

# 最新煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结(优质5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结篇一

我公司重点用户主要集中在铜冶地区的焦化厂、洗煤厂，由于市场低迷，洗煤厂都处于停产放假状态，而焦化厂则处于限产、保炉、库存大、资金回笼慢、后续资金不足等现状。面对种种被动局面，我部克服重重阻力，迎难而上，今年1-6月份共计销售煤炭xx吨，其中沫煤xx吨，块煤xx吨，产销平衡不亏吨，圆满完成了今年上半年的销售任务指标。

面对瞬息万变的煤炭市场，充分掌握用户和周边竞争对手的生产、销售、库存、价格等各项指标信息情况，更显得尤为重要，我部采取“走出去”的调研方式，做到了知己知彼，准确掌握了我公司煤炭价格的市场定位，并科学合理地把握了价格调整的时间差，实现了我公司的效益最大化。

质量是企业生存的命脉，尤其是现在煤炭购销由卖方市场转向买方市场，那种“萝卜快了不洗泥”的'时代已经过去，如果质量都无法保证，那我们企业的前途和命运也无法保证。近期原煤中含矸率高且煤质较湿、杂物多。

销售部结合煤质科，一方面从井下源头抓起，杜绝劣质煤进入煤仓;另一方面，组织销售全体员工和两辆铲车参与拣矸，紧密配合、分批筛拣、分步实施，保证了原煤质量，本着对用户负责任的原则，坚持“以诚立业，以信铸魂”的管理理

念，不掺杂，不使假，不急功，不近利，用优质的煤炭赢得了市场和用户的认可。

面对当前日趋低迷的煤炭市场，以及竞争对手的各种优势，下一部计划为

1、密切关注国内各省市的煤炭价格变化，掌握大背景下的煤炭市场走向，为我公司的煤炭价格市场中准确定位，实现效益最大化提供决策依据。

2、积极收集客户信息，包括采购数量变化、采购渠道变化、煤炭库存变化、煤炭消耗情况等等。

3、坚持“以质取胜”，进一步加强煤质管理，重视煤质的变化，对于客户提出的煤质要求要及时反馈解决，进行必要的二次加工，以优质的煤炭，增强我公司市场竞争力。

4、“走出去”开展市场调研，了解主要竞争对手及周边煤炭市场动态等，掌握他们的生产、销售、库存、价格等各项指标信息情况。

5、增强危机意识，着眼长远，积极巩固老用户，开辟拓展新用户或者潜在用户，做到未雨绸缪。

6、转变以往的工作方式、方法和作风，加强对销售员工业务素质的培训，打造一支素质过硬、作风顽强、敢打敢拼的销售队伍。

7、提升服务质量。坚持“市场导向 客户至上”的营销理念，认真对待和改进用户提出的意见和建议，倡导微笑服务。严格按照规定安排装车、计量、开票，保证销售秩序、保证公平计量；销售现场管理人员及时排查销售环节的不足，积极改进。

下半年销售工作任务将十分艰巨，我们要切实增强责任感和使命感，凝心聚力，真抓实干，变压力为动力，化挑战为机遇，为圆满完成全年销售工作任务而努力！

## 煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结篇二

一年来，在市煤炭工业协会的正确领导和大力支持下□xx工作站充分发挥协会自身优势，通过“一强化四推进”，取得了明显成效，在加大为煤矿服务的同时，也圆满完成了市煤炭协会下达的各项工作目标，现将一年来的工作简要总结如下。

xx工作站为充分适应当前工作需要，确保协会各项工作能够严格落实，在强化自身建设上，坚决做到了“两落实”，一是落实办公场所。利用现有资源，在县煤炭局办公楼三楼设了办公室，并配备了所需办公用品。二是落实人员。我们结合自身实际在局办公室选派了两名工作人员兼职工作站日常工作，为工作的正常有序开展提供了保障。同时，我们对工作站工作人员进行了内部培训，认真学习了市煤炭工业协会章程和有关文件，并制定了学习制度，力争使大家尽快熟悉、融入工作站的各项工作，提高工作能力和服务水平。

一是推进会费征收。合理合规的会费，是协会发挥好自身工作职责的基础。正是基于这种认识□xx站克服因资源整合而引发的不能正常生产、不能正常换证和全县煤炭产业经历大洗牌、大变革而引发的大阵痛致使多数煤矿步入严重的经济困境的不利局面，便被动为主动，积极与局各业务股室及各生产、建设矿井沟通，使20xx年的会费征收工作取得了较好的成绩，截止目前，共收取6个矿井会费累计12万元。

