

2023年基层医疗服务工作计划和目标(汇总7篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

基层医疗服务工作计划和目标篇一

20xx年在县卫生局及镇党委政府的领导下，全院干部职工认真贯彻全县卫生工作会议精神，团结一致，积极进取，较好地完成了年初目标任务，现将年工作情况总结如下。

（一）农村卫生工作稳步发展

二是落实传染病防治措施。按要求进行疫情监测、上报及处理。三是按上级的要求有序开展计划免疫工作。

四是加强妇幼工作。孕产妇系统管理率100%，婴幼儿系统管理率90%，无孕产妇、婴儿死亡。

五是按质按时完成九大公共卫生服务项目，项目实施之初我们及时成立了项目实施领导组，制定了实施方案及管理细则，统一职工的思想，明确责任。把任务分解到个人，我院职工充分利用休息时间上门入户建立居民的健康档案。通过来就诊的病人发现重点人群，及时对重点人群进行建档及管理，通过努力我院共完成1250份健康档案，除糖尿病管理外其余都按质按量完成上级布置的任务。

（二）强化医院管理，医疗服务技术与能力进一步提高

医疗质量管理得到强化。一是严格执行机构执业规范，准入

制度执行率100%。积极配合上级有关部门的各项工作。上半年召开两次乡村医生会议，及时向他们传达有关文件精神，二是落实相关医疗规范、制度，质控达到标准。三是完善医疗安全防范措施，制定了金沙镇卫生院医疗事故处理办法，加强管理，增强职工法律意识，树立医疗安全，警钟长鸣的思想，上半年无医疗事故及纠纷。

药品管理进一步规范。加强药品的管理和监督药品质量直接关系到人民群众的身体健康。我院严格遵守《药品管理法》及其他相关法律、法规，规范药品的进货渠道，严把药品入库关。加强对器械、耗材的管理，做到入库验收，详细登记，保证临床用药、用械的安全。贯彻执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》的实施办法，从根本上减少抗菌药物的滥用。

加强财务管理继续加强、规范财务制度，坚决杜绝不合理开支。做到大额费用院务会研究，并向县局报告审批制。严格收费标准，杜绝乱收费，加强收支管理，牢固树立勤俭节约的观念，从小事做起，从自身做起，以利医院持续、稳定地发展。

（三）积极听取群众意见并及时整改

（四）加强民生工程建设

加强民生工程（标准化村卫生室的建设和），按照工程实施的要求，我院成立了工程建设领导小组，并制定了实施方案。经常到建设工地监督工程进展情况，发现问题及时解决。以保证民生工程的顺利完成。

（五）加强基层站所长主民主考评活动的实施。

我院组织全体职工认真学习县委《绩溪县20xx年度民主考评县直单位百名科股长活动实施方案》（绩发[20xx年]5号）、

《绩溪县卫生局20xx年度民主考评考评股长、卫生院和医疗卫生单位活动实施方案》（绩卫办[20xx]88号）的文件精神，并积极开展基层站所长主民主考评活动，成立了以院长为组长的领导小组。6月底我院完成了动员部署阶段，并在门诊大门处设立了基层站所长主民主考评意见箱，投诉电话。接受群众、社会的监督，并与职工签定了民主考评责任状，明确责任。查找服务意识、责任意识、工作效率、诚信意识等突出问题。

尽管我院上半年工作取得了较好的成绩，但与群众和上级的要求仍有不少差距。冷静思考，一些问题也必须引起我们的重视，一是硬件的投入不足，目前我院病房条件不能适应医疗需求，二是医务人员理论及技术水平有待于进一步提高。

下半年，我们将把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，立足本职，注意实效，按照全县卫生工作会议精神努力做好后半年的工作。

一、强化医院内涵建设。发挥服务、价格优势，赢得稳定的医疗市场。

二、严格执行新型农村合作医疗政策。

三、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。全力防范医疗纠纷及医疗事故。

四、做好民生工程的后续工作，尽快将村卫生室投入使用。

五、继续加强九大公共卫生项目的实施工作，做好重点人群的建档管理和随访工作。把民生工程做好做实。

基层医疗服务工作计划和目标篇二

医疗质量与安全是医疗质量管理的核心，是医疗安全的保障。20xx年以来，我科在院领导及医务科直接领导下，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为宗旨，合理收费，简化流程，努力为广大患者提供优质安全的医疗服务环境，使各项指标多数达到二甲医院评审的要求，现总结如下：

