

最新网格员工作总结和心得(通用6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

网格员工作总结和心得篇一

根据中共太原市杏花岭区政法委员会2016年2月23日通知，为推进全区网格化管理工作高效有序运行，为了全区网格运行推进会顺利召开，为了各社区各街道网格工作经验的互相交流借鉴，我社区根据各网格长一年来的工作实际，总结经验，凝练精华，将一年来的网格工作经验进行了梳理，现总结如下：

我社区按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了6个网格。为了保证每家每户信息的完整录入，我社区建立了“主要领导亲自抓、主管副职具体抓”的工作机制，为实施网格化管理展开了一系列工作。

1、网格录入宣传工作

我社区为提高网格信息录入工作效率，在辖区内展开点面式宣传，通过发放通知，悬挂标语，电子屏全天滚动播出等方式对网格信息录入工作的开展展开了全方位、多层次的宣传，确保每户每人都知晓、都了解。

2、网格信息采集工作

率大大提高，但仍有一些出租房屋和暂无人入住的新建小区

的居民信息无法采集。我社区工作人员集思广益充分利用各方资源对空缺信息进行补充，主要方式如下：

- (1) 和派出所工作人员一起入户采集信息，做到信息共享；
- (2) 联系各物业公司采集居民信息；
- (3) 通过联系各小区楼长采集居民信息；
- (4) 登记来访居民信息查漏补缺。

通过多种方式查漏补缺我社区各网格信息录入基本完善。

网格化管理机制的建立从根本上是为了更好的服务社区建设社区，我社区为了及时准确发现问题、及时高效处置问题，各网格长每天利用20分钟在网格内进行走访调查并针对网格内残疾人员、低保人员等生活困难重点人员进行入户调查，及时了解民情民意。现将我社区各网格发现并调处的突出案例汇报如下：

案例一：

业公司将电费收取情况以通知形式张贴在公示栏让每一位居民了解电费收取标准，解除居民心中的疑虑。

案例二：

2016年2月18日第三网格长武庆梅去88岁老人李祥家入户了解老人生活情况，一进门发现老人独自在家，家中物品摆放凌乱不堪，急忙询问老人最近生活情况。老人哭诉到：家中有三个子女，两个儿子一个女儿。本来三个子女轮流照看老人，但因老人想将现住房产过户给小女儿，大儿子二儿子不同意，两个儿子分别照顾了老人一个月就负气走了在没来看过他。儿子走后就有女儿来照顾老人，可女儿最近身体不太好无法

照顾老人，老人的生活陷入了窘境。武庆梅了解情况后，随即向社区书记王会英报告情况，展开调解工作。2016年2月19日，我社区社区主任王会英、副主任李红娟、第三网格长武庆梅通过电话联系到老人李祥的儿女，对他们进行劝告，结合儿女与老人的实际情况，最终达成共识：帮老人聘请保姆，并要求三个子女每周必须回来一次看望老人。达成共识之后社区主任、网格长着手帮忙聘请保姆，网格长武庆梅了解到老人李祥的邻居是一对生活经济较为困难的夫妇，有能力照顾老人，于是立即和两家人协商聘请这对夫妇来照顾老人的生活起居。这样一来老人李祥解决了无人照顾问题，邻居经济困难夫妇解决了生活来源问题，做到了一举两得。这一工作的圆满完成离不开网格化管理的建设。

我社区一年来，利用网格化管理平台真正做到及时发现问题，高效处置问题，做到随时了解民情民意，真正做到为居民服务。

1、辖区基本情况有底数

网格化管理的建设将居民信息进行了电子化统计，解决了信息易丢失、信息难查询等弊端，做到了居民情况心中有数，方便了对流动人口的管理。

2、社情民意表达有渠道

社会服务管理网格化的建成，搭建了“三级平台，四级管理”长效机制，充分利用“矛盾纠纷联动化解平台”，与区直各职能部门展开联动合作共同解决群众反映的问题。各小区社情民意的收集很好的把老百姓和区、街办各部门连接了起来，让老百姓有问题可以反映，知道往哪反映，真正地起到了纽带的作用。

3、重点人群服务管理更加有效

通过以网格为基础，动态掌握各类特殊重点人群的不同情况、不同需求，逐一匹配相应工作力量，逐一落实针对性的服务管理措施，逐一形成定向服务、分别管控的工作历史记录，做到了管理精细化、服务个性化、工作科学化。

我社区各网格长一年来通过网格化服务，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，更好的做到服务社区建设社区。

网格员工作总结和心得篇二

不知不觉，2月结束了，现对本月工作总结如下。

按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了x个网格，形成居民委员会主任—社区工作人员x楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

。造纸社区自制居民基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等x项内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮，对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记，做到重点户一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

社区网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”是指每名社区居委会成员都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要是针对楼栋长的职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民房屋出租必报、公共设施损坏

必报。

在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时直接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的来源更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

