,能全面真实地反映新情况和新问题。

（三）会计财务 及时按要求报送会计资料。会计核算基本制度,包括会计财务管理制度及其实施细则、业务操作规程等;涉及重大会计改革事项的资料,包括会计财务制度的修订、会计业务系统的升级、会计科目的变化、科目核算内容的调整等;其它会计财务资料,包括临时要求报送的资料等。

## （四）支付结算

支付系统管理情况:认真做好支付系统建设和业务推广工作,严格执行支付系统清算纪律,加强支付系统安全管理和支付清算资金流动性管理,确保支付系统安全、稳定、高效运行和各项通过支付系统办理的业务顺利开展。

账户管理情况:能严格按照《账户管理办法》要求,加强对银行结算账户的开户、备案、使用和档案的管理。所有开销户资料齐全。对经核实的各类银行结算账户的资料变动情况,均及时报告本地中国人民银行分行。

应急管理:成立应急管理机构;制订应急预案并定期演练;及时对预案进行评估修订。

（五）征信管理 制度建设与岗位设置:明确归口部门及工作人员;有完善的内部管理制度、操作规程与考核办法;能不定期开展制度执行情况的监督检查。

征信系统运行管理:在办理信贷业务时,查验借款人贷款卡及其有效性;配合人民银行贷款卡年审工作;能严格按照规定



查询、管理与使用企业与个人信用报告、查询档案资料；积极处理异议信息，无相关投诉。

征信系统数据质量管理：能做到上报数据及时、完整与准确；定期或不定期开展数据质量自查工作；能配合人民银行开展数据核对、定点监测、数据质量量化评分工作。

## （六）反洗钱

组织健全，岗位设置科学合理，职责明确，反洗钱组织机构有效开展工作。

内控制度完善，监督到位，积极开展反洗钱内控制度检查，并针对发现的问题及时整改。

自行开展或参加人民银行组织的反洗钱培训，做好员工的反洗钱培训工作。

按照有关规定制定客户风险等级划分标准，并对客户进行风险等级划分，做好客户身份识别和重新识别工作。按照规定要求，做好客户身份资料和交易记录保存工作。

及时准确地向反洗钱监测中心报送大额和可疑交易报告，按规定向上级报送重点可疑交易报告、反洗钱非现场监管报表等相关资料。

配合开展反洗钱调查，协助和配合司法、行政机关打击洗钱犯罪。

按照反洗钱工作保密制度要求，采取有效措施履行保密义务。

## （七）支付清算

岗位管理：我行合理设置岗位，满足支付清算系统运行要求，人员及联系方式及时报送人民银行。

我行在办理支付结算时能严格遵守以下原则：（1）恪守信用，履约付款；（2）谁的钱进谁的账，由谁支配（3）银行不垫款 票据支票 我行在办理转账支票及现金支票业务时，能严格审票，确保金额，日期，收付款人名称无误，办理现金业务时，做到两人以上人数在场，单位购领支票时，必须填写购买申请单，并加盖公司印鉴。

运行管理：制定支付清算系统运行操作规程，做好系统运行监控，及时发现和处理系统异常情况；遵守系统运行纪律和运行时间要求；做好清算账户资金管理，及时调度资金，确保各类支付业务及时处理和清算；及时报送运行维护自查报告。

维护管理：做好支付清算系统日常维护和日常检查，保证设备完好、网络畅通、系统运行正常、备份设备随时可用；按时完成系统升级换版任务；做好运行文档管理、系统数据备份管理和设备系统变更管理。

故障处理：发生支付系统故障及时向人民银行报告，并采取有效措施加以排除，故障排除后及时报送《支付系统异常情况报告表》。

安全管理：做好支付清算系统信息安全工作，妥善保管支付系统密押设备、密钥、数字证书和系统登录识别信息。

## 人民银行农村支付工作报告总结篇四

人民银行县支行精神文明工作总结一砺炼风雨二十年 文明之花绽放 苍峰毓秀，漾水欢歌，中国人民银行漾濞彝族自治县支行以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕促进依法履行中央银行职责，重在建设、重视创建过程、注重创建实效。按照《公民道德实施纲要》以及“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的十字

行风要求，以不断提高干部职工的思想道德素质和文化素质，建设一支政治过硬、业务优良、作风清正、纪律严明的高素质干部职工队伍为任务，把精神文明创建工作贯穿于履行基层中央银行职责的全过程。领导班子和职工队伍建设成绩明显，班子团结、务实、战斗力强；干部职工敬业、上进；支行先后获得州级先进单位、目标管理工作先进单位、州级青年文明号等十多项荣誉；团支部被成都分行命名为“优秀团支部”；20多人被成都分行、大理中支命名为“优秀女职工”、“文明家庭”、“巾帼建功标兵”、“青年岗位能手”等荣誉称号。1999年被命名为“县级文明单位”□xx年被命名为“州级文明单位”□xx至xx连续4年被县委、县人民政府评为“社会治安综合治理先进单位”。支行的物质文明、政治文明和精神文明取得长足进步，有力地促进了全县金融业的稳健发展□xx年末，全县金融机构各项存款余额达43,870万元，是1986年的倍；各项贷款余额40,949万元，是1986年的倍。其中，城乡储蓄存款余额达26,108万元，是1986年的倍□xx年全年现金净投放16,040万元，是1986年的倍。支行内设机构和群团组织不断完善，职工队伍不断壮大。内设机构由1986年的简单设置发展到能适应履行中央银行县支行职能的办公室、国库会计发行股、综合业务股、保卫股三股一室，人员由6人增长到22人，干部队伍素质不断提高，职工学历由分设时以高中以下文凭为主，中专学历人员仅有1人，提高到大专学历占全行员工72%。实现了队伍知识化、专业化和年青化，支行内设工会、党组、党支部、团支部、女工小组等五个群团组织，为支行的精神文明建设增强了活力。

