

最新小车班年终总结(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

小车班年终总结篇一

在此简单的介绍一下广西这边共有4个项目部现有公司车辆23辆。不包括外租3辆面包车，公司管理者及各项目部、材料部门的各类小车（小轿车9辆、面包车4辆、皮卡1辆、农用车1辆、五十铃3辆，马担车4辆、洒水车1辆）小车司机11人；大车司机10人。车辆工作内容主要是于服务运送公司办公需要、保障车辆正常使用。在小车的管理过程中，实行一车一油卡的制度、严禁未经允许用现金交易。建立了车辆档案、事故处理档案。每月1号登记行驶里程、加油数量、维修情况、车辆状况、保险、定期提醒司机进行保养。通过gps监控对车辆行驶路线核对，参与交通事故的调查和处理[]20xx年，小车队会继续完善公司车辆管理制度，并针对酒后驾驶、私自出车现象制定相应处理办法，杜绝了酒后驾驶现象。在安全驾驶方面、今年出现了大、小14宗交通事故，事故主要原因是行车过快、行车大意，导致大多是我方付全责。有个别司机存在不爱护车辆、野蛮驾驶现象，致使车辆故障多，维修费用高，而且还耽误正常工作。进行车辆定点维修，配件经过修理厂报价公司材料员寻价的方式购买，仅保证了维修配件质量、减少了车辆维修费用。在车辆的使用安排上，未经批准公车私用现象也还存在，交通违章现象也有，交通安全意思较差。这些都是存在的问题。

根据记录统计，公司现在每部小车每月行驶平均3000公里/台车，油费2500元/台车，过路费500元/台车，维修费500元、

有些车辆因路途远产生每月费用比较高，公司小车开支每月平均约65000元。这种行车消耗对于公司来说是一笔不少的費用。今后再加强管理，满足于公司各部门、各项目部是需要我们加强自身管理的一门课题。

- 1、严格执行公司管理制度，加强制度的学习。
- 2、加强gps的管理，每月公布车辆行驶情况，对不合理的情况，要说明理由，坚决制止公车私用现象。今后要坚决改正，对公车私用严厉处理，及时统计上报。
- 3、加强车辆状况、保养管理。要定期抽查车辆状况，核算车辆经济合理性，对于耗油大，维修成本高的车辆评估后向上级领导汇报再作相应的处理。要坚持定期保养，严格控制维修成本，防止车辆带病工作。
- 4、强化司机素质、建立司机档案。事故处理档案。养成出车前、交车后的检查习惯，出去前登记好车辆行驶记录；熟悉周边线路、按公司规定的线路行路；遵守交通规则、提高安全意识、严谨酒后、疲劳驾驶。
- 5、武警总队、汽配城项目人员包括（保安、杂工、外包班组）全面实行打卡记考勤，当天补考勤，由本人上公司平台证明。
- 6、本人今年工作总结来说：有些方面做不到位、管理不到位的，希望各位领导对我的不足指导与批评，在以后工作内严格要求自己改正。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在20xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将

会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

最后，感谢一年来对小车队工作支持的领导和同事，诚祝公司发展蒸蒸日上，同事们身体健康。

小车班年终总结篇二

小车队队长负责保障公司领导及各部门公务用车，并做好公务用车的登记、调拨工作，做到记录正确，派车及时。今天本站小编为大家精心挑选了关于小车队队长年终总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

xx年，是我运输车队非常不平凡的一年，也是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力超越，再铸辉煌的一年。

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队始终坚持以xx大精神和xx届三中全会精神为指针，认真落实公司xx年职代会精神，认真落实科学的发展观，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数xx0余趟，安全长途趟数5000余趟，共行驶250万余公里，全队全年安全无事故。保证了国家财产和

人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我队应有的贡献。

xx年，我队部分车辆奉上级指令，担负着支援四川汶川抗震救灾的行车保障任务。他们不畏艰险、不惧困难、艰苦奋斗、攻坚克难、协同作战、抗震救灾，圆满的完成了行车任务。

xx年，在公司建企xx周年期间，我队适应企业发展要求，严格按企业的各项规定办事，圆满的完成了各级领导用车的行车保障任务，没有任何事故和失误。

xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

xx年，我队严格消防管理，层层严格把关，措施得力，管理到位，我队全年消防事故为零。

xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

xx年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

xx年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

xx年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

xx年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，全面落实科学的发展观，向更高更好的目标进军。

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组成员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关键型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓好。对车容车况进行了三次专项整治，

