

最新运输年度工作总结报告 运输部工作总结(优质8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

运输年度工作总结报告篇一

由于领导班子成员变动，为确保交通系统信访工作的落实，我局及时调整了信访工作领导小组成员，并成立了交通运输局维稳安保工作领导小组，制定信访工作方案，按照职责分工，落实领导包案，专人跟踪落实。

按照上级部门的要求，我局按时上报信访信息数据，建立健全台帐，特别是“两会”、“大运会”、“国庆和党的十七届六中全会”以及“广东国际旅游文化节”、乐昌市“两会”期间对有关信访苗头的单位实行“有事报情况，无事报平安”的报告制度，对排查出的矛盾按要求造册登记，对重复上访对象我们采取周密部署，重点盯防，杜绝进省上京的现象发生，做到底数清、情况明。加强值班制度，元旦、春节、国庆及重大会议期间安排有领导在岗和值班人员在位，及时、准群掌握信访动态。

今年交通系统来信28封，来访60人/6次。主要信访问题：一是新通宝出租车承包者陈先生反映公司没有帮司机购买社保和承包费用不明不白的问题。接访后，我们立即向新通宝公司了解情况，经调查了解，出租车公司不存在违反相关法律法规的情况。对于来访人反映的问题，我们依据相关法律法规耐心的做好解释工作，来访人表示接受；二是乐昌水运公司退休工要求处置土地补偿问题。针对这一问题，我们多次与水运公司领导班子协调，要求公司出台的方案必须经过职

工大会通过，按转制政策处置。对退休工担心水运农场的土地补偿款使用不合理等问题，公司领导按我局要求向职工工作了解释说明，补偿款存在政府的账户里，由政府监管；三原乐昌搬运站工人戴炳珠等人要求在职期间工龄补贴问题。我局工作人员曾多次到乐昌装卸运输公司进行调查，走访原单位干部职工了解情况，发现戴炳珠等人提出的要求不符合上级政策文件精神，我局已多次向其说明解释情况；四是原坪石搬运站退休工李谱林等反映转制遗留问题，我局通过调查，并和有关单位进行沟通，已将有关情况答复信访人。

一、加强组织领导，围绕市委、市政府的工作要求，结合本系统的具体情况，认真做好信访维稳工作，对群众信访问题从源头上治理，做好对重点群体和重点人员的教育和稳控工作，把上访人员吸附在当地，防止矛盾激化。

二、严格执行领导信访接待日和重大节假日及重大会议期间的领导值班制，确保信息畅通。

三、加强安全工作管理，加大对道路运输、水路运输、工程施工现场、公路危险路段、桥梁、渡口、道班养护作业等安全排查监管工作力度。

四、继续协助市政府、公安、交警共同维护运输市场秩序，严厉查处无牌无证机动车、报废车、假牌等违法违规行为，完善应急预案，妥善处理突发性公共事件。

运输年度工作总结报告篇二

已经结束。是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说是公司取得大发展的一年，也是公司发展的一个重要转折点，为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

瑞安运输部和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了本年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一年，现将主要工作总结如下：

瑞安运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从3月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，5月份至8月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量最高成品达到72车，原料运输近200车。单月运输营业额最高达到38万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手順书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。5月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

1、驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理，人事相关的管理工作。

2、车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。

3、每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。

4、做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。

5、工具的管理，对每台车配备的工具和装（卸）货作业中使用的工具进行检查登记。

6、联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。

7、做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。

8、做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

3月份至12月份我调到上海总公司工作了三个月，在这三个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在需要投入更多的时间来学习业务知识，只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善管

理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长！

运输年度工作总结报告篇三

为贯彻落实行业主管部门下达的“关于20xx年道路运输平安年”文件精神，蓉城一分公司公司经理张光忠、书记王俊毅在接到上级主管部门的通知后，立即组织公司全体管理人员及驾驶员班组长召开了紧急会议，传达了会议精神同时部署了我司驾驶员“平安年”工作期间驾驶员的安全生产等方面工作。根据蓉城一分公司实际情况，将我司开展“道路运输平安年”期间工作小结如下：

一、公司利用驾驶员回场学习日、刷卡日，利用黑板报、会议等形式，对公司驾驶员进行宣传、动员和告知，并于7日、8日驾驶员安全学习会上重点针对此次工作向全体驾驶员提出了要求，此次专项工作培训会人数达386人/次，驾驶员知晓面达100%。

