

# 城市调研总结 调研工作报告(精选5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 城市调研总结 调研工作报告篇一

### 扶贫工作的主要成效

近年来，我市各级党委、政府围绕全面建设小康社会和构建和谐社会的总体目标，按照社会主义新农村建设的有关要求，坚持真扶贫、扶真贫，以实施三大工程为载体，不断推进扶贫工作，取得明显成效。

### 领导重视，政策支持，不断推进扶贫工作

市委、市政府高度重视农村扶贫工作。20xx年市第二次党代会明确提出，要把人均纯收入1500元以下的农村贫困人口奔小康问题摆上重要议事日程，积极推进贫困户脱贫致富奔小康进程。20xx年9月，下发了《关于进一步加强农村贫困人口扶贫工作的指导意见》；12月，全市经济工作会议又提出了具体措施到村、到户、到人的明确要求。从20xx年至20xx年连续5年，市委1号文件都是关于农业农村工作的，尤其是20xx、20xx年分别出台了市委1号文件《关于实施低收入农户增收工程，扎实推进社会主义新农村建设的若干意见》和《关于加快农民异地转移促进农民增收的若干意见》，扎实推进低收入农户增收工程和农民异地转移工程，有力地推动了我市农村扶贫工作。同时，市政府还出台了《丽水市发展来料加工业的若干意见》和《关于促进农家乐休闲旅游业发展的若干意见》，市人行、市财政局联合制定下发了《关于推广小额贷款支持低收入农户增收的意见》。这一系列文件

的出台，明确了全市扶贫工作的指导思想、工作思路、奋斗目标、扶持政策、工作举措，对指导我市扶贫工作，确保扶贫实现预期目标具有重大意义。

因地制宜，狠抓 三大工程 ，不断深化扶贫工作

全市各级组织认真贯彻落实中央和省委关于推进社会主义新农村建设的方针政策，结合本地实际，以欠发达乡镇奔小康、低收入农户增收和农民异地转移等 三大工程 为抓手，不断加强基础设施建设，改善群众居住环境，增加农民收入，加快脱贫致富奔小康步伐。通过实施欠发达乡镇奔小康工程，到20xx年底，全市欠发达乡镇通乡公路硬化率达到100%，等级公路通村率达到81.9%，通村公路路面硬化率达到72.2%；20户以上自然村广播电视通村率达到76.6%；安全卫生饮用水普及率达到58.74%；实现贫困家庭学生九年义务教育免费入学和高中段免收学费、代管费；积极实施农村新型合作医疗制度和最低生活保障制度；鼓励和引导低收入农户 走出去 输出去 考出去 ，拓展创业空间。通过实施农民异地转移工程，引导农村人口向城镇转移集聚，从20xx-20xx年底，全市已累计建立下山移民小区166个、点189个，安置下山迁移农民3.78万户、14.28万人。采取多种措施，积极实施低收入农户增收工程。到20xx年底，年人均纯收入低于1500元的人口从20xx年底的18.1万人减少到8.5万人，净减9.6万人，加上4万低保人口，全市低收入农户脱贫或达到最低生活保障的比例为75%□20xx年全市农民人均纯收入达到4373元，比上年增长13%，增加504元，处于历史最好水平。

部门协作，结对帮扶，不断促进扶贫工作

部门各尽其职，深化项目引导，增加农民收入。5年来，全市欠发达乡镇实施开发农业和产业化扶贫项目2580个，投入开发资金5.57亿元，各级财政扶持资金7269.8万元。新建农业基地56.9万亩，培育农业龙头企业91家，成立农民专业合作社224家，覆盖行政村1441个，带动农户11.7万户。全面实施

一户一策一干部 和 一村一计一部门 帮扶机制，通过单位结对村、干部结对户的办法，把帮扶工作做到村、做到户、做到人。20xx年，全市31421名干部结对33761户低收入农户，资助资金1217.4万元，帮扶项目10590个，项目资金2032万元。同时，不断深化“六个双百”活动，充分发动社会各界力量，合力共建新农村、合力扶助低收入农户。20xx年，百家民营企业扶百村结对帮扶115个村，落实帮扶资金1369万元。1055家文明单位与940个村结对，落实帮扶资金533万元。55名侨胞、27个侨团结对帮扶76个村，共捐资761万元。青田县还开展“百个侨团助百村 千名华侨扶千户”活动，共有327名华侨以各种方式参与农村低收入农户结对帮扶，共落实帮扶资金81.2万元。

## 存在的主要问题

通过几年来不懈的努力，全市农村扶贫工作取得了阶段性成果，但我们不能不看到工作中还存在的一些问题，需要进一步重视和关注。

制约低收入农户增收的外在因素还较多。主要表现在：一是农村立地条件差、生产性基础设施投入不足。我市耕地量少、块小、分散，而且生产性基础设施落后，不少已年久失修，制约了我市农业发展和低收入农户脱贫致富。二是特色产业扶贫水平较低。全市农业龙头企业总量少、规模小、设备差，抵御市场风险和自然灾害能力不强，带动农民增收的能力弱。三是农民组织化程度低。全市农民合作组织规模小，资金实力弱，再加上技术、人才等方面因素制约，专业合作社组织从事种养业的比例高，粗放经营的多，从事农产品深加工的少，产生的经济效益低，带动作用不明显。四是低收入农户增收渠道单一。城镇产业规模小，三产业发展慢，吸纳农村剩余劳动力的能力不足，难以让低收入农户从第三产业获得更多的收入。五是农村社会化服务体系建设相对滞后。农业信息服务体系向下延伸不够，低收入农户对市场信息和市场行情缺乏了解，对农业结构调整方向不明确，致使农业生

产难以与市场对接，加之部分农村文化阵地萎缩，公共文化体系缺失，公共文化服务供给能力不强，影响了低收入农户自我发展能力的提高。六是一些村级组织自我发展能力较弱，缺乏战斗力、凝聚力和创造力，无法带领低收入农户脱贫致富。

制约低收入农户脱贫致富的自身因素也不少。扶贫工作要靠内治外帮，低收入农户脱贫致富最终要靠自身的努力，只有把他们的潜力挖掘出来，才能抓住扶贫工作的牛鼻子。目前影响他们脱贫致富的自身因素主要有三个：一是一些低收入农户满足于日出而作、日落而息的自给自足的传统生产模式，离开土地的脱贫致富能力较弱，有的仍未摆脱养猪为过年，养牛为犁田，养鸡养鸭为了找点油盐钱的自然经济状态，他们的商品意识、科技意识和市场开拓能力都很低。二是由于受科技文化素质等因素影响，一些低收入农户生产仍带有较大的盲目性和传统的自然习惯，部分农民接受科技知识和适应市场经济能力较差。三是部分低收入农户等、靠、要思想较为严重，具有强烈的依赖性。过去长期实施送钱、送粮、送衣的扶贫方式，致使一些地方的低收入农户产生了靠政府靠社会救济度日的依赖心理，失去了改变贫困的信心，存在着一种比物质贫困更严重、更难治愈的志气贫困。

扶贫的方式方法还需改进。一是强调经济的多，重视人的精神、文化因素的少。有些地方往往强调的是增加物的因素，而忽视人的因素，一谈到扶贫就强调加大资金投入、发展项目等等，对于树立自强自立、艰苦奋斗的精神宣传不够。二是缺乏对症下药、分类指导。有些扶贫资金、项目，采用平均分配办法，直接影响了扶贫的效益和效果；机关干部在帮扶中，下去的人多，但帮助分析贫困原因、指导脱贫办法的少；在帮扶措施上，有些地方对不同类型贫困户缺乏有针对性的帮扶，采用的办法不多、措施单一。三是有些地方基础工作不够扎实。主要反映在一些基础数据上，包括低收入农户、低保对象的确定，有些就由于人为因素造成不够准确、真实、可靠。比如有些贫困户是由于家庭成员不承担或少承担赡养

