

2023年高速公路收费站工作总结 高速公路收费站演讲稿(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

高速公路收费站工作总结篇一

各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

成都自古以富庶繁华著称于世，也以道险之艰难闻名于世。有赞美成都的诗云：“美酒成都堪送老，当垆仍是卓文君”，“春水碧于天，画船听雨眠。垆边人似月，皓腕凝霜雪。”也有道路途之艰险的古人曰：“西蜀地形天下险，安危须仗出群材。”“蜀道难，难于上青天”。而今，高速公路构架四方，天堑变通途，千里蜀道一日还。成都已不再遥远，蜀途也不再艰险。高速公路缩短了成都与世界的距离，吸引了世人关注的目光，也吸引来了更多更多的外来人。

如果说高速公路是一条缠绕成都连着远方的彩带，那么我们高速公路收费站就是镶嵌在这条彩带上的一颗明珠。是的。我们高速公路收费站不仅是我们的入口，也可以说是我们的窗口，是我们城市的名片。我们每天面对着成千上万流动着的车辆，每一声声从心底里喊出的“您好”，都体现着我们的热情，体现着我们的素质，也体现着成都城市、成都人文风情的独特魅力。今天，当我们以暂新的精神面貌，打造成都体现“自然之美、社会公正、城乡一体”核心思想的世界现代田园城市的时候，我们高速公路收费站更是发挥

着优为重要的作用。

之手，给予援助的时候，他会怎么办，会不会视而不见冷若冰霜；在他的岗位上偶有情绪不佳，服务意识差，工作不达标，遭到误解、嘲弄甚至指责和批评的时候，他会怎么办，会不会被动、消极，从而一蹶不振。

我们高速公路收费站，是整条高速公路建设和管理的组成部分，更是一个极其重要的关键环节。保护公路畅通，管好路，收好费，建设标准化收费站，直接关系到整条路的形象和效率，关系到我们在社会中的威望，关系到经济效益和社会效益。因此，也可以说我们每一个收费人在岗位上的工作态度、工作效益都事关全局，事关重大。我们高速公路收费人，就更应该是一支有责任感、有荣誉感、纪律严明、管理高效的队伍。记得“512”大地震时，我们收费站，在领导下，全站人员急灾区之所急，想救灾之所想，上下一心、团结一直、高效、畅通、有序的工作，保证了把全国各地运来的救治物质及时的输送到灾区。事实证明我们也是一支特别能战斗的队伍。我为我工作在这样的集体里感到自豪。

荣誉只能证明过去，不能代表未来。今天我们在建设和谐社会，建设成都现代田园城市的建设中，我们高速公路收费人更是肩负着重大的无可替代的责任。高速公路的发展，不仅改变了交通运输方式，更重要的是改变着人们的时空观念和生活方式。它不仅是货物和人员交流的载体，更是社会文明传播的载体。

我们常说为一个远大的目标去奋斗，必须从现在做起，从我们每一个人做起，从身边的一点一滴的小事做起。我想，如果我们大家都能这么想：如果我是一名班组长，我知道我应该明确班组长责任；切实转变思想观念，克服困难！

高速公路收费站工作总结篇二

20xx年，在管理处的正确领导下，在各有关部门的支持帮助下，我科以科学发展观为指导，按照管理处的工作精神和决策部署，全体干部职工围绕征费稽查职能，坚持把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓征费稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求“严”，服务求“真”，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆，补征交通规费，开展文明执法、优质服务活动，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了高速公路规范有序发展，取得良好成绩。现将20xx年度工作情况具体总结如下：

一、抓好收费额征收工作

(一)协助开展计重收费筹备工作

为抓好收费额征收工作，我科树立全局意识，精心部署，周密安排，积极协助管理处开展计重收费筹备工作。3月组织业务骨干人员到前期开通计重收费的管理处进行学习，要求业务骨干人员认真学习，做到多看、多问、多思，不懂的地方虚心向人家请教，牢固掌握计重收费业务和操作技能，为将来开展计重收费工作打下扎实业务基础。4月协助监控分中心对全路收费员进行计重业务培训，明确培训要求，强化培训纪律，使全路收费员通过计重业务培训牢固掌握计重业务，能够按要求做好计重业务收费工作，确保计重业务收费工作正确、快速完成，获得业主的满意。5月组织相关人员对全路段设备损坏情况进行摸底，要求摸底工作认真细致负责，掌握真实情况，为尽快维修好损坏设备奠定基础。通过上述各项工作，全面做好计重收费筹备工作，使得8月计重收费工作顺利开展。目前计重收费工作规范有序进行，取得了良好的经济效益。

(二)确保征费管理积极有效

我科加强管理，落实各项措施，明确每个职工的工作职能，增强每个职工的工作责任心，发挥每个职工的工作积极性，形成工作合力，确保各项征费管理工作积极有效，如期完成工作任务，取得实际工作成效，着重抓好五方面工作：

