

# 最新儿科沟通技巧护理论文(实用9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 儿科沟通技巧护理论文篇一

沟通是我们一生一世都在实践和探索着的生存方式，从出生开始，就无时无刻不在与人沟通。随着当今社会的发展，竞争的加剧，沟通能力从来没有象现在这样成为个人成功的必要条件。有人说一个人的成功因素75%靠沟通，25%靠天才和能力，其实这一点都不夸张。

近期，我读了一本由马蒂·布朗斯坦写的名为《有效沟通》的书。它给我们提供了很多沟通的方式和理念，有效沟通在我们的工作中，同家人、朋友的交往中，以及日常生活的方方面面，都扮演着极其重要的角色，但是我们的沟通并不总是有效的，无效的沟通成为我们在工作中取得成功和生活中获得满足的障碍。

那么进行有效的沟通究竟应该怎么做？我想，马蒂·布朗斯坦的这本《有效沟通》能对我们有很大帮助，它将给我们带入一个心与心相交流的氛围与境界。全书分为六个部分，其中在第二部分提及大量在沟通中倾听的注意事项，详细全面。接下来提供了一些建设性的解决冲突的模式和工具包括了电子邮件在内的沟通新手段。特别是最后一部分总结了在特定的沟通环境中的沟通技巧，做到了有的放矢。全书突出特点是内容具有广泛的实用性，并不是光停留在理论层面，而是结合大量实例，适合于各种不同的工作、生活环境，对帮助读者实现更有效地进行沟通，提高沟通效果大有裨益。

书中曾讲了这样的两个小故事：

第一个故事是：一位朋友在不久前谈起了他参加的一个研讨会。开始时气氛还是比较融洽，但这一切都被一名专家给搅乱了。这位专家在探讨到自己涉及的领域时显得十分激动，滔滔不绝，其他与会者发表意见时时遭到他的打断，整个会场只有他一人人口若悬河地发表意见，引起了大家的不满，研讨会在很尴尬的气氛中草草结束。

第一个故事告诉我们：作为一个好的聆听者是成为一个成功的沟通者的重要特质之一。那位专家就是没有注意双方沟通时“注意倾听”这个细节才引起公众的不满。作者说：“成名的捷径就是把你的耳朵而不是舌头借给所有的人。”就是强调了倾听在有效沟通中的重要作用；后一个故事则说明：打开锁其实很容易，只要你有钥匙。人与人沟通不难，需要的是你如何既准确又不失巧妙的方式打开它。

由此看来，本书在语言方面亦不失风趣幽默，读者阅读起来轻松自如，很容易就接受了其中的观点。另外，书中大量简易幽默的插图使读者在欢笑中快速掌握沟通的技巧，令人受益匪浅，回味无穷。

中国联通的一句广告词：沟通从心开始！是的，人与人的沟通就是从心开始的。现代社会是开放交流的，我们不仅要把自己的思想、情感和信息传递给别人，又要解读他人的思想、情感和信息。这种沟通是我们在工作中取得成功和生活中获得满足的一个不可或缺的链接。有效的沟通是我们事业成功的一半，学习沟通的技巧将使你在工作、学习中游刃有余。

相信布朗斯坦的沟通经验将会给我们带来更大的成功！

## 儿科沟通技巧护理论文篇二

人类在语言这方面琢磨了漫长的时间，一切都是为了更好地

沟通。

是语言，让周恩来在万隆会议上一鸣惊人，使亚非各国对中国刮目相看；

语言是何等的重要！语言是何等的必需！

所谓“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”

语言是亲情的‘粘合剂，语言是友谊的助推剂，语言是沟通的桥梁！

语言在亲人的沟通中，是朴实无华的爱：同学们，请你对辛勤忙碌的父母真诚地说一声：“感谢您，爸爸妈妈，我爱你们！”这将是他们听到的最美的语言。

语言在师生的沟通中，是坚实耐用的阶梯：同学们，请你对兢兢业业的老师们由衷地道一句：“谢谢您，老师，你们辛苦了！”这将是老师们最大的欣慰。

语言在朋友的沟通中，是忠实诚恳的邮票：同学们，请对你的朋友说声：“有你真好！”请对你的同学说声：“我来帮你！”这些朴实无华的语言却拥有着神奇的魅力，让你我如沐春风，如浴阳光。

