

2023年工作总结会(优秀9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工作总结会篇一

四是指导各县（市、区）开展卫生应急大练兵活动。在组织市本级大练兵活动的同时，加大了各县（市、区）的指导督导力度，推进了卫生应急大练兵的深入开展，目前全市10个县（市、区）全部开展了不同形式的练兵比武活动。汤阴县进行了以人禽流感、呼吸道传染病、食物及职业中毒为主的应急演练。共出动车辆9辆，人员56人次，2家二级以上医院、县疾病预防控制中心和县卫生监督所参加了演练。安阳县于8月25日，举行了突发公共卫生事件医疗卫生应急演习。县领导、县卫生局局领导班子全体成员以及县直各医疗卫生单位班子成员、医护人员代表、各乡镇卫生院领导班子成员和医护人员代表350人参加演练。内黄县组织30余名专业人员，开展了疫情处置和紧急医学救援模拟演练活动，进一步增强了突发传染病疫情的应急处理能力。

根据省卫生厅《卫生应急工作开展情况评估标准》，结合安阳卫生工作实际，我局制定了《安阳市卫生应急工作开展情况评估标准》，区分队伍建设、预案体系建设、监测预警、应急处置、物资储备、应急宣传等内容开展卫生应急能力建设。

一是开展卫生应急骨干培训。结合卫生应急工作会，组织全市90名卫生应急管理人员进行了为期1天的培训。根据省卫生厅统一安排，3月上旬在市卫生局六楼会议室组织了突发公

共卫生事件应急指挥决策系统培训，共培训卫生应急指挥和系统使用人员85人。

三是修定完善卫生应急预案。3月份，组织全市卫生行政部门和卫生应急专家咨询委员会成员，集中对各类卫生应急预案进行修订，制订完善了《安阳市突发公共卫生事件应急处置预案》、《sars应急预案》、《人感染高致病性禽流感应急预案》、《霍乱应急预案》、《地震应急预案》等18个工作预案，确保卫生应急预案格式统一、内容完善、规范实用，为开展应急演练和应急处置打下了坚实的基础。

四是加大卫生应急物资储备力度。在严格落实省厅统一明确的卫生应急物资储备标准的基础上，为确保发生重大传染病等突发公共卫生事件能够及时应对，各级医疗卫生单位以动态储备的方式，保障充足的疫情处置及医疗救援物资。

五是广泛开展卫生应急宣传。组织开展了sars、人禽流感、手足口病、霍乱、麻疹等急防治知识宣传，印制各类宣传资料30多万份，制作宣传版面50多块，提高了广大群众的卫生应急知识水平和健康意识。

一是高标准完成了手足口病防治工作。组织全市医疗机构、疾病预防控制机构专业技术人员进行培训。指定市妇幼保健院为市区手足口病病人定点收治医院，安阳市人民医院、第五人民医院为后备医院，各县（市）人民医院为县级定点医院。严格落实传染病预检分诊制度，成立发热疱疹门诊，落实消毒隔离制度，对手足口病诊疗区域做重点消毒隔离，严防手足口病等肠道传染病在医院感染发生。对可疑病人进行审核鉴定，坚决做到不瞒报、不漏报、不乱报。广泛开展健康教育宣传，印发《手足口病防治知识》等宣传单20余万份。通过采取一系列行之有效措施，使我市的手足口病疫情始终处于低流行状态。

工作总结会篇二

今年县委党校在县委政府的正确领导下，坚持以^v^理论和“”重要思想为指导，学习党的xx大、xx届三中、四中全会精神省及委八届六次、七次全会、市委二届八次、九次全会、县委七届七次、八次全会精神，认真开展学习实践科学发展观活动和“作风建设年”活动。贯彻中央、省委、市委、县委关于党校工作的系列指示精神，认真学习《中国^v^党校工作条例》，团结带领全体教职工，积极开展各项工作，推进党校事业的全面发展，较好地完成了全年的目标任务。现将年度工作作如下总结，并对20xx年工作作出安排。

