

2023年调研基层信访工作报告(大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

调研基层信访工作报告篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

随着经济的快速发展，改革进程的不断深入，特别是在我区经济步伐加大加快的背景下，影响社会稳定的因素不断增加，各种层次的矛盾逐渐显露出来，群众信访数量不断增加，居高不下，集体访、群体访增势迅猛，甚至出现了“闹访、缠访、牟利访、非法访、无序访”等现象，给基层的信访工作不断增加难度，增大压力。

一、当前的现状

近年来，我区群众的上访量不断增加，居高不下。因拆迁还建、企业改制、社会保障、物业管理、非法集资等引发的矛盾仍然比较集中，网上群众工作部受理投诉也呈上升趋势，信访问题多发频发的态势短期内不可能有大的改变。

与群众信访量不断增加相比，我区的信访干部及工作人员配备还存在人数不够，业务不专的情况。许多基层信访部门人员本身配置不多，又“身兼多职”，造成信访事项处理慢、处理难，加上许多信访干部业务知识还不够熟悉，从而给基层信访工作带来了难度。

二、存在的问题

近年来，群众的自我保护意识不断增强，但却未能与自身的法律素质同步，对法律法规了解不深、理解不透，基层“断章取义”为己所用，不能做到权利与义务的统一。更有甚者，把“上访”作为一种牟取利益的产生，通过缠访、闹访、越级访、非访等手段，给政府施压，为自己谋利，严重影响了社会的公平公正和社会秩序。

信访制度的初衷，是让人民群众通过信访方式向政府机关提出有建设性的意见和建议，使政府权利始终处于被监督的状态，不断推进法治民主进程。但现实中信访群众一味强调自己的权力，混淆了信访与法律维权的界限，把信访看作是解决问题的唯一途径。因此，群众不论事件性质、大小，稍有不满意便想通过信访这一渠道达到目的，本着“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”的利己思维，向政府施加压力，从而导致越级访、重复访等不理性行为。

第一是矛盾纠纷排查力度不够。有些上访问题，街乡、单位事先一无所知，出了问题才知道，造成工作非常被动。这主要是由于个别单位和街乡对信访矛盾纠纷排查调处工作未引起高度重视，对于群众反映的一些并不复杂的小问题认为无关紧要，未及时予以解决，警觉性不强，热情不高，以至于演变成大问题。第二是工作上有畏难情绪。对于一些很难解决的历史遗留问题，一碰到困难就往上推，不能及时采取有针对性的措施，使原本有可能在本地、本部门就地化解的问题一拖再拖，最终使问题复杂化，增加化解难度。第三是部门配合不够好。有些信访问题涉及到多个部门，需要协同配合，各部门、各单位存在踢皮球现象，当前隐藏内容免费查看使矛盾积压、恶化，从而导致越级上访。

三、工作的建议

要构建统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。要强化领导责任，坚持主要领导是信访工作第一责任人，分管信访工作的领导负直接

责任，其他领导成员“一岗双责”，推动形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系。要强化部门责任，按照《信访条例》的规定，强化信访事项责任主体的责任，督促有权处理的部门依法按政策解决信访问题。要强化责任追究，严格实行信访工作绩效考核制度，把信访工作成效作为领导班子和干部的考核内容，作为提拔使用干部的重要依据，对因推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决信访问题造成严重后果的，要追究有关领导和责任人的责任。

要加大法制宣传力度。建议结合法制宣传日和下访、接访等工作，多向群众宣传《信访条例》和相关法律知识，不定期面向社会开展法制讲座、典型事例剖析等活动，逐渐引导信访人员有序、依法信访，减少无理上访、缠访闹访事件发生。健全完善社会矛盾纠纷多元化解机制，完善信访与人民调解、行政调解、司法调解联动的工作机制，注重从老党员老干部老模范、政法干警、律师、法律服务工作者中发展人民调解员，及时调解多发性民间矛盾。要完善调解与仲裁、复议、诉讼相互衔接的多元化解机制，引导当事人理性表达，通过法定途径解决问题。大力控制进京非法上访，减少信访总量，维护社会和谐稳定。

一是要加大人员配备，解决“少人做事”的难题，让基层信访部门良性运转，发挥积极的功能。二是要加强对信访工作人员的培训工作，提高信访工作人员的业务素养、法律素质，科学规范地服务信访工作。

调研基层信访工作报告篇二

为了建立健全法院信访工作机制，提高工作质量和效率，更好的处理涉诉信访案件，化解社会矛盾，维护社会稳定，近日，乾县人民法院对本院当前信访工作进行分析调研，针对涉诉信访案件的特点、原因，特别是对当前已经或可能出现的信访新情况、新问题，开展信访联动工作机制，并对该工

作机制进行健全完善。

一、当前涉诉信访工作的主要特点

- 1、信访总量呈下降趋势□20xx年1---8月上旬接待群众来信来访人数较往年相比大幅下降。
- 2、信访老户人数明显下降。大多数信访老户经过耐心细致做工作已息诉罢访。
- 3、信访案件多为上级法院指定的执行案件。上级法院按照“属地原则”，将一些上级法院审理的刑事附带民事案件指定基层法院执行，这些案件大多是被执行人被判长刑或家庭无财产可供执行，导致这些案件成为信访案件。

二、涉诉信访产生的主要原因

- 1、社会转型过程中各种矛盾出现，各种利益关系此消彼长的不平衡，人们价值观念和价值取向的多元化，人民法院处于各种矛盾的最前沿，作为基层法院更是处在各种矛盾相互交织的风头浪尖上。有效化解社会矛盾，无疑成为人民法院在社会转型时期重要职能之一和应担负的一项十分重要的任务。
- 2、信访人法律知识贫乏，法制观念淡薄。一些信访人员由于不懂法在与政府、单位、他人等发生纠纷后，便来到法院要求解决问题，并且要求解决的期望值太高，把应当解决的问题推向了法院，增加了法院诉前信访的工作压力。
- 3、对个别上访人员一味迁就。当上访人在上访过程中尝到了甜头后，便不断提出无理的非分要求，一旦不能满足自己要求，就到处上访。有极少数上访户在自己要求得到满足后，反而教唆、怂恿其他人员上访，致使这些人又形成了新上访户，造成信访案件恶性循环。

三、减少和化解涉诉信访的对策

1、明确指导思想，确保实现目标

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持社会主义科学发展观，进一步健全信访工作机制，着力解决涉法涉诉信访工作中存在的突出问题，更好的维护人民群众的合法权益，切实把有可能进京赴省去市涉法涉诉上访问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。努力实现“一控制，两下降”目标，为改革发展和稳定大局服务，为建设“平安和谐乾县”做出不懈努力。