一是合理分解、适时调整收费任务。我科在收费任务上早打算早安排，通过调查研究，在全面掌握情况的基础上，合理分解、适时调整收费任务，使各收费站明确收费任务，增强责任心，认真努力做好收费工作，确保完成收费任务。

二是严格规范“绿色通道”车辆验货问题，坚决杜绝偷逃通行费行为。我科严格执行国家“绿色通道”政策，在各站口设置专用通道，保证运送鲜活农产品的车辆优先免费通行。与此同时，切实加大对“绿色通道”车辆的现场管理力度，规范“绿色通道”车辆验货工作，充分运用“望、闻、问、切”四步法，确保运送鲜活农产品的车辆优先免费通行，坚决杜绝偷逃通行费行为。

三是开展百日劳动竞赛，提高巩固基础业务能力。我科深刻认识到做好征费稽查工作的关键在于职工的业务能力和服务水平，只有职工的业务能力和服务水平提高了，才能全面做好征费稽查工作，出色完成征费稽查工作任务。我科今年开展百日劳动竞赛活动(x月x日-x月x日)，以“安全优质服务创建活动”为载体，开展以“满意在费亭、舒适在路途、服务在沿线、安全到终点”的文明创建活动，要求每个职工学业务、学技能，增强基础业务能力和优质服务水平。通过开展知识竞赛、业务培训、经验交流、礼仪服务等多种形式的主题活动，使百日劳动竞赛活动轰轰烈烈开展起来，取得了实际效果，达到开展百日劳动竞赛的初衷和目的，使每个职工创新服务理念，丰富服务内涵，提高服务水平，高质量高效率地完成征费稽查工作任务。

四是积极开展通行费征收环境专项整治活动，维护正常收费秩序。为净化通行费征收环境，维护正常收费秩序，我科遵循

“应征不漏、应免不征”的原则，积极开展通行费征收环境专项整治活动。在专项整治活动中，我科大力宣传通行费征收政策，积极与当地政府和交警、路政部门沟通联系，治理“特权车”、“人情车”等拒缴、逃缴、少缴公路通行费行为；打击假冒军队、武警车辆逃缴国家各种费款的违法行为；治理故意闯站、结队冲岗拒缴通行费、暴力袭击收费人员、打砸收费站、故意堵塞车道等扰乱收费秩序的违法行为。通过开展通行费征收环境专项整治活动，改善收费秩序，优化征管环境，切实提高收费站通行费征收率，推进收费站健康有序的长期发展。

五是做好各个国家法定节假日保畅通工作。我科切实做好各个国家法定节假日保畅通工作，让人民群众过一个快乐的节日，增添节日的欢乐。在今年中秋国庆节期间七座及七座以下小车免费通行工作中，我科召开动员部署会，认真传达落实上级有关会议精神，全面部署中秋国庆长假小型客车免费通行工作，加强岗位培训，完善应急预案，美化站区环境，取消部分职工休假，开展节前道路安全和应急设备大检查，保证了高速公路的安全畅通，保证了应急设备状况的良好，圆满完成中秋国庆长假小型客车免费通行工作，获得广大人民群众满意。

二、严格督促票证管理工作

(一) 积极组织票证统计工作业务知识培训与考核

高速公路收费站工作总结篇三

每当我踏上收费岛、走进收费亭、坐上收费椅，就突然感到一种强烈的责任感，更有一种光荣感油然而生。这个小小的亭子，每天记载了我对生活的热爱、对工作的执着、对梦想的追求。

我的梦想在这里开始了，我似一名耕作的农民，每天在这块

方寸土地上播撒着一粒粒种子，期盼着一份份收获。我感到自己又似一名使者，把微笑和甜美传递给每一位司机，再由他们递送到人间每一个角落。我感到自己更似一名钢琴师，在0——9的键盘上不停地敲击出一个个美丽的音符、奏出一首首动听的旋律，随风流淌、飘向远方。

在这里我从不寂寞、从不孤独，从司机朋友一双双眼里，我读懂了什么是真诚。

在这里我从不叹息、从不放弃，从永不停止的车流中，我得到了力量，增添了勇气。

在这里我们真情歌唱，“您好，欢迎光临！”“请您系好安全带！”

“雨天路滑，请减速慢行！”唱出了我们绕城人的心声：“熟练业务，用心服务。”

高速公路收费站工作总结篇四

大家好！感谢领导给我提供了这样一次难得的高速公路征管班长竞岗报告的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。公开、公平、公正、择优的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，

俗话说，没有金刚钻不揽瓷器活。经过综合权衡，我认为自己具有以下几点优势：

第一、我具有较高的个人素养。我性格随和、谦虚、谨慎、

稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局。另外，我有一个习惯，就是善于总结日常工作的特殊问题，箱内有小册子，记载处理突发事件的方法，以备日后可以取用。