和扶养义务造成的，但这类情况在一些地方仍把他们列入扶贫对象，以致造成不良影响。

一些政策、措施还不尽科学合理。一是资金投入不足，诱发新的债务。如下山脱贫中，生活在偏远山区的部分农民由于自然条件差，致富门路缺，原始积累少，而异地转移成本较高，农民除了政府补助的部分之外，自己还要支付一笔不小的费用，特别是低收入农户难以承担，导致部分下山移民负债。又如康庄工程对村级配套资金要求较高，我市地处高山的村级经济一般都较薄弱，有的村由于实施康庄工程导致村集体背上了债务，甚至有些村还存在因筑路而返贫的。二是资金渠道多头分散、门槛高，受益难。据了解，近年来中央、省、市各级财政投入对欠发达地区的支持资金也不少，但这些资金各有各的主管部门，各有各的投向，各有各的管理方式，造成项目规划、实施、验收不好统筹协调，增加乡镇村的操作成本、农户的生产成本。其中很多扶贫项目资金都是以以奖代补的形式下发或申请条件要求较高，而低收入农户由于无资金、无能力进行启动实施，根本无法争取项目资金，所以扶贫效果收效不大。再是有些规划项目不尊重群众意愿和不切合实际，有的地方农民想做的项目，相关部门没有规划，就不能申请扶持资金，而部门规划的项目不一定适合在当地实施，但为争取资金又必须申报，最终效益不好。三是低保扩面工作有待于进一步完善。低保 提标扩面 将能更有效解决农村最低贫困群体的生活问题。但 提标扩面 下达比例指标也带来了一些新的问题。一是低保对象难确定。由于分配到乡镇、村的指标是固定的，造成部分农村出现 粥少僧多 或者 粥多僧少 ，引发农村一些新的不稳定因素。二是部分乡镇因财政困难，配套资金难落实，对这项工作的积极性不高，出现落实不到位情况。

扶贫的机构、力量有待加强。一是扶贫的主管机构不健全。目前市本级和大部分县(市、区)扶贫办没有独立(青田、云和除外)，大多与农办或农业局合署办公，而且办公室没有专职工作人员(或很少)，这在很大程度上制约了我市农村扶贫工

作的开展和深入。二是扶贫的资源、力量有待整合。扶贫工作要求多部门协作，但当前的协调主要在资源动员上比较有效，在资金和项目的管理上部门间的协作明显不足，形成职能部门单打独斗的局面，没有很好地将部门的资源、资金整合运用，形不成合力，造成各方面都在抓，而各个方面又都出现资金缺口、项目效益不明显的问题。而且多数县(市、区)缺乏统筹兼顾、有效整合的机制，降低了扶贫的效率。

## 对策与建议

各级党委、政府要在扎实推进社会主义新农村建设，认真贯彻实施市委[20xx]1号文件的同时，进一步理清扶贫工作思路，把扶贫开发看作是建设社会主义新农村的前提和基础，抓住扶贫关键环节，用统筹的眼光看扶贫，综合的手段抓扶贫，真正把扶贫开发作为一个系统工程，纳入全面协调可持续发展的整体框架之中。

一是加大生产性基础设施投入。根据农业产业结构调整方向和生态农业、高效特色农业的需要，统筹规划，加大对生产性基础设施的投入，努力改善农林生产条件，为可持续发展打实基础。

二是狠抓农民异地转移工程。认真贯彻执行市委生态移民的决定，把高山远山立地条件太差的农户请下山。充分考虑就近就业、就医就学等各方面因素，选准移民点(如工业区附近、中心镇等)，做到搬得下 稳得住 富得起。要提高低收入农户特别是特困农户搬迁的补助标准，以及搬迁后的帮扶工作和后续管理工作，降低移民户的搬迁费用。

三是进一步规范扶贫对象的审定。扶贫对象的确定必须坚持标准，规范程序，规避人情因素，确保准确、真实、可靠，把真正符合条件的低收入农户纳入建档立卡对象，扶贫项目与低收入农户对接到位。

四是加强扶贫分类指导工作。要继续向开发性扶贫、救济性扶贫和农村最低生活保障制度三管齐下的方式转变。要积极开展信息帮助、产业扶持等开发性扶贫。目前我市贫困对象中近三分之一是老、病、残等几乎丧失劳动能力的贫困户，不适宜造血式的扶贫，对这部分人员应纳入政府低保救济。要进一步做好低保提标扩面工作，尽量减轻乡镇的负担，对欠发达乡镇要给予特别的照顾，以更好地调动乡镇干部的积极性。

## 明确责任，提高扶贫工作的实效性

一是完善扶贫工作组组织。市本级、各县(市、区)要尽快建立扶贫工作领导小组，健全扶贫工作机构，加强对扶贫工作的领导。进一步落实市、县、乡、村及相关部门的扶贫责任，明确目标任务，贯彻好以人为本开发式扶贫的工作方针，帮助有发展能力的贫困人口走自我积累、自我发展、自我提高的路子。落实一把手负责制，统筹抓好扶贫工作的各个环节，确保扶贫工作扎实推进，各级政府及相关部门要立足本地、本部门实际，做足农字文章，加大引导、指导、帮扶的力度。

二是加强乡镇党委政府和村两委班子扶贫工作力度。乡镇党委政府和村两委是基层扶贫工作的生力军，要强化乡村两级领导班子的责任。乡镇扶贫工作要有专门组织、专人负责，协助村领导想办法、抓落实，发挥好基层扶贫的主体作用。同时，进一步加强县主管部门和帮扶部门的责任，扎扎实实协助乡镇党委政府搞好扶贫工作。

三是建立扶贫工作考核管理体系。建立科学严谨的扶贫工作考核管理体系，准确评价扶贫工作的成效，努力避免以表面的数字统计成果取代实际增收效果，用考核促使真扶贫、扶真贫落到实处。

政策扶持，拓宽低收入农户增收的渠道

加大投入，完善政策，拓宽融资渠道，大力促进信贷扶贫，增加低收入农户增收实力。一是积极争取上级扶贫政策。在用足用活现行上级扶贫政策的同时，继续努力向省委、省政府争取扶贫政策和补助资金，对一些不尽科学合理的扶贫政策，要在深入调查研究的基础上加以修改。二是进一步降低项目门槛。为加快各类扶贫项目的实施，充分发挥项目的带动作用，应进一步降低项目门槛，引导农民产业发展方向，推动农民增收致富。特别是对低收入农户应给予特别优惠政策。三是全面推广农户联保贷款。大力推进林权抵押贷款，形成林农小额循环贷款、林权直接抵押贷款和担保贷款等贷款方式优势互补的格局。积极探索农村房屋抵押贷款和小额担保贷款管理新模式，扩大贷款范围，开展农村社区资金互助组织的试点。鼓励龙头企业、工商企业、农民专业合作社和其他个人为低收入农户提供小额贷款担保。

