

# 社区卫生服务中心半年度工作总结报告(通用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区卫生服务中心半年度工作总结报告篇一

一、各项公共卫生任务目标都得到认真落实。

按照年初制定的20\_\_年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档；慢病建档及管理；健康教育；传染病防控；预防接种；妇、儿保健；重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

(一)公共卫生服务取得较好成绩。

1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%；规范电子档案建档率达54%；65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

2、六种慢病非传染性疾病预防建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%；糖尿病：657人，管理率100%；冠心病802人，管理率100%；脑卒中315人，管理率100%；慢阻肺73人，管理率100%；肿瘤29人，管理率100%。

3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

4、开展社区健康大讲堂8次;社区义诊健康咨询24次;宣传材料,健康教育处方,宣传手册等新增印6个品种10000余份;制作社区宣传宣传栏15块,并每季度更换宣传内容,投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次;免费测血糖100余人;康复训练250人次,社区出诊263人次;增强了社区居民对中心的了解,提高了社区居民的满意度。

6、完成一类疫苗接种3500人次,二类疫苗接种1500人次,无一例不良反应发生,接种率达到98%以上。

7、0-6岁儿童建卡1128人,服务率85%以上。

8、妇保工作经人员调整后,服务人数达到40人,较去年有一定增加。

9、传染病上报及时,无漏报;手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查20\_\_人,六一儿童免费康检2400人工作任务。

各项公共卫生工作的落实,极大地提高了社区居民健康、保健意识,彰显了党和政府亲民爱民政策,为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

(二)医改在北下街社区取得了实际成效。

1、基本药物制度在中心已实施2年多,今年上半年又取得一定进展;在基药价格大幅下调的情况下,居民确实感到来中心就药品价降下来了,门诊就医居民不断增加,门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元,较去年

同期持平。

## 2、中医中药进社区工作取得实际进展。

按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700m<sup>2</sup>医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

3、中心人员编制已经确定；岗位设置，竞争上岗已落实完成；绩效考核已全面施行；收支两条线管理基本建立。

中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

## 二、医疗服务进一步发展

20\_\_年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

(一)针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20-30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建筑已列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

(二)引进专业人才，大力发展专科医疗。

医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内

科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗；引进臭氧、药氧治疗技术，推进心脑血管病治疗；努力把内科打造成医院医疗中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700m<sup>2</sup>的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

### (三)深入开展“三好一满意”暨“医疗质量万里行”活动。

为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了20\_\_年度“三好一满意”活动实施方案；优化医院门急诊和整体服务流程；制定一系列优质优惠措施；推广护理优质服务；改善服务态度，加强医患沟通；实行医务公开；打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度；健全医疗质量管理与控制体系；严格规范诊疗服务行为；强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范；加强廉政风险防控机制建设；严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

### (四)上半年医疗服务取得的成效

门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次；医技检查6345人次；收治住院病人741人次，较去年同期增长37%；开展各类手术43台次；未发生医疗重大纠纷及医疗事故。

医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

### 三、存在的困难和问题

(一)中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标;预防接种门诊建设还不规范;预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥;片医的稳定性较差，办公条件需要改善;传染病防控负责人还需进一步培训;妇保服务人数较少等。

(二)医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展;科室设置还需进一步完善;大型专业设备缺无;人员结构，特别是学科带头人缺少高素质人才;缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下;年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

### 四、下半年工作打算

(一)全面落实完成20\_\_年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

(二)积极创造条件：改善片医护办公条件;规范预防接种门诊建设;10月份前落实中医科建设的各项任务;加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平;努力增加围保服务人员;积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标;计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

(三)争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600m<sup>2</sup>的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

(四)ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

(五)大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科;强化内部管理，加大市场开发力度。

全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作，20\_\_年工作一定会取得更大的成绩。

管城回族区人民医院

北下街社区卫生服务中心

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 社区卫生服务中心半年度工作总结报告篇二

20xx年，浚州社区卫生服务中心在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)》认真贯彻落实《鹤壁市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动浚州社区职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将浚州社区基本公共卫生服务项目下半年工作总结汇报。

浚州社区卫生服务中心12年7月份接管4个乡镇的28个村半年来，建立了标准化的儿童预防接种门诊，加强了公共卫生工作队伍建设，进一步的完善了公共卫生工作环境，虽然工作量增加，但圆满完成了辖区内各项公共卫生工作。

浚州社区专门成立了以院长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个社区居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，浚州社区对每一名参与公共卫生的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉各项工作的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和程序。

