

2023年班长转正工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

班长转正工作总结篇一

车间班长转正的时候是需要写总结的，那么车间班长转正总结怎么写呢？下面小编就和大家分享车间班长转正工作总结，来欣赏一下吧。

一、对企业文化的理解

一流的卫生意识，整齐划一的合理规划，富有文化气息的各种设计，在展示着她的完美，她每个角落仿佛都有着智慧的结晶雕砌而成。

2、工作环境：

(1) 办公室环境：高效、协调、简洁、节约

办公桌无杂物，只放与工作有关的电脑、电话、纸、笔等，网络办公使部门之间零距离，保证整个工作过程的高效性，也在提醒扬子江人工作时要知进取，以昂扬的斗志、饱满的热情投入到工作中去，工作人员在求索进取的理念教育下不断提高自己的修为，协调性也就随之体现出来；像反面纸打印的节约风气又是对扬子江文化的又一诠释，让我们明白企业大了，节俭更要保持。

(2) 车间工作环境：高效的工作线、团结的组织、“护佑众

生”的理念

我所在的合成车间整个流程线节奏搭配非常紧凑，来来往往的操作工师傅都有自己心中的活动轨迹，配合之默契、气氛之和-谐，非常值得学习，从中可以映射出车间管理水平的艺术性，管理者的技巧性，员工高度的执行力。

工人师傅在日常的培训中树立质量意识，在遵规守纪中培养自身的“护佑众生”的理念，由意识到理念是认识的的层次提升，在实际生产中，遵守变成“自觉”，不是“督促”和“考核”。

高效、长期、稳定的跑道上。

以上是对企业文化的理解，主要根据在车间实习的情况，联系见闻，由感而生。

二、车间学习收获

合成车间是公司相对独立且有其特殊性的车间。独立是因其主要合成原料药，特殊性是因其特殊的车间环境，三苯和双氯大厅相对其它车间近乎露天，生产中使用大量有机化学物、强酸、强碱类物质，如四氢呋喃、盐酸、氢氧化钠等对人体有害的物质。安全是它的重中之重。刚进车间时，班长就对我们进行安全知识培训，并进行考试，保证了我们不犯低级错误，对安全知识有了一定的理论基础。

1、硬件学习：错综复杂的管道设置是进车间时的第一感觉，开始觉得挺难，但是随着与班长及师傅们的交流，逐渐弄懂了它们各施其职，各有分工，熟悉了通用sop后就对这些管道上的标识有了进一步的认识，如蒸汽的代表颜色、污水的代表颜色等。庞大的反应釜是合成车间特有的设备，虽然不如其他如固体车间、粉针车间的设备精密、细致，但是其在整个公司所起的作用不是用它锈渍斑斑的“相貌”来衡量的，

很多成品药所需原料都是从他们“肚子里孕育出来的”，如兰迪(即苯磺酸氨氯地平)、依林(即双氯芬酸钾)、枸橼酸他莫昔芬等原料都是由合成车间提供的。

像醋酸己酸锌那样有很多对环境无害，它们很多废液都是有害物质，所以在排水管道的使用上也要用尽心思；在学习这些东西的基础上，让我认识到车间的工人师傅们是多么辛苦，虽然劳保设施已经配齐，但是对人体的伤害还是大于其它车间，而且压力容器本身也是危险源，但是他们在生产过程中没有丝毫不安全感，而是去认真积极地投入到工作中，这来源于过的硬的培训管理，来源于过的硬的技术。

2、软件学习：除在车间学习以上必备的知识外，还不断加强自己的软件学习。范围主要在gmp□药法□sop□批生产记录、工艺规程及参与制造一部给安排的各项培训(包括生产管理、微生物知识、安全知识、设备管理等方面)。

(1) 以考试为契机，抓紧软件资料的学习

车间定期对我们的所学知识进行书面测评，在平时我们便不断加强gmp□药事法规的理论学习，通过做练习题、与同事相互提问的方式不断积累知识；每天抽出一定的时间研习工艺规程、批生产记录，争取做到看一本就要看透一本，学懂一本。

(2) 理论联系实际，“软硬”结合

对sop中所列出的知识，如岗位操作sop□只有亲临其境，才能体会其妙处，只记住书面上怎么样操作离心机，而不去看师傅们操作，只是个书呆子，而且在看的过程中又会有新的发现，有的师傅有多年的经验，他们会给我讲一些技巧性的东西，而是却是书上没有的，也是最宝贵的知识。只有软硬结合，才能真正的记住，变成自己的所学。