2、加强组织领导，健全组织机构

为了切实将涉法涉诉信访工作提到重要位置，真正落到实处，我院成立以院长为组长，各分管副院长及纪检组长任副组长，各业务庭、室、局、队、科负责人为成员的联合接访工作领导小组，下设办公室，办公室设在立案庭。

3、健全信访机制，创新工作方法，合力化解矛盾

(1)进一步健全信访工作机制，畅通信访渠道，把初访矛盾解决在基层，实行信访工作首问责任制，一把手负总责，分管领导直接负责，包案庭室局负责人具体负责的工作责任制。实行立案庭日常接访与院长、副院长、纪检组长周一接待相结合的信访接待制度，使人人受接待，件件能有着落，矛盾得以妥善处理，不向上级推诿，防止产生新的越级上访。

(2)加强政治理论学习，提高对涉法涉诉信访工作重要性的认识，切实维护人民群众的合法权益。政治理论学习采取集中学和个别学相结合，认真学习胡锦涛总书记关于构建社会主义和谐社会的重要论述，牢固树立科学发展观，增强大局意识、稳定意识和责任意识，不断提高做好信访工作的自觉性，做到“接待有热心，答复有耐心，帮助有诚心，处理有公

心”，真正解决上访人的难题，使其心悦诚服地息诉罢访，使其合法权益切实得到保护。

(3) 创建文明立案信访窗口，提高案件审判质量，加大案件执行力度，从根本上减少涉法涉诉上访案件。在立案庭强化立案工作“四项业务”建设，既让群众告状有门，又严格依法把好立案关，对不属法院管辖的纠纷信访人员耐心释明，让其找相关部门予以解决，防止因立案不慎产生新的上访案件。对各办案业务庭，一是要求加强案件调解和解工作，把调解工作贯穿于办案过程的始终，耐心细致地做好当事人的思想工作，分清是非，明确责任，对当事人动之以情、晓之以法，分析利害，做到“能调则调，当判则判，调判结合，案结事了”。二是加大案件质量评查及通报工作力度。今年将评查关口前移，由过去的报结后评查改进为报结前评查，对案件中存在的问题早发现、早纠正，切实维护好当事人的合法权益，把上访苗头消灭在萌芽状态。三是提高案件调撤率和加大案件执行力度，从根本上改变因执行难而引起上访案件发生。我院对执行工作从人力、装备、经费上予以倾斜，通过执行大会战和清理执行积案活动的开展，极大地调动了广大执行干警的积极性，消化了一大批积案、难案。对新收案件穷尽各种执行措施“趁热打铁”，快速执行，力戒产生新的积案，从根本上减少了涉法涉诉上访事件的发生。

(4) 建立涉法涉诉信访听证制度。我院坚持合法合理、公开、公正、及时、高交的原则，对涉法涉诉信访案件实行分级管理，归口负责，涉及哪个部门由该部门负责组织听证，涉及多个部门参与，实行联合听证，力争快速解决问题，避免因工作拖拉造成上访案件的发生。

总之，我院虽然在涉法涉诉信访工作中取得较大成绩，新的上访案件逐年大幅下降，旧的涉法上访案件问题已基本得到解决，但是与上级和人民群众的要求相比还有一定差距。在今后的工作中，我们将不断探索和完善涉法涉诉信访工作新机制，创新工作方法，寻求多种渠道，早日实现“零上访”

目标，为维护社会稳定，构建“平安和谐”新乾县做出贡献。

调研基层信访工作报告篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

近年来，*区信访维稳工作在区委、区政府的高度重视下，紧紧围绕全区经济社会发展和社会稳定大局，深入贯彻***、省、市关于信访维稳工作的系列决策部署，突出社会治*创新、社会矛盾化解、社会稳定维护这三个重点，推进信访制度改革，打造阳光信访、责任信访、法治信访，在畅通信访渠道，规范信访秩序，创新工作方法，破解信访难题，促进矛盾化解，保障改善民生，维护社会稳定等方面做了大量工作，取得了显著成绩。但信访量大，维稳压力大，进京非正常上访形势依然严峻。据统计，截止*年*月份，*区群众来区及区以上走访*批*人次，其中进京非正常上访*人次，到国家局来访司上访*批*人次，赴省上访*批*人次，到市访*批*人次。如*，作为老城区的代表，多年来面临集体企业破产及老城区改造而形成众多矛盾和问题，社情民意比较复杂，社会治*工作长期面临着严峻的形势和较大的挑战。今年全区的信访维稳工作将始终围绕党的十九大维稳这条主线，落实各项工作举措。

*区委高度重视，不断加强信访维稳领导。今年是十九大召开之年，又是信访工作的“责任落实年”，***、省、市对信访工作的要求越来越严。今年以来*区出台了一系列信访维稳方面的文件，按照谁主管谁负责，谁联系谁负责，属地管*的原则，推动信访秩序规范化、制度化；强化组织领导，先后召开多次专门会议，研究部署信访维稳工作，统一全区上下特别是领导干部对信访维稳工作的思想认识。明确了任务，落实了责任，要求各单位各部门按照主要领导负总责、分管领导直接负责、其他领导“一岗双责”、一般干部各司其责的要求，强化源头防范措施，把信访维稳工作责任分解落实到每一名干部身上，一级抓一级，层层抓落实。对进京非访和*个挂牌督办信访积案实行主要领导包案制，对重视不到位、

调查不深入、政策不落实、处*不及时、漏管失控的将严格问责追责。

当前隐藏内容免费查看 加强领导接访，积极畅通信访维稳渠道。为了做好信访群众接待工作，畅通信访渠道，*区专门出台了《领导接访工作方案》，制定了全年的区级领导接访工作安排表，并予以公示，并要求各乡镇(街道)、单位领导要定期接待群众来访，区纪委、效能办不定期督察，旨在努力减少越级非正常上访发生。

一方面是抓源头预防，减少社会矛盾发生。在全区推行维稳风险评估制度，全面推行重大决策、重大项目听证制，从源头上减少信访问题的发生。同时，通过各种制度的完善、活动的开展，提高干部依法办事的能力。另一方面是开展信访听证化解专项行动，多次组织召开信访疑难案件“听证会”，攻克“骨头案”、“钉子户”。同时充分发挥基层党组织的作用。如平桥乡、单王乡、鼓楼街道把信访化解稳控工作纳入村(社区)目标管*考核范畴，与村(支)两委和社区干部使用挂钩，与经济挂钩，落实小事不出村(社区)，大事不出乡(街道)，矛盾不上交的要求。