根据医务科要求，科室成立了以科主任为医疗质量与安全管理工作组组长，护士长为副组长的质控小组，负责病历质量、医院感染、输血管理、药事管理及护理方面等工作，制订了质控小组职责，质控小组成员有分工、有工作记录，具体从如下几方面抓质控工作。

每个月确定四项内容为质控重点，要求科室人员严格执行各项规章制度，规范诊疗行为。坚持首诊负责制，三级医师查房制度、会诊制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、危重病人抢救制度等。认真学习患者十大安全目标，执行查对制度，危急值报告制度，落实手卫生规范，严格控制院内感染；加强特殊用药的管理，提高用药安全；积极对患者进行入院评估，减少跌倒、坠床和褥疮的发生；加强缺陷管理，妥善处理和上报不良事件，鼓励患者参与医疗安全。对危重病人及一些特殊病人做到医患沟通并签署医患沟通告知书；病历书写规范管理是医疗质量控制管理的重要部分，我科坚决按照《河北省病历书写规范》进行病历书写，使我科病历书写在全院病历质量控制检查中位居前列，甲级病历大于90%。

组织科室医护人员认真学习《中华人民共和国献血法》《医疗机构临床用血管理办法》《临床用血技术规范》等法律法规，认真学习医院输血反应处理流程和规范以及采集标本制度和流程，严格根据输血指征，认真完成输血前一切相关手续，认真落实查对制及无菌操作规范，使我科输血病人无一例发生输血不良反应。每月对输血病例进行抽查，检查是否符合输血指征、知情同意书是否签订、有无输血反应、有输

血反应是否上报，处理措施是否得当，输血后有无效果评定，查对制度是否严格执行，针对存在的问题进行原因分析并提出改进措施，持续改进临床用血管理。对违反相关规定者予以批评教育和处罚。

定期开展手卫生知识与技能的培训，是医务人员手卫生知晓率达100%，随机抽查医务人员洗手方法达80%；认真学习医院感染诊断标准，及时上报院感病例，加强多重耐药菌检测，并熟知消毒预防流程；合理使用抗生素，使我科抗生素使用率小于40%，做到了有样必采，有样必送，送检率达75%；认真学习了医院消毒技术规范，我科坚持一床一巾一抹布擦拭，病房地面每日用84消毒液清洁，病人出院后病室实行终末消毒，严格执行手卫生，治疗室每天空气监测2次，且严格医疗废物管理，每月治疗室空气、台面细菌监测均合格。科室院感小组每月定时召开会议，分析存在的问题，提出改正措施，使院感工作持续改进。科室质控小组做到平时检查与月末检查相结合，配合院感办每季度检查及平时抽查，一年来没有重大院感事件发生。

尤其护理人员，在护理部直接领导下，狠抓基础护理及各种操作常规培训，全科医护人员“三基、三严”培训合格率达100%。

一年来组织全科人员学习了《乳腺癌诊疗指南》《肺癌诊疗指南》《食管癌诊疗指南》《胃癌诊疗指南》《结直肠癌诊疗指南》《卵巢癌诊疗指南》《子宫颈癌诊疗指南》等常见肿瘤诊疗指南，规范了医生诊断和治疗，使病人得到了科学、合理、规范治疗。