二、公司在本次“道路运输平安年”工作期间，利用驾驶员回场刷卡日对公司196台/次营运车辆进行逐台大检查，检查内容包括：车辆的轮胎、雨刮器、灯光、消防设施、设施设备、安全技术状态等。据统计：开展工作期间我司共计检查营运车次数4次，车台数共计996/台次（除下线车），其中现场整改73/台次，开具限期整改通知书5台/次，均复检合格，整体合格率达92.6%。

三、公司技术部门坚持每日利用gps平台对驾驶员进行监控，

同时认真对监控数据进行分析。工作期间我司还重点开展驾驶员电子眼违章的帮教工作，对违章违纪驾驶员进行回场帮教，责令其写书书面认识，进一步建立健全了驾驶员电子眼违法帮教档案。

四、公司在“道路运输平安年”工作期间驾驶员二类违章违纪行为得到了明显控制，优质服务工作得到了大力提升，在此期间，我司未发生任何一起二类违章严重违规行为。

运输年度工作总结报告篇四

20xx年过去，在集团总公司的正确指导和大力支持帮助下，我公司紧紧抓住长白山地缘优势的契机，紧紧围绕企业发展这个中心，坚持抓安全促效益的发展理念，通过完善工作制度、拓展发展思路、强化企业管理、优化发展环境等工作措施，各项工作都取得了较好成绩。具体可以总结为“生产经营稳步推进、安全指标全面实现、环境治理成效明显、服务质量显著提升、企业凝聚力进一步增强。现将有关做法和存在不足总结如下：

深入开展了“文明微笑服务”活动，充分利用led显示屏、简报、等载体，宣传学习党的路线方针、政策；以雷锋精神为榜样，深入开展向雷锋同志学习活动，提升职工文化素养。通过这些学习，提高了职工的思想觉悟，增强了工作动力。企业及员工无违法违纪行为，人心稳定，生产经营顺利，促进了企业的健康发展。

订责任书40余份。形成经理负全责，副经理和安全科长负主责，现场工作人员负执行责任，层层抓落实的安全生产责任体系。

道路旅客运输直接关系到人民群众的生命财产安全，我公司从以下两个方面提高大家的安全意识，一是加强宣传。采取了在站内和站前停车场悬挂永久性的安全警示牌，在醒目位

置张贴温馨安全标语，设黑板报、安全栏等各种载体广泛宣传安全知识。为进一步加大宣传力度，在候车厅安装了led大屏幕显示屏，滚动宣传安全警示语。二是加强培训教育。每月25日定期召开驾乘人员安全学习会，由安全管理人员对驾乘人员进行培训，进一步提高驾驶人员的安全意识、操作技能和应急处置能力。

年终评优挂钩，对到岗不尽责的安全管理人员采取停岗休息、调换工作岗位等手段予以督促。二是严把旅客进站关。车站利用封闭式管理的优势，在旅客的出入通道，进站口设置安检仪由专职人员严查“三品”，把“三品”堵截在站外车下，确保“三品”不上车。三是严把车辆营运关。凡是每日营运车辆都严格执行趟次安检，签单验单。从车辆的转向、制动、底盘、灯光的安检到驾驶员行车的各类营运证件是否齐全有效，从车辆消防器材的配备到从业人员的上岗资格都一一进行检查。检查不合格，不予以报班售票，不准车辆运营。对查出的问题，按规定进行整改，并通报车属单位。四是严把出站复查关。每辆即将出站运营的车辆一定要在出站口进行最后的安全检查。站务员认真核对车辆安检合格单，三品检查记录，核定载客人数和实际乘车人员，进行检查记录和登记，并经当事人双方签字，明确责任后方可出站运营。通过这些措施杜绝了车辆带病出站，超员出站，切实做到了“三不进站，五不出站”，从汽车客运站安全源头消除了安全隐患。

1、公司生产经营处于攻坚阶段，还有个别职工工作主动性不强。

3、公司生产经营渠道有待拓展，客运线路有待增加。

5、各类安全预案还有待于进一步加强演练，做到人人熟练。

1、继续深入开展“客运安全年”活动，全面加强公司各项建设。

- 2、与上级主管部门沟通，增加旅游线路的开发。
 - 3、进一步创造办公条件和改善职工工作环境。
 - 4、进一步完善安全管理措施，力争安全管理工作再上一个新的台阶
 - 6、探索企业发展新路子，以增加营运线路、扩大经营范围为
- (二)