扎实开展“抓三有、创三无、促三不”活动(抓三有，即有领导*事、有场所说事、有制度保障办事；创三无，即无进京赴省上访、无到市集体上访、无异常上访；促三不，即小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交)，大力推进基层信访工作规范化建设。继续深化“无越级上访乡镇街”创建活动，力争更多的乡镇街实现无越级上访。固守基层一线，扎牢信访防控网，坚持区每月、乡镇街每半月、村(社区)每周排查一次辖区内的不稳定因素，重要敏感节点每天滚动排查信访热点难点问题。对进京上访群众，主动靠前、积极工作，做到早发现、早接触、早分流、早劝离，坚守最后一道防线。加大打击力度，依法维护信访维稳秩序。对涉嫌违法的非访人员，采取证人作证、记录仪取证等多种方式，快速固定证据，用足法律手段，依法依规办案，提升打击效力。如：单

王乡在处**为首的n户缠访户自*年至今反映的水塘补偿款等相关问题时，采取了多管齐下的办法进行妥善处帮扶化解。一是专人负责，及时跟踪了解*等动态，通过多方渠道与*背后的“土律师”、“信访代*人”积极沟通；二是兑现补偿，经过多方协商，同意以*万元的标准补偿水塘占地；三是外调了解，单王乡调查了解*于*年-*年在外务工期间所作所为和恶劣表现；四是分化化解，针对*为首的*人上访团伙，分别做思想工作，通过疏导分化、解决生活难题等手段，分别抓好诉求化解。五是助其创业，乡、村两级积极为*提供便利，让其参与到养殖和社会公益事业建设中。从根本上遏制他非访、越级访、反复访、进京访。

如鼓楼街道锥子庙社区，紧紧围绕“抓党建保稳定，抓服务促和谐”工作思路，以开展“安全暖心”工程为抓手，以网格化管*服务为平台，大力实施社会矛盾化解和社会管*创新，全面提升居民群众安全感。社区把化解社会矛盾当成为病人看病，建立以“预诊、门诊、出诊、急诊、会诊、复诊”为内容的社会矛盾化解“六诊”工作机制，提高了干部与群众联系的紧密度、对社情民意的熟悉度和发现问题的及时度。社区定期召开例会，排查分析矛盾纠纷，进行“预诊”；通过“门诊”，接受群众上门来访和电话求助，对问题进行现场“把脉”，提高了满意度；通过“出诊”，主动下网格化解社会矛盾纠纷；通过“急诊”，对突发事件在第一时间启动应急预案，采取有效措施解决；通过“会诊”，发挥好上下联动、部门配合和属地管*优势，解决“急、大、难”纠纷；通过“复诊”，进行回访，促进调处协议的落实。社区矛盾成功调处率达*%。

《代表法》要求各级人大代表“模范地遵守宪法和法律，在自己参加的生产、工作和社会活动中，协助宪法和法律的实施”，这实质也就对人大代表协助做好维稳工作提出了要求。各级人大代表生活和工作在基层，与广大群众联系最为密切，最容易听到群众的呼声，对维护社会稳定具有特有的优势。近年来，*区在处*信访维稳工作中，充分发挥人大代表的作

用，借助人大代表较强的群众基础和威信，让他们做信访工作的信息员、联络员、服务员和调解员，准确掌握民情民意，有效化解矛盾纠纷，切实维护群众利益，全力为信访维稳工作“减压”。如鼓楼街道市、区两级人大代表，在老城北小学周边地块征迁工作中，积极助力全街拆迁交房任务完成，赢得了全区上下拆迁工作“鼓楼速度”的美誉。担好拆迁工作的监督员。坚持每天深入一线，对征地测量、评估、实地确认、上报数据、核定等工作进行全面监督，确保征迁公平、公正、公开。坚持以人为本，阳光运行，在原则问题上坚持不放水，不讲情面，不搞政策特殊，严格实施补偿标准。担好拆迁堡垒的攻关员。代表们在宣传征迁政策时，将心比心地站在对方角度做被征迁户的思想疏导工作，动之以情，晓之以理，在政策允许范围内力争群众利益最大化，帮助他们算好“经济账”、“利益账”，切实解决群众实际困难，维护被拆迁户的合法权益。对搬迁有困难的毕如宏、姚勇、吴早仁、王付华等户，代表们主动上门了解情况，尽力帮助解决实际困难，做好协调工作。担好拆迁工作的联络员。倾听拆迁户声音，面对面帮助拆迁户排忧解难。有的征迁户无理取闹，漫天要价，人大代表总是以情感人，耐心说服，对户主的实际困难通过有效途径向上级反映，帮其解决；有的户主道听途说，以讹传讹，代表们就正面宣传法律法规，耐心劝导，把可能出现的矛盾纠纷化解在萌芽状态。该街没有一人因老城北小学周边地块征迁到省进京上访。又如：鼓楼街道党工委、办事处为深化“暖心工程”成果，由街道市、区人大代表率先带头，公安、司法、综治、维稳、社区等党员干部共同参与，组建志愿者夜间巡逻队，轮流带班值班，重点对小区内老旧小区及多条背街小巷开展防火、防盗、防破坏、防传销、防毒品巡查，提示辖区居民关好门窗、水电和煤气，注意防火防盗防诈骗，零距离服务社区居民，共建和谐家园。夜间巡逻维护了良好秩序，实现了社会稳定，提高了居民安全感和满意度。人大代表在社会稳定工作中发挥了重要作用，有力维护了社会稳定。

热点问题突出。*区当前正处于经济快速发展的关键时期，这

一时期往往也是矛盾凸显期，土地征用、房屋征迁、土地权属、医疗卫生、劳动人事、非法融资、社会保障等领域信访问题突出，特别是随着老城区、棚户区改造的持续推进，涉及更多群众的切身利益，信访维稳任务加大。如：群众反映强烈的“*”、“*”、“*”等地块，动辄上百人到区集体上访。此类问题如果处*不当，容易引起社会的不稳定。

近年来，*区对历年沉淀下来的遗留问题组织了攻坚，并通过领导包案、专班处置等方式，部分得到了有效化解，但仍有一部分积案化解效果不*想。今年省里对信访积案、进京访专项整治、重点人员教育转化等进行了再部署，其中涉及*区挂牌督办信访积案*件，要求在十九大前全部清仓见底。目前才化解*件，完成*%，序时进度有点慢。

