

最新礼仪心得体会 礼仪课程心得体会 (模板8篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇一

而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立与谐关系为目的.的各种符合交往要求的行为准则与规范的总与。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范与准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养与素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但是所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇二

交往需要规则。礼貌是人际关系的基本规则，是人际关系的行为秩序。”古代中国有礼仪规范。礼节：礼节者，尊重也是人的要求，是尊重对方。礼仪是形式，是要表达礼仪的形式，两者相辅相成，是国际活动接待中不可缺少的。礼貌的三个要素是礼貌是交际艺术，交往强调互动，通过互动看结果。礼仪是沟通技巧，巧妙的沟通强调理解。礼仪是行为规范，规范是标准。对中国人来说，礼貌是一种自我修炼，自律，控制自我，自以为是。国际礼仪是关于交际艺术的，是待人之道。礼貌要求与人打交道，坚持适当的距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。在国际交流中拉近距

离有助于交往的顺畅。也就是说，不要随便接近。人际关系中要使用称呼，国际惯例是使用尊称，尊称的基本技巧之一是“高或低”。在现代社会，礼仪不仅是我们的个人形象，也是一门非常有用的学问和深厚的文化。之所以说它有用，是因为经过合理的着装和礼仪，促进了贸易谈判。博大精深，对话，为什么有人聊得来，有人生气，生意告吹。

我认为这对我的为人处世方面和以后找工作会有很大的帮助。给别人也能给人留下好印象。同时增强了我的内在素质，塑造了我的外在形象，提高了交往。随着人们日常交往的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越关注交往的细节，也许小的细节会决定一个人的第一印象。俗话说：“不规则，不防卫。”“因此，无论做什么事，都必须有必要的规则。礼貌是人与人交往中的行为规范和规范，是相互尊重的需要。“商务礼仪”这门课在日常商务交流中经常遇到的细节问题上感受到了商务礼仪的真谛，包括坐姿、姿势、握手、微笑、名片传达等。老师用行为教学指导学生学习，一边教学，一边理解我们该怎么做，深刻意识到礼仪的重要性。（你知道的）。

发现很多日常都要注意礼仪，作为现代大学生，各方面都要严格要求自我，除了提高成绩和锻炼智力外，还要提高文化修养，培养自我的情绪。中国一直是礼仪之邦。礼貌对每个中国人来说都很重要。无论是与亲朋好友见面，还是与人交往，都不能不礼貌。礼貌被认为是一个人道德修养的表现，如果一个人不礼貌，他在学习或工作时都不会顺利。

因为没有人愿意和这种人相处。如何才能脱颖而出，需要卓越的能力，掌握有效的沟通和适当的人际关系，树立优雅的企业形象，商业礼仪起着非常重要的作用。商务礼仪是商务活动中对人的龙意和言行的普遍要求，反映了人与人之间的相互尊重，制约了商务活动的某些方面。（威廉莎士比亚、温斯顿、商务、商务、商务、商务、商务、商务）商务往来中，任何表现都有可能导致意想不到的结果，也许是手表，

也许是晚餐。学习商务礼仪可以提高个人素养。比尔盖茨曾说过，企业竞争是员工素质的竞争，从企业到企业，企业形象的竞争，教养实施细节，细节展示素质，一个人的素养对企业的发展有多重要。（莎士比亚，温斯顿，骄傲）可以交往。因为在商务活动中，这与礼仪密不可分。因为在不同的交往活动中会遇到不同的人。如何使人放松，不奉承的嫌疑很重要。（威廉莎士比亚，哈姆雷特）有助于保持企业形象。在商务交往中，个人代表整个、个人的行为、一举一动、一语代表企业典型的活广告。

我们离开学校就业和面试的时候，哪个不要求我们有好的商务礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大。如何在庞大的就业压力和挑战中获得第一名，如何在面试中给主任考官留下好印象，一直是困扰所有毕业生的最大问题。相反，很多公司正在招聘新职员。除了研究学历外，还可以观察到最基本的着装、语气和行为是否有良好的礼仪规范。主任考官看得很好所以说礼貌是面试成功与否的重要重量是有道理的。良好的礼仪表现能给主任考官留下最好的第一印象，赢得好感、尊重和信任，但没有什么比信任更重要。（威廉莎士比亚，哈姆雷特，信不信由你）我相信在面试的各种细节中可以表现出良好的品质，与客户协商时也不能有失误，可以代表公司形象。良好的礼仪也是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队合作，但礼仪可以促进这种力量。良好的商务礼仪在人际关系中给予亲和力，增进魅力和感情交流，增进信任和理解。

