

护理工作心得与感想 护理工作的心得体会与感想(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理工作心得与感想篇一

在一年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总结如下：

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理

的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、

误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

- 1、加强细节管理，如科室药品的管理
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。
- 3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。
- 4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。
- 6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。
- 7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

护理工作心得与感想篇二

为深化以病人为中心的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，卫生部提出了优质护理服务示范工程活动，主题是夯实基础护理，提高满意服务，内分泌科作为江门市中心医院第一批示范病房，我作为其中一员，自然是感慨颇多！

比如说：我们提出减少红灯呼叫现象。以前我们大多是等待病人的呼叫铃响了再去更换输液，处于一种被动状态。现在通过开展优质护理服务，我们变被动为主动，加强对输液病人的巡视，主动输液，换药，加药。工作开展以来，红灯呼叫现象已明显减少，这样既加强了大家积极的参与，也使我们在巡视病房的过程中，能够即使的了解病人的需求和发生病情的变化，及时处理，增加了病人的安全感。

爱心，耐心，细心，责任心，诚心，热心是内分泌科开展优质护理服务的理念。在实际工作中，我把这六颗心服务于每一位患者，让他们感受到在内分泌科住院就像是在自己家一样温暖。护士们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都会微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

当然还有许多：比如病人的床上洗头，擦浴，倾倒引流液，修剪指甲，喂药，洗脸，洗脚等。从每一件小事做起，从每一个细节着手。我们的服务也得到病人和病人家属的支持与肯定，病人对我们的满意度也得到很大很大的提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是有价值有意义的！下面就让我从患者心声与家属感言方面举几

个例子来让大家感受一下吧!

例子一:

几周前,有位曾在内分泌科住过院的中山,老人突然来到病房,本以为病人有什么不适,上前问询,没想到老人家说:阿嫦,我没事,我到门诊复查,就是想来看看你们,我住过好几家医院,还是你们这里的护士最好,照顾最周到,这里有些水果,你们忙完再吃吧!几句话,使在场的护士姐妹心中暖暖的,这是病人对我们工作最好的认可!我们再累再辛苦也是值得的!

例子二:

记得有一位七十多岁的因酮症中毒而在家摔倒的男性患者。入院时因为大小便失禁,满身的污秽与擦伤。患者入院后当班护士第一时间为患者擦洗身体,更换衣服,由于病情所迫,患者必须卧床休息,生活完全不能自理,科室的护士姐妹们主动承担起全面的生活照料,洗头,洗脸,翻身,拍背,饮食起居照料等,患者病情逐渐恢复稳定,当患者病情好转后,他对我们说的第一句话就是谢谢!轻轻的一句感谢,是患者沉甸甸的信任,病愈时患者留下了一段话:洗头擦身是小事,真情话语暖人心,亲生儿女又如何,难得天使一片情!

护理工作心得与感想(篇4)

护理工作心得与感想篇三

巡视病房、病情观察是一项很重要的内容,尤其是在精神科。由于精神症状的支配和自知力的缺乏,患者常有一些意想不到的意外行为,因此,护士认真观察病情,及时了解 and 掌握精神病人的心理状态,对预防护理差错及意外的发生显得

尤为重要。我们要养成主动观察、善于观察的习惯，防止养成重操作轻观察、重有形事物轻无形事物、重表象轻实质，重机械观察轻分析思考的不良习惯，避免对患者病情观察不仔细，重点不突出，不知道患者可能发生哪些潜在问题。此外，护士还要熟记各班工作流程，对新入院、五防、病情变化等重点患者做到心中有数，从察言观色中了解患者思想动态，对整个病房做到运筹帷幄，防患于未然。怎样不断完善自己的观察技能，当好患者生命的守护神是我们每个人应该思考的问题。

临床工作中许多紧急情况护士是首当其冲地面对着。许多应急措施需要的不只是勇气、冷静、热情、乐观，更需要知识、技巧以至于技能的配合，因此对护士的能力也提出了更高的要求。在危重患者抢救中能否沉着、冷静、果断、有序地配合医生抢救？面对突然冲动的患者能否机智、勇敢地采取有效措施控制局面？当患者家属用挑剔的眼光审视我们的工作，矛盾一触即发时，能否一语中的，化解矛盾，营造***？在这些关键的时刻，妥善处理事件的能力需要一个长期的过程，更需要我们的耐心和毅力。

人们对护理质量要求的日渐提高，不仅需要管理者善于加强对护士全面素质的培养，更需要通过反思发现问题，切切实实让临床工作贴近患者、贴近临床、贴近社会。

护理工作心得与感想篇四

作为全院第一批优质护理服务示范病房，我自然是感慨颇多！我们内二科全体护理人员积极行动起来，投入到“优质护理服务”活动中。

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展“优质护理”工作中深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，

