

# 2023年环保工作职工个人总结(通用7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 环保工作职工个人总结篇一

一、建立健全安全生产管理制度，层层落实安全生产责任制。

根据上级要求，我所在原有制度的基础上，制定出20xx年安全生产奖惩考核实施办法，各级人员安全生产责任制，真正做到了横向到边，纵向到底，用制度管人，用制度服人。

年初，全体职工分别签定了安全生产责任状，大大提高了职工安全工作的责任心。我所坚持每月一次安全考核，并将每月安全考核张榜公示，无论谁出了问题，坚持“三不放过”原则，严格按制度办事，决不姑息。这样，制度透明化了，严肃化了，谁都不敢在安全生产问题上马虎。

二、坚持安全活动、安全业务学习，不断提高全员素质

我所坚持每周一活动每月一会，即班组安全活动和月度安全生产例会，通过多种方式将上级下发各种安全生产学习内容作为重点，3月中旬我所针对宁农电发[20xx]11号文件《关于转发国家电网公司安全事故快报(第1期)通知》、宁农电发[20xx]12号文件关于转发[20xx]年安全生产委员会专题会议暨安全生产分析会会议材料》的通知开展了专题安全活动，对照有关内容，大家进行认真讨论，查找出自身存在的问题，制定相应的整改措施。以与时俱进的精神状态在工作中不断

改革、不断创新。我所一季度没有发生一起安全生产事故。在用户面前树立了一个良好的企业形象。

### 三、加强安全生产管理，积极开展安全大检查

根据上级要求，我所在坚持每月安全生产自查自改的情况下，3月份开展了春季安全大检查，对辖区内4条10kv线路及设施以及所有低压线路及设施进行了细致的巡视，针对巡视出的缺陷集中两天时间进行了消缺。其中砍伐线下树有200多株，处理缺陷5处。有力保证了辖区内设备设施的完好率，为全年的安全生产工作打下了坚实的基础。

### 四、抓好安全宣传教育，积极开展安全培训工作。

我所一季度以来，共组织职工安全培训两次。共有96人次参加了培训。考试合格率100%，我们的具体做法是：

1、在人员上，做到一个“全”字。所谓“全”，就是在进行职工培训中，做到全员参加。

2、在培训的内容上，要谋求一个“广”字。对电工要具备的法律法规、电力基本知识、电工基本操做技能、职业道德和优质服务等四个方面的知识进行培训教育。使职工在思想上、业务操作上都能作到安全生产不出事故。

3、在培训标准上，要追求一个“高”字。要想创造一流的企业，必须首先拥有一支高素质的一流的职工队伍。要想拥有一支一流的职工队伍，必须对职工进行高标准严要求的培训。

### 五、积极开展“反违章、除隐患、两创活动”。

众所周知，违章是造成各种安全生产事故的主要原因，组织全所所人员认真对照安全生产暴露的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步

强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人，创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕安全生产和优质服务“百问百查”的活动主题，积极开展“百问百查”安全生产知识网上考试活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

## 六、加强封闭式管理力度，确保实现高质量安全年

年初，我所加强封闭式管理力度，在原有的制度基础上，制定出各项工作的流程，使每项工作都形成了闭环，达到封闭式管理的效果。从而有了高质量的安全保证。

### 安全生产存在的主要问题

一季度我所的安全生产形势总体平稳，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。但也存在的一些的问题，我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

- 1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。
- 2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。
- 3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。
- 4、农村居民家用漏电保护器安装率和投运率不能达到100%，对农村居民的人身安全造成隐患。

下阶段我所安全生产工作重点：

- 1、继续加强对现场的安全管理，深化作业现场危险因素和危险的分析，确保各项工程按时、保质、保量完工。
- 2、继续深入开展安全大检查，做好消缺工作，确保我所供电设备顺利渡过春季排灌用电高峰。
3. 做好下季度安全生产准备工作。

## 环保工作职工个人总结篇二

完善供电基础资料，提升服务基础管理。今天本站小编给大家为您整理了供电所职工上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