从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

在公司和厂领导的关怀下，城郊选煤厂车队走过了20xx年，迎来了崭新的20xx年。在过去的一年里，车队全体职工“用心做事、追求卓越”，坚持走科学发展的道路，紧跟公司的发展步伐，争优创先。在厂领导的正确领导以及在全体职工的共同努力下，圆满完成了全年的各项工作任务，为城郊选煤厂的可持续发展做出了应有的贡献，回顾过去的一年，把全年工作总结如下：

一、加强管理，实现安全生产零事故。

一年来，我们车队按照年初公司和厂既定的安全目标和思路，把安全工作作为一切生产活动的主题，坚持不懈，常抓安全，坚持“三不生产”的安全生产原则，确保了全年安全生产无事故。

1、强化安全意识、重教育，确保安全生产。

要确保安全生产，首先就要强化安全意识，让职工内心深处认识到安全生产的重要性。时刻增强职工自主保安意识，让职工切实从“要我安全”到“我要安全”的转变。增强安全意识首先加强职工的安全思想教育。我们每周都有一天专门的安全学习日，利用学习日对职工进行不间断的安全思想教育，强化其安全意识。

学习日设专人讲课，除了讲解必要的安全生产知识外，还着重学习上级下发的各类文件。让职工及时领会上级精神，帮助职工认清当前形势，以利于职工与上级保持高度一致。我们利用现代科技通讯手段，在车队内部建立飞信群，及时的向职工发送生产中需注意的安全事项，让职工随时随地掌握安全动态，时时刻刻做到警钟长鸣。车队还坚持让职工撰写发生在自己身上的事故案例，通过在安全例会上宣讲，不仅职工自己能更好的提高安全意识，也能给他人带来很好的警示作用，用真真实实的案例和血淋淋的事实，唤醒职工的自主保安意识。

2、加强现场管理、增效果，确保安全生产。

要保证生产安全，现场管理是关键。再完善的安全条例，只有落实到生产现场才有效，否则就只能是纸上谈兵。所以车队领导在生产中靠前指挥，加大现场督察力度，随时关注安全生产情况，及时纠正生产现场中的不安全行为，针对车队工作的特殊性，车队专门制定了一套行之有效的安全规程。并让每位职工都熟记于心，并落实到生产中的每一个环节中去。让职工时时刻刻操作都有章可循、有法可依，杜绝了违章操作。车队坚持每月四次对车辆设备进行隐患排查，对于查出的隐患指定专人限时整改，杜绝了车辆带病作业，预防了车辆事故的发生，为全年车辆安全生产奠定良好的基础。

3、严防死守重点岗位和重点人员、重实效，确保安全生产。

对于重点岗位和重点人员，采取严防死守的措施。对于车队的重点岗位一油库，24小时有人看护。车队的所有职工在任

何时间见到油库周围有闲杂人员逗留、接听电话以及抽烟行为，都要上前及时制止。特别是在今年党的期间这一特殊时期，为了确保“”期间的安全生产，更是加强油库管理，实行职工“巡视签到”制度，确保重点岗位油库的安全。

4、加强新职工培训、注内涵，确保安全生产。

新职工是企业前进的动力，对企业的发展起着至关重要的作用。因此，必须加强新职工安全教育培训的监督管理，并把新职工上岗前的安全培训工作作为安全生产的重点和基础来抓。车队驾驶员岗位特殊，不同于其他生产岗位之间可以相互协作。这就要求车队驾驶员必须有过硬的技术本领方能胜任。车队对于新职工也就是新的驾驶员，除指定专人监护外，还着重培养其岗位自信心和责任心，不经培训合格坚决不允许单独上岗是车队铁的纪律。

并专门针对驾驶员工作的特殊性，印制了岗位危险预知，让新职工随时随地知道危险存在于哪里，工作起来做到心中有数，杜绝了新职工习惯性违章的发生。为了更好的提高新驾驶员学习，车队自今年年初开始在南院有限的空场地建立了新驾驶员培训基地，利用废弃铲车轮胎设路“s”型拐弯、停车爬坡、限宽门、停车移库等障碍，让新员工的驾驶技能得到更快的提升。