（问题以外）当初选择商务礼仪的时候，对这门课一无所知，认为只要选择简单的学科就能轻松获得那个学分，顺利毕业就ok了。（威廉莎士比亚，哈姆雷特，学习）但接触到它后，我更加重视它，期待自己掌握所有礼仪知识。因为它提升了我，慢慢地让我融入这个过程。（威廉莎士比亚，哈姆雷特）现在学期快结束了，真可惜。对老师的印象也很深，幽默，有亲和力，能穿透很多课外知识，拓展我们的知识面。老师在观光科讲课，其实我对旅游很感兴趣。

因为我住在旅游城市丽江。我是少数民族纳西族。自然会感到对旅行的亲切感。记得上课的时候视频，旅游景点和吸引我的地方。（大卫亚设□northernexposure□美国电视），旅行名言）我很欣赏老师，生活阅历丰富，资历很高。在今后的选课中，如果教师有任课，我想我会继续选。我很支持老师，也相信自己能从老师那里学到很多知识。不仅仅局限于教科书。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇三

学习完本学期的《教师礼仪与沟通艺术》课程之后，通过对讲授内容的学习与思考，我对教师礼仪有了更加深刻的体会。

礼仪：理者敬人也，仪者形式也；礼仪即尊重别人，尊重自己。我国素有文明古国、“礼仪之邦”的美称。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。我们所学的教师礼仪是指人民教师在工作中为人处事、待人接物的行为规范。老师从仪表、教师礼仪学习心得举止、语言、态度等方面讲解了教师在工作以及日常生活中应该怎样做和应注意的事情，使我受益匪浅。

教师要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然。因为我们面对的是未成年的模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的着装应符合身份——简洁、端庄。人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中

体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装体现出教师时刻要注意为人师表。

教师要注重教学礼仪。教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的，因此在教育教学中要注意尊重学生，与学生互动时要使用文明语言。对学生实施教育，通过自己的存在，自己的人格，对学生发挥影响。教师要求学生做到的自己必须身体力行，要求学生相信的，自己必须坚定不移；不允许学生做的，自己坚决不做；努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。摆正位置，以学生为本。教师要严于律己，以学生为中心，有自知之明。端正态度。宽以待人，要容人，容忍自己的同事有不同的教学方案和教学模式。

作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备良好的教师形象。一名优秀的教师，除了能够以满腔的热情对待事业、对待学生外，还必须自觉地、高标准地塑造自身的人格，从而培养学生健康的人格。通过教师礼仪培训，我决心从以下几方面努力完善自己。

1、仪表。仪表是教师的教养与形体给学生的整体感觉。今后的着装和修饰自己还要特别注重，特别是在校园里，要与教师的职业特点相吻合，穿着大方得体，干净整齐。

站就站直，走就走稳。努力做好学生的榜样。

3、语言。语言是教师在教育学生时使用的最主要的手段。因此，教师的语言必须规范、准确、生动，我会努力运用语言的力量激发学生的求知欲，拨动学生的上进心，把知识和感情送进学生的心田，让学生知晓做人的道理，让学生在思想上认同后，再指导其行为，以加强自己的人格素质。

4、礼仪。教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。我要努力做好“四个一”工程，即：一张笑脸、一声致谢、一声问候、

一句道歉。努力为学生做表率，从而体现教师的示范性和率先性。其实这是待人接物的礼仪之基本，不管在哪里，对于每个人来说是必须具备的。

5、作为一名教师，应当用一颗平等的心，去平等地对待每一个孩子，放下教师的架子，对学生真诚相待，去做学生的朋友，去尊重学生、关心、爱护学生。欣赏孩子们身上的闪光点，从而推动孩子的发展。苏霍姆林斯基说：“人类有许多方面的品格是人生的顶峰，这就是一个人的自尊心。”要想赢得学生的喜爱和尊敬，首先要尊重和信任学生，并且要让学生从心底里接受你的这份情感，只在口头上说说肯定是不行的，更重要的是在行动上要做到润物细无声。俗话说：精诚所致，金石为开。只要我们付出真爱，就一定会获得丰厚的回报。如果我们动不动就对他们讽刺、挖苦，使他们丧失上进心，破罐子破碎，这样反而起了相反的作用。我们应该采取表扬这个，张扬个性，功效力大的尚方宝剑。这样既保护了学生的自尊心，又使学生看到了前途和希望。