一、领导班子建设和思想政治建设成绩突出，班子的凝聚力战斗力明显提高，带动了全行各项工作稳步开展 支行班子针对职工思想不稳、气不顺等长期困扰支行发展的“老问题”，以文明单位建设为契机，正视困难，迎难而上，认真分析问题产生的根源，从加强班子建设，强化思想政治工作保障入手，不断提高领导班子的政治理论素质和大局意识，保持清醒头脑，树立正确的权力观、地位观和利益观。不断提高驾

驭社会主义市场经济的能力，适应新形势，研究新情况，解决新问题的决策能力。在班子内部树立讲政治、讲大局、讲团结意识。在思想上和行动上同党中央保持高度一致，坚决贯彻上级党委的决定和批示不动摇，用实际行动引导职工、感染职工，做好领导班子的表率作用。逐步建立起一支政治坚定、组织有力的坚强领导集体，保障了各项工作的有序开展。

1、加强政治理论学习，开展好每月一天的党组中心组学习活动，加强班子成员间思想交流和沟通，积极践行“三个代表”，不推诿塞责，敢于承担责任。理论学习做到年初有计划、半年有总结、学习有笔记、有心得。通过学习、交流，增进了班子成员间的团结，班子的核心作用加强。

2、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，团结带领干部职工卓有成效地开展各项业务工作；强化内部管理，落实岗位责任，树立以人为本的科学发展观和政绩观，从小事抓起，从点滴做起，不贪大求全，不盲目乐观。在抓好各项业务工作的同时，重视文明单位创建工作，成立了专门的领导组，有计划、有步骤、分阶段实施，把创建工作贯穿于各股室、各部门工作的始终，做到文明单位建设有规划，年度有计划（方案），针对性和操作性强。以“争先创优”、“职工之家”、“青年文明号”、“巾帼建功”等细胞工程为载体，充分调动全行员工的积极性，全行上下形成齐抓共管的文明单位创建格局。

3、加强班子民主建设，认真执行民主集中制原则，吸取经验教训，深刻剖析“一言谈”的危害性。管理工作中做到“三公开”、“三一致”的公正、透明办事原则，“三公开”即政务公开、财务公开、涉及全行职工利益的重大决定公开，“三一致”即领导班子成员思想与党组的决定一致、言行与党组的决定一致、说服教育职工与党组的口径一致，成员之间做到相互补台而不拆台。为落实好行务公开，制定了《人行漾濞县支行行务公开实施办法》，自觉接受群众监督；

坚持星期一党组成员碰头议事制度，保持工作的统一性和协调性；重大决策事项全部经过党组会议讨论决定；加强调查研究，探索新形势下开展好思想政治工作的新方法，及时分析和掌握职工的思想动态，善于倾听群众的心声和呼声，打造互信互赖、和谐文明的人际关系和干群关系。

4、坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持走群众路线，密切联系群众。支行党组专门制定了《行长接待日制度》，实行班子成员值周，每周三接待支行职工、职工家属及有关单位的来信来访，解决和答复职工关心的热点、焦点问题，沟通干群关系，化解思想疙瘩。树立以情感人，以理服人的管理理念，采取说服教育，疏导等方式做好思想政治工作，据不完全统计，班子和班子成员在不同场合，不同方式与职工交心谈心80余次，做说服教育工作30余次。通过开展卓有成效的说服教育工作，职工的思想心态朝着理性、稳定方向发展，极大地改善了干群关系。

5、认真落实党风廉政建设责任制，遵守党纪国法，以身作则，坚决抵制各种消极腐败现象。一方面成立反腐败抓源头工作领导小组，制定了《人行漾濞县支行党风廉政建设责任制奖惩办法》，落实奖惩责任，对党风廉政建设责任进行合理分工，按“双百分”考核的要求，把党风廉政建设工作纳入年度工作目标进行层层考核，把任务分解到各部门和各责任人，并与其他工作做到“五同”；另一方面按照《廉政准则》和中央金融工委“十个严禁”的要求对副科级以上领导干部开展党风廉政知识教育，进一步增强领导干部了解和学习党纪政纪知识的自觉性，增强廉政意识，带头执行廉政各项规定。在坚决贯彻落实中纪委“四大纪律八项要求”、人总行“九个不准”以及分行“四个严禁”、“四个不准”的基础上，重点落实中纪委五次全会提出的“五项要求”。开展好“警示教育”和“党风廉政宣传月活动”，组织全行职工观看《成克杰贪污腐败案》和《玉林金融腐败大案》等中纪委教育系列片，开展好警示教育；第三，建立健全了股级以上领导干部廉政档案，每年对领导干部收受礼金及有价证券情况