## 提高素质，增强低收入农户增收的能力

扶贫先要扶志和扶智，才能增强低收入农户增收能力。首先要典型引导，增强脱贫致富的主动性。要从扶贫开发工作的成功典型中，发现规律，汲取经验，不断丰富完善工作思路和措施，要大力弘扬基层群众艰苦创业、自强不息的进取精神，努力在全社会形成团结互助、扶贫济困的良好风尚和社会环境，建立奋发图强、勤劳致富的激励机制，增强广大低收入农户勤劳致富的光荣感。其次，坚定不移地提高农民素质，实施科教扶贫。要紧紧抓住提高贫困农民素质和产业科技含量，深化科教扶贫。要引导低收入农户积极参与劳动力素质培训，提高劳动技能，增强自我发展能力。进一步创新培训方式，在利用培训基地集中培训的同时，积极采用流动式培训、乡村培训等灵活多样方式，尽量方便群众参与。以科研院校为依托，引进人才和技术，采取请进来、送出去的办法，引进新技术，培养新人才，定期邀请专家、技术人员为低收入农户讲课、传经送宝。要认真组织好农民职业实用技术培训，本着实地、实用、实效的原则，有针对性地开展科普知识和农业实用技术的培训，努力使每个有能力脱



贫的贫困农民至少掌握1-2门实用技术。要充实县乡农技推广队伍，完善技术服务手段，普及推广农业先进实用技术，加强对低收入农户使用农业先进实用技术的辅导。

## 科学帮扶，完善扶贫工作长效机制

一是大力加强村级组织建设。要从愿意为村里作贡献的致富能手、务工经商能人中培养村干部，配齐配强村级班子，对他们加强政策、法规、技术的培训，提高其政治素养，增强其工作能力；逐步提高村干部待遇，重奖优秀村干部，激励他们带领群众脱贫致富；同时，要充分发挥农村工作指导员的作用，对工作成效显著的，要予以表彰奖励，提拔重用。

二是积极推进互惠式产业扶贫。制定优惠政策引导业主、龙头企业在农村建立基地，大搞农业综合开发，调优农业产业结构，提高农业综合生产能力和农民进入市场的组织化程度，带动农民增收。在方式上，多扶持与扶贫项目相关的龙头企业，龙头企业与低收入农户签订生产合作合同，项目主管部门与龙头企业签定产业扶贫合同，项目风险由企业承担。当企业保证了低收入农户的利益、实现了预期的增收目标时，项目主管部门及时给企业兑现项目资金，使低收入农户利益得到充分保证。

三是健全农村社会保障体系。要把农村基础教育、职业教育和卫生事业作为重要工作来抓，进一步加强农村教育、卫生基础设施建设，加强职业技术教育，提高教育质量。完善新型农村合作医疗和医疗救助制度，继续落实农村低保五保集中供养、贫困家庭学生教育救助、残疾人扶贫等救助政策，确保特困群众的困难救助落到实处。要建立贫困群众法律援助机制，及时为贫困群众排忧解难。

四是不断改善结对帮扶机制。要根据真扶贫、扶真贫的要求，做实、做细结对帮扶工作，切实构建有效的“一户一策一干部”和“一村一计一部门”的帮扶机制。要提倡和鼓励送项目

造血的长效办法。真抓实干，通过领导联系、单位结对、企业帮扶，突出到村到户，注重分类指导，真正促进低收入农户持续增收，村级集体经济发展壮大。

(五)确保考评精准，解决好导向上的问题。严格落实干部驻村、“逢提必下”等双联行动工作制度，把双联助推精准扶贫的成效作为干部年度业绩考核的重要内容，健全完善定期督查、专项督查、明察暗访等督查考评制度，传导压力，强化担当，引导干部到扶贫攻坚主战场锤炼作风、增长才干、建功立业。

## 城市调研总结 调研工作报告篇二

随着城市化的快速推进，城市规模的不断扩张，城市管理工作与文明城、卫生城的要求和广大市民的期望相比还存在着不少的问题和差距，下面是小编为大家搜集的城市管理工作调研报告范文，供大家参考，欢迎大家借鉴。

近年来，市容管理工作在市委、市政府的领导下，在积极创建卫生城市和园林城市方面取得了显著成效。

(一)初步建立了大城管的领导运行机制。建立了市长牵头、市四大班子统领、各区政府(管委会)、市直各相关部门、单位参加的大城管运行机制。全市6个区、65个部门、33个街道(乡镇)、社区、6个企业纳入城市管理体系，实现了从上到下，全员参与的格局。

(二)初步转变了管理职能和管理手段。各区成立了市容管理机构，实行区领导定期检查市容，各街道、社区、居委会干部排班上路巡查，执法人员坚守岗位的三位一体的管理模式。坚持半月推进、每月点评工作方式，并将考核结果纳入各区、各单位的目标考核，奖优罚劣。

(三)初步理顺了市容管理程序和职责。将行政处罚权、管理权、监督权分离。在市容管理过程中，细化了市容管理工作流程，明确了管理的目标和各自的职责，调动了市容管理队伍的工作积极性。如渣土管理所原先以堵为主，工作量大，成效不明显。近期按处罚、管理、监督分离的原则，一是制定渣土车运行的时间、路段及相关标准，先后下发各相关企业，做到管理有标准有规则；二是加大处罚，实行车辆扣分制，做到处罚标准明确；三是对处罚和管理者实施监督，实行考核制度。理顺工作关系后，对规范运输渣土企业行为起到了重要作用。

(四)市容管理逐步走上了规范化的轨道。在日常管理方面：结合工作实际，出台了22项加强市容管理方面的规定，初步建立了以市容局为主，多部门配合的工作机制。在环卫方面：围绕“提高管理标准，提高卫生质量”的目标，制定了《全市环卫作业质量标准(试行)》，加快更新环卫作业设施设备，全面提高环卫作业机械化水平。在广告审批方面：以“先拆后建、原则不批、统筹兼顾、规划先行”为原则，建立了分级审批体制，实施经营性大型户外广告设置权有偿使用制度，探索过渡期间主要道路进行资源型整体招拍挂办法。在依法办案方面：对有影响的重大案件，加大案件处罚力度，对拒不整改的违章行为人坚持依法处罚。

(五)市容市貌发生了较大改观。近年来，市容局针对出店经营、占道经营、流动摊点、骑路市场等严重影响市容的问题进行了不间断的集中清理整治，城市形象有了明显变化。开展了七项专项整治工作，遏制了阶段性突出问题，初步解决了影响市容的部分顽症。将垃圾清运和公厕管理权下放到各区，促使市容管理及时有效。先后购买了一批环卫清扫车辆和设备，提高了垃圾中转处理和中转运输的能力，我市的清洁保洁质量有了较大幅度的提高；超前规划，加大了垃圾填埋厂的基础设施建设，我市生活垃圾无害化处理工作被国家住建部评为最高级一级。

当前，随着城区的拓展和群众的新要求，市容管理工作也面临一些新情况和新问题，一些影响市容管理违法行为屡禁不止，“脏、乱、差”的问题时有投诉。据调研，当前市容管理方面存在的主要问题有：一是主要道路占道经营现象普遍，包括个体小吃店占道营业、水果店出门经营，市外市和店外店较多；二是乱挂乱晒现象较多，主要是临街店铺(尤其是美容店、浴池)在人行道、绿化带乱挂乱晒；三是机动车、非机动车乱停乱放现象突出，影响交通；四是城市违法建设屡禁不止，尤其是有的已建成的规划小区违建普遍；五是乱堆乱倒的现象较多。究其产生的原因，主要有以下几个方面：一是少部分群众文明观念淡薄。特别是处于社会转型阶段，一方面下岗职工较多，另一方面，外来人员较多，少部分群众生活习惯难以改变，自律意识不强，乱摆乱放，乱搭乱建；二是原有规划建设不完善，硬件先天不足。如有的小区缺乏固定的经营场所和停车位置，但群众生活又实有需求，禁而不止；有的营业和居住合一，导致功能混杂。虽然开展了集中人力、物力实施整治，但未能彻底解决；三是市容管理水平仍处探索阶段，存在不足之处和薄弱环节。如对城市市容管理的部分规章制度滞后，我市出台的相关规定有的已不能适xx市发展的需要；管理方法和手段不多，经验性的成份较多；管理的效应上重当前、轻长远，长效性、巩固性的措施不到位，治理顽症的问题没有得到根本解决。