在我们的学习生活中也需要沟通，尤其是在学习语文、英语这类语言系学科时，不仅要在卷面上取得成绩，更要注重学习时的交流，提升自己的口语水平。

通过语言的沟通来激发起我们学习的斗志，让我们在学习的环境里凝聚着一股你追我赶的劲头。

本·琼森说过：语言最能暴露一个人，只要你说话，我就能了解你。优雅的举止，得当的谈吐会让不认识的主考官人对

你刮目相看，拉近你们的距离，促使你走向成功的第一步。

合作中，睿智的语言，理性的思考，会让你收获到“一个好汉三个帮”的惊喜；独特的见解，冷静的分析，会让你获得“压人一等”的快感。

演讲时，流畅的表达，敏捷的反应，会让你拥有“腹有诗书气自华”的自信；犀利的观点，平缓的语速，会让你享受“娓娓道来”的惬意。

失去“我自横刀向天笑，去留肝胆两昆仑”的震撼，

失去“自信人生二百年，会当击水三千里”的赞赏，

失去“粉骨碎身浑不怕，要留清白在人间”的忠贞。

的确，巧妙的语言拉近人们的距离；鼓励的语言让自己和他人更有自信；关爱的语言则使人间充满阳光！

让语言为沟通添色加彩，沟通在语言中辉煌灿烂。

## 儿科沟通技巧护理论文篇三

黄老汉种了一辈子的地，没想到竟培育出了一位当局长的儿子。

儿子工作在县城，非常忙，一年中难得回家一趟。

这年中秋，又恰逢黄老汉生日，于是儿子从百忙之中偷闲赶来看望黄老汉，为黄老汉祝寿。

黄老汉燃起烟杆子，默默地听着。

“那儿子，你一生中最高兴的事情是什么？”黄老汉反问。

儿子答道，“爹，我这一生中最幸福的时刻是下级向我汇报情况的时候。”

黄老汉说：“这有什么好高兴，不就是一个人坐着，听一群人在不停地说话吗？”黄老汉点燃烟杆子，猛抽了几口。

## 儿科沟通技巧护理论文篇四

诚信是心灵圣洁的鲜花，诚信是沟通心灵的桥梁。诚信陶冶着我们高尚的情操，净化了我们纯洁的心灵，拓宽了我们博大的胸怀，带给我们思想的启迪。

诚信是我们每一位大学生做事之本，是大学生树立理想信念的基础，是大学生全面发展的前提，是大学生进入社会的“通行证”。

《孟子离娄上》有曰：“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”意在告诉我们诚信渗透在我们每一个人身边，故做人要诚实，不讲假话，不欺骗，不作弊。短短一句话深深教育我们每一位学子要树立诚信的信念，学会诚信学习，诚信做人。

很自然而然地我们就知道了我们大学生肩负了重任——构建和谐校园。对，构建和谐校园需要我们每一位同学诚信做人，诚信学习，最重要的是建立诚信的学风、校风。在与学长、学姐接触过程中，他们所说的诚信学风——如春风化雨，深深地吸引了我，让我有了一股为心中理想、目标努力拼搏，奋斗前行的冲动感。与大学老师畅谈人生，畅谈校园，才知道诚信的校风是他们引以为傲的。那是因为诚信的校风严谨、文明、积极向上，为校园打造了一个浓厚的教育环境氛围。

虽然我还只是大二的学生，但通过老师、学长学姐，我已经真正的体会了诚信的学风与校风。我们的校园就是一个温馨的大家庭，在这个大家庭里我们虽充当不同的角色，但我们有共同的目标——构建和谐校园。脑海中那一幕已深深定

