

安检心得体会(汇总8篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

安检心得体会篇一

说起安检，很多人可能都对这个工作感到很懵懂，也有一大部分人持质疑的态度，觉得这是一项对社会没有一点价值且对广大乘客无形中带来了诸多不便和限制自由携带物质的工作...所以很大程度上很多乘客在进站时都不愿意安检，甚至有一部分乘客在过站时还和安检员动起了手，有的还恶语相叽...为此，在这里我以一个实实在在的安检员的身份把我一个月做安检员的所思、所想、所感在这个大雨朦朦的夜晚全部道出，望这些感言就像这大雨流进世人的心田，洗刷过世界的每个角落...

首先，以我本人的拙解向大家说明一下“安检”这项工作的定义、工作本质和对这个社会存在的重大影响...

顾名思义，安检就是安全检查，安检员工作心得体会。但是它有个范围，有针对性...简单的说就是为保证乘客的财产、生命安全、进一步维持社会的和谐而对所有乘客携带的物质制定的一个安全检查措施...是法律所认可的一个维护轨道交通安全的措施！

它的本质说简单一点就是：防止或减少一切可能危害人类财产、生命安全的事件发生，保证人们快乐出行，安全而归。使整个轨道交通能井井有条，为创建和谐、文明社会所尽的

绵薄之力...

说起它对社会乃至一个国家的影响，我只想用一句话概述：如果一个国家想要发展的快、发展的好；整个社会更文明、更和谐；人类更理性、更高尚，那这个国家的轨道交通就离不开安检，“安检”这个工作将会融入社会的各个层面...

以上就是我半个月来对“安检”这项工作的全部认知，可能会有点偏激...呵呵，接下来就说说我这一个月的工作感受...

在别人眼里这个工作可能很轻松，待遇好！可是它真的有你们想的那么好吗？答案是否定的！我们一个月的工资不及一个普通白领的1/5.可我们却做着最累，最受气的工作！为了让你们过一个包，我们经历了3.4天魔鬼般的训练，站，立，行，达到军式化！为了让这个工作更好的开展，我们不耐烦的说着一句接一句的敬语，一遍一遍的向你们做着“请进站”的手势...我们谨尊上级指令，《一切以乘客利益和安全为主》：一，对于不识路的乘客要热情帮助，解决其困境；二，对于携带大件行李的乘客我们帮助你们送检，并以微笑谢之；三，老人，孕妇，小孩我们主动让路，对你们携带的包仅用目光检测；四，你们过一个包，我们赔上的是一个微笑，一句敬语，一个请进站的手势，在加一句谢谢！可是你们又是怎样看待我们这个工作的！一，对我们的引号视而不见，我们就是空气，急的时候几乎是从我们的身体里穿过去的；二，你不乐意检我们又没强迫你，当你们的包飞到机器上时还要附带上一连串的抱怨和咒骂，你们说这又是何必呢，伤了自己也伤了别人！三，如果每个人都对我们说他的包里是电脑，空包，良民没有危险品，你们说我们这个工作怎么开展，又怎么做到公平，公正，谁的包改检，谁的又不改检？四，当我们的手伸出去的时候，你们看不到我们的真诚，却是狠狠的将我们的手推开，还气势汹汹的去投诉我们，可是你们知道吗，我们一天24小时都活在监控下，一个漏说，漏做，或一个小小的疏忽就会让我们半个多月的工资付诸东流！我们大多数人都农民子弟，我们的付出要和我们的收获成正比...我想不止是我们这些个

农民子弟是这样的想法，你们每个人都想达到这样的效果吧！那为什么你们就把我们的工作看的这么无所谓呢？世间万物生生相息，都是通过相互培合，相互支持，相互理解才能达到一个自然的，和平的境界！只有这样才能长久的立于这个社会之中！所以，为了你的安全，为了我们的这点小小的奢求，请你们配合我们的工作，或许你们一个主动，一个微笑都会让我们感激不尽...

再次，我呼吁全世界的人们能配合我们的工作，为了你们的安全，为了这个文明的社会，请把中国人的素质展示出来，不要给外国人留下把柄...