区特定利益群体主要有越战退役人员群体、企业军转干部群体、老民师群体等。此外，老技术员、老广播线路员、老电影放映员和“”国防建设民兵等群体也时常串联聚集。新老群体的诉求活动此起彼伏，各群体相互攀比，其中“*”机场建设民兵群体诉求活动最为突出，涉军群体专业士官后来居上。今年*月*日，全省“*”国防建设民兵群体*余人串联上访，其中涉及*区*两个乡镇*人，先后两次围堵省政府大门，引起省领导的关注。局部范围如*街道维稳形势压力大，七个不稳定群体诉求不一，也十分严峻，如：涉法涉诉人员*等对法院判决不服，多年上诉无果，出现非正常上访、越级上访、重复缠访等问题。如市建行协议解除人员*要求解决社保养老金问题；辖区不夜城开发商跑路，商铺业主维权，集体上访；新状元楼*号楼全体业主要求办*房产证及子女就近上学，出现拉横幅维权等问题。

*区目前有*类邪教*余人，其中失控人员*余名，涉案重点人员*名仍未转化，部分乡镇街对邪教重点人员的防控、攻坚教育转化等工作不力，畏难情绪较重。

一是矛盾纠纷排查力度不够。有些上访问题乡镇、单位事先

一无所知，出了问题才知道，造成工作非常被动。这主要是由于个别单位和乡镇对信访矛盾纠纷排查调处工作未引起高度重视，对于群众反映的一些并不复杂的小问题认为无关紧要，未及时予以解决，警觉性不强，热情不高，以至于演变成大问题。第二是工作上有畏难情绪。对于一些很难解决的历史遗留问题，一碰到困难就往上推，不能及时采取有针对性的措施，使原本有可能在本地、本部门就地化解的问题一拖再拖，最终使问题复杂化，增加化解难度。第三是部门配合不够好。有些信访问题涉及到多个部门，需要协同配合，各部门、各单位存在踢皮球现象，使矛盾积压、恶化，从而导致越级上访。

要构建统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。要强化领导责任，坚持主要领导是信访工作第一责任人，分管信访工作的领导负直接责任，其他领导成员“一岗双责”，推动形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系，进一步落实领导接访日、阅批来信和包案制度。要强化部门责任，按照《信访条例》的规定，强化信访事项责任主体的责任，督促有权处理的部门依法按政策解决信访问题。要强化责任追究，严格实行信访工作绩效考核制度，把信访工作成效作为领导班子和干部的考核内容，作为提拔使用干部的重要依据，对因推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决信访问题造成严重后果的，要追究有关领导和责任人的责任。

要加大法制宣传力度。建议结合法制宣传日和下访、接访等工作，多向群众宣传《信访条例》和相关法律知识，不定期面向社会开展法制讲座、典型事例剖析等活动，逐渐引导信访人员有序、依法信访，减少无*上访、缠访闹访事件发生。健全完善社会矛盾纠纷多元化解机制，完善信访与人民调解、行政调解、司法调解联动的工作机制，注重从老党员老干部老模范、政法干警、律师、法律服务工作者中发展人民调解员，及时调解多发性民间矛盾。要完善调解与仲裁、复议、诉讼相互衔接的多元化解机制，引导当事人*性表达，通过法

定途径解决问题。大力控制进京非法上访，减少信访总量，维护社会和谐稳定。

要坚持以人为本，以“事要解决”为核心，诚心诚意为群众排忧解难。要积极探索政府救助、社会救济、民间互助相结合的办法，以及采取帮助困难信访群众发展生产、解决就业等实质性的措施，努力使一批信访人员在人文关怀中息访息诉。要把法治思维贯彻到信访维稳工作全过程，依法按政策解决好群众的合*诉求，确保群众诉求在法治的框架内得到有效解决。对诉求不合无法律政策依据、以访施压、以访求决的，要解决防止“花钱买安”的错误做法。

要始终围绕党的十九大维稳这条主线，落实好各项工作举措。严格执行“战时”工作机制，全区信访、维稳、公安及重点的乡镇街和区直相关部门，要落实好*小时值班和“零报告”制度，值班领导要在岗值守，有事报情况，无事报平安，绝不能发生瞒报、迟报、漏报的问题。要充分考虑各种可能发生的不利情况，完善应急处置工作预案，在人财物等方面做好充分准备，确保关键时刻顶得上、稳得住、控得好，全力以赴打赢十九大维稳这场硬仗。

人大代表政协委员来自于人民，扎根于人民群众之中，和人民群众有着天然的、密切的联系。人大代表具有较高的社会威望、良好的个人素质和独特的组织优势，发挥代表（委员）的群众优势，更易与信访人沟通，有助于了解信访问题的起因，及时寻找最佳解决方式，避免矛盾激化，将社会问题化解在基层，减少重复和越级上访。同时，又可以直接向人民群众广泛宣传党的路线、方针、政策和法律法规，进一步提升人民群众的法律意识，能够使信访人依法、有序、*性的表达个人诉求。因此人大代表政协委员参与维护社会稳定，责无旁贷、义不容辞。如何进一步发挥代表（委员）在维稳工作中的作用？一要强素质，不断培养维稳能力。要加强道德自律，带头遵守法律政策，坚持为人正直，处事公道。二要多留心，及时掌握维稳信息。代表（委员）应当充分利用分

散在不同层面，具有广泛的代表性，能及时听到群众的呼声的有利条件，留心掌握维稳信息，并及时向有关部门反映，避免出现信息倒流情况。三要勤宣传，尽早消除维稳隐患。代表（委员）在积极建议政府加大宣传、做好工作的同时，要广泛深入地将党的*政策、当地中心工作的积极意义宣传好、解释好，引导群众树立大局观念，消除群众的误解，促进社会稳定。四要肯出头，积极化解矛盾纠纷。要充当好维稳工作的“调解员”，能够单独劝解的就单独劝解，不能单独劝解的协助有关部门化解。五要敢担当，切实维护群众利益。要牢固树立主动监督的责任意识，敢于触及矛盾，大胆提出批评、意见和建议，并跟踪问效，督促政府及有关职能部门整改落实。要真正做群众利益的代言人，通过提出议案和建议，表达人民群众的利益要求，使人民群众的意愿能够及时、有序地得到反映。