二是推进技术服务。为会员单位及时提供煤炭行业最新信息与技术，大力推广新工艺、新材料、新设备，是煤炭协会所具有的自身优势，更是煤炭协会为会员单位搞好服务的的有效途径。今年来，我们按照市协会下发的各类文件精神，及

时把文件转发至各会员单位，要求他们结合自身实际积极参加，从反馈意见来看，效果不错。为进一步加大对会员单位的技术服务与沟通交流，下一步我们将深入各会员单位进行广泛调研，征求会员单位的意见，了解他们对协会服务会员单位的所盼、所想，提高协会工作的针对性、有效性。

三是推进行业统计。我们在完成市煤炭协会承办的《煤炭工业年鉴》编撰上，圆满完成了供稿任务。

存在的主要问题：因本人所处工作岗位性质，在学习上对市协会文件精神领会不透，在工作上积极性不太强，参加协会组织的各项活动不主动，在与协会各位领导沟通上不多，交流不多，等等，这些问题的存在，为切实做好协会的各项工工作起到了制约作用，在今后的工工作中，我们将进一步强化自身建设，切实履行好服务煤炭企业的宗旨，大力推进科技进步，拓展服务领域和为煤矿服务的能力，积极完成协会和领导交办的.各项工作任务，坚持用好的思想和业务素质指导行动，用好的行动赢得好的业绩，用好的业绩赢得企业的赞誉，用好的赞誉推动和加速xx站的各项工作，使xx站的工作始终走在全市前列，充分发挥好煤炭协会的作用，为市煤炭协会的发展贡献自身的力量。

## 煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结篇三

### 一、取得成绩

#### （一）计划监管，有的放矢。

年初，围绕我区2017年度煤矿安全生产中心工作，针对辖区内煤炭企业具体实际，结合现有监管力量，制定了年度监管计划，获区政府批准，并报重庆煤监局备案，每个月还根据煤监部门及区政府的工作部署和有关文件要求，编制了煤矿安全监管月度计划。做到了监管执法有计划、有步骤、有目

标实施。

## （二）进一步规范了执法行为，提高了执法水平

### 1. 积极推行煤矿安全监管执法“十步流程”

的宽度和深度，严格按照渝煤监办〔2017〕68号的要求，做到“严标准，依程序，重细节，求闭合”的执法原则和“定方案、抓细节、查路径、严处理”的执法方法。基本做到了监管执法“十步流程”。

### 2. 积极开展各项专项检查活动。

根据上级的安排部署，结合我区煤矿安全工作实际，今年以来，我们围绕“打非治违”、宣贯总局“七条规定”和安全生产大检查活动，开展了依系列的专项检查活动。我们开展了春节复工复产验收；以“一通三防”及瓦斯治理为主题的专项检查；机电设备专项检查；“雨季三防”为主题的专项检查；建设项目“三同时”专项检查；开展了“领导带班下井”、“六大系统”等专项检查活动。专项检查针对性强，专业性强，使隐患查处不留盲区，不留死角，全方位整治了事故隐患。

### 3. 推行矿井矿级领导约谈制度。

但凡发生事故的矿井，除“四不放过”外，我们还推行了矿级领导查找隐患和约谈制度。事故矿井在停产整顿期间，与监管人员一道到其它煤矿进行隐患查处，一方面是为了学习其它矿井的管理经验，提高事故矿井管理人员的管理水平，另一方面也是警示被检查矿井高度重视安全，吸取事故教训，加强安全管理，杜绝安全事故发生。隐患查找结束后，对事故矿井的矿井领导和业主进行约谈，分析总结事故教训，查找问题根源，明确目标，增添措施，加大投入，杜绝类似事故发生。

对日常检查发现安全管理混乱的煤矿，我们也推行了矿井领导约谈制度。帮助其发现问题，查找差距，明确努力方向，及时扭转安全管理被动局面。

（三）严查事故隐患，加大了行政处罚力度。

我们始终保持“严管重罚”高压态势，坚决贯彻落实渝煤监办〔2017〕176、179号文件精神，加大了对煤矿企业的检查和处罚力度，1-12月，计划检查298矿次，实际检查352矿次，超出检查计划30%左右，共查处事故隐患 条，共立案调查 例，处罚款 万元，其中处 元以上的案件7起，定期对检查处罚情况在全区煤炭行业进行通报，做到了公正公开执法，透明处罚，在全区煤炭企业中形成了强大的影响力和威慑力。

