

# 2023年试点工作工作总结报告(优秀10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 试点工作工作总结报告篇一

很难想像一个对项目进程和工作不了解的项目经理，能主持好一个项目工作总结会议。项目验收的流程就象是链环，一个套一个，其中的任何一个环出了问题，整个链就断掉了。因为其中涉及的细节太多，客户所问的任何一个问题，你没有做出让客户满意的回答，就很难保证客户会让会议结果朝着你所想像的目标进行。

所以，项目经理在会议开始之前，心里就应当要非常清楚，这个项目中哪些是客户关注的，项目组完成的情况，以及客户的满意度，特别是客户领导所提的需求的满足度。以及项目进行到什么程度，在项目进行过程中，客户的想法和态度等等。

在此基础上设想，客户对我们的满意度，如果满意度达到一定的程度，就要明白在正式会议开始的时候，哪些会是客户重点关注的业务，客户在这些关注点上的态度和底限，预先知道客户会出什么的牌，会让你在会议上有着出人意表的收获。

## 二、知晓参会人员特点

在项目实施过程中，要注意收集客户基本的为人处世的信息，比如某人对要他签字非常感冒，非常怕担责任，某人比较好说话，某人实事求是，某人对细节问题非常关注，某人有整

体的项目观念，等等，平常注意这些信息的收集，总会在某些特定的场合让你的项目更加顺利地进行。

在知晓客户的这些信息后，要尽可能地了解客户在参加会议那几天的工作安排，尽可能地让对项目有利的人员参加你的项目总结会议。千万不要碰到能帮你说话而且权重比较大的人物，在你预约的时间出差，把你的计划全部打乱。

同时，更要多考虑对项目满意度不高的人，特别是对项目抱有敌意的关键人物，越早了解这样的人可能出的牌，对你的项目就会越有利。因为即使客户中有人帮你说话，但只要有人执反对的声音，作为同公司的同事，客户还是帮他的同事，而不是你。

### 三、确定切实可行的目标

不参加没有议题的项目会议，每次项目会议都一定要有一个明确的会议主题，即使是项目例会。没有目标的会议大家过过场，其实那是浪费双方的时间，也是项目经理的失责。

所以，一开始你要隐藏目标，在了解了客户对项目的态度和底线后，再根据现场你所主导的气氛和客户对项目的认可度，再决定你所能达到的目标，如果觉得目标客户不可能答应，就不要提。所以在现场，只能根据实际情况顺势利导，提出对方可以接受的要求，以保证会议会有收获。

结合现场情况，在实现初步目标的基础上，逐步提出更高的目标，会让客户在不知不觉中逐渐认同你的观点，项目过程中的某些不足客户也会觉得情有可原，大家心里都了解都明白，只要不陷入细节的商谈，会议的预期目标会在非常自然的情况下被客户认同的，因为只要我们项目做到位，客户是不会去非常刻意地为难我们的，他们也希望项目能验收，特别是元旦和春节之前。

## 试点工作总结报告篇二

光阴如梭，过去的一年里，有过顺境的喜悦，亦有过有过逆境的艰辛；有过项目验收后的兴奋，亦有过研发艰难中的困惑；有过收获成功后的欢乐，亦有过体验失败中的苦涩。我们仍要在磨砺中成长，合作互助，共赢天下。作为研发部的一名管理人员，个人工作目标是要除了要实现工程项目高效完成，产品质量稳步提升，客户服务及时响应以外，还是实现建设优秀的研发团队，协调好部门间的沟通问题以及实现自身综合素质水平的稳步提升。下面我对这一年的工作进行总结。

年初的时候，我们拥有一支xx组的研发团队，拥有x名研发人员，负责xx产品的研发工作。现在我们拥有一支门诊组的研发项目团队，拥有x名研发人员□x名实施人员。一年来年初的团队人员，只剩下我和xx两名，主要的业务系统，也从xx系统转变为门诊相关系统。值得庆兴的是我们现在仍然是一支非常有战斗力的团队，团结一心，携手向前，并且我们的原来的团队成员，现在也成为了其他团队骨干成员核心力量，为其他的研发团队奉献出自己的力量，我们各自都仍然为自己所梦想热衷的事业继续奋斗着，千难万险，不变初衷。

作为一名研发人员，在产品方面，我们完成了对于药品管理系统标准版的产品优化升级，并且在xx医院□xx研究院两家三甲医院实现的程序更新，在xx家二级医院免费完成了药品系统的升级工作；完成了药品供应链系统的产品研发，以及产品的实施推广工作，目前药品供应链系统产品已经初步成型，在新的一年里，我们还需要逐步对于产品的雕琢完善，以使产品更加完美。

在产品方面，我们未能够实现的有路标有很多，对于医疗器械，固定资产新开发产品的研发推广工作，未能及时保证，产品推广和完善计划未能完成；对于药品管理系统，预计新

开发的升级版本的产品研发工作，未能够及时展开，并完成；对于xx管理系统，相关的产品规划，功能扩展，产品推广未能及时完成。

前定的目标过于多，定的目标过于分散，研发想做的事情太多，但真正落地的时候，才发现要么是精力不足，要么是人力资源不足，或是其他方面的原因，导致最终做了一堆半残的产品，不推广吧白白浪费经历，强行推广的话，不能够达到用户的要求，或者说只能达到部分用户的需求，后续的改造完善工作无法接续，导致新研发升级更新速度缓慢，几尽于无。

我们总是把大量的精力，放在如何去使用学些新的技术，如何去开发新的业务面更广的新产品，而缺乏真正在我们现有的业务产品上，进行精雕细琢，进行产品优化，扎实产品基础，完善产品不足。不过现实可能也就是这样，我们总是执着于外表光鲜美丽的东西，而往往忽略事务内在的价值意义。

