

工作计划及公司发展目标 学校发展目标 与工作计划(汇总9篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

工作计划及公司发展目标篇一

学校发展规划是学校发展的纲领性文件，是学校办学目标的细化，是学校各项工作的航标，是学校凝聚全体师生员工的力量源泉，是学校办学特色和校长办学理念的体现。笔者认为编制学校发展规划应遵循下列原则。

客观性原则

学校发展规划必须建立在客观的基础上，实事求是。否则，会产生不良后果。

1. 客观公正地分析学校办学的历史，使学校在继承中发展。

教育规律，就是要将教育规律与学校实际紧密结合起来。不同的学校其地理位置、教学设施、管理水平、师资质量、生源状况存在的差别很大，因此，在确立学校发展目标时，必须从学校发展的实际出发，既不能好高骛远，也不能畏首畏尾，切忌凭感觉办事。脱离校情的目标是空想，违背规律的做法也必然会受到规律的惩罚。

可持续性原则

学校发展规划必须循序渐进，既具有时代性，又具有前瞻性。否则，欲速则不达。

1. 分解长远目标，使学校在渐变的积累中产生突变。

学校发展规划中的长远目标与学校的观状相比差别越大，其实现目标需要的时间就越长，其历程就越艰辛，变革就越大。因此，对学校发展的长远目标，应该分解成阶段性的一个个子目标。而且子目标之间的“高差”要适当。

2. 优化资源配置，使学校的每一步发展都有足够的后劲和空间。

学校发展必须体现时代性，满足时代发展对学校的客观要求，即既要立足现实，又要面向未来。因此，在编制学校发展规划时，要认真分析现实社会对教育的需求，以及未来教育发展的趋势。

协调性原则

学校发展是个系统工程，必须统筹兼顾，协调发展。否则，就会因为局部发展的滞后而影响整体目标的实现。

1. 明确轻重缓急，抓主要矛盾，带动各方面工作推进。

学校发展是复杂的系统工程，涉及学校工作的各个方面。在确定学校各项工作目标时，要理清头绪，弄清各项工作之间的有机联系和制约关系。

2. 协调诸多教学要素，使学校达到和谐发展的境界。

学校的发展涉及到教学设施、师资队伍、学校文化、办学理念、人际环境、教学研究等诸多要素，这些要素构成了一个有机的不可分割的整体。

特色性原则

学校发展，在全面推进各项工作的基础上，必须凸现学校自

身的办学特色，否则，难以跻身于名校行列。

一所好学校，必须有其自身的办学特色。特色是品牌，特色是标志，特色是统领学校发展的灵魂。

工作计划及公司发展目标篇二

20xx年新的一年，对刚成立二年多的××电气设备有限公司上海分公司来说，是一个充满挑战、机遇与压力并存的一年，在这二年时间里，由于上级领导的悉心栽培和全员支持与配合下，客户服务各项工作已逐步完善。为了能够尽快赢得客户的认可，优势于其他厂商，提升公司在客户心中的服务形象，特制定20xx年工作计划，如下：

认真学习公司与品质有关各种体系流程和业务流程，以便随时应付客户提出的关于品质方面的各种问题，带着“多学习，多沟通，积极主动”的态度，深入到质量投诉的接收、与客户沟通、客户投诉的立即处理等各个工作中去，同时为客户提供质量三包处理（包修、包换、包退）

积极主动地把工作做到点上、落到实处，减少服务时本文来源：效，当接收到客户质量投诉，应立即处理，减少客户因我司质量问题，产生的抱怨感，尽量减少不必要的损失，为顾客和公司带来更大的利益，同时务必在三天之内关闭客户的质量投诉问题。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，来更好的完成本职工作，同时也增强团队合作能力，来更好的服务于客户。

应即时反应给相关的制作部门（责任部门），同时并填写客户投诉处理报告，针对质量投诉，制订纠正预防措施。每周对客户投诉情况进行统计分析，以便于更好的统计出质量问题的所在。每月月底将客户投诉以月报形式上报给上级领导，并送相关部门。（此段可纳为工作总结）