另外，还加强了对煤矿企业的明查暗访，防止煤矿突击生产、违章冒险蛮干等行为发生。

## 二、存在的问题

（一）安全监管仍处于被动局面。

我们的监管水平还没有提升到对辖区煤矿事故处于可控的高度，安全管理仍然处于“见子打子”的被动局面，安全生产形势依然严峻。

（二）煤矿企业违章指挥和违章作业现象依然严重。从日常检查查出的事故隐患原因分析，煤矿企业现场管理不力，从业人员习惯性违章、冒险蛮干等行为依然突出。

（三）部分镇街监管不力

部分镇街对煤矿安全监管的重视不够，投入不够，办法

不多，监管乏力，长期处于被动监管局面。

（四）煤炭市场疲软，业主的技术改造和推新推先积极性受挫。

今年以来，煤炭市场行情持续走弱，煤炭行业已经进入了寒冬，大部分煤矿企业出现亏损现象，对煤矿企业的技术改造，推行新工艺、新设备、新技术等工作带来了很大影响，对提高辖区煤矿企业的本质安全带来了不小的阻力，这将是今后几年我们所面临的新的问题和困难。

### 三、明年工作打算

明年，继续以“零事故”为奋斗目标，以“全覆盖，零容忍，严执法，重效果”为要求，开展好以“一通三防”为主的专项整治活动，增添监管办法和措施，继续加大事故隐患查处力度，严厉打击煤矿违法违规行为，帮助煤矿企业规范管理，引导企业发展壮大，切实保护广大煤矿职工的合法权益和生命安全，从而促进我区煤炭行业持续稳定健康发展。

《煤炭监管工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

按照年初盟煤炭局工作会议部署和旗委旗政府的要求，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以“安全发展、科学发展”为主线，进一步强化煤矿安全生产主体责任为重点，继续深入开展“煤矿安全生产检查”活动，全面贯彻落实“双七条”，不断加大执法检查力度，深入开展“九打九治”打非治违专项行动和粉尘防爆专项治理，推进标准化达标建设，学习宣传新《安全生产法》，加强机电设备管理，加强安全培训和警示教育工作，加强煤矿隐患排查治理工作，严格执行矿领导带班作业制度，严格落实职业病防治规定，加强外委施工单位安全管理等工作，在局领导的带领下对我旗煤矿企业全年开展煤矿安全检查共30次，共查出安全隐患10处，下达责令改正指令书4份，现已都完成整改。特别针对元旦、春节、清明节、五一、国庆节安全生

产月等重大节假日开展了节前安全大检查，并与每季度对芒来煤矿开展安全生产质量标准化动态达标检查验收工作，使全年未发生煤矿安全生产事故，确保煤矿安全生产形势持续稳定。

和薄弱环节，有效控制一般事故，杜绝发生较大以上事故。

2017年，我局将进一步强化监管职责，严厉打击煤炭行业非法违法建设、生产经营行为，切实加强煤矿安全生产和建设项目的监督管理，进一步加大“打非治违”工作力度，确保对安全生产工作监管落到实处。

2017年，恩施市煤矿坚持安全发展理念，按照“党政同责、一岗双责”要求，不断强化安全生产“红线”意识，牢固树立安全责任意识，突出监管重点，深入开展“六打六治”活动，确保煤矿生产安全。

## 一、严格落实安全生产责任制

(一) 严格政府及其部门安全监管。坚持“加强领导不能虚化、强化责任不能弱化”的要求，以及年度执法检查计划要求，市安监局主要领导、分管领导、煤矿安全管理人员坚持按计划深入煤矿井下检查。根据“党政同责、一岗双责”要求，综合协调市煤炭行业主管部门、产煤乡党委政府加强煤矿行业安全管理和乡属地安全管理，加大对安全生产违法违规行为的查处力度，强化企业的主体责任落实，增强企业责任意识。

(二) 严格落实煤矿安全岗位责任制。进一步明确煤矿法人代表、实际控制人的‘安全生产第一责任人’责任，严格监督检查煤矿安管人员及特种作业人员持证上岗。严格执行煤矿领导带班下井制度和矿领导交接-班制度，并如实记录在案。强化煤矿班组长建设的组织领导，监督煤矿企业建立班组长竞争上岗和末位淘汰机制，严格班组长业绩奖励和惩处机制，全



