

# 2023年纪检监察信访工作总结 乡镇纪委 信访工作总结(优秀5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 纪检监察信访工作总结篇一

今年来，我们结合中、省、市、县关于进一步加强农村基层党风廉政建设工作要求，重新修订和完善了信访工作制度和相关表册，结合乡党委、纪委换届工作，进一步充实和加强了乡纪委队伍，确定了专职信访干部1名，并由1名委员具体负责信访工作，由乡纪委书记直接进行接访，进一步强化了我乡纪检监察信访工作。不断加强纪检监察干部信访工作素质，规定了9项信访工作基本要求和责任追究制度，从而在机构、人员、制度上保证了我乡的信访工作的有效运转。

一年来，我们坚决要求信访接待干部认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全乡共受理业务内群众信访举报1件，还接待了大量业务外信访(来访)，我们都及时与主管单位及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

今年乡党委、纪委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照要求，于年初制定了年度信访工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了马发[20xx]16号《关于印发〈马家台乡20xx年党风廉政建设和反腐败工作目标管

理责任制的通知》的通知》，建立了《信访工作责任追究办法》。二是每季度召开一次大信访工作联席会议，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，及时发现各类问题并进行处理。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是结合每月的信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解各类有倾向性、苗头性的上访人员情况，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初乡纪委把各村信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善乡、村、组信访信息员网络，健全乡、村级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表，并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三次。三是提请乡党委会议研究，出台了《关于在全乡聘请党风廉政监督员的实施意见》，使每个村、组都有一名监督员具体负责党风廉政建设、反腐败和信访信息报告员，并在权限内参与乡纪委的各项调研和讨论工作，进一步扩大信访信息的来源渠道，加大查处力度，切实维护马家台乡“平安创建”工作。

根据县纪委警示训诫工作的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的1名党员干部下发了《警示训诫通知书》，让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

总之，今年我乡的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强纪检信访工作。一是对照乡纪检信访目标逐一贯彻落实，以便更好地发挥信访作用。二是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保“一控四无”大信访目标的再落实。三是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强联系，做好解释稳定工作。四是加强县、乡联合办案力度，增强乡纪委解决信访问题的能力。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

## 纪检监察信访工作总结篇二

今年，乡纪委信访工作在县纪委、乡党委的正确领导及指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市、县纪检工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

今年来，我们结合中、省、市、县关于进一步加强农村基层党风廉政建设工作要求，重新修订和完善了信访工作制度和相关表册，结合乡党委、纪委换届工作，进一步充实和加强了乡纪委队伍，确定了专职信访干部1名，并由1名委员具体负责信访工作，由乡纪委书记直接进行接访，进一步强化了我乡纪检监察信访工作。不断加强纪检监察干部信访工作素质，规定了9项信访工作基本要求和责任追究制度，从而在机构、人员、制度上保证了我乡的信访工作的有效运转。

一年来，我们坚决要求信访接待干部认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全乡共受理业务内群众信访举报1件，还接待了大量业务外信访(来访)，我们都及时与主管单位及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题

都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

今年乡党委、纪委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照要求，于年初制定了年度信访工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了马发[2019]16号《关于印发〈马家台乡2019年党风廉政建设和反贪腐工作目标管理责任制的通知〉的通知》，建立了《信访工作责任追究办法》。二是每季度召开一次大信访工作联席会议，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，及时发现各类问题并进行处理。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是结合每月的信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解各类有倾向性、苗头性的上访人员情况汇，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初乡纪委把各村信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善乡、村、组信访信息员网络，健全乡、村级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表，并向党委、提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三次。三是提请乡党委会议研究，出台了《关于在全乡聘请党风廉政监督员的实施意见》，使每个村、组都有一名监督员具体负责党风廉政建设、反贪腐和信访信息报告员，并在权限内参与乡纪委的各项调研和讨论工作，进一步扩大信访信息的来源渠道，加大查处力度，切实维护马家台乡“平安创建”工作。

根据县纪委警示训诫工作的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的1名党员干部下发了《警示训诫通知书》，让