一、主要工作

(一)加强政治理论学习，不断提高业务能力

(二)积极开展“作风建设年”活动和深入学习实践科学发展观实践活动

(三)发挥阵地作用，积极开展干部培训

(四)加强学历班的教学管理，圆满做好函授班收尾工作

(五)认真做好师资库建设

(六)认真开展教学科研活动

二、存在的问题

三、20xx年工作计划

工作总结会篇三

时间过得真快，转眼20xx年即将结束，我在x又将迎来20xx

年新的开始，在这期间回顾20xx年工作，主要有以下几条：

一、助理的工作职责

- 1) 负责仓库各种产品及配件的验收入库、出库等工作，日常卫生和发货工作。
- 2) 配合采购部分发商品及商品报损报残以及商品退货工作，高档商品做好记录。
- 3) 每月协助财务及主管做好盘点工作，做到账务相符，日清日结，日事日毕。
- 4) 配合营运部做好仓库商品的正常出库、退货、搬运工作，做好日常管理工作。
- 5) 采用货位编号，做到先进先出、产品堆放整齐、摆设合理，对新到货品及时验收整理，按要求做好上架，做好区域标示。
- 6) 对仓库不定期的检查，定期进行大扫除，清洁工作，做好防水防漏防盗等安全工作，完成好各上级领导交予的任务及协调客户退货工作。
- 7) 掌握库存商品及低质易耗品的库存情况，及时报备采购及相应采购人员。如有长期积压、质量损坏、产品过期等问题，及时反馈采购并报备公司副总进行处理。

以上是20xx年来的工作总结，其中有些不足之处，请批评指正。

二、在新的20xx年我也给自己做了一个计划，我会更加努力工作，主要有以下几点

- 1) 兢兢业业，工作认真负责，产品入库严格把好验收关、按

照采购单的要求，对产品数量，质量，包装进行检验，并做好记录，并签字确认。如有不符及时反馈给采购，并做好相应措施。

2) 合理做好产品进出库。认真核对出库入库商品与调配出入库单是否一致，出入库单须有签字。严格按照公司规章制度对所出货物进行复核，做到数量正确，质量定好，并像送货司机移交调配出库单，完成仓库的正常送货工作。

3) 根据仓库格局，做好仓库区域规划，合理利用仓库仓容，库房，做到方便出货，先进先出。

4) 对于门店退回来的货品，根据调配入库单认真核对、做好记录，及时上架。

5) 提高自身管理水平，协调好各部门之间工作。

6) 加强对公司产品的了解，加深对产品各型号的认识。

每天的工作中都有很多问题发生，发现问题并在第一时间去解决，加强学习仓储保管，物流相关知识，这是我还有所欠缺的。我想通过工作学习能有更大的进步。

总之一年来干了一些工作，也取得一些成绩，但成绩只能代表过去。工作中也存在着一些不足，在新的一年里我一定会继续努力，把工作做到最好，请公司领导批评指正。

工作总结会篇四

我校在^v^__县委的正确领导下，贯彻落实科学发展观，以“解放思想、深化改革、扩大开放、科学发展”大讨论活动为契机。按《干部教育培训工作条例》和《__-20__年__县干部教育培训规划》的总体要求，认真落实《__县20__年干部教育培训计划》的各项工作。为全县各项工作任务完成开

好头、起好步、切实提供人才保障做出了应有的贡献，现就今年工作情况总结如下：

1、农村党员全员培训业绩突出，亮点频现。20__年2月26日至3月12日，为宣传贯彻党的xx大精神，加强党的农村基层党组织建设，巩固党的执政基础，提高党员素质，使群众真正得实惠，党员真正受教育，在县干教委的统一领导下，由党校牵头组织县司法局、县农业局、县卫生局、县畜牧局、县烟办等部门组成四个宣讲团，奔赴到全县十一个乡(镇)开展农村党员全员培训。对全县7728名农村党员分45期进行了全面的轮训。此次培训一是采取“菜单式”教学内容，针对各乡(镇)、各村民委(社区)实际需要按需施教；培训专题涉及到现代烤烟栽培技术、蔬菜、八角、甘蔗、大棚西瓜、冬早玉米、冬早小椒、马铃薯、生猪、山羊牛冻精改良等实用技术。二是“合理设点，方便群众”，全县共设了45个点，采取“三结合”（集中培训、现场指导和技术咨询服务相结合）突出实用、管用，做到听得懂、用得成、见实效；三是结合实际效果明显，实现了培训对象从在职干部向农村党员群众的新拓展。培训内容从政治理论向农村实用技能的新拓展。