调研基层信访工作报告篇四

领导干部深入基层调研工作是为不断推进组织工作和人社部门自身建设,进一步开创组织工作，本站小编为大家整理了一些基层调研工作报告，希望对你有帮助！

按照全县“万名干部下基层”活动的安排部署，我局高度重视，积极动员，扎实组织，努力推进“干部到一线，服务零距离”的干部下基层活动深入开展。及时制定出台了《城固县中小企业局关于开展“干部到一线，服务零距离”帮扶活动的实施方案》，强调把调研帮扶活动作为学习实践科学发展观活动的一项具体举措，把思想统一到县委、县政府保增长、扩内需、调结构的发展思路上来，带着感情深入企业调研，带着责任深入企业帮扶。通过扎实开展“五帮”服务(帮助企业加快创业发展、帮助企业解决融资困难、帮助企业开展市场竞争、帮助企业维护合法权益、帮助企业规范经营行为)，努力促进我县中小企业非公经济跨越发展，实现“二次腾飞”。

活动开展以来，我们重点对县福盛建材有限公司进行了专题调研，对企业发展及市场占有率情况进行了深入调查，帮助企业分析当前市场环境及行业发展趋势，提出了一些建议，对企业下一步的发展做出了明确的规划。

城固县福盛建材有限公司位于我县文川镇文光村石羊寺，紧临文柳公路。主要生产普通硅酸盐水泥，年产32.5r水泥4.5万吨，主要生产设备有2台球磨机、立窑一座、防尘设备一套。企业职工134人□20xx年全年总产值2500万元，营业收入2300万元，上缴税金50万元，实现利润106万元。

通过调研，我们对水泥行业及福盛建材有限公司有了一个全面、深入的了解。目前，陕西全省已获得许可证的水泥企业大约有140家，其中新型干法水泥生产企业共计45家，机立窑和普通旋窑35家，粉磨站共计60家，从整体规模来看，在全国处于中等水平□20xx年前，受汶川地震及国家基础设施建设的拉动，水泥市场需求旺盛，福盛建材也在这一时期内得到长足发展，年营业收入增幅达40%，但随着金融危机的加剧，国际国内市场动荡，企业生产效益也开始下滑，特别是尧柏水泥在洋县、勉县生产基地的陆续投产对本地三大水泥生产厂家(包括福盛建材)产生很大冲击，为此企业多次寻求以多种方式突围，欲尽快摆脱目前困境但均不理想，无有效办法。

(1) 生产规模较小□20xx年我国水泥企业的年平均生产能力为25万吨，而该企业仅有4.5万吨，与平均水平相比仍有较大差距。

(2) 生产技术落后，仍为传统立窑式生产，原材料利用率低，能耗高，污染重。

(3) 竞争层次较低，主要体现为价格竞争。

(4) 产品结构单一，无竞争优势，生产效率低。

针对以上问题，我们建议企业经营者转变思想观念和经营方式，立足技术创新，强化企业管理，迅速摆脱目前经营困局，及早走上良性循环发展道路。

(1) 加大技术创新，提高产品质量和档次。更新设备、改造生产工艺，提高企业持续发展能力。

(2) 转变思想观念，积极联合本地三大水泥生产企业，优势互补，走规模化、集团化生产经营之路。

(3) 强化企业内部管理，提高资源利用率，降能、降耗、降本增效。

(4) 逐步提高熟料占比，加大环保投入，降低环境污染压力。

(5) 充分利用国家对中小企业现行扶持政策，争取更多优惠，实现跨跃发展。

随着国家基础建设的大力发展，我国水泥行业的整体复苏将为我地水泥企业的发展创造良好的内部环境和条件，企业必须充分利用这种内部因素，发挥资源优势，主动营造和谐的竞争氛围，摆脱目前发展缓慢的态势。此外，国内大型水泥企业的进入，必将会带来一股企业并购的热潮，水泥市场也必定会经历一次史无前例的大清洗，一些规模小，生产方式落后，市场份额小的企业将会在市场上消失。但从积极的角度来看，外来企业的战略选择本身就已经证明了本地巨大的潜在市场，在新一轮市场份额的争夺战中，无形中已经加快了本地企业战略联盟的形成，技术的更新换代及管理和营销理念的升级。培养竞争意识，树立竞争理念，打造核心竞争力，走集团化发展道路，是福盛建材在新的环境下重塑辉煌的关键所在。

结合我委工作职能和今年重点工作，确定本次调研要完成的任务：

1、2月26日全市干部大会后，各地“两年活动”工作推进情况、重大项目推进部署实施情况。

(2)沿海产业带(经济开发区、工业区块)建设情况。

(3)探讨事关经济社会发展中长期发展的重大问题：重大基础设施、重点产业、社会民生建设等问题。

(4)各地对**市发改委工作上的建议和要求。

二、精心组织，措施有力

为了确保本次调研工作能顺利推进并取得实效，既了解各地工作开展面上情况，又深入实际发现一些问题，同时能与当地政府和部门一起探讨中长期发展问题。本次调研组织了三个调研组，分市区、强县(市)、潜力县三个“板块”；每个调研组由两位委领导带队，每组都拟定了具体的调研方案，确定了调研时间，进行了分工落实责任，建立了联络员，确保工作顺利推进；3月19日郑荐平主任又同两位副主任、相关处室同志一起到市本级党校二期、博物馆、科技馆项目单位和绿心委调研，取得了良好成效。

三、保质保量，完成调研

每个调研组对本次调研工作都作了精心部署，3月21日，全委召开了委务会议，各调研组进行了情况交流，从交流情况看，各组调研工作做到了四个到位：人员到位、时间到位、调研方式到位、工作任务到位。从3月14日开始到3月20日，各组都实地参观了解了调研县(市、区)沿海产业带建设状况，增强感性认识，以座谈交流形式，与各方面广泛交流情况，听取意见，深入了解各地“两年”工作部署开展进展情况，探讨了事关经济社会中长期发展的一个重大问题，按时完成了调研工作。

四、保证实效，深入推进

3月21日，调研工作汇报会后，郑荐平主任进行了会议总结：从调研情况看，本次下基层、下一线，调研工作认真，效果比较明显，以后要把这样的调研制度持续坚持下来，每季度搞一次。各组组织的调研材料认真、内容比较详实，有情况、有问题、有观点，汇报得比较认真，同时大家听得也认真。从各地两年工作、沿海产业带建设工作情况看：领导重视，认识到位；目标明确，措施有力；因地制宜，特色明显；成效显著，大有作为。

- 1、沿海产业带建设和发展问题研究
- 2、市区一体化建设和发展问题研究
- 3、中长期发展大交通建设问题研究
- 4、水资源问题研究
- 5、土地资源问题研究
- 6、社会事业发展问题研究
- 7、运用价格杠杆促进和谐社会问题研究
- 8、药品价格招拍挂问题研究
- 9、改革问题研究
- 10、开发区(工业园区)管理体制问题研究