今年以来，我局在县委、县政府和电力局的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，化挑战为机遇，变困难为动力，较好地完成了各项工作任务，为社会经济的发展提供了安全、可靠的电力保障。

### 一、各项工作完成情况

#### 1、各项指标完成情况

供电量：万千瓦时，同比增长%；

售电量：万千瓦时，同比增长%；

综合线损率：%，同比下降个百分点；

农网供电可靠率：%，同比上升个百分点；

农网综合电压合格率：%，同比上升个百分点；

全网最高负荷mw(8月3日10：40时)，同比增长%；

客户发展：新增客户户，同比增长%；新增容量kw/kva□同比增长2%。

## 2、各项工作有序推进

(1) 电网建设：今年以来，我局继续加大投入、集中力量，加强与县委县政府的沟通，召开全县电网建设攻坚大会，大力推进电网建设和新农村电气化建设。目前，110千伏大京变正在进行室内电气安装，计划本月底投运；110千伏五中变正在进行主控楼浇注；110千伏中塘变、焦作变已完成规划选址、土地预审、环评批复、初设审查、项目核准等工作，正在征地；今年开展前期工作的电网建设项目中，220千伏轻水输变电及其110千伏送出、220千伏纳江变扩、110千伏洛夫变扩等4项工程的可研已通过审查，220千伏轻水输变电的地质钻探已完成，220千伏纳江变扩、110千伏洛夫变扩等2项工程的环境影响评价工作已完成，110千伏小京变扩建工程已取得政府部门的支持性意见，110千伏东瓯2输变电工程已初步选址；电力调通中心内装修施工正在有条不紊地进行。

是我县创建新农村电气化县的验收年。今年计划创建的20个新农村电气化村和5个新农村电气化镇已全部通过验收。目前，我县已完成创建18个新农村电气化乡镇、292个新农村电气化村，满足电气化县创建达标要求。下一步将进一步整改完善，做好充分准备，迎接新农村电气化县的验收。

(2) 安全生产：认真组织开展“安全学习周”、“三个不发生”百日安全活动、“安康杯”及安全生产月等活动，组织开展春季暨迎峰度夏安全大检查，完善安全监察体系，健全和完善反违章工作机制，落实到岗到位制度，加强安全培训，加大对外包施工队伍的安全管理，切实增强安全意识。今年以来，全局安全生产保持平稳态势，未发生各类责任性事故。

(3) 有序用电：今年我县的用电需求继续恢复较快的增长速度，局部区域电网供用电形势依然十分严峻。为了确保迎峰度夏

期间的电力平稳有序供应，我局加强电力供需形势分析和预测，及时发布供电能力限制预警信息，科学制定有序用电预案，坚持“先生活、后生产”的原则，认真落实有序用电各项措施，保障重要用户和城乡居民生活用电需求。1—10月份，共计拉电618条次，损失电量476.61万千瓦时，损失负荷179.87万千瓦。

(4) 优质服务：今年以来，我局以“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程暨“迎世博满意百分百”活动为契机，不断优化服务流程，创新服务方式，新增自助交费终端、支付宝等缴费方式，方便用户缴纳电费。开展“三走进”活动，为企业送技术，定期解答广大客户的各类用电问题。加强安全用电和节约用电知识宣传，积极做好两会、中高考、中国工农红军第十三军成立80周年庆典活动等各类重大活动的保供电工作。通过今日、政务网、中国电力信息公开网等途径公布计划检修停电范围和时间，并对重要用户、大工业用户提前电话告知。深入开展转作风优环境活动，认真开展“六个一”活动，积极推行一线工作法，大力开展机关作风效能全员量化考评，努力提升行风建设水平。

(5) 节能减排：在满足社会经济发展和人民生活对电力需求的同时，我局还积极配合政府做好节能减排工作，积极贯彻落实县政府相关节能降耗文件，严格指标分解，层层落实考核。依托负荷管理系统，安排专人做好企业控制用电执行情况的实时监控和记录，落实高耗能企业控制用电方案的实时监控和执行到位。10月份我县全社会供电量1.24亿千瓦时，同比9月份减少了15.06%。（9月份供电量1.46亿千瓦时，同比8月份的2.31亿千瓦时，减少了36.78%。）