名好的管理者，做好一名班组长是基本功，而对我们新进厂

的大学生来说，要想当好一名班长，正像我们车间主任说的一样，就是“要想当好一名管理者，首先学会当好一名工人”，也是在这句话的感召下，我在车间每天都高兴地去搅料、送料、帮师傅们打下手，也正为如此，得到了车间上下人等的一致好评。

当然在此期间，也得到车间陈元龙主任宝贵的班组管理经验相传，在些不便过多赘述。

4、办公室学习：除了在车间与师傅们交流外，在办公室也不忘记与主任、班长、工艺员、会计或其他工作人员进行交流，通过自己在大学生里过硬的计算机能力，积极地配合他们工作，做自己力所能及的事情，通过行动来证明自己，达到更好的沟通。在交流过程中，也学习到了单位里面同事相处的一些技巧。

总之不管在车间的每个时间、每个空间，只要用心去感受，对刚刚走出大学生校门的我们来说，到处都是知识。

三、制造部领导的人文关怀

热烈的欢迎仪式、车间员工双选的自由、各项丰富多彩的文体活动、领导与我们定期的交流都处处体现着扬子江文化的优越性、先进性。在众多的文体活动中，武有各项球类比赛、文有互讲互学、辩论赛等等，现将互讲互学的感想浅谈几点感受。

互讲互学活动是我们在车间实习中期，由制造部领导给我们安排的一场由大学生自己组织的一场展现近期所学的活动，通过制作幻灯片把自己所学的知识挑选一个方面奖给新同事听，讲后并接受提问，共同交流，最后由同事打分，并参与评比。

(一)提高自己的适应能力和应变能力。每一个岗位都有难处，

在车间这个管理体系中我们是处在中间。就这两个月领着三十几个人一起搞生产。从个人行动到集体行动，自己又是领头人，开始总有点不适应，也有些害怕，到后来载着领导条条框框的政策，我们手忙脚乱的想对策。在生产过程中会遇到很多不是在预料之中的问题。该怎么解决，自己解决不了又马上想到找哪个相关的人。整天下来思想一直活跃着。当然这是相对的。听过这样一句话。一个人不管从事什么，看他有没有心在做，如果有心用心会感到疲惫，如果一个人什么都不在乎混着日子过，他就不会觉得累。但是有一点，这还得看一些管理方法，如何做到事半功倍这一点很重要！

(二)提高自己的心理素质。在这个岗位需要承受的有很多，上面领导施压，下面员工加压，因为上面是领导即使有意见也只能保留，主任就丢下一句话：我不要过程，就要结果！所以当你不能完成任务。我们有一大堆理由足以来解释这个问题，对于主任来说那是费话，效率！效率！。我们有苦难言，每次开会有着一肚子的火。回来又看到员工都不按要求做，能不火吗？到了极限了会说几句。又会有人说你凶。本着这样的理念_互相尊重，互相理解！我要求的不是我的规章制度，而且车间的，不只你们受约束，我也受约束的。我要的只是一起做好。做什么都一样，要就不做，要就做好。今天我们是在这里，以后出去了工作上的事可能不会用上，可是一些生活上的事一生受用。比如，如何尊重人，如何处理和他人的关系，如何在团队中发挥自己的能力和团队精神，等等一些生活中不管在哪不管做什么都会遇到的情况。这也是我的生活准则。也是工作态度。不管是工作还是生活我们都需要永不停止的坚持该坚持的，努力追求！

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。不积跬步，无以成千里。在过年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些不可或缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，

其实所谓事半功倍，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高理论水平和业务水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，认真学习集团与分公司各项会议精神，以一位共产党员的标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与党总支保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为人民服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有了很大的提高。认真学习集团和公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展各项工作。努力熟悉车间的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高车间员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务。

完善加强车间的日常管理制度，行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同志们的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全凭车头带”。车间生产时，我经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，放假期间，我带领值班人员认真做好工厂交给的各项工作，积极参加，与员工们同甘共苦，充分发挥

了车间带头人的作用。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

群众是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的家庭出现困难时，我总是带领大家，齐心协力，伸出援助之手，给困难的家庭带去集体的关怀，让他们感受到组织的温暖。这种做法大大的增强了员工们的凝聚力和向心力。

班长转正工作总结篇二

本人自进入入职班以来，担任副班长一职已有一个月了，虽然任职时间不长，但是在老师的倾力帮助和班级成员的积极配合下，目前已熟悉担任职位所负责的具体工作。为更好服务集体、分担老师工作，特提出转正申请。

本人工作认真且具有较强的责任心，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成老师交付的工作，和班级成员之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，目前正在和班级成员筹备新生晚会，力图给老师及公司领导带来耳目一新的晚会。