以上，是我对20xx年客服工作的计划，可能还有很多不清晰，不明白的地方，希望领导、同事们多多给予支持与帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待本岗位工作，也力争为公司赢取更多利润，树立公司在客户心目中光辉形象。

工作计划及公司发展目标篇三

根据公司发展战略和人力资源部为公司人力资源开发制定的发展规划，决定实施工作分析。此次进行工作分析的主要目的，是为了配合公司进行岗位说明书和岗位规范的修改和制订，通过工作分析来了解公司各岗位的工作内容和职责、关系及在此岗位所必须具备的知识、技术、能力，掌握各岗位的相关正确数据。工作分析对于人事研究和人事管理具有非常重要的作用，全面的和深入的进行工作分析，可以使组织充分了解工作的具体特点和对工作人员的行为要求，未做出人事决策奠定坚实的基础。具体地说，本次工作分析有以下目的：

（1）选拔和任用合格的人员。通过工作分析，能够明确的规定工作职务的近期和长期目标；掌握工作任务的静态和动态特点；提出有关人员的心理、生理、技能、文化和思想等方面的要求，选择工作的具体程序和方法。在此基础上，确定选人用人的标准。有了明确而有效的标准，就可以通过心理测评和工作考核，选拔和任用符合工作需要和职务要求的合格人员。

（2）制定有效的人事预测方案和人事计划。每一个单位对于本单位或本部门的工作职务安排和人员配备，都必须有一个合理的计划，并根据生产和工作发展的趋势做出人事预测。工作分析的结果，可以为有效的人事预测和计划提供可靠的依据。在职业和组织面临不断变化的市场和社会要求的情况下，有效的进行人事预测和计划，对于企业和组织的生存和发展尤其重要。一个单位有多少种工作岗位，这些岗位目前

的人员配备能否达到工作和职务的要求，今后几年内职务和工作将发生那些变化，单位的人员结构应做什么相应的调整，几年甚至几十年内，人员增减的趋势如何，后备人员的素质应达到什么水平等等问题，都可以依据工作分析的结果做出适当的处理和安排。

(3) 设计积极的人员培训和开发方案。通过工作分析，可以明确从事的工作所应具备的技能、知识和各种心理条件。这些条件和要求，并非人人都能够满足和达到的，必须需要不断培训，不断开发。因此，可以按照工作分析的结果，设计和制定培训方案，根据实际工作要求和聘用人员的不同情况，有区别、有针对性的安排培训内容和方案，以培训促进工作技能的发展，提高工作效率。

(4) 提供考核、升职和作业的标准。工作分析可以为工作考核和升职提供

标准和依据。工作的考核、评定和职务的提升如果缺乏科学依据，将影响干部、职工的积极性，使工作和生产受到损失。根据工作分析的结果，可以制定各项工作的客观标准和考核依据，也可以作为职务提升和工作调配的条件和要求。同时，还可以确定合理的作业标准，提高生产的计划性和管理水平。

(5) 提高工作和生产效率。通过工作分析，一方面，由于有明确的工作任务要求，建立起规范化的工作程序和结构，使工作职责明确，目标清楚；另一方面，明确了关键的工作环节和作业要领，能充分的利用和安排工作时间，使干部和职工能更合理的运用技能，分配注意和记忆等心理资源，增强他们的工作满意感，从而提高工作效率。

(6) 建立先进、合理的工作定额和报酬制度。工作和职务的分析，可以为各种类型的各种任务确定先进、合理的工作定额。所谓先进、合理，就是在现有工作条件下，经过一定的努力，大多数人能够达到，其中一部分人可以超过，少数人

能够接近的定额水平。它是动员和组织职工、提高工作效率的手段，是工作和生产计划的基础，也是制定企业部门定员标准和工资奖励制度的重要依据。工资奖励制度是与工资定额和技术等级标准密切相关的，把工作定额和技术等级标准的评定建立在工作分析的基础上，就能够制定出比较合理公平的报酬制度。