2、入党积极分子培训形成规范化。按《中国^v^发展党员工作细则(试行)》的规定，党组织对要求入党的积极分子进行短期集中培训的要求，我县每年在4月至5月都要对入党积极分子培训，今年4月24日、25日，我校同县直机关工委对县直机关和江那镇的125名入党积极分子进行了培训。培训内容涉及党的xx大精神、《党章》、《怎样做一名合格的中国^v^员》、《入党须知》等，课后还进行了考试测试。通过培训提高了入党积极分子的政治理论水平，思想得到了进一步的熏陶。为入党奠定了坚实的基础，也为党组织输送了合格的党员。

3、积极展开政协委员培训。为进一步增强县政协委员的自身素质，提高政协委员政治协商、民主监督、参政议政的能力，更好地发挥政协委员在协调关系、汇聚力量、建言献策、服

务大局上的作用。4月24日、26日、28日分三期对全县所有政协委员进行了培训。培训会上大家认真学习了县政协副主席□^v^部门长马耀增所讲的□^v^理论知识》。还学习了《党的xx大精神》、《提案撰写知识和方法》。

4、人大代表培训圆满完成。为了进一步增强人大代表履行代表职责、发挥代表作用、加强人大监督工作，8月4日至6日，在我校对195名人大代表进行了专题培训。培训内容包括：

《学习贯彻党的xx大精神》、县委副书记李献文作《坚持和完善^v^制度，加强和改进党的领导，依法行政与民主法制》的专题讲座、州人大副主任孙天竹作《人大地位和作用》的专题辅导、州人大副主任李品相作《认真履行代表职责、发挥代表作用、加强人大监督工作》的专题辅导。通过培训提高了人大代表的政治素质和工作技能，增强了人大代表的使命感和责任心，帮助人大代表提高了审议水平和履职能力，引导参与执法检查，充分发挥人大代表的主人翁作用。

5、创新方式，深入学习贯彻党的xx大精神培训，推动再次掀起学习热潮。为深入贯彻学习党的xx大精神，使全县各级干部对党的xx大精神的学习真正实现在系统学习上下功夫，在潜力思考上下功夫，在入脑入心上下功夫的总体要求。县委决定从5月下旬到7月中旬对全县1708人正科级干部、副科级干部、股(所)级干部和村两委干部及村两委委员分8期进行集中培训。培训内容涉及党的xx大精神，突发公共事件，如何应对媒体，统计知识，国土资源法律法规知识等。此次培训采取“引进来，走出去”的办法，从省警官学院、州委宣传部、州发展改革委员会聘请专家教授到培训班授课，丰富了培训内容，创新了培训方式，使参训人员耳目一新，受益匪浅。

7、宗教届人士宗教政策法规及国家安全知识培训。为深入学习党的xx大会议精神，认真贯彻落实《宗教事务条例》，全面提高我县宗教活动场所的民主管理水平，增强服务意识，

促进社会和谐，宗教和睦，“发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用”，进一步把《宗教活动场所寺民民主管理办法》落到实处，积极引导广大信教群众坚持走与社会主义社会相适应的道路。11月3日至4日，举办了宗教届人士宗教政策法规及国家安全知识培训。通过培训，122名宗教届人士学习了《宗教事务条例》、《管委会在管理宗教活动场所中的地位、职责和作用》、《国家关于管理宗教活动场所的有关规定》、《国家安全人民防线工作知识》等专题，明确了党和国家的宗教政策法规，提高了管委会在管理宗教活动场所中的地位、责任和作用的认识。