以上就是本月的工作情况。

网格员工作总结和心得篇三

三是通过多种举措，提高申报义务人参与自主申报的主动性和积极性。将自主申报工作做为常态化工作来抓，目前我街道自主申报率已达到，暂列全区第一。

五是主动与相关职能部门的联系，协助排查房中房、十元店、安全隐患等，为辖区的平安稳定做出努力。

六是严格租赁管理，提高服务质量。上半年共登记（备案）租赁合同1201份，急群众之所急，为申请小孩入学提供了保障，征收房屋租赁私房税650万元，去年同期增长18%。

（一）及早部署，扎实做好“四实”信息采集工作

（二）开展形式多样的宣传活动，营造良好的工作氛围

网格员工作总结和心得篇四

自我市开展实施网格化管理工作以来，xx路街道健全服务网络，强化组织领导，把“条块融合”作为推进网格化管理的着力点和关键点，提升工作效能，初步形成上下一盘棋、整体一张网的工作局面，达到网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，形成三级网格、四级平台、五级联动的管理机制。现将工作情况汇报如下：

xx街道辖区总面积15平方公里，下辖xx个行政村和xx个社区，常住人口15800余人，流动人口49490人。

自网格化工作开展以来，我们按照“全覆盖、无缝隙”的工作要求，将辖区按照人、情、地、物、事、组织等情况划分为9个二级网格和68个三级网格。20xx年又根据实际情况整合三级网格，划分了57个三级网格。自开展网格化工作以来，全体网格长深入工作一线，共排查上报七大领域问题473起，其中已办结434起，排查上报社情问题891个，已办结886个。

为确保网格化工作的顺利进行，街道高度重视，在人、财、物等方面给予倾斜，确保了有人干事、有钱办事、有地方议事。

一是加强组织领导。街道成立了网格化管理领导小组，由街道主要领导负总责，抽调六名部门精干力量组成“坚持依靠群众，推进工作落实”办公室。实行“一级网格、一名领导、一套班子、一个考核目标、一个督查办法、一个奖惩制度”的“六个一”工作机制。在机关办公用房紧张的情况下，腾出专门办公场所用于网格化管理信息平台的运作和日常工作所需。二是细化管理制度。编发了300册《网格化管理基础手册》，明确了各级网格长及直接责任人、具体责任人等的工

作职责及任务。修订完善了□xx街道网格化管理体系建设实施意见》和《网格化管理绩效考核暂行办法》等指导性文件，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。三是管理内容标准化。我办网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五到家”为内容。“三活”即网格人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即每个网格人员要对所负责区域的四大方面情况掌握到位，做到“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清”；“五到家”即：经常走访到家、各类意见听到家、建立感情心到家、细致工作做到家、好事实事办到家。四是三清三明摸底数。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。我们按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，从今年3月份网格化管理工作开展以来，各网格长全面开展辖区内人口信息摸底工作，做到“三清三明”（即“片区清、人员明”，“户口清、状态明”，“任务清、责任明”），实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息录入工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了坚实保障。办事处还出资为三级网格长配发了移动通讯设备和民情日志簿，做到发现问题及时上报、及时调处，实现问题“零遗漏”。五是实现条块有机融合。在条块融合上我们不但整合人员力量，更在工作职责上实现融合。以“责”定权，明确主体，首先，我们要求各下派职能部门对自身承担的执法权限、办事处对自身承担的治理任务进行全面梳理，二、三级网格长与驻村工作队长加强与职能委局的沟通协调。根据排查出来的突出问题，坚持每周联席会议，通报情况，限时解决，实现条与块的融合；其次，日常和绩效考核以“块”为主，网格内出现问题双向追责，除追究网格长、分包领导的责任外，还要追究执法人员及下派职能部门的责任；再次，在日常工作融合上，我们依托三级网格，制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程，使“条”、“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有

机融合。

网格化管理工作中，我们通过建立健全规范有序、运转灵活、保障有力、常抓不懈的工作运行机制，充分调动网格长的积极性和主动性，推进网格化管理服务的有效开展。

一是基层组织建设有效提升。我们在网格内在职党员中开展“比服务”、“比奉献”、“比业绩”活动，促进党员模范作用发挥，努力实现“党旗飘起来，五务（党务、政务、事务、居（村）务、警务）全覆盖”。对无职党员设岗定责，设立党员绿化责任区18个、卫生管理区18个，组建党员义务巡逻队12个。对离退休党员“量身”设定岗位，搭建发挥余热平台。工作开展以来，我们先后收到涉及城乡一体化建设、社会治安管理和网格化管理等合理化建议11条。

二是辖区环境不断美化。网格服务立足于居民的切身感受，以实实在在的服务凸显网格化带来的变换。我们分别将清扫保洁员和垃圾清运员调配到各网格内，每天对保洁情况、人员在岗情况进行督导检查，并严格落实奖惩制度。今年以来，我办共组织开展环境卫生清理活动3次，参与群众1300人次，出动车辆33台次，清理卫生死角56处，重点场所19个，清理小广告3500多处，拆除乱搭乱建9处，下达整改通知书40余份，切实改善了辖区环境。