(7) 改善工作设计和环境。通过工作分析，不断可以确定职务的任务特征和要求，建立工作规范，而且可以检查工作中不利于发挥人们积极性和能力的方面，并发现工作环境中有损于工作安全、加重工作负荷、造成工作疲劳与紧张以影响社会心理气氛的各种不合理因素。有利于改善工作设计和整个工作环境，从而最大程度的调动工作积极性和发挥技能水平，是人们在更适合于身心健康的安全舒适的环境中工作。

(8) 加强职业咨询和职业指导。工作分析可以为职业咨询和职业指导提供可靠和有效的信息。职业咨询和指导是劳动人事管理的一项重要内容。

工作分析的组织和实施投入较大，需要花费大量的时间、精力和金钱，因此在实施方案前，要明确工作分析的对象。工作分析是对某特定的工作作出明确规定，并确定完成这一工作所需要的知识技能等资格条件的过程，它是人力资源管理工作的基础，其分析质量对其他人力资源管理模块具有举足轻重的影响。

根据公司的发展战略以及人力资源部制定的年度人力资源规划，明确此次工作分析的对象是建筑设计、物业管理以及营销等岗位，主要内容包括岗位的确认、岗位工作范围、工作任务、工作方法及步骤、工作性质、工作时间、工作环境、工作关系、人员种类、工作技能等，最终完成岗位说明书和岗位规范的制定，具体来说：

1、工作的输出特征：即一项工作的最终结果表现形式，如产

品、劳务等。

2、工作的输入特征：为了获得上述结果，应当输入的所有影响工作完成的内容，包括物质、信息、规范和条件等。

3、工作的转换特征：一项工作的输入是如何转换为输出的，其转换的程序、技术和方法是怎样的，在转换过程中人的活动有那些。

4、工作的关联特征：该工作在组织中的位置、工作的责任和权力是什么，对于人的体力和智力有什么要求。

本次工作分析主要由公司人力资源部负责。

同时工作分析是一项技术性很强的工作，需要做周密的准备，不仅需要人力资源部各人员的团队行动，还需要公司各个相关部门的协助和配合。

具体分工：

主要负责项目执行、监督以及部门和人员之间的协调、沟通；

佟洁莹、迟锦秋、戎云峰：主要负责访谈提纲、问卷的制定以及工作岗位信息的收集；

毛星云、褚方杰：主要负责岗位信息的分析与整理，最终形成职位说明书。

图3-1 工作分析流程

（一）准备阶段

1、明确进行工作分析的对象

2、分析方法

根据公司实际情况确定工作分析的方法并设计访谈提纲及问卷内容：

问卷调查法：可广泛适用于各部门岗位；

访谈法：用于工作流程较为复杂，内容责任难以界定的工作。

（二）计划阶段

- 1、进行职务分析问卷调查
- 2、相关部门配合人力资源部考察工作流程、环境和关键步骤
- 3、与相关岗位上的员工进行面谈并做好记录

（三）分析阶段

- 1、根据工作调查反馈的信息，归纳出各个岗位应完成的具体任务
- 2、根据任务按性质进行分类
- 3、将主要关系列出，找出分类中之间的相互关系

（四）描述阶段

- 1、根据各岗位分析的信息草拟职位说明书
- 2、将拟定的工作说明书与实际对比
- 3、综合各方面因素，最终确定工作说明书的所有内容
- 4、岗位描述（设计）原则：

) 系统性：工作设计一定要与校团委实践部组织设计的思路相适应，不同的

工作计划及公司发展目标篇四

证券客户经理工作不是一朝一夕的事，是一项长期的工作，需要足够的耐心，平时细心的工作，能够坦诚地与客户交流。为了xxx年能够有目标}方案范文.库.整.理^、有目的、有成效的工作，取得更好的成绩，特制定计划如下：

一、带着一颗“爱心”去工作 1、带着一颗“爱心”去工作。保持良好的礼节礼貌，要从服务他人的角度出发，让客户觉得你是真心地关心他，缩短经纪人与客户之间的距离，对客户思想形成正确方’案的引导。