形——领导、老师为了我们的学习、生活，默默无闻，恪尽职守，无私奉献；领导，老师就像我们的父母一样，给予我们关爱，让我们在爱的阳光下茁壮成长。同时周边人描述的诚信学风、校风也让我受益匪浅。是的，在一个集体组织中，我们始终应有一颗诚挚的心，一颗感恩的心，要学会做一个理解、尊敬、关心他人的好学生。与我们的老师站在同一队伍中，团结一致，努力奋斗。

构建和谐校园从小事做起，从捡垃圾做起，每天用微笑去面对校园里的一切，用实际行动为更好更快的构建和谐校园贡献自己的一份力量。构建和谐校园是我们昌大领导、学子义不容辞的责任和义务。正是这和谐校园的构建才能体现我们学子的诚信，体现我们与学校领导、老师团结一致，勤奋努力。

诚信的人生，和谐的校园，需要你、我她他在日常生活中相互信任、坦诚相待，在学习工作中，兢兢业业，求真务实，认真对待学习工作中出现的难题；诚信的人生，和谐的校园告诉你我她，在考试中我们应坚持杜绝舞弊现象，用我们的诚实和实力给我们的父母和老师交上一份满意的答卷。

也许在“诚信人生，和谐校园”这条路上有荆棘，有泥泞阻步，我相信这些都会因我们的坚韧而消灭的。亲爱的昌大学子们让我们共同把握在这个大家庭里的每一天吧，让我们朝着构建和谐校园的方向前进吧。真诚的希望我们的每一位学子诚信学习、诚信考试、诚信做人，也相信昌大的我们是诚实守信。构建和谐校园的主力军，加油吧，我们可以的。

## 儿科沟通技巧护理论文篇五

我们从出生到成长，无时无刻不在和别人进行着沟通。那么沟通是什么？每个人对沟通的理解是不一样的。

沟通是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感，在个人

或群体间传递，并且达成共同协议的过程。

沟通便是通上下左右前后的情，有效沟通是通往成功的秘诀。人与人相处，最重要的是了解，最可贵的是谅解，最悲哀的是误解。

如果能做到从“心灵”开始的沟通，那沟通的深度就有可能去到“无限”了吧。

管理者的水平如何，说来说去都离不开其所具备的沟通能力是大还是小。沟通的能力决定了一个人的成功与否，决定了一个企业的成败与否。打仗要知己知彼，才能百战百胜；管理要知人知心，才能做到有效沟通。

当我们与别人沟通的时候，一般来讲，是自己讲的比较多还是让对方讲的多一点比较好？让对方多讲。为什么？因为沟通的主角是谁？对方。既然是让对方多讲，表示大多数时候，我们的工作是什么？听。现在问题来了，从小到大有没有哪个老师教我们如何倾听？我们从小到大在学校里面，老师通常教我们的是背、读、看别人写的文章，然后要我们写或是说出我们的想法，所以从小到大没有人教我们如何倾听，难怪人与人之间在沟通时，经常会出现一些障碍。在我们生活中，经常会遇到这样的现象，比如说我有一位朋友，小孩今年上初中三年级，有一次他向我请教怎么样与孩子沟通。他向我抱怨：哎！我那个宝贝儿子，他从来都不肯听我说。

我说：你的意思是说，因为孩子不肯听你说，所以你才不了解他。他说：对啊。

我说：要了解一个人，应该是你听他说，还是他听你说？

这位朋友之所以无法与孩子沟通，是因为他不肯听孩子讲，所以他不了解孩子的想法，他只是用自己的观点去揣摩孩子的内心世界。其实在我们企业管理当中，做领导的也会经常

犯这样的错误。很多时候，我们不太愿意听下属讲话。所以要想成为一个好的领导，必须学会如何倾听，这样才能够很好的与下属交流。

一个美丽的德国女孩爱上了一个在德留学的极为优秀的中国青年，很快他们便坠入了爱河。然而在一次共同出外购物时，他们在路口碰上了红灯。男孩看到路上没有任何车辆，毫不犹豫信步走过了路口。