(6) 企业管理、党建和精神文明建设：不断加强职工教育培训和岗位练兵，稳步推进企业“四定”改革，使人才队伍趋于规范化、精简化、年轻化。认真开展“理论学习周”活动，加强党员干部的教育培训。开展政工干部进班组活动，推广应用《浙电政工网络平台系统应用管理办法(试行)》，组织

党员进行远程网络教育培训，促进党建和思想政治工作标准化、精益化、规范化管理。深入开展工程建设领域突出问题专项治理工作和效能监察活动，大力开展反腐倡廉专题教育活动，不断加强廉洁文化建设，推进反腐倡廉建设。

是技能人才队伍建设滞后于企业生产经营发展的需要，用工形式复杂，矛盾突出。

## 二、工作思路

，是“”的开局之年，我们将坚持以科学发展观为指导，加快转变企业发展模式，不断推进优质服务水平和管理创新能力，加强党风廉政建设，创建和谐企业，力求新的一年各项工作实现新的突破，为实现经济又好又快发展提供可靠的电力保障。

### 1、加强安全生产管理，确保电网安全稳定运行

加大班组基础建设力度，进一步夯实班组安全基础。创新现场稽查方式，不断强化反违章工作力度。完善应急管理，提升应急能力。深化外包工程监管，加强作业现场安全管理。加大培训力度，努力提高广大职工的安全意识和安全专业技术素质，确保安全生产稳定局面。

### 2、加快电网建设步伐，努力消除结构性制约

继续坚持政府主导，属地负责，加快电网建设进度。争取完成220千伏轻水变及其220千伏进线、110千伏出线的规划选址、土地预审、环评批复、征地等相关工作；完成110千伏焦作变、中塘变的征地、土地农转用工作，争取开工；加快推进110千伏龙桥变建设，使其具备投产条件；做好110千伏东瓯2输变电工程的前期工作、完成220千伏纳江变扩建、110千伏洛夫变扩建等工程；完成电力调度通信中心建设，具备搬迁条件；开工建设瓯北电力调度大楼。继续推进新农村电气化建设，加

大电气化村、乡镇的覆盖面。

### 3、做好有序用电工作，不断提升优质服务水平

深化电力市场分析预测，强化需求侧管理。深化有序用电管理，认真编制有序用电方案，确保电力平稳有序供应，最大限度满足社会用电需求。以“95598”和基层供电所为服务平台，认真受理群众投诉和咨询，加强事故抢修力量，确保国庆等重要节日的保供电。全力实施“抓基础、重执行、塑品牌”的供电服务提升工程，全面提升供电服务水平，努力打造“国家电网”服务品牌。

### 4、加强党建和精神文明建设，促进企业健康发展

以学习贯彻党的十x届五中全会精神，开展创先争优活动为契机，不断加强职工队伍建设，提高队伍素质，促进企业和谐稳定。创新党组织工作机制和党员管理制度，不断加强党的思想建设、制度建设和组织建设。围绕企业生产和经营管理的难点和热点，健全完善惩治和预防腐败体系，不断提高领导干部拒腐防变能力。

为深入开展安全生产“无违童年”活动，确保实现“三个不发生”安全工作目标，根据省公司《关于开展秋季安全检查的通知》精神，我局扎实开展了“秋检”自查自纠工作。主要表现：一是局领导重视。局长在9月份、10月份两次安委会上对“秋检”工作进行了部署，副局长肖恩专门组织督查组成员对省公司的检查方案进行了逐条学习，明确了检查方法和要求。二是方案制定早。为了更好地推进全局的秋检自查自纠工作，我局的“秋检”方案经过多次讨论，于9月中旬就下发了检查大纲，确定了局领导分组深入各单位开展督查工作的方案。三是市局督查组在检查过程中，突出检查管理性问题，对发现的问题现场下发《安全生产监督通知书》，讲究实效。现将我局年“秋检”自查和工作开展情况总结如下：