2、做好宣传，严格执行公司的服务规范，做好来电咨询和新客户的预约开户工作。定期联络客户做好客户的维护工作。

3、做好沟通|方|案范|文库=整理%^汇报，工作无小事，对重要事项做好记录并传达给公司相关负责人员，做到不遗漏、不延误。

二、自身素质方面在认真工作的同时，我也会努力提高自己的自身素质。不断提升职业道德，掌握证券从业规律，拓展证券知识，提高自己的证券业务水平。

1、多学习、学习先进的证券业务理论，学习公司同事的宝贵经验，学习专业知识。

2、多琢磨、以便构建良好的客户关系。证券经纪人只有与客户之间相处得融洽，相处得愉快，才能更好更深入的完成任务！

3、多反思、多总结。自我反思是提高业务素质的基本途径。

对于自己证券从业工作中的成功或失败，要及时总结，不断为自己今后的工作积累经验。从而不断进步，自己超越自己。在以后的日子中。我将勇于进取，不断创新，努力完成公司分配的工作和任务，争取取得更大的进步!望公司领导和同事多多帮忙和指正。我认为最重要的一点就是激励制度：那同样是家族企业，同样是“给自己干”的制度，为何有的干得好，有的干得差?郭凡生认为，家族企业的制度主要包括两个方面，一个是激励制度，它体现财富的分配规则，在经济学里，就是“为谁干”的问题。激励制度做得好，人们就愿意努力干。二是管理制度，主要解决“生产什么”和“怎么生产”的问题，体现财富生产的效率规则。激励制度的核心是调动人的积极性，管理制度的核心是使激励制度调动起的干劲科学化、高效率。

没有合理的激励制度，再好的管理制度也没有意义，但仅有好的激励制度，管理制度不科学，企业也很难成功。激励制度鼓励人们努力工作，激发人们心中向善的东西，主要是为大好人制定的，它使大好人工作更努力、更有创造性和自主性。而管理制度则是假设人都是自私的，从管理“坏人”的角度入手，它使坏人干不了坏事，被迫不断去干好事，长此以往把坏人变成大好人。在管住坏人的同时，也使大好人不至于在利益的诱惑下去干坏事，成为更好的人。因此，激励制度增加了大好人，管理制度减少了坏人。如果都像上面所说的，我相信没有干不好的工作。没有完不成的任务。

工作计划及公司发展目标篇五

xxxx年是xx公司整合成立后的第一年，同时，也是为适应“三网融合”需要，增强广播电视网络市场竞争能力的一年。面对新形势，公司办公室确定的工作指导思想是：紧紧围绕公司的中心工作，强化桥梁和纽带作用，前移服务阵地，发挥承上启下、综合协调、督促检查和服务保障作用，进一步转变工作作风，改进工作方式，加大服务力度，提高服务质量，为整体工作的顺利推进，发挥积极的职能作用。

根据公司初成立的实际情况，主要做好八个方面的工作：

1、健全公司劳动人事制度。根据有关规定，对所有正式在职员工签署劳动合同，明确工作岗位及职能，明确工资待遇及组成，避免出现公司利益受到人事方面制约，在实施人事精简的原则同时，保持人员的相对稳定。

2、建改并举，抓好制度建设。建立健全各项工作制度和规定，在多方征求意见的基础上，修改、补充、完善、汇编成册，实现公司内部管理“有章可循”的管理目标。

3、管带结合，规范文书档案管理工作，积极进行人员培训，做好档案资料接收、搜集准备。在领导的统一部署协调下，接收有关部门移交的档案资料，分门别类的整理装订、建档、健全文书档案管理制度，实施规范化管理。

4、严格程序，做好行政事务性管理工作，强化印章管理、车辆管理、网络服务管理。搞好服务接待，讲究礼节礼仪，严格工作程序，改变工作作风，注重实效，不作表面文章。

5、定标明责，抓好节支降耗工作。对公司的固定资产登记造册，加强管理；对器财、物资健全请领审批制度；对办公用品的管理实施定额控制，季度办公用品限额配发。开源节流，强化管理，杜绝“跑冒滴漏”等各种浪费现象的发生。

