

# 2023年物业公司演讲比赛演讲稿(通用10篇)

要写好演讲稿，首先必须要了解听众对象，了解他们的心理、愿望和要求是什么，使演讲有针对性，能解决实际问题。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇一

大家新年好！

今天我很高兴、也很荣幸和大家相聚在一起举办我们承天物业服务有限公司阅海万家a区、c区、丽子家园服务处20xx年年度总结会和员工答谢会！

首先，我要感谢公司各位领导、感谢服务处主任多年来在工作中对我的大力支持和不厌其烦的帮助，使我不断的提高业务知识，加强了自身修养，坚持走了今天的工作岗位。要感谢a区每位物业管理员、维修师傅、秩序维护员、保洁员，是你们奋力拼搏，尽职尽责，甘愿奉献的精神，让我们的服务更到位，更人性化、更贴心；让我们的工作品质一点一滴在提高，让阅海万加a区环境更优美。为此在这里我诚挚的向你们辛勤服从的各位员工道一声：“谢谢你们，你们辛苦了”；也向全体家属致以诚挚问候：“祝大家身体健康，合家欢乐！”同时，也祝愿曾经为我们服务处付出过如今已离开服务处的朋友们向你们表示深深的感谢！

时光任然，岁月如梭，回首过去，有者多少困难，背负者多少辛酸，但我们都挺过来了。在20xx年的工作中，我们努力完善小区因施工设计缺陷、遗留房屋质量问题，只要是业主反映的事，我们就把每一件事情落实解决到位。对物业人来

讲为业主服务，必须要有热心、诚心、耐心，树立为业主服务永远占第一的理念。只有业主满意了，才能少提意见，甚至没有意见，继而增进对承天物业的公信力，小区内就会呈现出一片家家拥护承天，呼呼依赖物业，人人支持管理，使我们的物业服务管理工作深入人心，在小区内营造出一片安静、祥和、舒适的氛围，和谐的局面，家家户户都能积极缴纳物业服务费，才能使我们20xx年达到物业费收费比率99%以上的业绩；同样荣获20xx年度银川市物业住宅示范小区评比第一名的好成绩，有这样的成绩和业绩是来之不易的，也是我们全体员工辛勤付出、甘愿奉献的结果。

最后，我要说的是，身为承天物业的一份子，我骄傲，身为阅海万家a区的管理人员，我自豪。我们大家携手并肩，互相陪伴，一路走来的。我们会更加珍惜这来之不易的成绩，但是，我们更要继续努力，勇往直前，攻坚克难，为阅海万家的辉煌明天，为承天物业的蓬勃发展奉献自己的每一天。

谢谢，谢谢大家！

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇二

大家好！

到现在为止，我们的演讲比赛已经开始了一个小时。一个小时意味着什么？一个小时，意味着梅川生态农业基地生产出80枚无污染的绿壳土鸡蛋；一个小时，意味着铜绿山矿采掘车间的井下职工们挖出了100吨原矿；一个小时，意味着大冶有色的营销总额又增长913万。在逝去的每一个小时里，大冶有色就像一台精密组合的机器一样，转动着齿轮、加足了马力，不断地迈出一个个坚实的脚步，不断地缩短着自己与梦想的差距。

正是因为有了这每一个小时、每一天、每一月的积累，大冶有色才能聚沙成塔、集腋成裘，建起了世界体积最大的铜冶

炼奥斯麦特熔炼炉。正是因为有了这每一名员工、每一个班组、每一个车间的努力，大冶有色才能积土成山、积水成渠，有了实现“千亿”梦想的憧憬和实力。

作为一名物业人，和在座许多单位相比，我们没有你们奔跑地那般快速，也不如你们的光芒如此闪耀。你们钻研技术、开发项目、拓宽疆土，为大冶有色的腾飞发展插上了飞鸿羽翼。你们开采资源，生产产品，创造效益，为大冶有色的“千亿”梦想贡献了中流砥柱的力量！

而我们物业人做的却从来都不是什么大事。在别人眼里也许不过是看看孩子，打扫卫生这些毫无含金量的家庭主妇式工作。

40度的高温下，白花花的太阳刺得人睁不开双眼。绿化班的10名女职工要抢在下一场大雨来临之前铺好7000平米的草皮。一天10个小时的下蹲工作让人站起来头发晕、腿发抖。挖坑、栽苗、种树，把她们锻炼成像男人一般刚劲有力的女汉子。黑，是大家共同的肤色；粗糙的双手，是我们的自豪和骄傲！因为有了她们，就没有了我们这花园式的厂房；没有了她们，就没有了那沁人心脾的绿和心醉神迷的红！

30个孩子在一间教室里，有的在嬉闹，有的在哭泣，还有的吵着要妈妈。我们的幼教老师每天就这样开始了一天的工作：为孩子们安抚情绪；为孩子们传授知识；照顾好孩子们的吃饭、睡觉。一天下来，在班上爱唱爱跳的她们回到家中只想躺在床上。上班兴奋、下班沉默，是幼教老师的共性，她们把自己无限的爱心和温暖的拥抱都献给了孩子，换来了一代代有色人对工作的全情投入与安心奉献。

20里路，是一名物业管理员每天的累计路程。每人每天至少要清扫三层办公楼、六个厕所和所有的公共设施。玻璃要透亮如镜，瓷砖要光亮如新，绿植要叶片无尘，厕所要干净无味。她们不善言辞，但却手脚麻利；她们身材瘦弱，但却能