其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

总之，今年我乡的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强纪检信访工作。一是对照乡纪检信访目标逐一贯彻落实，以便更好地发挥信访作用。二是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保“一控四无”大信访目标的再落实。三是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强联系，做好解释稳定工作。四是加强县、乡联合办案力度，增强乡纪委解决信访问题的能力。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

## 纪检监察信访工作总结篇三

今年，县纪委信访工作在上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

### 一、认真做好信访接待工作

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及

所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

## 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作计划和上访工作队工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[]\*号《关于转发省委〈关于切实做好省“两会”期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发[]\*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神，每天下午\*点及时与市纪委信访室联系，了解当日上访情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

## 三、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络，健全乡、局级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题\*起，都已得到妥善处理。二

是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期，上报信访信息\*条，被市纪委《信访简报》采用\*条，编发《信访简报》\*期，《下访工作队简报》\*期。

#### 四、发挥信访职能作用，加大信访案件的查办和督办力度

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系，协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起，全部按期结案，查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起，结案\*起，查实率为\*%。

#### 五、充分发挥职能作用，做好信访监督工作

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

#### 六、加强乡镇信访工作，促进基层稳定

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，\*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高

度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

## 纪检监察信访工作总结篇四

纪检监察信访工作的主要任务是反映信访情况和解决信访问题，下面是小编搜集整理的纪委信访工作总结，欢迎阅读。

xx乡纪委认真学习市纪委20xx年纪检监察信访举报工作意见?(发[20xx]4号)，扎实有效地开展信访工作。现将二0xx年的信访工作总结如下：

### 一、领导重视，措施有力

乡党委高度重视纪检监察信访举报工作：(1)明确乡党委副书记、纪委书记主抓信访举报工作；(2)建立健全领导接待日制度；(3)定期召开会议研究，分析纪检信访形势；(4)对于重大问题实行领导包案负责制，真正把信访工作落到实处。

### 二、建立健全基层信访网络，认真搞好来访接待

今年，我们在设立纪检信访接待室的基础上，认真做好来访



接待工作。同时，继续抓好健全信访网络建设，建立信访例会制度(每月27日)，做到信访苗头早发现、早处理，及时处理，继续开展“四有三无一办结”活动，把信访问题落到实处。

### 三、加大查办案件力度，严格控制越级访、集体访

对一些初信初访，线索具体，易查易结的信访件，我们作为直查快办的重点，速查速结。今年我们受理的3起举报党员违犯计划生育案件，都是在半个月内存案。对于一些反映强烈，问题突出的案件，我们建立专案组，认真调查落实。xx村群众曾集体上访反映村支书经济及工作作风问题，反映问题的跨度达十多年，反映的问题有十多个，工作中我们逐一落实，最终澄清了一些问题，对于出现的经济问题，我们责令其上缴乡财政，对于反映失实的问题，我们向上访群众做了说明，最终稳定了一方。对于要结果要情况，要回音的案件，我们在查清之后，都及时向市纪委做了汇报。

### 四、认真研究新形势下信访工作的新情况新问题

纪检监察信访工作的主要任务是反映信访情况和解决信访问题，工作中，我们认真分析新形势下信访举报工作的特点和规律，更新思想观念，理清工作思路，做好信访工作的防范措施，强化自身素质，进一步提高处理信访问题的能力。

一年以来，我镇纪检监察工作以精神为指导，以科学发展观为统领，以党风廉政建设责任制为龙头，创新形式，扎实工作，扎实工作，取得了党风廉政建设和反腐败工作的明显成效，推动了全镇经济和社会各项事业又好又快发展。现作工作总结如下。

#### 一、加强领导，细化责任，党风廉政建设责任制稳步推进

近年来，我镇把党风廉政建设工作纳入党委重要议事日程，实行党政一把手负总责、其他班子成员各负其责、纪委成员

具体抓的工作格局，全体党委成员均有联系的镇直部门和村。同时做到了党风廉政工作与职能工作同部署同落实，达到了四有，即：规划安排中心工作时有党风廉政建设的目标和措施，检查指导中心工作时有党风廉政建设的标准和内容，总结中心工作时有党风廉政建设的经验和问题，提拔任用干部时有党风廉政建设的突出成绩和表现，从而形成了全体党委成员抓党风廉政建设的良好局面。