截止1-5月完成销售收入为269.6万元，1-5月货款回收234.6万元6月销售收入预计30万元，货款回收预计225万。

二、上半年主要工作进展情况及取得的成绩

(一) 上半年主要工作

1、行政管理方面

做好企业管理创新工作。按照兰石建设有限公司对运输安全和服务的要求，开展安全教育和 Service 意识的培训，认真做好日常安全管理以及服务质量考核，并制定绩效管理制度，积极引导员工的服务意识和创新意识。

2、安全管理方面

上半年，我公司大力加强安全监督管理，严格监督检查，落实安全管理责任，重点对车辆车况、油路、电路等情况进行检查。一是对吊车进行全面检查，针对出现设备故障和存在安全隐患的，及时研究维修方案，对其进行维修，消除了故障，确保车辆安全运行。二是结合“安全生产月”活动，开展了班组安全自查工作，并制作了安全宣传条幅，广泛开展安全宣传教育，普及安全文化，认真深入地排查安全隐患，确保全年安全工作顺利实现。

3、生产经营方面

运输公司支会在党支部的领导下，组织了多项有益员工身心健康的活动。如：参加了兰石集团爱心一日捐、建言献策及新厂区道路征名、员工技术比武等活动。

（一）、存在的问题

1、由于市场萎缩、订单不足，运输、吊装任务少，仍处在保本经营。 2、资金方面存在的问题与困难比较突出，货款回收较慢，加大了我们生产资金周转难度。

3、设备老化问题突出。目前公司现有可使用吊车3台、货车6台并已陈旧、老化，其中两台设备已到报废期仍在延期使用，其余设备也将陆续达到延审期，设备不足，严重影响生产。

（二）、措施

1、积极开阔市场。深入调研其他公司出城入园搬迁计划，利用自身优势，积极开展运输、吊装物流一体化，主动走出去开展营销，与货源单位或用户签订协议，扩大运输与吊装的服务范围，扩大业务量，增强公司可持续发展后劲。

2、加大资金管理力度。继续强化对资金的管理和使用，严格流动资金定额管理，提高资金使用效率和效益。把资金管理的重点放在加大清欠工作力度，及时回收贷款上来，坚持每月核对到期应收账款，并努力将其进行清理，及时对回款情况进行分析，制定清欠计划，采取各种办法，确保清欠效果。

3、加强设备保养和维护。针对设备老化严重，增强设备保养，提升设备使用率，确保其能完成工作任务。

信息，确保承接更多的搬迁任务和安装设备的订单，最大努力完成全年经营指标。

2、做好运输公司出城入园搬迁安排。统计运输公司现有的生产资料，以及需要搬迁的物资，做好出城入园的搬迁计划和车辆配置，确保按时搬迁。

3、做好车辆的维护保养工作，确保生产经营正常运行。一是切实使车辆管理工作达到规范化，避免轻保养和以修代保的现象，我公司从加强维护保养着手，重点进行换季保养，确保投入运营的车辆保持良好状态，使用户得到安全运输服务，圆满完成用户的运输任务，确保公司订单不断，效益增加。二是搞好车辆的日常维护和管理工作，及时消除车辆隐患，保证车辆不带故障行驶。

4、加强安全生产经营工作，层层落实安全责任目标，保证全年无重大安全事故发生。一是进一步加大安全生产监管力度，严格执行各项制度，严格遵守安全操作规程，确保安全生产，为公司的生产经营进一步创造良好的安全环境。

5控制成本，降低能源消耗。继续发扬不嫌少不嫌小的工作作风，针对运营车辆的使用特点，要在压缩成本上下力气，严控费用支出，降低因油材料上涨所带来到成本压力，同时，加强车辆的维护保养，督促驾驶员及时了解车辆运行状况，发现问题及时解决，尽量降低维修成本费用。

公司上半年党建工作继续深入学习实践科学发展观，以党的十七大精神为指导，以进一步提高党组织的凝聚力，并且围绕集团出城入园、实施改革改制、抓好生产经营开展党员思想交流，发挥党组织服务保障工作。

（一）、党建工作取得的成绩

1，加强基层组织建设方面。成功发展一名积极分子。并且加强对党员和入党积极分子的管理教育力度。开展民主会议查找、分析党组织和全体共产党员自身存在的影响个人发展和影响企业发展的问題，尤其在集团出城入园、实施改革改制、

