

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇一

尊敬的领导：

在此期间我的主要工作内容如下：

1. 严格按sop对原材料进行理化指标检验，在这三个月内在领导以及的指导和帮助下我基本掌握了公司生产所需的原材料的取样及理化项目的检验，如：糖蜜、葡萄糖、分析纯硫化钠、工业级硫化钠、工业级草酸、硫酸、盐酸、优氯净等原辅料的检验，以及对8月份、9月份试生产成品的检验包括研发部小试成品的氯化物、砷盐、铁盐、硫酸盐、铵盐、干燥失重、炽灼残渣、重金属等项目的检验。在试生产期间还到生产部中控室上夜班帮忙实时对发酵液进行gsh含量、乙醇浓度、菌体量等指标进行检测。
2. 严格按照检验标准对生产用纯化水进行检验□qc部每周进行纯化水一次检验，采样时间一般为每周二上午九点，采样点为供水站以及精制楼的各个纯化水点。我主要负责检验理化项目。
3. 检测设备的维护、保养，如天子天平的清洁维护校准、阿贝折射仪的清洁维护校准、马弗炉的清洁等。

4. 原材料异常的呈报，在取样和检验的过程中我发现分析纯硫化钠内盖上有融化的硫化钠并及时向彭经理呈报。5. 对精制楼洁净区的空间监测，在集团公司的同事的指导下我掌握洁净区的空间监测，主要监测项目有风量、浮游菌、沉降菌等项目的采样机监测。

6. 仪器的操作学习，对于一般实验室仪器在过去的工作中已经掌握，但对于高效液相、凯氏定氮仪等仪器未曾接触过，经过向彭经理反应后，彭经理及时对我进行了高效液相、凯氏定氮仪的仪器的操作培训，在彭经理的指导下现已基本掌握以上两种仪器的操作。

7. 积极参加公司及部门的各种培训，参加公司的培训有生产安全培训以及生产环保培训，部门内，定期组织学习管理规程。

以上为我在三个月内的主要工作内容，通过三个月的学习我深刻体会到质检员应该掌握技术标准和要求、掌握检验方法、质量判定标准，本厂相关的文件、规程和资料。另外，对于一个质检员而言，做事认真踏实、有耐心也是必须的，因为只有认真试验才不会出错。

在工作中，我觉得我需要加强的方面有仪器的操作，有些仪器不经常用，过一段时间再用起来还是需要一定时间去熟悉才能顺利地完成任务，所以在仪器的操作上我还需要加强。另外不断熟练各项检测项目，在试验过程中有时候会忘记加某种试剂或者加错试剂，这种失误必须避免，因此需要熟练各个项目的试验操作。

XX

2014年10月13日

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇二

一、建立质量保证体系，健全质量管理组织机构体系

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

二、进行制度建设，完善质量管理制度。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责□

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

三、存在的不足或需进行改进之处：

1、质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

1、明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4、从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全

管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6、接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

相较于前一段时期的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场qa的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于haccp的推行以及qs认证等体系的执行，gmp体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过gmp相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对gmp体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识的结合，使得我对gmp体系有了进一步的理解。

现场qa的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导和帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于gmp的推行和品质的改进。此项工作也是来源于

经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

二、工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有70余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到30余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

三、个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

四、个人的一些建议

作为一个新人，进入以来，得到领导和同事的很多帮助，使我感受到了公司的温暖，是使我个人由“我”变成了“我们”！三个月的经历很快的就成为过去，理当以一个正式的员工去要求自己，过去的错误可以原谅，今后的错误将会是无法谅解！以下是个人对公司的一些建议，希望能够起到一点微薄的帮助：第一，建议公司完善岗位培训的系统课程，每一个岗位制定出一套对应的新人入职的系统培训课程，现在采用的是“师傅带徒弟”模式，该模式也缺乏绩效考核。第二，建议尽快建立行之有效的绩效考核体系！第三，这个

时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇三

20xx年，qc在张总、朱部长的带领下，在qc全体员工的共同努力下，圆满的完成了20xx年的工作计划。

qc为自己部门新进员工编制了一套较为完整的培训教材，内容包括了员工工资的计算、质量的奖罚、三好员工的评选、员工的岗位职责、员工的行为准则□fpc不良项目图片及样板□fpc检验标准□qc卫生及5s的管理□5s概述□iso9000标准概论。通过培训资料的学习，使员工清楚的认识自己作为一名qc检验员所应该尽的责任和义务，使员工在短期内迅速掌握自己的技能和业务水平，并融入到qc这个大集体中。

qc采取了产品责任追究制，把每个检验员都编上相应的检验号，检验员每检一个品种，都要写上板的产品编号、批号和检验号标识，包装根据标识填写部品票，一旦客户反馈不良，可以根据部品票上的标识查到检验员和产品的生产批次，便于对工序上异常问题的查寻和分析□qc在实施责任追究制的同时也在实施奖罚管理制度和三好员工评选制度，做到该奖的奖，该罚的罚，对表现好的员工给予奖励，这大大增强了员工的工作责任心和工作积极性。

