

汽车修理述职报告总结 汽车修理厂厂长 年终述职报告(优秀7篇)

在科研项目启动之前，我们需要撰写一份开题报告，以明确研究的目标和方法。若您对写作开题报告感到困惑，不妨参考下文中提供的范文，或许能够对您有所帮助。

汽车修理述职报告总结篇一

大家好！

首先，我非常感谢公司领导能为我们提供这次锻炼自我、提高素质的机会，同时，也向一年来关心、支持和帮助我工作的领导、同事们道一声真诚的感谢，感谢大家在工作中对我的关心、支持和帮助。现就我一年来履行职责的情况作如下述职，希望得到同志们的帮助，以利于今后个人工作的进步和修理厂各项工作的提高。

一年来，我不断加强理论和业务知识学习，积极参加分公司开展的各项学习和培训教育活动，领会上级的精神和要求，做到从思想上和行动上同分公司保持一致。能以标准严格要求自己，冲在工作一线，勇于担当，始终牢记工作责任，顾全大局，尊重领导，团结同志，认真负责地完成好每一项任务。利用业余时间学习市场营销，法律法规及相关业务知识，通过学习充实了自己的思想，丰富了理论知识，清晰了工作思路，工作的劲头更足了，无论是在思想品德，还是在业务素质、工作能力方面都有进一步提高，为领导决策出谋划策，献智献力。

好的团队，带来好的效益，没有员工的努力，就不会有企业的发展。作为修理厂厂长，通过完善员工激励机制，加强对管理人员的考核要求，促进员工自省、自觉遵守各项规章制度，通过一年的队伍建设，最终培养了一支能吃苦、能奋斗、

能奉献的团队，为经济指标的完成奠定了良好的人力资源。团队的力量是巨大的，做为部门领导，不仅仅要自己能干，还要善于发现员工的优点，创造条件发挥员工的长处，使整个团队的工作效率最大化。

自我担任厂长至今，一直勤奋敬业、尽职尽责。全面提升工厂服务形象，提高技术水平，强化服务意识，让客户信任，让客户满意，把优质的服务献给车户。降低开支，精打细算，绝不浪费。

今年xx月份，在分公司的大力支持下□xx汽修厂成功搬迁，我们对新厂房进行了全面的改造，适应了新形势下对修理厂的要求。为了吸引客户，提高我厂知名度，我们多次举办了汽车义诊，并分发宣传材料，这些都已在xx都市报刊登，进一步扩大了影响力。

在管理方面进一步加强制度的完善和落实。完善监督抽查制度，对检测结果，调修质量不定期抽检，按规定对工作质量情况进行奖惩。加强程序化管理，让职工都能按工作标准开展工作。关心员工工作生活，致力解决实际问题。为员工购路洗衣机，搭建自行车棚，为他们的日常生活带来了极大的便利。

一年来我加强学习，增强了拒腐防变的自觉性和主动性。工作中严格按政策和程序办事，坚持严格执行各项管理制度，维护内部人员及各部门之间的团结，做到不越位、不越权、不违规，不做有损企业形象的事。对分公司的要求，不折不扣地执行，能正确处理公与私、个人与集体的关系，没有假公济私、化公为私行为，严肃认真，一丝不苟，扑下身子，真抓实干，较好地完成了各项工作任务，没有任何现象。自觉接受组织的监督，严格要求自己，以身作则，抵制不良风气，没有出现任何违章违纪现象。通过校车了解到，一位学生家庭极为困难，于是联合其他三位工友，以个人名义为其捐款，并将长期进行帮扶。以自身的实际行动践行企业的文

化精神。

1、个人方面：一年来，我做了一些自己份内的工作，但还存在以下不足：一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。二是有些工作还不够过细，一些工作协调的不是很到位。

2、由于搬迁，部分老客户流失，一定程度上限制了业务的发展。

在今后的工作中，我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。

一是加强工作统筹。根据分公司领导的工作要求，对工作进行谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强协同配合，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

三是要注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

总之，一年来，做了一些工作，尽到自己的努力了。如果说取得一点成绩的话，应主要归功于公司的正确领导和同志们的共同努力。由于自己的水平、能力有限，我深知，做得还远远不够，离组织的要求还有差距。未来的路还很长，目标更高，任务更艰巨，我有决心，有能力，在今后的工作中，再接再厉，发扬优点，克服不足，尽心尽力抓好本职工作，为分公司的发展作出新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

汽车修理述职报告总结篇二

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

紧张的xx年过去了，过去的一年可以说是不平凡的一年，作为一名技术人员，我在领导和同志们的关心和支持下，通过努力工作，为企业做出了应有的贡献。在过去的一年中，我在工作和生活中高标准要求自己，做了很多工作，现将一年来的工作总结：