1、班级现状。人员年龄差距较大，素质参差不齐，有在职职

工、社会招工人员及大学毕业生等，这样的情况决定了班级的特殊性，要认真分析班级每个成员的性格特点，针对不同的任务，根据人员年龄及能力的不同进行合理搭配。

2、对班级管理建议。班级全员参与管理，建议实行值日班长制度，轮流记录每日情况，让每个人都参与到班级管理中来，由此提高集体责任感及荣誉感。自从进入到这个集体，我无论在思想境界或工作能力上都得到了一定的提升，在今后的工作中，我会进一步严格要求自己，虚心其他班级成员学习，争取在各方面取得更大的进步。

以上是本人的'转正申请，望老师批准！

我于20xx年4月20日成为公司的试用员工，到今天3个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一个刚进去大城市的农村孩子来说，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我在这里体会到了家一样的感觉。

我是在公司的机修岗位上实习，刚来的时候对这个岗位的服务流程还不是很熟悉。但是在各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了整个操作流程。

在本岗位的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好派给自己的每一个任务，在平时不忙的情况下去看其他师傅们在工作中怎么和客户沟通的，在处理问题上的快捷，以便让自己学习的更多。自己在工作中可以借鉴他们的经验，在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过这3个月，我现在已经能够独立处理维修中的难题，对我

所维修车辆的故障能做出快速的解决方法，用最短的时间处理问题。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我的第一份工作，这三个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

班长转正工作总结篇三

转眼间，为其6个月的班长试用期已经接近尾声。

作为一个班长，是一个最基础组织的领导者，也是一个榜样。因此，需要注意好自己的言行举止和工作态度。如果班长对自己的本职工作，拖拖拉拉，敷衍了事，那么势必会导致其他组员的效仿，影响到整个班组甚至整个公司。

那么，这个班组肯定和谐不了。

以上是本人在班长试用期对本职工作的一点认识，再次感谢领导对本人的信任。

班长转正工作总结篇四

二次创业初期，有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；再加上“三定”工作的有效开展，使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为企业员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必

须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活
动，以便提高班组的各项工作。我们班班委经过几个月的不
断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

“产品质量的体现在现场”，我们企业一向注重企业形象，
现在我们企业设备增加了一倍以上，搞好现场管理和设备保
养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品质量得以保证
的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是今年工作的
重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保
养的规章制度来规范现场管理。

一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理
调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年
的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很
好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率
两方面着手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合
理安排，认真组织生产，今年同期生产产量比去年增长百分
之十以上；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将
员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作
技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质
得到进一步提高。

我们班组始终紧紧围饶xx版质量保证体系的运行，因面临技
改工程后不久，设备的各项工艺指标的控制有很大难度，班
组在企业及工艺员的正确指导下，通过不断的探索、不断调
整，逐步将每个工序的各项指标控制在工艺要求范围之内，
再加上不断对员工进行有关质量方面的培训和指导，很快从
过渡期成长到成熟期。在实际生产过程中，我们主要通过员
工的相互配合来控制产品质量，前后工序相互监督、相互验
证，使产品质量得到较好的控制。

今年因为各项还需努力规范，加上各种因素的影响，没有过
多的时间来搞班组活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体
能否发挥好整体作战能力的关键，所以我们组织了两次十分

有意义的户外活动，这几次活动不但使班组成员之间增强了了解，关键是使大家感觉到一种自重感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班委来完成，让班委们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

掌握现代员工的人格、思想和工作动机等因素是有效组织生产的关键，但这也是资源中最不定的因素，它可能随时发生改变，我的具体做法是：首先，通过和员工的接触，了解他们的需求，在班组尽量满足他们的需求；其次，通过班会的形式对他们进行政治思想教育和职业道德教育，让他们认识到工作的重要性和必要性。最后，我们主要通过素质教育让他们的实际操作水*能得到一定提高，并且教会实际工作技巧，能更好地运用在实际中。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在企业领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和企业的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，我们的明天会更加美好。

班长转正工作总结篇五

在试用期结束的时候应该要好好分析一番才能够有所体会，至少作为一名保安班长应该要保持一颗严谨的心才能够更好地完成工作，即便是刚刚得以转正也应该要记住这一点并将其带入到工作中才行，虽然试用期间的自己并没有在保安工作中有着特别优秀的表现，但是善于学习的性格以及察言观色的能力可以让我很好地适应当前的工作，因此我打算先对试用期间的保安职责进行一个工作总结。