这却导致了他们的分手。

用对方能够接受的方式除了语言外，也包括了文字、声音、肢体动作。

语言、声音、肢体动作的影响力各占多少？（示范）

沟通效果的来源

一位美国心理学家多年前发表过一份他的研究心得，认为沟通效果的来源是

文字 7%

声调 38%

身体语言 55%

我们在工作和生活中，都采用两种不同的沟通模式，通过这两种不同模式的沟通可以把沟通的三个内容即信息、思想和情感传递给对方，并达成共识。

## 1. 语言的沟通

语言是人类特有的一种非常好的、有效的沟通方式。语言的沟通包括口头语言、书面语言、图片或者图形。



## 2. 肢体语言的沟通

肢体语言包含得非常丰富，包括我们的动作、表情、眼神。实际上，在我们的声音里也包含着非常丰富的肢体语言。我们在说每一句话的时候，用什么样的音色去说，用什么样的抑扬顿挫去说等，这都是肢体语言的一部分。

手势 脸部表情 眼神姿态 声音 柔和的手势表示友好、商量，强硬的手势则意味着：“我是对的，你必须听我的”。微笑表示友善礼貌，皱眉表示怀疑和不满。盯着看意味着不礼貌，但也可能表示兴趣，寻求支持。双臂环抱表示防御，开会时独坐一旁意味着傲慢或不感兴趣。演说时抑扬顿挫表明热情，突然停顿是为了造成悬念，吸引注意力。

我们说沟通的模式有语言和肢体语言这两种，语言更擅长沟通的是信息，肢体语言更善于沟通的是人与人之间的思想和情感。

要素1 沟通一定要有一个明确的目标。

只有大家有了明确的目标才叫沟通。如果大家来了但没有目标，那么不是沟通，是什么呢？是闲聊天。而我们以前常常没有区分出闲聊天和沟通的差异，经常有同事或经理都会过来说：某某，咱们出去随便沟通沟通。随便沟通沟通，本身就是一对矛盾。沟通就要有一个明确的目标，这是沟通最重要的前提。所以，我们理解了这个内容之后，我们在和别人沟通的时候，见面的第一句话应该说：“这次我找你的目的是——”。沟通时说的第一句话要说出你要达到的目的，这是非常重要的，也是你的沟通技巧在行为上的一个表现。

要素2 达成共识

沟通结束以后一定要形成一个双方或者多方都共同承认的一个共识，只有形成了这个共识才叫做完成了一次沟通。如果

没有达成为共识，那么这次不能称之为沟通。沟通是否结束的标志就是：是否达成了共识。在实际的工作过程中，我们常见到大家一起沟通过了，但是最后没有形成一个明确的共识，大家就各自去工作了。由于对沟通的内容理解不同，又没有达成共识，最终造成了工作效率的低下，双方又增添了很多矛盾。在我们明确了沟通的第二个要素的时候，我们应该知道，在我们和别人沟通结束的时候，我们一定要用这样的话来总结：非常感谢你，通过刚才交流我们现在达成了这样的共识，你看是这样的一个共识对吗？这是沟通技巧的一个非常重要的体现，就是在沟通结束的时候一定要有人来做总结，这也是一个非常良好的沟通行为。

你可以观察一下你的同事，他们在沟通结束后是否有这样的结束语？如果有这样的结束语，那么，标志着是一个良好的沟通技巧。

### 要素3 沟通信息、思想和情感

沟通的内容不仅仅是信息还包括着更加重要的思想和情感。那么信息、思想和情感哪一个更容易沟通呢？是信息。

例如：今天几点钟起床？现在是几点了？几点钟开会？往前走多少米？

这样的信息是非常容易沟通的。而思想和情感是不太容易沟通的。在我们工作的过程中，很多障碍使思想和情感无法得到一个很好的沟通。事实上我们在沟通过程中，传递更多的是彼此之间的思想，而信息的内容并不是主要的内容。

我们在工作和生活的过程中，常把单向的通知当成了沟通。你在与别人沟通的过程中是否是一方说而另一方听，这样的效果非常不好，换句话说，只有双向的才叫做沟通，任何单向的都不叫沟通。因此沟通的另外一个非常重要的特征是：沟通一定是一个双向的过程。