一、上级安全安全生产文件精神 and 重点工作落实到位。针对省公司1号文下发的《湖南省电力公司20xx年安全生产工作意见》，我们在全年的工作中认真贯彻落实了十个方面的工作，明确了全年“三保”、“六无”的安全工作目标，层层签订了安全生产工作目标责任书，严格做到了“三级控制”。为了更好地推进“两个固化”，我局制定了“无违章年”活动细则，将重点工作和常态工作细化到月，并及时完成。通过无违章年活动，达到了省公司确定的“全面实现年度安全生产目标”的总体要求。截止10月31日，我局实现人身安全4155天，电网安全3261天。开展的主要工作：一是加大了安全监管力度，实现了每个作业现场有人把关和监督，实现了三级单位和市局层面的安全稽查。二是深入开展了“三个不发生”百日安全活动，并将活动内容细化到周，有计划、有落实，并能很好地将此项活动融合到无违章年活动中，融合到日常工作中。三是能够认真贯彻落实《国务院关于加强企业安全生产工作的通知》精神，具体体现在领导和管理人员现场把关和节假日值班制度的落实到位。四是制定了各级人员的工作标准，强化了“三种人”的考核和人数控制(行文公布，按30%的要求考评工作负责人)。五是认真执行了周例会制度，严格执行省公司下发的模板，强化了检修工作的计划管理和把关掌控，实现了闭环管理。六是对开关柜的隐患进行了排查，全局共排查出291块开关柜存在安全隐患，除牌楼变2块为超高压维护设备(已报超高压)，其余289块均已根据运行情况和停电计划制定了整改措施，目前已按计划消除了19块开关柜的隐患。六是认真开展了安全风险评估工作，目前我们进行了各层次的培训，完成了风险库的建立，下阶阶我们将认真开展评估工作，积极整改，以降低风险程度。七是积极开展了《安规》学习。3月份全局组织统考(参加考试人员共1975人);6月份我局成功地举办了《安规》调考，17个单位的51名代表参加了竞赛(随机抽取);针对现场存在的问题，我局5个专家组不定期的深入现场(班组)开展培训。我局将省公司下发的《安规》补充规定印制了3000本下发各级生产员工，目前各班组和管理人员能认真对照学习，加强执行和运用。

二、安全生产责任制落实到位。一是全局对安全生产职责规范进行了修订，并行文公布。二是局长的“六个一”执行到位，安委会准时召开，安全投入落实到位，经常深入现场或班组开展安全活动；在此基础上，市局对各基层单位的一把手也规定了“六个一”的职责，下发了执行“六个一”的专项记录本，以利市局检查考核。三是市局制定了领导挂点制度，局领导和三级单位的领导能积极按要求参加班组安全日活动。四是制定了现场把关制度，作业信息及周例会对把关人具体安排和到位。五是对障碍或事故等严格执行了“四不放过”原则，生产局长每月主持召开生产分析会，奖罚兑现。

### 三、有关工作开展情况

#### (一) 输电线路整治工作

针对我局今年线路故障跳闸较为频繁的状况，我局将线路整治工作列为重要的工作来抓，一是方案具体并有针对性，二是资金到位，三是考核到位。我局线路整治工作的重点有四个方面，一是接地网改造，二是砼杆通导施工，三是护线网的建设，四是防污布点。以220kv线路为例，全局26条220kv线路的接地网的摇测工作全部完成(3414基)，对检查不合格的458基接地网，目前正在抓紧改造，在12月31日前全部完成□220kv线路的导通改造已全部完成(2731基)。关于护线网的建设，全局共聘请护线员223名(其中线管所92名，沅陵局75名，会同公司14名，溆浦局27名，洪江公司6名，洪责公司3名，通道公司6名)。我们在上半年清理防污布点的基础上，今年220千伏共新增117个现场污秽度测试点，迄今为止已经安装了57基杆塔。

#### (二) “春检” 整改工作

针对省公司及市局春检发现的问题，按照市局下达的整改任务书，目前除需停电或大额资金处理的省公司检查的2项(共17项)和市局自查的2项外(共471项)，其余均按要求在6