进行清理登记，未发现有收受礼金等情况。第四、规范财务开支行为，从源头上杜绝腐败的发生。坚持行长当家、会计理财，分管会计的领导一支笔审批的财务管理制度，及时调整和完善财务管理领导小组，对5000元以上的大额开支均由财务管理领导小组集体审批，定期召开领导小组会议通报财务费用开支情况。按上级行的要求成立了大额采购管理委员会，负责对大额采购的审批和管理，支行办公楼装修改造中的大额采购、招待室改造、职工住宿楼修缮以及办公设备的更新均通过了采管会集体讨论决定。

1、坚持开展内容丰富，形式多样的学习活动，通过墙报、网络等载体，向职工积极宣传党的路线、方针、政策，明确各个时期的学习重点和工作重点。发动和鼓励职工积极开展好以自学为主的读书活动，养成良好的学习风气。把职工大会学习、股室学习和职工自学有机结合，学习与部门工作相结合，采取集体讨论，个人发表观点、职工大会交流等生动活泼、形式多样的学习方式，把枯燥的学习转变为提高职工表达能力，开拓思维空间的课堂，把每个职工的学习情况和学习心得纳入年度考核，做到学有所成，学有所得，学习效果明显。三年来，在组织学习好国家经济金融政策、法律法规的同时，重点组织开展了《中国人民银行干部理论学习读本》的学习活动，把贯彻“三个代表”重要思想推向深入，加强了爱国主义、集体主义、社会主义教育。学习过程中组织和鼓励职工积极撰写学习心得86篇，全行职工的整体素质得到提高，贯彻党的路线和各项金融方针政策的自觉性增强。

2、加强职工法纪教育，提高依法行政水平，争当遵纪守法的带头人。为提高全行干部职工的遵纪守法意识，支行组织职工积极参与普法教育，重点组织学习了《宪法》、《刑法》、《行政许可法》、《行政处罚法》、《保密法》等法律，组织参与了大理州普法与严打斗争知识竞赛以及民族区域自治法知识竞赛活动以及县法制办组织的普法教育考试；根据上级行的统一安排，组织全行职工开展了《人民银行法》、《商业银行法》、《银行业监管法》等三法知识学习，并组

织参与了知识竞赛活动；国务院《全面推进依法行政实施纲要》是建设法制政府，推进社会主义政治文明建设的纲领性文件，人民银行总行制定了具体实施意见，下发各级分支行贯彻执行。按照人行大理中支的要求，人行漾濞县支行组织了为期十天的学习，分别组织了职工大会学习和党组中心组（扩大）会议学习。通过开展法纪教育使支行形成人人讲法纪、事事有约束，自律与他律结合，教育与制度并重的良好行风，完善各项规章制度和监督制约机制，消除安全隐患，3、加大职工学历教育和业务技能培训，有效提高全行学历层次和工作能力。在学历教育培训方面，支行坚持以鼓励自学为主，合理安排职工参加行属院校学习的方针。共有32人次参加不同院校不同专业的大专以上学历教育，其中，8人参加本科以上脱产、函授和电大学习、15人参加（函授）专科金融专业学习、4人参加《高等专业证书》后大专以上学历教育。支行具有大专以上学历（含《高等专业证书》后大专以上学历人员）人员15人，占83%，其中4人获得大学学历。支行学历结构得到明显提高；业务技能培训方面，重点加强新业务、新知识以及人民银行岗位任职资格的培训，通过学习培训，全行干部职工的理论水平和实际业务操作能力得到提高，履职能力得到加强。

4、注重发挥党员的先锋模范作用。加强党纪教育，完善基层党组织建设，正常开展党组织活动，坚持“三会一课”制度和民主评议党员制度，自觉接受群众监督，保持共产党员的先进性。积极开展争先创优活动，共有16人次获得中支党委授予“优秀共产党员”和“优秀党务工作者”称号。注意做好入党积极分子的培养和考察考核工作。二十年来，共吸收新党员15人，党员人数占全行职工总人数的51%。

5、强化内部管理，规范行员行为，创造良好的工作和生活秩序。为解决制度执行不到位，制度的保障作用没有得到有效发挥的问题，支行对原有制度进行了修订和完善。根据管理需要制定规章制度58个，对《请假制度》、《奖惩制度》、《信息考核制度》等行政管理制度进行了修订，新制定了

《车辆管理制度》。制度执行方面，注重对各项制度的落实和执行制度情况的考核，带班领导和办公室定时或不定时对各项制度的执行情况进行抽查，严格奖惩，培养员工严谨的作风。领导班子成员带头执行制度，带头遵纪守法，真正做到制度面前人人平等，各项制度得到有效执行。支行领导班子深刻认识到，领导带头是制度有效贯彻执行的关键，从xx年下半年开始，无论是领导还是一般职工只要违反制度就按规定进行处罚。支行内部管理走上了“对事不对人”的管理轨道，内部管理实现制度化，规范化，避免了工作中的随意性。

