

# 2023年供水公司维修部工作计划 供水维修部门工作计划(大全5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 供水公司维修部工作计划篇一

在新的一年里，工程维修科将更进一步大挖潜力，提高员工的积极性，把工程维修科的工作做细、流程化；让科室的每一个员工工作有条不紊，我们会从以下几个方面着手规划：

一、建立设施、管材、管件出入库资料，主抓车辆、设备保养，增加使用寿命。

二、持续提倡节能降耗，加强维修人员管理培训，根据各大型开口、维修作业时，提出合理的节约方案，经与分管经理商讨后实施。

三、加强维修人员服务、技能、操作、安全等方面的培训，促进员工素质、技能的提高。督促维修人员的日常维修和计划维修情况，确保安排的每一件工作都落实到位。

四、加强与各科室之间的配合，分清各科室之间的工作范围，合理地提高本科室的工作效率。

五、围绕“调整、完善、规范、落实”等几个方面来开展。

1) 调整：主要是规范服务流程，调整目前的管理方式，修改完善相关管理制度。

2) 完善：根据公司领导提出的“高标准、严要求”的方针，

对本部工作进行细化，将管理制度深入到日常工作的所有阶段和环节，形成一套完整的从工程维修单到工作考评的管理流程。

3) 规范：结合标准要求，对上述工作管理流程的各环节进行规范，细化和落实到个人，做到各环节有计划、有制度、有实施、有检查、有改进，并形成相关记录。

4) 落实：加大检查监督力度，结合绩效考核制度和检查考评制度，加强执行力，强化奖罚的及时性和有效性，提高本部员工的责任心，使各项规章制度落到实处。

## 供水公司维修部工作计划篇二

供水的计划要严谨周密，不能有差错。以下是小编为大家整理分享的供水公司工作计划，欢迎阅读参考。

### 一、公司基本情况

运城市引水供水有限公司（简称运城市供水公司），成立于1999年9月，是由原运城行署水利水保局直属的引黄济运工程建设管理局和泗交引水工程管理局，与原运城市公用事业管理局直属的自来水公司三家单位合股组建的一个股份制企业，正处级建制，隶属市城投公司领导，行业归口市住建局监管。在册员工486人，其中在岗321人。共设置21个部室和单位，一个参股公司。总资产1.87亿元，负债0.85亿元。供水系统主要包括永济黄河滩群井和夏县白沙河水库两个水源地、永济卿头加压泵站一座、安邑水厂一座、市区供水管网102公里等。目前城市水源以永济水源为主，夏县水源为辅。供水系统的设计供水能力为4万立方米/日，实际最大供水量为4.6万立方米/日。公司主要承担市区同蒲铁路以南区域的供水任务，以及向安邑水厂、北城水厂和舜源水厂提供原水，服务面积约25平方公里，服务人口约26万人。

## 二、环保资金使用情况

至今，市环保局利用环保专项资金支持城市供水事业共计220万元，公司按照市环保局“专款专用”的原则，进行了三个项目工程。它们分别是：（一）水质监测能力建设项目。该项目主要是购置水质监测pic—10型upc—1型等相关仪器设备，在中心城市两处水源地设立水质监测点，对原水水质定期进行检测。此项目完工后极大地加强了水源地水质及市区供水水质监测能力，水质监测标准大幅提高，保障了市区人民的饮用水安全，达到了预期目的。（二）运城市饮用水水源保护区标志设立工程。该工程分为夏县白沙河水库水源地、永济市蒲州水源地及安邑水库调节库三处标志设立工程。工程项目分六类，分别为：护网、界桩、界标、警示牌、简介碑、宣传栏的制作和安装，合同总造价100万元。此工程的建设保护了饮用水源，消除了污染隐患，有效防止水体污染，达到了预期目的。（三）运城市安邑水库应急保护围网及生物隔离饮用水水源保护工程。该工程主要由沿水库库岸安装刺丝护网隔离与栽种生物进行绿化隔离两部份工程组成。工程内容分别为：钢筋砼护桩制作，埋设铁丝网制安，清理建设及生活垃圾，制作设立水源保护标志，隔离苗木的购栽及养护，警示牌制安，合同总造价101万元。此工程的建设保护了安邑调节库饮用水源，消除了污染隐患，有效防止水体污染，达到了预期目的。