第二、我具有扎实的专业技能。无论事情大小，我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，在外人看来收费工作是最简单最容易的事，无非就是收钱、打票，其实不然，因为收费工作作为一线人员接触的都是形形色色的人，各种特殊情况也非常多，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。在收费中，我不管是改卡，打击绿通车方面成绩都比较突出。在业务技能方面比较好，通过这次技能比武得到了更大提升。

第三、我具有较强的组织协调能力。我与同事间的关系处理的比较好，工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是工作以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，我觉得要想处理好突发事件，首先必须熟练掌握我们法律法规，并反它运用到工作中，而且我觉得自己还有一个好习惯就是在处理突发事件后，再把这个事件过滤总结一下，是否有更好的处理方案，受到领导和同事的普遍好评。

各位领导、各位评委、同事们，我年轻，有激情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗责任心。今后我将一如既往地竭诚为公，开拓进取，以功无不克、战无不胜的精神，做好本职工作。今天如果承蒙领导和评委的厚爱，让我走上收费班长的工作岗位，我将倾心尽力做好以下工作：

如转载，请注明，严格管理、督促、检查、考核。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，

坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

第二、做好思想教育业务培训工作。今后我将经常组织全体班组人员加强对专业知识的学习，尤其加强计重收费制度的学习，让大家熟练掌握各项技能，更好的做好工作。另外，要加强政治学习和业务培训，加强班组工作人员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水平，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

第三、加强班组文化建设，处理好班员间的关系。我将加强管理，强化稽查制度，及时纠正和处理违章、违纪现象，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级提出建设性意见及建议，提高自身的管理水平。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各種关系，为大家营造一个和谐的工作氛围。

第四、做好安全稳定工作。安全工作是我们一个重要工作，今后我将定期召开班务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我这个重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

高速公路收费站工作总结篇五

时光飞快，转眼我已经在xxx收费口愉快的工作了快4个月了，在这几个月的工作中，我们在站长xx□xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一. 在服务态度方面我知道收费员的形象是代表了整个xxx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二. 收费工作方面在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xxx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线各站个人收费记录。第三. 日常生活方面在班组里大家都

喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次打扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地打扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步地提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

- 1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

- 2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再

厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

高速公路收费站工作总结篇六

激情在车道上飞扬进入绕城。又是一个新的起点、新的开始。不一样的环境，不一样的岗位，不一样的体会。

我们班的收费员都是指实习了几天的新手，基本操作还可以，在业务水平、操作技巧及应答能力上都有所欠缺，站领导就经常组织我们开会学习。

在实践中学习，在学习中积累。在站领导和班长的带动下，我们班组间形成一股相互学习、相互帮助、共同进步的氛围。说说在工作中应注意的事项，让大家心中有个底；讲讲操作过程中常见的问题，让大家相互有个了解。总结自己的工作心得，大家相互交流，反复理解特殊车辆的操作及特情处理，

认真熟悉收费站附近的城镇地理方位和邻近高速公路的走向，有不懂得地方，及时向班长请教，理论结合实际，不断进取、不断改进。我们的业务水平有所提高，操作技巧、应答能力逐步增强。

收费站是高速公路的服务窗口，而广大司机是我们收费员的服务对象。每天我们笑迎每一位司机，热情回答他们的每一个问题。收费站是我们另一个“家”，让我们共同为她的欣欣向荣而努力！

高速公路收费站工作总结篇七

尊敬的领导：

我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职。

来到潭耒高速公路管理处也已经五年多了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。我非常重视我在潭耒高速公路管理处内的这段经历，也很荣幸自己成为过潭耒高速公路管理处的一员，我确信我在这里的这段经历和经验，将为我今后的职业发展带来非常大的利益。平等的人际关系和开明的工作作风，一度让我有着找到了依靠的感觉，在这里我能开心的工作，开心的学习。然而工作上的毫无成熟感总让自己彷徨。或许这真是对的，由此我开始了思索，认真的思考。

或许只有重新再跑到社会上去遭遇挫折，在不断打拼中寻找属于自己的定位，才是我人生的下一步选择。从小到大一直过得很顺，这曾让我骄傲，如今却让自己深深得痛苦，不能自拔，也许人真的要学会慢慢长大。能为管理处效力的日子不多了，我一定会把好自己的最后一班岗。离开管理处，离开这些曾经同甘共苦的同事，很舍不得，舍不得领导们的徇徇教诲，舍不得同事之间的那片真诚和友善。我考虑在此辞呈递交之后的一个月离开管理处，这样您将有时间去寻找适

合人选，来填补因我离职而造成的空缺。另外，如果您觉得我在某个时间段内离职比较适合，不妨给我个建议或尽早告知我。最后在此祝愿管理处兴旺发达！

x年xx月xx日