才能减轻病人家属的后顾之忧。我们内二科在创建优质护理服务工作中每个病房墙上都明显的标示了责任护士的名字，按照护理级别巡视病人，以便病人可以得到最及时的护理。有一个护理小组，每天早上7:30我们微笑着来到病房做晨间护理，为患者和家属带来真挚的问候，因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们帮助他们整理，保持病房整洁，并为病人扫床、更换床单被套整理病房等。8:00就来到病房，为患者打开水、剪指甲，对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。对病情重且生活不能自理的患者做口腔护理、会阴护理。对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背、加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、擦身，我们会亲切耐心地对他们解释，许多病人渐渐地接受了。另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片、b超等。因此，我们会陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。虽然每天工作很辛苦，但当看着患者舒适地躺在整洁的病床上，大家一天的劳累全部烟消云散了。

我们尽力做好优质护理服务链：心中有病人——能够想到，目中有病人——能够看到，耳边有病人——能够听到，手中有病人——能够做到，身边有病人——始终临在，鼻中有病人——能够闻到，健康教育围绕病人——能够说到做到。变被动服务为主动服务，变“病人要我做”为“我为病人做”，做到及时、到位、专业、规范、安全、舒适的护理。体现了“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”的服务理念。我们把这“六颗心”应用到工作中，用我的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通。一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里

暖暖的，无论是对患者还是家属，我都微笑相待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

优质护理离不开护士长的精心指导，护士长经常教导我们从每一件小事做起，从每一个细节着手。11月为我们实行了人性化弹性排班。大家分工合作，明确岗位职责，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。我们还不断改进服务流程，实现了生活护理到位、治疗护理安全。进一步深化以患者为中心的服务理念，将优质护理服务示范病房活动持之以恒地开展好，让患者真正得到实惠，取得让社会满意的效果。

护士的工作是普通而平凡的，这里没有鲜花，这里也没有掌声，要得到病人的认可，社会的承认，优质护理活动势在必行，而这项活动的有效性则依靠每一名护士来保证。一个人的力量是微小的，一个群体的力量是巨大的，工作每天都在做，工作做好则靠每一名护士姐妹的努力，工作做细也要靠大家的众志成城，只要我们每名护士姐妹们都在真诚的付出，都在用真心为病人解除病痛的折磨，都用好了那把钥匙。我们的价值实现，病人、社会对我们的认可都将会实现，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的、有意义的！

护理工作心得与感想篇五

南丁格尔有这样一段名言：护理工作是平凡的工作，然而护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤；用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动人的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士，人们赋予我一个骄傲

而浪漫的名字—白衣天使!

世界上最宝贵的是生命!毫无疑问是生命!我们护士的职业就是挽救千百万人的生命,用浓浓的爱去温暖病人的心灵!护士与每个人都有着千丝万缕的联系:当你降生到这个世界上第一个迎接你的是护士,当你病魔缠身时为你解除痛苦的是护士,当一个人走完人生历程,带着沉重告别的时候,送他归去的还是护士。人们把护士比作生命的使者,健康的卫士,爱的化身。

我是一名综合科护士。人们常说产科护士的手托起的是明天的希望。而我们的工作却是搀扶我们的长者,让他们在金色的晚年里,同样能享受到健康与爱带来的快乐!在实际工作中,我深深体会到责任的重大。一天,我值夜班,一位老年痴呆的病人将大小便解在床上,浑身污垢不堪。我拿出病人的脸盆,毛巾,一处一处为他擦洗并为他换上干净的衣裤和被单被套。虽然,我累得满头大汗,但我的心情却很轻松,这一定是对病人的爱让我获得了力量!老人用自己特有的方式不厌其烦的重复着谢谢,一股幸福的暖流涌上我的心头!

这样的故事太多太多了!我的一位老师,在大雪天上夜班的路上,由于路太滑,连车带人重重地摔在雪地上,为了工作她硬是咬着牙,含着泪水来到自己的岗位上。她说:病人需要我!那天还是正月初三,是合家欢乐的日子,可她却忍受着疼痛,默默地工作着。我的这些老师们,也许她们不是合格的妻子,不是称职的母亲,但她们一定都是优秀的护理工作!她们用自己的爱安抚着患者的心!

一位即将出院的老人曾经对我说:你们的病房就像一道亮丽的风景,一切都安排得井井有条,感觉舒服极了!来到这里就像回到家里一样!更另我们振奋的是,一位老人的家属,一个有知识的小伙子,在接受我们的服务之后,说了这样一句话:来到你们这里,我才真正感觉到白衣天使的存在!是啊!病人的满意就是我们的追求,使病人放心,使病人满意,是

我们义不容辞的责任!

我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等，善良，真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽!我的职业使我比别人活的沉重，但我能用我的生命搀扶着另一个生命慢慢走过!在支付我的生命艰辛的同时，也收入着他人获得生命的喜悦。当我回头时，看到的是生命的律动与蓬勃。我庆幸，我能如此的贴近生命，去触摸，聆听，去感悟!作为一名护士，我将把我一生的爱奉献给我的病人们!因为，平凡就是幸福，奉献让我更美丽!

护理工作心得与感想（篇2）