在20xx年年度工作中，我紧跟时代的步伐，加强理论知识方面的学习，通过认真学习，努力做到熟悉上有新提高、运用上有新收获，达到指导实践、促进工作、提高工作水平和服务能力的目的。在工作中不断的学习新技术新工艺，不断的充实自己，不断的提高自己的技术水平，来指导自己的工作。

1、在平时的工作中，首先做好日常工作，我与车间其他技术人员既有分工又有合作，坚持经常和其他技术人员进行工作交流，充分发扬民主，杜绝独断专行，统一思想统一步骤，从而圆满完成车间的各项维修任务。

2、根据行业的精神，我配合其他技术人员做好工作，并把在工作中碰到的问题及时向车间领导汇报，安排相关人员解决。

做好维修期的预备工作，认真工作提前将各项工作调整到位，确保任务成功，保证维修质量。

3、每月将车间的生产情况进行一次总结，及时将总结上交到技术处。

将车间的主材消耗进行总结，及时上交计划处。做好统计技术分析工作，将车间生产中出现的棘手情况，进行分析采取纠正措施，写出纠正措施报告。

搞好职工培训是我们车间一项长抓不懈的工作，为此我们车间非凡制定了培训制度，要求每个班组每月至少组织两次职工培训，开展形式多样的职工培训，对于新工转岗工要求有师带徒合同，由技术员鉴定合格后方可独立上岗。始终给职工敲响警钟，增强职工在工作中的责任感。

另附一工作总结□20xx年工作计划：新的一年对自己要有新的目标和要求在今后的工作中，我会更加努力，不辜负领导对我的信任。

1、加强政治理论学习不放松，努力提高自己的政治理论水平。

不断的提高自身综合素质，更好的适应工作需要，更出色的完成各项任务。

2、努力学习技术，不断的充实自己解决生产中碰到的问题，更好的完成公司和车间交给的各项工作任务。

3、加强统计技术的推广和应用，做到有目的的指导工作。

4、加强工作事故的处理和预防措施，提高可预见性防范。

做好不合格品的控制，采取纠正措施。

5、制定更加具体的职工培训计划和内容，使职工能够真正的能够提高自身素质。

回顾过去一年的工作，虽然自己尽力的努力工作，但工作成绩与领导的要求还相差很远，在新的一年里自己将更加努力的工作，认真完成领导安排的各项任务。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

汽车修理述职报告总结篇三

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

首先，我非常感谢公司领导能为我们提供这次锻炼自我、提高素质的机会，同时，也向一年来关心、支持和帮助我工作的领导、同事们道一声真诚的感谢，感谢大家在工作中对我的关心、支持和帮助。现就我一年来履行职责的情况作如下述职，希望得到同志们的帮助，以利于今后个人工作的进步和修理厂各项工作的提高。

一年来，我不断加强理论和业务知识学习，积极参加分公司开展的各项学习和培训教育活动，领会上级的精神和要求，做到从思想上和行动上同分公司保持一致。能以标准严格要求自己，冲在工作一线，勇于担当，始终牢记工作责任，顾全大局，尊重领导，团结同志，认真负责地完成好每一项任务。利用业余时间学习市场营销，法律法规及相关业务知识，通过学习充实了自己的思想，丰富了理论知识，清晰了工作思路，工作的劲头更足了，无论是在思想品德，还是在业务素质、工作能力方面都有进一步提高，为领导决策出谋划策，

献智献力。

好的团队，带来好的效益，没有员工的努力，就不会有企业的发展。作为修理厂厂长，通过完善员工激励机制，加强对管理人员的考核要求，促进员工自省、自觉遵守各项规章制度，通过一年的队伍建设，最终培养了一支能吃苦、能奋斗、能奉献的团队，为经济指标的完成奠定了良好的人力资源。团队的力量是巨大的，做为部门领导，不仅仅要自己能干，还要善于发现员工的优点，创造条件发挥员工的长处，使整个团队的工作效率最大化。

自我担任厂长至今，一直勤奋敬业、尽职尽责。全面提升工厂服务形象，提高技术水平，强化服务意识，让客户信任，让客户满意，把优质的服务献给车户。降低开支，精打细算，绝不浪费。

今年xx月份，在分公司的大力支持下□xx汽修厂成功搬迁，我们对新厂房进行了全面的改造，适应了新形势下对修理厂的要求。为了吸引客户，提高我厂知名度，我们多次举办了汽车义诊，并分发宣传材料，这些都已在xx都市报刊登，进一步扩大了影响力。