安检心得体会篇二

1、加强每日安全检工作，对容易发生事故的岗位，重点检查，做到每日检查一次，临时用电、易燃物品也做到每日检查，发现隐患及时整改。

2、做好现场预防工作，杜绝违禁品的出现。

存在的不足

1、在抓行李的违禁品这方面，还是存在一些小问题，2、对专业知识学习的积极性不够，工作细心度和责任心不够，时常在一些工作上出现错误。主要是思想解放程度还不够，组织沟通能力上还略有欠缺。3、涉及的工作多样复杂，需要时间学习4、工作中不够大胆，需要在不断的学习过程中改变工作方法，不断创新完善，5、20__年即将结束，虽然这一年在抓行李的违禁品。取得了一点成绩，积累了一些经验，但仍存在着不少问题。随着20__年的到来，今后在工作中我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作的更好。

明年工作计划

1、认真学习，努力提高自身素质及工作能力，尽职、尽责地完成本职工作2、发扬吃苦耐劳的精神，不怕吃苦，主动找事干，尽快适合工作环境，积极主动的投入工作中去，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。3、发扬孜孜不倦的进取精神，加强学习，勇于实践，在学习的同时注意收集各类信息，同时讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率。努力培养自己具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。力求把工作做好，树立良好形象。4、当好安检员。对各项违章和出现的问题，及时提出合理化整改和解决办法，配合各部门领导完成下达的任务。

总之，近半年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

安检心得体会篇三

安检手检是现代社会中不可或缺的一环，为了保障公共安全，减少恐怖袭击和其他危险事件的发生，安检手检在机场、车站、大型活动场所等地广泛实施。通过对安检手检的实践，我深切感受到它在保障社会安全方面的重要性，并从中收获了许多心得体会。

第二段：全面准备

进行安检手检前，我们必须做好全面准备，包括了解安检手检的相关规定和程序，并熟悉各种常见危险品与非危险品的特征。同时，我们还要通过培训和实践，将自己的观察能力、分辨能力和解决问题的能力提升到更高的水平。只有通过全面准备，我们才能更好地履行我们的职责，确保安全。

第三段：仔细观察

在进行安检手检时，仔细观察是至关重要的。我们需要通过观察出行人员的行为、话语和神态等细微变化，判断是否有可疑之处。此外，我们还需要注意观察手提物品的形状、质地和重量等特征，以便及时发现潜在的危险品。仔细观察可以帮助我们发现潜在问题，提前采取相应的行动，保证安全。

第四段：果断处置

在发现可疑情况后，我们必须果断处置。这需要我们保持冷静，并采取适当的措施来降低风险。如果发现有人携带危险品，我们需要立即报告给上级并协助相关人员进行进一步调查。在处理高度危险的情况时，我们还要及时疏散现场，保证人员的安全。果断的处置是安检手检工作中最关键的一环，它直接关系到公众的生命财产安全。

第五段：总结体会

通过进行安检手检，我深切感受到了自己的责任和使命。这项工作虽然困难，但它是社会安全的守护者。在实践中，我通过不断学习和提升自己的能力，逐渐成长为一名优秀的安检手检人员。同时，我也认识到安检手检是一项细致入微的工作，需要时刻保持警惕和高度集中注意力。通过不断的锻炼和实践，我相信我能够更好地履行安检手检的职责，为社会安全做出更大的贡献。

总结：

通过对安检手检的实践，我深切感受到了它在保障公共安全方面的重要性。全面准备、仔细观察和果断处置是进行安检手检的重要步骤。只有通过不断学习和提升自己的能力，我们才能更好地履行安检手检的职责，为社会安全做出更大的贡献。安检手检工作是一项细致入微的工作，需要时刻保持警惕和高度集中注意力。我相信通过我的努力，我能够成为一名优秀的安检手检人员，为公众的安全保驾护航。

安检心得体会篇四

第一段：引言（200字）

安全是人们生活中最基本也是最重要的需求之一，而安全方面的保障工作正日益受到人们的重视。安检手检作为保障公共安全的重要环节，起到了不可或缺的作用。我曾经担任过安检手检工作，并且在这个过程中积累了一些心得体会。本文将结合我自己的经验，谈一下在安检手检工作中的一些体会和心得。