随着城市建设步伐的加快，城区面积得到很大拓展，皖北中心城市的优势逐步凸显。为此，市容管理应有更高要求，更高目标。

(一)新时期的市容管理要以和谐发展、科学发展、创新思路为要求，以打造宜业、宜居、宜游的国家级卫生城市为目标，认真学习国内外先进城市管理经验，积极创新市容管理体制，经过三到五年的努力，使我市市容管理工作迈进全国先进行列。

(二)按照省人大常委会2019年颁布的《安徽省城市市容和环

境卫生管理条例》的要求，我市应尽快出台市容和环境管理实施细则，以使市容和环境卫生管理有法可依、有规可循。对不能适应当前实际的市容管理相关规定要尽快修订，使其臻于完善，以适应xx市不断发展的需要，促进城市市容和环境卫生事业的快速发展。

(三)进一步理顺管理体制。一是合理划分市、区城市管理职能，做到事权相宜。对能够发挥各区人员和综合力量调配优势的管理内容，实行属地管理，如街头游园、公厕、市场等，凡涉及全市性的、跨区域性的，由市直管，如龙子湖、天河等；二是进一步理顺部门职责，减少多头执法、多部门管理的问题。对市容局的建管一体，宜改为建管分离；同时涉及市容管理的相关职能应予集中，如物业小区的违建处罚权宜归至一体。

(四)加快数字化城管建设步伐。数字城管对实现市容管理从粗放型到精细化将起到质的飞跃作用。建议加快数字化城管全覆盖的深化工作和实施力度。一是可以提高发现问题的能力；二是减少人为因素，解决城区逐步扩大而人手不足的问题；三是可以提高快速反应和处理问题能力；四是可准确记录评价各有关部门的实绩。

(五)加大阶段性工作的实施力度。结合我市近期市容管理方面的突出问题，集中人力、物力开展集中整治活动：一是围绕占道经营、店外店、市外市的问题，开展农贸市场、饮食群的专项整治；二是围绕乱停乱放、影响交通的问题，开展交通秩序和二手车市场的专项整治；三是围绕部分路段渣土抛洒影响市容的问题，集中开展渣土管理的专项整治；四是围绕小区乱搭乱建，群众时有投诉的问题，开展小区违建的专项整治；五是围绕夏季瓜果集中上市，垃圾乱倒乱扔的问题，提高垃圾的收集和中转效率，解决阶段性影响市容环境的突出问题。

(六)强化基础，不断提高市民文明程度和市容管理队伍执法

水平。一是加强宣传和教育，对涉及的市容相关管理的规定、标准、投诉电话，要加以公示、公开，让群众知晓哪些是倡导的，哪些是违法禁止的；二是要加强处罚力度，对有影响的违法的人和事，要依法从重处罚；三是强化管理的量化考核，进一步完善考评办法，将城市管理纳入各级政府的目标管理范围，将各职能部门和各区职责履行效能作为考核依据；同时，对市容管理从业人员要加大奖罚力度，提高办事质量，不断提高全市市容管理队伍水平。

在调研中我们感到，近年来市政府及相关部门高度重视城市管理工作，紧紧围绕创建全国文明城市、巩固国家卫生城市的总体目标，以打好城市建设战役、民生工程战役等活动为载体，强化领导，创新理念，进一步完善城市管理长效机制，落实城市管理的各项措施，着力“打造亮丽的市容环境，创造和谐的城市生活”，城市管理水平和城市整体形象明显提高。

(一)改革管理体制，落实管理责任。2019年市委办、市政府办转发了市城管委制定的《梅列□xx区人民政府及市直有关部门城市管理工作职责》(明委办〔2019〕16号)，对两区政府及市直14个有关部门的城市管理职责予以明确，2019年又对两区政府及市直有关部门的部分职责分工进行调整(明委办〔2019〕32号)，进一步理顺市区城市管理机制，明确有关单位的工作职责，推进城市长效管理，优化资源配置，努力形成协调配合、齐抓共管的城市管理格局。同时，将下放到两区政府的职责和经费及时调整到位，充分发挥两区政府在创城工作中的主体作用，有力地推进了城市管理和创城工作的开展。如把市区的城监、环卫等工作重心下移，下放给两区实行属地管理，一定程度上解决了城市管理工作中存在的多头管理、职责不明、权限不清等问题。

(二)强化综合整治，改善城市环境。今年来，围绕解决市民关注的城市管理热点、难点问题，组织开展了市容和环境卫生、建设工地、交通秩序、违法建设、五小行业、市政公用

设施等六项专项整治。如市政府成立了清理整治违法建设专项工作指挥部，组织有关部门采取强制措施，拆除了东新六路11处违法建设；梅列、三元两区对辖区市容秩序、环境卫生、居民社区和城乡结合部进行整治，清理整治乱占道行为、流动摊点、背街小巷脏乱差死角，改善了市区环境卫生面貌；市交警支队、交通局加强对公共场所交通秩序的管理，整治机动车非法占道、违法停车、占道修车洗车卖车等现象；市、区卫生主管部门加大对五小行业的检查力度，今年来限期整改659家，取缔无证经营44家；市住建局上半年组织了4次在建工地文明施工检查，切实整治部分施工现场杂乱、尘土飞扬、垃圾乱弃问题，同时抓好市政公用设施、园林绿化的维护管理，保持整洁有序。

(三)加大资金投入，完善基础设施。实施社区基础设施改造工程，将社区基础设施和街巷道路铺装列入2019年为民办实事项目，加大投入力度，解决开放式小区路灯不明、黄土露天、道路破损、水沟不通等问题，做到街巷道路100%铺设。改造城区排水系统，投资1647万元，实施富兴路文笔花园至环岛段、新市南路富兴路环岛至东霞、华昌中学片区、东安片区等污水干管和管网改造工程，完成3.6公里污水管网铺设，防止城市内涝，保障雨季交通顺畅。完善环境卫生设施，建设3座封闭式垃圾中转站，实行垃圾封闭运输，减少垃圾运输二次污染；添置两台中型机扫车，分别配备给梅列、三元两区，缓解环卫设施落后的问题，提高保洁的效率和水平。

(四)加强长效管理，推进宜居建设。继续加强市容督查考评，完善城管联动管理机制，推进数字城管系统建设，实施市区夜景美化工程，组织城市园林绿化建设，对市政设施维护和社会单位夜景维修实行市场化运作管理，促进了城市管理工作常态化、规范化、长效化，提高了城市综合管理水平。加快生活垃圾分类收集试点建设，市政府制定了《xx市生活垃圾分类收集试点工作实施方案》，在高岩小区、东安社区和省安小区开展试点工作。继续推进餐厨垃圾无害化处理工作，目前市区纳入回收的餐饮单位700多家，每天收运处置餐厨垃

圾约30吨，约占餐厨垃圾总量的60%。今年7月，国家三部委把三明确定为全国33个餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点城市之一，也是我省唯一的试点城市。加强日常监管，市城管办实行领导带班检查市容制度和周一交班制度，每周组织三次市容、夜景检查，其中一次安排在节假日，做到及时发现问题，现场分解责任，及时督促整改，提高了日常管理的工作效率。