截止20xx年11月底，浚州社区共为28村居民建立家庭健康档案纸质档案6363户，23908人，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。进行规范化管理。

1. 结合居民健康档案对浚州社区辖区内65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

2. 开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期按时随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

3. 截止20xx年11月，浚州社区共登记管理65岁及以上老年2175人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供每年4次面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止20xx年11月，浚州社区共登记管理并提供随访高血压患者为1598人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

## 社区卫生服务中心半年度工作总结报告篇三

社区卫生健康档案是对社区内每个居民健康状况的一个真实记载，其重要性已经得到了广大卫生工作者的认可，并在社区卫生服务工作中的作用日益显现。首先，社区卫生健康档案记录了社区内所有居民与健康有关的信息，它不仅有助于社区医生调查了解社区内居民的生活习惯和健康状况，对今后为居民提供连续性、综合性、协调性和完整性的医疗卫生保健服务也有很大帮助，它还可以帮助社区居民建立新的健康观念，使社区医生真正成为社区健康知识的传播人，实现开展社区卫生服务的最终目的；其次，社区卫生健康档案反映了社区卫生资源分配情况，能为区域内合理配置和有效利用卫生资源，改善和提高卫生服务能力提供基础信息，以便最大限度地满足社区居民卫生保健需求，实现卫生事业的可持续发展。因此社区卫生健康档案以其自身所特有的价值而日益受到社会的关注。

### 1. 社区卫生健康档案的内容

社区卫生健康档案分为社区健康档案、家庭健康档案和个人健康档案。其中，社区健康档案的内容包括社区基本资料、社区卫生资源、社区卫生服务状况、社区内居民健康状况等。家庭健康档案的内容包括家庭的基本资料、家系图、家庭卫生保健、家庭主要问题目录、问题描述、家庭生活周期（其成员的变动，如出生、死亡、迁入迁出）等。个人健康档案应用比较频繁，使用价值也最高，其内容包括两部分：一是个人基本信息，如姓名、性别、出生年月、民族、身份证号、出生地、联系电话、婚姻状况、职业状况、工作单位、文化程度等；二是个人的健康信息，如身高、体重、血型、月经史、生育史、过敏药物、医疗费用来源、经常就诊单位、烟



酒嗜好、饮食习惯、身体状况、健康重视程度、参加锻炼方式、既往病史等。

## 1.1 个人健康信息

个人信息是指在现实生活中能够识别特定个人的一切信息，如姓名、电话号码、家庭住址、身份证号等。而个人健康信息是个人信息的组成部分，是指一个人从出生到死亡的整个过程中，其健康状况的发展变化情况以及所接受的各项卫生服务纪录的总和居民个人拥有对其健康信息的控制权，有权决定自己的健康信息是否公开、向何人公开、公开的程度如何，任何人非经当事人许可，不得随意散播、出卖、收买等。个人健康信息尤其是疾病信息，是公民的隐私之一，出于保护自身利益的需要，他们不愿意让他人知晓，有些疾病信息（相当严重的乙肝、艾滋病）一旦被公开，个人可能会受到社会或他人的歧视，甚至在社会生活中寸步难行。

## 1.2 目前社区卫生健康档案在建立及管理中的问题

首先，全国各地的社区卫生服务机构在建立社区卫生健康档案的过程中不约而同的出现了社区卫生服务人员上门建档屡遭“白眼”的现象。其主要原因是社区卫生档案中的许多问题涉及到居民个人的隐私，特别是个人健康信息，如身份证号码、手机号码、家族病史、现病史等，许多居民害怕相关隐私被泄露甚至被用于商业目的，出于保护自身的考虑而拒绝建档。另外，不少居民为了保护自身的隐私，甚至填写假资料，影响了健康档案的真实性，不利于社区卫生服务工作的开展。其次，社区卫生健康档案在管理的过程中也存在许多问题，如随便借阅、复制、篡改居民的个人信息等；另外，有的地方个人健康信息被非法采集、倒卖，如在深圳曾经有不法分子相互勾结，有10万孕产妇个人信息被刻录成光盘，以每张1.2万元的“一口价”公开销售，严重的侵犯了她们的个人隐私。

## 2. 居民个人健康信息的保护

基于网络、手机等技术越来越发达，以及个人信息保护立法的滞后，个人信息被非法采集、倒卖等问题，当前个人健康信息保护不利给健康档案的建立工作带来了很不良影响，提出以下建议：