第二段：正确操作的重要性（250字）

在安检手检工作中，准确的操作是至关重要的。安检手检人员需要进行身体搜查、包裹和行李检查等工作，这些工作的结果直接关系到公共安全和人们的生命财产安全。要确保正确操作，就需要熟练掌握相关操作规范和技术要求，时刻保持警惕和专注。在我自己的实践中，我每天都会进行反复练习，熟悉各种检查流程和技巧。同时，我注意保持良好的工作状态和心态，以便更好地面对各种情况。

第三段：与人沟通的技巧（250字）

安检手检不仅需要熟练的操作，还需要与人进行有效的沟通。在安检行为涉及到人身搜查时，如何与被检查者进行良好的沟通尤为重要。我发现，平等、尊重和友好是与被检查者保持良好关系的关键。我会事先向被检查者解释检查的目的和过程，耐心解答其问题，并保持礼貌和友好的态度。这样不仅能够增加被检查者的配合度，也能够缓解检查时可能引发的紧张和不适。

第四段：适应变化的能力（300字）

在安检手检工作中，场景和情况可能会随时发生变化，这就

需要安检手检人员具备适应变化的能力。我在工作中时刻保持警觉，以便及时发现问题并采取果断的措施。有时候一些问题可能出乎意料，但我会保持冷静，运用自己的专业知识和经验，寻找解决问题的方法。我还会定期参加相关培训和专业学习，以提高自己的工作水平和适应能力。

第五段：总结与展望（200字）

通过我的安检手检工作，我深刻体会到正确操作、良好沟通、适应变化的重要性。这些经验和体会不仅对我的工作有很大的帮助，也对我个人成长产生了积极的影响。未来，我将继续学习和提高，为保障公共安全尽自己的一份力量。同时，我也希望通过和其他同事的交流和学习，不断完善和提升安检手检工作的质量和效率。

安检心得体会篇五

第一段：理解安检整顿的背景和意义（200字）

安检整顿是指对公共场所的安全管理工作进行检查、整顿和提升，旨在提高人们在公共场所的安全感和幸福感。近年来，安全问题在公共场所频频发生，给人们的生命财产安全带来了巨大的威胁。因此，安检整顿显得尤为重要。通过加强安全设施、完善安检流程、提升安检人员素质等方面的努力，可以有效预防和减少安全事故的发生，保障人们的安全。

第二段：安检整顿的成果和改进（300字）

经过一段时间的整顿，改进的成果已经初见成效。首先，安检设施实现了全覆盖，而且设备逐渐升级，变得更为智能化、高效化。其次，安检流程也得到了优化，减少了人们的等待时间，并增加了人员通过的便利性。此外，安检人员的专业素质得到提升，他们在服务过程中始终保持着礼貌和耐心，让人们感受到了更好的服务体验。然而，仍应对安检整顿中

存在的问题继续进行改进和完善，如安检设备的故障率较高、安检人员的培训还需加强等。

第三段：安检整顿对社会的影响（300字）

安检整顿对社会的影响是全方位的。首先，安检整顿提高了人们的安全意识，促使大家更加注重自身与他人的安全。其次，安检整顿改善了公共场所的安全环境，大大减少了各类安全事故的发生。这不仅保护了公众的生命财产安全，也为社会的和谐稳定做出了贡献。此外，安检整顿的顺利进行还提升了政府管理的形象，增强了人民对政府的信任感，为进一步的社会治理打下了良好的基础。

第四段：安检整顿需要持续与创新（300字）

安检整顿是一个持续的工作，并且需要不断创新。首先，安检设备和技术的发展日新月异，需要及时更新设施和培训安检工作人员，以适应变化的安全需求。其次，针对特定场所和不同的安全威胁，需要制定相应的安检措施和应急预案，保障安全工作的有效性。与此同时，安检整顿也需要注重公众意见的收集和反馈，倾听公众的意见和建议，以更好地解决实际问题，提升安检工作的质量和服务水平。