在初期的时候我面对保安工作始终有些放不开手脚，尤其是关于自身职责比较模糊的地方更是让我认识到必须尽快将其解决才行，因此我在感觉到问题所在以后便询问了身边的一些老员工进而对当前工作有了清晰的认识，得益于这方面的帮助让我在接下来的一段时间内可以很好地完成领导交托的任务，只不过做到这个地步的时候我已经在思考如何才能将保安工作完成得更好一些，于是接下来我在网络上查找了保安班长能够应用得到的相关知识，重要的还是结合现实状况制定出适合当前的保安工作规划才能让我感到安心。

当熟悉了一段时间的保安工作以后居安思危才是最为重要的，因此在那段时间中我比较热衷于找出自身工作中的不足并加以改善，但是有些时候想要找出自身在保安工作中的不足并非短时间内能够做到的事情，实际上后来我才发现身为保安班长的自己竟然在与同事们之间的交际方面存在着障碍，或许正是因为自己将主要精力放在如何更好地完成工作上面才会出现这样的疏忽，所幸的是后面自己意识到保安工作中出现这样的问题以后得到了及时的解决。

还有一点比较难缠的便是团队管理经验方面的缺失导致某些工作很难完成，尤其是这方面的经验需要通过长时间的实践才能够有所积累，所以现阶段自己能够做的便是在平时多看一些管理方面的书籍并在工作中有所作为才行，只不过由于焦虑并不能解决问题才选择通过时间的积累来提升自己的能力，由此可见刚刚得以转正的自己在保安工作中并没有太多可以得意的地方，或许在今后的保安工作中还是应该要努力奋斗才能够等待曙光的到来。

通过这次的工作总结可以看出转正以后的道路并非一帆风顺，相比试用期的小打小闹可以看出将来的挑战对自身的发展十分重要，只不过在曲折的过程中只有秉承努力工作的原则才能够成为一名优秀的保安班长，我也相信自己在将来历经挫折以后绝对可以在当前的保安工作中找到一份归属感。

班长转正工作总结篇六

您好！

分析检验是一门实践性很强的基础技术学科，不仅需要掌握实际操作技能，更要从基础理论和现代化分析技术上迅速得到提高。进入中天是我初涉化工分析领域，通过这三年多的学习和工作，使我深刻认识到了分析工作的重要性。特别是副班长主持工作以来，感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长还有一定的距离。所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向领导学习、向周围的同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这段时间的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备了较强的专业心和责任心。

在今后的的工作中我将更加严格做到保质保量，认真对待每一件工作，精确每一个数据，及时反馈每一个结果。同时要求自己 and 组员必须具有高度的责任感、事业心和团队合作精神。都说分析是生产的“眼睛”，为生产决策提供依据，所以我们还应提高自己专业技能，遇到问题要找出原因，及时解决。为提高业务水平，必需对业务钻研，为自己制定一整套学习业务知识的计划，使以后的工作能顺利开展。我将继续带领我们二班以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风，以百折不饶、知难而进的勇气完成各项任务。对于以后的工作，我有信心、有能力做的更好。在此，特向公司领导提出转正申请，望领导考核审查。

申请人：

20xx年12月1日

班长转正工作总结篇七

20xx年，小车班在公司领导和综合部领导的带领下，在各部门同事的大力支持下，牢固树立安全行车和服务至上的思想，较好的完成了全年工作任务。

为不断提高自身的业务素质 and 理论水平，坚持走自学成才之路。自学了《小车驾驶技术》、《轿车的维修和故障处理》的书籍，常年放弃节假日和星期天。曾主持为小车班的管理制订了多项制度和措施，坚持“自己动手，学以致用”的原则，为企业节能降耗做出了不懈的努力。

认真工作，为领导和同事做好服务。积极挖潜增效，致力中心发展。作为公司小车班班长，虽然职务不大，却肩负着为领导及生产服务的重任。我平时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，工作量大而且琐碎。自20xx年上任后，首先从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，在干好本职轿车司机的同时，能够认真做好车辆的管理工作，合理利用车辆，使每台车辆达到最大利用率，为了给公司节省开支，自学了车辆维修技术知识，通过刻苦学习，如果哪辆车出了毛病，我首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪种故障。正是这种认真负责和学习创新精神，不仅每年为公司节省了汽车维修费用，而且这种做法也感动了小车班的同事们，他们能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心和责任感。

念好“安全经”，确保安全行车。交通安全可以说是全中心各项安全工作中的重中之重，我在小车班的安全管理上，始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，经常召集班组成员学习交通法规，教育班组人员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理。在出车制度上，要求班组成员做到不见出车单不出车，不准出私车和私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度。至今，我班组安全行车全年无事故。