搬能扛。她们用无数次的弯腰劳作和永远洗不掉的汗味为我们换来了整洁明亮的工作环境，为来访宾客展示了大冶有色的精神风貌。

10个煤气坛的重量是620斤，这是我们的送气工一天要扛举的总量。开票、扛气、上楼、敲门、收钱、回站，一气呵成。每天，这样的流程要重复十遍以上，遇上了节假日甚至更多。这是一份毫无技术含量却又辛苦的工作，但这个岗位却是我们生活中不可或缺的一部分。为了保证职工家属在辛苦工作后，回到家中吃上一口热饭菜，洗上一个热水澡，他们骑着自行车穿梭于大街小巷，挥汗如雨地奔波于春夏秋冬。

这就是我们物业人工作的每一天，我们每天都在做着最平凡、最普通的服务工作。在这个经济至上的社会里，我们的付出显得有些默默无闻。但平凡不等于平庸，普通不等于无用。我们用为一线服务的信念，用对自己岗位的坚守，收获了大家在工作上的专注，在生活上的顺心，这是别人所无法体会和感受到的一份幸福感；这也是我们物业人用属于自己的方式为这个大大的梦想做出的小小的努力！

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江河。千亿的梦想需要一万四千名有色人朝着一个方向奔跑，大冶有色的腾飞需要每一颗星辰的闪耀才能熠熠生辉。

请不要慨叹自己的渺小！因为不论你是来自矿山的风钻工还是炉前的堰口工，责任与忠诚是我们为企业生存奉献的助动力；也不论你是预算员工还是保安员，学习与进取是我们为梦想腾飞孕育的生命力。

风云变幻一甲子，不惧沉浮敢为先。几代有色人用自己宽厚的臂膀扛起了梦想的基石，用自己劳动的双手描绘出了梦想的蓝图，正是因为有了昨日先辈们的无私付出和今日我们执着坚定的信念，才能构筑出明日实现千亿梦想的辉煌！

我们，都活在浩瀚的宇宙里，漫天漂浮着宇宙尘埃和星河光尘，而我则是比这些还要渺小的存在。但我却愿意在这大大的世界里做出小小的努力，闪耀最亮的光芒。这种不放弃自己的心情、这种追逐梦想的信念，会让我、让你，让每一个人都变成宇宙天际里一颗闪耀星辰。

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇三

尊敬的公司领导：

您好，我叫xxx今年32岁，大专经济管理专业，20xx年进入公司后一直从事物业管理工作，经历从物业前期介入，多层的移交到小高层的移交的物业部工作的整个过程。同时参加全国物业管理员的考试，在不断的学习中，根据我对物业管理工作的深刻理解，参照xx花园物业管理工作的现状，我认为急需解决的是物业管理中的服务创新和标准化管理。

党的十六大提出了“与时俱进，开拓创新”。创新已经成为社会进步的一种动力。早在年初，公司领导针对物业管理工作就提出了“全新，全意，全程”的服务宗旨。全新就是要为业主提供创新的个性化的服务方式，这正体现了公司领导的远见卓识。xx花园是预销售方式，业主在交接自己的房屋时直接面对的就是物业部，在如此重要敏感的阶段，物业部工作的优劣也就直接代表了公司的形象和水平。业主选择了文博花园体现了对zhf公司产品的信任，如何使这种信任在各个方面得到满足以形成对公司产品的忠诚，物业部在实施过程中有很多需要提高的创新工作要做，目前物业部已成为中房公司在产品开发服务构成中较薄弱的一环。只有采用了先进的思想，科学的办法，物业部的工作才能够在不利的环境中求生存和发展。这就是创新的必要性。

物业部工作的创新主要体现在观念创新，服务创新，管理创新等几个方面，他们既是相互独立又是相互支持不可分割的。

思想的改变是一切行为改变的前提。所以观念创新是物业管理及服务创新的先导。拿过去的老观念和老经验的思维定式，条条框框在文博花园这个新环境中实施造成了目前物业部工作面临重重困难，无论是业主还是相关部门均不太满意，在一定程度上影响了公司的美誉度。物业部要走出困境就必须解放思想，去不断适应社会进步和市场规律，要眼光向外，积极学习接受先进的思想和办法，不断总结和研究，宣传自己的优势，批评和改正自己的错误，以人为本，不断创新，使物业部的工作得到提高。

通过了观念的创新，体现在工作中重要的一部分就是服务的创新。物业管理是以人为本，为人服务的行业，服务水平就是产品的质量。物业部的服务工作也是整个zhf公司开发产品质量的一部分。xx花园整体定位为中央高尚文化学习型社区，如何在公司领导的指导下，不断充实提高完善物业部的服务体系来满足高尚文化社区的要求，改变目前低层次的服务水平。就要不断的创新，以业主的满意作为工作的标准和根本宗旨。与业主之间建立“互相沟通，互相理解，互相尊重”的长期协调关系。及时了解业主的需求，充分挖掘现有资源的潜力，为文博广大业主这些固定的服务对象提供满足各种层次多领域的具有很高个性化的服务内容，“全新，全意，全程”体现“安全、高效、舒适、高尚”的中房文博社区文化。