第五段：个人心得与反思（200字）

作为公众，我们应当积极支持和配合安检整顿工作，相互理解和包容，共同创建安全稳定的社会环境。作为受检查的人，我们应该自觉遵守安检规定，配合安检人员的工作，不携带违禁品和危险物品，主动参与安全教育和培训，提高自身的安全意识和素质。同时，我们也可以通过提供建议和意见，加强与安检单位的互动与合作，共同为安检整顿的持续与创新作出贡献。

总结（100字）

安检整顿是一项重要的安全工作，经过一段时间的努力，已经取得了明显的成果。安检整顿不仅提高了人们的安全感，还为社会的治理和发展打下了基础。然而，安检整顿是一个持续与创新的过程，需要各方共同努力。只有不断改进和完善，才能实现公共场所的安全与和谐。

安检心得体会篇六

近一年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地通过各种渠道学习安全知识来充实自己，并通过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐成为一名合格的安全员。能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。特别将成败得失作总结，以期望在新的一年，扬长避短，去劣取优，因此在做此总结工作是慎之又慎，下面我将分三个方面做自我个人工作总结：

一、思想方面 我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面 态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和 高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业 的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、生产矿长 等同志请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用 到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽 大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人 员的伤亡。

同时在几个月的工作中让我认识到安全检查工作是一项业 务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事 煤矿安 全检查监督工作， 就要熟知本专业的安全生产技术 知识和生产细节易 出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了 解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否 合格。作为一名煤矿安全检 查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采 掘工作面的作业组 织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌 握矿井各种 灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的 处理方法；掌握安全管理的新知识、 新技术和与自己有关的 法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的：

(一) 由于从事煤矿工作， 特别是在井下， 都是一些繁重、 单调、 重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的 操作都有很大 的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现 习惯性的违章，即使是一 些很危险的工作，在安全生产段 一时间后，人也会麻痹大意，疏忽 侥幸的思想会渐渐增长， 造成事故的发生。这时，作为检查员就要通 过监督检查，及 早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、 警告 或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。文章 转载自:安徽人事资料网 培训学习专题频道 原文地址:煤矿 安检员培训总结 (二)由于矿井所使用的设备多数都是相当笨 重的，加上矿井内 的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、

老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(三)安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

(四)安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

(五)安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

(六)煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

三、作风方面 半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；煤矿生活中正确对待煤矿的饮食、住宿、卫生等条件，维护了我局的良好形象，同时也维护了个人

和集体社会的和谐稳定。

常言道：

拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

回首，在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范，更好地保持煤炭企业健康发展势头，取得了全新的进展，实现自我价值，做出贡献！

安检心得体会篇七

一年来在机场党委和公司直接指导和关怀下，本人在政治思想、学习工作、劳动纪律、生活等方面均有提高和进步，现总结如下：

一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。

在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动

（割草、清洁公共卫生等），从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高。

安检心得体会篇八

燃气总公司关于开展行风建设和民主评议行风第二阶段工作总结暨转段报告根据建设系统行风评议工作的总体部署要求，**市燃气总公司党政深入地开展了民主评议行风、促进行风建设的工作，认真组织实施，已见初步实效并做了周密的安排部署，现将我司民主评议行风工作第二阶段的工作情况汇报如下：

一、加强领导，抓住重点，切实搞好自查自纠，燃气公司行风建设工作总结。

1、成立领导小组，领导分工负责。首先中心成立了领导小组，实行一把手工程，同时中心领导分工负责，明确责任。其次，明确各支部、各科室主要负责人作为第一责任人，对管辖范围内的行评工作负总责，建立一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

2、根据公司的特点和局统一要求，公司主要对工作作风、服务质量、办事效率等方面进行了自查自纠，主要查找办事拖拉、推诿、效率低、服务质量差、“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，甚至不给好处不办事，给了好处乱办事，“吃、拿、卡、要”，办事程序繁琐，不方便群众等违反职业道德方面的问题。

3、抓好几个结合:我司坚持把行评工作与落实党建目标、争创先进进行风党员工作相结合;与创建文明行业、文明单位工作相结合;与公司各项经济工作相结合;与市委、市政府提出的创“省级卫生城市”活动相结合,把行风评议工作贯穿到各项工作中去,力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