6、结合公司实际，强化公司形象宣传工作，规范公司广告的标语、宣传口号、标牌、宣传栏、公告栏等。

7、根据公司初创的实际情况，做好人员岗位和职能部门之间的衔接通联和配置工作，加强和完善公司内部组织机构建设，提高组织化程度，规范内部行政管理。

8、加强办公室人员的思想业务建设，不断提高工作水平，采取集中学习和个人自学相结合的方式，加强本部门人员的理

论和业务技能学习，不断提高全体人员的自身素质。时刻保持头脑清醒，严格统一管理，加强工作责任心，维护工作秩序，避免错办、漏办、延办事故的发生，提高工作水平和服务质量。

1、全局和局部的关系。办公室作为一个综合部门，其性质主要体现在服务性上，当部门工作与机关的整体工作、局部工作与全局工作发生矛盾的时候，自觉地做到局部服从全局、部门服从整体。

2、主动与被动的关系。对一些常规性、规律性、阶段性等确定性工作，要主动着手，提前准备。对领导临时交办的任务、应急事件和突发事件等非确定性工作，要提高应变能力，做到忙而不乱。同时要围绕中心工作，积极适应公司领导的工作思路，把问题想在前面，把工作做在前头，主动做好超前服务。

3、政务和事务的关系。事务工作是搞好政务工作的先决条件，不能把政务看成是大事，把事务看成是小事或可有可无的事。更不能把政务看成是高层次的，把事务看成是低层次的。办公室的工作事无巨细，不能有半点疏忽和懈怠。

工作计划及公司发展目标篇六

本着讲实话、办实事、出实招、见实效的主导思想，通过配合校领导建立“五大管理机制”和实施“六大工程”，充分调动教职工的工作积极性，通过落实公平公正公开的原则，调整教职工工作心态，积极营造比学赶帮超的工作氛围，逐步实现教育教学三年工作目标，创华明满意的教育。