### 2.1 制定社区卫生服务工作中居民隐私权保护的法律法规

个人健康信息不被泄露、不受利用是公民隐私权的一部分，应对如何保护居民个人的隐私权作出规定。目前我国还没有对隐私权提供直接保护的专门法律，而是将隐私权给予间接保护，具体内容在《宪法》（第38条、第39条、第40条）、《刑法》（第130条、第131条、第149条、第191条）、2009年刑法修正案、《民事诉讼法》（第66条、第120条）、《刑事诉讼法》（第252条）、《执业医师法》、《妇女权益保护法》、《未成年人保护法》、《档案法》、《档案法实施办法》等予以规定。目前我国还没有对在社区卫生工作中，特别是社区卫生健康档案在建立、使用、管理过程中，侵犯居民隐私权的行为做出法律规定，为了保障社区居民的个人健康信息不受侵犯，保护居民的隐私权，需要制定和健全相关的法律法规，从信息的采集、传输、上报到管理使用各环节都予以规定。

### 2.2 确保社区卫生健康档案的真实性和客观性

社区卫生服务人员在建立社区卫生健康档案时，一定要保证其所记载内容的真实性、完整性、准确性，这是保护个人隐私权的基础。如果档案中记载的内容错误，或任意改写居民个人健康信息的内容，造成档案信息失真，这样的档案具有极大的危害性，不仅不利于社区卫生工作的开展，而且日后居民病发就医时，可能造成对社区居民的误诊。所以，只有保证档案资料的真实性和客观性，社区居民的个人健康信息才能得到真正意义上的保障。为了确保社区档案的真实性，

社区工作人员要确实做到以下几点：首先认真收集、客观、及时地记录社区居民的个人资料，保证档案的内在质量。其次，对档案的借阅、复制做出严格的规定，不允许任何组织、个人篡改档案内容和外形特征，防止档案缺失或损坏，造成居民个人健康信息的泄露。

### 2.3 加强社区卫生健康档案的管理和监督

社区卫生健康档案从收集、整理、归档到管理和使用，这一过程是泄漏居民个人健康信息的途径，所以应对这一过程建立有效的保护机制。社区卫生工作人员严格按照规定收集、整理、归档，防止档案丢失，造成居民个人健康信息的泄露。如在制作档案的过程中，制作者都要及时签名。制作好的档案应存放于避光、干燥、通风、防尘的环境中，应具备有效的防火、防盗措施，防止档案因霉变、虫蛀或失火造成损坏。加强对档案监督管理，规范依法监督的程序和方法，对于使用完毕后的档案及时归位以免破损或丢失。对于已经实行信息化管理的社区，要做好电子档案的保管和备份，对有密级的信息内容要加密处理，同时要非常重视网络安全方面的防范工作[3]。对于违法违规行为，要采取及时纠正，并按情节严重程度给予不同的处罚，对给居民造成严重损失的要从重处罚。

### 2.4 提高社区卫生服务人员的法制观念和职业道德修养

首先，加强相关法律法规的学习与宣传，组织社区卫生服务人员学习《宪法》、《刑法》、《民法通则》、《医疗事故处理条例》及其他医疗卫生行政法规，特别是有关保护患者隐私权的规定，明白保护社区居民的隐私，特别是个人健康信息，是法律的要求，切实做到学法、知法、守法、用法。通过多种渠道大力宣传法律知识、提高法律意识，依法运用各种档案资料，自觉维护社区居民的权利，将所学的法律知识应用到实际工作中，用各项法律、法规来指导档案管理工作。其次，社区卫生健康档案的建立需要社区卫生服务人员

对每份档案进行收集、整理和归档，因此社区卫生服务人员  
对社区居民的个人健康信息了解的比较多，如每个人的生活  
习惯、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、体检结果  
及疾病的发生、发展、治疗和转归的过程等。因此，尊重社  
区居民的个人健康信息和保密权就成为对社区卫生服务人员  
的职业道德要求。社区卫生服务工作人员在工作中应对社区  
居民的个人健康信息严格保密，不得任意张扬，更不能利用  
工作之便索取非法利益。

## 社区卫生服务中心半年度工作总结报告篇四

20\_\_年上半年已经过去，我单位的健康教育工作，在上级主  
管部门的大力支持、中心领导的高度重视；在各同事和防疫妇  
保员、辖区有关单位的有力配合下，以及在我县创建卫生文  
明县城的主体工作下，根据上级的工作要求，我社区20\_\_年  
上半年健康教育工作从以下几个方面开展了工作：