抓好生产经营的大环境下，起到党员模范带头作用。2、创建“六有样板支部”。我公司党支部在集团党委的正确领导下，紧密围绕集团出城入园、实施改革改制、抓好生产经营等工作，充分发挥党组织战斗堡垒和党员的先锋模范作用，坚持以“安全至上、服务优先”为核心，以创建学习型党支部为载体，不断加强党建和思想政治工作，深入开展“创先争优”活动，深入学习实践科学发展观，增强党支部的凝聚力和战斗力，使队伍建设得到健康稳定发展，各项工作均取得了较好成绩。

（二）、党建工作存在的不足

党支部党员人数较少，各项制度还不是特别完善，党员主动学习的积极性还不够高，各项党建工作开展还不是特别完整，党建宣传力度还不够强，职工主动入党的意识还不够强烈。

（三）、党建工作整改措施

1、继续加强基层组织建设。不断完善各项制度，加强宣传力度，做好新党员发展工作，做到成熟一个发展一个，确保发展质量。

2、加强与其他党支部以及工会的联系。加强其他党支部以及工会的联系，充分发挥党支部和工会的桥梁纽带作用，开展丰富多彩的文体娱乐活动，开展群众性创建活动，争创青年文明号，党员示范岗活动，充分调动全体职工的工作积极性。

运输年度工作总结报告篇五

十二月份以来，我们运输公司按照各级对安全生产工作的指示精神和年底各种指标任务的顺利完成结合我们运输公司的实际情况，我们运输公司扎扎实实地做好了各项工作及交通安全工作。现将本月交通安全情况总结如下：

本月我们做到了安全行驶25228公里，没有发生任何大、小交通事故，达到了零事故、零违章的目的，完成了我公司的车辆保障任务。

1、我们及时认真向全体驾驶员传达学习公司安全例会精神。会上陈经理将十一月份的安全工作进行了总结，总结了成绩也指出了存在的问题；在部署十二月份的安全生产重点工作时，要求全体干部职工，一定要齐心协力保安全，平安度过08年，为xx年的安全工作打下坚实基础。

2、根据济电字综[20xx] 80号文《关于开展冬季安全培训的通知》精神要求，我们高度重视并积极进行了准备工作，及时制定了结合冬季季节特点的安全培训计划。

3、圆满完成了杜绝违章、从我做起活动。在这次杜绝违章、从我做起活动中，由于我公司领导重视，广大驾驶员积极努力，在这次活动中没有发生任何大、小交通事故，圆满完成了这次活动，达到了杜绝违章、从我做起的目的，并得到了省、市公司领导的好评。

4、对到期的车辆保险和该审验的车辆分别进行了保险和审验。组织我公司准驾人员和有驾驶证的人员进行了驾驶证审验。

5、我们及时对今年的交通安全工作进行了总结，在驾驶员安全例会上，全体驾驶员都对自己一年来的交通安全工作进行了总结交流，在总结经验的同时也找出了不足，大家决心一定要把在驾驶中的不足和不良习惯改掉，为保证明年的交通安全工作而努力奋斗。

1、为了确保交通安全，做到安全第一、效益至上的企业宗旨，全年目标是不能发生同等交通安全责任事故和特大交通事故。

2、与公司全体干部职工签订交通安全责任合同书和与驾驶员签订了不违章，遵纪守法，文明驾驶的交通安全公约。

3、制定春、夏、秋、冻驾驶员安全驾驶防发生交通事故安全措施计划及有关规定。

运输公司为了确保20xx年度交通安全总体目标的顺利实现和为我公司的交通安全畅通工程再创辉煌全体驾驶员将安全驾驶，积极努力工作。

xxx供电公司运输公司

二0xx年十二月三十一日

运输年度工作总结报告篇六

201_年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计689.8万公里，运送旅客129.8万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入71.8万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20__年工作作如下总结：

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情

况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“201_提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运

市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击；从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为

今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业

资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在20__元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

运输年度工作总结报告篇七

一年以来□xx在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款435万，实现了一年预期目标，具体我们做了以下几个方面。