首先，是要实现对于药品供应链管理系统的进一步功能优化，完善产品推广，优化产品实施。其次，完善门诊医生站病历管理模块，实现产品功能的便捷化开发和产品功能的进一步优化。最后，对于分诊叫号系统，多媒体导医系统，移动设备盘点系统等业务单一的模块，实现新的xx规范的移动跨平台产品的研发，实现产品开发。

人生从来就不是一帆风顺，有高潮，更会有低谷。重要的，不是你在顺境中能走多远，而是要看你在逆境中能够坚持多长时间。以后，别人羡慕你的资本，不是你在一帆风顺的时候，多么的风光无限，而是你在逆境中，在别人不知道的时候所受的苦，在逆境中的不断坚持和不变的希望。所以，朋友，不要在意你年轻时候所受到的苦难，因为他们才是你以后成功的资本。让我们一起在荆棘中前行，在磨砺中成长。

## 试点工作总结报告篇三

1—5住宅楼工程项目，该项目建设地点位于某镇，总建筑面积约\*方米，建筑基底面积约2415\*方米，建筑总高度为35米，地上11层；工程施工建设工期暂定284日历天。

该工程原由某房地产开发有限公司投资兴建，工程地质勘察单位为某市工程勘察院，设计单位为某建筑设计研究院，监理单位为某监理有限公司，施工总承包单位为\*建筑某局某分公司，\*质量安全监督部门为某市某区建筑工程施工质量安全监督站。工程于20xx年x月x日开工，至20xx年x月x日止，工程施工建设完成主体结构8~9层，具体情况为：1#楼主体结构完成至8层、2#楼主体结构完成至9层、3#楼主体结构完成至8层、4#楼主体结构完成至9层、5#楼主体结构完成至9层。而后，该项目由于各种原因暂停建设，改由我公司继续投资建设。原勘察、设计及施工总承包等参建单位无变动外，监理单位变更为某监理有限公司。该项目于20xx年x月x日恢复施工，于20xx年x月整体工程基本全部完工。

程及隐蔽工程的检验，均由专人进行检查验收，并积极参加监理组织的每周工程协调会议及专题会议，协调监理，施工及设计单位之间的工作，定期组织工程质量、安全生产及文明施工检查，全方位为工程项目做好后勤服务。在项目施工建设过程中，要求勘察、设计、施工及监理等各工程参建单位严格执行工程建设强制性标准，不存在蓄意降低工程建设质量的行为，也无故意相关方任意压缩工程合理工期等行为。在工程材料采购方面，我公司除对工程进场材料质量严格把关外，严格按照相关合同约定不强制指定材料供应商和厂家。

本工程由某建筑设计研究院负责施工图设计，该设计院的资质及从业人员与其承担的任务相符，施工图、设计变更及其它设计文件的签字及图章手续齐全，设计文件中无指定材料及厂家现象。在工程施工过程中，设计院多次到工地现场指

导工作，相关设计技术人员多次到工地现场进行现场检查，全力配合施工单位做好设计文件的落实，在此表示感谢！

某监理有限公司负责本工程的施工监理工作。在施工中，监理严格按照建设工程监理规范，监理规划及各工程监理细则，以及现行工程技术标准、质量验收规范进行监理和验收。监理部设项目总监一名，各专业监理配备齐全。在施工中监理部采取旁站、\*行检查等监控措施和方法对工程质量、安全等方面进行有效控制，各项工程制度健全，责任制落实到位。在施工现场严格监理的同时，全力配合施工单位的工作，做到了严格监理，热情服务，全心竭力为业主负责。

该工程施工总承包单位是\*建筑某局第某分公司，施工单位具有较为完善的质量保证体系，各项责任制度健全，项目部施工及管理人员具有良好的素质和较高的技术水\*。在工程施工过程中，能认真执行国家有关法律法规要求，严格管理，层层落实。项目部在施工过程中能严格控制原材料及半成品质量，确保了工程质量符合设计及有关规范要求；严格按图施工，确保设计文件的落实；并能采取有力的安全防范措施和环保措施，确保工程安全生产和文明施工。

在施工单位提交本工程竣工验收申请报告后，监理部组织了各参建方对工程进行了初验，对工程局部及有关细部存在问题提出相关整改意见，问题提出后施工单位能采取相应措施并落实了整改，经复验认为整改合格，达到设计文件规定的质量标准，工程质量符合要求。

在质监、安监等主管部门的大力支持，在各位领导和专家的关心指导，以及在工程参建各方的努力和配合下，参加工程建设的各参建方均能按照国家有关法律法规要求，严格执行工程建设强制性标准，认真履行合同约定，使本工程能够顺利完工及竣工验收。经过本工程全面检查、验收，我们确认该工程具备验收条件，工程质量符合验收合格标准，我们建设单位同意对该工程进行验收。

最后，我们再次对参加验收的各位领导、专家和各参建方表示感谢！

## 试点工作总结报告篇四

我叫\_\_，男，\_\_岁，山西\_\_市人，大学本科□^v^党员，经济师，现任中国人寿保险公司\_\_市分公司工会主席。

参加工作的二十多年，由于各级组织的培养教育，领导和同志们的提携帮助，加之个人不懈努力虚心学习，我的政治觉悟、思想品德、工作能力、业务水平有了不断的提高，综合素质也有了长足的进步。按照总公司、省公司评聘经济专业技术职务的国寿发(20\_\_)33号文件规定，比照相关条件，符合申报高级经济师专业职务的标准，现将相关情况总结如下：