自20xx年以来□qc建立了完整的客户报怨管理体系。客户投诉由营销部e—mail至品质部及qc□由部长分配人员回复和处理，处理完后由qc统一登记、归档和统计，在每月的前5个工作日内公布上个月的报怨内容和报怨比率，以及前几个月来的报怨比率。通过这个管理系统的建立，及时了解了客户对产品

质量要求的期望，为公司对未来产品的质量改进和工艺改进方案提供了重要的信息来源。

后qc与生产部共同商量，最后决定管制卡由原来的每批多张改为每批一张，每完成一批，生产线上彻底清理返工返修品，各工序在每批板首次进板时一定要管制卡跟随，否则不给进板。到qc后的板□qc按管制卡上的型号、版本、批次在板上作好标示牌，若同时有几个批次的板过来，则在下一批次的板上作很醒目的“请勿动”标示，直到上一个批次完成，然后才把“请勿动”标示拿掉，这样避免了不同批次的板，混检后所造成各个批次统数的不准确问题。

为确保发往客户的产品没有批量性的错误，把问题控制在工厂内部□qc内部建立了样品和首批板的管理制度和封样制度。自实施此制度以来□qc共发现批量性质量问题6起（见下表），避免了不良板的流出。

qc每天下午发货，特别是遇到发货品种和数量较多的时候□qc车间与包装显得很乱。由于产品最终合格控制的较高，每批板都必须进行清数才够发货数量，所以包装与qc之间的沟通是非常重要的，以前两边是口头传达的：“××板够了没有？”“××板还差×件”，很费劲，经常会忘记掉，延误了发货。包装也会因为这个时间段的忙乱出现差错，甚至发生口角。为解决这一问题□qc制作了“当日划发货计划一览表”挂在车间供qc和包装传达，包装组长每天上午接到发货通知后填写当天的发货计划，中午和下午两个时间段各填写一次fpc的完成情况□qc通过此表的信息合理安排工作，保证了产品的正常发货。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇四

20xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较20xx年减少2名qe□一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去

年的水平上，收获小小的进步。

1、标准统一方面：

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

2、增设ipqc职能组：

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始，ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是20xx年努力的一个方向。

3、客户投诉：

客户投诉xx次，20xx年为xx次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

4、客户一次验货合格率：

客户验货合格率为xxx%[]较去年降低了xx%[]降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为xxx%[]所以在去年管理评审时提升目标到xx%[]今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

5、qa一次验货合格率：

qa一次验货合格率为xx%□较去年的xx%有很大的提高，提升约xx%□这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

6、过程合格率：

过程综合合格率为xx%□较去年的xx%提升了xx%□虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

7、来料检验合格率：

来料检验合格率为xx%□较去年的xx%下降了xx%□下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在20xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

1、qa架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作（qa内部将原iqc（qe、qa（出货检查）以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc（ipqc（制程监督与控制）、qa（品质保证，由原qe和qa人员组成（xx擅长qc管理，xx不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务，qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2、贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3、提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是xx%（本年度计划达成95%。

5、提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个

年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6、提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7、计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

1、建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如□qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的（当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。）或者□ipqc发现问题，导致发生口角"，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2、建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步

的策划。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇五

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交

接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开

了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1。质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的的重要手段。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对

系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇六

大学毕业至今已经有整一个月了，在一个月的时间里，我并没有荒废，而是积极的参加到工作中来了。我比较幸运，在这个难找工作的20xx年，我一毕业就顺利的找到自己的工作，是在公司编辑部担任编辑。金融危机对公司的影响也是很大，公司以外都是招收很大新人，而今年却很少，我是其中较为幸运的。不过我还是要过试用期，试用期工作合格后我才会继续留在编辑部工作。

时间过得很真快，转眼就一个多月了，就在此时需要回头总结的时候从心底里感到日子的匆匆。原先教师生活让我感到渐渐远去，现在的编辑工作已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，是让我值得留恋的一段经历。

一个多月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。一个多月以来，我分别在几个不同的岗位上练习，刚开始是做家长频道的粘贴工作，后来做资讯频道中的评论，现在做教师频道，其中也有一些不同的岗位让我去锻炼，在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