我校共300人，其中在岗289人，长病休5人，借调2人。教师编制285人，工人编制8人。中层以上领导干部32人。我校编制304人，教师队伍整体缺编4人。

（一）协助校行政抓好教师队伍建设，继续探索教师队伍建设的新途径和新方法。

**年工会活动计划 学校办公室年度工作计划 **医院办公室
工作计划

1、做好教师学历进修和继续教育培训工作。

教师培训是提高教师学历层次，改善教师知识结构，增强教学能力，培养教师创新能力必要措施。

（1）认真做好参加继续教育教师的报名工作和数据统计工作，确保符合条件的教师全部参加培训，确保统计数据100%准确。

（2）继续组织好我校教师的学历教育，配合教务处组织好校本培训工作。

2、协助校领导，做好绩效工资政策的修订与执行工作。

3、汇总每月计划，确保学校各项工作按计划有序进行。

4、协助校行政组织开展好评优活动，促进我校形成良好的竞争机制。

（二）协助教育局党办、行政办公室、人事科，做好我校人事工作。

1、工资福利工作。

（1）完成调进、调出、离退休人员的手续及工资增加与减退工作。

（2）及时填写在职人员工资档案和离、退休人员养老待遇档案。

2、退休工作。依据有关政策，按时上报退休教师材料。

3、做好档案工作

(1) 加强档案的管理，不断促进档案管理的规范化、科学化。

(2) 各种材料及时归档，及时报送在职人员的入档材料。

4、完成好党员、干部、人事、劳资的统计、报表、报盘等工作。

**年工会活动计划 学校办公室年度工作计划 **医院办公室
工作计划

(三) 做好人事处负责的其它工作。

1、做好宣传工作。

(1) 每次行政会及党员会后，及时印发《华明学校简报》。

(2) 及时向教育局上报信息，每月不少于四篇。

2、认真贯彻《华明学校考勤制度》，做好全校教职工考勤统计。按时完成月考核奖和各种补贴的统计发放。

3、做好文印工作。

4、做好文件收发、月工作计划汇总工作。

5、组织好各种会议并作好记录，做好会议服务工作。

6、配合教育学会和教研室，做好论文上报、证书发放和论文认定工作。

7、完成了各项常规人事工作和校领导交办的一切工作。

工作计划及公司发展目标篇七

20xx年，对本单位和自己来说都是不平凡的一年，说其不平凡，有两方面的缘由，其一是从大的、客观的形势看，×××对盐池联社下达了很严格的考核任务，因而，联社给惠安堡信用社下达的考核任务，尤其是信贷考核指标也很严格；其二是从自身看，自己调岗任客户经理，面临新的问题和压力。但无论如何，自己将在本社两位主任的带领和教导下、在同事的帮助下，虚心学习、积极进取、勇敢面对困难和压力，以实际行动为本单位顺利完成各项信贷考核指标尽自己最大的努力，也为自己以后的工作打下坚实的基础。具体工作计划如下，请领导审阅，不妥之处请批评指正。

一、积极学习，尽快进入工作角色由于换岗为客户经理，面对新的岗位，实事求是的讲，自己的思想认识、业务知识、工作方法等方面还存在很大欠缺，这对于从事客户经理岗位来说是很大的障碍，所以，为了很快适应这一新岗位，把工作干好、干出成绩，要积极学习与信贷工作有关的各类业务知识、技能以及工作方法，学习途径一是相关书籍和资料；二是遇事多向两位主任请示、请教，勤汇报、多沟通，同时虚心向其他两位客户经理学习请教，也要经常和客户沟通，了解情况。采取这些方式，快速提高自己的工作能力。

二、提高认识，积极营销贷款和存款

一是根据从业这几年的体会，自己觉得，作为一个客户经理，不能只坐在营业室等业务、等客户、等存款，还需要认识到一点，就是随着建行和宁夏银行的入驻盐池，今后贷款也需要大力营销，所以我们要打破以往的“坐等”思维，要积极树立“走出去”意识，走出营业室，出去调查调查市场、调查客户，及时了解市场资金需求的方向和客户的金融服务需要，掌握第一手资料，在此基础上营销贷款，保证贷款规模稳中有增。

二是“走出去”对于存款营销工作也有很大裨益，降下身段、提高服务和宣传意识，到市场中去、到客户当中去，寻找优质客户，宣传我社的金融政策及服务方式，让客户充分了解我社一些金融服务的实惠之处，吸引客户入储我社。

三是加大有贷客户的资金“入社率”通过积极和有贷客户，，尤其是有贷大客户的沟通，尽全力使有贷客户的周转及运作资金存取在我社、周转在我社、沉淀在我社，真正使这部分客户为我社存款稳定及增长发挥积极作用。

贷过程中，注重调查，严格甄选贷款客户和担保人，在条件允许的情况下，优先发放**贷款，同时自己将会对每一笔贷款做好贷前调查、贷中审查和贷后检查，并且会把每笔贷款的“三查”做实做细，不流于形式和表面，确保每笔贷款在正常状况下放的出、收的回、有效益。四、尽己所能，积极收回不良贷款在保证自己新发放贷款质量的同时，要尽全力、想办法做好存量不良贷款的收回工作，以实际行动摒弃“新官不理旧账”的错误意识，要把不良降控工作作为一项长期性工作去做，多向领导和有经验的同事请教，寻求对策，加强与贷款当事人及担保人的沟通，多从当事人的角度出发想问题、想对策，同时，借助社会力量，运用社会舆论，多策并举做好不良清收工作。

工作计划及公司发展目标篇八

在即将过去的20xx年，我承蒙公司领导的重用，感谢公司的培养，在公司全体职工的支持与理解下，在食堂众位同仁的大力配合下完成了20xx度公司交办的各项工作。

中餐700人左右，晚餐200人左右，其中五月至九月间还有夜餐10人左右的就餐工作与食堂的卫生和餐厅的环境卫生等各项工作。我们的任务就是让所有的工作人员吃饱，吃好，吃的安全吃的健康，在这一年里我们认真总结几年的工作经验并认真听取领导及员工的合理化建议及时改进不足，充分利