视病人为亲人，急病人之所急，想病人之所想，做到合理检查，合理用药，以低廉的价格，优质的服务，得到了病人和家属的好评，满意度调查达90%以上。

20xx年科全年收治1354住院人次，治愈好转率大于95%，危重

病人1人次，抢救成功率大于85%，门诊、出院诊断符合率大于95%，入、出院诊断符合率98.9%，入院三日确诊率达95%，平均住院日14天，传染病报告率达100%，漏报率为0，全年无医疗事故发生，基础护理合格率大于90%，五种护理表格合格率大于90%，常规器械消毒合格率大于98%，医疗仪器设备完好，符合要求，一人一针一管执行率达100%通过一年的医疗质量控制，使我科的医疗质量和安全管理工作有了进一步提高，但是还存在很多不足之处，如运行病历书写打印不及时、抗生素合理使用以及处方书写规范等方面需要进一步加强管理和提高，使之在新的一年里更上一层楼。医疗质量是医院的生命线，医疗质量与安全管理的的好坏，体现了一个科室医疗质量好坏和管理水平的高低，各科室的医疗质量控制水平的好坏，直接影响到医院医疗质量，这就直接关系到医院的生存和发展。所以，在新的一年里，继续以医疗质量控制为重点，以患者安全为目标，努力为病人营造一个高质量的、安全的、和谐的就诊环境而奉献自己的力量。

基层医疗服务工作计划和目标篇三

随着医学模式的转变和人们卫生需求的增加，医疗质量的内涵和外延都发生了很大变化，它包括了对医疗效率、医疗技术、经济效益、病人心理及其他医疗服务的满意程度，是医院综合竞争力的集中体现，关系着医院的生存和发展。因此，提高医疗服务质量是医院各项工作的立足点和出发点，是实现可持续发展的根本保证。笔者本着学习、交流的目的，将我个人的一些思考简要介绍如下。

- 1、增强质量管理意识，建立完善的组织及制度不断地对医务人员进进行医疗质量、医疗安全及相关法律法规等方面的教育，使全院人员充分认识到医疗质量是医院生存之本、发展之本，是市场竞争的源泉。

- 2、人才培养和学科建设人才是医疗质量的基础，是最根本的要素，要提高医疗质量，首先要提高人员素质。重视人才培

养，并把它作为重要战略工程来抓，在搞好人才引进的同时，采取多种途径、多种方式抓好年轻医务人员的培养，重点是加强“三基”、“三严”训练，进行年度考核，鼓励撰写学术论文，参加院内外学术交流，不断提高业务素质。对科主任、护士长，不仅要有过硬的业务技术，还要加强管理知识的学习、运用，努力提高管理水平，充分发挥本级质量管理的作用。

3、鼓励开展新业务、新技术新业务、新技术的开展是医院技术创新的重要组成部分，也是提高医疗质量的重要途径；不仅可解决了病人疾苦，同时也提高了医疗技术水平和医疗质量，提升了医院的综合实力和竞争力。

4加强医德医风建设全体医务人员应养成遵章守纪的良好习惯，坚持“以病人为中心”，增强服务意识，改善服务态度，推行“优质、高效、低耗、便捷”的服务模式，坚决制止医疗活动过程中的不良行为，降低了医疗成本，减轻了病人负担，提高了病人满意率。

5、重视门、急诊工作门、急诊是医疗工作的最前线，也是医院的对外窗口，是医疗纠纷和医疗事故的多发地。为提高门、急诊工作质量，医院应加强技术力量配备，安排主治医师以上人员出诊，提高疑难重症的首诊确诊率，减少了病人复诊次数和不必要的费用。严格执行首诊负责制、专科会诊制，防止跨专业收治。

6、抓好疑难、危重病人诊治疑难疾病的诊断水平和危重病病人的抢救能力是衡量医院整体医疗水平和质量的标志。医院应积极加强医务人员训练，开展病例讨论、学术交流、专家讲座，以提高疑难病的诊治水平和危重病病人的救治能力。凡遇疑难病例均应由医务科组织全院专家会诊或请外院专家教授指导，相关科室人员密切配合，有效地提高疑难病诊治质量，防止了医疗事故的发生。

总之，提高医疗质量是一项庞大的系统工程，是医院管理的重地，是一项不间断的工作，只有不断地加强管理、提高医疗质量，才能不断提升医院的技术创新能力和服务保障实力，才能“适应市场谋发展，加快发展保打赢”，实现医院的可持续发展。