首先说说在编辑部的工作心得。在编辑部一个月的工作生活，我感触最深的就是，工作可以在快乐中完成。从初中到高中再到教师工作，这期间我一直都是在远离父母亲人的视线之外享受着逍遥自主的生活。虽然在学校里也有师长的关爱与教诲，但总有一种距离感，缺少家庭特有的温馨。自到xxx参加工作以来，各位领导都对我这位来自异地的新人亲切有加，特别是各位领导，在工作之余，以朋友的姿态经常跟我坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以朋友的关爱之心在引

导我们做好编辑工作，让我真切感受到了xxx人温情。而其他大部分的老同事，也对我这个新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导；工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时间，编辑部新老同事就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在编辑部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：

- 1、在这期间我不仅可以较好地配合各位前辈工作，还可以自己独立采写完成具体的教育新闻作品。主编每次安排的任务都基本可以顺利完成。
- 2、基本学会photoshop的应用和网页制作；
- 4、基本了解并初步学会教师频道的研发；

在这期间，工作上最大的不足主要有：

- 1、新闻的采写比较古板，缺乏新意；
- 2、新闻的敏感性相对较差，特别是对相关联的社会性新闻把握不足等。
- 4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏；
- 5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力；其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感；第三就是目前正在营造形成我们xxx特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心。我知道，上面的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现

来决定是否可以继续留在这里工作学习，坦白说，我自己并没有太大的信心。但我坚信自己能够在今后的工作中会表现得更好，保证让领导满意。

一个月的编辑部试用期工作已经结束了，在一个月的工作中，我逐渐的适应了编辑部的工作，我对自己说，我做的还是不错的，我相信我能够继续的做好。能否留下来，不是我能决定的了的，还要看上级领导对我是否满意，我知道目前的情况下，我还是无法依靠自己的力量留在公司，我会努力，不过能否留下就要看领导的眼色，我希望自己能够留下！

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇七

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，

难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接一班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。

五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施[]20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%[]20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地

开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇八

在此期间我的主要工作内容如下：

1、严格按sop对原材料进行理化指标检验，在这三个月内在领导以及的指导和帮助下我基本掌握了公司生产所需的原材料的取样及理化项目的检验，如：糖蜜、葡萄糖、分析纯硫化钠、工业级硫化钠、工业级草酸、硫酸、盐酸、优氯净等原辅料的检验，以及对8月份、9月份试生产成品的检验包括研发部小试成品的氯化物、砷盐、铁盐、硫酸盐、铵盐、干燥失重、炽灼残渣、重金属等项目的检验。在试生产期间还到生产部中控室上夜班帮忙实时对发酵液进行gsh含量、乙醇浓度、菌体量等指标进行检测。

2、严格按照检验标准对生产用纯化水进行检验□qc部每周进行纯化水一次检验，采样时间一般为每周二上午九点，采样点为供水站以及精制楼的各个纯化水点。我主要负责检验理化项目。

3、检测设备的维护、保养，如天子天平的清洁维护校准、阿贝折射仪的清洁维护校准、马弗炉的清洁等。

4、原材料异常的呈报，在取样和检验的过程中我发现分析纯

硫化钠内盖上有融化的硫化钠并及时向彭经理呈报。 5、对精制楼洁净区的空间监测，在集团公司的同事的指导下我掌握洁净区的空间监测，主要监测项目有风量、浮游菌、沉降菌等项目的采样机监测。

6、仪器的操作学习，对于一般实验室仪器在过去的工作中已经掌握，但对于高效液相、凯氏定氮仪等仪器未曾接触过，进过向彭经理反应后，彭经理及时对我进行了高效液相、凯氏定氮仪的仪器的操作培训，在彭经理的指导下现已基本掌握以上两种仪器的操作。

7、积极参加公司及部门的各种培训，参加公司的培训有生产安全培训以及生产环保培训，部门内，定期组织学习管理规程。

以上为我在这三个月内的主要中作内容，通过三个月的学习我深刻体会到质检员应该掌握技术标准和要求、掌握检验方法、质量判定标准，本厂相关的文件、规程和资料。另外，对于一个质检员而言，做事认真踏实、有耐心也是必须的，因为只有认真试验才不会出错。在工作中，我觉得我需要加强的方面有仪器的操作，有些仪器不经常用，过一段时间再用起来还是需要一定时间去熟悉才能顺利地完成任务，所以在仪器的操作上我还需要加强。另外不断熟练各项检测项目，在试验过程中有时候会忘记加某种试剂或者加错试剂，这种失误必须避免，因此需要熟练各个项目的试验操作。