用我所掌握的膳食营养知识并结合公司成本要求尽力在饮食的荤素搭配合理，粗细兼顾在保证供应的情况下尽力安排花样。在炎炎的夏日每天都为员工及车间准备了绿豆汤及酸梅汤给职工降温，在寒冷的冬季我们为职工准备了热粥及热汤豆浆等为职工御寒。在秋冬季我们为职工制作烤白薯来增加花样。

卫生工作对食堂来说是重中之重，我深知其重要性，民以食为天，病从口入所以食堂卫生是非常重要的，我一直严格按照食品卫生操作规程，把就餐者的饮食安全放在首位，强化责任心坚决杜绝一切可能有安全隐患的食物一律不得采购。一直坚持每周一次的全面的卫生清理工作，一直坚持手下清发现卫生隐患及时消灭。

由于食堂员工每个人的认识和个人素质差异，有的员工在服务上还不尽人意，有的师傅的专业技能也有待提高，有的时候人与人之间有着矛盾，组与组间配合不够协调，我及组长的管理还都有不到位的地方，有的师傅在卫生保持上不到位，手下工作不整洁操作还不到位，有时菜品搭配还不够合理特别是11月30日的菜品搭配与操作都有问题是我铭记在心在今后的的工作中一定要引以为戒随时警惕坚决杜绝类似的事件再次发生，我在此也恳请所有的就餐员工多提宝贵的意见，发现不足我们也好及时改进不足与缺点。来更好的为所有的职工服好务。

第一;争取在每个季度举行一次食堂员工技术及操作安全交流工作总结会，及时解决发现的问题及安全教育使每位操作人员知道所有的机械设备的操作规程，在每季度的中后期一定完成并做记录。在一年中举行两次消防演练其中半年一次使厨师都会用消防器材来保障食堂的安全。

第三;在六月份一定要完成厨师的体检工作使厨师都持健康证上岗来消灭传染病的传播。

第四;对原料的采购，验收入库出库及保管一定严格把关对不合格的原料坚决拒收对收入的原料做好登记做到账务相符。

由于办公楼食堂在地下室原有的地沟及吊顶地面的地砖都严重的老化及损坏也请领导安排合理的时间对地下室食堂进行一次全面的修理及整改。

20xx即将过去20xx马上到来我们一定要更近一步认识做好服务工作的重要性和必要性，加强服务坚持以人为本，我们的思想要在深化在提高发挥每个人的才智千方百计创造条件更近一步办好食堂让全体职工吃上更安全更可口的饭菜做出我的贡献，要加强人与人的协作，组与组的配合为以后的工作打下坚实的基础一定要把工作提高到新的阶段，一定要有新的高度要以优质的服务来争取民心，要以满意的服务来赢得民心，不断促进各项工作上台阶，上水平力争领导和员工都满意，积极负责，认真搞好饮食的安全与卫生工作加强学习努力提高每位厨师的厨技争取做出更适合大众认可的色香味行意养的每一餐。以开拓进取精益求精良好的职业道德认真做好本职。来做好后勤保障。

展望即将来到的20xx年，新的一年，意味着新起点、新机遇、新挑战，目标决定未来，追求永无止境，在学习中工作，在工作中学习，预祝娃哈哈在新的一年里更上一层楼!

工作计划及公司发展目标篇九

1、深入学习实践科学观。要按照中央企业学习实践科学观活动的总体部署，配合组织好青年的学习实践活动，帮助青年深刻领会科学观的科学内涵、精神实质和根本要求，引导青年争做学习实践科学观的先锋。以科学观为指导，进一步深入探索工作规律，找准自身定位，查找工作中的问题和不足，研究改进工作的思路和方法。

2、贯彻落实团十六届二中全会精神。认真学习领会团的十六

届二中全会和《共青团工作五年纲要》精神，结合全年重点工作和中央企业实际认真贯彻落实，增强组织青年、引导青年、服务青年、维护青年合法权益的能力。

3、开展中国特色社会主义共同理想教育。结合新中国成立60周年和纪念“五四”运动90周年，深入开展“与祖国共奋进，与企业同发展”主题教育实践活动和“青年月”活动，深入开展国情教育，大力弘扬爱国主义精神，不断增强青年的民族自豪感和自信心。