基层医疗服务工作计划和目标篇四

（一）召开全院动员大会[]20xx年3月19日医院召开了20xx年^v^进一步改善医疗服务行动计划^v^动员会，会上xx院长就20xx年我院开展^v^进一步改善医疗服务行动计划^v^重点工作，进行了全面动员和部署，要求全院职工认真贯彻落实^v^行动计划^v^。

（二）健全机构，明确工作任务。医院成立了^v^进一步改善医疗服务行动计划^v^领导小组及办公室，成员职责分工明确，形成医院第一负责人亲自抓，分管领导具体抓，班子成员合力抓，层层抓落实的领导体系和工作格局。并在全院全体干部职工会议上号召医务人员多换位思考，创新、改善医疗服务措施，以实际行动让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。

（三）广泛宣传，营造良好的活动氛围。为使^v^进一步改善医疗服务行动计划^v^活动深入人心，我院利用电子显示屏、微信、宣传栏等进行宣传，让全院广大干部职工更加深刻认识活动的重要意义和重点内容，全面掌握活动的进展情况。

（四）查找问题，持续改进。医院通过开展病人满意度调查、座谈会、意见箱等方式收集群众意见，并及时反馈相关科室，提高服务水平。在听取民意的同时，医院也积极进行自查，对存在的问题及时讨论研究，确定有效整改措施，持续改进，确保活动取得实效。

二、围绕工作重点，持续改进

（一）规范预约诊疗制度。我院通过现场预约及电话预约为患者提供预约诊疗服务，进一步增加预约诊疗服务比例，大力推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，引导基层首诊、双向转诊。进一步拓展预约就诊模式，充实预约服务内容，逐步完善住院预约等服务。对于预约患者和预约转诊患者实行优先就诊、优先检查、优先住院。

（二）落实远程医疗制度。在医联体内开展远程医疗服务。医联体牵头医院建立远程医疗中心，向医联体内医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电、远程病理、远程查房、远程监护、远程培训等服务。基层医疗卫生机构逐步扩大远程医疗服务范围，使更多的适宜患者能够在家门口获得上级医院诊疗服务。基层医疗卫生机构可以探索为签约患者提供适宜的远程医疗、远程健康监测、远程健康教育等服务。

（三）完善临床路径管理制度。实现临床路径管理信息化，逐步将药学服务、检查检验服务等纳入临床路径管理，增加住院患者临床路径管理比例，实现临床路径^v医、护、患^v一体化，增强临床诊疗行为规范度和透明度。探索建立一体化临床路径，为患者提供顺畅转诊和连续诊疗服务。

（四）推进检查检验结果互认制度。实现医学检验、医学影像、病理等专业医疗质量控制全覆盖。通过省级、市级等相关专业医疗质量控制合格的，在相应级别行政区域内检查检验结果实行互认。医联体内实现医学影像、医学检验、病理检查等资料和信息共享，实行检查检验结果互认。

（五）建立医务社工和志愿者制度。设立医务社工岗位，负责协助开展医患沟通，提供诊疗、生活、法务、援助等患者支持等服务，开通患者服务呼叫中心，统筹协调解决患者相关需求。大力推行志愿者服务，鼓励医务人员、医学生、有

爱心的社会人士等，经过培训后为患者提供志愿者服务。

三、创新医疗服务模式，满足医疗服务新需求

（一）以病人为中心，推广多学科诊疗模式。针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等，开设多学科诊疗门诊，为患者提供“一站式”诊疗服务。针对住院患者，可以探索以循证医学为依据，制定单病种多学科诊疗规范，建立单病种多学科病例讨论和联合查房制度，为住院患者提供多学科诊疗服务。将医学专用、医学检验、医学影像、病理、药学等专业技术人员纳入多学科诊疗团队，促进各专业协同协调发展，提升疾病综合诊疗水平和患者医疗服务舒适性。持续探索建立符合中医学学术特点，有利于发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效，方便群众看病就医的中医综合治疗、多专业联合诊疗等模式。