### 一、从事经济工作的基本情况

我于1982年雁北商校财会毕业后参加工作以来，一直从事经济工作，曾任山西省阳高县政府办公室干事、县财委副主任、县外贸局长兼县外贸集团公司总经理。1997年调中国人寿保险公司\_\_市分公司后，历任办公室调研员、浑源县公司经理、市公司工会主席。经济专业出身，本人又热爱经济，1997年全国首次经济师专业考试踊跃参加，取得了金融经济职称，并被\_\_市分公司聘任。由于具备了相应的业务技术水平，使其组织管理能力得到很好发挥，不仅圆满完成了组织交给的各项工作任务，而且本人或所负责的单位也多次受到上级的表彰或奖励。（见资格审查表内的部分填写）

### 二、从事经济工作的学习情况

多年来，自己始终重视不断提高政治素质、业务素质，特别是经济管理的学习。原初始学历是中专，靠自学以优异成绩先后获得山西财经学院商业经济大专文凭，山西大学行政管理本科毕业证。近年来，更是多次参加学习培训、理论研讨，

其中省级以上部门组织的就有：1996年7月山西省经委企业干部任职资格培训班；1997年9月中央党校xx大精神培训班；1998年5月中国人寿保险公司第18期县支公司经理培训班；中国人寿保险公司山西省公司省市县三级公司经理培训班；^v^年4月山西省经济学年会；1996年5月中国金融理论与实践研讨会等，1997年6月山西省经济发展促进会理事会聘为理事。

### 三、在经济岗位上的理论成果

多年来，自己边工作，边学习，边实践，边总结，注意把学习思考所得结集出版，并有社科成果获奖。1999年编撰《人身保险投保指南》，促进了当地寿险业务；20\_\_年结集《国寿保险实践的思考》13万字，赠送省内外同行参考，受到好评；20\_\_年山西人民出版社出版《改革岁月建言集》30万字，新华书店发行。《山西财贸经济》撰稿人之一，《全国优秀经济论文选》等多部文集有文章收编□□^v^□□□□支部建设》等报刊发表过大量论文。其中《基层寿险公司面临的主要困惑及其对策》经中国改革实践与社会经济形势社科委员会审议鉴定，被评为1999年度中国改革实践与社会经济形势社科优秀成果。

### 四、在经济岗位上建言献策

此外，1997年我还情系下岗职工，编撰《下岗职工自谋职业七十二行》一书，自费印刷3000册无偿送给\_\_市下岗再就业服务中心、\_\_市妇联、工会、浑源县妇联等单位分发部分下岗职工或做培训参考资料。不仅受到方方面面的称赞，而且不少读者、下岗职工来信来电求教商讨或表示致谢。

由于热心经济，关心宏观发展，从事基层经济管理，情系新兴的寿险事业，干一行爱一行钻一行且小有成就，山西日报、山西电视台、\_\_日报、经济周报等多家新闻部门做过报道，其中山西晚报20\_\_年1月19日以“谏议大夫小人物”、\_\_晚



报20\_\_年11月18日以“位卑未敢忘忧国”为题整版作了介绍，均在社会上引起较大反响。

我以为，经济专业职务是为经济工作服务的，本人自感具备了高级经济师应有的素质要求，特申报评聘，使自己能更好地在激烈的市场竞争中为中国人寿的发展壮大尽职尽责尽力。

## 试点工作总结报告篇五

20\_\_年市建设局按照市委、市政府要求，根据建设局职能职责，高度重视建设领域质量工作，以“百年大计，质量第一”目标，积极抓好建筑工程、市政基础设施建设、工业区基础设施建设等工程质量管理，特别是“5.12”汶川大地震灾后重建工程的质量管理，并取得了优异成绩。

### 一、开展质量兴市的主要做法

#### (一)强化领导，明确分工，建立责任机制

为加强对质量兴市工作领导力度，成立了以局长为组长、分管局长任副组长、相关科室人员组成的“质量兴市工作领导小组”，负责对质量兴市工作的组织领导；从六个方面进一步完善制订了《建筑工程质量监督、检测人员工作守则》；明确了质监站、检测中心、建管科对质量工作的分工和责任，并签定了目标责任书；根据建设工作阶段、工作重点等情况，及时制定了质量兴市活动工作计划和震后恢复重建的工作计划，做到质量工作有计划、有重点、有针对性和可操作性。

#### (二)加强教育，强化培训，树立质量第一思想

为了使全市建筑企业、施工单位、建设者牢固树立“百年大计，质量第一”的思想，从教育入手，大力开展新规范、新标准、新法规的培训和学习。

首先是加强对质监站、检测中心、安监站人员的学习和培训，特别是震后新招聘人员的专业技术知识培训。为打造一支过得硬的质量安全、质量监督队伍，采用了多种形式对监督人员进行培训。一是送出去学。派监督员参加省质监站，市质监站举办的新标准、新规范培训班多次；二是内部组织学习。制定详细的学习计划，组织监督人员自学，落实人员组织讨论，然后由老的监督人员重新认真学习规范并向新招聘质量协管人员进行讲课，并定期举办全站的业务考核；三是请省、市、其它站的专家来我局传经送宝。

其次是加强对企业、施工人员教育。全年多次组织各在崇建设单位项目负责人和技术负责人、施工单位项目经理和技术负责人、监理单位总监理工程师和专业监理工程师参加的培训，重点学习新规范、新规定、工程质量通病防治以及震后震害调查和重建等方面的知识。

(三)严格认真，狠抓建设工程质量监督管理，确保建设工程质量

严格按照建设部《工程质量监督工作导则》、《四川省工程质量监督工作细则》和\_\_\_市有关工程质量监督管理相关规定，充分发挥质量监督作用，对全市在建工程进行全方位质量监督，保证了建设工程质量。截止20\_\_年6月报建工程项目132个，总面积145.3万平方米，报建受监率达100%，市政设施工程合格率达100%，下发整改通知7份，停工通知4份，无一例质量安全事故。