6、“感人者，莫过于情”，感情是人格力量的基础。从教育心理学的角度出发，情感在学习过程中起着十分重要的作用，它是信念的催化剂，我国教育家曾说过：“教育之没有情感，没有爱，就如同池塘没有水一样。没有水就不成为池塘，没有爱，就没有教育。”因此，热爱学生，尊重学生，信任学生，严格要求学生是教师道德威信形成的根本保证，学校教师只有以良好的感情，崇高的道德去关爱学生，才会激发学生积极向上的力量，受到学生的尊敬与爱戴。如果教学中忽略了这种情感的关爱，就等于抽掉了教学的灵魂。教师在授课中的情感以及伴随而发的语言，不仅能激活学生听课的情绪，而且能增强说理性，可以收到感人至深的效果。只有用发自内心的真情实感去打动学生，感染学生，我们的学生才会爱我们，才会有进步。

总之，通过《教师礼仪与沟通艺术》的学习让我们懂得了学习礼仪是一门必修课，也是对民族和后代负责的表现，作为

教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇四

假期，我学习了《教师礼仪》，明白了很多礼仪道理以及规范的行为表达方式，幼儿教师礼仪心得体会。对今后自己在行为举止、教师的言谈等方面，感受颇深。

礼仪：理者敬人也，仪者形式也；礼仪即尊重别人，尊重自己。我们所学的教师礼仪是指人民教师在工作中为人处事、待人接物的行为规范。金教授从仪表、教师礼仪学习心得举止、语言、态度等方面讲解了教师在工作以及日常生活中应该怎样做和应注意的事情，其中给我印象最深的是金教授反复强调教师首先要摆正位置、端正态度。

摆正位置，不仅仅是摆正教师自己的位置还有学生的位置。金教授说在社交礼仪中交往是以对方为主的，例如吃饭：你请某君吃饭就不能光点自己爱吃的饭菜，首先应先考虑对方的口味，否则就失去这顿饭的意义了。现代教育教学中强调教师和学生平等，当然在人格上是必须的。但是毕竟教师注重的是教，学生注重的是学，所以现代教育要求教育教学要以学生为本，即一切“教师礼仪”培训心得体会为了学生，为了学生的一切。

一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业，对待学生以外，还必须自觉地，高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出学生健康的人格，心得体会《幼儿教师礼仪心得体会》。通过金教授的讲解，我更深一步地感受到教师的高尚人格不仅应当反映在内在的精神境界上，而且应当体现在外在的言谈举止上。教师文明的言谈举止对学生思想品质的形成起着修正作用。教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作

用，培养出言行一致的人。

因此，我决心从以下几方面努力完善自己。

仪表是教师的'教养与形体给学生的整体感觉。今后的着装和修饰自己还要特别注重，特别是在校园里，要与教师的职业特点相吻合，穿着大方得体，干净整齐。

举止方面，我认为应该从坐立行的姿势，以及表情动作行为习惯等方面来要求自己。在我看来，教师仅仅注重了自己的着装，但是在坐、立、行方面做出一些不得体的行为，也是非常难看的。所以，我今后要求自己坐就坐正，站就站直，走就走稳。努力做好学生的榜样。

语言是教师在教育学生时使用的最主要的手段。因此，教师的语言必须规范、准确、生动，我会努力运用语言的力量激发学生的求知欲，拨动学生的上进心，把知识和感情送进学生的心田，让学生知晓做人的道理，让学生在思想上认同后，再指导其行为，以加强自己的人格素质。

。教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。我要努力做好“四个一”工程，即：一张笑脸、一声致谢、一声问候、一句道歉。努力为学生做表率，从而体现教师的示范性和率先性。其实这是待人接物的礼仪之基本，不管在哪里，对于每个人来说是必须具备的。

“身教重于言教”，在以后的工作中，我一定不断学习，提高自己的道德修养，严格要求自己，以身作则，言传身教，做学生喜欢的老师。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇五

对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、

交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程序、道德风尚和生活习惯的反映。重视、开展礼仪教育已成为道德实践的一个重要内容。