具体的服务改进方案有以下设想。

物业部的服务可以分为三个层次，第一层为核心服务，也就是常规性服务，包含有房屋及设施维修，治安，装修管理，环境绿化保洁，车辆管理等方面，是物业部的日常工作。在此层推行岗位首席负责制，由首席负责人负责到底，用客户满意率来进行考核。例如在维修上，由水电技术人员首席负责按照维修标准流程，接到报修后小修不超一天及时完成，由业主签字认可满意及时并反馈到办公室，据此对维修及时率和维修满意率进行考核。在装修管理上要本着为业主服务

的思想，组织专家对装修方案提出合理化建议，提醒业主注意事项，由首席负责房管员帮助业主巡视验收隐蔽工程，避免业主上当受骗。其余几项也是如此。此层次服务要以业主的全面满意为标准，在实施中要文明礼貌，特别注意细微末节，例如在进入业主屋内维修时，要求维修人员自备脚套和抹布，维修后及时把现场清扫干净，让业主在方方面面感受到物业部的人文关怀。第二层为有形增值服务，是为业主提供尽可能多的生活便利。代为出租看管空房，代聘家教保姆□dai办家政清洁服务，代洗车看管，护理家庭绿化的花草树木等等，目前物业部没有搞但有这方面人员优势，此类服务若搞好不仅填补空白，能使公司形象提升，还会增加一定的收入，但必须做好市场调查。例如开展家庭绿化代管，物业部有专业绿化和操作人员，几乎不用投资，在管理好公共区域绿化的同时，还能提供包括育苗，代管，修剪，施肥等服务，如果通过对业主的调查有这些需要就可以开展。这样多种多样的个性服务不断开展，充分为业主提供生活便利。第三层为精神文化服务，就是通过与业主在文化方面的交流建立感情，物业部要不断的利用现有的场地设施举办一些文体娱乐活动来拉近与业主之间的联系。例如在节假日开展乒乓球比赛，合唱，以家庭为单位的艺术竞赛，组织业主自娱自乐，鼓励积极参与。使业主感受文博花园社区高尚的文化氛围，感受到如住xx花园的幸福。既培养zhf公司的忠诚客户，又提高物业品牌为营销作一定铺垫。

以上服务创新还仅仅是一些设想，尚有很多不成熟之处，还望得到领导指正。当然在实施前还会列出详尽计划，进行可行性研究，成本概算，收益分析。

管理创新是观念创新实现服务创新的保证。只有运用新的管理思想制度措施方式操作流程，改变现在家长式的管理方式方法，不断创新，使目前的人员更加合理积极的运转，创造新的生产力，取得更高的劳动效率。灌输先进的工作理念，建立公平的竞争机制，使员工建立“以公司为荣，以服务为乐”的工作态度，建立科学合理完善的规章制度，建立岗位

责任制，参照iso9000系列认证标准建立工作标准流程，在具体的方面细分，对每个员工的工作都能进行考核。建立并切实执行员工培训和激励机制。使物业部员工从内心对公司忠诚，才能使他们在工作中不断努力，一点一滴的树立起物业部的良好形象，产生强大的凝聚力和向心力，达到吸引人才，用好人才，提高人才，提高部门整体水平的目的，同时也为公司高尚的企业文化建立贡献一份力。

物业部需要一个勇于正视现实，承认差距，积极学习，敢于迎接挑战，能够快速接受新事物新思想具有创新意识的年轻人。在物业管理的全程服务，房屋管理，设备管理，安全管理，环境绿化保洁管理和人员管理均有深刻体会的开拓者，在公司领导的指导下，从根本上适应“中央高尚文化学习型社区”的要求。

2.物业公司员工演讲稿

3.竞聘演讲稿

4.物业公司员工代表演讲稿

5.竞聘演讲稿：竞聘办公室主任演讲稿

6.竞聘演讲稿：管理岗位竞聘演讲稿

7.竞聘分行后备干部竞聘演讲稿

8.竞聘演讲稿竞聘会计岗位

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇四

大家好！



我叫\*\*\*，今年\*\*岁。我于20xx年3月荣幸地加入本公司，现任\*\*物业公司\*\*\*\*。回眸3年，我感慨万千，因为在公司不断发展的道路上，我找到了属于自己的人生舞台，同时也感到非常荣兴，因为公司给我提供了施展才华的平台和健康的工作氛围。进入公司以来，在浓厚的企业文化熏陶下，在公司领导和各位同仁的帮助下，使我从一位刚进入社会的年轻人，渐渐地掌握为人处世的原则，熟悉工作流程和岗位职责，努力使自己成为一名合格的\*\*人。

身作为一名\*\*人，我感到无比的骄傲和自豪。也曾有人问我，是什么吸引力让你留在\*\*，你觉得你在\*\*快乐吗？我说，当你产生对家的眷念时，你会怎样？当然是积极贡献出自己的一份力量，把家建设的更舒服，更漂亮，更完美，\*\*给了员工优厚的待遇和优越的条件让我坚持留在了\*\*，同时我也感到我很快乐，是\*\*让我找到了人生的目标，让我看到了广阔的发展空间，在\*\*工作让我感觉到了家的温暖，\*\*有一个很好的企业文化氛围，有一种催人奋进的动力，在这里工作，我身心愉快。