三是民生问题不断改善。今年以来，网格长下沉工作一线，把解决民生民计作为工作的出发点和落脚点，有针对性地为不同人群提供对口、对接服务。上半年共实现城镇就业再就业203人，完成农村劳动力转移就业143人，办理小额担保贷款130万元；为4名异地居住离休人员办理了领取养老金协助认证，辖区1254名60岁以上老人乘车卡顺利办理。救助贫困大学生、困难群众10人，起到了“救助一个人，感动一片人”的社会效应，让党和政府的形象在广大群众中得到新的跃升。

四是安全稳定局面不断巩固。我办利用下沉人员组成综合服务队伍，对群众的请办事项实行“一站式”办理，对共性问题开展“组团式”帮扶。在每周网格管理研判会上，我们要求职能部门下派人员对网格人员开展业务培训，组织三级网格人员从“小纠纷”调起，从“小隐患”整起，重点做好劝阻和政策宣传工作，将矛盾和问题处路化解在基层一线。截止目前，共排查各类矛盾纠纷62起，调成62起，调处率100%；共接待群众来访共计45件次、251人次，受理信件4件。严格落实安全生产责任制。同辖区村、企业、网吧签订安全生产责任书，及时消除各类安全隐患，提高辖区群众的安全生产意识，截止目前未发生一起重大安全生产事故。

针对发现的问题，我们联合区下派职能部门联合执法，对问题领域证照办理开辟绿色通道、实施温情执法。截至目前，辖区六个重点领域问题综合处路率达到了91.3%。

议我市进一步完善信息系统，使网格化管理真正实现快捷、高效。另外，一些年龄偏大的工作人员因对信息平台的操作不熟练，导致工作开展慢、处路率低，建议进一步加大培训力度，提高网络整体运行效率。

二是居民参与意识还需进一步提高。由于我办处于城乡结合部，居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务队员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。部分党员、群众参与率不高，使部分资源并未得到充分利用。

三是服务质量还需进一步提升。由于网格化管理对工作人员提出一专多能、一岗多责的要求，工作人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要进一步加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

一是加强培训，规范管理。相对于传统的管理方式而言，网

格化管理要求干部具备复合型的能力，建议通过专业的培训，制定个性化的培训计划，针对不同层次、不同需求，加强业务训练，不断提高综合能力，满足网格化管理的需要。

二是强化激励，奖优罚劣。网格化管理是一项任务重、责任大、工作细的综合性管理模式，缺乏激励机制难以调动管理人员的主观能动性。要建立奖优罚劣的激励评价机制，重点围绕网格化管理、重点工作（项目）进展等方面进行综合测评，依据测评结果实施奖惩。

三是双看双比，形成长效。在基层普遍开展“看谁基层走得勤，比谁为群众办事多；看谁服务实效好，比谁被群众最认可”，使联系服务群众持续化、常态化。全面掌握情况，为居民提供“定期x特需”的服务。建立定期交流例会制度，实行错时工作制和值班制，规范问题处理机制，形成工作长效机制。“网格化管理”是一种全新的社区管理模式，也是一项服务居民的实践探索。在今后的工作中，我们将在总结经验的基础上，加快脚步、加大力度，坚持要在落实、活在参与、重在服务、贵在坚持上努力实践，不断开创管理与服务相融的工作新方法，以满足居民愿望、解决居民困难、实现居民需求、赢得居民拥护，为打造和谐郑州做出新的贡献。

网格员工作总结和心得篇五

“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来，福华南街社区根据自身实际情况，科学地划分为四个网格，社区二级网格长、信息员和三级网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“消防员”，网格长必须具备较高的业务能

力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照城市化管理要求，是否有突出门店经营、占道经营现象。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每天下午日碰头会例会，都由办事处副科级领导任社区第一书记的领导参加，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《福华南街社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

网格化管理工作开展以来，福华南街社区建立了“非法经营、非法生产”等六个重点领域台账；输入社情信息1200余条；治理沿街小广告、门头橱窗广告600余条；解决政通路2号院等3个楼院自来水一户一表改造问题；疏通、清淤居民化粪池管道10余次；清理院内各个楼栋内小广告一万余处；多次开展楼院义务劳动，自行组织清理无主垃圾4车；调解矛盾纠纷20余件；在上级部门帮助下，解决消防安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好

的形象，社区第四网格长杨艳得到居民好评，收到居民代表送来锦旗一面。网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

网格员工作总结和心得篇六

从今月2月我转岗成为社区网格管理员以来，已经一个月时间了，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。一种自豪油然而升。一个月的社区工作使我受益匪浅，现将2月的工作总结如下：

我是xx社区x号网格员，管辖范围为xx大道x号-xx大道x号，共有居民楼x栋，居民住户x户，居民人数x人，门面x间，市场x家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾□xx大道x号与xx村交界，由于xx村污下管道堵塞造成污水流进x号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找xx村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半月来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾x起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

给月满60岁的老月人办理老月证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老月人x人，并对老月人对社会养老进行问卷调查，了解老月人对养老服务的需求。

以上就是我这个月的工作总结。