上述三个项目于6月2日由市环保局和市财政局进行了验收。

## 三、目前存在的问题

夏县白沙河水源地和永济蒲州水源地是运城市城市公共供水的主要水源地。近年来，在市政府及环保部门的支持下，我市水源地的保护工作得到不断加强，先后关停了一批严重威胁水源安全的污染厂矿和饭店，在水源地设立了标志，明确了水源地保护范围，有效地保护了我市城市饮用水水源的安全。但随着工业发展和人口增长，工业、养殖业和生活废弃

物大量产生，加之农药和化肥广泛应用，使水源受到污染的机率大大增加，永济蒲州水源分公司10月13日向市政府上报的水源地污染情况和白沙河原水水质出现总氮、耗氧量、铁、石油类等指标的超标现象，再次给我们敲响了警钟，水源安全仍存在着很大隐患。

### （一）夏县白沙河水库污染问题

1、夏县白沙河水库饮用水水源保护区已关停的几处采矿厂（含库尾洗沙厂）堆积着大量矿渣，一旦遇到暴雨，堆积的矿渣将被大量冲入库区，导致库水铁、猛超标，浑浊度过高并形成大量沉积，而且一旦这些物质沉积在引用水中在短期内将无法清除；2、夏县白沙河的源头在泗交镇，而引水渠就从该镇穿过，居民生活所产生的垃圾、建筑垃圾都直接堆放在水源地保护区，生活污水直接排入引水渠，生活垃圾倾倒入库区，垂钓和游泳人员遍布库区等，都对饮用水源造成污染隐患；3在白沙河水库上游现有鱼塘16个，占地70余亩。鱼塘循环水直接排入河道，造成白沙河水库原水水质出现总氮、耗氧量、铁、石油类等指标的超标现象。

### （二）永济蒲州水源地污染问题

1、在永济水源地一级保护区内有畜牧养殖两处，养殖羊60只，骡1头；二级保护区内有畜牧养殖两处，规模较大，养鸡场一处，占地30亩，养牛场一处，占地90亩，厕所两处，产生的粪便对水体造成污染；2、在永济水源地南有涑水河穿越，距最近井位2600米，对水源造成污染；3、水源地及其周围农业种植所使用的农药、化肥等对水体造成的污染隐患。

我公司已将上述污染问题以运供水引字82号文件形式上报市政府和市环保局。

### 四、下一步打算

## 1、寨里河取水口改造工程

作为运城市集中饮用水源之一的夏县泗交水源，其寨里河取水口随着城镇的建设已处于城镇范围，引水暗渠也易被居民倒入的生活污水污染。

寨里河取水口改造和暗渠改造工程费用约410万元。

## 2、配备水质检测应急设备

由于国家对生活饮用水水质的要求越来越高，要求对水质污染要做到及时、准确、反应迅速，保证人民用水安全。为此，需要配备水质检测应急设备，设备购置费约220万元。

综上所述，城市供水水源急需进行保护，运城市集中饮用水源治理工程建设势在必行。实施上述工程共需资金630万元。

城市供水是城市经济发展的命脉，而水源地的环境保护直接影响到城市供水的安全。为了更好地保护饮用水源，消除污染隐患，有效防止水体污染，恳请市环保局加大对饮用水源地的环保监管力度，加大环保专项资金向城市供水倾斜支持力度，确保城市供水安全。

## 供水公司维修部工作计划篇三

1、以抓燃料消耗成本为重点，全面推进节能降耗工作，技术。

形成上下互动的联动机制，推进节能降耗工作向纵深发展。依据车型、车况与消耗，集合公里、季节、收入等变量因数，搭建燃料、材料消耗两大技术经济指标的分析平台。在实施中，要通过优化统一车辆规模、年限、燃料结构基础单元表格，设定基础数据，以目标为纲，制定不同条件下的消耗指标，指导二级公司控制能耗成本。定期测算变量因素的影响，

