

医院销售员半年度工作报告 医院年度工作报告(通用5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院销售员半年度工作报告篇一

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习

班。从5月1日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年3月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年1月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

医院销售员半年度工作报告篇二

医院管理年活动是一项加强医院管理，提高医疗质量，惠及广大群众的民心工程。为了使职工进一步提高对开展医院管理年活动的认识，落实各项工作措施，医院在年初就对此项工作做了详细安排，院长为医院管理年活动的第一责任人，书记、副院长为相关责任人，各职能科室主任为直接责任人，明确了目标任务，落实了责任，形成了层层压担子、人人负责任的工作新格局，确保工作顺利开展。

针对市县督导组指出的存在问题，医院及时召开了领导小组会，将问题逐条逐项分解到各分管领导、责任科室和责任人名下，要求限期整改。整改通知下发后，科室对照标准，认真进行整改。

（一）完善管理制度，规范诊疗行为。各职能科室按照医院管理年活动的具体要求，进一步建立健全了相关工作制度和职责。办公室重新修订了各项管理制度和人员职责，医务科增补了内、外、妇、儿各科《常见病诊疗常规和操作规范》，护理部按照整体护理要求，修订完善了各项护理常规，制定了《重要护理环节的服务程序》和《护理应急预案》，要求医务人员及时学习，融会贯通，学以致用。

（二）加强医护质量，确保医疗安全。

1、医疗工作涉及人民群众的切身利益，直接关系到病人的安危。我院始终把医疗质量和医疗安全放在工作的第一位，年初制定了法律法规学习安排，有计划地组织职工学习了《执业医师法》、《医疗机构管理条例》等卫生法律法规。

2、注重知识水平的全面提升和人才培养。采取举办院内培训班、外出进修、参加各类短期培训等形式，加强人才培养。同时强化医务人员“三基三严”训练，各护理单元每月组织护理人员进行技术操作训练与考核，护理部每季度组织一次

全院护理人员业务、技术操作考核，有效提高了护理人员理论水平和技术操作技能。截止5月10日共举办院内各类业务讲座8期，累计参加人员200余人次，参加省市各类短期培训班7人次，有30余名医务人员参加各类本科、专科等在职学习，不断引进新知识，新技能。拓宽视野，了解掌握诊疗新动态。

（三）、开展优质服务，构建和谐医患关系。医院管理年活动的目的就是要使医疗服务更加贴近患者，贴近群众、贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。为此，医院开展了一系列优质服务举措。

2、落实便民措施。医院管理年要求把方便留给患者，把实惠让给患者。医院去年出台了九条包括为病人提供免费电话，为患者免费邮寄报告单，为行动不便的患者上门服务等人性化的便民措施。推行出院病人回访制度，住院病人出院时均发放出院康复指南，告知患者出院后休息、饮食等方面的注意事项和科室电话号码，以便随时联系。主治医师和护士对出院病人主动进行电话回访，指导其康复保健和功能恢复。今年根据病人需要又推出了六条便民措施，即：坚持上门回访住院患者，为其提供义务健康检查和健康指导；向社会各界公布临床科室电话号码，24小时提供义务咨询；推行单病种包干收费项目；对贫困患者开设“平民病房”，床位费优惠50%；县城内免费接送病人。春节前利用半个多月时间组织医务人员对出院的500余名居住偏远的农村患者上门回访，指导患者康复，征求意见。这些便民措施让许多久病不治的农村患者看到了希望，也尝到了甜头。据统计，便民措施出台两月来，已为160多名患者减免、优惠医疗费共16000余元。

3、严格医疗费用管理。严格执行医疗收费标准，在门诊大厅将常用药品价格、医疗服务项目收费标准予以公示，医技检查科室的收费标准均在各相关科室门口公示，坚持住院患者一日清单制，提高了收费透明度，让患者明明白白消费。坚持药品定点采购，严把药品质量关和价格关。

4、加强医德医风教育，强化医疗行业作风建设。医院被县消费者协会评为2005年全县“诚信单位”、今年又继续以创建市级“青年文明号”、“优质服务示范岗”等争优创先活动为载体，充分调动广大职工的积极性，改进行业作风。一是护理部开展了护理示范岗创建活动，工作实行月检查、季评比，每月评比病员最满意护士，在护士大会上讲解经验，每季度评选“优质服务标兵”和“优质服务示范岗”，增强了全体护理人员的危机感和荣辱感，充分调动了各级人员的积极性，使护理质量有了明显提高；二是强化监督机制，建立医德医风考评制度，对职工实行挂牌上岗，在门诊、住院部设立了意见箱、意见本，公开社会监督电话，定期向患者发放满意度调查表，聘请了五位行风监督员，征求他们对医院的意见和建议；实行院级领导接待日制度，建立完善投诉管理制度，对反馈投诉的问题及时处理。三是完善了医德医风奖惩办法，严格制止医药购销领域商业贿赂行为。对收受红包、开展提成者一经查实，按照医院规定，给予严厉的惩罚。通过一系列制约措施，收到良好的效果，全院无收受红包、接受吃请等不良现象。经调查病员满意度在95%以上。