第一、提高认识，加强部门协调、巩固组织机构建设：提高  
认识，加强部门协调是组织保证的条件。根据上级健康教育  
工作要求，各部门互相协调，密切配合，做了规划工作，并  
纳入了今年工作计划之中。

第二、开展我辖区的健康教育工作，推动健康教育工作的深  
入发展，定期开展工作会议，协调解决“健康教育行动”工  
作中存在的问题，研究讨论“行动”的有关工作。

项措施，为广大社区居民提供连续、全方位、全天候、全覆  
盖的健康知识普及。

2、加快传播速度，让群众掌握了解卫生科学知识和对健康教  
育的进一步认识。

4、在我辖区内中小学校均开设了健康教育讲座与宣传活动，  
专门组织专职人员，有计划，有安排，通过健康教育讲座与

宣传使学生树立了正确的保健信念。积极取得中小学的配合，共同开展健康教育活动。到目前为此，进入辖区内各类学校举行健康教育讲座均一次以上。

### 第三、存在问题和不足：

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但存在硬件设施配备不齐全等因素而造成健康教育发展不够平衡。下一步我中心将加大对健康教育资金、人力方面的投入，同时争取上级主管部门的大力支持下，努力开展健康教育活动，为早日实现健康教育全民普及而不懈奋斗。

## 社区卫生服务中心半年度工作总结报告篇五

按照年初制定的20xx年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档；慢病建档及管理；健康教育；传染病防控；预防接种；妇、儿保健；重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%；规范电子档案建档率达54%；65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

2、六种慢病非传染性疾病预防建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%；糖尿病：657人，管理率100%；冠心病802人，管理率100%；脑卒中315人，管理率100%；慢阻肺73人，管理率100%；肿瘤29人，管理率100%。

3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

4、开展社区健康大讲堂8次；社区义诊健康咨询24次；宣传材料，健康教育处方，宣传手册等新增印6个品种10000余份；制作社区宣传宣传栏15块，并每季度更换宣传内容，投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次；免费测血糖100余人；康复训练250人次，社区出诊263人次；增强了社区居民对中心的了解，提高了社区居民的满意度。

6、完成一类疫苗接种3500人次，二类疫苗接种1500人次，无一例不良反应发生，接种率达到98%以上。

7、0-6岁儿童建卡1128人，服务率85%以上。

8、妇保工作经人员调整后，服务人数达到40人，较去年有一定增加。

9、传染病上报及时，无漏报；手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查20xx人，六一儿童免费康检2400人工作任务。

各项公共卫生工作的落实，极大地提高了社区居民健康、保健意识，彰显了党和政府亲民爱民政策，为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

1、基本药物制度在中心已实施2年多，今年上半年又取得一定进展；在基药价格大幅下调的情况下，居民确实感到来中心就药品价降下来了，门诊就医居民不断增加，门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元，较去年同期持平。

## 2、中医中药进社区工作取得实际进展。

按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700m<sup>2</sup>医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

3、中心人员编制已经确定；岗位设置，竞争上岗已落实完成；绩效考核已全面施行；收支两条线管理基本建立。

中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

20xx年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

（一）针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20-30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建设已列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗；引进臭氧、药氧治疗技术，推进心脑血管病治疗；努力把内科打造成医院医疗中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700m<sup>2</sup>的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、

杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了20xx年度“三好一满意”活动实施方案；优化医院门急诊和整体服务流程；制定一系列优质优惠措施；推广护理优质服务；改善服务态度，加强医患沟通；实行医务公开；打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度；健全医疗质量管理与控制体系；严格规范诊疗服务行为；强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范；加强廉政风险防控机制建设；严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次；医技检查6345人次；收治住院病人741人次，较去年同期增长37%；开展各类手术43台次；未发生医疗重大纠纷及医疗事故。

医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

（一）中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标；预防接种门诊建设还不规范；预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥；片医的稳定性较差，办公条件需要改善；传染病防控负责人还需进一步培训；妇保服务人数较少等。

（二）医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展；科室设置还需进一步完善；大型专业设备缺无；人员结构，



特别是学科带头人缺少高素质人才；缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下；年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

（一）全面落实完成20xx年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

（二）积极创造条件：改善片医护办公条件；规范预防接种门诊建设；10月份前落实中医科建设的各项任务；加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平；努力增加围保服务人员；积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标；计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

（三）争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600m<sup>2</sup>的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

（四）ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

（五）大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科；强化内部管理，加大市场开发力度。

全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作□20xx年工作一定会取得更大的成绩。

管城回族区人民医院

北下街社区卫生服务中心

20xx年xx月xx日