建立数据分析模型，提供成本测算依据，实行月公布、季讲评，半年平衡，年终考核，以指标带动节能降耗向纵深开展。二级公司在整体分析框架体系内，确定目标，掌控消耗，有的放矢地来应用杠杆法则，调配公里、营收和分配，对比差距，找准方向，提升自我。

同时，要建立技术经济成本管理的互动机制，不断拓展“宏观控制、微观创新”的管理内涵，形成一个上下互动，精确管理，左右平衡的发展格局，促进降耗增效不断进步。

2、探讨优化现有的保修资源，创新保修管理方式，不断提升保修效率最大化。

按照精细化管理思路，改革研究车辆年保、中修制度，用足用活有限的保修资源，降低维修成本，提高技术等级。坚持保修生产“双百方针”，跟进车辆更新车型变化趋势，拉近“张拉蒙皮”车型的年保与中修工艺标准，严格审批控制“拉铆蒙皮”中修车数，用好计划资源，做到车辆等级不降。

明确材料降耗目标，找准切入点，提升降耗意识。要在坚持做好20\_\_年六项降耗措施的同时，重点处理好影响消耗的一对矛盾两大难题。也就是，集中保修易于质量，材料低但能耗高，分散保修利弊相反。要通过管理创新提升降耗意识，按照“高保质量是基础，三大故障是方向，精准投入是关键，聚人气提精神是保障，找准平衡点”的思想来指导生产。

3、以文明创建为主线，由表及里，升华内涵，提升车辆的品质。继续保持文明创建整治车容车貌的基本做法，要借文明创建的推力，下大力气提高发动机、总成和油气电三路的内在质量。

要开展密封材料与工艺研究，引导激励基层小改小革，规范12个常见漏油点修理技术标准，治理车辆油气“滴漏渗”，

使每年消除至少1/3以上漏点老大难问题。同时，引进试验制动摩擦新材料新产品，消除扰民制动噪音。通过把这些改善车质的技术攻关与车辆创建有机地联系起来，起到一个升华车辆创建内涵的作用。

在车辆创建方面，为进一步提升普及提高创建内涵及自创能力，要逐步推行车辆创建优秀免检线路举措。同时，抓装“公交优先”的大好发展机遇，推进车辆“维护中心”和气(油)站等基础设施的建设与管理，创新实施车辆机件安全与防火制度(建立车辆安全技术档案、强化车辆安检重点部位及每日工作流程)，充实创新安全防范管理机制，完善安全责任保障体系，争取在20\_\_年“降事故、降消耗、增效益”有一个较大的变化。

## 供水公司维修部工作计划篇四

20\_\_年4月，集团公司重新改制，成立了\_\_供水热线雏形。9月进行了人员调整，均经过严格培训、考核，择优后上岗。“\_\_市供水集团客服热线”——一个充满激情与活力的年轻团队正式成立了。公司领导对我们热线寄予厚望，期待着我们以全新的企业形象和傲人的业绩在本市服务行业中脱颖而出，达到一流水平。

在集团公司各级领导的亲切关怀指导下、在各相关部门的大力支持下、在全体员工的共同努力下，20\_\_年我客服热线较为圆满地完成了各项任务，顺利的渡过了改制期并取得了一定的成绩。但是由于组建时间不久，仍然存在一些问题。现将我客服热线20\_\_年的工作进行总结汇报，并将明年的工作进展计划汇报如下。

### 一、20\_\_工作总结

#### (一)取得成绩

## 1、积极推进、落实行动，完善严谨客服热线工作流程；

自客服热线成立以来，全体职员在企业文化熏陶下从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有全新的认识和理解。热线工作人员从原来接听电话随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待用户的每通电话按照制定的工作流程执行，有一个飞跃的进步。从“接听—受理—交办—督办—跟进—回访”以及后期用户满意度调查，每个步骤的实施都必须是严谨细致的，我们的客服人员从这一工作的生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的后顾之忧，都付出了极大的努力。