月底前全部完成了整改。对省公司检查发现的问题未完成的整改项目：一是黔城变#2主变扩建做了部分自动化改造，但综自系统只运行远传#2主变数据，大部分数据还是由rtu远传。rtu已运行9年故障频繁发生，存在设备安全隐患；二是全局农村配电台区漏电保护器安装率达不到100%。对市局检查发现的问题未完成的整改项目：一是中方公司部分配电变压器台架和综合配电箱底部对地距离小于2.5米未全部整改到位；二是洪江变电站110kv要结合停电机会对铜铝设备线夹进行更换。

(三)变电“五防一保”工作。我局年初就制定了方案，明确了目标，责任落实到相关的班组和责任人。市局生技部组织变运所根据省公司倒闸操作标准化要求，结合现场倒闸操作中暴露出的问题，对我局“倒闸操作标准化光碟”进行了优化，使整个倒闸操作流程更加紧凑、顺畅，并作为标准推广到全局。

(四)继电保护整治年活动。开展了培训、装置整治、状态检修等重点工作。其中装置整治富有成效，更换了wyp-1型不合格的低周减载装置共9台；完成3座220kv变电站二次等电位地网的改造；清理长期不运行、未检修的装置并报请中调进行退运处理；完成220kv变电站二次信号信息整治工作。同时还结合季节性检查，对保护及安全自动装置进行专项检查。本次秋检，各调度又对各站定值和投退情况进行了全面检查、核对，各检修单位再次对本单位定值通知单的调整、核对进行了检查和落实。

(五)pms系统管理及应用情况。针对我局应用指标和排名较低的情况，我局采取了如下措施实施改进：一是采取了集中办公录入了设备台帐，并结合录入工作开展业务培训。二是生技部对各单位的pms系统录入情况每天进行督查，实行电话提醒。三是加大对三级单位的技术指导和支持，及时解决有关问题。四是强化考核，在月度分析会进行通报，纳入绩效考评进行管理。

(六)“两措”管理和实施到位。一是计划性强，资金落实到位；二是能认真进行项目管理，实施erp管理。“安措”方面，按照省公司20xx年安措预算及计划(188万元)，我们主要完成了一座220kv变电站安全设施标准化建设，13座110kv变电站安全设施标准化建设，补充了部分安全工器具。

(七)认真强化了农电安全工作。具体开展了配网“三大整治”、标准化作业和标准化供电所的建设。通过努力，农电配网线路得到了有效地整治，故障跳闸率明显下降。

(八)狠抓了信息安全工作。一是制定了信息违章处罚规定，由信息中心和安监部形成监督机制，及时通报和考核。二是对“秋检”发现的问题，下达了具体整改通报，限期整改。

三、市局“秋检”督查基本情况。按照方案，我局由局领导带队分9个组对所辖基层单位进行秋检督查。一是检查重点是以管理性问题为主，二是对发现的问题现场下达《安全生产监督通知书》。经过各组的认真检查和督促，共发现问题175项，其中管理性问题165项，装置性问题10项。针对查出的问题，市局将另行行文下达整改任务书(有关问题见附件)。

#### 四、安全生产存在的有关问题

(一)个别单位在“秋检”自查自纠工作中，仍注重于查装置性问题，不注重查管理性问题，不能勇于自查自纠。如辰溪电力局、通道电力公司、洪江电力公司、会同电力公司等单位的自查总结基本上是装置性问题，很少查出管理性问题。

(二)两个“固化”水平参差不齐。在标准化作业方面，总是存在这样或那样的问题或违章。1—10月份，省公司已考核我局违章记分17分，但考评无违章现场只有9个(市局考评了12个共21个)。学好用好《安规》和执行好标准化作业仍是我局长期艰巨的任务。

(三)输电(配网)线路故障跳闸的问题突出。到目前为止，全局220kv线路已跳闸15条次，居全省系统之首，待下大力气实施线路整治。

## 五、下阶段主要安全工作

(一)加强秋检工作的现场安全管理，确保实现安全目标。这是我局的头等大事。一是进一步加强周例会制度，强化计划管理；二是认真坚持节假日值班和领导把关制度；三是加强安全督查工作，注重风险大的作业现场。