1、认真执行稳健的货币政策，充分发挥货币信贷政策的导向作用。加

大金融对经济发展的支持，促进地方经济持续、快速、健康发展。督促金融机构增加有效信贷投入，积极支持地方经济发展。漾濞县各金融机构结合农业县实际，重点支持核桃、苦良姜、烤烟等绿色农业经济的发展，探索出一条有农业县特色的农村金融发展之路。为加强对支农再贷款管理，制定了《漾濞县农村信用社再贷款操作规程》，对贷款种类、再贷款发放对象、贷款的申请、审批和发放，贷款的监管责任等五个方面进行了规范和明确，有效地避免了再贷款风险。定期召开金融联席会议，分析货币信贷运行情况，通报监管信息，总结监管经验，协调金融工作，加强窗口指导，维护金融机构的合法权益，组织召开金融联席会议24次。特别是在企业改制过程中，由于支行及时召开行社负责人会议，就如何应对企业逃废银行债务的问题达成共识，对保全银行资产起到了积极作用。

2、以创建a级金融安全区为目标，按照整体推进，分步实施的办法，积极探索监管新经验。在漾濞县创建a级金融安全区领导小组成员单位的大力支持下，通过制定创建规划，落实创建措施，有效防范和化解了金融风险，辖内金融秩序良好□xx□



xx年度均完成上级行下达的“双降”考核指标。经测评两个年度均达到a级金融安全区。

3、转变金融监管理念，加强对金融机构高级管理人员的动态管理，督促各机构责任人切实负起资产安全管理责任。定期或不定期约见辖内金融机构高级管理人员，分析金融运行形势，制定、探索、防范和化解金融风险，降低不良贷款的方案和对策，共约见金融机构管理人员286人次，责成联社对辖内17名违章违纪责任人进行了处罚；加大现场和非现场监管力度，在完成好上级行统一布置的现场检查的同时，重点加强辖内金融机构的资本充足率、盈亏状况、资产质量、资金流动性及全局性的监管；制定切实可行的风险处置预案，增强风险预警预报能力。对辖内金融风险适时监测，对出现金融风险的机构及时发出告诫书，并对机构负责人进行告诫，提高高级管理人员的防范意识。共向12个机构发出告诫书46份；在支行权限内做好金融机构设立、变更、撤并的报批工作；完善金融机构高级管理人员任职资格档案，严格审批工作，无违规审批行为。

4、加强对金融运行和货币政策执行情况的调查分析，及时准确反映经济金融运行中存在的问题，总结监管经验。共提出有针对性的意见和建议108条。《漾濞县金融机构大力支持农业新兴经济发展》调研报告被《大理日报》经济版头条刊用。《监管与服务并举，努力促进农村信用社健康发展》一文在中支经验交流会上交流并推荐到成都分行。按时完成各种统计报表的上报。

5、严格财务管理，规范财务开支行为。在上级行下达的财务指标内合理开支各项费用，财务支出未突破上级行下达的指标；加强办公楼装修改造管理，支行成立了领导小组负责工程施工，指定专人负责专项资金的管理；成立固定资产管理领导小组，加强对固定资产和低值易耗品的管理，防止资产流失。

6、加强国库核算工作，提高核算质量，在全州人行系统首家

推行《财政拨款主管法人签批制度》、《预算账户余额主管法人按月签对制度》、《农业税计提经费主管法人签批提取制度》、《国库票据专人送达签办制度》等国库资金管理制度，无延解积压税款、超范围、超额度拨款以及超计划退库等问题发生，确保国库资金安全。

7、合理制定年度发行基金供应计划，未发生现金脱供情况。合理发行人民币券别，最大限度满足市场流通需要。根据流通需要；加大人民币反假防假知识宣传力度，切实维护人民群众的利益。采取广播、电视以及散发宣传资料等形式深入乡镇开展“送人民币反假知识下乡”活动，接受群众咨询达1xx多次，散发宣传材料46000余份，取得良好的社会效益。

#### 四、加强行风行貌建设，展现新时代央行风采，树立良好的社会形象

1、以创建文明、和谐的工作和生活环境为目标，绿化、美化良好的工作和生活环境成绩斐然。本着节俭、高效、美观的原则完成了职工活动室和职工阅览室的建设，并完善了办公楼及庭院管理制度，营造职工团结、邻里和睦，文明娱乐的工作和生活环境。在中支的关心下，完成一号宿舍楼的改造以及支行庭院的绿化改造。结合支行办公楼装修改造，在费用紧张的情况下，投入较大资金，对“双文明”创建工作的硬件环境进行了改造和更新，使支行的行风行貌得到根本改观。一个“花园式”的办公和生活环境已基本建成。xx年支行被评为“全州卫生先进单位”。

2、学习先进、表彰先、弘扬正气已成为新时尚。在学习先进，弘扬正气中涌现出一大批支行引以自豪的先进集体、先进个人和好人好事。xx年6月，漾濞县太平乡两位农民拿着被火烧焦的四版50元券15张共计750元到某商业银行分理处要求兑换时，由于烧焦程度严重，券面一碰即碎，遭到业务人员拒兑。两农民又先后跑到其他营业机构，均遭遇到同样的结果。心