通过学习“文明礼仪”，使我了解到礼仪教育的内容涵盖着社会生活的各个方面，从内容上有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等。从对象上看有个人、公共场所、待客与接客、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明礼仪等。

做为一名一线的中职教育工作者，接触最多的就是中职的少年，在学校里老师是孩子的一面镜子，孩子就是老师的影子，教师要明确自己的职业规范，努力塑造自身的个人魅力，注意自己的言行，不仅老师要学礼仪懂礼仪，还要让孩子们学习礼仪。

首先教师应十分注重教师礼仪修养。有的教师认为，教师只要书教得好，讲不讲究礼仪无所谓；有的认为礼仪还是需要的，但不要规定得太死；经过学习，我深深地感到讲究礼仪很重要，教师不但要遵循礼仪规范，而且要严格训练。因为教师作为人类灵魂的工程师，是学生增长知识和思想进步的导师，是学生学习、模仿的榜样。教师的音容笑貌、举手投足、着装修饰、工作态度、创新精神、高尚品质等，无不对学生产生重要的影响。可见教师注重礼仪的重要性。因此，教师只有摒弃那些不合身份的穿戴、不拘小节的言行、不加检点的习惯，才能树立教师的威信，才能教育和影响学生向正确的方向发展。教师的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣这些社会的变化和发展，影响着我们的视觉，激荡着我们的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、

自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

教师应当不断地提高自己的专业素养。教师的礼仪不仅体现在表面的着装上，更应该在教师的素质、学术、造诣上有所体现。“学高为师，行正为范”，当今社会，知识更新日新月异，因此教师要不断提高自身的业务水平，更新观念，钻研业务，成为有良知、有新知、有真知的合格教师。

要具备新型的教师观。理解的教育才是成功的教育。尊重人、理解人，是教育人的前提。尊重信任与严格要求是相辅相成的教育原则，教师对学生的教育，既要坚持原则，公正无私，又要耐心细致，循循善诱；动之以情，晓之以理，导之以行，使学生在心悦诚服之中接受老师的教诲。在教学上教师是教学的组织者和引导者，应该创造平等、和谐、宽松的教学氛围，善于调动学生参与学习活动的积极性，激发学生的创新思维和创新能力。

中职教育课程是对中职学生实施有目的、有计划的教学活动，将礼仪教育纳入课程中，将礼仪教育作为一种有目的、有计划实施中职学生素质教育的一种手段，注重将礼仪渗透在各科中使学生时时刻刻受到良好的行为习惯的熏陶，促进学生全面和谐平衡的发展。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇六

教师仪表是教师整体风范之一，教师自己的言行举止、礼仪礼貌都对学生有着潜移默化的影响，因此，教师要从各方面注意自己的礼仪。上周四，我有幸在航海路小学进行了一次教师礼仪培训，作为教师，我平时挺注意形象的，感觉做得还可以吧，但是听了培训之后，我感觉真的有很多收获。

首先，指导老师从站姿、坐姿、走姿等全方面的进行了指导和培训，让我们知道了很多平时生活中不经意的一个习惯或动作，其实是不适合的，不得体的。比如，站立时，男士可

以自然的手背后，女士就不可以，女士可以手置于两侧，或者在前面自然的两手相扣，在培训中，指导老师还找了一些人在前面示范。坐姿，女士一定要注意大腿千万不能分开，不管在任何时候，这是我们平时不注意的，因为累的时候就想不到了，但在培训中，老师着重强调这一点，需要我们记着，另外，穿裙子时，一定要用手摸一下再做。走姿，女士一定要注意一点，穿高跟鞋在公共场合一定要前脚垫一点，不要发出过大的声音，尤其是当你迟到时。

其次是穿着，男士穿西装是要注意三色原则，重要是一些细节部分，比如，穿重色西装时一定不能穿白色袜子。女士的要求则更多，衣服的选择不能太过时髦，要永远比最时尚的落后一步；身上的装饰不能超过三件，包括眼镜；如果不是正装最好不要穿丝袜。除此之外，还有教师的仪态礼仪，最好能学一点舞蹈，指导老师教了一个九点站立法，贴着墙站立，两脚跟、小腿、臀部、肩膀、头部要贴着墙，平常没事或者在家里时都可以练一练，不仅可以塑形，还可以提升气质。