基层医疗服务工作计划和目标篇五

根据国家、省关于卫生工作的新部署新要求，和青岛市卫生和计划生育委员会关于印发《20xx年青岛市医疗质量提升行动实施方案》的规定，以推动医疗服务高质量发展为契机，坚持以群众满意为最高标准，不断强化“以病人为中心”的服务理念，大力弘扬“救死扶伤、大爱无疆”行业精神，进一步增强卫生行业人员素质、规范执业行为、提升服务质量，构建和谐医患关系，塑造医疗卫生行业新形象，努力为群众提供全方位全生命周期的健康服务，我院领导高度重视，积极成立医疗质量提升行动领导小组，安排部署并积极完成各项工作任务，现将工作总结如下：

根据青岛市卫生和计划生育委员会关于印发《20xx年青岛市医疗质量提升行动实施方案》的通知，经院委会研究决定成立医疗质量提升行动领导小组，在宋培铎院长直接领导下，由马国欣副院长、医务科直接牵头并开展工作。成员由主要临床科室负责人组成。医疗质量提升行动小组明确分工，根据

实际，制订各类医疗质量管理相关制度、规范和具体实施方案。

由马国欣副院长组织培训《医疗纠纷预防和处理条例》，通过加强医疗质量安全管理，畅通医患沟通渠道，从源头预防和减少纠纷，平衡医患双方的权利和义务，维护双方的合法权益，充分发挥人民调解在解决医疗纠纷中的主渠道作用，倡导以柔性方式化解医疗纠纷，减少医患对抗，促进医患和谐。通过学习和实践，在我院医疗质量和医疗安全方面有了很大的提高。

完善院内质控体系，修订调整“质控标准”及“住院总月报表”，每月进行两次质控检查。每月医务科定期组织各临床科室住院总医师，到临床各科室质控检查，现场对发现和存在的问题进行记录，结合“每月各项医疗质量数据汇总”加以分析，及时发现医疗质量管理上存在的问题和隐患，采取行之有效的改进措施，并要求限期整改。形成长效、稳定、合理的良性工作机制。

深入开展了“三基考试”、“各类专项培训会议”、“心肺复苏技能大比武”、“病历书写大赛”、“毒麻药品考核”等各类专项活动，结合实际制定相关活动实施方案标准，明确活动的内容以及工作要求，拟定活动开展的方法和步骤，使实践活动和制度建设落实双管齐下，利用多种形式提高医务人员业务综合能力。

完善服务流程，推行向群众介绍政策信息，征求意见建议，接受群众监督。加强转院患者的交接，实现医疗服务无缝衔接。改善住院条件，严格执行探视和陪护制度，为住院患者创造安静、整洁、安全的住院环境。开展患者随访，加强出院患者健康教育和随访，对出院病人进行逐一回访。回访的内容包括对主管医生、主管护士的认知和评价，征求意见和建议，有针对性地改进服务，随访率达到90%以上。通过回访及时解决群众反映的突出问题，提高群众满意度，树立以群

众满意为指导思想的理念，将群众满意度作为完善医疗机构行为的准则，促进医院健康发展的标准。

我院建立长效机制，持续深入开展医疗服务质量提升年活动，认真总结活动开展以来的成绩，对照方案查找不足，以持续提升医疗服务质量和新的要求，制定和落实20xx年的活动计划，进一步巩固活动成果，推动活动向纵深发展，提高医务人员职业道德素质，构建和谐医患关系，持续提升医疗质量和服务水平。

基层医疗服务工作计划和目标篇六

各位考官好：

我是xx医学院临床医学系的一名即将毕业的本科生，在贵医院招贤^{^v^}之际，鉴于扎实医学基础知识、熟练的操作技术、出色的社会工作能力及较强的自学提高能力，我有信心自己能够很快胜任临床相关工作。