在责任制的落实上，我镇按照集体领导与个人分工负责相结合，谁主管谁负责，一级抓一级，层层抓落实的原则，明确了各级各部门在抓党风廉政建设中的责任目标、责任范围。年初，分别与15个镇直部门和49个行政村签定了《党风廉政建设目标责任状》，将镇直部门和各村的党风廉政建设目标责任细化到人，并明确规定各级干部对本人和亲属、镇直部门负责人对本单位和亲属、村主职干部对本村和亲属的党风廉政建设问题负责。在责任追究上要求坚持三个原则：一是一追到底的原则，对违反党风廉政责任制问题的上级责任人，无论是谁，都要追究责任，并一追到底。二是考量定责的原则，客观全面分析，考量责任人的责任大小，根据事实，准确定责。三是惩前毖后的原则，实施责任追究，对凡是没有按目标责任制上的要求做到位的，根据《党风廉政建设工作方案》严格追究责任，以达到处理一事，震动一片，追究一人，教育大家的作用。

## 二、创新形式，拓展载体，宣传教育工作迈上新台阶

今年来，我们通过各种形式，以进一步增强党风廉政建设的政治责任意识和廉洁自律的自觉性为目标，突出把提高党员干部的廉政意识放在首位。

一是采取集中与分散、分阶段与分单位相结合的形式全面系统地学习精神，使广大党员干部深刻领会和把握对党风廉政建设提出的新要求。镇领导分别写了1万字的读书笔记□20xx字的心得体会和3000字的调研文章；政府干部和镇直

部门负责人分别写了5000字的读书笔记和20xx字的调研文章。

二是以载体为抓手，加强廉政文化建设。3月、5月、9月分别组织了一次党员干部观看廉政片活动，以达到警示的作用；在4月下旬镇团委组织的以“燃烧青春激情、服务茶店经济建设”为主题的演讲比赛和8月中旬卫生院开展的“假如我是一名患者”为主题的演讲比赛活动中，把廉政典型和作法纳入其中，让广大党员干部在活动中受到感染；把5月定为党风廉政建设宣传月，举行了一次镇直部门负责人、村党支部书记、村委会主任参与的党风廉政建设培训班，培训人员达90多名，培训内容包括《党员党风廉政建设读本》等内容；8月份，通过在镇电视屏幕上滚动播出、发送手机短信等形式禁止党员干部以“升学宴”为由大操大办。

三是把廉政文化建设从党员干部拓展到社会。通过召开屋场会15次、张贴横幅5条、书写标语10条、在学校创办廉政橱窗3幅传播等手段，让廉政文化走进千家万户，使广大党员干部和群众在日常生活中时时处处受到清正廉洁风气的感染和熏陶。四是实行村干部、镇直部门负责人每月述职述廉制度。把每月2号定为村干部、镇直部门负责人例会日，每期例会安排五至十名与会人员对廉政建设、日常工作等进行述职述廉，把廉政工作和常规工作阳光化。

### 三、强化监督，注重实效，源头治腐工作逐步深入

围绕管好“权、钱、事、人”四个方面，我们从强化管理和监督入手，采取有效措施，加强对重点对象、重点领域、重点部门、重点环节的监督和管理，加大从源头上预防和治理腐朽的力度。

二是强化对机关的监督管理。年初制定《机关管理制度》，严格执行车辆及接待双向管理，即每次用车先由办公室登记和安排后，乘车领导和办公室人员在用车单上签字方可生效；接待用餐必须先经分管机关的领导同意，用餐单必须注明接

待事由及陪餐人员。

三是强化干部管理制度。结合全镇实行情况，把全镇分成税家、安居、茶店、风吹四大片，每片安排一名联络组长负总责，各村安排一名驻村干部为具体责任人，对各村的各项工作实行半年和年终交叉检查、综合考核打分，实行村干部、驻村干部、联络组长同奖同赔。