5、改善医疗环境。改造了大门，在住院楼前后种植花草500多平方米，绿化美化了环境。我院管理年活动在市、县卫生局的`领导和支持下，通过全体职工的齐心努力，给医院整体工作注入了新的活力，带来了新的变化。一是职工学习意识增强，医务科、护理部组织的业务学习，三基考试，医务人员竞相争先，不甘落后。二是医患关系得到了很大改善。管理年活动让病人得到了优质的服务，听到了文明规范的服务用语，白衣天使的形象在患者心目中重新树立。三是医疗质量和服务水平得到较大幅度提升，为医院分级管理奠定了基础。我们虽然做了大量工作，但是还存在一些不容忽视的问题，请各位领导予以指出，我们将认真加以整改。

医院销售员半年度工作报告篇三

20__年月18日，我和我的同学们离开了母校，来到了我将在

此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年,且最重要的一年)的实习医院——中心医院,因为是在故乡,所以感觉既熟悉又亲切。

怀着激动又憧憬的心情,我们驾车一大早就到了医院,学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们,从他们亲切的问候和热切的举动中,我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱,由于行李很多,又拾掇了好长时间,劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫,但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的,让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心,一定要在这好好的实习,与医院融为一体,不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期,是护理部的刘老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训,由院各科室主任做了8次报告,包括:

一、医院概况简介。

二、学生管理的有关规定。

三、治安管理的一般常识。

四、医德医风教育。

五、医疗文书的书写。

六、有关护理知识的讲解。

七、院内感染的讲座。

八、手术室的有关知识。其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像,让我们对实际的临床工作有了初步了解,为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教学管理方面对我们也作了严格的管理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们认识到了临床工作要干好是多么的不易，只靠掌握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的认识，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

来我家，爱我家，在航天中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了每天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要详细观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!practicemakesperfect!肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤周围以减轻病人痛苦。掌握了皮下、皮内注射，特别是皮内注

射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防上呼吸道感染。糖尿病人要定时测血糖，空腹、餐后2小时，嘱咐病人进粗纤维食物，规律用药，特别是注射胰岛素后30分钟内要进餐，防止低血糖反应发生。还学会了抽血、绘制体温单；掌握了新病人住院后的工作，如：入院宣教、t、p、r、bp的测定，体温要连测3天，每日4次，正常后每日普查1次，有发热者每日4次测体温。掌握了护理记录单和交班报告的书写以及如何交班等等。

实践出真知，实践长才干！在第一次临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性，领悟到良好护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论也只是纸上谈兵。良好的护患关系是促进病人康复的关键。比如：晨间护理时，问问病人昨夜睡的香吗？看起来您精神好多了呢！..我们要急病人所急，想病人所想。有一次我巡视病房时与病人多谈了一会儿，一位病人说：护士职业是最高尚的！护士直接与病人接触。你看，旁边小孩刚入院时病情危重，全身浮肿，现在精神好了，症状也消除了。他还说，做护士真好！是你们，让我们有了第二次生命的机会；是你们，用亲切话语安慰我们，让我们有了战胜疾病的信心；是你们，细心的照顾，让我们迅速康复；是你们我感动，我激动，我会为我即将展开的事业奋斗终身！

接下来，我也去了急诊科，普外科，门诊科，心血管内科，血液内分泌科，助患部。在每个科室我都学习到了很多不同的知识，很多事书本上没有的经验和技巧，代教老师都和蔼可亲，耐心、细心、专心的教给我各项操作的注意事项和应掌握的内容，在这半年中，使我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工作者」，心中确实有点成就感。

短短半年的时间与病人建立了良好的感情，让我离开真有点

依依不舍的感觉。

医院销售员半年度工作报告篇四

尊敬的各位领导、同志们：

时光飞逝，马年已成过去，羊年迎面而来。

今天，我们在这里隆重举行全院干职员工参加的20年度工作总结及表彰大会，我受院务会(王永贵院长)委托向大会报告20年医院工作。

20年以来，我们在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在各级各部门的有力支持下，全院干职员工紧密团结在以院长王永贵同志为核心的院领导班子周围，攻坚克难、开拓进取、扎实工作，以开展“党的群众路线教育实践活动和行风建设年活动”为主线，严格落实卫计委“九不准”及县卫生工作会议精神，以患者满意为目标，加强医院各项工作，较圆满的完成了各项工作任务。

一是深入开展党的群众路线教育实践活动，加强党风廉政建设，巩固医德医风诚信建设机制及“文明医院”、“平安医院”的创建成果。

年初，医院支部根据县卫生局党组的部署，结合卫生行业作风建设年活动开展党的群众路线教育实践活动。此活动的开展，我们做到了规定动作不走样，自选动作有特色。一是成立了医院党的群众路线教育实践活动领导小组，设路了党群组办公室，拟定了《桃花江中心医院关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》和《活动实施方案》。

二是坚持以为民务实清廉为主题，加强宣传发动和学习、讨论，召开动员大会2次，进行党员干部评议2次，支委班子及班子成员民主测评满意度均超过96%。进行了为期6天的集中