四年大学的临床理论学习形成了我严谨的学习态度、严密的思维方式，培养了良好的学习习惯，一年的临床实习工作经历更提高了我分析问题解决问题的能力。

尤其是在实习过程中实习医院给我提供了许多动手实践机会，使我对临床各科室的常见病能够做出正确的诊断和最佳的处理。

强烈的责任感、浓厚的学习兴趣，动手能力强、接受能力快，并且能够出色的完成各项工作任务，使我赢得了上级医师的一致好评，更使我信心百倍，成为我今后工作生活中的知本。

丰富的社会工作经验不仅开阔了我的视野，更形成了我沉稳果断、热忱高效的工作作风。在小学、初中、高中，一直到大学各阶段中，我曾任班长，学习委员等，成功地组织了无

数次班集体校内外活动，工作得到同学的认可与老师的好评，我所在的班级多次被评为优秀班集体，本人也多次赢得了优秀*工作积极分子等荣誉称号。

我相信有了这些工作经历，我一定能够协调各种关系、处理好日常工作中遇到的问题。

基层医疗服务工作计划和目标篇七

近年来，我村按照镇党委、政府的统一部署和要求，认真学习和全面贯彻落实国家、省、市、县关于开展计划生育优质服务的精神，坚持以人为本、以人的全面发展为中心、以群众的需求为出发点，坚持计划生育以村为主，围绕优质服务开展工作。

一是坚持党政主要领导亲自抓、负总责。在镇党委、政府的坚强领导下，以村为主开展计生工作，村两委成员坚持每月1日召开计划生育例会，经常性地到村民组开展工作、解决计生工作中的问题。二是结合本村实际，制定了计划生育服务室管理，计划生育统计工作管理等制度；村两委成员分片到组，强化了目标责任制，明确工作职责。三是做到了年度有计划、年终有总结、季度有安排、月月有落实。四是确保计划生育事业经费和各项优惠政策经费的及时到位。

一是健全利益导向机制，全面兑现奖励优惠政策。对领取《独生子女父母光荣证》从发证之日到子女16周岁，男孩每年发60元、女孩72元保健费；对主动放弃二孩并领证的，乡镇给予1000元一次性奖励；为两女结扎户办理保险；对计生手术并发症者，县政府代缴“参合金”，并纳入慢性重症，生活困难的享受民政部低保；对符合国家奖励扶助的，从60周岁起领取扶助金，每人每年600元（其中只生一个独生女的另增发120元）等一系列优惠政策。二是健全社会保障机制。采取以保养老、以院养老、社会养老相结合的办法，使社会保障机制更趋完善。

一是开展宣传咨询服务。充分利用村计生协会阵地，举办人口与计划生育学习班、培训班、法制讲座。发放计生知识宣传册，挂图、宣传单、宣传彩页。二是开展避孕节育技术服务。在全村全面开展避孕节育措施、知情选择优质服务。建立健全常用避孕药具供给的有效渠道，设立免费发放点。三是开展优生优育服务。村两委成员负责动员督促所包村民组应检对象每年四次孕检，二次环检和生殖健康检查，对外出育龄妇女要求每季度反馈一次孕检单，督促参检到位，进行术前咨询，术后随访，孕情跟踪，对患病孕妇及时督促其治疗，不断提高人口素质。四是开展生殖健康服务。对全村育龄妇女进行普查。保证三年一大查一年一小查，有需求的随时查，提高了全村育龄妇女生殖健康水平，受到群众好评。五是开展情感式系列上门服务。即“便民十上门服务”（生殖保健服务证、生育证、流动人口婚育证明、独生子女父母光荣证、奖励扶助证、放弃再生育一次性奖励费、宣传品、术后产后随访服务、孕期保健跟踪服务、致富实用技术科普知识）。

一是坚持计划生育村务公开制度，将群众最为关心的计划生育事项进行公开；与群众签定了相关计划生育合同，实行合同管理。二是严肃认真地做好信访。实行有奖举报，对举报属实者予以奖励，通畅了群众的言路，保证了计生政策的正确执行。四是不断强化协会功能，加强协会建设，确保了全村计生协会工作扎实有效开展。

我村计划生育优质服务工作，取得了一定的成绩，但与广大育龄群众的需求相比，还有一定的差距。我们有信心、有决心，在国家人口和计划生育委员会、省、市、县计生委的正确领导下，在镇党委、政府坚强领导下，按照高质量、高标准的要求，扎实工作，努力提高全村人口与计划生育工作水平，为我村全面实现小康社会提供良好的人口环境。