8、政法系统深入开展学习实践科学发展观暨解放思想专题培训。为在全县政法部门和政法干警中迅速掀起认真学习贯彻“”重要讲话精神的热潮，把政法系统正在开展的“解放思想大学习、大讨论”活动纳入学习实践科学发展观活动，坚定不移地用科学发展观统领政法工作，进一步推动政法工作科学发展，真正履行好中国特色社会主义事业建设者、捍卫者的神圣职责，为全面建设小康社会新胜利做出新贡献，11月7日，全县政法系统175人在我校进行培训，学习了《进一步解放思想、改革创新、坚定不移地用科学发展观统领政法工作》、《科学发展观是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略》两个专题。

9、按照《20__年__县干部教育培训计划》，少数民族干部培训将按计划实施。按照县委的要求，县委组织部、县民宗局、县委党校将于20__年11月18日至21日举办为期四天的__县第三期少数民族干部培训班(63人)，培训对象为副科实职少数民族干部和少数民族后备干部，准备工作已就绪。

10、其他专题讲座。为了使全县各乡镇领导干部深入贯彻学习实践党的xx大精神，全面准确把握xx大的精神实质和内涵，加大对xx大精神的宣讲力度，营造xx大精神学习氛围，常务副校长王修全先后到县医院、县公安局、戒毒所、县社会保障局、县民职中、县电力公司等十多家单位进行xx大精神宣

讲，听课人数达1667人。为搞好解放思想大讨论活动，副校长伍毅峰先后到县社保局、县地税局、县中医院、县消防队，及者腊、阿舍、盘龙等十几家单位进行了解放思想大讨论专题讲座，听课人数达800余人。通过宣讲使广大党员干部职工对xx大精神领会更加深刻，解放思想大讨论使“解放思想，改革创新”更加深入人心，更加增强了党员干部的改革创新意识和凝聚力、战斗力。另外，高级讲师唐光德和何斯良两人还分别到维末二中、蚌峨中、小学作审美思想教育、心理健康教育专题宣讲，听课师生1100多人。

11、协助各单位各部门做好各种行业培训工作。从今年元月到11月10日止。先后协助县政府办、县环保局、县安监局、县人事局、县财政局、县卫生局、县文化局、县劳动和社会保障局、县老干局、县残联、体育局、种子子公司、等单位做好各级各类培训，培训人数达4784人。

二、加强教学科研工作，提升了教学科研水平，为搞好干部学历教育工作提供平台

1、抓好“后过渡期”干部学历教育，突出函授工作在教学工作中的主体地位。干部学历教育工作是党校特殊的教育任务，虽然各种班级的招生工作十分艰难，但我校仍然按省州党校的要求搞好20__年招生工作和在校学员的管理工作。虽然在职学历教育已接近尾声，但我校仍按照省、州党校及云师大、中央电大关于学历教育和教学管理的要求认真做好在籍学员的管理工作。一是认真做好函授班级的教学管理工作。充分做好面授前的通知，面授期间严格考勤，认真管理，要求学员处理好工作和学习的矛盾，尽量做到工作学习两不误。20__年中函__级法律本科班的70个学员顺利通过了毕业论文答辩，组织完成省函__、__年级法律和经济管理本科(4个班)、云师大20__级法律事务大专班、中央电大法学大专班，共6个班32门课程的面授工作，学员的面授率达要求总学时的2/3以上。严格管理，严格要求，保证了整个面授工作的有序进行。全年共进行了学历班级的考试68场次，同时还协

助^v^□电力公司做好业务考试的监考工作，每次监考都严格遵守考试规则，认真履行监考职责，监考中未出现工作失误现象。在今年招生生源枯竭的现实情况下，仍招了85人的中央广播电视大学法学专业大专班一个。干部学历教育工作再显佳绩，有2位教师被推荐评选省委党校、云南省行政学院、函授学院__年-20__学年度“优秀教师”。