四是强化对镇直部门的监督管理。由于转制，交通城建环保中心等转制事业单位存在对自身角色转换认识不足、对服务农村经济发展定位不准等现象，镇党委、镇纪委以“两提高两满意”活动为契机，组织30多名成员参加的评审团对20xx直部门进行了测评，并通过讨论、座谈等形式帮助他们理清思路，找到工作的切入点，对测评出的突出问题进行整改，并结合实际对财经所、农业服务中心配备了领导班子。

五是强化对重点工作的监督管理。烟叶工作方面，全镇烟叶生产分四个阶段进行考核，对每个阶段完成好的村实行联络组、驻村干部、村干部、烟草站、烟办分别给予不同程度的奖励，以激发其积极性，为每个阶段的生产工作提供保障；在烟叶收购期间，对圆满完成任务的烟草站、政府值日官实行奖励，对完成不好的或常不在岗的实际扣除工作经费制；林改工作，除对参与林改的工作人员拨付手机费和车费、对村拨付生活费外，对村主职干部、联络组、村干部、填表员、技术人员实行终身负责制，对经过考核、评比排在前三名的分别给予不同层次的奖励；换届选举工作，成立了督查组进行全程监督，在监督检查中发现不按程序操作的，对党员干部一律实行纪律追究、政府干部年终公务员考核一律视为不合格、财经所干部年终扣发所有绩效工资、农业服务中心的干部停职不聘用。对防雪抗灾、防汛抗旱、森林防火等工作也都作了相关奖惩规定。

六是强化各种涉农资金的审计。6月份开展了一次对民政、扶贫、财政、农业服务中心、畜牧兽医服务中心、教育等重点

涉农单位和整村推进等项目重点村的支农惠农政策、资金执行情况的大检查。8月份对镇直各单位深入开展了以“小金库”为主的“四项清理”活动;利用村支两委换届契机,9月份集中一个月的时间对全镇49个村的村级财务进行了全面审计,并对清理、审计中暴露出的问题进行了整改。在整个审计过程中,坚持审计一项公示一项,达到了“政务、财务、事务”三公开,营造了“领导清白工作、大家安心工作”的良好局面。

#### 四、畅通渠道,突出重点,案件查办工作保持良好发展态势

今年以来,我们进一步加大办案工作力度,以有案必查、标本兼治的方针指导查办案件工作。

一是坚持有案必查,定期排查案件线索。在办案工作中,千方百计拓宽信访渠道,整合信访资源,采取设立举报电话,建立信访举报制度等措施,切实加强基层信访举报工作。共收到信访件8起,已办结8起,戒免谈话2人。

二是突出工作重点,切实维护群众利益。坚持领导联案、包案、包片、包抓办案责任制,对群众反映强烈的庄头湾村、福场坪村在整村推进过程中存在资金使用不当的问题和洞坪村主任高映平等问题,镇党委高度重视,分别由镇纪委牵头,组织了5人调查组,走访群众50多人进行调查,结果表明,这4起信访件均是群众误解造成的,为消除误解,还干部一个清白,老百姓一个明白,调查组在给县纪委写了报告的同时,给信访人予以了答复和解释,这些村目前较为稳定。

通过一年的努力,党风廉政建设和反腐败工作取得了明显成效,党员干部廉洁从政的自觉性普遍提高;干部作风进一步好转,群众满意度有新的上升;对领导干部行使权力的监督不断加强,源头治理的机制、制度进一步健全,但也存在着不容忽视的问题。一是村干部执行党风廉政建设责任制和接受监督的意识不够强,违反廉洁自律规定和党政纪律的问题不同

程度存在;二是党风廉政建设和反腐败工作还存在一些薄弱环节, 损害群众利益的问题还时有发生。

20xx年, 我们将紧紧围绕党风廉政建设制, 认真探索新形势下纪检监察工作的规律和特点, 总结经验, 弥补不足, 不断地与俱进, 开拓创新, 为茶店子镇的经济社会发展保好驾, 护好航。