面落实各岗位安全责任制。

人、副矿长、总工程师）每人进行了一次个人谈话，到煤矿、集团公司进行了两次集体谈心对话，并将谈话内容进行分析归类，市安监局制定了相应的整改措施，并进行了认真整改落实。

### 三、 强化煤矿安全生产宣教培训

（一）强化“三项岗位”人员培训。2017年春节后煤矿复工生产前，市安监局、市经信局组织一期煤矿主要负责人、安全管理人员、特种作业人员安全管理知识培训。大树林煤矿顶板事故发生后，组织了一次事故警示教育培训会。加强煤矿对工人培训的督促指导，引导煤矿安排熟练工对新工人做好传、帮、带工作，开展安全警示教育，严格培训考试、考核、奖励，提高全员培训、技能培训、岗位培训质量，提高全员安全意识和技能。

（二）积极开展“安全生产月”活动。以“安全生产月”活动为契机，加大煤矿安全文化建设力度，开展安全知识宣教活动。活动期间，各煤矿通过悬挂横幅，利用矿井已有的广播系统、电子显示屏、安全文化长廊、宣传栏、多媒体等平台 and 载体广泛宣传产业政策。组织煤矿职工积极参加湖北省安监局组织的安全知识竞赛活动，强化“红线”意识，弘扬安全文化，普及安全知识，提升安全素养。

### 四、 加大执法检查力度，强化安全生产管理

（一）加强复工现场检查指导，严格复工验收关口。

有关部门按各自工作职责履行煤矿复工安全生产监督检查和验收工作。3个产煤乡政府也成立相应的工作专班，做好辖区内煤矿复工安全生产工作。同时，产煤乡政府建立驻矿联系点制度，明确一名国家干部为驻矿人员，加强煤矿日常安全

监管。2017年，煤矿复工检查发现煤矿安全隐患68处，下发责令整改指令书9份，现场检查记录9份，监督煤矿整改落实，推进了煤矿安全隐患整改和煤矿规范化建设，确保煤矿复工验收生产安全。（二）制定计划，严格落实检查。

2017年初，针对我市实际情况，制定了切实可行的年度监督检查执法计划，并严格落实执法计划。坚持管行业必须管安全、管业务必须管安全和属地监管的原则，强化综合监管执法与监督指导，认真开展联合执法和跟踪执法。截至目前，下达现场检查记录36份，限期责令整改指令书36份，复查意见书35份（1家煤矿未复查前已停工放假），排查整治安全隐患140条。

（三）深入开展“六打六治”活动。按照省、州“六打六治”专项行动要求，继续保持高压态势，自9月起深入煤矿认真开展“六打六治”活动，从严整治重大安全隐患，切实规范煤矿安全生产行为。

查整改隐患41条，为煤矿提供安全技术服务，为全市煤矿提供安全科技支撑，不断提高安全生产管理水平。

（五）严格执行“人、证、岗”相符。监督煤矿配齐“五长”（矿长、总工程师或技术副矿长、生产副矿长、安全副矿长、机电副矿长）、安全管理人员、特种作业人员，对“人、证、岗”不相符的煤矿不予复工生产或给予停止生产的处罚。指导煤矿建立奖励和处罚机制，大胆启用管理水平高、业务素质强、工作作风扎实的人员，提升煤矿管理软实力。

## 五、加强应急队伍建设，提高事故应急处置能力

（一）加强应急队伍建设。由矿山救护队招聘年轻救护员5名，确保新老救护员正常接替。实行准军事化管理，开展好业务技能培训和预防性安全检查工作，更新救援设备。

(二)组织应急救援演练，提高事故应急处置能力。9月29日，市安监局、市经信局、太阳河乡政府联合组织了1次煤矿应急演练。通过演练，展示了矿山应急救援队伍良好的素质，并发现问题和不足，及时改正，提高了应对和处置突发事件的能力。

## 六、规范事故调查、严格落实整改措施

事故煤矿负责人进行了约谈，并针对矿井实际，制定切实可行的整改方案，要求集团公司加强现场指导，落实整改措施。市安监局、市经信局对整改情况跟踪检查，以保证严格按照整改措施落实。