急如焚的两位农民万般无奈之下来到人行漾濞支行营业室，支行发行人员热情接待了他们，在了解情况之后，立即与农行上街分理处取得联系，同时把15张火烧券用开水泡湿，再一片一片细心粘贴在白纸上，待晾干后，亲自拿着火烧券到农行上街分理处为两位农民兑换了完整人民币675元。同样是在xx年，支行发行人员主动退回某商业银行入库长款4万元。身边活生生的事例给全行职工上了感人的一课，全行职工的思想觉悟也由此得到升华与提高，好人好事在支行已不再是新鲜事。孙贤菊同志被成都分行命名为先进女职工；涌现出中支级和支行级先进集体13个，州级先进个人18个。帮贫扶困献爱心已成为全行每个员工的自觉行动，自1990年支行与黑马村结对帮扶以来，共计向村小学、村公所、扶贫农户捐赠单位及个人捐款捐物折合人民币近5万元。组织职工积极参与“爱心成就未来”、“母亲水窖”、“助残活动”、“九八抗洪”等社会捐助活动，通过开展献爱心等形式培养职工的公德意识和社会责任意识。

3、开展各种比赛、竞赛活动已成为拓宽员工知识面，提高自身素养的重要途径。支行先后组织全县金融系统开展“金融系统运动会”、“庆国庆歌咏比赛”、“金融杯三八系列体育活动”、“人行杯六一儿童节卡拉ok歌咏比赛”等群众性文体活动。积极参与中支举办的wto知识竞赛、“诚信与金融”演讲征文活动、会计知识竞赛、七一书法摄影比赛、《工会法》知识竞赛等各种竞赛活动，先后有二十多人次获奖；由工会牵头每月组织开展一次群众性活动，通过积极开展内容丰富，形式多样的活动，使职工的思想在活动中受到教育。

4、提高窗口服务质量，树立良好的社会形象。重新修订和完善了《服务承诺》，做到服务内容具体化、服务时间限时化，认真落实首问责任制。为有效提高支行服务质量，支行聘请了金融、财税等相关部门人员担任行风监督员，接受社会监督，多次行风问卷调查和评议满意率均达到85%以上。支

行95%以上职工参与了劳动竞赛和岗位练兵活动，会计国库发行股获“女职工文明示范岗”先进单位和中支级“青年文明号”。

5、外宣工作硕果累累，已成为支行“双文明”建设的一朵奇葩。近两年来，全行掀起经济金融理论调研热潮，上报各种调研文章、信息350多篇。被中支采用80多篇，《漾濞县金融系统大力支持经济发展》、《人行漾濞县支行贯彻“七一”讲话求真务实办“夜校”》、《送温暖到彝寨》等文章和图片被新华社、《金融时报》、《金融信息参考》、《西南金融》、《云南日报》、《大理日报》、《漾濞新闻》等报刊、电台、电视台刊用和报道。

## 五、加强综合治理工作，确保国家资财安全

1、健全安全保卫领导机构落实安全责任制。按照“谁主管，谁负责”的原则落实责任制，年初支行长与各股室负责人以及全行职工签订安全责任书，使支行的综合治理工作形成群防群治的良好格局。结合实际制定了《重大自然灾害预案》、《防抢劫预案》等多项安全防范预案，做到防患于未然。

2、加强对要害岗位和要害人员的教育和管理，杜绝安全事故。按照中支对会计、国库、发行、保卫、联行等重要岗位工作实行“红、黄牌”制的考核要求，制定相关责任制，明确各要害岗位人员工作职责，增强岗位人员责任心，提高风险防范意识；对要害岗位、要害部位、要害物资按月进行检查，对要害岗位人员每半年进行一次考核。按照昆明中支岗位实施细则，合理调整和配置岗位人员，严格控制重要基础业务操作，杜绝安全隐患。

3、不断充实和完善内控制度，发挥制度的保障作用。相继制定和完善了《库房封闭式管理规章制度》、《办公楼用电管理制度》等各项内控制度31项，完善各种《登记簿》45种；完善了支行保密工作领导机构，重新修订了《保密制度》，

加强对涉密事项的管理。

## 人民银行农村支付工作报告总结篇五

1、强化服务意识，优质高效为一线服务。做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为支行服务。

2、强化风险意识，防范和化解金融风险。重点学习了《反洗钱法规汇编》、《个人金融业务营销手册》和内控管理制度等内容。同时，对照工作找差距、找问题，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进。一是注重引导员工风险意识，防控操作风险。如三季度在领导的指导下重点加大对授权人员和柜员的监控力度，对广电支行、江南支行召开专题风险会议，下发风险提示，强化柜员风险防范意识；二是注重引导培养员工风险意识。有计划有步骤地选择《营业室经理日志》推荐到《心桥》，制定《2016年季度柜员考核表》，以目标为导向，促使员工成长。

4、强化队伍意识，提高条线人员综合能力。一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分肯定为我行在加强案件专项治理，完善内部控制机制上的有力举措。二是注重沟通反馈控制行为偏差。适时与支行沟通会出差错、工作量、银企对账、业务授权等情况，有的放矢进行会计辅导。

峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。二是对一些业务还不够精通。掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以适应我行的发展，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应我行发展的需要。