(二)年底前要完成的主要安全工作：一是秋检自查自纠，必须到位。二是安全风险评估，要在11月底通过省公司验收；三是安规竞赛工作，要在去年的水平上大有进步。

(三)继续完成线路整治工作。要按照市局确定的方案，整治到位。

(四)进一步加强《安规》学习，重在运用。特别是省公司的补充规定很具操作性，全局要认真学习和贯彻执行。

(五)加快“安措”实施，按要求完成项目的实施，完成erp的管理。

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

## 爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到所的近一年里，

我从来不计较工作时间的长短，从来不吝嗇节假日的加班，为了确保这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的历史所所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

x年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

## 认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有

力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作□20xx年1月1日所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

## 真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期；其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小

时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

## 团结协作 共同进步

作为城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地去完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

所有着较多老职工，有的甚至是经历所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对



每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！

## 环保工作职工个人总结篇三

今年xx半年是一个特殊的xx半年。因为全球性疫情的影响，本人在上半年的工作中，实际工作的时间没有半年之久，但在未上班之前，本人就配合单位进行了对全局的人员调查工作，每日进行了值班查勤工作，也算是一项工作吧！现将今年上半年的工作做一个简短的小结，让本人下半年的工作变得更加有头绪：

的确，因为今年上半年是一个特殊的上半年，今年上半年的工作也就与平常年的工作有了一些不同。在今年上半年过完年复工之前，本人都在配合单位对全局所有在职以及在职人员的家属进行调查工作，排查一切因为春节进入本局的一切不安全因素，以确保所有员工以及家属都能够安全的度过这个特殊的事情。本人那段时间，基本上每天都戴着口罩在传达室做测量工作，亦不定期下发人员排查表排查在家属院的危险情况，和其他同事一起，让大家度过了一个安全的春节。

本人是单位里办公室的一员，这特殊的一年里，本人的工作

就意味着要多出一些事情来了，不过本人并没有因此而感到烦厌，更是在这半年里体会到活着不易，能够有份稳定的工作，那就要尽自己的全力去做好。在复工之后，本人做好了本人岗位应做的所有工作，相较过去还有了很大的提高。尤其是五六月份的工作，本人更是拼尽了全力去做好了。为得也就是对得自己的工作，对得起自己在这特殊的年份下面，还好好得活着，在努力工作着。

这xx半年里第三项工作，则是过去工作中不曾有过的工作了。前面也提高了，今年的特殊，正是这份特殊，让我们局里的领导都对员工有了更深的关心。本人作为办公室的一员，理应配合全局做好这项工作。在这项工作中，本人先是负责调查全局所有员工的家庭情况，而后再负责和几位局里的领导一起对所有的员工进行慰问和关怀工作，让所有员工都能够感受到这一特殊年里，局里对员工的关心。这项工作也花费了不少时间和精力，但这项工作让本人上半年的工作多了许多意义。

## 环保工作职工个人总结篇四

顾当初在招聘会上应聘公司客服岗位的事就像发生在一样；不过如今的我已从懵懂的学生转变成了肩负工作职责的绿城员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

下面是上半年年来的主要工作内容：

- 1、业主收房、入注装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档；其中交付园区共92户，办理交房手续46户，办理装修手续7户，入住业主2户。
- 2、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

3、函件、文件的制作、发送与归档，目前年度工作联系单发函150份，整改通知单115份；温馨提示55份；部门会议纪要23份，大件物品放行条\_\_87余份。

回首上半年，有太多的美好的回忆，经过这一年的学习，我深深的感受到了自己有所进步，同时也存在不少问题，在处理问题以及工作的方法上也有不足，但是我相信加入汽车销售这一行业是正确的，我一定会拥有更美好的明天。

## 环保工作职工个人总结篇五

2、加强社团建设，成立了万科城篮球队、万科城足球队、社区文化建设。丰富的活动取得良好的效果，受到广大住户的好评。

3、倡导高雅文化进社区，举行xxx社区文化与城市生活xxx讲座，开展读书月活动，评选社区十大藏书家庭，举办摄影展和摄影艺术讲座，组织业主参观深圳画院。

4、实施关爱老业主计划，与开发商联合举办花城广场大家唱活动，邀请著名民族歌唱家克里木先生到花城献艺；在小区公共区域增加了部分运动设施和儿童娱乐设施；举办了四季花城五周年庆典系列活动，受到业主欢迎。