人民医院、妇幼保健院工程的五个单位工程被评为优质工程，并经\_\_\_市相关部门现场的实体验收和资料评审。

我们的具体做法是：

一是落实质量监督责任，强化质量意识。对每一个建设工程，在管理上落实质量监督责任，在工程质量上明确工程质

量目标，在责任主体上，明确责任主体，并积极引导施工单位树立“百年大计，质量第一”的指导思想。

二是把好原材料“质量关”。在监督施工单位进场原材料质量的同时，对施工单位进场的所有原材料均做到详细记录，各种材料检测必须符合国家有关施工规范及验收规范，对原材料的使用进行跟踪管理，杜绝不合格材料流入或堆放在施工现场，为工程建设出“精品”从源头上把好关。

三是全方位实行质量监督。从土建工程的基础施工到工程竣工验收全过程，采取专项监督和日常监督的办法，定期或不定期地进行工程质量趋势分析，及时掌握和控制工程的质量状况，并及时反馈到施工单位和施工现场。在工程建设质量监督过程中，实行“一手抓工程质量，一手抓工程技术资料”的工作方针，加强工作前期环节、中间过程、产品结果的质量监督。

四是抓好质量趋势分析。按照“验评分离、强化验收、完善手段、过程控制”的方针。加强对隐蔽工程和中间结构的验收、验评工作；注重工程检测中的实测实量工作；在抓好工程质量的同时抓好工程技术资料，对建设工程的原材料、砼试块、等测试材料在试拉、试压过程中出现的不良数据和设备试验报告、产品合格证等资料进行详细记录并及时反馈。

五是高效率开展对受震房屋震害情况检查。建设局根据\_\_\_\_市建设工程质量监督站《关于建筑工程地震震害检查的指导意见》，对所有在建工程进行了拉网式检查。对钢筋砼结构、砖砌体结构、钢结构、幕墙工程的外墙保温工程等，逐一进行检查。检查中通知相关责任主体单位到现场参加，并填写建设工程地震震害检查表。

六是加强对质量监督原始材料的整理、报送和存档工作。我局对质量监督情况根据职能职责，对质量监督报表、工程质量监管信息报表等及时进行整理、上报。

## 二、下一阶段工作打算

一是进一步抓好建筑工程质量监督工作。包括对房地产建筑工程、市政基础设施建设工程质量的监督。加大工作力度，确保工程质量。

二是做好建筑工程质量通病整治工作。根据现有工程质量存在的问题，按照规范要求，结合实际，分阶段、分步骤地按国家相关规范，开展建筑工程质量通病的整治工作。

三是积极引导企业参与“创建\_\_\_\_市优质结构工程”活动。按照成建委关于印发《\_\_\_\_市优质结构工程评选暂行办法》的通知精神，积极引导企业参与创建优质结构工程的活动，为崇州建筑领域打造出更多更好的精品工程做出贡献。

## 试点工作总结报告篇六

在公司领导的正确领导下，我公司工会充分抓住庆祝建党xx周年的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我公司工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，下面将整年工作总结如下：

### 一、全年主要工作

#### 1. 强化形势教育，推动执行意识提高。

公司工会用心宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。公司工会用心组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，

透过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和责任感；团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

## 2. 强化民主管理建设，认真贯彻职工大会制度。

公司工会认真贯彻实施《xx省xx公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在20xx年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20xx年“夯实一个基础、提高二种潜力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍持续和谐稳定，礼貌建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现xx公司的平稳较快发展。市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮忙全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

## 3. 强化职工素质提升，大力推行班组建设标准化。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。工会干部们透过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，用心开展“安全班组行”活动。一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕站和xx公司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。二是广泛开展“我为班组安

全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化推荐、3条典型案例，这些优秀推荐将促进班组安全管理水平进一步提升。

#### 4. 强化职工关爱，深入实施送温暖工作。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节x周年，公司工会组织女职工参观，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的组织了羽毛球训练活动，并用心组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“旅游年卡”。透过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力；公司工会高度重视特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作；在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，用心筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动；组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案；依托现有的职工文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，用心建立“职工俱乐部”，公司工会拟建立xx名居物业管理处职工书屋为五“职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书籍；为切实改善一线职工的生活条件，提高职工身体健康水平，公司工会开展了基层食堂标准化建设活动，申报了管理处、管理处、管理处3个员工食堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园，公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问，及时送去了公司党、政、

工对职工的问候。一年来，共慰问住院职工及家属8人次，重大节日慰问困难职工及家属3人次，继续做好职工生日送祝福活动，慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分，公司工会从思想上关心离退休职工，从生活上照顾离退休职工。配合各有关职能部门，及时按政策落实离退休职工的各项待遇；公司工会及时探望生病住院的离退休职工，关心家庭生活困难的离退休职工；采取灵活多样的形式，组织老同志开展丰富多彩的文体活动，用心为老同志的各项文体活动带给必要的条件。3月份，组队参加市公司十九届老年门球赛；5月份，组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。10月份，组织退休老职工及家属畅游画廊，欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度，开展“爱心活动”，其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。4月份，公司工会组织职工为“地震”捐款，公司37名员工用心踊跃参加捐款活动，共募集捐款4450元。

## 5. 强化自身建设，提高工会队伍执行力。

公司工会充分发挥工会干部的桥梁作用，进一步规范工会工作。工会定期召开小组长会议，安排部署近期的工会工作，传达工会文件，宣传工会政策。工会小组长也充分利用小组会时间向职工宣传工会政策，开展工会法律、法规培训，传达工会文件，职工群众能够及时了解到工会信息和上级工会工作动态，包括公司工会评先表优工作也是由工会小组长用心推荐，再由工会干部民主评选。工会小组长及时向工会反映职工思想动态，让工会及时掌握职工的思想动态，有针对性的开展工作，把矛盾化解在萌芽状态。

