

# 最新收费岗位述职个人述职报告 收费员的述职报告(汇总5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 收费岗位述职个人述职报告篇一

尊敬的领导：

我是一名高速公路上的收费员，我的工作同样也是在高速公路的第一线，每天都在三尺岗亭，笑迎来自五湖四海的司乘人员。

工作可以说是平凡和单一的，寒来暑往，斗转星移，当年的少男少女，有的已为人父母，依然顶烈日、冒风雪，给司乘人员以热情服务。作为收费员的我也是一样，在平凡中，奉献着火热的青春，体味着人生的苦与乐。就像魏婷婷所说的：“干一行就爱一行，干一行就干好一行”，不仅魏婷婷把她当做座右铭，我想我们很多平凡岗位上的工作人员也同样反复的对自己说着同样的话语。把它当做心中的一股力量，使我们在工作中更加努力向上。

在工作中我们有说不出的痛苦，可是还有比痛苦更加能够激励我们工作的那些感人的瞬间！使我们不由的忘记了那些平凡之中的烦恼，能够更加努力的工作。让我感到辛苦的并不只是严寒酷暑的环境，而是有个别司机的故意刁难，更有甚者借酒发疯，无理取闹，让人怒发冲冠，但又深知自己的言行代表了高速公路的形象，只能用自己的那可平凡的心，礼貌地进行解释和劝阻。“耐得住寂寞，受的起委屈”我觉得是干我们这行最基本的性格。偶尔回想起一次次的冲突，被我

灵活的态度、得体的言语，化为乌有时，我的心里就多了一丝宽慰。

当然更让我们经常回忆起来的还是那些能够让人们感动的瞬间！例如，当我为遇到急需帮助的司乘人员提供了力所能及的帮助后，看到他们真诚满意的笑容。每到那时，我的心里就涌出一股暖流，让我品味良久。其实就是他们一个真诚满意的微笑就会是我们为之的服务最好的答案。

最后小婷总结了四点体会也是我们应该谨记和学习的目标！“用感恩回报企业，用微笑回报社会”我想加上一句“用行动回报大羊坊收费站。”

我们收费员的工作用一句话概括可以说成为“小窗口，大世界”。那么是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，新的一年也开始了，俗话说，一年之计在于春，就让我们在这春暖花开的季节里以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们大羊坊收费站这个“窗口”更加明亮，让我们的工作百尺竿头更进一步！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 收费岗位述职个人述职报告篇二

领导：

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加----年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台！--

——对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一年来在中心党政的正确领导下，学习了(甘肃省高速公路管理条例)、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

概括地说□xx年我的分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务

知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学到了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习；继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力！

述职人□xx

20xx年x月x日

## 收费岗位述职个人述职报告篇三

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际现对20xx—20xx年度供暖工作汇报如下：

20xx—20xx年度冬季供暖面积基本介绍：总入网供暖民用建筑面积220874.86平方米，总使用供暖民用建筑面积115374.48平方米，总入网供暖户数2184户，总供暖使用户数1301户。其中，康桥溪山御府供暖建筑面积117296.33平方米，供暖使用建筑面积56424.54平方，供暖使用户数705户（总入网户数1122户）；康桥阳光四季供暖建筑面积103578.53平方米，供暖使用建筑面积58949.94平方米，供

暖使用户数569户（总入网户数1062户）。

- 1、市政热力一次管网与小区供暖热力站房之间管道对接施工。
- 2、热力站房设备运行前调试、维护工作。
- 3、供暖二次管网管道冷水试运行，冲洗管道，检查管道系统和热用户跑冒漏现象，做到早注水、早发现、早处理。
- 4、20xx—20xx年度冬季取暖费用的代收工作。
- 5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

抓好供暖运行工作，做到“暖万家”的目的。进入供暖期，市政热力管网由于市政热力管道老化，导致了三次停暖事件发生，由于管道系统问题，市政热力一次网供暖流量、压力均降低，促使我小区大面积住户室内温度无法达标。由此，引起了小区广大业主的不满情绪，业主愤怒的矛头毫无保留的指向了我们，我们想业主之所想、急业主之所急。迅速组织两次重要会议，针对暖气不热问题共同研讨，找出解决之道。

第一次会议简要：组织相关专业工程人员对热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行情况，逐一检查，定论为热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行均正常，暖气不热为市政热力一次管网供热热源不足引起。解决措施：市政热力管道高点增加排气阀和热力站房内市政热力一次回水管道增加小型循环泵。

第二次会议简要：由于第一次会议措施没有从根本上解决暖气不热问题，公司特别重视组织了专家热力专题会，专家论证分析为市政热力一次管网供回水平均温度低、热品质不好、第一次增加管道管径和循环水泵型号小，小区采暖系统均无

问题。解决措施：增大热力站内市政热力回水管道流量，增加变频一循环泵一台，循环管更换为dn100□

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

- 1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。
- 2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

收获：

- 1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。
- 2、供暖期到来前，供暖二次网管道系统应做的准备工作，为供暖打下坚实的基础。
- 3、供暖期运行期间要做到请检查、细安排，及时解决问题。
- 4、搞好与供暖主管部门的沟通、协调工作，是供暖工作顺利进行的首题。

不足：

- 1、热力站房设施设备及二次网管道附件非采暖期维护保养工作未重视，造成供暖冷运行前准备工作量大，维修成本高。
- 2、维修人员培训、管理力度小，应对紧急情况手忙脚乱，技

术人员力量薄弱。

## 收费岗位述职个人述职报告篇四

我叫xx是去年的一名，去年经过报考，成为了家乡xx高速收费站的一名工作人员，作为一名初入社会的大学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况述职如下：

努力提升理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提升自己解决实际问题的能力。

我知道收费员的形象是代表了整个家乡的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提升效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生

活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

虽然说，这一年里成长了很多，可是在一些方面还是有待提升的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的工作，通过不断的学习来提升自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。这就是我对于一年的述职报告。

## 收费岗位述职个人述职报告篇五

转眼间□xxxx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在xxxx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样



我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从xxxx年3月份成为医保定点单位□xxxx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

xxxx年已将要翻过□xxxx年的脚步就在耳畔□xxxx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟□xxxx年我要更加努力工作：

- 1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。
- 2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。
- 3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。