最后，作为教师还要会化淡妆，这不仅是对自己的尊重，也是对学生的一种尊重，但这是我们比较弱的地方，我们一起培训的基本上没几个会化妆，老师讲的非常细，从化妆品的选择到化妆的程序都有讲解，买化妆品尽量买好一点的，可以用很多年；化妆程序基本上有九个步骤，粉底、遮瑕、眉毛、眼线、眼影、睫毛、腮红、口红、定妆，有些步骤的顺序可以变化。此外，在外补妆时要遵循“修饰避人”的原则，这是件很私密的事情，可以在卫生间进行，不能当众示人。

总之，这次培训对我来说，真的有很多收获，不仅从整体上给我很多指导，还从很细致的地方入手，让我知道了教师礼仪。在今后的工作中，我一定注意在教师礼仪方面多下功夫，让自己得到更大的进步。

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇七

从（）月（）日到（）月（）日，我参加了农发行举办的新员工培训。此次培训虽然时间不长，但受益匪浅，不仅让我对农发行有了更进一步的了解，对自身素质以及将要从事的会计工作，也有了明确的努力方向和追求目标。

在几天的培训学习中，我们先后聆听了省行资深业务经理一级所做的《如何成为一个合格的农发行员工》、省行资深业务经理二级所做的《农发行发展历程及主要业务情况介绍》、《农发行财会管理工作》以及省行信贷管理处处长所做的《农发行信贷政策制度和操作流程》等辅导讲座。讲座或深入浅出，或旁征博引，既引发思考，又振奋人心。概括说来，我觉得通过这一系列的讲座培训，我主要明确了三个问题，即：我们的农发行是一个什么样的团队；我要怎样做才能成为一名合格员工，我的岗位职责是什么。

一、我们的农发行是一个什么样的团队

以及至诚服务、有效发展、以人为本、构建和谐的经营理念。这些精神和理念，支撑起了农发行的企业文化，而良好的企业文化，是一个企业的灵魂，在为企业营造良好的发展环境，稳定企业和谐有序的组织结构以及奠定企业发展根基等方面，都具有不可估量的作用，所以，农发行的企业文化，在一定程度上，正是农发行不断发展和进步的根源之所在，它也让我相信，我所加入的这个团队，是一个积极向上，有着美好愿景和坚定使命的团队，是一个能让我们看到希望，能带给我们梦想和前途的团队。为此，在庆幸拥有这样一支团队的同时，我更要努力融入其中，成为这个团队中不可缺少的一员。

二、我要怎样做才能成为一名合格员工

情况，为自己设定一个具体的奋斗目标，明确我们在这个团

队中应该充当一个什么样的角色，达到什么样的标准。

在这次新员工培训中，有相当一部分培训内容，为我们讲解的就是如何才能成为一名合格的农发行员工。可以说，要成为一名合格的农发行员工，绝不是一件容易的事，不仅要能融入农发行的企业文化当中，还要严格遵守各项政策要求、制度要求以及各种道德要求，并具备良好的业务素养和积极乐观的心态等等。所以，对我们这些新员工来说，从适应新工作到成为一名合格员工，有相当一段距离要走。如何才能尽快缩短这段距离，则是需要我们用心思考的一个问题。

一是加强职业道德修养。在遵守国家各项政策法规的同时，尤其要严格遵守《中国农业发展银行员工行为规范》，明确作为农发行员工，我们应该做什么，不应该做什么，从而在道德修养上达标。

二是加强业务学习。不管是进行自学，还是参加类似这样的员工培训，还是向其他同事学习，都应该时刻保持谦虚好学的态度，掌握基本技能，积累工作经验，提高业务水平，从而成为业务能手。

三是提升服务能力。这种服务能力包括多方面内容，比如与团队的配合能力，协调能力，服务客户的能力，廉洁自律的能力以及阳光、感恩的心态等等。这种综合能力，对于身处金融服务行业的人来说，也是至关重要的。

总之，培训讲座中，非常明确地提出了对农发行员工的要求，这些要求，每一项都有它实际的作用和意义，每一项，都需要我们用心领会，认真实践，只有这样，我们才能从适应角色到进入角色，再到充分胜任本职工作，成长为一名合格的员工。