加强工会干部培训，进一步促进工会工作上台阶。为提升工会干部素质，适应形势的要求，公司工会经常性组织工会干部学习，还鼓励工会干部不仅仅要学习工会业务知识，还要

加强对法律、管理等知识的学习，优化自己的知识结构，拓宽知识面，增强为职工说话办事的潜力。

为更好的发挥工会理论政策研究在服务企业工作大局和工会工作中的重要作用，公司工会用心组织工会会员围绕公司的重点工作和实际状况，广泛开展理论研讨和调查研究工作，共收集优秀论文十余篇，其中被市公司《20xx年度工会理论研讨论文集》采纳3篇。

今年公司工会还进一步完善职工子女劳保资料，并及时做好会员档案接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。

## 二、20xx年主要任务

20xx年，公司工会将充分发挥工会的纽带作用，帮忙公司广大干部职工统一思想、认清形势、查找差距、增强动力，把行动落实到各项工作任务之中，确保20xx年全面完成各项目标任务，加快推进“两个转变”，推动公司又好又快发展。

1. 继续深入开展班组建设活动。搞好班组建设是提升企业凝聚力和竞争力的客观要求，也是市公司礼貌检查重点考核项目之一。公司工会将继续按照《工会标准化建设考核细则》和市公司班组建设“三突出五到位”的工作要求，本着实事求是、自我评估、自我完善的原则，进行自检自查，针对存在的问题和薄弱环节，进一步健全规范班组建设。开展好岗位练兵，透过培训、职工自学、知识竞赛、技能比武等形式提升职工素质。还要充分发挥工会小组长和班组长的桥梁纽带作用，引导基层干部在班组一线，紧紧围绕公司发展目标和经营方略，深入做好职工的思想工作，真实反映职工愿望，稳定队伍，用心协助公司工会解决涉及职工切身利益的问题。

2. 继续办好职工书屋活动。实施“职工书屋”建设和开展职工读书活动，是学习加强职工思想道德建设，深化“建立学习型组织、争做知识型职工”活动，实施职工素质工程的一



项重要举措。公司工会计划建立xx公司职工书屋为三“职工书屋”。

3. 做好“送温暖”工作。一是继续开展扶贫帮困送温暖活动，用心做好对住院职工、困难职工、职工遗孀等的走访慰问工作；二是关注社会弱势群体，倡导公益爱心理念，做好对社会弱势群体的帮扶工作。

4. 继续加强精神礼貌建设，持续开展年终总结评比表彰和推优选树工作。继续做好基层先进群众和先进模范人物的选树、表彰工作。

20xx年，集团公司紧扣企业发展转型过程的中心任务，积极推动效能监察不断融入生产经营管理，扎实有效地开展效能监察工作，为企业强化内部管理，推进节能降耗，提高经济效益发挥了积极的作用，现就20xx年效能监察工作总结如下：

## 一、健全制度，完善监察程序

集团公司参考其他单位经验，并结合自身实际，制定了效能监察工作模板表格，形成了完整的效能监察闭环管理系统。同时，完善了效能监察优秀项目评优办法，制定了《效能监察优秀项目推荐表》、《效能监察优秀项目推荐资质评分标准》和《效能监察优秀项目成效评分标准》等一系列表格，细化了评分的标准，加强了成果的考核。

## 二、强化监督，确保监察质量

在检查过程中，集团公司严格按照制定的模板标准，强化过程监督，对每个项目实施中存在的短板进行梳理，并提出整改建议，保证了监察的质量。

1. 加强检查整改。在检查中，公司通过听取汇报、实地查看，查阅资料等方式，对各单位在工作中存在的问题，有针对性

的提出监察建议560条，严格要求检查人员填写工作底稿，详细记载发现的问题、分析原因、处理结果和整改建议，并加强落实整改，跟踪回访。对效能监察工作差的单位，列为重点单位通过帮助、指导促其赶上。

2. 加强监察总结。为考核各单位工作情况，公司要求各单位季度对工作进行总结，建立《效能监察工作台账》，将效能监察的查证过程、发现的问题、处理的建议和决定以及产生的效益等简明扼要的记录在上，也便于公司及时全面地掌握各单位的工作进度。并在检查后及时召开子公司和二级单位的效能监察例会，将检查中工作较差的单位以及发现的共性问题进行通报，好的做法、经验进行学习、推广。

### 三、开展专项监察，发挥监督作用

针对当前煤炭市场低迷的形势，为达到提高企业发展质量和效益，强化预控机制，提高管理效能的目的，集团公司围绕材料回收复用和煤质管理效能监察、系统对标、收支情况专项检查、管理服务部门的作风建设情况、效能诊断、新井建设进度情况、非煤新建项目情况、工程项目专项督查和干部履职情况九个方面开展了专项效能监察，通过效能监察这一有效抓手，发现问题、解决问题，提升了管理水平，减少了不必要浪费和投入，为企业节支降耗发挥了积极作用。

### 四、加强队伍建设，强化业务培训

公司十分注重加强提升子公司及二级单位监察人员的业务素质和能力。一是在季度检查中，抽调基层骨干一起去联合检查，通过现场的培训，找准存在的问题、差距，明确工作的方向，快速进步；二是邀请拥有丰富效能监察工作经验的专家对集团公司系统的效能监察负责人进行效能监察专题培训，培训人员共计230余人；三是印发了《xx煤矿集团效能监察资料汇编》，汇编收集了国家部委及同煤集团有关国有企业效能监察法规和一系列的监督管理制度，选择了其他企业指导性