三年来，我信奉诚信待人、严于律己的处事之道，注重自身形象，加强自我拘束及个人修养，培养自己良好的人格魅力与做人宗旨。工作中，我以老老实实做人，勤勤恳恳做事为信条、严格要求自己，尊敬领导、团结同事、搞好部门之间同事的团结与关系，争取做到了互帮互助，共同进步、齐心的服务。我始终牢记\*\*人十大准则，把争做优秀员工的口号时时刻刻践行在日常工作中。认真学习企业理念、企业精神，认真体会黄主席讲话及为人处事的道理，使之自我提升、成熟。牢记职责己任，把“以情服务，用心做事”与“业主至上，服务第一”的宗旨实践在工作中的每一个细节上。不断培养自己吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，尽职尽责、兢兢业业。时刻树立公司为家的思想，积极响应公司号召，听从公司指令，保持一种昂扬的工作热情与朝气，全身心投入到物业公司的各项工作之中。

毋庸置疑，企业发展靠的正是你、我、他——我们\*\*的每一位职工，我们所有的团员青年更是义不容辞。是啊，时代赋予我们以重任，企业给予我们以希望。在企业面临的新形势下，在公司实施跨越式发展的过程中，我们惟有将自己的命运同企业的发展紧紧联系在一起，将自己的聪明才智和青春年华融于\*\*服务水平的不断提高，才有可能在自己平凡的岗位上奏出华彩乐章，唱响青春旋律！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇五

你们好！

首先，感谢公司领导给我们保安员参加保安班长岗位竞聘的一次机会！对于我来讲，这不仅仅是一次班长岗位的竞聘，还是一次对自己工作能力的检验。在此，我向公司领导表示深深的感谢！

我是本公司物业保安xxx□中共党员，山东xx人，xx岁，已婚，高中学历。我于20xx年从二炮退伍□20xx年12月参加工作，在xx资产公司保安部担任保安员□20xx年3月分流至北京xx物业山东分公司安全管理部任保安员至今。

我是个退伍军人，热爱保安工作。在工作中我积极发扬的优良作风，充分发挥党员的模范带头作用，在公司领导和同事们的关心帮助下，我认真学习，不断丰富自己的保安知识，进一步提升自身素质，增强工作经验，尽心尽力履行保安职责，兢兢业业服务物业客户，赢得大家的广泛认可。参加保安工作6年来，我5次被物业公司评选为“优秀员工”。为更好地发扬自身优势，履行安保职责，服务公司发展，我决心竞聘公司保安班长的岗位。

我认为，保安班长是公司与保安员之间的一座桥梁。保安班

长的岗位非常重要，必须认真地履行好班长的岗位职责。一是，作为一名保安班长，要正确理解领导下达的每一项指令，服从领导，听从指挥，及时把安保任务传达到队员，同时把队员合理化建议，及时汇报给领导，积极做好工作之间的沟通。二是，作为一名保安班长，要严于律己，事事带头，要求队员做到的，自己先要做到；要求队员遵守的，自己先要带头遵守；在日常工作中身先士卒，努力完成领导安排的各项工作。三是，作为一名保安班长，要坚持学习遵守公司的各项规章制度和保安行为准则，让业主满意，让公司领导满意。

尊敬的公司领导，我决心竞聘保安班长的岗位，特此提交竞聘报告。敬请公司领导审阅！

如果我能竞聘上岗，我会更加发挥优势，扬长避短，尽职尽责地干好保安班长的工作；如果不能竞聘上这一岗位，我也决不灰心，我会在今后的工作和学习中加倍努力，进一步提高自身的素质的和保安能力，力争下次竞聘成功！

再一次感谢公司领导！

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇六

您们好！

首先感谢各位对xx物业管理有限公司，长期以来默默的关心与支持，谢谢你们！

xx物业管理有限公司成立于20xx年，是一个有着良好信誉物业管理有限公司。公司自20xx年接管康莱特小区物业管理以来，一年的时间，在公司全体员工的辛勤努力及各位业主的大力配合下，取得了有目共睹的成绩——彻底消除了以前存在的脏、乱、差的面貌，使小区在安全、绿化、卫生、维修等各方面都有了翻天覆地的变化，解决了开发商、回祥物业

等遗留下来的历史问题，为各位业主营造了一个良好的居住环境。

保证小区安全，承担小区房屋、绿化卫生、设备设施的维护工作。

小区物业服务费用维持不变：

住宅类住房按0.28元/月r26;平方米收取，营业性商用房按其建筑面积0.5元/月r26;平方米收取，小汽车、车库停放车辆收费不变。

公司每年从202平方米门面房经营收入中提取12000元和公用面积部位经营性管理费中提取20000元，共计3.2万元作为业主委员会的办公之用。同时为了让广大业主放心，公司愿意缴纳2万元作为20xx年物业管理服务质量保证金，希望广大业主共同监督，共同努力为业主们营造一个“出门放心、进门开心、环境赏心、生活舒心”的小区环境。

一、建立和健全档案管理制度，公司专人负责物业与业主签订的合同与公约，做好装修、维修管理的登记造册工作。

二、创建平安安庆，构建和谐社区，为居民创造一个安全、温馨、文明、高尚的居住环境。公司拥有一支训练有素的治安队伍，规范站岗，严把安全关，提高安全意识，确保安全工作万无一失。