## 一概述

电子银行的新增有效户的各个指标一直系统内排名靠前，其中网银户，手机银行户，电话银行户，短信金管家户。信用卡完成张，代理保险万。

## 三 工作亮点和成效

1 成功建立衡南建行的品牌形象。

企业的开户带来了大批个人客户，个人客户带来了产品的营销，产品的营销又牢牢绑住了现有的高端客户，高端客户所属的公司账户开到我支行。这一系列的连锁效应就是我支行业务良好循环的一个缩影。这样的良好循环让我支行形成了一个牢固的发展关系：衡南支行，客户，第三方。

3 成功打造一支和谐精英团队 银行可持续发展依托的是整个员工队伍的战斗力和潜力。衡南支行是一支年轻队伍，也是一支朝气蓬勃，不怕挫折，积极向上的队伍。在支行领导班子的正确领导下，这支队伍有严谨的合规操作意识，对法律法规和行为规范准则有清醒的认识，风险防范和内控管理做的非常好，除了会计核算之外，这支队伍团结协作，主人翁意识强烈，以行为家，把整个队伍的发展与自身的发展牢牢绑在一起。即便是在经费不足，压力较大的情况下，依然热情地工作，完成市分行安排的各项任务。

四 2016年工作措施 1 目标：要迅速形成一个县支行的业务规模，全口径存款达到3.5个亿，贷款余额1个亿，中间业务

收入200万左右。2 措施： 1) 做好市场调研工作，继续营销大的对公项目。衡南县域经济发展还在上升期，还有巨大的市场潜力有待挖掘。我支行近期将促成县财政局更多的专项资金科室在我支行开户，依靠财政局这个源头，延伸下游公司项目；促成国土资源局土地储备中心在我支行开户，联动下游房产公司或私人客户开户；营销没有涉及的农，林，水利项目，走进县域的医院，部队和学校。

2) 提高团队整体核心竞争力。工商银行已进驻衡南，必须提高整个团队的忧患意识，而不能在现有成绩面前沾沾自喜。只有更迅速地发展才能不被激烈的竞争给淘汰，只有不断地前进和完善自身素质才能屹立不倒。服务必须更上台阶，完善网点的硬件设施和环境护理，减少客户排队时间，拓宽客户交易渠道，为高端客户更优质的温馨服务。员工提高产品知识更新能力，加大业务学习力度，以最专业的素质让客户信服。3) 加强信贷营销，使中间业务收入成为亮点而不是短板。加强对中小优质企业的营销和筛选，加大投放力度，继续与企业 and 政府进行良好互动，采集有效地资讯，大胆走出去营销，实现中间业务收入的大幅度增长。4) 总结归纳现阶段发展的经验和教训，去粗取精，吸取兄弟行的宝贵经验，以空杯的心态进入支行的成长期。继续把“客户”和“服务”两大主题放第一位，并不断地升级适应日趋激烈的金融竞赛，编制客户树状结构图，科学管理现有的客户，不停地总结和细分客户群体，不同的客户群体设定不同的维护方案。

## 五 展望

好市场节奏，抓住关键要素，提高营销技巧，我们就一定能够抓住发展机遇，迎来更加美好的明天!篇三：2016年银行工作总结范文 2016年银行工作总结范文 2016年，作为银行人员的我在党组的领导下，在金管、计统、农金等监管专业同志们的大力支持下，协助行长较好地完成了所承担的工作任务，履行了自己在分管金融监管综合岗位的职责。总结回顾一工作，现将个人工作总结报告如下： 2016年我继续负责综

合监管的全面工作。为充分调动该股职员的整体工作积极性，实行规范化管理，年初我就安排对综合监管人员进行重新组合，做到岗位到人，责任分工明确的工作管理体系，经常参加综合监管每周定期召开科务会，安排布置的各岗位工作，及时沟通情况。通过上述举措，xx年综合金融监管工作又有新起色，内控管理机制进一步完善，较好地解决了人员不稳定的问题。另外，我与监管股负责人按《金融监管责任制》和行内制定的《量化细化实施细责》，把每一个被监管专业、每一项监管责任真正分解落实到人。按时完成了监管责任的分解落实工作，从而明确了监管人员的具体分工和职责。做到了：人员落实、制度落实、责责落实、任务落实、检查落实。认真按季进行考核，将每个人员岗位责任与目标化管理结合，充分发挥了金融监管各岗位人员的职能作用。

## 一、银行监管与合作监管

内迅速提高监管人员的综合素质，以适应形势发展的需要。

按照xx年10月银行业现场会的要求，认真组织了监管人员对银行业监管文档、非现场监测数据系统、金融行政监管子系统等应用程序进行了逐项落实，切实保证了监管实务操作与计算机应用的全面落实。我行监管部门从xx年起严格按照电子化监管的要求，认真贯彻监管电子化和文本化管理相结合的原则，落实监管实务操作在计算机中的应用，保证了中心支行与我行之间的监管信息与实务操作的沟通，通过监管电子化的建设，切实提高了监管的各项基础工作水平。