二、突出重点,反复排查问题。

动员大会后,公司即要求各科室联系自身工作特点和实际,在工作作风、职业道德、承诺服务、遵守规范、业务工作等方面针对自身暴露和存在的问题进行认真排查,公司分别召开行风监督员座谈会、职工大会、中干会对行风建设的重要性和意义进行宣传发动,引导职工积极参与。通过召开评议代表、部分用户座谈会和向用户单位发放“调查问卷”等方式,广泛征求意见和建议,工作总结《燃气公司行风建设工作总结》。公司分别收到评议代表、行风监督员、用户单位等提出的建议,并对相同和类似的意见和建议进行综合、归类,共归类为8条,其中评议代表提的2条,行风监督员提的2条,用户单位提的3条。所提意见、建议涉及面广,很有针对性和建设性。公司及时落实这些意见、建议,并对评议代表和用户作了反馈,且在司务公开栏进行公开。如反映的办事效率低、个别职工服务质量差等现象,公司领导高度重视,并件件落实,真正做到了高度重视、讲究方法、注重实效,杜绝了走过场现象。赖总经理也提出了公司4方面的问题:

一是服务意识不强:对用户提出的问题没有做到有问必答、有求必应,首问负责制落实不到位。

二是服务质量不高:个别窗口科室的服务水平、操作水平不高,不能给用户快速、便利的服务等。

三是缺乏敬业精神:科室间相互协调团结不够,在接待来访、投诉中解释不严谨,处理方式方法上不够妥当。

四是管理力度不够:职能科室工作作风不够深入,掌握信息滞后,对工作环节上出现的制度不严密、工作疏忽和差错问题不能及时发现并反馈给公司领导等。

月日召开了中层干部会议暨行风问题专题分析会,认真传达了赖总经理在公司行风建设工作专题会议上的讲话,特别是指出的4个方面的问题。对各科室排查出的重点问题逐个科室进行“过堂”,集体会诊,对典型事例进行了深入剖析,找准症结所在,提出切实可行的整改措施,开展自查自纠。

三、求真务实,坚持以评促建。

1、坚持思想教育,提高职工素质。提高职工素质是治本之策,我们通过深入动员发动,认真组织开展“三个代表”重要思想学习和“两个务必”教育,使每一个干部职工都能充分认识到民主评议行风的重要意义,并结合创“文明行业”活动,进一步加强燃气职业道德建设,促进干部职工转变观念,树立服务意识和质量意识,大力弘扬“精神,提高业务水平,提高为人民服务的技能。

2、针对存在问题,积极抓好整改。对排查出的问题进行追根溯源、共性分析,有针对性地提出整改意见,限时整改到位,举一反三,深入查究到各个质量控制和文明规范管理环节,促进行风建设。

3、健全规章制度,严格检查考核。建立健全各职各类人员的职业道德规范,完善各项内部管理制度和监督制约机制,实现单位制度管理、全程管理。

(1)重新修订文明服务规范,建立起完善的职业道德规范体系,

(2)认真梳理单

位主要服务内容、办事程序、收费标准等,讨论制订行风公

开承诺内容，立足起点高、内容实，对外承诺内容进一步细化、量化，实现效能“提速”。并通过电视、内部公示牌进行公示。

(3)开展“行风建设巧借外脑”活动，强化社会监督，到服务对象单位进行重点走访，上门征求意见和建议，召开社会行风监督员座谈会，定期查看行风监督意见箱(簿)，公布行评监督电话，及时查处病人或客户的投诉。

(4)强化考核。将行评工作纳入年度考核目标，对违纪违规、引起群众不满的责任人一经查实必严肃查处，决不姑息迁就，并与奖惩挂钩。

经过第一、二阶段的工作实践，我们深知只有把这项工作作为贯彻xx大精神、贯彻“三个代表”重要思想，密切联系群众的重要举措，扎扎实实完成行评工作各个阶段的任务、重点和目标，才能有力地促进公司行风评议工作和党风廉政建设。我们将一切从服务人民出发，全力打造燃气新形象，为促进全市经济发展作出新的贡献！