三、立足社区，情系万家。公司将不定期组织小区卡拉ok演唱、乒乓球、象棋、阅报等问题活动，丰富业主们的业余生活，促进公司员工与业主的交流和沟通。

四、加强绿化管理工作，为业主提供一个宜人的工作、生活环境。公司预计在20xx年投入大量资金，对小区草坪进行翻新，有针对性的对树苗进行补种，经常修剪花草树木，并对

区内流水定期清洗，确保小区的绿色宜人的环境。

五、加强小区维修工作，及时为业主排忧解难，全面兑现公司的维修服务承诺。公司不定期的对小区的房屋、公共设备检查，发现问题及时解决。20xx年度公司认真组织，实施物业管理服务考评条例，使小区成为“市级物业管理服务示范小区”称号。

公司非常重视此次竞标，希望能够竞标成功！公司届时将努力提高管理服务水平，明确服务内容，规范岗位职责，公司全体员工有信心也有能力，为康莱特的各位业主提供高效快捷的物业服务！

给xx一个机会□xx给您一个满意！

- 1、清退了水电过户及装修保证金39000元；
- 2、房屋渗水维修费用24730；
- 3、安装报警系统9930；
- 4、制作大门标志费用1200；
- 5、不锈钢伸缩门9500. 以上五项共计84000元均在业主委员会的监督下支出。回报完毕！

感谢在座的各位，希望xx物业在20xx年能继续为您提供最优质的服务！

同时祝愿大家在新的一年里阖家欢乐，万事如意！

谢谢！

# 物业公司演讲比赛演讲稿篇七

大家好！

我叫xx，今年xx岁，现任xx物业管理有限公司总经理。非常荣幸能够参加今天的报告会，借此学习交流的机会，向大家简要汇报一下我的创业过程和体会。

自xx年参加工作以来，一直从事酒店管理服务工作，从普通的职员逐渐的做到前厅经理、总经理，从中积累了丰富的服务经验和管理经验。xx年，房地产行业的快速发展，让我看到物业管理未来的大好时机，怀着自己创业发展的梦想，在家人和朋友的支持下，我毅然辞职，开始投身于物业服务行业。

开弓没有回头箭。怀着这一股子不服输的劲头先后到济南、泰安、青岛等地学习，定期到上海参加业务培训，光学习笔记就记了满满20多本。我挤时间学习，考取了物业管理师、物业承接查验与设施设备管理等资格证书，有了专业知识的保证，我心里感觉踏实了许多。但真正和老百姓打起交道，我才知道只有专业知识远远不够，还需要细心、耐心、热心和诚心。记得有一次，一个业主投诉房屋渗漏，情绪非常激动。本来属于建设房屋质量问题，可他不管不顾，对着物业公司人员大吵大喊，员工束手无策，看到这个情况，我把他请到会议室，给他倒上水，耐心地倾听，仔细地记录。等他吼完，我认真分析问题，提出解决方案，并承诺帮他协调，业主感激地走了。我立即联系开发商，督促解决，每天给这位业主一个信息反馈，最终帮他解决了渗漏问题。类似的事情太多太多，我公司都认真对待，帮助解决，业主对我们的工作连连称赞，很多业主都成了我公司的义务宣传员。

物业工作，点多面广，繁杂琐碎，而且是微利行业。有这样一句话：“芝麻大的官，绿豆大的权，管的天大的事”，其实是对我们物业工作的真实评价。如何打造公司品牌，实现精细化管理；如何进一步拓展业务，实现专业化、规模化发展，

成了摆在我们面前的重要问题。

经过数次研究思索，无数次集中讨论后，确立了以管理为重点，以科技为中心，充分挖掘公司潜力的发展路子，逐步将公司推向新的发展轨道。公司相继增设智能收费软件系统、智能财务管理系统及职能综合办公系统，真正实现分权经营，集中掌控，大大推动了公司管理的信息化进程，实现随时随地进行信息共享、交流沟通和协同办公。与此同时，公司又购置了智能化、自动化、专业化大型设施设备，大大提高工作效率，减少了劳动系数，降低了人力成本，得到客户赞誉及同行的推崇。今年我们又在公司内部推行了日结果表、周计划表等工作方法，有效提升了公司团队的领导力和执行力，推进了各项工作的扎实开展。

随着一项项措施出台、落实，管理的逐步升级，公司发展势头越来越好，业务越来越多。继xxxx年承接“上海花苑”小区后，又先后承接了“桃园小区”、泰山新合作购物中心以及王西分店、沙窝社区、安站凤凰家园等单位的物业管理，接管总面积超过100万平方米。xx年8月，公司升级为二级物业管理资质，企业也先后荣获省级“物业管理优秀企业”、泰安市“物业管理行业协会会员单位”、“家政服务协会会长单位”、xx市“首届桃都金牌物业”等称号。“xx物业”的品牌也逐步在桃都站稳了脚跟。xx年我公司实现经营收入近千万元，上交利税50余万元，安置就业人员290名，其中妇女163名，有25名妇女在公司的培养下，已经走上中层管理岗位，实现了由家庭主妇向为职业女性的成功转变。

当一个物业经理难，当好一个女物业经理更难，家庭和事业都需要苦心经营。由于行业的特殊性，我的手机24小时保持开机，没有周末，没有节假日，陪伴孩子的时间少而又少。但我深深知道，母亲不仅仅给孩子提供衣食，更要注重品德的修养，只要有时间和孩子在一起，我们都会对一些话题进行讨论，引导孩子树立正确的人生观和价值观。在我的影响