## 纪检监察信访工作总结篇五

纪委信访工作在县纪委、镇党委的正确领导及指导下, 坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导, 紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局, 认真贯彻落实省、市、县纪检工作会议精神, 及时排查不安定因素, 切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题, 促进社会稳定。按照县纪委信访室的工作部署和工作要求, 结合实际, 加强领导, 明确职责, 认真办理, 把信访工作落实到实处。通过完善机制, 加强教育, 切实抓好从源头上预防和治理腐化工作, 有力地推动了党风廉政建设和反腐化工作的深入开展, 促进了今年党风廉政建设和反腐化工作目标的完成。现将我镇20xx年度信访举报工作汇报如下:

### 一、 加强领导, 切实做好纪检监察信访举报工作

今年镇党委、纪委高度重视信访工作, 把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓, 亲自安排, 具体过问。一是按照要求, 于年初制定了年度信访工作计划, 确立了“抓信访, 保稳定, 促经济发展”的工作思路。二是每季度召开一次大信访工作联席会议, 研究布置信访工作, 听取信访工作汇报, 对信访工作中存在的问题及时提出改进措施, 及时发现各类问题并进行处理。三是坚持领导接访日制度, 将党委政府班子成员逐日排班接访, 做到随接、随访办理, 使信访问题得到及时、妥善处理, 对人民群众反映的突出问题, 积极化解矛盾纠纷。

对纪检监察信访，由党政领导亲自批阅，镇纪委监察室会同组织、财务、审计等部门认真核查，各职能部门形成合力，齐抓共管，确保信访举报件件有落实，宗宗有结果。四是结合每月的信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解各类有倾向性、苗头性的上访人员情况汇，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初镇纪委把各村信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

## 二、落实制度责任，建立、健全信访工作网络

在纪检监察信访工作中，我镇十分重视制度建设，建立完善制度，督察落实制度，用制度来规范信访工作。建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和镇直单位中素质较高的工作人员确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行各业的信访信息员队伍，从而使全镇信访工作形成了级级有组织、层层有人抓、事事有人管、纵向到底、横向到边的信访工作格局。并在年初对这支队伍分类、分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级分管领导，第一时间得到调解处置。在镇机关内部，一是我们建立了领导责任制度，实行纪检监察信访工作领导责任制，由党委书记负总责，纪委书记具体负责，分管领导对分工范围内工作负直接责任的信访工作责任制，责任到人，落实到位，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面。二是建立岗位责任制，将信访工作纳入岗位责任制考核内容，年终按要求进行考核，增强广大干部的责任。三是建立了工作程序制度、案件审核报结制度。对来信办理、来访接待、接收举报等程序要求都做了具体规定，做到受理一件、处理一件、落实一件、结报一件。

## 三、认真做好信访接待工作

一年来，我们坚决要求信访接待干部认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。同时，对信访工作坚持实事求是的原则，认真搞好调查工作，对信访事项深入一线进行调查了解，核实反映情况，然后再形成客观公正的处理意见。每天，及时将受理的信访件转给领导，让领导批示，做到信访问题及时、妥善解决，为政治稳定、社会安定奠定基础。今年，镇党委还进一步协调规范了政府机关信访值班制度，在办公楼大厅设立了今年，我镇共受理群众信访案件30件，其中县纪委批转2件，县农廉办批转25件，直接接访3件，这其中涉及违纪的村级主干3人，组级干部2人，党员1人。以上30件信访案件都已按时办结上报。最后反馈办理结果，群众对此很满意。

#### 四、加大信访案件的查办和督办力度

一是建立了领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年镇党委十分重视信访案件的查办力度，针对涉及违纪的，直接交给镇纪委查处；针对一般性的信访案件，涉及哪个片交由包片领导负责解决。规定时间，规定期限，并且要求及时汇报解决进程和结果，实名举报或有联系方式的必须反馈处理结果。收到良好效果。今年全镇共计党纪处分5人，其中党内严重警告1人，党内警告4人，诫勉谈话2人。

总之，今年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是信访举报网络没有规范化运行，深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的人力不足，查案力度不够。三是部分纪检监察干部的业务水平有待提高。鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强纪检信访工作。一是对照镇纪检信访目标逐一贯彻落实，以便更好地发挥信访作用。二是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素。三是及时办结上级部门转办的各类



信访件，加强联系，做好解释稳定工作。四是积极落实县纪委联合办案、交叉办案的政策，增强镇纪委解决信访问题的能力。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。