以上方面的问题思考和研究材料在四月底前基本完成，形成《中长期发展若干重大问题的思考和研究》的系列材料。

尊敬的xx部长、各领导，大家好！

现在由我将街道组织工作汇报如下，不到之处，敬请大家批评指正。

我街道现有xx个行政村(红xx村、团xx村、红村、铺村和家村)□xx个社区(家社区□xx街社区、旗社区、园社区、花社区□xx村社区□xx庄社区、塚社区和沱社区)，在这xx个村中，铺村和旗村已经启动城中村改造，铺村已完成了整村拆迁□xx村也完成了大部分拆迁。在xx个社区中，百xx社区□xx村社区□xx庄社区、塚社区和沱社区均由原村城改而来。街道党工委下属基层党组织xx个，共有党员xx人。其中，农村基层党(总)支部xx个，党员xx人;社区党支部xx个，党员xx人;非公企业党支部xx个，党员xx人;机关及其它党支部xx个，党员xx人。

近年来，在区委、区政府和区委组织部的正确领导下，我们紧紧抓住新城建设的重大历史机遇，遵循“抓班子、带队伍，促发展、建和谐”的工作思路，按照先进性教育、科学发展观教育和创先争优活动要求，通过党员责任网、三有一化、三会一课、升级晋档、双评晋级、三问三解等一系列工作，强化目标建设，深化党员承诺，使基层党组织核心堡垒作用和党员模范带头作用得到充分发挥，关注民生谋发展，为民服务展风采在全街道蔚然成风，街道经济和社会各项事业都取得了较大成绩。街道党工委在20xx年被授予区级先进基层党组织□20xx年被授予全市先进基层党组织□20xx年街道还被授予省级文明单位;在200xx年、20xx年全区目标考评中，取得了第三、第二的好成绩□20xx年xx月xx日，街道地方财政收入突破亿元大关。中央政治局委员、中央zd委副书记王乐泉同志视察街道综治工作中心时，给予了高度评价。

我们的主要做法：

一、围绕班子建设，强化核心堡垒作用。以“领导班子好”为目标，抓好经常性的学习教育工作和经常性的管理监督工

作，不断提升班子的核心堡垒作用，促进各级党组织的自身建设。一是街道领导班子处处带好头。把加强街道领导班子自身建设列入重要议事日程，按照“团结、务实、高效、创新、廉洁”的思路，强化“班长”第一责任人职责，严格组织制度，讲学习、讲大局，大事讲原则，小事讲风格，抓好班子自身的政治、思想、作风建设和廉政建设，不断提高班子的凝聚力、战斗力和号召力，处处为基层班子带好头。二是抓住换届选举，配强配齐基层班子。一个好的领导班子必须从源头上抓起。街道党工委非常重视基层领导班子的换届和配备工作。在20xx年、20xx年，我们按照区委组织部统一安排部署，“强化宣传，加大摸底，认真酝酿，严格程序，配强配齐”的原则，对xx个社区和xx个村的基层组织进行了换届，其中□xx个社区中有xx名书记连选连任(家本、旗学、园锋、花的军)□xx名书记因年龄的原因正常退休(xx4厂干部)□xx个村中xx村安不但连选连任，而且“一肩挑”。通过一年多的工作，街道党工委和基层党员群众对这届班子都是满意的。三是抓好班子管理，树立基层班子的良好形象。在基层班子管理中，我们主要采取制度式管理和台帐式管理相结合，既通过严格落实有关基层管理制度，如基层一年2次的向区“两代表”一委员、街道党工委、基层党员群众代表汇报工作制度，年终述职述廉述效制度、干部点评制度等，强化干部的责任心和事业心。台帐式管理就是将基层班子绩效与日常工作相联系，用数字说话，年终评优评差，如与群众信任度、综治ww□经济发展、群众收入、环境管理等具体项目相结合，通过评比督促干部履职，树立班子形象。四是抓好监督工作，实现廉政为民。加强街道纪监委和村(居)民监督委员会建设，充分发挥基层群众组织的监督作风，每半年召开1次基层干部廉政评议汇报会，随时接受组织和群众监督，全街道设立意见箱xx个，这样做既为群众提供了一个说话的地方，也对干部的工作起到有效监督，对强化班子核心建设都收到好的效果。

二、围绕创先争优，服务中心大局

我街道从20xx年xx月开始，在全街道开展了以“推动科学发展，争创一流业绩”为主题的创先争优活动。xx年来，我们始终坚持以创先争优活动与中心工作相结合，在实践中创先争优，以创先争优助推各项工作圆满完成。全街道争创活动先后被广播、电视和报刊等新闻媒体报道多次。xx次接受上级检查，都得到了好评。一是在重点项目建设中创先争优，班子的堡垒作用和党员的带头作用得到充分发挥，促进了xx庄、铺和西xx级中学、市公安局等征地拆迁重点工作提速完成，加快了xx村家安置楼、帽安置楼建设速度，群众均可实现按时回迁。二是在阶段性工作中创先争优，班子的核心作用和党员的自觉性保证了如“迎接行政中心，市民素质大提升”、“迎世园环境卫生大整治”工作任务的圆满完成，特别是去年xx月和xx月，两次在全市市容大环境评比中，名列街道第一名。xx街名列二类道路第一名。xx村还受到世园会管理委员会表彰奖励。三是不断扩大活动范围，以党建带妇建、带团建，坚持党组织、妇女组织和团组织创先争优工作同推进、同讲评、同表彰，调动广大妇女同志和青年团员争当先进、争创优秀的积极性。同时，不断加大宣传力度，营造创先争优的浓厚氛围。四是促进了社区党支部与区有关局党支部“结对共建”活动的健康发展，提升了社区硬件建设和知名度，园社区党支部今年顺利地接受了市委组织部示范社区的验收考评。五是“三问三解”活动，为街道创先争优活动注入新的活动内涵。活动开展以来，街道机关xx名干部和基层两委会干部全部参与活动，走访党员群众多户，共发放《入户调查表》xx余份，印发活动简报xx期，收到群众意见建议xx条，经过梳理汇总，共计民生问题、科学发展问题、其他问题xx大类xx条，街道在协调有关部门积极为群众解决落实中，群众的反映比较满意，促进了创先争优活动的深入开展。