2023年品管qc工作职责 qc工作总结优质篇九

以女装中应用广泛的蕾丝面料为例[]20xx秋冬的奇幻花园与甜蜜摇滚中,用到大量了蕾丝花边及蕾丝面料，奇幻花园当中的多数款我跟的，对于蕾丝的运用体会深刻。

a)[]装饰作用，较多的运用到领口、袖口、下摆、门襟等部位，但在运用过程中应当注意从造型、色彩到装饰点缀上要与大

身及款式风格协调统一，不能只为丰富服装而不顾整体效果，同时在局部应用时也要充分考虑到比例、分割和空间关系。

b) 灵活运用透明性能

透明感的蕾丝具有一种柔美的朦胧效果，身体透视面积过多会显庸俗，而重叠过多又显得保守，二者的面积应把握适度，将效果展现到最佳状态。蕾丝颜色、花纹的不同，所体现的风格也不尽相同，作为设计师就要事先设想到如何表现。

c) 充分展现花纹图案

蕾丝花纹、材质都有独特的个性，应根据这些特性选择设计方案，通常不宜破坏图案的连贯性对于立体感的、精致的蕾丝，开口的边缘可以沿花边的纹路去裁剪或做包边处理，较厚的就不宜打褶或抽褶，在实际的设计中，要避免较多的缝合线，缝合线也尽量设置在不引人注意的部位。

d) 合理应用重叠效果

可以通过打各种各样的褶裥来实现

5. 色彩

服装色彩是服装观感的印象，具有极强的视觉效果，若想让其服装得到最大的发挥，就必须对色彩有充分的了解。时尚休闲女装色调跨度很大，艳丽与深沉、活泼与含蓄、浪漫与冷静的色彩并存。强调对比因素及其色彩运用的层次感。

设计师要以设计目的及要表达的主题风格形象为依据进行全面的配色。在这里的工作过程中，让我体会深刻的是每个主题所有款式的颜色对于所定的主题色系的忠诚度，只有这样整体的系列感会更强、所表现的主题才更清晰。在以往的设计过程，常被“色诱”，出来的单品很漂亮，但却较难融入

主题与系列之中，在这里我逐渐培养起这方面的控制力。

色彩在服装的系列设计中得体现和运用，如在20xx秋冬重返校园的系列设计中，我们所定的色系，拿捏住了是学生但又趋于成熟的分寸，主色使用了素雅、稳的黑色、咖色，在局部或个别款式中使用高明度、纯度的搭配色来提亮，稳重又不失明快与活泼，并带来秩序而和谐的美感，让人在视觉和心理上留下深刻的印象。

6. 注重细节的表现作用

如今，在逛商场的时候我发现消费者对洗涤说明和面料成分的关注度明显提高了，洗涤与服装护理密切相关，产品品质的提升对很多品牌整体形象的的提升起到了不容忽视的作用，尤其在休闲女装同质化的今天，只有在细节之处下功夫，才能形成品牌的差异化，才能提升品牌的整体形象。

中的产品可搭配性不高，一个漂亮的外套拿在手里却找不到合适的内搭或是下身的裤裙，这不但表现在款式上也表现在色彩上。做品牌，应当试产品表现形式为一个整体的卖场，不能以单品为基点，而是要把握证盘货品的结构，这样才能使产品的系列感强，相互之间有呼应，从而营造卖场气氛我体会到在同一系列中，应考虑单品设计的可穿插性和可搭配性，每个设计的设计点应相互呼应——一个设计点做多个沿用，色彩运用应该具有衔接性——以主体色系色彩为约束，几个主色调呈现在小系列中，色调以主次穿插其中，形成系列衔接，要明确设计的每款衣服应明确是为哪个系列的哪个风格的哪个类别而设计的，假设系列产品中的外套已经有了意见基本款，那就应该考虑是否设计一款有特色的产品。

二，个人素质的提升

没有热情就没有成功，对工作热情的人，具有无穷的力量。当我们在热情的鼓励下从事某项工作时，我们不仅仅是为了

达到某个目标而努力，因为追求目标的过程和目标的实现同样使人受益。我开始不再把工作当作一件差事或者只把目标停留在工作本身，而是当作一项事业来看，将工作看成是一种享受，一个获得成功的机会，现在我做到了对于工作不再抱怨、不再推诿、不再敷衍了事、不再安于现状，而是投入热情，用积极的心态去面对、用专注、努力去实现。