七、存在的问题及改进措施 (一)存在的问题。2017年，恩施市煤矿安全监管工作虽然取得了一定成绩，从业人员安全意识不高，煤矿受市场影响，部分煤矿处于停产半停产状态，安全生产氛围不浓，安全生产违法行为仍然较多，煤矿事故死亡超指标。

(二)改进措施。针对存在的问题，在今后的工作中将重点抓、专项抓。严格煤矿安全生产监督检查执法，借助新安全生产法宣传贯彻契机，进一步加大力度强化安全生产教育培训，创新安全生产管理办法，不断提高执法监管水平，确保煤矿各项管理制度落到实处，努力确保来年全市煤矿企业安全生产，平安发展。

## 煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结篇四

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持

与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

一、

前期工作

1□

（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2□

在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3□

小区于11月

4□0

5、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反

等现象。

#### 4□

维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

#### 二、

#### 能源耗损

南区锅炉房至今购买天然气270000 m<sup>3</sup>□北区锅炉房至今购买天然气264000m<sup>3</sup>□共计961200元。在确保锅炉房设备安全[文秘范文-<http://找文章，到文秘范文>]运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°c□根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

#### 三、

#### 明年计划

#### 1□

5月1日至10月31日收取一期供暖费。

#### 2□

3月至11月签收xx年度供暖协议。

#### 3□

3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4□

3月至11月验收二期入住居室暖气。

5□

3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6□

10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。

7□

3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8□

10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9□

10月×日进行供暖系统注水打压。

10□

11月15日进行正常供暖工作。

1

1□

与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

## 煤炭供暖工作总结报告 煤炭销售工作总结篇五

初期在接触煤炭销售时，对煤炭知识的缺乏，导致业务实际开展缓慢，让我意识到“打铁还需自身硬”，督促我要在学习中工作，工作中学习，提升自己。

因为原先未专业从事过销售工作的经验，此方面应算是弱项。另一方面前期给自己定的目标过高，刚开始就觉得压力很大，每一天都是鼓足勇气、充满希望出去的，每天都是精神低落回来的。加上自己又急于表现，反而事与愿违，没有达到预期效果。一段时间下来，难免沮丧。直到现在为止，我还认为自己不算是一名真正的销售。首先对业务员最基本的定位，我认为是有独立开拓客户的能力，可是这段时间下来，我客户资源还是没有达到我预期，为此我没少郁闷。于是我自己搜集了一些销售资料，比如：关于与客户的沟通技巧就包含与客户说话办事的尺度，谈判技巧，如何给客户一个好印象，如何打开一个僵局，还有销售员的成功案例、新业务员如何开拓新客户、销售中的一些策略等等。

在销售工作中也有急功近利的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、多请教他人，尽快提高自己的销售技能。

在前期调研市场，走访客户总是遇到谈话瓶颈，主要原因还是销售思路及知识的匮乏。

就拿这次经手的供国投电厂业务，9月12日询价中标1000吨后，上游煤价突然连续上浮，导致与国投价格瞬间倒挂，再加上电厂道路修缮，导致9月30日合同期限到期都未解决，后经过与电厂沟通，终于同意办理合同延期，时间为10月15日，恰逢双节且环保错峰，到了10月10日，又逢下雨，导致客户场

地湿滑，根本无法进车，截至10月15日最后一天供货时间，经过与客户的共同努力，在15日中午开始边配货，边装车，期间又遇到配煤机因煤水分过大，导致憋堵，与客户一起清理机器大约2小时，下午4点，电厂的车陆续到位55辆，就这样一配煤机二个铲车在连续7个小时的不停奋战，完成了1000吨的发运量。

由这个业务可知，确实缺少了市场的研判，业务各项流程的前置化薄弱，我在业务上的执行力不到位。

公司在发展过程中，一直是保持着稳步前，不断摸索，不断寻找新出路，制定新规划的发展路线，我认为要成为一名合格的煤炭物流员工，首先要调整自己的理念，和煤炭物流公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到煤炭物流公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。

首先，从理念上：我应该和公司保持一致的经营思想、经营理念，与公司领导统一目标和认识，协助公司促进企业文化方面的建设。

第二，一定要凭自己的能力开拓出更多新客户及业务。

第四，业务上：抓住各单位的关键客户和内线客户，了解客户的资料，挖掘客户需求，搞好客户关系，拓展外部业务。