三、围绕学习教育，不断提高干部履职能力

区街多次联系组织电信人员对基层站点进行检修，保证基层正常收看，推进了党员远程教育的正常开展。五是街道采取

各种手段，不断加大干部培训力度。街道党工委每年都制定出干部培训计划，保证每名干部最少都有一次接受培训的机会，在提高干部素质，处置各种复杂问题的能力上有新的提升。如每季度对基层书记、主任最少培训一次，每半年对机关干部最少培训一次，每年对各村组长、村民代表进行集中培训。今年xx月，对各村“两委会”干部进行了为期天的换届后履职能力培训，上周又对基层书记、主任进行了为期天的城改政策等培训。

四、围绕主题实践，促进科学发展

一是近年来，农村围绕“升级晋档，科学发展”和“三个亮出来”等活动，重点在提升班子为民服务的意识和促进农村党员干部素质提升上做了一些积极的尝试，我们不是简单的整治环境卫生，单一地追求农民人均收入，而是重点在强化班子解决新形势下农村各种复杂问题的能力，经常采取学习培训、手拉手结对帮扶、一级带一级等办法，使广大党员群众在市场经济条件下，始终能团结在党组织的周围，坚决杜绝了经济发展了，班子散了，人心散了的问题出现。目前，全街道xx个村级基本都达到了凝聚力强、作用发挥好、群众满意、组织满意。

二是在社区围绕“双评晋级，科学发展”活动，以“文明社区、和谐家园”为载体，大力推进社区“三有一化”建设，构建“小社区、大服务、送温暖”模式，全面完善社区服务管理体制，打造示范社区、精品社区，全街道示范社区达60%，在20xx年xx月份社区“两委会”换届选举中，全街道不到一个月就全面完成了换届工作，得到了社区群众和上级领导的表彰肯定。特别是xx社区，原村“两委会”班子到20xx年才届满，全体党员干部能从大局出发，个人利益自觉服从组织需要，按时顺利地完成了第一个城改社区“两委会”换届选举工作。

三是“服务世园，扮靓谭家”系列环境大整治活动。各

党(总)支部积极配合，街道领导班子成员带头参与，高起点谋划，全街党员干部人人争先，不断掀起了“服务世园，扮靓”环境整治高潮。从20xx年xx月份开始到去年xx月世园会开始，先后组织集中整治xx次，平均二个月1次，累计清运垃圾xx余立方米，清除野广告xx余处，摆放鲜花万多盆，排查治理扬尘点xx处，全面提升地区环境面貌，为群众创造了优美舒适的居住环境，得到区领导肯定。

四是用喜闻乐见的文化娱乐活动团结党员，吸引群众，共建和谐幸福的新谭家。活动中，既有“聚集未央，给力”、“星光大道冠军进社区”等大型文艺汇演，也有“群众红歌擂台赛”、“太极拳比赛”、“世园有我更精彩”等群众自娱自乐的活动，深受党员干部群众喜爱，吸引了更多的参与者。今年年初开展，我们还在各村、社区成立了文艺宣传队，拒绝外来演员，引导党员群众亲自登台，歌唱党、歌唱社会主义，活跃群众文化生活，用先进文化占领基层文化阵地，通过活动促进科学发展，增强了基层党组织的凝聚力。

五、围绕管理提升，加强党员干部队伍建设

一是在发展党员工作中，严格遵循“十六字”方针(坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展)，积极推行入党积极分子组织培养、群众认可、票决公示、全程公开、责任追究等制度，严把质量关和程序关。重视在妇女和致富能手中发展党员，将致富能手培养成入党积极分子，为更多的群众服务。xx年来，共培养入党积极分子xx人，共发展党员批，纳新党员xx名，预备党员转正xx名，通过公示党员群众反映较好。

二是坚持“党要管党，从严治党”的方针，认真学习和贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。坚持了党员干部谈心谈话、重大事项报告等制度，充分运用了年度考核、随机考察、阶段考核等方式，及时掌握党员干部履职履

责情况，尤其把党员干部在工作中的实际表现作为干部考察的重要内容，引导广大干部树立科学的发展观和正确的政绩，三年来，没有一名干部受到党纪政纪处分。

三是街道党工委在机关干部中率先实行“双向选择，末位息岗”激励工作机制，科室选干部，干部选科室；科长选干部，干部选科长，极大地调动了广大机关干部的积极性。年初，我们围绕市区下达的目标任务，按照干部分工，逐级分解，逐级落实，每项工作具体分解到每个科室、每名干部身上，做到每个科室有任务，人人肩头有担子，个个心中有目标，使各项工作都得到顺利完成。

四是在村官管理中，重点提高认识，消除临时观念，坚持月考评与年度考核评议相结合，街村积极配合协调，为村官发挥作用提供平台创造机会，保证他们在三年时间里真正能提高自身素质，服务基层群众。另外，积极为村官创造学习条件，提高他们的就业能力□20xx年度和20xx年度的5名村官中，有3名同志考取了公务员或事业单位干部，极大地调动了其他村官安心，服务基层的信心决心。

各位领导，虽然我们在工作中取得了一定成效，但还存在一些缺点和不足：一是创先争优活动与中心工作相互促进还不够紧密；二是城乡党建发展还不够平衡，党员的思想素质还需要进一步提升；三是党建工作的有效载体还不够丰富，还存在学习少、活动少等问题。

在今后的工作中还需进一步改进：

六是组织经常性的基层党员干部群众喜闻乐见的文化娱乐活动，发挥好宣传队作用，用活动吸引群众、团结党员，为地区经济社会和谐稳定发展报务。

调研基层信访工作报告篇五

1、区委高度重视，不断加强信访维稳领导。今年是十九大召开之年，又是信访工作的“责任落实年”，中央、省、市对信访工作的要求越来越严。今年以来×区出台了一系列信访维稳方面的文件，按照谁主管谁负责，谁联系谁负责，属地管理的原则，推动信访秩序规范化、制度化；强化组织领导，先后召开多次专门会议，研究部署信访维稳工作，统一全区上下特别是领导干部对信访维稳工作的思想认识。明确了任务，落实了责任，要求各单位各部门按照主要领导负总责、分管领导直接负责、其他领导“一岗双责”、一般干部各司其责的要求，强化源头防范措施，把信访维稳工作责任分解落实到每一名干部身上，一级抓一级，层层抓落实。对进京非访和25个挂牌督办信访积案实行主要领导包案制，对重视不到位、调查不深入、政策不落实、处理不及时、漏管失控的将严格问责追责。

2、加强领导接访，积极畅通信访维稳渠道。为了做好信访群众接待工作，畅通信访渠道，×区专门出台了《领导接访工作方案》，制定了全年的区级领导接访工作安排表，并予以公示，并要求各乡镇（街道）、单位领导要定期接待群众来访，区纪委、效能办不定期督察，旨在努力减少越级非正常上访发生。