## 3、继续严格加强对银行业行政监管、确保监管的合规性

□1□□xx年，对银行业高级管理人员任职资格审查工作，一是严格执行了任职前考试、谈话制度，分别对3名高级管理人员进行了任职前的考试、谈话，同时完成了对2名高级管理人员任职资格的审查。二是在xx年9月组织完成了辖内银行业高级管理人员的任职期间的考试及年度考核工作，并将考试及考



核结果装入银行业高级管理人员档案存档。

(2) 加强对机构准入和退出的监管，在积极支持银行机构改革的同时全年完成了银行机构退出4家、迁址1家、降格2家。

各家商业银行的机构撤并要在积极支持机构改革的调整的同时，按照机构撤并规定的要求作好审批工作，保证了银行业机构撤并所申报的资料完整、审批材料的合规，在一季度对2016年机构和人员上报的材料进行一次复审，凡不符合规定或要素不全的一律在一季度末之前进行了纠正，复审结果于xx年2月20日前上报到银行科。

真做好金融机构年检工作。按照呼盟中心支行的要求，我们早在xx年4月就开展了对银行业机构的年检工作，依照上年年检各项要求履行了手续，年检中没有走过场，现场检查面达100%。年检报告于6月20日前上报了银行科。

4、进一步落实监管责任制，切实履行了监管职责。2月底前，按照人行呼伦贝尔市中心支行《中国人民银行呼伦贝尔市中心支行合作金融监管责任制实施细则》等制度和办法，完成了支行与农村信用社联社签定监管责任状、支行主管行长与监管股长签定监管责任状和监管股长与监管员签定监管责任状，制定了监管a□b制，明确了监管职责、责任和目标，使各项监管责任制得到有效的贯彻和落实。

5、采取签定监管责任状和按月对新增贷款合规性进检查等措施，督促辖内农村信用社进一步端正服务方向，加大支农力度，全面推动农户小额联保贷款和农户小额信用贷款，进一步控制和压缩大额贷款的发放。全年我支行克服了全国普遍流行的“非典型性肺炎”疫情带来的影响，利用现场和非现场检查等手段对辖内4家农村信用社当年新增贷款的合规性进行按月检查，检查中发现的问题及处理意见及时反馈给联社和各社，并督促其及时改正。通过检查，辖内4家农村信用社当年新增贷款的50%以上投放于农牧业，投向总体上达到合规，

但部分农村信用社存在当年新增贷款的大部分发放给国有企业事业单位、发放垒大户大额单户贷款和贷款抵押担保手续不合规等情况。

6、高度重视清收不良贷款工作，进一步化解农村信用社贷款风险。今伊始，我支行把督促辖内农村信用社加强对沉欠贷款的清收力度，特别是要加大对风险贷款和呆滞、呆帐贷款的清收力度，进一步落实去年年底支行监管部门和联社共同制定的责任清收和岗位清收不良贷款工作当做首要工作来抓，截止11月末，我支行辖内4家农村信用社共收回风险贷款1,472万元，占全部风险贷款66.4%，取得较好的成效。

## 二、货币信贷与统计

一年来,我组织带领综合监管全体职工,对辖区国有商业银行和信用社货币政策执行情况实行严格的监管,按月对信贷资产质量、缴存准备金进行监控,为及时掌握辖内金融机构贷款投向,为货币监管提供依据,我们按月对商业银行和城乡信用社资金状况进行简析,按季进行综合分析。全年共上报经济金融形势分析12份,信贷资产质量分析三期;动态反应12期,调查报告12期,按月及时上报工业企业景气调查报告及表12期。全年按时完成了利率管理现场检查、金融统计执法检查 and 信贷咨询系统登录情况检查工作,使我辖区违规问题明显减少。为支持信用社和地方经济,共为信用社申请再贷款2800万元(50为头寸贷款),至12月15日已收回1860万。此外,我还积极组织调查研究和信息调研工作,一年来由我审稿把关共向上级行上报“地区金融发展状况调查、下岗职工再就业贷款情况调查、地区助学贷款情况调查、生态环境趋势调查、商业银行不良资产损失率情况调查、中间业务调查、房地产业务发展情况调查金融支持地方经济情况调查、中小企业融资情况调查等12项指令性调查任务。

三、取得的成绩及收获 2016年在全体综合监管人员的共同努力下,在行党组的正确引导下,使我负责综合监管工作明显

提高，主要表现为：一是各项管理制度已初具雏形，有了一定的基础；二是全员综合素质有较大提高，并有了一些工作经验；三是搞了一些分析、预测、调查，为领导决策提供了部分可借鉴的依据，为今后工作打下了基础；四是监管手段有所改进，力度进一步加强；五是我本人经常跟随检查，学到了很多知识，工作能力有所提高。

## 2016银行营业员个人工作总结

### 一、工作态度方面

我自参加建行工作以来，一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应银行的工作环境。通过阅读书籍资料，掌握银行各种业务操作流程，勇于发现问题，在不懂的问题上，虚心向各位前辈请教，学习他们的先进经验和知识，提高自身素质。

### 二、工作学习方面

在建行的这一年里，我是在营业部工作。银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，在营业部充分的体现了这一点，为此，我常常提醒自己善待别人，便是善待自己。在这里学到了一部分银行基础业务，比如：人民币存取款、开立个人结算账户、同城交换等。让我充分的体会到银行的工作最重要的就是仔细。每一个帐号，每一个小数点对一笔业务起到了关键的作用。