2、实施课题带动，加强调研，促进了科研。今年以来，教研室要求教师申报专题，进行专题储备。目前已经储备了十六个专题，并加大专题储备与调研相结合的力度。结合砚宣通[20__]1号文件《关于认真做好20__年宣传思想文化工作调研的通知》要求，及时成立了课题组，对“用一元化的指导思想引领多样化的社会思潮，加强马克思主义在意识形态领域指导地位研究”专题进行调研，并形成专题调研报告交县委宣传部。使专题更结合实际，更具实效性，调研更有针对性。教师积极主动深入县属各部门、各乡镇宣讲党的xx大精神53场，解放思想专题10场，深入学校对初三学生和小学毕业生进行审美及心理健康教育专题讲座3场。今年1—10月教师撰写各类理论文章28篇，已经在省委党校学报，省行政学院报和各类刊物发表15篇，获州委宣传部“纪念改革开放30年研讨会”理论文章三等奖1篇。20__年5月，我校被县委、县政府评为20__年“宣传思想文化工作先进集体”，1人被评为“宣传思想文化工作先进个人”。

工作总结会篇五

1、扎实开展保持^v^员先进性教育活动。按照县委的部署，从1月27日开始，在团县委全体党员中开展了保持^v^员先进性教育活动，取得明显成效，原创：基本达到了中央提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我委在开展先进性教育活动中，组织党员到定安母瑞山革命老区重温入党誓词1次；开展访贫问苦活动2次，在“先进性见行动”中，党员交特殊党费2次，共捐款1480元，

用于帮助包点村抗旱；组织慰问贫困学生327名，发问慰问金58000元。

2、加强对青少年的理想信念教育。以弘扬和培育爱国主义为核心的伟大民族精神，加强了中华民族传统道德和艰苦奋斗教育，社会主义国家公民意识教育，引导广大团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观。利用“五四”青年节、“六一”儿童节、成人宣誓仪式、团课、团会等重大节庆和活动为契机开展了系列主题教育活动，以“民族精神代代传”为重点，在广大青少年中开展了诗歌朗诵、演讲等比赛。

1、不断深化青年志愿者行动。青年志愿者活动是共青团的品牌工作，也是团组织实现服务社会职能的最有效手段。3月份，团县委以青年志愿者日为契机，以弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神为主题，开展了青年志愿者奉献月活动，活动时间为3月4日至31日。活动涉及便民服务活动、扶贫帮困、环境清洁、清除“白色污染”、送“救命水”等多项活动。据不完全统计，奉献月期间，参加便民服务的单位有35个，接受便民服务的市民多达3500多人次，志愿服务者近万人次，慰问贫困家庭20xx多户。此外我们还借助春节、五四青年节等重大节日，深入乡镇、农村开展了“三下乡”活动，为优秀特困生、五保户和孤寡老人“送温暖”活动，以实际行动传递了党和政府的温暖，传递了共青团员的一片爱心。同时，在今年省青年志愿者协会第三届理事会表彰会上，××边防支队青年志愿者服务队、县人民医院急救中心青年志愿者服务队分别荣获“海南青年志愿服务杰出集体”、“海南青年志愿服务优秀集体”称号，我委近几年来开展青年志愿者行动的情况也被选入本次省青年志愿者协会交流材料。

2、继续深化“青年文明号”创建活动。上半年，团县委把青年文明号“一助一”活动与青春创业行动紧密结合起来，为青年创业提供帮助。深化“青年文明号示范集体”创建活动，把青年文明号与青年文明号示范集体创建活动有机的结合起

来，形成合力，打响共青团这一品牌工程，使更多的青年集体参与到“青”字号活动中来。

3、为纪念五四运动86周年，团县委充分发挥组织优势、宣传优势和阵地优势，组织开展了一系列庆“五四”主题活动。4月27日，与县总工会联合举办庆“五一”“五四”男女拔河比赛，全县16支代表队参加了此次比赛；4月29日晚，在县文体活动中心举办“发愤学习创业，立志成才报国”庆“五四”文艺晚会，我们还评选表彰了一批20xx年度共青团先进集体和先进个人。同时，全县各基层团组织也开展了系列的庆“五四”活动。

4、希望工程稳步发展。一是把“明德奖学金”发放工作作为希望工程的一项重点工作。1月20日，5月19日先后在××中学举行20xx年—20xx年第一学期□20xx年—20xx年第二学期明德奖学金发放仪式。共资助188名贫困学生，资助金额为38850元；二是整合社会资源，发挥组织优势，开展贫困生结对资助活动，呼吁社会共同关注贫困生，在爱心帮教方面，团县委也积极行动，帮助家庭困难且品学兼优的学生完成学业。资助林小妹等家庭经济相当困难的学生，共资助资金约27500元。