3、创新工作方法，逐渐减少越级非法上访。一方面是抓源头预防，减少社会矛盾发生。在全区推行维稳风险评估制度，全面推行重大决策、重大项目听证制，从源头上减少信访问题的发生。同时，通过各种制度的完善、活动的开展，提高干部依法办事的能力。另一方面是开展信访听证化解专项行动，多次组织召开信访疑难案件“听证会”，攻克“骨头案”、“钉子户”。同时充分发挥基层党组织的作用。如平桥乡、单王乡、鼓楼街道把信访化解稳控工作纳入村（社区）目标管理考核范畴，与村（支）两委和社区干部使用挂钩，与经济挂钩，落实小事不出村（社区），大事不出乡（街

道），矛盾不上交的要求。

4、夯实基层基础，合力遏制进京上访。扎实开展“抓三有、创三无、促三不”活动（抓三有，即有领导理事、有场所说事、有制度保障办事；创三无，即无进京赴省上访、无到市集体上访、无异常上访；促三不，即小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交），大力推进基层信访工作规范化建设。继续深化“无越级上访乡镇街”创建活动，力争更多的乡镇街实现无越级上访。固守基层一线，扎牢信访防控网，坚持区每月、乡镇街每半月、村（社区）每周排查一次辖区内的不稳定因素，重要敏感节点每天滚动排查信访热点难点问题。对进京上访群众，主动靠前、积极工作，做到早发现、早接触、早分流、早劝离，坚守最后一道防线。加大打击力度，依法维护信访维稳秩序。对涉嫌违法的非访人员，采取证人作证、记录仪取证等多种方式，快速固定证据，用足法律手段，依法依规办案，提升打击效力。如：单王乡在处
理×××为首的n户缠访户自2015年至今反映的水塘补偿款等相关问题时，采取了多管齐下的办法进行妥善处理、帮扶化解。一是专人负责，及时跟踪了解×××等动态，通过多方渠道与×××背后的“土律师”、“信访代理人”积极沟通；二是兑现补偿，经过多方协商，同意以76万元的标准补偿水塘占地；三是外调了解，单王乡调查了解×××在外务工期间所作所为和恶劣表现；四是分化化解，针对×××为首的5人上访团伙，分别做思想工作，通过疏导分化、解决生活难题等手段，分别抓好诉求化解。五是助其创业，乡、村两级积极为×××提供便利，让其参与到养殖和社会公益事业建设中。从根本上遏制他非访、越级访、反复访、进京访。

5、创新社会治理，有效排查化解各类矛盾。如鼓楼街道锥子庙社区，紧紧围绕“抓党建保稳定，抓服务促和谐”工作思路，以开展“安全暖心”工程为抓手，以网格化管理服务为平台，大力实施社会矛盾化解和社会管理创新，全面提升居民群众安全感。社区把化解社会矛盾当成为病人看病，建立以“预诊、门诊、出诊、急诊、会诊、复诊”为内容的社会矛

盾化解“六诊”工作机制，提高了干部与群众联系的紧密度、对社情民意的熟悉度和发现问题的及时度。社区定期召开例会，排查分析矛盾纠纷，进行“预诊”；通过“门诊”，接受群众上门来访和电话求助，对问题进行现场“把脉”，提高了满意度；通过“出诊”，主动下网格化解社会矛盾纠纷；通过“急诊”，对突发事件在第一时间启动应急预案，采取有效措施解决；通过“会诊”，发挥好上下联动、部门配合和属地管理优势，解决“急、大、难”纠纷；通过“复诊”，进行回访，促进调处协议的落实。社区矛盾成功调处率达100%。

6、关切合理诉求，发挥人大代表社会维稳作用。《代表法》要求各级人大代表“模范地遵守宪法和法律，在自己参加的生产、工作和社会活动中，协助宪法和法律的实施”，这实质也就对人大代表协助做好维稳工作提出了要求。各级人大代表生活和工作在基层，与广大群众联系最为密切，最容易听到群众的呼声，对维护社会稳定具有特有的优势。近年来，×区在处理信访维稳工作中，充分发挥人大代表的作用，借助人代表较强的群众基础和威信，让他们做信访工作的信息员、联络员、服务员和调解员，准确掌握民情民意，有效化解矛盾纠纷，切实维护群众利益，全力为信访维稳工作“减压”。如鼓楼街道市、区两级人大代表，在老城北小学周边地块征迁工作中，积极助力全街拆迁交房任务完成，赢得了全区上下拆迁工作“鼓楼速度”的美誉。担好拆迁工作的监督员。坚持每天深入一线，对征地测量、评估、实地确认、上报数据、核定等工作进行全面监督，确保征迁公平、公正、公开。坚持以人为本，阳光运行，在原则问题上坚持不放水，不讲情面，不搞政策特殊，严格实施补偿标准。担好拆迁堡垒的攻关员。代表们在宣传征迁政策时，将心比心地站在对方角度做被征迁户的思想疏导工作，动之以情，晓之以理，在政策允许范围内力争群众利益最大化，帮助他们算好“经济账”、“利益账”，切实解决群众实际困难，维护被拆迁户的合法权益。对搬迁有困难的毕如宏、姚勇、吴早仁、王付华等户，代表们主动上门了解情况，尽力帮助解

决实际困难，做好协调工作。担好拆迁工作的联络员。倾听拆迁户声音，面对面帮助拆迁户排忧解难。有的征迁户无理取闹，漫天要价，人大代表总是以情感人，耐心说服，对户主的实际困难通过有效途径向上级反映，帮其解决；有的户主道听途说，以讹传讹，代表们就正面宣传法律法规，耐心劝导，把可能出现的矛盾纠纷化解在萌芽状态。该街没有一人因老城北小学周边地块征迁到省进京上访。又如：鼓楼街道党工委、办事处为深化“暖心工程”成果，由街道市、区人大代表率先带头，公安、司法、综治、维稳、社区等党员干部共同参与，组建志愿者夜间巡逻队，轮流带班值班，重点对小区内老旧小区及25条背街小巷开展防火、防盗、防破坏、防传销、防毒品巡查，提示辖区居民关好门窗、水电和煤气，注意防火防盗防诈骗，零距离服务社区居民，共建和谐家园。夜间巡逻维护了良好秩序，实现了社会稳定，提高了居民安全感和满意度。人大代表在社会稳定工作中发挥了重要作用，有力维护了社会稳定。