

医院工作总结报告 医院个人年终工作总结报告(优质6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院工作总结报告篇一

怀着成为一名优秀的“白衣天使”的梦想，我来到了xxx医院的xx科室。几年来，我在工作上一直受到身边领导和前辈们的照顾。尤其是护士长，她总是对我很照顾，教会了我很多工作上的经验和技巧。并在工作上对我们严格要求，锻炼了我们xx科室的护士，组建了一支优秀的、有纪律的团队！

如今，反思一年来自己的工作情况。作为一名xx护士，在今年的工作中我付出了最大的努力和精力投入，认真严谨的完成了自己的工作任务，并通过工作的累积和日常的学习，累积了很多工作的经验和成长。

现在20xx年已经结束，在今年的工作中，我对自己也累积了很多成长和的问题的反思，再此，我将这些总结如下：

一、工作的情况

在今年，我凭着严谨细心的态度完成着自己的工作，将病人作为自己的工作重点，当做自己的最重要的人。在工作中认真听取病人和家属的意见和想法，并在工作中积极的调整自己的工作方式，给病人带来满意的服务感受，并且工作中以“爱心、耐心、关心、细心”的态度去完成护理工作，让病人能体会到感受到我们人性化的照顾和亲和感。

原创创作中我也没有丝毫放松自己，并通过工作的经验积极的学习并调整自己。

首先在思想上，在今年的工作中，通过的认真的反思和总结，我深刻感受到作为护士，服务于思想是分不开的。想要让病人满意的打出高分，除了在服务上努力加强外，也要在思想上拔高自己，让自己在思想上提升自己，提高服务质量，此外也能更贴合病人的情况来给出最及时的服务和帮助。

其次，在工作能力上我也一直在积极的学习和强化。在工作外，我总是利用空闲去请教一些老护士，尤其是护士长。在学习上，我对护士工作的方方面面都有了更加深入的了解，更进一步的加强了自己的能力。且在日常中，我还积极吸取这些经验，认真的锻炼自己，让自己能在工作中掌握这些经验，更好的完成工作要求。

二、工作的反思

今年的工作中，我一直积极严格的要求自己，尽管工作也有不足的方面，但我却从不去做超过自己的能力的事情，在工作中保持着冷静和严谨，让自己能在热情中，保持着冷静和理性，仔细无误的完成好自己的工作目标，不给病人、医院以及自己增添麻烦。

在下一年的工作中我会更加严谨的面对自己的工作，相信在今后的的工作中我一定会有更多的收获！

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违者追究法律责任。

医院工作总结报告篇二

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。 2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理

新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。 3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。 4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。 4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医院工作总结报告篇三

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

4、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

5、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。6、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

7、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

8. 严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。五、护理人员较出色的完成护理工作20年的经济收入比20年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。

在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着

太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等。今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

医院工作总结报告篇四

新形势下护理人员应从塑造美好的护士形象, 重视人文素质的提高, 训练娴熟及过硬的专业技术知识, 慎独精神的培养与提高, 加强语言修养, 增加沟通技巧, 增强法律意识。下面是本站小编整理的一些关于医院护士个人工作总结, 供您参考。

20xx年是新世纪的第一年, 是全国卫生系统继续深化改革的一年, 全体护理人员在院长重视及直接领导下, 本着“一切以病人为中心, 一切为病人”的服务宗旨, 较好的完成了院领导布置的各项护理工作, 完成了201x年护理计划90%以上, 现将工作情况总结如下:

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量, 确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责, 明确了各类岗位责任制和护理工作制度, 如责任护士、巡回护士各尽其职, 杜绝了病人自换吊瓶, 自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度: (1) 要求医嘱班班查对, 每周护士长参加总核对1-2次, 并有记录; (2) 护理操作时要求三查七对; (3) 坚持填写输液卡, 一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规, 坚持填写了各种信息数据登记本, 配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理, 预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护

理大专函授。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。 2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%

以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论和骨科知识。4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外

线强度进行监测。 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1: 400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。 3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。 4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。 4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在

护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念

是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

医院工作总结报告篇五

回顾一年来神经外科的护理工作，使我学到了很多，成长了很多，同事们的工作干劲也大大提升了。在科主任、护士长的带领下，每日满负荷的工作着，加班加点也是司空见惯的事情，为患者挥汗如雨、不知疲惫，为了将更多的危重病员从死神手里抢救回来，无论工作多忙多累，大家毫无怨言、踏踏实实的做好每一份工作。

神经外科是外科中急、危、重病号较多的科室，特别是节假日病号数量比平时增多，并且患者有较多的昏迷者，对于这

类患者及时密切观察病情变化，做好护理记录。及时治疗、口腔护理，对痰多的患者及时吸痰、给予雾化吸入稀释痰液等等，除此之外还得接受急诊病人，因此工作十分繁忙。从中使我认识到护理安全的重要性。在医院及护理部领导下，积极认真贯彻“以病人为中心”的护理理念，一切从病人出发，一切为病人着想，努力保证护理安全，防范护理差错。现将一年来存在的问题简单归纳如下：

- 1、执行各项规章制度不严，落实不到位，未严格执行三查七对原则。
- 2、医嘱查对不认真，过医嘱只复核，未能及时转抄或更改医嘱执行单，出现抄错，漏抄现象。
- 3、工作责任心不强，不能及时巡视病人，观察病情不仔细。
- 4、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。
- 5、主动学习风气不够浓厚。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

在今后的工作中我会做到以下几点：

- 1、严格执行三查七对制度，加强重点环节的监控，坚持做到“三清”，即书面，口头，床旁交接清楚。
- 2、过医嘱时特殊用药或特殊治疗均应写在护士动态交班上，复核医嘱前须转抄或更改医嘱执行单。
- 3、急救物品完好率达到100%。急救物品进行交接班管理，每天专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。
- 4、以病人为中心，加强护患沟通，改善服务流程，服务质量

明显提高。

5、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，并了解病人入院后的心理状态与需求。

6、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。在神经外科的医护人员平凡而又细微的劳作中，一个个虚弱的病体变得健康，一幅幅痛苦的表情离去。虽然繁忙；虽然失去了一次次和家人团聚的机会；虽然一次次的被误解，眼泪只能偷偷的往肚子里咽，但我们想到的是责任，就会振作精神，以饱满的热情对每一位患者。我们就是这样日复一日的在平凡的岗位上兢兢业业、埋头苦干、默默无闻的奉献着，在今后的护理工作中我会更加努力！

医院工作总结报告篇六

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，

如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，2022年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。