下，孩子变得非常懂事，养成了良好的学习习惯和自理能力。在班里，他成绩优异，担任班长，是老师的得力助手。在小区有时看见小区的楼宇门没关，他都会主动上前帮忙关上，发现路上的垃圾，他会主动捡起扔到垃圾箱里，我感到非常欣慰。在这里我想告诉姐妹们，在工作生活中一定要做一个智慧女人、智慧母亲，这样才能做到事业家庭“两不误”。

回顾过去，创业道路上虽然有困难和挫折，但我坚信：心中只要怀着“利他”心态，小事情也能做出大事业，让业主满意，社区就和谐，社会就会稳定，就能实现客户、公司和政府的多赢局面，物业公司也必将受到越来越多人的尊重和理解。我将携全体员工一起与时俱进、团结奋斗，不断开创xx物业新局面，为家庭、为社会做出新的贡献。

谢谢大家！

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇八

大家好！

我叫xx是xx的一名员工。

很荣幸，今天能以一名xx普通员工的身份在这里演讲，此时此刻我最想说的是：身为xx的一名员工，我是幸福的、骄傲的、自豪的。在xx的这片沃土上，我们并肩耕耘，播撒汗水，拥有广阔的天地，尽情施展才华的平台，我们还得到了比其他工作岗位更多的关爱与支持，这一切极大丰富了我们的生活和工作。我们深知，这一切的一切，都源于xx的发展，源于xx实力的增强，源于公司领导“追求卓越，不断改进”的管理方略。

同样的感受给了我们同样的渴望，同样的欢乐给了我们同一首歌。作为一位物业工作人员，我们每天都会面临不同的事



情，都会有很多感受。“服务社区，报效社会，成为社区生活方式的引领者”，是我们每一个长城人的共同使命。长城人都以实际行动验证着这句话，我们坚守这个原则，以我们的真心换取业主的诚心。

自从踏进xx的大门，我就暗暗下定决心要在这样一个工作岗位上谱写出新的篇章。记得那是xx年10月12日的早上，怀着激动的心情走进了xx□李主管热情的接待了我，在她的悉心指导下，在所有同事的热情帮助下，我很快进入角色，从容上岗开展工作。是这里的全体员工让我体会到公司大家庭的温暖，是他们让我了解到同事之间那种相互鼎力支持的工作情谊，是他们让我体会到工作之外的那份友情、那份亲情。

在物业客服中心，我们悉心接待每一位客户，用我们热情的微笑、真诚的服务为xx树立起一个良好的形象。每天面对繁杂的接待工作，有过疲惫、受过委屈、流心酸，但只要能投入到工作中，那120分的精神和动力便从心底油然而升起。我时刻告诉自己，要用心工作，我要用自己的热情和努力在长城物业的田地里开出美丽的花朵。在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，他需要我们每一位员工的付出和努力，当我们从四面八方来到济南汇展国际花园物业中心就注定了我们是一个不可分割的整体，作为公司一名普通的客服人员，我深知客服工作的重要，他需要我们认真对待、高度重视、团结协作、无私奉献。我们要立足本职工作从自己做起，增强交流、沟通与学习。

记得一个炎热的下午，一位业主因为安装空调的事情来到物业中心大吵大闹，违规安装，面对无理的要求，面对火冒三丈的业主，面对他的谩骂，我们心里十分气愤。那一刻我明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是最重要的，相互理解才是最重要的。顾客是需要我们引导的。我们与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从美观到安全，从制度到要求耐心给他讲解，经过1个多小时的劝说和讲解后，业主终于被我们

的真诚和我们的顾虑所打动，也对我们表示充分的理解和认同。那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。我在想，这就是我们团队的力量、是集体的智慧，是艰辛努力与泪水的成就，更是耐心真诚对待每一位业主的信念。

转眼间，我到公司已经快一年了。在这无数个日日夜夜中，我和我亲爱的同事们在工作中相互协作、生活上相互照顾，经历了验房、监督装修、服务业主……各项工作的考验，因为工作，我们不仅加深了了解，更推动了工作的全面进步。记得巍巍曾经写过这样一篇文章《谁是最可爱的人》，在我的工作生活中，我亲爱的同事就是那最可爱的人，是你们的细心指导让我快速进步，是你们的关心爱护让我常怀感恩之心，因为工作我们建立了深厚的友情，因为工作我们成了相互爱护的亲人。

新的时代，需要创新，新的人生版图，需要规划。成长的艰辛和过程的曲折可能成为前进目标的绊脚石，在这种情况下团队精神和企业文化成为我们茁壮成长的有力武器和坚强后盾。我们只有借助xx这对宽大的翅膀才能实现个人的未来目标，也只有个人对于达成目标的不断付出，才会促进xx的蓬勃发展。

“为业主真诚服务，为xx细致工作，为xx不懈努力，为自身不断进步，为梦想开拓进取。”将是我的座右铭，将是我前进的动力，昨天的xx是一座里程碑，相信在我们的努力下□xx的明天一定更加辉煌，我们有充分的理由相信，在我们的手中将树立起一座又一座丰碑。你看，今天的汇展，环境优美，车辆有序，人人生活的安静祥和，这正是我们打造上品生活，诠释宜居家园，勾勒心灵净土的真实写照。正是我们曾经的汗水与泪水浇灌的美丽花朵。