5、营造社区文明氛围，倡导文明的生活方式和生活秩序，加强对高空抛物、宠物扰民等不文明行为的劝止。

## 二、客户服务方面

1、开展xxx深化客户关系年xxx的主题年系列活动。深化片区管理模式，加强客服事务助理的客户服务和现场巡查的力度，推行顾客访谈计划，推行住户xxx诤友积分xxx计划，开展xxx走进苑内--与住户真诚互动xxx的活动，增进与住户的沟通，鼓励住户参与社区管理，取得了较好的效果。

2、开展xxx实话实说——社区建设大家谈xxx活动，讨论社区内的高空抛物、乱抛垃圾、犬吠扰邻问题；在各苑架空层张贴xxx高空抛物xxx的案例；以展板的形式在一期商业广场和六期微风广场及苑落内宣传消杀知识、消防知识、家庭维修小常识等，取得了良好的宣传效果。

3、协助业委会制定了花城一至五期全封闭式管理方案并现场组织意见征询活动，顺利对一至五期封闭实施管理，提高小区安防系数。

4、扩建了xxx义工巡逻队xxx□联合义工队成员，上门劝止社区的不文明现象，晚上人员进出高峰期间，在小区内进行义务巡逻，提醒住户加强安全防范，形成社区安全xxx联保xxx的管理特色。

5、为解决外围环境问题，自200x年起管理处多次联合小区党总支、居委会、业委会和住户代表共计数百次向政府相关部门反映交通堵塞、交通安全、噪音、空气污染等小区外围环境问题，敦促政府相关部门重视和改进，目前小区外围问题已有改善，请广大住户朋友也积极参与，共同努力。

a□政府相关部门已在五和南路设置了临时隔离栏，缓解了五和南路塞车的现象；及时跟进交警部门加强对道路交通的管理，及时维修交通信号灯，监督路灯所加强对大道路灯的维修养护。

b□政府相关部门已审定五和大道改造方案，将在花城小东门外、惠众百货外各修建一座人行天桥，在花城门口增设公交站点，并考虑在天桥设计中增加花城残疾人通道接口问题，原计划在04年中动工。近日，经管理处咨询，政府相关部门人员口头答复：因资金问题和拆迁问题，五和南路改造工期暂时延后。管理处、业委会和居委会会继续跟进并及时向广大住户反馈。

3林内的违章搭建物。11月下旬，管理处联合业委会和业主代表借助深圳电台xxx民心桥xxx栏目向城管局长反映花城外围问题，引起政府主管部门高度重视，于11月下旬全部拆除外围违章建筑。学校改制问题，管理处配合业委会、居委会和社区党总支多次召开专题会议，提出把建议学校改制作为解决适龄学生义务教育问题的突破口。并积极向龙岗区教育主管部门和有关方面反映，推动这一建议尽快得以落实。针对广大业主关心的子女入学及小孩享受义务教育权利等问题，四季花城党总支、居委会、业主委员会、管理处及业主代表多次向龙岗区教育局反映情况，并递交了业主要求学校改制的联合签名。龙岗区教育局回复：已形成书面报告向市政府相关部门反映此问题，目前正在等待市政府相关部门的回复。

### 三、维修管理方面

1、随着七期住户装修逐步结束，年初对七期楼道墙面进行翻新；对花城一至七期的电梯轿厢进行了油漆翻新；上半年对已无法维修的一、二期地灯进行更换。

2、六月份用水、用电高峰期，安排技术员24小时值班，跟踪小区用水、用电负荷情况，实施节约水电的措施，确保小区设备正常运行，正常供水供电。

3、完善花城安全设施，进行效果评估，对安全隐患点进行系统、全方位地整改；完善花城安防设备系统功能，结合实际效果，对小区安防设备进行系统、全方位地整改。

## 环保工作职工个人总结篇六

根据自身的实际情况，我对自己xx年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

### 一、岗位职责

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作(对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制)，这也就是\*提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