5、参加少年法庭、开展法律援助活动。

(1) 为了切实维护青少年的合法权益，我委积极参与××县少年法庭的审案工作，注重在审案过程中努力维护青少年的合法权益不受侵犯。利用休息时间多次深入犯法的青少年家中进行家访，了解犯法青少年的家庭状况，原创：勉励他们放下包袱，积极学习，努力做人。

工作总结会篇六

第一次踏入大学的校门，第一次进入校学生会，我学到了很多。

经过一个学期紧张的工作，我收获了很多。

首先是思想上，对“全心全意为同学们服务”这句话有了更加深入的理解。我也不再因为学生会的活动而耽误自己的时间苦恼，每次的活动不管大小，收获的都是无法用量来衡量的。当我自己真正的融入每次活动时，才发现，收获的永远比付出的多的多。也正是通过一次又一次的想不通到想通，不知不觉中自己的思想素质已经有了很大的提高。

在学习和生活上，也因为进入学生会而发生改变。从无所事事的状态变的紧张而忙碌，学习上我感觉到了一种前所未有的压力。也是正因为这样，促进了我的学习意识，变被动学习为主动学习。同时学会了合理的安排自己的时间。虽然临近期末，但我合理的制定了学习的计划，利用有限的时间复习各门的知识。在生活上，我养成了规律的作息时间，不再是以前吃饱了睡的状态。以充分的休息来保证学习上和工作上的精力。

个人方面，我也通过学生会锻炼了自己的品质，由冲动的个性逐渐的学会了忍耐，学会了冷静的思考问题。能正确的认识到自己的不足，弥补过失。学会周密的计划，踏实的干活，增强自己的团队协作能力。

作为一个学生会的成员，自己始终提醒着自己我所代表的不仅仅是我自己，更是一个集体，是我们学生会这个大家庭的风貌。尽管这个学期的时间很短，但是我在很多方面都有提高。

工作总结会篇七

结构化的面试思维技巧 问：

老师，有一种叫啥结构化思维的，请问是怎么回事呢？可以讲讲吗？

所谓的“结构化思维”就是考虑问题或者输出表达的思维角度更全面，更系统。比如回答问题的时候，更能按照某种逻辑，有效的系统封闭回答对方可能提出的设问。

举个例子，像一场面试，面试官可能会有很多很多的问题，但你在做自我介绍的时候就可以优先自我回答对方最关心的问题。

比如：

1. 我是谁？

想办法让别人以最快的速度记住你。

2. 我做过什么？

让别人知道你对于这个岗位，有什么历史储备与心理准备。

3. 为什么是我？

让别人知道你的与众不同是什么，与应聘岗位的匹配度，非我莫属的理由是什么。

注：以上给的仅仅是应聘“结构化思维”中的一种，而不是唯一的绝对的标准答案。

同理，面试官的所谓的“star”的结构化面试也是一种结构化的思维哦。

工作总结会篇八

完善卫生应急领导组织和工作机制。明确区公卫委会各成员单位工作职责，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。贯彻《全国^v^门卫生应急管理工作规范》，完善

卫生应急工作机制，明确区疾控中心、卫生监督所和各街道社区卫生服务中心的应急工作职责，配备专（兼）职人员负责卫生应急工作。总结我区卫生应急管理工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

依据省市相关预案，结合我区实际，梳理并逐步完善区域突发公共卫生事件应急处置预案，建立动态修订机制，并通过演练或应急实践，检验预案编制的完备性、可操作性。

严格按照《国务院办公厅关于印发国家救灾防病信息报告管理规范的通知》和《海曙区救灾防病应急预案》要求，积极做好救灾防病准备工作，及时、客观、规范地报送救灾防病相关信息。参照国家及省市卫生应急队伍装备和物资储备目录，有计划、有重点地配备卫生应急物资储备，加强使用管理，及时补充、更新消耗或失效的救灾防病物资，完善应急物资的调用机制，为快速有效地应对各种突发公共卫生事件提供物资保障，切实做好传染病的应对准备工作。