比较强、实践证明监察效果好的做法、操作流程、范本，为集团各级监察干部组织协调开展效能监察工作提供有益的借鉴和参考。

20xx年集团公司系统共立项203项，完成196项，查堵漏洞327个，建章立制746项，下达监察建议876条，采纳监察建议857条，推进了企业管理创新。在省国资委20xx年度省属企业效能监察优秀项目评选中，电力热电公司减亏控亏效能监察、电力发电公司20xx年市场煤采购效能监察□xx煤矿煤质管理效能监察、矿材料回收复用效能监察和矿修旧利废效能监察5个项目荣获优秀项目。公司将坚持把效能监察作为企业管理的一项重要手段，务求实效，为企业规范管理、健康发展、做大做强保驾护航。

20xx年已经过去，在过去的一年里，国内各地房地产销售额不同程度的下降□xx市房地产经济虽然无泡沫，但也不可避免的受到上述全国性大环境的冲击，普遍出现销售不旺的困难局面。但是，我们公司全体员工在这种严峻形势下，能够紧密的团结在公司领导层的周围，在董事会正确领导下，各部门、各单位各级员工的积极努力，发扬敢于拼搏的精神，克服各种困难，仍然取得了可喜可贺的成绩。因此，我代表公司董事会，向全体员工、各级主管干部表示衷心的感谢！

在过去的一年里，以极高的消化速度和消化率顺利占领xx市场。上半年，三期工程全部顺利完成竣工验收。目前除尚余小部分高层住宅单位外，其余全部销售完毕，销售率达到98%，别墅和商铺单位已全部售空。去年，公司全年销售金额达到x亿元，回笼资金x亿元。元旦开盘销售场面异常火热，销售率节节攀升，实现了20xx年的开门红，在xx市房地产市场再次引起轰动效应。

一、五期项目方面

地下室部分和地上裙楼部分已经完成，1#楼主体工程也接近收尾阶段，项目全年未出现重大质量及安全事故。酒店的筹备工作也在密锣紧鼓的进行中。在招商工作中，成功引进了这样的大型商家，进入，将成为xx地区的第二家大型综合超市，也将会大大的提升了x社区档次和综合竞争实力，为公司的社区品牌增添了更丰富的色彩。

## 二、物业管理方面

物业公司在广大员工的辛勤付出中，以饱满的热情和团结务实、敬业求进的精神，紧跟公司发展的节拍，不断吸收和借鉴物业管理行业精华和成功经验，专业服务水平和内部管理水平得到逐步提高。公司在提高全体员工的专业素质上和内部管理水平上做了不少努力，持续进行各种的员工培训，通过学习，全体员工的服务意识与服务技巧有了较大的提高，专业素质得到加强。现在，物业公司各班组已初步形成依章办事，遵守公司规章制度和客户服务程序的良好风气，各项工作基本实现有章可循，有据可依，有记录可查。

## 三、工程管理方面

通过工程部全体的努力，不断提高工程质量，确保确保工程进度，各专项责任人全面负责自己区域内的工程进度、工程质量和施工安全工作，保质保量完成公司下达的任务。

## 四、问题和不足

同事们[]20xx年的成绩即将成为历史，新的一年已经开始，对于我们xx房地产又即将翻开新的一页，续写新的篇章。新的一年，将是新的形势，新的挑战，新的要求，我们面临新的任务，新的机遇，新的挑战。我们在肯定成绩的同时也要正视各种问题的存在，具体地讲，主要几个方面：

1. 物业管理方面，物业管理工作好就比产品的售后服务，直

接关系到我们在社会上的形象，影响公司的长期发展，故打造品牌物业将成为物业公司20xx年度的工作重点。去年物业公司存在几个比较重要的问题：

(1)是人员流动性过高，专业人才招聘困难。去年全年共计离职员工人数将近120人，相当于一整个物业公司人员。员工流动性高，必然导致一些列的问题出现：一方面增加招聘费用、培训费用等管理成本；另一方面让内部业务流程等不能有效的延续，让部分工作不能有效开展起来。所以，针对此问题，物业公司须综合详细地分析员工离职的主要原因，及时采取有效的办法，努力提高内部员工的归属感和凝聚力，体现更多的关怀，让员工感受到家的温暖，减少员工流失。与此同时，通过各种渠道和各种办法，招募优秀的物管人才，保证物业公司良性发展。

(2)是安全防范工作仍存在有漏洞。由于保安人员不多，人员流动性大，专业素质仍有待提高。在安全防范方面例如装修管理和出入控制等方面，各项手续要遵循“人性化、服务性”原则的同时，也要兼顾确保安全性目的。小区出入口检查等方面仍需要进一步加强工作，对此，下年度应从人员素质上着手，努力建立更完善的安全综合防范系统，做好“防火、防盗、防人为破坏”三防工作，确保小区安全无问题。

(3)是内部管理和工作流程须进一步完善和规范。目前，物业公司在顾问公司的指导下，内部管理和相关业务流程已基本建立管理框架，但也还存在较多不足和有待改进的地方。例如物业公司内部的相关业务流程、工作指引、服务指引还不完善；管理层对一线工作人员的指导性不高；工作人员服务意识不足等。导致小区业主对物业管理工作满意度不高，不断的有不满情绪出现。因此，物业公司应从“服务就是让客户满意”，“业主至上，服务第一”等服务理念出发，强调对客户工作的重要性，加强内部管理，进一步完善内部工作流程和工作指引，加强员工教育培训，在实际工作寻求突破。