2，时间管理习惯的养成以往在工作过程中缺少对时间的管理，总感觉一天都有忙不完的事，不但效率低而且让自己疲惫不堪，在这里通过自觉的体会和环境的感染，逐渐养成了时间管理的习惯。

a)分清轻重缓急，每天面对大大小小、纷繁复杂的事情，我试着设定先后顺序分清主次的办法统筹时间。以重要性优先安排并坚持按这个原则去做，有效的利用时间。

b)制定计划，完成清单，上班的件事，就是要把今天需要完成的工作，罗列在自己的工作笔记上，并计划细化使其具体可行。

d)专心致志，不要有头无尾，拖泥带水。时短时续的工作方式会让人变得慵懒、同时出现n件事的时候又会让人思维混乱，陷入盲目的忙碌之中。安排时间的原则应该一天完成几件重要的事情就足够了且要养成有始有终的习惯，一件工作既然拿起既要专注持续的完成，不可忙左又忙右，在实际的工作中会不时掺和其他一些事情进来，这样应该分清轻重缓急，合理安排。

3，专注而高效的工作态度

在这里我渐渐养成了专注的工作态度，以前做事经常闷头苦干、穷忙、瞎忙，数量高但质量不高，拿找图为例，逐渐形成了追求高效工作的思维感觉比之前轻松了很多。

4, 工作的积极性和主动性的提高

团队协作过程中沟通是关键, 我庆幸我们有一个和谐融洽的团队, 设计师各司其职、相互配合, 体会到工作之中的乐趣, 这六个月来让我体会到与同事之间的融洽相处将使工作效率倍增, 同时我也学到了更多的为人处事之道。

6, 放松, 做勇敢而真实的自己

被领导和其他人认可, 对于从事设计工作的人而言其害处是显而易见的, 这会使人觉得没有自己的主见和思想, 缺乏工作能力。如今我在努力的提升自己、事实也证明我确实进步了, 评款时, 我敢于表达自己的想法;开会时, 勇于说出自己的见解, 职业技能的提升也让我变得更加自信和乐观了。

尊敬的领导:

悉了公司的整个操作流程。也为我有机会成为xxx的一份子而惊喜万分。

在本部门的工作中, 我一直严格要求自己, 认真及时做好领导布置的每一项任务, 同时严格要求下属做好本职工作;利用自己在别的公司好的管理方法应用到工作中去, 培训下属能及时反映问题及处理问题的能力。

经过近三个月, 我现在已经能够独立处理本职工作, 能对车间问题进行简单分析处理, 并与品质工程师一起处理相关品质问题, 与生产主任沟通协调相关品质问题的处理方法, 纠正产线相关作业不当(人、机、料、法、环)造成的品质问题, 把制程中存在的问题降底到最少, 使产品不良率降底到最小。

1. 产线制程品返工较多。原因为产线员工的操作方法未按作业指导书作业, 工装夹具没有定期保养所致。

2. 巡检对6s及仪器设备点检督导力度不够完善□6s造成生产现场物料混用，仪器设备未点检造成品质有所降底。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：1. 提高各巡检员的检验水平, 实现一个巡检员至少会两个岗位或多个岗位。2. 提高全员的品质意识, 有针对性的对员工进行品质意识教导。3. 让各巡检员明确每天的工作重点, 计划, 努力的方向。4. 与生产一起分析影响质量的关键因素, 制定相关的改进措施。5. 对巡检员品质理念的宣导，培养巡检员的工作能力。

尊敬的领导：

我于20xx年7月26日成为公司的试用员工，至今已近

3个月，根据公司的规章制度和个人需求，现申请转为公司正式员工。初来公司，就感觉到公司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，能够与同事共处顺利开展工作；在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了本岗的所有作业流程及与外部门的沟通，很快的融入到工作中。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我到公司后的指引和帮助，对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月的工作与学习，我现在已经能够独立处理本岗位工作，带领qa检验人员正确及时的完成公司的成品出货检

验工作；及时有效处理客户反馈信息，整理客户不良统计资料，并进行处理，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客户投诉，提升客户的满意度。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力，使客诉问题的处理周期进一步缩短。

期间主要工作成绩：1. 对成品出货检验标准进行了修订升版，使之符合使用要求，且更具指导性，并对qa检验员进行了新的检验标准的培训；2. 针对产品检验项目，编制了成品出货检验的所有试验项目的操作指导书，规范、固化检验员的作业；3. 按时完成每月qa报表的统计与编制；4. 客诉案例均在要求时间内完成处理，并及时反馈至各相关部门。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善客诉客退品处理流程，建立客户技术资料档案；加强与市场部门的沟通，及时了解客户需求并保证客户需求的满足；配合qe工程师和现场qc完成对产品品质异常的处理，进行质量改进；及时完成公司的成品出货检验工作，质量信息的整理与汇报以及质量例会的核实与跟踪；并能及时高效的完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起发展与进步！