在管理方面进一步加强制度的完善和落实。完善监督抽查制度，对检测结果，调修质量不定期抽检，按规定对工作质量情况进行奖惩。加强程序化管理，让职工都能按工作标准开展工作。关心员工工作生活，致力解决实际问题。为员工购路洗衣机，搭建自行车棚，为他们的日常生活带来了极大的便利。

一年来我加强学习，增强了拒腐防变的自觉性和主动性。工作中严格按政策和程序办事，坚持严格执行各项管理制度，维护内部人员及各部门之间的团结，做到不越位、不越权、不违规，不做有损企业形象的事。对分公司的要求，不折不扣地执行，能正确处理公与私、个人与集体的关系，没有假

公济私、化公为私行为，严肃认真，一丝不苟，扑下身子，真抓实干，较好地完成了各项工作任务，没有任何现象。自觉接受组织的监督，严格要求自己，以身作则，抵制不良风气，没有出现任何违章违纪现象。通过校车了解到，一位学生家庭极为困难，于是联合其他三位工友，以个人名义为其捐款，并将长期进行帮扶。以自身的实际行动践行企业的文化精神。

1、个人方面：一年来，我做了一些自己份内的工作，但还存在以下不足：一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。二是有些工作还不够过细，一些工作协调的不是很到位。

2、由于搬迁，部分老客户流失，一定程度上限制了业务的发展。

在今后的工作中，我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。

一是加强工作统筹。根据分公司领导的工作要求，对工作进行谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强协同配合，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

三是要注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

总之，一年来，做了一些工作，尽到自己的努力了。如果说取得一点成绩的话，应主要归功于公司的正确领导和同志们的共同努力。由于自己的水平、能力有限，我深知，做得还很不够，离组织的要求还有差距。未来的路还很长，目标更

高，任务更艰巨，我有决心，有能力，在今后的工作中，再接再厉，发扬优点，克服不足，尽心尽力抓好本职工作，为分公司的发展作出新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

汽车修理述职报告总结篇四

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

20xx已经过去，在这一年里我深刻体会到了个工作的汗水与快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的机修事业上。一年的工作已经结束，收获不少，下面我对一年稍微写一下，为下一年的工作确立新的目标。

作为一员机修工，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，鞭策自己，力争思想上和工作上在领导和同事心目中都认为，这个小伙子能吃苦，不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。在公司组织的各项活动中能够积极主动的去参加，如：公司组织的去其他单位学习交流，安排今年度的救护演习主力救护者。我能圆满的完成班组中安排的各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。下一年，我将更加努力工作，勤学苦练。

在维修工作方面，任务都非常重，有好几个黄金周。为了索

道设备的正常运行公司安排了大量的加班，每月超过半月天数，每次xx个小时不等的加班时。不能说的上是每次都参加，本人也是超过百分之xx的参加率。但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多，相信我的维修技术也在不段的提高。除了上班工作加班维修除外，也是会偶尔还在网上找一些机械维修资料学习。平时工作中也是争取每个维修点的机会在请教老同志的维修经验，平时也多和老同志聊天学习。一年工作结束了，下年的工作也是紧张的开始。后面还有大托架更换，检查维护，全年的年度检修一系列的大型加班任务等，这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习， 领会积累每次的工作经验。

在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。严格要求自己。如：上班带工号牌，上班按要求统一工装，严格遵守请销假制度等。处理好公事与私事之间的关系，于同事的人际关系，做到重来不和同事红脸。下年，我将更加勤恳，为更好的努力工作，也一如既往的遵守公司制度，学习公司新出台新的制度，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰， 出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患。在下年，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成索道维修工，做到无设备安全事故，无人生安全事故，排除一些列的安全隐患。就是在生活上也要不放松个人安全。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

汽车修理述职报告总结篇五

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

本人自参加工作以来，一直从事汽车维修工作。在工作中认真学习专业理论知识与交通法规，积极研究探索汽车相关理论知识，使自己的维修技术得到了提高，到目前无论是技术水平还是业务素质都得到了有效的提高。在具体工作中主要做到以下几点：

(1)检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。例如一辆轿车怠速抖动，加速性能不良，油耗大，仪表灯显示正常。通过检查发现，其空气流量导流网积尘，清洗后加速性能恢复正常。

(2)常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如wash fluid灯亮，应检查清洗液与储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆轿车abs灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