5、提升服务水平、强素质，确保安全生产。

车队承担地销销售、装运车间的返装火车和返筛块煤、原煤车间的手选大矸以及压滤车间的煤泥场煤泥运输等工作。车队的驾驶员对外来客户以及兄弟单位之间的服务则是对外形象的缩影，为了更好的保证装车质量以及提升驾驶员整体素质，我车队采取“先服务后走访”的原则，一季度一次对驾驶员进行服务质量的考核，通过走访外来客户，了解驾驶员的服务态度，并评出“季度之星”给予一定的奖励。通过此活动的开展，驾驶员之间相互形成了比、赶、超的浓厚氛围，

提升了驾驶员整体素质。

二、创新争优 实现又好又快发展

20xx年，我们车队大胆创新，在管理创新和技术创新两方面共进行创新二十余次管理创新方面：我们对车辆的管理进一步量化细化并建立车辆运行台账，由专人管理。把每辆车的工作量和消耗情况逐日记录。每月一小结，年终总结算。对于单车单位消耗高的处罚，单车单位消耗低的有奖。此举大大激发了广大职工节约的积极性，增强了各车包保人的责任感。结合车辆运行台账对每个人的工作量进行量化细化，算出每人每天的工作量，再根据工作量进行绩效打分。切实做到多劳多得，彻底打破了以前大锅饭的局面，为车队的工作注入了活力和动力。

技术创新方面：在过去的一年中，我们对于车辆设备进行十余次改革创新。极大的改善了职工的工作环境，降低了职工的劳动强度，为可持续发展奠定了坚实的基础。其中地销路防尘喷淋装路就受到了厂里和外来客户的一致好评。地销公路是我厂销售煤碳产品的必经之路，外来车辆拉煤经过时使路面上洒煤严重，以至于造成煤尘量大，给厂区以及周边环境造成了严重的影响，一遇刮风天气就煤尘飞扬，还会影响过往车辆的视线，同时也存在安全隐患。我们车队针对这一现状。在地销路沿线架设喷水管道，对地销路进行喷水除尘，收到了良好的效果。

今年上半年车队职工成功发明了注油活塞排气工具，并且申请了国家专利。汽车离合器活塞或刹车活塞(油刹)需要更换或其他情况引起的油管内存有空气时，需要彻底排除油管内空气，由于汽车油管排气孔在位路最低的油管活塞处，排气需要两个人操作，一人踩离合器另一人在排气孔附近观察排气情况，并且在排气结束后需要在踩下离合器不松开的同时，将排气孔堵上，操作困难，同时会对离合器油或刹车油造成浪费，成本较高，维修费时费力，十分不便。

该工具利用气体在管道中只往上升的原理，采用小功率油泵，其中油泵电源由电源线通过电瓶夹子与电瓶正负极连接获取，利用油路排气口通过注油软管往油路系统中注油，促使油路中气体往上升，最终达到排出油路中气体的目的，方便快捷，操作简单，此维修工具通过排气孔由下至上反向将油注入整个油路系统内，实现油路系统排气，降低维修成本，提高维修效率。

三、加强员工培训：为可持续发展提供有力支撑

为了提高员工素质，我们还注重员工的培训。我们每月都要组织不低于20课时的企业文化和专业技能培训，有专人讲课，着重学习企业文化知识，上级文件精神 and 岗位技能，以优秀的企业文化为指引，让员工的素质不断提升，技术水平不断长进。使员工工作起来有思路有重点。车队全体人员，心往一处想，劲往一处使，统一了思想，统一了步伐。及时有效的完成了上级下达的各项工作任务。每到月底还要对学习效果进行一次闭卷考试，考试成绩纳入工资考核。

虽然在20xx年的工作中，我们取得一定的成绩，但在工作中还有很多不足之处。比如由于副产品特别是矸石量增大。每天都要汽车盘运二十多车。增加了材料消耗和燃油消耗，还有由于装火车工艺的改进，中块的筛下物里面含有大量的小块，需要再筛一遍，增加了我们机动车司机的工作量，同时增加了材料和燃油的消耗。

再加上原有铲车已逐渐老化，维修费用也是大大增加，致使我们的材料费一直居高不下。还有就是车队临时工多，年龄普遍偏大，对于一些新知识的掌握积极主动性不高。由于我们的工作比较特殊，很多工作不容易量化。致使我们的内部市场化不够完善，和标准比起来还存在一定的差距。针对上述不足之处，我们力争在20xx年找出合理的解决办法，力求整体工作再上一个新的台阶。