我市的城管工作尽管取得了一定的成绩，但随着城市化的快速推进，城市规模的不断扩张，城市管理工作与文明城、卫生城的要求和广大市民的期望相比还存在着不少的问题和差距。

(一)城市管理体制机制需要进一步创新。近年来市、区两级虽然在城市管理体制方面作了有益的探索，初步建立了以市为主导、两区为主体、市城管委统一协调的工作格局，但城市管理线长面广，涉及部门众多，由于职能交叉，城市管理宏观调控困难，仍然存在着推诿、扯皮现象，分工协作、主动作为的工作机制尚不健全。究其原因：一是执法机构过多，行政处罚权分散，不便于集中统一管理，齐抓共管的局面尚未形成，部门与部门之间缺少相互协调配合，造成被动管理；二是市与区的城管责权不清，关系不顺；三是有关城管方面的法规不健全、操作性不强，执法手段和力度受限制。此次政府机构改革，设立了xx市城市管理综合执法局，由于未将相关部门的城市管理行政执法权相对集中，没有赋予其相应的行政执法职能，其执法主体资格不合法，综合执法名不符实，城市管理行政执法力度依旧欠缺。

(二)城市管理重点难点问题突破不够。占道经营、流动摊点、市场外摆摊问题未能有效解决，夜市大排档和临时市场脏乱差、农贸市场管理不到位等仍然存在，背街小巷、城乡结合部和城中村等部位卫生死角多，乱停放车辆、城市“牛皮癣”和装修垃圾乱倒未得到有效根治。调研中一些群众反映，部分城市开发项目如原体育馆和青少年宫改造工程，由于文



明施工意识欠缺和赶工期，存在建设工地管理不规范，夜间、夜间施工，弃土运输车辆沿街洒漏的现象，造成噪声扰民、建设工地和部分路段尘土飞扬，影响周边居民的休息和生活。这些城市管理“顽症”的存在，既影响市容秩序和环境卫生，也给城市品质提升带来很大影响。违法建筑尚未得到有效遏制，xx区、预拆迁地段、城郊结合部违法建设仍较突出，市区多个“城中村”乱搭盖现象严重，环境卫生脏乱差和安全隐患问题突出，成为严重影响城市品位和环境的痼疾。调研中了解到，高岩社区个别楼幢顶层存在违章搭盖，群众向xx区相关部门投诉，但未见处理。

(三)城市基础设施的规划和建设有待加强。虽然我市多年来对基础设施的投入不断增加，但由于历史欠账多，环卫、市政、园林等管护经费安排不足且不能及时到位等原因，我市城市基础设施仍存在不配套、硬件设施不健全、破损陈旧较严重等问题，增加了城市管理的难度，也影响了城市管理的质量。城市公厕、垃圾中转站等环卫基础设施以及市政公共设施数量不足、布局不够合理，新的住宅小区开发未配套建设环卫设施。部分已建公厕管理不到位，存在水电设施不全、晚上9点多不对外开放的现象。农贸市场建设滞后、集贸市场少，现有市场容量不足，功能不配套，卫生条件差。城区公共停车场严重不足，一些路段大部分用于停车，马路停车现象十分普遍，影响了道路通行能力和交通顺畅，如三元复康路两侧都停满了车辆，道路十分拥堵。部分已建的停车场由于擅自改作它用，加剧了停车场地紧缺状况。目前市区机动车保有量已达77563辆，而仅有各类停车场135个、停车泊位约6450个，大中型车辆社会停车场仅有富兴堡兄弟物流1处，停车供需矛盾十分突出。此次调研还了解到，江滨路拓宽改造通车后，由于未按设计方案设置隔离设施，交通事故一度频发，通车以来至8月底发生交通事故490起，死亡9人，受伤147人，交通设施亟需完善。

(四)长效管理的责任和措施未全面落实到位。由于城市管理长效化、常态化举措不足，长效管理责任和措施落实得不够

到位，一些城市管理难点问题“整治时好一段，整治后老样子”，总在“整治—反弹—再整治—再反弹”这样的怪圈中反复，市民意见较大。在创城、创卫迎检工作中，一些五小行业被要求临时停业，文明督导员劝导群众“克服一段时间”，这些做法凸显出有关部门存在搞突击的思想，也给群众造成“政府应付检查”的误解。比如目前街巷保洁具体由社区负责，由于保洁经费缺乏、保洁力量不足等原因，不少背街小巷日常得不到有效保洁，在创城检查时搞突击式、集中式整治。此外，城市管理工作的的重要性还没有真正在全社会形成共识，重建设轻管理的现象仍程度不同地存在，部分群众对城市管理认识程度和支持度、参与度不高，市民文明素质有待进一步提高。

(一)进一步完善和创新城市管理体制。一是完善管理体制。在明确两区和相关市直部门管理职责的基础上，进一步推进城市管理重心下移，真正建立起“两级政府、三级管理、四级落实”的城市管理体制，明确划分市、区、街、社区城市管理的职责和权限，把管理工作向下延伸到“末梢”，增强条块管理的互补性，同时在条块之间、部门之间建立有效的联系沟通、事前告知和定期通报制度。按照“管理、服务、执法”三位一体的“大城管”格局，进一步完善新组建的市级城市管理机构，全面整合现有执法资源，赋予市城管局足够的管理和执法职能，使其真正承担起城市综合管理与执法作用。二是推行联合执法。根据《中华人民共和国行政处罚法》的规定和国务院《关于进一步推进相对集中行政处罚权工作的决定》的精神，按照“精简、统一、效能”的原则，推行相对集中城市管理行政处罚权工作。建议从市、区两级城管、公安、住建、工商、环保、交通、卫生、质监、交警、城监等有关部门抽调人员，组建真正意义上的城市管理综合执法队伍(机构)，依据现有法律法规，强化执法责任，规范执法程序，提高执法成效，对城市进行综合执法管理。三是创新管理办法。根据城市管理面临新的形势和任务，顺应形势，建立有利于深入推进城市长效管理的新机制、新办法，如精细化管理工作制度和作业标准、环卫和市政公用设施维

护市场化运作细则、城市管理的考核激励和统筹协调机制等等，切实推动长效管理机制的有效落实。

(二)切实加快城市基础设施建设。市政府要进一步建立长效发展机制，重视和加强城市基础设施的建设，增加投入，尽快完善一批城市发展迫切需要的公用设施和市政设施，加快市区地下排水管网、市政道路贯通工程、农贸市场、停车场、环卫设施建设，有计划推进旧城区主次干道改造，不断完善园林设施，提高公园、道路绿化管护水平。通过逐步完善城市基础设施，不断增强城市服务功能。建议市政府出台专门文件，确立城市管理配套基础设施优先建设制度，改变目前基础设施事后补课的被动局面。在新建城市道路、住宅小区、大型场馆、商业街区时，同步规划并优先建设公厕、垃圾中转站和农贸市场等相关配套设施。要建立新建垃圾中转站和新建公厕的选址定点、建设规模、工艺设备论证制度，并实行“以奖代拨”的经费鼓励政策。要加强农贸市场建设和营运方式的研究，规范农贸市场功能，理顺管理机制，完善管理制度，杜绝场外占道经营行为。