(4)是创收能力进一步提高。去年物业虽然现在推出了一些个性化服务项目，但现仅限于内部客户，且在价格上与服务水平方面与社会其他同行相比无明显优势，会所的功能也没有充分的发挥，这些问题都有待下年度积极探索解决办法，利用好现有的有利资源提高创收能力。

## 2. 公司内部管理方面

(1)是进一步完善公司规章制度，细化管理流程。严格执行公司的各项规章制度，逐步与规范的管理体制接轨，进一步明确内部分工和职责，建立顺畅的上传下达通道，团结协作，规范有序的工作秩序，有利推动各项工作顺利开展。

(2)是加强团队建设，努力提高员工素质。首先，进一步加强职工队伍的思想工作，促进员工思想观念的转变，在积极转变工作作风方面下功夫，对全体员工适时安排员工学习，提供交流平台，在公司内部建立学习的氛围，通过培训学习不断提高员工整体素质，配合总公司的发展需要，尽快打造出一支可以高效、实干的企业团队，为公司的发展提供优秀的人才资源保证。

3. 工程管理方面。强化工程管理，细化工作计划。积极加强对施工单位的管理工作，对项目进行分解，明确各阶段的工作内容、工作难点、工作时间等，采取分段控制，责任到人的办法，真正做到“凡事有人负责、凡事有人监督、凡事有章可循、凡事有据可查”。对工程安全、质量、进度上严格要求。严罚重奖，充分调动了施工单位及监理人员的积极性，充分发挥他们的潜能，逐步使各施工单位的管理工作与我公司的管理同步；积极与施工单位沟通，了解施工单位的难处，及时排除工作中的困难，推进项目建设，从而保证了按期、保质、保量、顺利完成各项任务。

同事们，在新的一年里，光荣和梦想同在，挑战与机遇并存，站在新的起点上，让我们团结起来，携手并肩，振奋精神，

不断创新，寻求突破，向着更高更远的目标奋进，努力续写全新的灿烂与辉煌!我相信，在全体员工群策群力，齐心协力，一定能完成好公司的各项任务，我们有信心在新的一年里再创新的成绩，为公司的发展壮大做出更大的贡献。

## 试点工作总结报告篇七

本工程为丰县xx中心学生实验楼，建筑面积为7500\*方米，设计年限为50年，结构安全等级为二级，抗震设防烈度为6级。该工程位于xx中心学校院内，框架结构五层□c30砼，框架结构抗震等级为四级。砌体施工质量控制等级为b级，耐火等级为二级，墙体砌筑为混合砂浆，地面为水磨石面层，铝合金窗，内墙混合砂浆，外墙水泥砂浆，屋面为保温刚性屋面。

监理公司根据有关现行法律、法规、标准文件、强制性条文标准实行对本工程的监理工作，已完成设计图纸及有关变更的全部内容，已把完成的实验楼资料，已交付给甲方作为备案处理，对施工验收提出的有关的问题已监督施工单位进行了整改处理。

本工程从开工到竣工，结合本工程的具体情况，依据监理规划编制监理细则，根据细则对工程有效的控制，认真审阅图纸，根据施工单位的组织设计，安排组织施工，监理单位制定了现场质量和安全管理制度，提出了施工单位的责任心，对进场的材料进行检查验收，送检合格后再使用，杜绝了不合格的材料，对工程质量有了保证，在施工过程中要求施工单位在自检合格的情况下报监理验收，在此期间监理人员执行\*行检验制度，对不符合要求的分项检验批，提前提出及时整改，在验收检查时，时效得到了提高，确保了工程质量，在安全方面要求施工单位提前预告，不存在有安全隐患。

工程完工后对本工程的资料进行了及时整理完善，积极组织预验收和竣工验收，对竣工验收时提出的问题，监督施工单

位进行了修整，工程在资料方面及观感方面都得到了有关部门及专家们的好评。

## 试点工作总结报告篇八

20xx年，我处在区委、区政府的正确领导下，不断创新工作思路，夯实管理基础，增强服务意识，努力践行“四争”目标，各项工作取得了新进展。

去年，我处从市里争取来4台环卫专业清扫车辆，目前，全区机械化清扫面积达70%。随着专业车辆投入，我处增加作业密度，扩大作业范围，特别是十涧湖路，我们采取机械化重点洗扫，循环作业，使路面底灰和扬尘大为降低。城区道路高压冲洗车每天不间断洒水降尘。护栏清洗车进一步提高洗刷频率。对道路污染突发事件，洗扫车、高压冲洗车、电瓶保洁车三位一体，快速突击清理。路面洁净度大为提高，市容环境卫生变化明显。

实现23座环卫系统公厕全部免费开放；对具备维修改造条件的20座公厕实施升级改造，对10座沿主干道免费公厕实施装饰性亮化。制定《xx市城市免费公厕服务管理标准》，实施公厕管理维护市场化，对沿街所有公厕实行一天一督查，实行看管人员签字报表制度。实施城市小型公厕建设，在城区主次干道、商贸游园等处共选址12座，解决市民如厕难的问题。

加强生活垃圾中转运输，2台集装吊桶式压缩垃圾运输车沿路巡回收集，2台普通压缩式运输车定点垃圾收集，切实减少垃圾滞留时间，提高垃圾收运率。同时我们延长清运时间，缩短转运周期，杜绝垃圾积存，强化中转管理，8个垃圾中转站、箱按垃圾定点收集中转压缩密闭运输垃圾倾倒的链式收运要求，实行三班看管制度。