## 沟通三行为

要形成一个双向的沟通，必须包含三个行为，就是有说的行为、听的行为还要有问的行为。一个有效的沟通技巧就是由这三种行为组成的。换句话说，考核一个人是否具备沟通技巧的时候，看他这三种行为是否都出现。

美国汽车推销之王乔·吉拉德曾有过次深刻的体验。一次，某位名人来向他买车，他推荐了一种最好的车型给他。那人对车很满意，并掏出10000美圆现钞，眼看就要成交了，对方却突然变卦而去。

“喂，你知道现在是什么时候吗？”

“真的吗？”

“肺腑之言。”

“很好！你用心在听我说话吗？”

“非常用心。”

乔不记得对方曾说过这些事，因为他当时根本没有注意。乔认为已经谈妥那笔生意了，他不但无心听对方说什么，而且在听办公室内另一位推销员讲笑话。

这就是乔失败的原因：那人除了买车，更需要得到对于一个优秀儿子的称赞。

乔·吉拉德恰恰没有“站在对方立场思考与行动”。他只是想当然地以为“已经成交了”。

“站在对方立场思考与行动”，谁都明白是金口良言，但做起来实在也难。成功的推销员恰恰做到了这一点。

所以说当我们每一个人在沟通的时候，一定要养成一个良好的沟通技巧习惯：说、听、问三种行为都要出现，并且这三者之间的比例要协调，如果具备了这些，将是一个良好的沟通。

## 不要轻视倾听的能力

最成功的管理人员通常也是最佳的倾听者。我特别记得一位，他在一家大公司担任业务经理，但他对该行业的特性一窍不通。当业务员需要他的忠告时，他无法告诉他们什么——因为他什么都不懂！但尽管如此，这个人却了解如何倾听，所以不论别人问他什么，他总是回答：“你认为你该怎么做？”于是业务员会提出方法，他点头同意，最后业务员总是满意地离去，心里还想着这位经理真是了不起。

我朋友成了老板之后，召集所有员工开了一次坦诚的会议。“我希望你们在这里工作是快快乐乐的，”他告诉他们说，“告诉我怎样才能办到？”结果发现，他只要提供几项小小的福利，如现代化浴室设备、在更衣室中装上一面镜子一，以及在娱乐室中放上自动售货机等，结果，迄今工会始终没有介入。员工都很满意。他们真正需要的只是一位倾听他们意见的人。

倾听是一种技巧，这种技巧的第一信条，就是给予对方全然的注意。当有人来到我的办公室和我交谈时，我不会让任何事务打断我的注意。如果我是处在拥挤的房间内和人说话，我也会尽量摒除其他事务的干扰，让对方觉得我们是唯一的在场者。

我会直视对方，此时如果有只猩猩进来，我或许都不会注意到。我记得有次我是如何地被触怒。那时我正和我们的一位业务经理共进午餐，每次有漂亮的女侍走过，他的眼睛总紧盯着她看。我觉得受到侮辱，并不由自主地想到：“那位女侍的腿显然比我对他说的话重要，他根本投听到我说的话，他根本不关心我！”所以你必须注意对方，这样才能听到对

方告诉你的话。假如不全神贯注，我们就会心不在焉。

## 儿科沟通技巧护理论文篇六

大家好！

当我与同学产生误会后，回到家里时，心内深知，其实只要能静下心来，好好谈一谈，就完全能够避免这种不愉快。沟通是一柄剑，它能够斩断人与人之间误会与矛盾的荆棘。而你要明白，这柄剑上不应当有锈迹，剑的款式也应当适合你去挥舞。

我与父母成长在不一样的时代背景之下，思想观念存在着必须的差异，于是，构成了代沟，其实我明白，所谓代沟，可是是现代人之间的沟通出现了一些问题，只要我们心平气和的‘坐下来说话，相信必须能够将问题解决。沟通是一把铁锹，它能够掘起理解与信任的泥土，填平深深的代沟，而你要懂得铁锹要合手，泥土要选好。沟通这个问题，说小也小，说大也大，并且并不只是人与人之间的沟通。

我国是一个多民族国家，要实现统一，就需要各民族之间的团结，而这种团结就需要相互沟通。沟通是一块基石，能承载祖国的统一大业，而我们要想好，这基石不仅仅要形状合理，位置也理定得正确。