最后，我想说：我骄傲，我们有一个良好的企业文化氛围；我自豪，我们有一支优秀的合作团队。让我们携起手来，与xx共成长，为xx的美好明天而共同努力！

谢谢大家。

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇九

大家好！

我竞聘的岗位是□xx物管处中级物业管理员。面对在这挑战与机遇并存，成功与失败同在的竞聘中，作为一名希望成为优秀公诚物业人的我，凭着自身的学识水平、务实的工作态度、独挡一面的工作能力，定能成为一名优秀的中级物业管理员。

为了让大家更好地了解我，现将个人及近年来工作情况向大家汇报：伴随着公司成立与发展的我，激进而不张扬，温和而不懦弱，正直而不固执。01年7月毕业后，有幸来到单位做一名经济民警，几个月后因工作需要临时抽调到安保部负责内勤工作，并通过竞聘现任xx物管处物业管理员一职，任职以来主要负责xx大院日常工作，以及协助做好管理处的安全生产、文件和合同的拟写、质量管理、固定资产及用品申领与发放、各项费用的核算收取与成本控制、业主沟通与协调、专项服务与考核以及相关单位工作跟踪等日常事务。同时针对个别现象提出相应建议：如针对安全值守中存在白天精神不佳、大夜睡岗等现象，经过较长一段时间的调查后，提出关于调整安全值守制度的建议。调整后使值班员的精神面貌焕然一新，有效杜绝了大夜睡岗现象，并得到了业主的好评。人无完人，在肯定工作情况的同时，我也清醒地认识到自己存在一些不足之处：工作有时缺乏开拓性，谨慎有余，不够泼辣。相信在日后工作实践中、在领导的支持下、同事们的帮助下，不断克服自身的不足。

### 第一、发挥熟悉管理处业务的优势，提高工作实效

管理处可以说是服务、管理、经营为一体的相对整体，涵盖了物业管理、安全值守、环境卫生、园艺绿化、综合维护、会议接待等方面，并按合同为业主提供高水准、全方位地专

业的楼宇管理，经警、保安、清洁、水电、机电维护等服务。所谓知己知彼，百战不殆，虽然物业管理服务不是战场打仗，但它有着战场上的无情与残酷。如果我们因为不熟悉管理处业务，不了解辖区的业主，使得服务工作不够到位，服务结果不够满意，那是我们不希望看到的。XX物管处先后接管XX大院（含电信实业系统以及外租单位建行、新世纪等共有18个业主）、邮电新村（以电信、邮政、移动员工为主的322户业主）、星盟网吧（黄塘、下角、麦地店的安全守护）等区域的物业服务，是一个有341个业主、服务项目较多，集办公楼宇、商场、网吧、住宅小区为一体的物业管理处。经管理处全体人员的努力，业主对我们工作的给予了配合与大力支持，肯定了我们的服务，体现了公司的实力。我深信发挥熟悉管理处业务的优势，结合健全的规章制度，定能协助管理处为业主提供更优质地服务。

## 第二、协助做好成本管理，加强费用收缴工作

在提供优质服务的同时，加强对管理费、水电费等各项费用收缴工作的管理，采取上门沟通、电话跟踪、发出通知书等方式方法，力保每一笔收入能及时、完整地收取。同时通过分解落实公司对管理处的成本控制考核指标，形成“人人讲成本，管理全员化”的成本控制体系。针对物业管理的行业特性，所需的低值易耗用品如保洁用品、水电用品等用品种类多、数量多，是管理的一个难点、重点。我们将认真按月做好材料采购计划，积极采取市场调查对比选择物美价廉的供货商，以降低采购成本；其次，建立严格合理的管理制度，对用品的保管、使用和报废回收都应有相应的台账登记，并做到定期核对检查，杜绝浪费，避免积压。

## 第三、协助做好服务质量跟踪，提高顾客满意度

让顾客满意，对我们物业公司来说至关重要，同时也是我们永恒的服务宗旨。业主或使用人对物业管理的要求不再满足于房屋的不漏、水管的不堵、地面的干净等，而是提出了更

高的要求，如服务的及时性、方便性、舒适性，对服务人员的服务标识、礼貌用语等也都有一定的要求。根据有关调查表明，顾客的满意度直接影响企业声誉与业务拓展。就拿一个小问题来说，没得到满意解决的顾客，会告诉10个人以上；而得到满意解决的消费者，则会告诉最多5个人。商业界又云“一百减一等于零”，倘若对我们服务不认真对待或不重视，势必影响公司的良好声誉。因此，提高顾客满意度，这就要求我们加强对服务质量的检查、跟踪。

#### 第四、做好工作与学习相结合，切实提高自身综合素质

爱因斯坦说过：热爱是最好的教师。物业管理虽不是我的专业，但我会成为专业的物业管理者，因为我充满激情，热爱本职工作，朝气蓬勃、工作热情高、干劲足。平时我认真学习物业管理相关书籍及业务知识，报考了信息技术应用与管理专业本科自考；能贯彻执行公司iso质量管理体系；能注重思想意识的转变，并能够始终保持与公司一起前进的步伐。工作与学习中使我具备了较专业的业务知识，积累了一定物业管理经验。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望能 在竞争中获得成功，但如果竞聘不上，我也会一如既往扎实工作，端正思想，摆正位置，勤恳务实。