四、20xx年工作计划

在接下来的20xx年里，我们车队全体职工，一定进一步解放思想，理清思路，认真查找工作中的短板和差距，针对20xx年工作中的不足，主要做好以下几个方面的工作：

- 1、进一步加强职工安全教育和安全生产技能培训，增强职工自主保安的意识和能力，在职工内心深处筑起一道安全生产的钢铁长城，强化安全生产责任意识，确保安全生产。
- 2、加强车辆设备的保养维护，治理跑、冒、滴、漏，降低消耗。
- 3、进一步推进内部市场化，做精做细，完善考核细则，加强职工绩效考核。

小车班年终总结篇三

在即将过去20xx年工作中，本人工作尽职尽责，严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，服从各级领导安排，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，得到了领导和同事们的肯定。在公司重组后的一年里，在领导的要求下和部门的严格管理下，不断学习和实践规范化、标准化的工作模式，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的进步和收获。以下是我在这一年的工作总结及明年工作思路和建议：

由于目前公司没有定岗定编，我按照领导安排完成各项工作，负责公司车辆驾驶专职司机[]20xx年出长途19次，市区78次，全年安全驾驶无事故、无违章，出车审批手续齐全。负责公司车辆养护、维修，车辆保险及理赔办理，燃油统计管理：

目前公司车辆共计5辆，认真监督车辆行驶情况，及时发现车辆故障并维修，消除安全隐患，监督行驶里程按时车辆保养和办理车辆保险。做好车辆行驶里程和燃油统计，及时汇总上报。在本职工作中尽心尽力，脚踏实地的做好本职工作。

工作亮点：公司重组后，将项目部配备车辆全部收回，对车辆进行统一拍卖处理，本人认真做好车辆保管、检查及维护护理，以保证拍卖价格，使公司获得最大收益。负责与评估部门沟通联系，办理手续，为能够顺利完成此项拍卖工作，做出贡献。

在今年9月末公司搬家工作中，服从领导安排积极主动参与各项工作中，包括：新工作地址装饰装修监管，出车运输，以及后续搬家公司联系沟通及押运物品保管，办公场所局部门窗处理，卫生保洁清理等工作，为此次搬家工作做出贡献。

工作中发扬团队合作精神：对自己司机岗位有清醒的认识，工作中建立很强的服务意识，出车时尽最大努力为同志们，提供最大方便条件，给予最好服务。在完成自己工作同时，与其他部门员工合作十分愉快，建立良好的同志友谊，为今后共同完成好工作任务打下基础。

明年工作思路：服从领导安排，定岗定编后，认真履行自己的职责，积极参与公司组织各项活动，做好服务各项工作。对公司建议：虽然在形式上我们已经隶属国家电投正式员工，但和蒙东来的同志还是有区别，我们都重组一年多了至今没有年金，请公司给与足够重视。再有我们都重组一年多了组织机构方案还没有落实，定岗定编还停留在口头上，不知什么时候竞聘上岗，能否解决不干活还拿高工资问题。

小车班年终总结篇四

根据车队领导班子关于加强理论学习的计划措施，着眼于提高个人政治理论素质，采取个人自学和支部组织学习相结合

的办法。通过学习，使我转变了思想观念和工作作风，提高了政策水平和工作水平，增强了自身思想道德素质。

1、经常对职工进行安全防事故教育，对司机进行安全常识、安全法纪法规学习教育，增强了职工安全意识，收到了良好的效果。

2、加强修理管理工作，提高维修质量，确保了车辆技术状况良好，保证了安全行车。

3、狠抓安全防火工作，定期检查防火设备、工具，检查安全防火总体情况，发现问题及时解决，有效的消除了火灾的隐患。

4、能够及时办理车辆的各种手续，做到车辆各种手续齐全，保证了车辆的正常运行。

5、在工作中严格按规章制度办事，对分管的工作敢抓敢管，如坚持不开早会罚款、抓私车等。

认真学习有关反腐倡廉的理论、文件及指示精神，通过学习，深刻体会到作为一名党员干部，应致力于学习，善于学习；坚持党和人民的利益高于一切，吃苦在前、享乐在后；绝不以权谋私，要代表最广大人民群众掌好权、用好权。只有这样才能不断提高执政水平，增强拒腐防变抵御风险的能力。