努力做好区级环卫监督平台，利用数字城管系统现有视频监控和gps卫星定位等信息技术，共建数字城管环卫，构建发现



及时、处置快速、监督有力的管理模式。洗扫作业车辆安装gps□购买50部对讲机，增强管理信息化、数字化、智能化。细化量化考核标准，规范操作和奖惩内容。

去年，数字城管给我处派遣的4800多例涉及市容环境方面的案件，我处集中力量，全面推进，做到不推诿、不扯皮，及时办理，件件落实。

一是提升精细化管理水平。坚持以“整体推进、突出精细”为主，全面推进全城区覆盖、全过程监管、全天候保洁的管理模式。提升环卫机械化效率，扩大机械化作业冲洗覆盖率，做到应洗尽扫。继续提升人工清扫保洁水平，实行错时保洁，延时保洁，清除薄弱时段和薄弱环节。

二是完善基础设施建设。努力争取市区专项资金，合理规划建设公共设施。争取改造熙城春天垃圾中转站。规划在蔡新路、平山路、卧龙山路等主要路段建立12座小型公厕。对果皮箱、中转站和公厕等设施定期巡查，发现问题，及时维修，保证安全正常使用。

三是扎实推进市场化发展。积极稳步推进环卫部分作业市场化，公开招投标，择优选择管护单位。加大对东西部第二通道、公共厕所等市场化的监管，建立统一开放、竞争有序、监管有力的环卫作业机制。充分利用数字城管系统构建全时段监控、全视角监督和全方位考评的环卫管理系统。

四是启动城乡环卫一体化建设。着力建立长效管理机制，统一规划垃圾处理设施建设及运行管理，建立城乡垃圾收运网络，推进城乡环境卫生综合治理。

五是努力加强环卫队伍建设。通过加强监督、严格考核、奖惩并举，有效提升职工工作积极性。做好职工业务技能培训，提高环卫队伍整体水平，努力建立一支精干、高效，能打胜仗的环卫专业队伍。

# 试点工作总结报告篇九

在中国水利水电第九工程局有限公司、一分局领导的正确引领下，在项目部领导的正确领导下，在监理及施工单位的全体努力下，项目部针对施工质量管理存在的薄弱环节，突出重点，加强管控，做了大量而有效的质量工作，取得了良好的工作成效。现将我项目部质量工作总结如下：

## 一、施工质量形势

在项目部质量部和各部门全体人员的共同努力下，我项目部质量生产形势总体保持稳定，良好运转。截至目前，本项目部没有发生任何质量事故。

## 二、施工质量主要工作情况

我项目部紧紧围绕中国水利水电第九工程局有限公司关于质量工作的重要指标精神，组织各施工队对每一道工序进行技术交底，从思想和观念上充分认识工程质量的重要性，我项目部主要从以下几个方面来抓好质量工作：

### 一：技术交底

我项目严格执行三检制度，施工班组自检、工序交接互检、项目部终检，层层把控，对可能引起质量问题的因素提前检查，对不合格的成品一律不准使用，对检查过程中多次提出的引起质量缺陷的施工工艺，不引起重视的班组，采取相应的质量处罚，并责令其立即改正。例如混凝土蜂窝、麻面，检查现场发现这类问题一般都是混凝土浇筑下落高度过高，混凝土漏振，模板面不光滑引起的，对这类问题我项目部都提出了相应控制措施，都得到了有效的控制。

### 三、成品保护

对施工成品严格按照项目制定的成品保护制度进行保护，针对高温季节和寒冷季节施工，我项目都制定了相应的方案、措施，施工中严格按照方案、措施执行，例如高温季节对混凝土浇筑浇筑后采取覆盖塑料薄膜和洒水养护，浇筑时间尽量选在晚上浇筑。混凝土浇筑后在未达到上人强度以前，禁止进入下一道工序施工。

#### 四：质量分析培训

项目部每个季度都按期举行质量分析会议，对现场施工近阶段出现的一系列质量缺陷进行分析，并提出有效的处理和措施。对上一季度出现的问题提出的处理措施进行验证。从而提高项目部管理人员的管理水平，做到质量全员参与，全员控制。

## 试点工作总结报告篇十

在施工过程中严格按照施工规范施工，使每一个环节都到达合格，减少质量通病，注意施工过程中细部的施工与处理，确保在合同期限前完成合同内所有施工任务，并做到工完场清及后续工序交接、配合工作。

### 2、安全目标

杜绝在20\_\_年内出现安全生产重伤及死亡事故，使轻伤事故控制在千分之一之内，在各专项检查中必须到达顺利经过，在贯彻公司方针政策及公司领导下，坚持20\_\_年的控制制度的基础上加以改善，力求把工作做到更好更完善。

### 对公司提议

1、公司很多施工管理人员管理水平本事不高，思想比较落后，公司应在工程不忙较为空闲阶段由综合部统一安排分批进行内部培训，提高管理本事和技术水平，让公司管理技术人员

更适合这个市场这个时代的需求，也更能为公司的发展发光发热。

2、现公司管理人员，施工员，电工杂工及各特种人员工资均偏低，公司应跟建立相应的资薪管理制度，加薪机制，以便调动员工的工作进取性，把企业当家的主人翁精神，留住有本事的人才，也能对外招揽到有本事的人才。

## 总结

20\_\_年是我们嘉宏大厦项目顺利的一年，虽然项目部因业主桩基施工工期滞后产值不高，经过项目团队的共同努力，项目部在安全质量上均没有产生大大小小的事故，纠正了管理人员原先那种散漫没有计划性目标性的工作态度，让项目部整个团队在对工程管理本事素质上都上上了一个新的台阶，这是项目部自我努力的结果，更是公司英明领导的结果，项目部必须会再接再厉，争取在20\_\_年更上一层楼，顺利完成嘉宏大厦办公楼项目的建设生产，为我们的公司创造更大的经济效益和社会效益，为公司的建设做出更大的贡献！