我们的祖国日益繁荣，大家都明白，没有改革开放的政革，就不会有今日的发展，而改革开放正是要我们与世界各国进行沟通，沟通是一座桥梁，把我们与这个世界紧紧地联系在一齐，而我们要注意，这座桥梁要建得稳固更要保证“交通”的合法与通畅。

沟通是一柄双刃利剑，若使用不当，即会伤到自我，又会伤到他人，沟通是一把铁锹，若铲得不好，不但平能填沟平壑。反而会越挖越深，沟通是一块基石，若放置有误，整座大厦

可能弱不禁风，沟通是一座桥梁，若建造失当，定会带来巨大的麻烦。

把握好沟通的方法与尺度，我们才能顺利地抵达成功的彼岸。

## 儿科沟通技巧护理论文篇七

孩童时期，害怕医院里冰冷的尖针，却喜欢白色口罩上方那双天使的眼睛，明亮而美丽。后来读书，知道了李清照、居里夫人、花木兰、撒切尔夫人……而最终定格成南丁格尔白色的倩影，希望自己有一天也可以成为那个美丽而优雅的白衣天使，为人间带来欢声笑语。

这些美丽的梦一直激励着我：洁白的帽子，洁白的口罩，洁白的护士服，天使的眼睛……我从向往到坚定自己的信念，这每一步，我都要付出与别人不同寻常的努力，但是我知道我所做的努力都值得，因为我想做一个人间的天使，给人们带来生命之光的天使。护士，在我心目中是最美的人儿之一；护士，是这个世界的白衣守护天使；护士，是阴云之中的太阳。护士是一个辛苦的职业，也是一个让人敬佩的职业，别人需要的时候，她在，别人休息的时候，还在坚守岗位，为每一个人奉献她的心血。我们护士——象一朵白云在飘动，像一缕红霞在闪耀，只为得到患者的微笑，因为这是对她们最高的赞赏。

首先，要尊重病人。对病人要像对邻居、对朋友一样，尊老爱幼，讲礼仪，懂礼貌，而不应认为他是病人，与护理的患者第一次接触时要介绍自己的姓名，使他知道你将成为他的负责护士，让病人从护患关系中有被朋友对待的感觉，因此我们更应该以尊重的态度来对待病人，创造一种互相尊重的氛围。面部表情在非语言交流中是最直观的。常用和最有效的面部表情首先是微笑。在当今社会，微笑已经成为各行各业不可缺少的沟通技巧：病人焦虑的时候，我们面带微笑与其交谈，本身就是一种安慰。病人恐惧不安，我们镇定、从容不迫的

笑容会给病人安全感。恰当的眼神会调节护患双方的心理距离。比如护士查房、护士做治疗时如果一进病房环顾每位病人，并说一声“大家好”，这样的眼神不但表达出你的平等待人，让每位病人都感到了你的关切。而且赢得病人对你的普遍尊重。与患者交谈时要认真倾听，不要对患者说的话做出不当的反应，你的眼睛要注视对方，不能东张西望，心不在焉，否则不仅显示出你对病人的不尊重，同时也会失去病人对你的信任。

其次，要及时回答患者提出的问题。回答时要本着实事求是的原则，知道多少回答多少，不知道的查阅资料后再给予答复，不要为了打发患者而说些敷衍了事的安慰话。与患者交流时要掌握好声音的大小说话的语速，用简单明了的言语与患者沟通，不能一味地用医学专业用语，让病人听不懂，弄出麻烦或出笑话，要懂得换位思考。有些医护人员在交班时说：某某床死啦。有时声音还特大，影响病人家属情绪。如果我们站在家属的位置上想想这种事就会避免了。肢体语言用手势配合语言会提高表现力和感染力，也是护理工作经常使用的技巧。当病人行动无力时一个搀扶的动作体现出你的体贴和关爱。当病人伤心落泪时及时递过一张纸巾；当病人高热时，在询问的同时用手触摸一下病人的前额；当你经过病人床旁，顺手帮病人盖盖被子等都能体现出你关切的情感。当病人大声喧哗影响其他人时，用手指压唇的手势比斥责、批评更易被接受。这些小小的动作会拉近和病人的距离。有了这些感情基础，我们的医疗纠纷是不是会减少一些呢。