严格遵守和执行车队的各项规章制度。我负责的车队运营业务工作，直接和钱打交道，办理车辆的各种手续和车辆的外修，从不一个人说了算，都是先请示队长后，同司机一起到修配厂讲价，安排修理，再由财会人员统一安排结帐，这样就从源头上杜绝了腐败的发生。

20xx年，我要继续加强文化理论学习，突出工作重点，完成领导班子交给的各项工作任务。加强安全、修理的管理工作，

团结奋进、群策群力，为区委、区政府保证好用车服务。

小车班年终总结篇五

权利向“方向盘”倾斜 小车司机开好车、养好车本是他们的主要职责，今天本站小编给大家整理了小车司机年终总结，谢谢大家的小编的支持。

通过一年来的工作，在领导和同志们的关心下，我深刻的认识到作为一名司机工作责任的重要性。下面我就今年的工作做以下总结：

一、主要工作

(一)通过一年来的工作，我认为作为一名司机，首先要做到“五勤”一即眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，勤检查车辆，防隐患于未然，做到听从指挥调动，按规定时间返回单位，在执行公务期间，要文明驾驶，礼貌待客，热情服务，做到车等人，而不能让人等车。

(二)认真学习专业技术，尊敬领导，团结同志，做好服务，认真完成领导交给的各项任务。

(三)在职业道德方面，我认为应做到：安全行车，不开情绪车，不开故障车，不开英雄车，决不酒后驾驶。

一年来，我接受领导下派的出车任务400余次，安全行驶里程3万多公里，本着每出一次车要为乘客和领导负责的态度，做到认真、安全出好每次车，圆满完成每次出车任务。做到无论什么恶劣天气，只要有任务，都能随叫随到。随时做好出车前的准备工作。虚心接受领导和同志们提出的意见和建议，并认真改正。在技术方面，有不懂的都虚心向老师傅请教。在业余时间，能够主动的为领导办公室打扫卫生，帮助

各科室做一些自己力所能及的事情。

二、存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，有待于加强；三、今后努力方向 在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

(一)继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

(二)做到能自己修理的不进汽修厂，勤检查，决不让小毛病变成大故障，做到防隐患于未然。

(三)遵循党中央、国务院建立节约型社会的战略决策，节省每一滴汽油，节省每一分修理维护费用。

为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。

延伸阅读篇：

工作总结格式一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。

(2)前言。即写在前面的话，工作总结起始的段落。其作用在于用简炼的文字概括交代工作总结的问题；或者说明所要总结的问题、时间、地点、背景、事情的大致经过；或者将工作总结的中心内容：主要经验、成绩与效果等作概括的提示；或者

将工作的过程、基本情况、突出的成绩作简洁的介绍。其目的在于让读者对工作总结的全貌有一个概括的了解、为阅读、理解全篇打下基础。

(3)正文。正文是工作总结的主体，一篇工作总结是否抓住了事情的本质，实事求是地反映出了成绩与问题，科学地总结出了经验与教训，文章是否中心突出，重点明确、阐述透彻、逻辑性强、使人信，全赖于主体部分的写作水平与质量。因此，一定要花大力气把主体部分的材料安排好、写好。正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1)成绩和经验这是工作总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2)存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩证法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

(4)结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。这部分

要精炼、简洁。

(5) 署名和日期。署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

简而言之：

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。那么，工作总结怎么写？个人工作总结的格式是怎样的？详情请看下文解析。

(一) 基本情况

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。具体可以参考部分工作总结范文□

(二) 写好总结需要注意的问题

1. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。
2. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。
3. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。另外，在结尾处也可以附上下一步个人工作计划□

一、立足本职干好工作

回顾xx年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在xx年的车辆维修方面，自己做到了

先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己作为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局xx年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很 高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较 强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带 来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的一 年里，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己 的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强 团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接 受批评。工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化 安全意识和 服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一 丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看 好自己的家门，做好自己的事，为烟草事业的蓬勃发展做出自 己应尽的努力，为三门峡两烟振兴加油出力，搞好本职工作， 要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职 工。

20xx年我在工作上兢兢业业，任劳任怨，服从单位领导安排， 完满地完成了全年的工作任务，无事故记录。工作之余，我还 努力参加各种学习培训，使自己成为本领过硬，思想先进的优 秀员工。

一、能够积极参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据单位统一安排，今年以来能积极参加单位组织的文化培 训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事， 自身素质有明显提高，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌 待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在 日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专 业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检 查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。

平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

20xx年已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱工作奉献一切。