### (三)着力解决城市管理工作中的瓶颈问题

1、着力解决流动摊贩占道经营问题。流动摊点管理涉及弱势群体利益，关系社会民生，长期以来都是城管部门工作的难点，也倍受广大市民关注。建议城管部门学习借鉴其他城市做法，从既考虑城市环境美观，又考虑群众生活方便出发，在严禁主干道两侧摆摊设点、占道经营，加快市场建设的同时，选择适当地段，通过采取定点、定位、定时的办法，建设“小贩中心”或设立临时疏导点，实施规范管理，有效解决流动摊贩占道经营问题。

2、加快推进老小区整治和城中村改造。近年来，市政府组织实施老小区居住环境、公建配套的综合整治，较好解决了老小区存在的突出问题，有效改善了居民的居住环境。建议市政府要进一步加大老小区整治改造力度，让更多老小区的居

住环境得以改善。同时加强已整治小区的管理，通过引进物业，落实措施，巩固已有整治成果。要进一步重视城中村改造工作，针对城中村乱搭乱建多、环境卫生差、社会治安存在隐患，妨碍城市管理、影响城市形象这一状况，把城中村改造列为城市建设重点，制定近期和年度实施计划，加快推进城中村改造步伐，为广大市民营造良好的生活环境，实现城市环境的根本性转变。

3、大力整治车辆乱停乱放。一方面，要明确相关部门管理职责，加强城市交通秩序管理，严肃查处各类违章行驶、违规占道、乱停乱放行为，为市民提供安全、文明、畅通、有序的交通环境。另一方面，要高度重视停车场地建设和管理，今后凡新建商场、公共场所、住宅小区等，规划部门一定要严把审批关，配套建设停车场地。对已挪作它用的停车场地，市政府要责成相关部门加以清理，限期整改，逐步恢复停车使用功能，更好地为广大市民和业主提供服务。

(四)努力营造全民参与城市管理的社会氛围。加强城市管理，政府和相关部门责无旁贷，全体市民也义不容辞。要紧紧围绕文明城、卫生成城创建这一主题，进一步加大城市管理宣传力度，充分利用报纸、电视、广播等宣传媒体，采取开辟城市管理专栏、专题、热线等形式，加强正面引导，大力宣传加强城市管理的重要举措，反映城市管理的重要成果，使广大市民理解支持城市管理工作。加强市民教育，提高文明意识，使广大市民自觉养成关心市容市貌、维护城市形象的良好习惯，努力增强自我维护、自我监督、自我管理意识，自觉抵制各种不文明行为，为城市管理创造良好的社会环境。建立公众参与、社会监督机制，广泛调动市民参与城市管理的积极性，鼓励广大市民对城市综合整治进行监督。进一步实施好“门前三包”，落实好沿街单位门前市容环卫责任制，形成广大市民共同参与城市管理的社会风尚。

## 城市调研总结 调研工作报告篇三

我县共有事业机构385个，其中，全额事业单位329个；差额事业单位17个；自收自支事业单位37个；企业化管理事业单位2个，全县共有事业编制7505名，其中，全额事业编制6510名；差额事业编制523名；自收自支事业编制414名；企业化管理事业编制58名，实有在职人员6292人，其中，全额拨款5463人；差额拨款425人；自收自支358人；企业化管理46人，全县事业编制空编1213名。

1、事业单位机构庞大，人员过于臃肿。我县事业单位财政供养人员占全县财政供养人员的85%，给财政带来巨大压力，与此同时，随着事业单位职能的弱化，一些事业单位人员整天无事可做，在编不在岗、混岗现象时有发生。

2、事业单位人员结构不合理专业技术人员缺乏，一定程度影响了我经济、社会的发展。如：县卫生系统，在这一两年中，虽然通过面向社会招聘、经验交流等方法，使医资、医技、医质有所提高，但人员结构不合理的问题仍旧比较突出，全县卫生系统，工勤人员就有183人之多，占全系统在职人员的29%，特别是乡镇卫生院卫生技术人员缺乏，培训不足，有些卫生院中防保人员为非专业人员，使各项预防保健任务的落实受到影响，给农牧民群众的生产、生活造成了隐患。诸如向卫生系统一样，县教育系统、文体系统以及各乡镇事业站所，也都因缺乏专业教师、专业演艺人员及技术人员等原因，使本职工作开展被动，工作效率及工作质量不高。

3、部分事业单位政事不分。一些单位名义上是成立了事业单位，但其实是一个单位的内部科室，需要用事业单位的名义就用，这种现象以党政机关所属居多。如计生局下属的计生指导站、城建局下属的规划室等，以及一些大单位系统的培训中心（培训科）等，这些部门单位即以行政面孔行使行政权力，对社会进行干预，又以事业单位的名义进行经营，因其附属于不同政府机构的性质，造成了不同程度的行政性垄

断，导致市场分割和资源浪费。

4、具有事业单位身份却不具备事业单位资格。目前我县有部分事业单位缺乏独立法人资格，投资主体单一，不能实现自主经营、自负盈亏，只能依附于行政主管部门，靠吃财政饭生存，尤其突出的是乡镇各事业站所。20xx年，乡镇党政机构改革进行完后，各事业站所合属分为五大办公室，由一个乡镇的分管理领导具体负责工作，没有法定代表人或法定代表人由乡镇分管领导兼任，造成行政主管部门与事业单位财务不分、人员混用、办公地点不明确，在一定程度上妨碍了事业单位的社会化进程。

5、事业单位缺少活力。事业单位本来是人才、知识、信息，最集中、最活跃的地方，但实际上没有焕发出应有的生机，没有显示充分活力。根源在于事业单位很大程度上是在靠行政化运作，政府各部门对事业单位控制死，管得过多过细，管理方式和手段单一，致使事业单位没有市场竞争力。同时，因事业单位附属于政府机构，使得大量事业单位代行部分政府职能，造成政府职能不清，效率低下，财政负担繁重。

为此，我们认为事业单位机构改革势在必行。要从贯彻“三个代表”重要思想和十六大精神的高度，深刻认识事业单位机构改革的重要性、必要性和紧迫性，以高度的政治责任感抓好这项改革。

1、牵涉面广。事业单位兼具了“行政机构”与“企业”两种属性，要对其进行改革，复杂性、艰巨性都在政府机构改革和企业制度改革之上。

2、如何科学设置事业机构的问题。由于事业单位门类太多、差别很大、范围太广、专业太复杂，划分上有一定难度，再加上历史遗留事业单位的种种弊端，使事业单位设置和布局分布不尽合理，部门、区域和学科分割，各自为政，各自为战，职能交叉，资源浪费严重。因此，科学设置事业机构，

是一项科学性、政策性、难度性很强的工作。

3、人的出口问题。机构臃肿，冗员严重，改革过程中的富余人员哪里去，今后的解聘人员哪里去，“出口”渠道狭窄，加上事业单位的改革是在国有企业改革和政府机构、公务员制度改革之后进行的，其接受了大量上述改革的“包袱”，而大学生分配、军转干部分配时不去企业，机关编制满了，又大多往事业单位里挤。这样相当多单位不具备自我消化的能力。

1、进一步加强对事业单位的登记工作。确认事业单位具备与其法人资格相适应的开办资金、从业人员、办公地点、经费来源、独立核算的财务管理制度和独立承担民事责任的能力，确立事业单位经营管理主体的地位，使之取得受法律保护的“身份证”。清理不符合具备事业单位资格的单位，做好统计工作，为下一步的事业单位机构改革事业单位的富余人员分流提供准确参考数据。（截止目前，我县已登记事业单位207家，登记率占全县事业单位的63%，占全县具备事业单位资格登记单位的92%。）