为了切实搞好春运工作，车队组织全体管理人员、快巴司机及各承包车主、驾驶员参加县公司组织召开的春运动员大会，听取了县公司领导对春运工作的安排和要求，及县交通局、县交警队领导讲解今年春运工作的有关政策和精神，使全队员工明确了春运工作重点及相关的政策精神，从根本上了解、认识春运工作，从而保证大家以积极的心态投入到春运工作中去。为了按照春运工作的部署开展工作，确保春运工作在既定目标下取得可喜的成绩，车队成立了春运工作领导小组，车队队长付惊宇任组长，副书记朱香花、队长助理蔡英、稽查队长张子荣为领导小组成员。下设2个小组，即生产调度组、安全机务组。要求各领导小组成员分工明确，责任到人，齐抓共管，具体落实。

春运期间是客运的黄金季节，也是对安全工作的一个严格考验。客运工作的成功与否完全取决于安全的好坏，“责任重于泰山”。全队安技人员以运输公司制订的20xx年安全机务工作安排为主导，坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全工作的领导和管理，针对一些承包人只管赚钱而轻视安全和机务工作的现象，严把春运车辆检测关，凡参加春运的车辆，一律要进行检测，车况极差的车辆不准参加春运，修复后方可运行，属二级车方可参加春运，跨省际班车一律要是一级车，杜绝经检测不合格的车辆参加春运，把住车辆技术状况关，防范于未然。

长途班车要求配备双班司机，防止疲劳驾车，严禁私请乱雇没有上岗证的司机开车和无证驾车。严禁酒后开车、疲劳驾

车、超速行驶和强行超车，同时要求证照齐全，灭火器、三角木、防滑链条、警示牌等安全设施落实到位。

车队安管人员坚持上路纠违章、刹快车，逐个驾驶员打招呼，提醒司机注意安全行车。本年xx组织驾驶员召开安全会议多次，对驾驶员上好春运安全教育课和通报近段时间全队的安全情况。结合xx夜宿农村班车多的实际情况，本年度共发放安全工作宣传资料260余份。本年度xx还通过手机短信平台提醒司机注意安全。车队还多次找肇事司机谈心，总结经验教训。

要求安管人员坚持上路检查，在检查过程中对查出的违章行为从严、从重加以了处罚，切实把事故隐患消灭在萌芽状态。如在查车过程中发现车况较差的车辆，车队开出整改通知单，强行要求其车主到保养场恢复车况后才准运行。

安管人员还根据气候条件，安全行车的特点，逐个驾驶员打招呼作为了日常安全工作的重点内容，加以了落实。

1—11月共上路55天，检查车辆1125台次，纠正各种违章84次，处罚违章驾驶员16人。

为增强xx司乘人员防范交通事故的知识和能力，杜绝、减少交通事故的发生，提高驾驶员遵章守纪的自觉性，消除事故隐患，确保行车安全□xx重点部署开展百日安全竞赛活动，成立了竞赛活动领导小组，组织全队司乘人员召开了竞赛活动动员大会，同时，充分利用黑板报、标语、广播、横副、宣传栏等形式宣传双百日安全竞赛活动，并对活动中涌现的先进个人等同志进行表彰。

建立了个车生产档案，配合县交警大队全面清理驾驶员和车辆技术档案。对xx驾驶员和营运客车实际情况进行了一次全面的清理，按规范建立健全驾驶员和车辆技术档案。对达不到相应要求的驾驶员，清除出了xx的驾驶员队伍；对不符合

安全技术状况的营运车辆，经修复后才允许重新投入运输市场。

今年本队以换型促发展为主导思想，对长沙、株州、大坪、白水等线路进行车辆更新，增加座位，提高车辆档次，增加收入。同时在下半年在保稳定的前提下避开班次矛盾，增发班次，杜绝“发一车死两车”的班线矛盾出现，提高了规费收入。xx还对以前未交纳押金的车辆要求押金全额到位，对历史遗留问题理顺关系，分批进行解决。车队今年还通过法律手段强制处理几台车辆。

xx在今年工作中虽然取得了一定的成绩，但通过一年工作的开展，也暴露了一些问题和不足之处：

- 1、由于个别承包车驾驶员安全意识淡薄，造成了几起安全事故。
- 2、部分班线矛盾还有待解决。

xx年即将结束，xx虽然取得了一定的成绩，也是与分公司、车站、保养厂的配合与支持分不开的。xx将继续发扬艰苦奋斗的工作作风，克服不足之处，将今后的工作更上新台阶！

运输年度工作总结报告篇八

xx县汽车运输有限公司，成立于20xx年6月9日。一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

一、运输工作：

二、安全管理：

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状；健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及从业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

四、精神文明及服务工作：

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。