## 二、业务情况

xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

## 三、团队协作

上半年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导

为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

#### 四、存在问题

1. 自我学习力不够，总是需要鞭策
2. 工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法
3. 对于平时的培训及会议记录是有，但只是流于形式，没有最后的总结，采用和实施

#### 五、解决方法

3. 在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

以上就是我对xx年上半年的工作总结，在工作总结中分析出自己工作中存在的各种问题，对下半年的工作计划和目标有很大的帮助。接下来我会认真执行下半年的工作，为自己的目标而努力！

现将半年来有关工作情况总结如下：

#### 一、工作内容

我的工作内容大致分为机电组工作和设备科科室工作。

机电组工作：

1. 组织班组成员做好车间设备的巡检、维护和维修工作；
2. 参与巡检和重点维护、维修工作；

3. 负责机电组和变配电室的现场规范和管理；

科室工作：

1. 安全工作：填写安全检查记录、安全整改记录、安全月报表、安全季报表；

3. 完成领导安排的其他工作；

## 二、主要成绩

1. 在机电组规范了个人用品的摆放，如：茶杯、工作鞋等；

2. 公用工具、备品备件和资料等实行专人分管整理；

5. 参与能源组设备的部分维修，保证了能源设备的运行；

7. 参与前加工段均质冷却水系统改造的电气部分安装工作；

8. 参与cip中心站系统改造的电气和气动部件的安装和调试工作；

9. 完成车间设备巡检表的更改，加大了设备巡检力度；

10. 做好安全工作的各种记录、报表；

## 三、经验体会

1. 塌实刻苦提高专业技能

作为一名技术人员，专业技术水平是根本。搞技术是学无止境的，还要发扬吃苦耐劳的精神。不光要学习书本上的理论知识，还要联系实际，在实际中不断摸索、不断积累。同时，也要虚心求教，掌握各种相关专业知



## 2. 努力钻研提高管理能力

对于刚从事机电组管理工作的我来说，面对的一切都是崭新而富有挑战的。就需要充实自己，我经常用业余时间，看些与管理相关的书籍，或者上网查一些管理方面的资料及前辈们的管理心得。而运用这些管理知识到工作中才是最重要的，否则就是“纸上谈兵”了，我在这方面还做得够，还需加大力度。

重视思考，有时遇到同一个问题，有的人处理得恰当，而有些人就处理得草率。作为一名管理者，就要养成勤思考的习惯，那就是平时碰到问题，要勤于思考，以至带领班组以的方案处理问题。

同时还要经常性的与班组成员进行沟通，鼓励成员提出一些自己的看法，及部门存在的问题。以便及时改善！

## 3. 注重细节逐步成长

在工作中，任何细微环节的差错都可能导致整个工作的失败。所以要重视每一个环节，一丝不苟的做好。学会记录每一件事和每一个重要环节，为今后学习和回顾提供材料和依据。

## 四、存在问题和不足

1. 工作中有时有点粗心、不够细致；
2. 在专业技术上钻研不够；
3. 组织管理力度不够；

针对上述问题，在今后的工作中要克服粗心、加强专业技术、技能的学习力争更大的进步，同时还要加强将所学到的管理知识运用到工作中去，发挥班组团队的力量，把工作做得更

上一个台阶。

总之，半年的工作，有成绩也有不足，有欢乐也有苦涩，但收获却是主题。虽没做惊天动地的大事，却在一件件小事中体现出了工作的意义和人生的价值。为了锻炼自我、成长成材。在今后的工作中，我会更加勤奋工作，不断完善自己，提高自己！

## 环保工作职工个人总结篇七

掐指一算\_\_年又过去半年了，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入\_\_旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。下面我针对\_\_上半年做一份导游半年工作总结：

今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。

我也有了一些自己的心得：

- 1、熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教

老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2、服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3、导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

4、维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

上述导游半年工作总结是我对自己工作的一个鉴定，在接下来的半年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。