自客服热线九月正式成立以来处理问题及时有效，客户的满意率攀升，投诉率直线下降。使整个集团公司的工作实效性得到大大提高。

## 2、用心用情，关爱用户，提供优质服务；

优质服务是现代各个行业的生命线，也是我们集团公司的生命线。我们坚信只有继续得到用户的支持和信赖，我集团公司才能长久稳健的发展下去。作为客服热线，我们每天的工作主要是：对外受理用户诉求、对内进行交办协调。我们的服务就是企业形象的缩影，服务态度和服务质量的好坏直接影响集团公司的声誉。我们的全体员工从内心深处树立服务意识，本着“优质供水，精诚服务”的宗旨，发扬“严谨、协作、进取、卓越”的精神，急用户所急、想用户所想，以实际行动体现“亲情服务”、“微笑服务”，真正做到为用户排忧解难。在工作中不厌其烦解答用户的各类咨询、主动积极协调各个部门工作，认真听取各方面意见建议，在学习中学会总结，不断改进提高服务，为此赢得了广大用户的认可和信赖，树立了良好的企业形象。

## 3、注重合作，齐心协力，以团队精神合力共创服务品牌；



客服热线肩负着\_\_地区用户对与用水的各类咨询、报修、报漏等等，每日的工作量是非常大的，但我们的客服人员本着“政府放心、用户满意、员工乐业”的企业理念，在工作中一丝不苟、在工作中相互帮助、相互学习，齐心协力共同建造一支高效、团结、为客户提供优质服务的年轻向上的团队。对于我们来说，每一份成绩是大家通过共同努力获得的。

## (二)存在的不足

在过去的3个多月里，呼叫中心在全体员工的共同努力下取得了一定的成绩，但由于我中心成立的时间比较短，在经验、技巧、人员配备、等方面还存在着一些不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善，以促进我们公司的各项业务的长期有效地发展。主要有以下方面：

2、由于我们中心刚刚建立，员工没有多少工作经验，所以在初期的工作中不能迅速、有效判断出问题的根源、给用户以及及时的答复，另外在与各部门协调解决客户问题的时候，协调能力方面有所欠缺。

3、我中心人员虽都很积极努力，但在大量的工作当中，我中心员工有时候会出现“心有余而力不足”的情况，员工的专业知识有所欠缺，对用户的诉求无法提供专业解答。

4. 之所以出现以上的2、3的问题，我个人认为是我们对员工还没有建立“服务意识”、“协调意识”以及专业理论方面的培训，现在基本上各个行业都有客服热线，成熟的行业对于客户热线都建立了有效地培训机制，通过专业的培训我们才能给用户提供专业的服务。

## 二、20\_\_年工作计划

对于我中心20\_\_年的发展，我们全体人员深知我们任重道远，

必须从意识上树立服务意识、必须建立有效地服务规范体系，另外要加强员工的业务理论知识的培训，我们会着手这一系列的工作，力争我中心能在20\_\_年为我集团的发展起到举足轻重的作用。具体计划如下：

(一)打牢工作基础。让全体员工通过各类学习、各类实践不断为自己注入新鲜的知识，掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础。

(二)通过开展各类培训，各类考核进一步让员工提高服务意识和服务水平，以优质服务取胜，打造一支精英团队。

(三)完善管理制度，切实落实岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制，制定更为有效的绩效考核办法。

(四)及时发现问题，保障我们中心的正常运营。将常见、棘手的问题分类归纳，在工作中做到提前预防，建立问题库，让大家在最短的时间找到解决疑难问题的最佳途径。

综上所述，20\_\_年我们呼叫中心初步建立，虽取得了一定的成绩，但还有很多不足之处。在20\_\_年，我们将本着“用户至上、集团发展为先”目的，不断总结发展经验、不断完善各方面的不足，为集团发展贡献我们的力量。

## 供水公司维修部工作计划篇五

自来水公司20xx年工作总结20xx年公司认真贯彻执行市委、市\*“三大战略”，进一步\*思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和各项工作任务努力工作。

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长；销售水量647万吨；水费销售收入万元，同比增加万元，增长；完成各项税金万元；比去年同期增长万元，增长。第三产业完成产值万元，盈利万元。三水厂完成供水量222万吨，

水费收入万元。

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升个百分点。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营状态良好。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值万元，盈利万元。校表中心积极开展校表工作，

多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多\*方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。