(3)通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证

明判断是正确的。

(4)检查线路也一样重要。一辆轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。如一辆吉普车，加速性能差，并且起动困难、耗油量大、排气管冒黑烟。通过询问得知，该车已运行xx万km³除进行机油与三滤维护外，没有进行过其他的项目作业；该故障从出现至今已行驶xx万km³故障不断加重，排气冒黑烟更严重，因此断定火花塞间隙太大，更换火花塞后，故障排除。又如一辆轿车，加速性能很差，经询问驾驶员得知，是由于更换火花塞后所引起的。拆下火花塞观其型号也符合要求，断定其点火顺序搞错，更正后，行驶正常。再如，一辆轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识与实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作

情况，从而为故障判断提供指导。如一辆轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力与财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修与修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫与不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

汽车修理述职报告总结篇六

xx年即将过去，在这一年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术“大拿”，为企业创造直接经济价值达xx多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵。

书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。

为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。

爱岗敬业，满足用户所需。

“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。去年国庆节，久未回家的我打算利用假期和妻子、孩子回老家陪父母过节。那天，我正和妻子在发廊理头染发，刚把油膏上了一半，就接到修理站长的电话：采油工艺研究所的一辆车在哈大公路上抛锚，急需救援。

我心里清楚，单位已经放假，修理人员不足。强烈的责任心使我顾不得染了一半的头发，赶紧让理发员用一块塑料膜把头包上，立刻动身去现场。妻子劝说“做完再去吧？”我说：“不行，用户求援就是无声的命令，车坏在公路上，人家不知道怎么着急哪”。当客户看到我这个样子来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家，”。我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。

传业授技，为师带徒育人。

“一花开放不是春，百花盛开春满园”□xx不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心；实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的`生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

xx年，我将继续用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术

赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。

汽车修理述职报告总结篇七

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

我叫xx于20xx年xx月入职xx店，现担任汽车售后维修厂长一职，时间在每天忙碌的工作中飞快逝去，转眼进入了20xx年。回顾20xx年的工作，感觉既有收获更有不足之处。20xx年对我来说是一个学习提高的年份。在这美好一年里，我逐渐从焦躁的心态中走出来，沉下心熟悉并熟练了自己的工作流程，在提高个人维修技能的方面做了很多努力并感到上了新台阶。在接待顾客方面也比以前做的更有耐心，工作中我发现只要有一颗博大宽容的心境，不要用急躁的态度和顾客交流，大部分的顾客都会满意你的服务的，良好的维修技能，令顾客满意的售后服务不正是我们需要并一直追求的目标吗？不足之处还要提高自己的整体素质，说话拒绝生硬，让自己的内心更加强大，平和吸收周围一切对自己有益的正能量东西，使自己得到方面提高，下面总结了自己工作中的几个新的，和大家共勉。

作为一名汽车维修人员，也要不断学习新知识提高自己，不懂不会的要及时查阅资料和同行们交流学习，互通有无，不耻下问，要抱有一种不服输的心态，逼自己一把，战胜故障，战胜自己，这样才能越休越静，在市场竞争中立于不败，打出自己天下，汽车维修行业水很深，不同难度的故障，不同顾客的消费能力及心理都要先行掌握，别人都能修的要就要灵活报价，避免流失客户，别人修不了咱们可以的要就要报价高一些，不要浪费多年积累的维修性能。

作为一名主管要倡导正道，阳光的组织氛围，果断制止，各

种消极负面的不良习惯行为，与同事之间相处，强调简单，真诚淳朴的友谊，老员工要多关心年龄小和新来的员工。让他们感到亲切，有依靠，团结互助，加深大家的归属感，把咱们xx营造成一个温暖的大家庭，在对待利益方面。个人利益要服从团队利益，团队利益要足于全局利益，只有每个员工心理都坚持这样一种精神，不愁咱们xx没有美好的明天。

我认为工作效率的高低就是一个合理安排工作方法，认真积极做事的态度来决定的，要养成辛勤，服勤，嘴勤的良好习惯做事情要分清轻重缓急，本着先急后缓，先大后小，先主后次的顺序合理安排手中的工作，重要的事马上做，不拖拉，当天的事当天动，脑子记不住的，就记到本子上，快用完的配件耗材提前做准备，大家养成搞笑的工作效率，我相新大家在以后的人生中会受益匪浅的。

总结□20xx年已成为过去，展望新的一年，汽车零售行业竞争已经到了生死存亡的关键转折点，想不被残酷的竞争中被淘汰，对外要做到五拼，拼实习，拼口碑，拼价格，拼服务，拼宣传。对内做到，三公，即公平公正公开，只有这样才能在市场竞争中胜出作为我追求的目标以一个踏实勤奋的心态来迎接新的挑战，并努力提高自己的业务水平和思想境界，争取让自己迈上一个新的高度，为公司的发展做出更大的贡献。

我相信我能做到!大家也能做到!

此致

敬礼!

述职人□xxx

2021年x月x日