2、加强对事业单位的动态管理，加大监督力度。随着社会经济环境的快速发展，事业单位的职责、人员、工作量都出现了不同程度的变化，原定的编制、经费等渐渐不适应实际情况的发展需要。做为事业单位管理部门，要采取积极有效的措施，加大对事业单位的动态管理和监督力度。通过年度报告制度，实现对事业单位的“跟踪”管理，为建立科学的动态管理机制创造有利条件；通过证书悬挂、公告和查询等登记管理手段，将事业单位置于社会的监督之下，为公众监督事业单位提供必要条件。从而使其更好地适应市场经济的发展要求，早日走向市场，更好地为社会、群众做好服务工作。

3、积极探索事业单位分类管理办法，促进事业单位机构改革。对事业单位的改革要坚持分类管理原则，从实际出发，严格按照有关法律，按事业单位不同性质、职责和任务，明确事

业单位类型，找出最为适应市场发展要求的分类办法。

4、做好新时期事业单位思想政治工作。要从实际出发，有的放矢地教育引导广大干部职工去认识改革、理解改革、支持改革、投身改革，自动摒弃“铁饭碗”的陈旧观念，开拓创新促进事业单位的健康发展，逐步走入市场化，为改革后事业富余人员的安置、消化在市场化内做好准备。

5、规范事业单位登记管理机构的设置和加强登记管理队伍的建设。要借这轮事业机构改革之机，进一步强化事业单位登记管理部门的监督职能，充分发挥登记管理局的职能作用。要通过实践和培训等多种形式来提高登记管理队伍的综合素质，从而提高事业单位登记管理机构的整体管理水平和执法水平，也为事业单位的改革提供一个人力优势。

随着社会主义市场经济体制的逐步完善和事业单位体制改革的不断深入，我们要认真贯彻执行好《事业单位登记管理暂行条例》，通过加强事业单位登记管理，进一步规范市场经济秩序，使事业单位早日要面向社会、参与市场竞争，打破传统的条块分割，为下一步的事业单位机构改革做好准备。

## 城市调研总结 调研工作报告篇四

20\_\_年7月27日，由潍坊学院数学与信息科学学院1+1志愿服务队组成的暑期三下乡社会实践小团队对临朐县蒋峪镇进行了物流调研。

物流是我国十大产业振兴规划之一，就目前而言，农村地区的物流业发展水平与城市相比较为落后，大型物流企业极少，中小企业构成了蒋峪镇物流主力，但他们的生存环境不容乐观，随时都有倒闭的危险。但商贸物流需求必将会随着临朐县经济发展加速而愈显迫切。

此次调研活动主要采取调查问卷、向企业员工询问以及与高



层领导面对面交谈三者结合的方式。在进行调查过程中，因为调查地方相对来说比较陌生大家不免有些紧张，发问卷有点放不开，但和几个路人接触后，大家发现村民们都挺亲切的也就放开了心里的那些拘束。小分队调查企业数目十多家，通过调查，小分队发现当前中小企业所面临的主要困境是政府对于物流的政策，规划不够完整有待加强。

天色渐晚，忙碌了一天的志愿者们终于结束了一天的工作，拖着疲惫的身体踏上回宿舍的路上。虽然很累，但志愿者们脸上洋溢着满足的笑容。

此次实践活动在锤炼队员意志的基础上展示了新时期大学生关注社会的良好风貌，体现了大学生走进社会的信心和决心。在实践中成长，有效的为社会服务，体现当代大学生的自身价值。

糟糕，忘了带模具了！赶快，赶快回去拿！一声惊叫从队伍里传出，使得队伍停下了焦急的脚步。我们先走，不要等！队长一声令下。队员手持各种药物和装备，继续行走在乡间小道。整齐的蓝色马甲上，广东医学院急救志愿服务队金色大字在阳光下格外醒目，淳朴的居民们纷纷投来好奇的目光。

7月17日，在遂溪县南门圩，一户六口人家的简陋的小房子里，广东医学院急救志愿服务队数名队员正在给两位老人测量血压。看到水银柱170多的数字时，队员梁燕婷一脸担忧。我这背今年都伸不起来了，身体越来越差。老人自言自语，仿佛也看出了队员的心思。婆婆，你的血压很高，随后，队员提出了建议，现在是油桃旺季，你可以叫家人买一些与此同时，另一边的小庭院里传来了队长程东东洪亮的声音，遇到心脏骤停的患者时，身边没有医学仪器，我们只能靠我们的双手进行心肺复苏胸外按压、人工呼吸，几轮心肺复苏演示下来，队长显得有些疲惫，声调低了几分。连续两天跪地式的心肺复苏讲解，每天不到6小时的睡眠时间，使得这位河南的小伙子也感到力不从心。在前一天，他领着队伍在遂溪县城琴苑

公园开展了为期一天的送医送药义诊活动和急救宣教活动，得到了共青团遂溪县委员会、广东省科普协会等社会各界力量的大力支持，县城市民们赞不绝口。

疲惫并没有让这支队伍萌生松懈之意。他们又继续来到了南门圩，以走访的方式深入到各户人家中，派送急救知识宣传手册和日常基本药物，开展急救知识普及教育。热情不减，挥洒汗水，他们疲倦的脸庞中透露的满是坚持与笃定。

走过南门圩的一条条乡间小巷，看过或优越或贫困的家户，遇到过相迎的笑脸，也遇到过解释多次阿伯，我们在教心肺却换来村民一个无情的扭头转身我们不收钱，我们只想帮助你们。队员许向明见老伯接过板蓝根后伸手掏零钱，连忙解释。二人相视而笑，能得到村民的理解和认可就是队员此刻最开心的事。

晌午过后，南门圩逐渐恢复了平静，喧闹的集市也变得人影依稀。通讯员发现，负责早上的调研任务的队员何昀谦已困得在小亭子的吊网床上睡着了。他通过拦截路人，走家串户，完成了一份份急救知识与技能现状问卷的调查，讲解了一遍又一遍的急救知识。我们晚上的住处没有电风扇，也没有网络。队长昨天夜里才发现没有了沐浴液，居然用了洗衣粉来洗澡。很累，但我觉得很值得。他在自己的下乡日记里写道。

急救志愿服务队虽然只是无数急救宣教队伍的一个缩影，但不管是平时在各高校中的急救技能宣教活动，还是在暑期深入城乡基层开展的送医送药急救普及教育，都是这支队伍志愿服务路上最靓丽的风采。愿这群急救知识的播种者越走越远，让急救在更广阔的土地上生根发芽。

在当今社会大学生就业难的问题下，山东理工大学特组建建工学院毕业生就业前景调研实践团组织经行实践调研，以寻找缓解问题的方法。7月27日上午，建工学院毕业生就业前景调研实践团进行其课题调研的最后一项，走进山东万事达集

团组织实践调研。山东万事达集团人力资源部经理孙金成热情地接待了大家。

山东万事达集团是目前中国最大的建筑围护材料生产基地和中国最大的涂镀钢板贸易商，先后在北京、上海、天津、重庆、广州、成都、武汉、西安、郑州、大连、邯郸、柳州等全国十几个地区设有办事处，产品销往全球20多个国家和地区。上午十点，实践团成员准时来到山东万事达集团，孙经理早已经在会议室等候，热情地接待了大家。会议伊始，孙经理就实践团的到来表示诚挚的欢迎，与大家相互认识沟通，并简单介绍了山东万事达集团的基本情况。随后，实践团成员们主要围绕当今建筑行业的就业形势以及大学生在校学习的有关问题对孙经理进行采访，孙经理也为同学们进行了详细的解答，并表达了自己的看法。就建筑行业的形势来看，孙经理认为虽然建筑行业当前形势并不十分乐观，但也不会一直处于低谷期，因为现在中国的城镇化建设率并不高，因此最起码在二三十年内，建筑行业仍有较大的作为，同学们完全可以在这方面一展身手。就大学生在校学习的问题，孙经理说在校学习期间，大学生的理论知识已经达到了要求，但在理论与实践的接轨方面还略有欠缺，部分大学生刚就业时，在角色转换方面存在问题，需要较长的时间才能适应工作的要求。这就要求大学生在确保知识素养达标的前提下，努力提升自己的实践能力与专业技能，以更好的适应工作的需求。不知不觉中，时间已经到了中午，采访也接近了尾声，孙经理邀请同学们在公司就餐，并与实践团合影留念。