学习，党员干部参加集中学习覆盖率达到100%；开展了“入党为什么、为党干什么”、“做人民群众健康守护神”的大讨论。广泛征求建议意见，收集各类意见建议650条，分类整理成了168条，其中对单位班子意见建议 30 条，对单位班子成员意见建议138条。对班子“四风”方面意见23条，对班子成员意见共108条。

三是针对发生在群众身边的‘不正之风和反应强烈的问题，一个一个抓落实、一项一项改到位，对查摆出来的问题逐列出了清单，明确了整改时间表，确保问题整改到位。同时，严抓制度建设，对于实践证明行之有效、群众认可的制度，着力抓好落实，对于不适应密切联系群众、加强作风建设要求，与现行法规制度相抵触、不一致的予以废除，共梳理出需要“废、立、改”的制度规定51项，其中予以废止的7项，修订完善了35项，新建了9项，编制了《桃花江中心医院办事公开目录》和《桃花江中心医院制度汇编》。四是组织党员干部进行了一次为特困病人的募捐活动(募集善款3000多元)、开展了党员干部带头的“情系老人对口帮扶”活动。

医院销售员半年度工作报告篇五

新春之际，我们召开了医院“庆祝‘三.八’妇女节暨优秀女职工事迹演讲大会”，会上表彰了21名优秀女职工代表。女同胞们自创自颂了她们身边的岗位明星人物———外科科护士长叶轮华同志，好妻子好媳妇好女儿的代表———检验科甄冀敏同志，双文明示范岗群体———药剂科行政管理组的姐妹们等等。通过演讲14个分会女工的代表，14个鲜活的优秀个人和群体的形象展示于人们的眼前。她们常年工作在临床一线，工作兢兢业业，任劳任怨“一切为了病人，为了病人的一切”是她们的的工作宗旨。三班倒的工作使她们失去了很多晚上、节假日与家人团聚的机会，为了抢救病人生命，她们放弃了许多与好友、恋人的约会，她们视病人如亲人，视工作如生命。每天工作虽然平凡，却在平凡的工作中写出了动人的篇章。感人的事迹，深情的演讲获得阵阵热烈的掌

声，大家真实的感到先进就在我们的身边！向好姐妹学习的热潮在每位女同胞的心中涌动。演讲过程中我们穿插了请公司及医院领导抽取幸运观众奖的活动，使“三.八”庆祝活动推向一个个高潮。一位男科主任幸运地被抽中一等奖，他高兴地说：“我今天很幸运，今后我要大力支持你们女工工作”。演讲会最后，我们医院女子模特队给大家表演了典雅、活泼、时尚的时装表演，展示了医院女职工健康、积极、进取的精神风貌。庆祝大会圆满结束后，受到医院女职工一致好评。通过举办“三.八”活动，进一步增强了女工委员会在女职工中的凝聚力和号召力。

今年一冶医院成为xx市定点医保医院，7月份将正式对外开始运转，上半年大量的准备工作要进行完毕。我们女职工将如何与时俱进，适应新形势的需要？按照每位女职工去年定的素质达标计划，我们配合科教科对药房收费、物价部门及临床各科物价员进行了计算机应用知识培训。使全院计算机普及率有了很大提高。另外，我们还配合医院医保办组织学习“xx市城镇职工基本医疗保险知识”，并且组织考试。通过学习考试使职工对我市职工基本医疗保险制度改革的目标、定点医疗机构的管理、药品目录的管理以及定点医疗机构门诊就诊及住院费用的结算等知识有了一定的掌握，为下半年的定点医院工作的开展打下了基础，女职工们深深认识到：要紧跟形势发展，与时俱进，就要不断学习，不断进取，树立终身学习的观念。

20xx年12月11日，中国正式成为世界贸易组织第143个成员，中国加入wto后，女职工与男职工一样迎来了难得的机遇和挑战。特别是在就业问题上，市场对职工素质的要求不断提高，企业对工作岗位调整的频率不断加快。今年4月，卫生处和医院剥离，医院防疫站、妇幼所、东湖医院人员缩编。通过竞争一部分人员上岗，一部分女职工竞聘落岗。面对落岗女职工，我们女职工委员会和医院人事科一起开办了一周的“转岗培训班”作为女职工的“娘家人”我们向女职工伸出了温

暖的手。亲切与她们交谈，帮助她们正确面对岗位的变化，调整心态，熟悉新工作，新岗位，而不能固定着自己已习惯的工作和岗位，拒绝变化。在工作的过程中，遇到困难或者经历挫折未必是坏事，它可以促使我们变化，促使我们思考，促使我们增强好好生活和不断自我加压，自我激励，自我发展，努力做到“自尊、自立、自信、自强”做或者的“赢家”。

在医院行政、党委的大力支持下，我们女工委员会按时发放质量好、女工喜欢的女工经期保健用品，使女职工们深深感到工会女职工委员会一心为女工着想，心系女职工利益。从今年起，我们落实了孕期满7个月的女工工间休息1小时的制度，目前正在整理有关计生、女工保护休假条例，准备组织各分会女工干部学习。