4、深化形势任务教育。通过形势报告会、座谈、研讨、等多种形式，引导青年正确认识形势，坚定必胜信心，扎实做好工作，与企业共度难关。密切关注、及时掌握青年思想动态，做好青年的思想引导工作，维护企业稳定大局。结合中央企业优化结构上水平的新任务，加强政策宣传，引导青年做企业改革的支持者和实践者、做企业发展的生力军和突击队、做维护企业稳定的中坚力量。

5、加强职业道德教育和企业文化教育。通过组织学习、活动引导、典型示范等方式，切实加强青年的职业道德教育，引导青年爱岗敬业、遵章守纪、诚实守信，大力弘扬职业文明。引导青年积极参与企业文化建设，提高团员青年对企业核心价值观的认同感，充分认识中央企业加大重组力度过程中企业文化融合的必要性和紧迫性，继续开展“和谐重组一家亲”活动，加强重组企业青年的沟通交流，促进企业文化融合。

6、创新教育引导青年的方式。结合企业实际，把对青年的教育引导和企业的生产经营结合起来，把理论学习和丰富的实践活动结合起来，把教育青年和服务青年结合起来，尊重青年选择，运用青年喜闻乐见的方式方法引导青年，提高针对性，扩大覆盖面。

7、深化青年创新创效活动，服务企业自主创新。

(1) 增强青年的创新意识和技能。大力开展导师带徒、创新、技术交流等活动，积极开展各种形式的教育和培训，不断提高青年的创新意识和创新技能。

(2) 提高活动的针对性和影响力。以“分众”的视角，针对不同类型青年的特点开展不同形式、不同内容的创新创效活动，进一步提高活动的针对性和影响力。

(3) 组织青年立足岗位降本增效。围绕保增长、保发展、促和谐，组织青年深入开展“五小”、争当青年岗位能手、争创青年文明号、青年qc小组、劳动竞赛等活动，引导青年立足岗位，在生产过程中减少消耗，在管理过程中优化流程，在销售过程中拓展渠道，在安全生产中消除隐患，动员青年齐心协力保增长，创新创效促发展。

(4) 加强活动的长效机制建设。继续建立和完善青年创新创效活动的运行机制、考核评价机制、成果转化机制和激励机制，按照项目化的方法推进创新创效活动持续深入开展。

8、继续开展“安全生产，青年争先”主题活动。深入开展青年安全意识教育、青年安全培训、安全监督检查、隐患自查自改活动，服务企业安全生产大局。深入开展创建青年安全生产示范岗活动，严格创建标准，抓好日常管理，充分发挥优秀青年集体和个人的示范带动作用，推进整体工作水平的提高。

9、全面推进青年节能减排示范行动。继续组织青年岗位能手观念示范、技能示范、实践示范活动，以点带面，选树典型，进一步扩大活动范围和影响。依托团支部、青年班组加强节能减排教育、学习节能减排知识、开展节能减排实践、培育节能减排文化。

10、服务青年成长成才和事业发展。深入开展青年职业生涯导航活动，帮助青年认识人才成长规律、科学规划职业生涯。

认真实施青工技能振兴计划，广泛开展导师带徒、技能培训、技术比武、岗位练兵等活动，为青年成长成才搭建平台。

11、为青年成长成才创造良好环境。主动关心青年成长，掌握青年发展信息，切实做好“推优荐才”和“推优”工作，帮助优秀青年脱颖而出，发挥联系青年的桥梁和纽带作用，协调解决青年成长中的突出问题。

12、服务青年提高就业技能和岗位竞争能力。在部分企业受金融危机影响减产、停产期间，团组织要履行团的职能，发挥优势，协助企业做好青年职工的教育培训和管理工作的，提高青年履行岗位职责的能力。积极响应促进青年就业的号召，结合企业履行社会责任和用工需求的实际情况，做好相关工作，为青年提高就业技能做贡献。