三、我的岗位职责是什么

从我们走上工作岗位那天起，就担负起了一定的职责，这个职责，是由岗位属性决定的。农发行有众多不同类型的岗位，每个岗位有每个岗位的特点，也有各自不同的分工和职责。如果不能正确履行职责，不能按职责要求的去做，就是一种典型的失职，就是对工作的不胜任。所以，上岗之前，我们必须明确自己的岗位职责是什么，然后一项项去落实，一条条去完成。这次培训，我们系统学习了农发行财会管理知识以及农发行信贷政策制度及操作流程。这部分内容，在培训中占的比重也比较大，足见其重要性，虽然之前我也有一定的财会基础，对信贷政策和制度也基本熟悉，但这次培训却让我意识到，学无止境，我原本掌握的知识不过是皮毛，只有深学，精学，广学，才能使知识融会贯通，才能真正达到学以致用效果，胜任本职岗位。

总之，在这次新员工培训学习的过程中，我努力汲取新知识，适应新角色，对于农发行的感情也在不知不觉中加深。我很憧憬在未来的日子里，能在财会的岗位上，为农发行的发展尽一份力，并在这个和谐而美好的团体中，绽放青春光彩，实现人生价值！

礼仪心得体会 礼仪课程心得体会篇八

“人生一世，必须交际。进行交际，需要规则。所谓礼仪，即人际交往的基本规则，是人际交往的行为秩序。”中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。

礼仪是让人们在社会交往中把握与外界的人际交往的尺度，是塑造形象的重要手段。如果没有礼仪规范，往往会使人们在交往中感到手足无措，甚至失礼于人。所以在社会活动中讲究礼仪，可以使人变得文明、高雅、大方、更有魅力。

本学期实用礼仪课的学习过程中，老师通过给我们播放相关影片、实际举例、请同学做示范等方法给我们讲述了许多礼仪知识，比如：人际交往礼仪、男女式着装、化妆礼仪、行为礼仪等。

社交礼仪是人们在社会交往中的一种行为规范，是人类文明、进步的表现。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，但往往正是这些被人们认为稀松平常的事却体现出了一个人的涵养来。俗话说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使别人尊敬你，认同你，亲近你，无形之中拉近了同他人的距离，也为日后共同生活创造了宽松的环境，也会使事情更加向好的方向发展，也会有个更好的结果。反之，若不注重这些细微礼节问题，犯了“规矩”就可能使人反感，甚至会造成关系恶化，导致事情向坏的方向发展。所以，在把握住问题原则的前提下应当注重必要的礼节，并尽可能地遵守这些礼节，才能确保事物的正常、良好地发展。

学习了社交礼仪后，让我感受颇深，也更为深刻懂得礼仪在生活中的重要性。对于个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重别人也是尊重自己的表现，在个人事业发展中也起着相当重要的作用。正确的礼仪对于内部可以融洽关系，对于外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，细微之处更显真情。礼仪的学习不仅在于自身素质的提升，也有助于社会良好风气的养成的养成。

生活学习中，礼仪无处不在。学习礼仪可以提升个人的素养，因此学习掌握好礼仪，是一件很重要且必要的事情。作为大学生，礼仪在我们的学习生活中可以说是很重要的，比如说我们去竞选学生会干部，课余时间做些兼职，甚至等我们一出学校，找工作，面试，每一样都要求我们要有良好的社交礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大，如何才能在这庞大的就业压力与挑战中拔得头筹，如何才能能在面试中给主

考官留下一个好印象，一直是困扰每个毕业生的最大问题。而很多公司在招新人，除了考虑学历，更会观察是否有良好的礼仪规范，从最基本的穿着打扮，到言谈举止，主考官可是看的很清楚呢。因此有人说礼仪是面试成功与否的重要砝码是很有道理的。良好的礼仪表现会给主考官留下最好的第一印象，进而取得他们的好感，尊重与信任，而没有什么会比信任更为重要了。而能够在面试的种种细节上表现出良好的素质，相信在与客户洽谈时也一定不会有差错，同时还能代表公司形象。良好礼仪同时还是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队精神，而礼仪可以促进这一力量。好的商务礼仪在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任 and 了解。

我想，学习了社交礼仪后必将影响我的人生，对我以后的工作都将起到至关重要的促进作用。正是由于当今社会生活中，社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有时甚至会决定事情的最终结果，所以，任何人都不能轻视礼仪，都应当积极主动去学习礼仪、讲究礼仪，让我们的社会更加文明，更加和谐，人们的生活更加健康。