与他们的接触过程中，我更加相信：真心沟通是如此的重要——真诚的沟通，不仅拉近了人与人之间的距离，更让人与人之间得到心灵上的慰藉，病人身体上的病痛暂且不说，至少精神上的痛楚会减轻不少。我也渐渐发现，真挚的友谊，来自那最真诚的心灵沟通，沟通使生活变得更加和谐，使世界变得更加温馨，它将筑起友谊的桥梁，而且坚不可摧。所以只有懂得用爱护理，用心沟通，并且了解沟通过程的诸多细节问题，才能更好地为病人提供健康、优质的服务。服务

至上，从“用爱护理，用心沟通”做起，做足百分百，和谐你我他。

## 儿科沟通技巧护理论文篇八

### 一、分工负责制度

在学生会主席团及各部部长全面负责的前提下，校学生会全体成员实行分工负责制度，做到分工明确，责任到人。主席从总体上负责全面工作和计划。各部部长负责本部及联系其他各部工作，部门内部也实行具体分工负责制。此制度提高了学生会的办事效率。

### 二、思想教育

在原有思想教育工作基础上，进一步形成“全心全意为我系师生服务”的指导思想。积极配合各二级学院的思想政治工划，使我校学生会干部在学生中起到表率作用。

### 三、文体活动

通过丰富多彩的文体活动，丰富同学的课余文化生活，满足同学的精神文化要求，不断增强我系的凝聚力，提高全体师生的身体素质，同时在此基础上还认真配合各二级学院举办的大型晚会。如心里情景剧大赛，模特大赛，素质形象大赛，歌手大赛等等。

### 五、精神文明建设

不过，很明显的，我们还存在着一些不足。第一：有些学生会成员认为自身身份特殊，没有尽到为广大师生服务的义务。这是必须要改正的思想。第二：在学生会的有些部门新老干事沟通存在较大问题，致使学生会内部有不团结的事情发生，既耽误的正事的进行又不利于各位成员发展感情。第三：在



事情上分工不明确，导致办事情时拖沓，效率低下等等。

希望今天上任的新一届学生会主席够带领学生会，积极进取，开拓创新，完成本届未竟之事业！

谢谢大家！

## 儿科沟通技巧护理论文篇九

人与人之间最重要的就是沟通，无论是朋友之间，亲人之间还是师生之间。这个道理我们都懂，但很少会有人去细细体会这其中的奥妙，沟通，能让我们在快乐幸福时，让更多人体会到我们的心情，和我们一起快乐和开心；沟通，能让我们在痛苦和悲伤时，让更多人分担我们的伤感，把我们的痛苦一减再减，沟通对我们来说是多么重要啊！

一天晚上，我一个人孤零零地走在放学回家的路上，快到家时，我看到一位身穿蓝色运动装，头戴蓝色鸭舌帽，脚踩蓝色运动鞋的“纯蓝派”女生，她大步流星的走着，我认识她，她就是隔壁新搬来的住户，是我的邻居。

可是我要不要跟她打招呼呢？我们只见过了两次面，我不认识她，她也不认识我，可是我们又是邻居，迟早要认识，于是我加快了脚步。可是，走近了一看，她冰冷着个脸，似乎很难以接近，我有些犹豫，不过我还是大声的说：“嗨，你好，你要上哪里啊？”一瞬间，她放下了冰冷的脸，笑盈盈的和我攀谈起来。

这只是一个小小的插曲，其实这就是沟通，在这小小的沟通的交流之中，让我感受到沟通和交流所带来的愉快和幸福。

沟通如雨丝般细小但不乏晶莹闪亮，他奔向大地，汇成溪流，义无反顾的流进心灵交汇的江河；沟通如雨滴般无声胜有声，一滴一滴的流坠，碾着时光的足迹，终于滴穿了人也人之间

如石般的隔阂。