虽然当今建筑行业的发展并不太好，但孙经理的一席话令实践团的成员们增加了更多的信心，并就在校学习期间的社会适应能力和专业知识素养的培训对自己有了更高的要求。

## 城市调研总结 调研工作报告篇五

在宏观政策上□xxx科学发展观xxx□xxx五个统筹xxx的提出都表明我国的发展目标已逐步从先前的经济效率至上，转向xxx

和谐xxx□xxx平衡xxx式发展，从xxx以经济建设为中心xxx向更全面、更广泛、更综合的xxx经济社会全面进步xxx转变。反映到人民群众最直接、最关心的问题上，就是要让老百姓从这些细微处能够真真切切感受到党和政府的良苦用心，让幸福指数明显飙升。

随着城市化和工业化进程快速推进，旧城改造政策是解决城镇建设用地刚性供给造成的供需矛盾的有力手段，同时也为城市人口集聚、资金筹措、改变农城生产生活方式、改善农城人居环境提供了契机。

\*\*镇城市化已进入发展期，城市化发展模式亟需提升转型；而另一方面城乡差距进一步扩大，城乡一体化进程缓慢，农城居民生活居住条件没得到明显改善，无法享受城市化带来的城市文明成果。这就迫切要求建立统筹城乡发展和工业反哺农业、城市支持农城的新机制。

不管是宏观政策的调整，或是新一轮规划的实施，还是城乡一体化的要求，都需要借助一系列的政策制度安排来贯彻和落实。旧城改造政策的推行，可以达到较好的政策预期。一是可打破城乡一体化进程中的土地瓶颈，拓展建设用地空间，有了用地指标也同步解决了城市建设资金不足问题。二是改善农城居民生活环境，能使配套公共服务带来的便捷惠及更多的农民。三是引导农城人口向中心城区集聚，实现建设县域中心城镇发展目标。四是提供就业机会，增加农民收入。

我镇旧城缺乏统一规划和管理，房屋建筑占地面积大，建筑风格与城市规划不协调，土地利用率和产出率较低。

调查中发现，我镇旧城名义上纳入了城市管理范围，但现实中还游离在城市管理之外，介于城市管理和农村管理范畴之间，存在城市管理部门管不到，街道管不好的问题。同时，由于城市建设牵动土地升值，村民受利益驱使，乱搭乱建、违法违规用地现象较为普遍，破坏了城区土地市场秩序。

我镇旧城人口多，人员构成复杂，道德素质良莠不齐，利益观、价值观呈现多样性。由于村与村之间地理位置、经济条件差异，导致有的村民向村干部发难，严重影响拆迁补偿安置协议的整体签订；有的村民为得到更高补偿金，提出无理要求，拒签拆迁协议；还有个别村民采取要挟、上访等方式谋取诉求利益最大化，增加了拆迁难度，影响了工作正常开展。

据调查，我镇旧城改造面临着建筑密度大，拆迁成本高的难题，成为目前制约我镇旧城改造整体推进的突出问题。

城区里村均为集体经济组织，实行农村集体所有制和农村经营管理体制，集体资产归全体村民所有，在制度上未真正纳入城市管理范畴。打破里村界限，实施大范围联片改造和社区管理，涉及户籍、土地、财政制度和旧城管理体制、行政管理体制等诸多方面，面临较大困难。

一是部分由土地转换成集体资产的旧城，只要拥有农村户口，无需参加劳动，每年可获得几百元、甚至几千元的收入，有的村还办理了社保和医保。二是城区里村出租房达千余户，户均年租金收入达数千元，一些临街出租房租金收入更多，逐步形成了一批xxx食租xxx群体。三是部分村民受利益驱使，乱搭乱建现象较为突出。综合以上分析，经济利益在维持旧城农民生活的同时，也制约了旧城整体改造步伐。

一是思想观念保守落后。部分村民思想观念难以融入、适\*\*市现代化建设和文明市民素质提升的要求，没有意识到旧城改造是现代化城市建设的需要，没有体会到这是政府改善村民居住环境和生活品质，提升城市形象的好事、实事。二是依附土地的传统观念浓厚。在村民传统观念中，村落就是他们生存的根，担心旧城改造或整体拆迁会使生活无着落。三是小农经济意识浓厚。部分村民担心造成的经济损失得不到补偿，对旧城改造拆迁持不情愿态度，甚至反对。

宣传发动工作是旧城改造项目顺利实施的第一步，也是一项基础性工作。一要加大政策宣传力度。充分利用广播电视、村务公开栏、发放宣传材料等多种形式，引导党员干部群众树立改善居住环境、提升生活品质的思想理念，激发建设现代化城市和美好家园的积极性和主动性。二要保障人民群众知情权和参与权。通过实行全民参与，使旧城改造宣传发动工作纵向到底、横向到边，实现公开、公正、透明，扎实有力推进旧城改造。

坚持旧城改造与提升环境、开发产业相结合，住宅地产与产业地产开发相结合，确保改造规划高起点、高质量、高水平。一是做好旧城整体改造开发规划。按照xxx一改一个村、一改一个区片、一改一条街xxx的思路，高标准推进规模改造。二是科学规划与优化产业相结合。注重科学规划，建设一批写字楼、商务楼，打造精品商务街区，使旧城改造改出一批新居、改出一批产业、改出一批景观。通过吸引高端人士创业、城区居民就业，拉动现代服务业发展。三是注重环境建设和景观建设。坚持布局合理、功能完善、环境优美、特色鲜明的原则，优化规划模式，突出生态特色，塑造景观特点。通过特色改造开发，进一步彰显城市风采。

按照先建设安置房，后拆迁改造，再综合开发的程序，合理明确开发模式。一是村集体主导自我改造的方式。鼓励集体经济实力比较强的旧城自我组建开发企业改造，除部分土地用于安置村民住宅外，通过土地招拍挂取得其他土地的使用权，进行房地产开发，向市场出售。二是开发企业独资或开发企业与村合资合作改造的方式。开发企业通过招拍挂取得土地开发权，在村集体的帮助下，与村民签订拆迁安置协议，开发的住宅首先用来安置被拆迁户，其他推向市场销售。三是政府主导有效推进的方式。实行政府收储后统一拆迁安置，净地招拍挂后由企业进行开发建设，从而加快旧城拆迁安置和实现土地收储，合理把握旧城改造开发建设节奏，实现村民赢环境、开发商赢利润、政府赢形象的xxx三赢xxx□

完成旧城改造任务，关键在领导，重点在考核。把旧城改造工作纳入相关部门、单位和各里村岗位目标责任制考核范围，分解落实目标任务，细化量化工作考核指标，列出时间表；把旧城改造考核情况作为居委干部考察、任用的重要依据，作为各村干部年度考评主要依据，与评先树优、工资补贴等紧密挂钩，激发村干部工作主动性、积极性和创造性。