我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。在这一年，我作为一名建设银行员工，亲身感受了银行股改给我们的日常工作、生活带来各方面的巨大变化——如经济增加值、关键绩效考核指标等概念的引入，使经营部门的经营理念真正从过去只注重量的扩张转变为注重质的提升，以及由此带来的岗位分工和收入分配的显著变化。各种规章制度的出台，

对于我们建行规范经营提出了许多更为明确和细化的要求，工作中注重细节管理、精细化管理，针对违法违规行，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的违法违规行专项整治活动向我们再一次地敲响了警钟——工作不仅要得好、快还要合法、合规，不仅要懂得亡羊补牢，重要的还在于未雨绸缪。

## 一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向\*\*项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销\*\*、\*\*两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达

到\*\*万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销\*\*科技、\*\*等有进出口业务贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面□xx年\*\*路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与\*\*支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

## 二、主要工作回顾

### 1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在xx年的工作中，\*\*路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

## 2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

年初伊始，我行率先推出《绩效管理实施方案》，为每一个中层干部量身定体，制定了绩效管理目标、绩效管理综合评估和相应的激励约束办法，经过科学的推算，对每一位中层干部所在的岗位不同，分别进行不同的设定，并由行里与中层干部的各自不同岗位相互进行认定。通过绩效管理的推行，使中层负责人的责、权、利相匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使\*\*科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

## 3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等

情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

#### 4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1) 积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

#### 5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭

隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

6、工会把家园文化深入推广，团队凝聚力越来越强。

今年工会注意家园文化建设，给每一位过生日的员工当日送上一份鲜美的蛋糕。同时组织员工参加了合唱、跳绳、乒乓球、篮球运动，丰富员工业余生活。特别是由支行领导带队的合唱团，经过精心排练，在20多家支行参加的比赛中一举夺得第一名，使支行团队凝聚力空前加强，员工踊跃参与团队活动。

### 三. 存在的问题

1、前台服务存在差距，客户投诉时有发生。今年我行发生一起有效投诉一起，严重影响了我行的信誉。

2、客户经理队伍有待于加大。现有客户经理只是维护了对公客户，如果加上对私客户维护，显然人力不足。

3、对公、对私业务发展措施落实不到位，需要树立全员营销理念，以推动业务快速发展。

4、网银、电话银行签约推广力度不大，柜面客户排队的压力依然很大。

四、xx年工作规划 xx年发展思路：以学习《决定》为发展契机，围绕增强价值创造能力，深入挖掘人员和业务潜力，积极组织各项业务发展，坚持走高端路线，创新经营，规范发展，防范风险。

1、指标规划：对公日均新增3000万元，储蓄日均新增xx万元，中间业务收入有更大突破，实现180万元；储蓄存款争取突破4亿元。国际业务、电子银行、客户拓展指标争取完成金水支行下达的任务。



2、继续推进绩效管理，促进全行经营绩效的全面提高。

3、扩充经营人员队伍，增设客户经理岗位，从核算主导型向价值创造型转化。

4、会计达标通过一级验收。

5、加大学习培训力度，使每个员工适应业务大综合的需要。

1、各项存款增势稳健。在我行网点不断撤并收缩的同时，全年增存仍然高达4000万元，各项存款总额已达3.6亿元。其中储蓄存款净增3600万元，余额已达3亿余元；对公存款净增700万元，余额为5000万元；同业存款受信用社年末贷款投放加大影响，较年初下降300万元，余额为600万元。

2、经营利润正在好转。账面利润亏损万元，加上应付利息红字76万元，考虑消化历史包袱万元，实际亏损为万元，同口径比较，减亏万元。

计划的80%。

一、塑形象，拓空间，提升核心竞争能力近年来，金融市场的竞争态势非常激烈，对此，我们不敢有似毫懈怠。在增强自身的市场竞争力方面，积极寻求发展途径，充分发扬传统优势，大胆探索未知领域，全力创新营销机制，使我们的核心竞争力得到全面提升。此方面，主要做了三项工作。

一是抓形象工程，展农行风采。年初，积极响应上级行迎新春优质服务竞赛活动号召，利用春节前后，向社会广泛送福，组织开展了一系列隆重的形象宣传活动。一方面邀请当地知名书法家，印制业务宣传年画，在电视台特邀播出电视连续剧以及通过行长向客户拜年，在府前广场组织声势浩大的书写迎春对联活动，在社会产生了广泛影响。到上半年，全行储蓄存款净增达4000万元，特别是城区存款增势更是突飞猛

进，为全行业务经营做出了巨大贡献。同时，在加强形象宣传中，我们精心策划、认真组织，配合市分行文艺演出团在府前广场隆重举办了一场别开生面的大型演出活动。在人大、政协两会期间，又抓住这个扩大农行影响的良好时机，邀请甘肃省歌舞团与两会代表以及企业界朋友，举办了农行情大型文艺晚会。我们还积极扶持了残疾人事业，向弱势群体献爱心，理顺了与党政以及其他职能部门的社会关系，为农业银行在\_\_县的深入发展，创造了一个良好的经营环境。二是抓规范管理，促作风转变。