各位领导、评委，请相信我，给我一次机会！

谢谢！

## 物业公司演讲比赛演讲稿篇十

大家好！

我叫郭xx是阳光物业公司阳光花苑物业管理处的一名普通员工。非常感谢公司领导给我这次难得的学习、锻炼和参与的

机会，今天，站在这里，我代表的不仅仅是我个人，而是所有在物业服务岗位上辛勤耕耘、为阳光物业公司的发展、为了业主的安宁奉献着青春、挥洒着汗水的员工们！我演讲的题目是——梦想·家·温馨港湾。

家，一个多么温馨又能给予寄托和依靠的地方。一提起家，我们每个人心里，就会有一种温暖，油然而生。是啊，家是我们心灵的栖居地，家是我们精神的伊甸园。身为物业服务人员，我们的工作和“家”息息相关，我们的园区就象是一个大家庭，每一位业主都是这个家的成员，我们就是这个家的贴心管家和服务员。一个家的和谐离不开每个人的努力，业主把这个家交给我们来打理，我们只有用心来付出，才能保证他们的生活质量，才能让业主彻底感到放心。

在与全国劳模代表座谈时，高度评价了劳动者的神圣地位与伟大作用。深刻指明了“劳动美”与“中国梦”之间的关系，其内涵丰富、寓意深远。每个人都有梦想，每个人的梦想都有着不同的内容，或大或小，都是我们前进的动力。

作为一名普普通通的物业服务人员，我也有自己的梦想，我的梦想就是从一点一滴做起，立足本职、恪尽职守，用真心去服务每一位业主，用真诚去感动每一个住户，为阳光物业公司打造“河南一流，国企示范”的优质服务品牌奉献自己的绵薄之力。

不仅仅是我，在我的身边，同样有着这样一群无怨无悔、努力奋斗和拼搏的追梦人。

身为阳光人，我时刻感受着保安队员工作的艰辛。无论是大雪纷飞的寒冷冬季，还是烈日炎炎的酷暑夏日，我们的执勤队员依然笔直地坚守在岗位上。越是休闲假日，我们的保安队员越是要坚守阵地，一刻也不敢放松警惕；越是异常天气，我们的队员越是要加强巡逻，细心察看每一个角落。暴雨来了，他们扛沙袋、堵洪水，风雨中全然不顾自己；夜深人静时，

他们一遍遍巡查，看看单元门是否关好，看看有没有可疑人员。有业主醉了，队员把他背回家；有业主病了，队员帮忙抬担架……为了小区业主的安全与幸福他们不知道放弃了多少个假日，放弃了多少和爱人、孩子相处的亲情时刻，放弃了多少常回家看看的机会。他们的汗水在脚下流淌，奏响了一首无悔的乐曲，他们的青春在岗位上燃烧，燃烧出了一个红彤彤的人生。

身为阳光人，我深深体会着保洁大姐工作的辛苦。要做好保洁工作，是需要付出汗水、力气和爱心的。冬日，在他人依然沉睡于梦乡之中时，她们已悄悄地爬出热被窝，走出温暖的家，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理垃圾，去打扫路面。一锹锹、一下下，双臂飞舞，心酸自知，尽管寒风凛冽，但她们却大汗淋漓；夏天，烈日下，她们坚守自己的职责，业主们可以打着花折伞，穿着漂亮的短裙悠闲地散步，她们却只能身着工作服，忍着难耐的酷暑，用扫帚清扫道路上的脏物，用抹布抹净楼道内的栏杆。在春风中，在秋雨里，保洁员的身影始终活动在小区的各个角落中，为了业主的生活安乐，默默地奉献自己的真心和爱意。业主的笑脸是对我们最高的褒奖！

身为阳光人，我深知客服工作的繁杂琐碎。每天面对业主们各种各样的诉求，有过疲惫，有过委屈，有过心酸。但只要投入到工作中，那120分的精神和动力便从心底油然而起。我们悉心接待每一位业主，用我们热情的微笑、真诚的服务为阳光物业树立起一个良好的形象。

当然，在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，记得一个炎热的下午，一位业主因为违规安装空调的事情，来到客服中心大吵大闹。面对火冒三丈、无理谩骂的业主，那一刻我们明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是解决问题的唯一途径。客服姑娘强忍着委屈的泪水，与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从安全到美观，从制度到要求，耐心讲解。经过一个多小时的反复劝说，业主终于被我们的真诚所打动，

也对我们的工作表示充分的理解和认同。那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。

身为阳光人，我们的工作不算惊天动地，不算感人肺腑，也不算催人泪下……但是要做好物业服务工作需要我们每一个阳光人继续付出辛勤劳动和艰苦努力，脚踏实地地做好自己的事情，心往一处想，劲往一处使。我们是阳光人，我们是中国平煤神马人，我们是中国人，我们为中国梦的实现所能做的最真诚的事情，便是立足本职、埋头苦干、锐意进取。

企业文化让我们勇往直前、奋斗不息，公司精神让我们开拓创新、追求发展。我们有实力迎接更大的挑战，我们有信心创造更大的价值，让我们一起来浇灌阳光灿烂，辉煌绚丽的  
美好明天！