小车班人少事务杂，面对全公司的长短途公务出车和接待任务。司机们常常是风里来雨里去，不分昼夜，没有节假日。小车班的同事们都毫无怨言，踏踏实实的履行自己的职责。小车班坚持良好的驾驶作风，文明行车、礼貌服务。小车班服从领导、服从调度，从不挑肥拣瘦、拈轻怕重。并按照规定，调整自己的服务方式，做到随时用车，随时出车，没有发生过一例由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时小车班积极配合各部门的公务用车，遇到用车紧张，及时与各部门沟通协调解决，尽最大能力解决同事的出行困难。精心维护，爱车如爱自己的眼睛。空闲的时候，或每每用车回来，我总是把车擦洗得干干净净，有条件的话，再把车晾干，打上蜡，以延长车辆寿命。车子有了哪怕一点点小毛病，我都搁在心上，非得修好才踏实。因为我深深知道：天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途中，耽误了领导的时间又堵塞了交通。因此，我从不带“病车”上路，把交通安全时刻牢记心中。勤思考、勤动手，在车辆的维护和保养工作中，当好了“医生”和“美容师”的双重角色。

车辆档案整理等。一年来不断完善健全车辆管理制度，建立车辆使用、维护、安全检查登记制度。对于车辆的外送维修、故障原因油料管理等，我都一字不漏地体现在台帐上，每一部车的健康状况在脑子里形成一个无形的档案。

20xx年的工作中，我们小车班根据领导和组织的安排，做了一些工作，取得了一些成绩，但从更高的标准衡量自己，也还存在着一些差距。在今后的工作中，我们将不断继续抓好安全法规、政策的学习，增强安全观念，切实加强服务意识，认真做好服务工作，力争取得更大的成绩。

加强日常管理，我们认真开展安全自检、自查活动，听取员工的意见，对员工们反映的隐患及时开展整改。

一是主观能动性仍然不强，有负领导和同志们的希望。二是对一些法律法规学习的不够深、不够系统。三是对一些

驾驶员的思想动态掌握不够准确、及时。

（1）管理问题

尽管企业制定了相对健全的管理制度，可在不少环节上流于形式，存在贯彻落实不及时，学习教育不深入、思想认识不到位等情况，没有达到有效监督管理的目的。对各业主、驾驶员没有做到科学化、制度化、规范化的管理。

（2）服务品质问题

虽然中心也多次积极开展驾驶员培训学习，但整体上并没有达到预期的效果。具体表现为：一些驾驶员的技驾水平相对较高，但是公共服务意识淡薄，服务用语冷漠粗俗，服务做法不够规范。

（1）多组织培训学习，提高从业人员整体认识，对驾驶员当前存在的问题及时归纳总结。有必要时，召开座谈会，分组讨论、集思广益征求大家意见解决问题。让驾驶员充分认识自己所从事工作的性质，提高职业道德，提升服务水平。

（2）与兄弟企业多搞交流活动，学习兄弟企业先进管理经验，扬长避短，在管理工作上狠下功夫。各司其职，各负其责，建立健全奖罚机制，对集中投诉车辆要开展批评教育。对表现好的车辆，可以给予一定的物质奖励。

（1）在上级领导部门的英明领导下，深入贯彻国家、局关于城市公共交通的各项法律法规政策。有计划、有步骤地深入开展各项依法行政实施工作。抓住关键环节，健全职业道德，弘扬行业正气，以优异成绩和良好风尚迎接20xx年各项工作。

（2）继续加强对驾驶员的学习培训，提升从业人员的整体素质。这是一个长期不能松懈的工作。促进驾驶员间的相

互交流，营造良好的学习氛围，建立完善的学习制度，做到学习有计划，有办法、有步骤，人人有学习笔记，心得体会。尤其在安全工作上，更不能麻痹大意。安全工作必须制度化，形成人人讲安全、人人抓安全的工作局面。广泛开展“情满车厢、舒心旅途”服务活动。创建富有行业特色优质服务品牌。

小车班要始终把服务生产经营、促进各项工作作为工作重点，保证安全行车，提高运行质量。在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生。我20xx年来一直在自己平凡的岗位上忘我地工作着，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累我也觉得心甘情愿。“学习、学习、再学习”是我孜孜不倦的追求，“勤学习、勤思考、勤动手”是我应对挑战的唯一战略。在今后的工作中，我将百尺竿头，更进一步，不断锤炼，持续创新，进一步提升自己为领导和职工服务的本领，为培训中心美好明天，贡献自己的力量。