积极开展卫生应急工作进社区，夯实卫生应急工作基础。加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件、重大灾害等事件的多部门协同应急演练，密切与社区间的卫生应急工作联系，提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。巩固省级卫生应急工作示范区和市级卫生应急工作示范街道创建成果，指导余下3个街道卫生应急工作示范街道创建工作，为创建全国卫生应急示范区做好准备。

工作总结会篇九

结构化思维是咨询顾问的重要技术之一。

一、什么是结构化框架？

所谓结构化框架，是指咨询在思考问题、探寻答案、解决问题的时候都要有一个结构化的框架。这个框架就是这个问题

的界限，客户的在这些所能遇到的问题和可能的疑惑都会在这个框架内。

二、为什么要有结构化的框架？

1、有结构化的框架，便于明确事实收集方向，便于集中精力于关键问题，便于提出针对性的解决方案。

2、有结构化的框架，便于引导客户进行系统化思考，通常，客户的思维方式都是发散的，看问题都是各自独立的，在他们看来，组织是组织，绩效是绩效，薪酬是薪酬，很难理出其中的逻辑顺序。

3、有结构化的框架，客户的任何问题都可以给出合理的解释。通常，客户思考的都是具体问题，我们知道，细节不能成为解决问题关键，但是如果忽略了客户的细节问题，可能客户的管理干部就买你的帐了，但是当你能把他的问题放在一个框架下面，客户理解起来你的思想就比较容易了，咨询顾问与客户的融合也就很自然了。

三、如何建立结构化框架？

1、第一步是建立结构化的思维。咨询思考任何问题，都要从结构化的角度出发，任何的沟通、研讨都要首先在脑子里形成一个结构化的框架。假设和客户沟通一个问题，没有进行结构化的思考的时候，那么可能第一次想到了一个问题，就去和客户沟通这个问题，但是回来之后，发现漏了一个重要问题，就再去找客户沟通，第三次，又发现了一个细节没有搞清楚，再去找客户，这样三番五次的沟通，会给客户不专业的印象，另外，客户的时间也是很宝贵的，不能一直等着你来问题。

这就像那个经典的买土豆的故事，第一个人什么也没有想清楚就去了，结果一次又一次地被领导问到无话，然后再一次次

去问菜农，非常被动，而第二个人先了解了一下要招待的客户层次和人员组成，然后在头脑中形成了一个菜谱，在这种思维的指导下，一次性完成了采购任务，从结构化思维的角度讲，第二个才是咨询顾问。

2、第二步，熟悉各种理论知识，知识的储备是建立结构化框架思维的基础，任何理论都要自己的结构化框架，比如绩效管理的结构化框架包括：战略目标分解-绩效指标制定-绩效辅导-绩效考核与反馈-绩效诊断与改进，如果谈绩效问题，那么我们就可以从这几个方面来着手，任何问题都跑不出这个框架。比如薪酬管理的结构化框架包括：薪酬标准是否明晰-薪酬结构是否合理-薪酬的公平性是否合理-薪酬调整规则是否明确等。

知识储备是咨询顾问的必修课，任何时候都不能放松，随着顾问工作的深入，积累越多，脑子中各种知识的框架就越多，各种框架之间的搭配更加自如。当积累到一定程度的时候，你就拥有了驾驭的感觉，这时候再谈问题，结构化框架自然就有了。

3、第三步，调研客户现状，对客户运营中存在的问题形成聚焦，根据对问题的判断，结合理论知识的结构化框架，形成适合客户实际的结构化框架。

4、第四步，与客户沟通，再次调整结构化框架。这时候，与客户需求紧密结合的结构化框架就已经形成了。这时候，再在这个基础上着手细化的解决方案，就比较容易了。

需要注意的是，结构化框架有时候并非严格的形成一个闭环，有时候，抓住几个核心关键点问题，就是抓住了解决问题的结构化的框架，可以在实际操作中灵活运用。但无论如何，结构化的思维一定是贯穿咨询工作的始终！